

# MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, tiene a disposición de la ciudadanía mecanismos de participación ciudadana que permite el diálogo e interlocución con la entidad.

01

## Acción de Tutela.

Toda persona puede reclamar ante los jueces la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando estos resultan vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad.



02

## Denuncia.

Toda persona debe denunciar a la autoridad los delitos de cuya comisión tenga conocimiento y que deban investigarse de oficio, estableciendo que se puede denunciar de forma verbal, escrita o por cualquier medio técnico. Según Ley 906 de 2004.



03

## Petición o derecho de petición.

Derecho fundamental, que tiene toda persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades. Puede hacerse por motivos de interés general o particular. Debe resolverse dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción.



04

## Queja.

Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones. Debe resolverse dentro de los 15 días hábiles a su recepción.



05

## Reclamo.

Manifestación de inconformidad, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud. Debe resolverse dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción.



06

## Sugerencias.

Manifestación de una idea, opinión, aporte o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad. Debe resolverse dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción.



## Planeación

07

### Veeduría ciudadana

Mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública.

08

### Solicitud de acceso a la información.

Facultad que tiene la ciudadanía de solicitar y obtener acceso a la información de registros, informes, datos o documentos producidos o en posesión control o custodia de una entidad.

09

### Causas ciudadanas.

Ejercicios de movilización y organización cívica y comunitaria en torno a causas comunes, que facilitan la inclusión de temas en la agenda pública del gobierno distrital, con el fin de mitigar la conflictividad social.

10

## Específicos de la entidad.

### Ejercicios de diálogos ciudadanos.

Actividades virtuales o presenciales donde la entidad informa sobre temas relacionados con la misionalidad, la gestión del conocimiento, la rendición de cuentas sobre la gestión pública o el servicio al ciudadano y se genera una interlocución con la ciudadanía y los grupos de interés.

11

### Consultas ciudadanas.

Ejercicios para someter determinadas actuaciones o decisiones a consideración de la ciudadanía, y poder obtener sus opiniones.

12

### Rendición de Cuentas.

Proceso que incluye normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales las entidades de la Administración Pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a la ciudadanía.

