



FORO

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS MODELOS DE
ADMINISTRACIÓN
EMERGENCIAS

22 Y 23 DE AGOSTO

Hospital Militar Central

SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES HOSPITALARIO



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



[Honor, Valor, Disciplina]

**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS**
BOGOTÁ D.C.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



FORO

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS MODELOS DE
ADMINISTRACIÓN
EMERGENCIAS

22 Y 23 DE AGOSTO



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS**
BOGOTÁ D.C.



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

EL HOSPITAL MILITAR CENTRAL SE PREPARA PARA SER UN HOSPITAL SEGURO FRENTE A DESASTRES





FORO

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS MODELOS DE
ADMINISTRACIÓN
EMERGENCIAS

22 Y 23 DE AGOSTO

Antecedentes

- Se contaba con estrategias organizacionales de personal, y de recursos para dar una respuesta ante la emergencias específicas y no con escenarios multi – amenazas.
- No se permitía la interacción con otras instituciones, cuando se materializaba una emergencia interna y se veía la necesidad de ayuda de estas.
- No se tenía control del incidente ni se generaba estrategias efectivas bajo un mismo objetivo
- La alta dirección no tenía herramientas que le permitieran toma de decisiones efectivas para el manejo de los incidentes.
- La estrategia de atención de incidentes se basaba solamente en la experiencia militar sin contar con un método claro y estandarizado.



FORO

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS MODELOS DE ADMINISTRACIÓN EMERGENCIAS

22 Y 23 DE AGOSTO

El hospital Adopta como modelo Administrativo el SCIH

REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL



HOSPITAL MILITAR CENTRAL

RESOLUCIÓN No. 0006 DEL

(14 DE SEPTIEMBRE)

Por la cual se modifica los artículos 2 y 3 de la Resolución 116 del 4 de marzo de 2008 y se adopta oficialmente el Sistema De Comando de Incidentes Hospitalario como sistema de Administración de Incidentes, Emergencias y Desastres del Hospital Militar Central.

EL DIRECTOR GENERAL DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL

En uso de sus facultades que le confieren la Ley 352 de 1997 y Decreto Ley 1795 del 2007, 4780 y 4781 de 2008, Decreto 2119 del 15 de junio del 2010, con acta de posesión N° 00103-10 con fecha del 23 de junio de 2010, Resolución 116 de 2008.

CONSIDERANDO

Que a partir de la vigencia de la Resolución 877 del 11 de diciembre de 2009 se crea la estructura de grupos internos de trabajo, adscritos a las dependencias del Hospital Militar Central, modificando la anterior estructura organizacional y generando nuevas necesidades de participación en el Comité Hospitalario de Gestión de Riesgo.

Que la Resolución 004 de 2009 Adopta oficialmente para el Distrito, la actualización del Plan de Emergencias de Bogotá con sus instituciones, políticas, sistemas de organización y procedimientos interinstitucionales para la Administración de Emergencias de Bogotá.

Que el Plan de Emergencias de Bogotá adopta oficialmente como Sistema de Administración de Emergencias el Sistema Comando de Incidentes y solicita su conocimiento e implementación en todas las instituciones del Distrito Capital.

Que existe el Sistema Comando de Incidentes hospitalario, el cual consiste en una adaptación del Sistema Comando de Incidentes al sector hospitalario con el fin de responder a todas sus necesidades, conservando los principios.

Que el Hospital Militar Central, es una institución compleja que requiere una organización clara y preestablecida que se articule con la respuesta a Emergencias del Distrito y del País

● RESOLUCIÓN 0896 de 2010

El 14 de septiembre de 2010 se adopta oficialmente el SCIH como Sistema de Administración de Incidentes, Emergencias y Desastres del Hospital Militar Central.

