
PROGRAMA DE
Buenas Prácticas



UNA BUENA PRÁCTICA
EN LA EFECTIVA
**ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
EN DESASTRES NATURALES
Y ESTRUCTURAS
COLAPSADAS**

Alcaldía de Bogotá

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
Alcalde Mayor de Bogotá
Enrique Peñalosa Londoño

SECRETARÍA GENERAL

Secretario General
Raúl Buitrago Arias

Subsecretaria Técnica
Cristina Aristizábal Caballero

**Directora Distrital de
Relaciones Internacionales**
Valentina Wieser

**SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA**

**Secretario de Seguridad, Convivencia
y Justicia**
Jairo García Guerrero

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO
OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ**

Director
Pedro Andrés Manosalva Rincón

Fotografías: Banco de imágenes Unidad
Administrativa Especial Cuerpo Oficial de
Bomberos de Bogotá. Bogotá, 2017.



EN QUÉ CONSISTE EL EQUIPO USAR DE BOMBEROS BOGOTÁ

Las pérdidas humanas y materiales del devastador terremoto que sufrió la ciudad colombiana de Armenia en 1999, puso en evidencia la **falta de equipos de respuesta debidamente capacitados para la atención de emergencias de gran magnitud**, así como la carencia de protocolos, manuales y hojas de ruta para operar de forma eficiente, y la escasa coordinación con equipos locales, nacionales e internacionales en circunstancias en las que ello reviste una importancia vital.

En respuesta a esta situación, y siguiendo los lineamientos del Equipo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG)

de Naciones Unidas, la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) tomó la iniciativa de crear el Equipo en Búsqueda y Rescate USAR de Bomberos Bogotá, para **atender de manera óptima a víctimas atrapadas en estructuras colapsadas y otras situaciones de emergencia** de gran magnitud.

Gracias a su alto grado de capacitación y especialización, el Equipo USAR de Bomberos Bogotá ha liderado con excelentes resultados complejas situaciones de rescate en escenarios internacionales, donde su nivel de liderazgo ha permitido la coordinación, en situaciones extremas, de grandes equipos interdisciplinarios.





**CÓMO SE
DESARROLLÓ LA
BUENA PRÁCTICA**

LÍNEA DE TIEMPO

2007

El Equipo se formaliza mediante la reestructuración de la UAECOB por especialidades.

2009

Se inicia el proceso para conseguir la clasificación como Equipo USAR Nivel Mediano en la región de las Américas.

2010

Se alcanza la acreditación Equipo de búsqueda y rescate Nivel Mediano en la región de Las Américas.

2013

Inscripción al proceso de clasificación internacional con capacidad nacional en articulación con la UNGRD.

2018

Al ser el componente operativo del equipo nacional USAR – COL1, se logra la Clasificación Externa INSARAC-IEC Nivel Mediano.

En junio, se recibe la acreditación nacional COL-12 por la UNGRD como equipo pesado.

En 2007, el Equipo Usar se formaliza, y en 2009 sus miembros manifiestan su interés en clasificarse con base en las metodologías y normas de las guías del Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG) de Naciones Unidas. Esta clasificación proporciona a los equipos USAR habilidades para brindar asistencia internacional en rescate urbano, y permite a los países afectados por desastres aceptar el apoyo internacional de los equipos USAR que pueden dar un valor agregado a su propia capacidad nacional.

En 2010, el equipo elabora un diagnóstico de sus capacidades para la atención de emergencias de gran magnitud a nivel local, y se logra la acreditación como equipo de búsqueda y rescate nacional. En 2013, el Equipo USAR de Bomberos Bogotá realiza la inscripción para la clasificación externa INSARAC-IEC con capacidad nacional, a través de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de Colombia (UNGRD). Para lograr esta clasificación, el equipo se articuló con entidades del orden nacional que hacen parte del Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD) como la Cruz Roja Colombiana, la Defensa Civil, la Policía, el Ejército, entre otros, para la consecución de un equipo colombiano USAR.

01 Estructura Organizacional

La organización estructural del Equipo USAR de Bomberos Bogotá se realizó bajo tres líneas de trabajo y tres áreas:

LÍNEAS DE TRABAJO:

1. Línea administrativa

Tiene a su cargo el liderazgo del equipo, la planeación, la seguridad, la formación y la capacitación, y es el enlace de coordinación con entidades gubernamentales.

2. Línea de operaciones.

Cubre las áreas de búsqueda y localización, y el área de rescate por especialidades, que garantiza la seguridad para el equipo.

3. Línea de soporte

Se encarga de coordinar los aspectos logísticos de la intervención, como transporte, alimentación, comunicaciones, refugio e insumos.

ÁREAS: BÚSQUEDA, RESCATE Y ESPECIALIDADES.

Actualmente se cuenta con un equipo humano por competencias y capacitación en búsqueda y rescate, ingeniería con equipos, gestión y gerencia. Lo conforman 124 rescatistas en disponibilidad las 24 horas del día, entre los cuales hay un líder, médicos de emergencias, un arquitecto, un ingeniero estructural, técnicos en materiales peligrosos, y perros de búsqueda y rescate de nivel avanzado. Asimismo, dispone de personas encargadas de gerenciar y realizar el mantenimiento del proceso de manera permanente para **garantizar la respuesta en el momento de una activación a nivel local, nacional o internacional.**

02 Formación y Capacitación

Este equipo mantiene un **entrenamiento constante** mediante simulacros y ejercicios en edificaciones en demolición, y capacitaciones por parte de organismos internacionales como Naciones Unidas, y de países como España, Reino Unido, Suiza, Francia y Estados Unidos. Ha recibido un total de 24 capacitaciones con la participación de 127 personas y una destinación de 953 horas, en asuntos tan variados y especializados como el riesgo psicosocial, el manejo de GPS o taller de cuerdas.

