# RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES FORMULADAS EN DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL 9 DE JUNIO DE 2022

A continuación, se enuncian y se da respuesta a las preguntas o inquietudes formuladas por la ciudadanía en el desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas de la Unidad administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá UAECOB, vigencia 2021.

**1. ¿Cómo fue la inversión de los recursos que el distrito entregó a Bomberos Bogotá durante el año 2021?**

**Respuesta:** La secretara de hacienda nos entregó recursos por inversión por n valor 47.630.000.000, los cuales fueron invertidos en los proyectos de inversión, apostándole a las metas del plan de desarrollo, lo que se logró con estos recursos, fue dar a la ciudad la nueva estación de Bellavista, la cual dará a los habitantes de San Cristóbal un mayor servicio, renovación y adaptación de la estación Puente Aranda para que nuestros perros puedas estar en mejores condiciones.

Se termina el proyecto que se desarrolló con la universidad nacional, para mirar si en caso de un sismo de gran magnitud, cual es la capacidad de respuesta que tenemos.

Se realizo la caracterización de escenarios de riesgos en incendios estructurales, se realizaron actividades para la modernización y sostenibilidad de la Entidad para una respuesta efectiva.

Se hizo el lanzamiento de programa segura, se hicieron los cursos de bomberitos, se adoptó el plan institucional de capacitación y se implementó la escuela de formación bomberil.

**2. ¿Es verdad que los bomberos deben hacer rifas de carros para poder subsistir?**

**Respuesta:** La Alcaldía de Bogotá y la Secretaria de Hacienda nos dan unos recursos por inversión y otros por funcionamiento para poder prestan completamente el servicio a la ciudadanía.

**3. ¿qué han hecho para mejorar los niveles de atención a la ciudadanía? Me refiero a tiempos de respuesta, ley anti trámites.**

**Respuesta:** Nosotros con el liderazgo de nuestro director tuvimos dos objetivos estratégicos. Uno fortalecer la atención, ósea la respuesta y adicionalmente optimizar los procesos de preparativos, en cuento al primero lo estamos soportando en un pilar, en un atributo, que para las emergencias es muy importante , como lo es la oportunidad en la respuesta y hemos generado al interior comprometidos al 100% de nuestro personal a generar ejercicios de estimulación, de simulacros operativos, para mejorar las condiciones fisico-atleticas, pero adicionalmente los ejercicios de activación y movilización, para los desplazamientos, en la ciudad para dar una respuesta con mayor prontitud y oportunidad y adicionalmente hemos generado al interior la optimización de preparativos para mejorar la estrategia, táctica, estructura operativa y adicionalmente las

externas para mejorar los niveles de coordinación con las demás entidades del Distrito Capital, que nos apoyan en la atención de la respuesta y fuera de eso estamos mejorando las dotaciones del equipo automotor y las dotaciones de equipo de protección personal, garantizando el mayor bienestar, mayor seguridad a nuestros bomberos para prestar un servicio con mayor efectividad, eficiencia y eficacia.

**4. ¿Es verdad que los bomberos cobran por la atención de las emergencias?**

**Respuesta:** La Unidad administrativa especial Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá, es una unidad del orden distrital y pertenece a la Secretaria de Seguridad, Convivncia y Justicia, tenemos más de 127 años de historia, y estos 127 años de historia dan cuanta la atención de emergencias en las 24 horas del día, los 7 días de la semana y es nuestra misión proteger la vida, el ambiente y el patrimonio, en consecuencia todos, absolutamente todos, los servicios e incidentes de emergencias que atienen el Cuerpo Oficial bomberos de Bogotá son totalmente gratuitos. Primero al honor de nuestra misión, segundo inspirados el espirito de la ley 1575 de 2012 de Bomberos de Colombia, que en su artuculo29 taxativamente manifiesta, que los cuerpos de bomberos de Colombia, no deben cobrar por los servicios de emergencia que atienen a los ciudadanos

**5. Es seguro rencauchar las llantas de los carros de Bomberos?**

**Respuesta:** Excelente respuesta de nuestro ciudadano y las respuesta es Si, si es seguro, desde la Subdirección Logística efectuamos una evaluación técnica con nuestro proveedor y equipo de ingenieros y uniformados, asegurando que el proceso de reecauche de nuestro equipo automotor no afecte la dinámica y la operación a la hora de atender las emergencias, estamos cumpliendo la normatividad Distrital y además contribuimos con el ODS, acción por el clima, también disminuimos costos y garantizaos que el índice de velocidad y el índice de carga no se vean afectados.

**6. (de una localidad diferente a Kennedy) Vi que hicieron un trabajo con la localidad de Kennedy para prevenir emergencias ¿lo piensan hacer en toda Bogotá? Y si así es… ¿Cuándo podemos acceder a este programa los que vivimos?**

**Respuesta:** El programa de vivienda segura lo hemos venido realizando en la localidad de Kennedy, dado que es la localidad con mayor número de incendios que en viviendas se han presentado, no obstante lo anterior, ya teneos mapeada la ciudad y sabemos en qué otras localidades hay unos requerimientos específicos, para la realización de nuestro programa, en este año 2022 se realizara un trabajo en conjunto con la responsabilidad de la comunidad para poder llevar nuestro programa de vivienda segura a las localidades de Suba, Engativá, Fontibón, Bosa, Ciudad Bolívar

**7. Como han trabajo para dar respuesta a las solicitudes de conceptos hechos por la comunidad?**

**Respuesta:** De otra parte, los tramites de Bomberos, hemos venido desarrollando una serie de estrategias que incluyen ferias de servicios al ciudadano, a través del principio de corresponsabilidad, los usuarios se acercan a nosotros, brindamos una capacitación, les damos el conocimiento a los usuarios para que ellos a su vez puedan hacer la auto gestión del riesgo en su establecimiento y con ello puedan tener rápidamente su concepto. Estamos buscando como reducir los tiempos, la estrategia es la virtualización completa del trámite que es poder tener en septiembre el botón de PSE, va a darle una ganancia en tiempo y servicio al ciudadano.

**8. tengo entendido que tienen un programa de mascotas ¿cómo puedo acceder a este y cómo nos podemos ver beneficiados?**

**Respuesta:** Y de otra parte tenemos nuestra campaña Salvando Patas, esto lo habíamos comentado también esto es una plataforma en la cual la mascota se llega encontrar en una situación peligrosa dentro del hogar y reportada para un servicio nuestro y la calcomanía está en la puerta, sabemos que el personal operativo e identifican que se encuentran perritos y pueden darla la atención inmediata, atreves de esta campaña estamos llegando a los animalitos y también estamos llegando a todos los temas de prevención en el hogar donde se encuentra nuestro animal de compañía, son estrategias que estamos adoptando en veneficios de los Bogotanos, buscado la ciudad sea más segura cada día

**9. ¿Tienen pensado construir más estaciones de bomberos en la ciudad?**

**Respuesta:** Claro que si, en este momento nosotros nos encontramos adelantando el proyecto de Sumapaz, que además de ofrecer servicios de diferentes Entidades del Distrito también contara con una estación de Bomberos en la localidad y estamos adelantado diferentes alianzas con entidades públicas para lograr adquirir los predios que nos permitan expandir nuestros servicios y construir más estaciones en Bogotá.