



## MEMORANDO

SGC-2021

PARA: **MONICA MARIA PEREZ BARRAGAN**  
Jefe Oficina Jurídica

DE: **SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA**

ASUNTO: Seguimiento a la calidad de las respuestas y manejo del sistema distrital de quejas y soluciones, 1er trimestre de 2024.

La Subdirección de Gestión Corporativa a través de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y tramites efectuados por las dependencias de la entidad, frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos criterios, así:

**Coherencia:** relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.

**Claridad:** lenguaje comprensible de la respuesta.

**Calidez:** términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.

**Oportunidad:** agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

**Manejo del sistema:** Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del **5%** de los cuatro mil ciento sesenta y cinco (**4.165**) requerimientos tramitados por todas las dependencias de la entidad del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, es decir, ciento sesenta (**160**) respuestas, de las cuales ciento cuarenta y dos (**142**) es decir el **89%** de la muestra cumplieron con todos los criterios de calidad.

Conforme al ejercicio de análisis el porcentaje de cumplimiento general por criterio es de:

Oportunidad: 100%  
Calidez: 90%  
Claridad: 82%  
Coherencia: 80%  
Manejo del sistema: 90%

A continuación, se discriminan los requerimientos tomados como muestra de su Dependencia con las observaciones:

No. PETICION	CRITERIO					OBSERVACIONES
	COHERENCIA	CLARIDAD	CALIDEZ	OPORTUNIDAD	MANEJO DEL SISTEMA	
1187252024	SI	SI	SI	SI	NO	Fue gestionada la petición de manera extemporánea en el sistema

Cordialmente:



**AMALIN ARIZA MAHUAD**

Subdirección de Gestión Corporativa

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Elaborado: Jasbleidi Mojica Cardona, contratista-Subdirección De Gestión Corporativa (SC)



## MEMORANDO

SGC-2021

PARA: **MAURICIO AYALA VASQUEZ**  
Subdirección Operativa

DE: **SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA**

ASUNTO: Seguimiento a la calidad de las respuestas y manejo del sistema distrital de quejas y soluciones, 1er trimestre de 2024.

La Subdirección de Gestión Corporativa a través de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y tramites efectuados por las dependencias de la entidad, frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos criterios, así:

**Coherencia:** relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.

**Claridad:** lenguaje comprensible de la respuesta.

**Calidez:** términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.

**Oportunidad:** agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

**Manejo del sistema:** Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del **5%** de los cuatro mil ciento sesenta y cinco (**4.165**) requerimientos tramitados por todas las dependencias de la entidad del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, es decir, ciento sesenta (**160**) respuestas, de las cuales ciento cuarenta y dos (**142**) es decir el **89%** de la muestra cumplieron con todos los criterios de calidad.

Conforme al ejercicio de análisis el porcentaje de cumplimiento general por criterio es de:

Oportunidad:	100%
Calidez:	90%
Claridad:	82%
Coherencia:	80%
Manejo del sistema:	90%

A continuación, se discriminan los requerimientos tomados como muestra de su Dependencia

Calle 20 No. 68 A – 06 Edificio Comando  
PBX: 382 25 00  
www.bomberosbogota.gov.co - Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9. - Código Postal: 110931

con las observaciones:

No. PETICION	CRITERIO					OBSERVACIONES
	COHERENCIA	CLARIDAD	CALIDEZ	OPORTUNIDAD	MANEJO DEL SISTEMA	
1513752024	NO	SI	SI	SI	SI	Se evidencia una discrepancia entre la fecha de inicio del informe suministrado al ciudadano (2019), y la que refleja el archivo en formato excel (2009). No se aclara al ciudadano el motivo por el cual no se suministra información anterior y cercana a 1970, fecha sugerida por el ciudadano.
1050842024	SI	SI	SI	SI	SI	
% POR CRITERIO	50%	100%	100%	100%	100%	

Cordialmente:

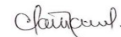


**AMALIN ARIZA MAHUAD**

Subdirección de Gestión Corporativa

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Elaborado: Jasbleidi Mojica Cardona, contratista-Subdirección De Gestión Corporativa (SC)





## MEMORANDO

SGC-2021

PARA: **MANUEL EDUARDO CASTILLO GUZMAN**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

DE: **SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA**

ASUNTO: Seguimiento a la calidad de las respuestas y manejo del sistema distrital de quejas y soluciones, 1er trimestre de 2024.

La Subdirección de Gestión Corporativa a través de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y tramites efectuados por las dependencias de la entidad, frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos criterios, así:

**Coherencia:** relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.

**Claridad:** lenguaje comprensible de la respuesta.

**Calidez:** términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía. **Oportunidad:** agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

**Manejo del sistema:** Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del **5%** de los cuatro mil ciento sesenta y cinco (**4.165**) requerimientos tramitados por todas las dependencias de la entidad del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, es decir, ciento sesenta (**160**) respuestas, de las cuales ciento cuarenta y dos (**142**) es decir el **89%** de la muestra cumplieron con todos los criterios de calidad.