03 Procedimientos y Protocolos

El equipo cuenta con un **Manual de Procedimientos y Operaciones USAR**, producto de la adaptación de los lineamientos propuestos en las guías INSARAG, el cual representa el documento maestro que integra los procedimientos de Gestión de Búsqueda y Rescate establecidos en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de la UAE Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá. Este manual incluye 14 procedimientos por medio de los cuales se da respuesta segura y oportuna a incidentes que involucren fenómenos naturales a través de una óptima coordinación y administración de recursos técnicos y humanos para garantizar la seguridad de los bomberos y las personas de otras instituciones que intervienen en la búsqueda, el rescate de víctimas y la recuperación de cadáveres.



CUÁLES SON SUS LOGROS MÁS RELEVANTES



La clasificación externa de INSARAG-IEC de Naciones Unidas como equipo internacional de respuesta nivel mediano, siendo el componente operativo del Equipo USAR COL-1, en cabeza de la UNGRD y en conjunto con 7 entidades que conforman el SNGRD, lo que lo posiciona como el cuarto equipo de las Américas, el segundo en Suramérica y el número 52 en el mundo. El 70% de los miembros del USAR COL-1 son de la UAECOB.



La atención a incidentes de estructuras colapsadas y al riesgo de sismo de gran magnitud, del cual ha atendido 200 incidentes en Bogotá, 4 a nivel nacional, y 3 eventos internacionales de gran magnitud (Haití, Ecuador y México).



Ser un referente nacional y regional en la atención de emergencias de alta magnitud por su capacidad de operación en campo y por las acreditaciones conseguidas.



La acreditación nacional COL-12 por la UNGRD como equipo pesado, ubicándose como el primero en el país en desarrollar la capacidad de adelantar operaciones de búsqueda y rescate complejas.



Ser merecedor de los más altos reconocimientos a nivel distrital y nacional, como la Orden al Mérito Presidencial en el gobierno de Álvaro Uribe, y la Cruz de San Miguel entregada por el presidente Juan Manuel Santos en razón de la calidad del apoyo brindado en el terremoto de Ecuador.



La adopción y aplicación de las guías internacionales de INSARAG en los procedimientos internos de la UAECOB, y la construcción del sistema de calidad con estándares internacionales, no solo para el equipo sino para otras líneas de trabajo.



P
**POR QUÉ ES UNA
BUENA PRÁCTICA**

ES INNOVADORA

Por la **organización estructural del equipo mediante las tres líneas de trabajo:** administrativa, de operaciones y de soporte, para coordinar de forma eficiente sus intervenciones y fortalecer su capacidad operativa y de coordinación.

Por el **inventario de equipos de operación y logística** adquiridos por el equipo para responder de manera segura y oportuna en operaciones de rescate, teniendo en cuenta la capacidad de la UAECOB.

Por la **capacidad de modular la autonomía para operar** teniendo en cuenta los días de operación y el tiempo de movilización, la cual cumple con lo señalado en las guías de INSARAG y le ha permitido efectividad en la atención de las emergencias de gran magnitud donde ha intervenido.

ES EFECTIVA

Por su **capacidad administrativa y financiera** para operar en un evento de gran magnitud y para coordinar las operaciones de búsqueda y rescate in situ a nivel local, nacional e internacional.

Por haber alcanzado la **clasificación INSARAG-IEC nivel mediano** como Equipo USAR, ser el componente operativo del Equipo USAR-COL 1 y tener la **acreditación nacional COL-12**, equipo de Búsqueda y Rescate de nivel pesado concedida por la UNGRD.

Por la **calificación del personal con experiencia certificada en atención internacional** que ha logrado dar respuesta a incidentes de estructuras colapsadas y atendido eventos internacionales de gran magnitud, así como incidentes a nivel local y nacional.

ES SOSTENIBLE

Por **enmarcarse en las directrices y lineamientos señalados en la legislación nacional**, como la Ley 1575 de 2012, la Ley 1523 de 2012 y la Ley 919 de 1989, de acuerdo con su competencia.

Por contar con metas que se alinean con dos **objetivos de desarrollo sostenible n.º 1 y 11**: reducir la exposición de las personas a los fenómenos extremos relacionados con el clima y los desastres ambientales, y reducir el número de muertes causadas por los mismos.

ES REPLICABLE

Por tener un **modelo de estructura organizacional diseñado e implementado por el equipo** para su gestión administrativa, operativa y logística.

Por la **armonización de los procedimientos** establecidos en el sistema de calidad de la UAECOB, de acuerdo con los estándares internacionales de INSARAG.

Por la **optimización de la gestión documental** para generar formatos e informes coherentes y efectivos para el análisis y la toma de decisiones.

Por la formación y el entrenamiento técnico en normas y protocolos con **estándares internacionales**.

Por los **manuales de procedimientos y operaciones** USAR, y el manual de Soporte Operacional y Logística.



Si necesita más información, contáctenos por medio de estos canales:

 @bogotainter_nal  /SgeneralBogota

Info: ddri@alcaldiabogota.gov.co

www.secretariageneral.gov.co

¿Quiere conocer otras buenas prácticas de Bogotá?
Visite nuestro portafolio de conocimiento aquí:

<http://internacional.secretariageneral.gov.co/buenas-practicas/>