● EMSA Emergency Medical Services Authority – California

Se adopta el modelo Hospital Incident command System

Se cumplen las Características Principios del SCI convencional

● Artículos

El SCI será asumido por el oficial de servicio que se encuentre en turno, quien direccionará la respuesta hasta que por competencia se requiera transferir el mando. Nivel 1 de emergencia





FORO

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS MODELOS DE ADMINISTRACIÓN EMERGENCIAS

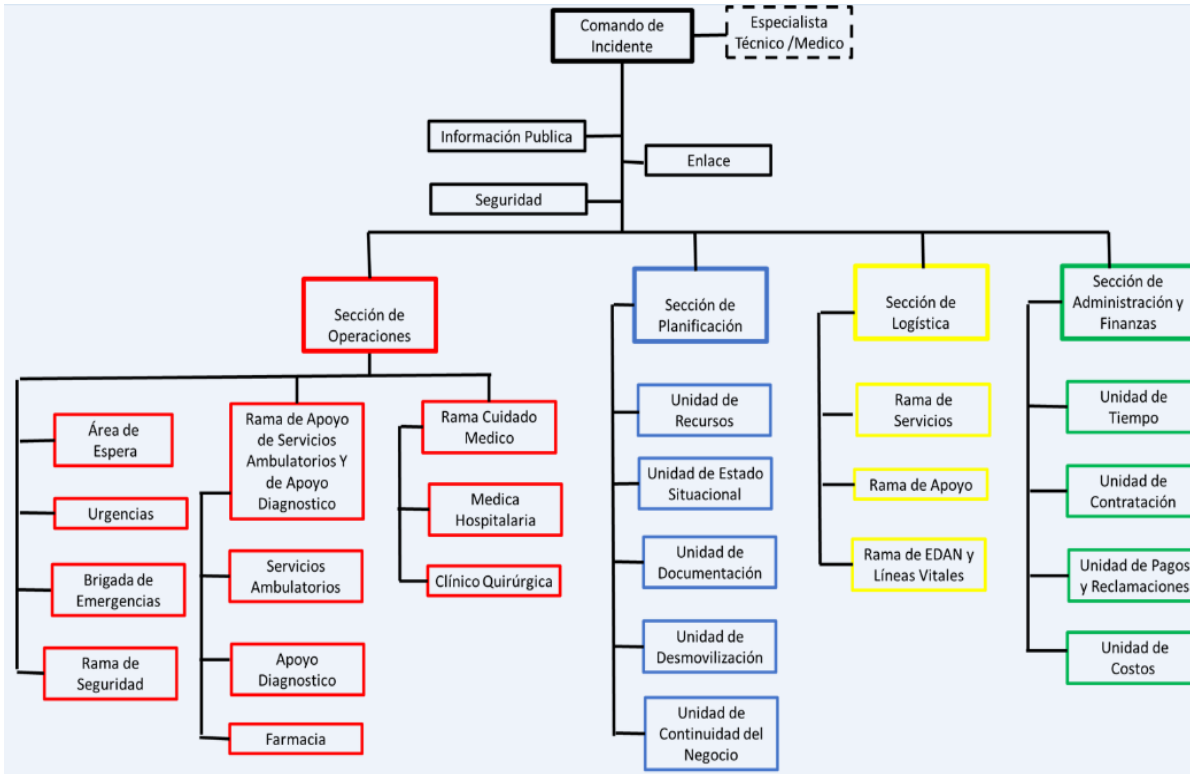
22 Y 23 DE AGOSTO

Estructura SCIH

Actualización Junio 2018

Se hace la actualización de la estructura organización la de SCIH, manteniendo el cargo y la función de acuerdo a la estructura administrativa del hospital

Se ha hecho actualización anual desde el año 2016. La última actualización se realiza en el 2018.





Guía de Trabajo para el periodo inicial



GUIA DE TRABAJO PARA EL PERIODO INICIAL EN EL SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES HOSPITALARIO

8 Pasos a seguir si usted es el primero en llegar a la escena

Iniciar el diligenciamiento del formulario (SCIH 201) Resumen del incidente.

1. Asumir y establecer el Puesto Comando (PC)

Verifique los recursos con los que cuenta en el PC
 Establezca el plan de comunicaciones

2. Evalúe la Situación

Naturaleza del incidente.
 Número de víctimas.
 Si hay afectación interna, conocer el tamaño del área de afectación.
 Si hay amenazas presentes.
 Cuáles son las capacidades presentes y futuras en términos de recursos y organización.
 Necesidad de modificación de las operaciones cotidianas.
 Riesgos asociados dentro de las instalaciones por la emergencia que se está presentando.

3. Establezca medidas de seguridad

Establezca un perímetro de seguridad.
 Si hay afectación interna, tipo de incidente y tamaño del área afectada.
 Ingreso y salida de vehículos.
 Riesgos para el personal.
 Mantener identificados, tanto a los pacientes menores de edad como a su acompañante.



GUIA DE TRABAJO PARA EL PERIODO INICIAL EN EL SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES HOSPITALARIO

4. Establezca Objetivos

Deben ser específicos, observables, alcanzables y evaluables.
 Tenga en cuenta el PONES del o de los incidentes que se estén presentando.

5. Determine estrategias y Tácticas.

Son el medio a través del cual se logran alcanzar los objetivos establecidos.

Las estrategias definalas teniendo en cuenta los recursos con los que cuenta la institución y los objetivos planteados.

6. Determine necesidad de recursos y posibles instalaciones

Considere la necesidad de activar las instalaciones (PC,E) si la emergencia es por múltiples víctimas active las áreas de acuerdo al PONES.

Considere la necesidad de activar el personal asistencial del siguiente turno.

7. Posiciones del SCIH requeridas para el manejo del incidente

Defina las funciones del SCIH que se van activar, teniendo en cuenta el nivel de la emergencia.

8. Prepare la información para transferir el mando

- ✓ Estado del Incidente.
- ✓ Situación actual de seguridad
- ✓ Objetivos, estrategias y táctica implementadas
- ✓ Organización actual
- ✓ Recursos y asignación
- ✓ Recursos solicitados y en camino
- ✓ Instalaciones Establecidas
- ✓ Plan de comunicación
- ✓ Probable evolución

● Pasos para la respuesta de primer respondedores

Se tiene una guía de 8 pasos diseñada para el oficial de servicio, quien direccionará la respuesta hasta que por competencia técnica, jerárquica o complejidad del incidente, emergencia o desastre se requiera transferir el mando.



Periodo operacional inicial



FORO

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS MODELOS DE ADMINISTRACIÓN EMERGENCIAS

22 Y 23 DE AGOSTO

HERRAMIENTAS DE CAMPO

TARJETA DE ACCIÓN

2

COMANDANTE DEL INCIDENTE

MISIÓN: Responsable de coordinar todas las acciones, correspondientes a la toma de decisiones sobre el incidente desde su inicio hasta el control del mismo.

RESPONSABILIDAD:

- Inicie implementando los 8 pasos del SCI Hospital Militar.
- Delegar las funciones del SCIH.
- Actuar teniendo en cuenta los procedimientos establecidos que tiene el hospital y los que se plantean en el plan hospitalario de gestión del riesgo, para cada nivel de la emergencia.
- Solicitar información de manera continua para la toma de decisiones.
- Autorizar la publicación de comunicados de prensa internos y externos.
- Establecer las prioridades de la emergencia.
- Velar por la seguridad pública y operacional.
- Dirigir desde la reunión de preparación, aprobación e implementación del Plan de Acción.

TARJETA DE ACCIÓN

10

JEFE DE LA SECCIÓN DE OPERACIONES

MISIÓN: Es el responsable del manejo de todas las operaciones directamente aplicadas a la emergencia y / o incidente.

Desarrolla la parte operativa de todo el plan de acción de la emergencia y / o incidente.

RESPONSABILIDAD:

- Obtener un reporte rápido del incidente por parte del comandante del incidente.
- Desarrollar la estructura interna de su sección.
- Garantizar el cumplimiento de los objetivos.
- Establecer las tácticas expresadas por el comandante del incidente.
- Ejecutar el plan de seguridad física.
- Implementar la parte operacional del PAI.
- Determinar las necesidades y solicitar recursos.

● Tarjetas de Acción

El staff de comando y el staff general cuenta con tarjetas de Acción, estas les permiten que en el momento que se tenga que asumir su rol identifiquen, sus responsabilidades dentro del incidente.

El hospital cuenta con estas desde el 2016, y en el 2018 se actualizan de acuerdo a la organización de la estructura.



FORO

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS MODELOS DE ADMINISTRACIÓN EMERGENCIAS

22 Y 23 DE AGOSTO

Formularios SCIH

Identificación del formulario	Nombre del formulario	No pag	Proposito
SCIH 200	Solicitud de Información sobre el incidente	1	Obtener la información básica relacionada con el incidente y tiempos de respuesta
SCIH 201	Resumen del Incidente.	2	Documentar información y acciones tomadas durante la respuesta
SCIH 202	Plan de Acción del Incidente.	1	Definir los objetivos y asuntos relacionados, para el periodo operacional.
SCIH 203	Asignación de Posiciones.	1	Documentar la Asignación de posiciones dentro del Staff Comando y General
SCIH 204	Asignaciones Tácticas.	1	Documentar la asignación de posiciones dentro de las ramas
SCIH 205	Plan de Comunic. del incidente.	1	Documentar los equipos/ canales de comunicación interna que serán usados.
SCIH 206	Plan Médico.	1	Describir los recursos para el cuidado médico de trab. lesionados / enfermos
SCIH 207	Gráfico de Distribución Organizacional.	1	Documentar la asignación de posiciones de SCIH
SCIH 213	Formulario de mensajes del incidente.	1	Proveer un método estandarizado para registrar los mensajes recibidos por tel./ radio
SCIH 214	Registro de actividades.	1	Documentar asuntos del incidente encontrados, decisiones y notificaciones
SCIH 251	Informe del estado de los sistemas.	2	Registrar el estado de las instalaciones para el periodo operacional del incidente
SCIH 252	Control del tiempo del personal.	1	Registrar el tiempo y la actividad del personal de cada sección
SCIH 253	Registro de voluntarios.	1	Registrar el tiempo de los voluntarios autorizados para cada periodo operacional
SCIH 254	Seguimiento de pacientes.	1	Contabilizar las víctimas identificadas del incidente, que buscan atención médica
SCIH 255	Seguimiento de referencias.	1	Registrar la info. relacionada con la referencia o evacuación de pacientes
SCIH 256	Registro de Compras.	1	Resumir y hacer seguimiento de compras realizadas o contratadas.
SCIH 257	Inventario de recursos.	1	Realizar el seguimiento de los equipos solicitados.
SCIH 259	Informe de pacientes y víctimas mortales.	1	Documentar el número de pacientes lesionados y fallecidos.
SCIH 260	Seguimiento de Traslado de Pacientes.	1	Documentar los detalles y contabilizar los pacientes remitidos a otras instituciones
SCIH 261	Análisis de seguridad del Incidente.	1	Documentar las amenazas y definir las medidas de mitigación

● Adaptación de Formularios

El hospital cuenta con 20 formularios en uso para la atención de una emergencia.

Estos formatos se toman los propuestos por EMSA, se manejaron igual hasta el 2016, en el 2017 el hospital los adapta a sus necesidades.



FORO

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS MODELOS DE ADMINISTRACIÓN EMERGENCIAS

22 Y 23 DE AGOSTO



El hospital maneja el SCHI

● Simulaciones



El hospital realiza simulaciones con los integrantes del comité de gestión del riesgo, como parte de su entrenamiento.

Estos facilitan que en un evento real identifiquen fácilmente su función y sus responsabilidades dentro de la estructura del SCHI, y que formularios debe manejar cada uno.

Se adquiere memoria organizacional



FORO

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS MODELOS DE
ADMINISTRACIÓN
EMERGENCIAS

22 Y 23 DE AGOSTO

Se pone a prueba el SCIH

● Simulacros

El hospital al realizar simulacros pone a prueba su modelo administrativo de emergencias SCIH, en los cuales permite que la toma de decisiones se realice desde la reunión de los staff's.

Aplica el SCIH a diferentes niveles de la organización desde las acciones de respuesta mas operativas como al afrontar un IMV (incidente con múltiples víctimas) , como en la toma de decisiones en la alta dirección





FORO

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS MODELOS DE
ADMINISTRACIÓN
EMERGENCIAS

22 Y 23 DE AGOSTO

Aciertos de la implemetación de SCIH

- A permitido tener un control del incidente, y un manejo del componente estructural y no estructural con una constante evaluación del EDAN hospitalario.
- Se ha logrado la toma de decisión objetiva desde la alta dirección.
- A permitido mantener la continuidad de negocio durante la atención de los incidentes presentados.
- Ha facilitado que el manejo integral de los recursos contemplados dentro de los PONES (procedimientos operativos normalizados de emergencia)



GRACIAS