Conforme al ejercicio de análisis el porcentaje de cumplimiento general por criterio es de:

Oportunidad:	100%
Calidez:	90%
Claridad:	82%
Coherencia:	80%
Manejo del sistema:	90%

A continuación, se discriminan los requerimientos tomados como muestra de su Dependencia con las observaciones:

No. PETICION	CRITERIO					OBSERVACIONES
	COHERENCIA	CLARIDAD	CALIDEZ	OPORTUNIDAD	MANEJO DEL SISTEMA	
3232024	SI	SI	SI	SI	NO	Se realiza mesa de trabajo con el equipo de servicio ciudadano el día 8 de marzo de 2024, indicando la importancia de usar de manera adecuada la opción de "canal" a partir de la recepción de la petición del ciudadano, evitando hacer uso de manera incorrecta el sistema de Bogotá te Escucha como también, la importancia de brindar respuestas a los ciudadanos de fondo y dentro de los términos
4642024	SI	SI	SI	SI	NO	Se realiza mesa de trabajo con el equipo de servicio ciudadano el día 8 de marzo de 2024, indicando la importancia de usar de manera adecuada la opción de "canal" a partir de la recepción de la petición del ciudadano, evitando hacer uso de manera incorrecta el sistema de Bogotá te Escucha como también, la importancia de brindar respuestas a los ciudadanos de fondo y dentro de los términos
9202024	SI	SI	SI	SI	NO	Se realiza mesa de trabajo con el equipo de servicio ciudadano el día 8 de marzo de 2024, indicando la importancia de usar de manera adecuada la opción de "canal" a partir de la recepción de la petición del ciudadano, evitando hacer uso de manera incorrecta el sistema de Bogotá te Escucha como también, la importancia de brindar respuestas a los ciudadanos de fondo y dentro de los términos
1425952024	SI	SI	SI	SI	NO	Fue gestionada la petición de manera extemporánea en el sistema
1646682024	SI	SI	SI	SI	SI	
1745462024	SI	SI	SI	SI	SI	
243152024	SI	SI	SI	SI	SI	
243442024	SI	SI	SI	SI	SI	
348782024	SI	SI	SI	SI	SI	

375742024	SI	SI	SI	SI	SI	
409882024	SI	SI	SI	SI	SI	
440242024	SI	SI	SI	SI	SI	
440392024	SI	SI	SI	SI	SI	
452362024	SI	SI	SI	SI	SI	
480962024	SI	SI	SI	SI	SI	
481532024	SI	SI	SI	SI	SI	
483542024	SI	SI	SI	SI	SI	
483772024	SI	SI	SI	SI	SI	
487632024	SI	SI	SI	SI	SI	
488782024	SI	SI	SI	SI	SI	
490822024	SI	SI	SI	SI	SI	
491852024	SI	SI	SI	SI	SI	
492232024	SI	SI	SI	SI	SI	
494032024	SI	SI	SI	SI	SI	
496872024	SI	SI	SI	SI	SI	
497152024	SI	SI	SI	SI	SI	
504102024	SI	SI	SI	SI	SI	
505532024	SI	SI	SI	SI	SI	
506222024	NO	SI	SI	SI	SI	Indica que elimina una solicitud, pero en realidad son todas las solicitudes, según la petición del ciudadano
506402024	SI	SI	SI	SI	SI	
508132024	SI	SI	SI	SI	SI	
508152024	SI	SI	SI	SI	SI	
508712024	NO	NO	NO	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no se brinda una respuesta de fondo ni definitiva, y según la respuesta dada por la Oficina Asesora de Planeación no es resuelta la solicitud y no hace uso del evento "aclaración" para que permita al ciudadano responder frente a la respuesta brindada.
533732024	SI	SI	SI	SI	SI	
533842024	NO	NO	SI	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no se brinda una respuesta de fondo ni definitiva y según la respuesta dada por la Oficina Asesora de Planeación no es resuelta la solicitud y no hace uso del evento "aclaración" para que permita al ciudadano responder frente a la respuesta brindada.
535542024	SI	SI	SI	SI	SI	
535682024	SI	SI	SI	SI	SI	
537412024	NO	NO	NO	SI	SI	No cumple con los criterios de calidad,

						debido a que la respuesta definitiva es incongruente frente a la petición del ciudadano
539082024	SI	SI	SI	SI	SI	
539452024	SI	SI	SI	SI	SI	
540722024	SI	SI	SI	SI	SI	
542842024	SI	SI	SI	SI	SI	
544722024	SI	SI	SI	SI	SI	
557942024	SI	SI	SI	SI	SI	
559962024	SI	SI	SI	SI	SI	
560272024	SI	SI	SI	SI	SI	
561852024	SI	SI	SI	SI	SI	
564482024	SI	SI	SI	SI	SI	
565102024	SI	SI	SI	SI	SI	
566422024	SI	SI	SI	SI	SI	
567162024	SI	SI	SI	SI	SI	
568752024	SI	SI	SI	SI	SI	
570272024	SI	SI	SI	SI	SI	
571152024	SI	SI	SI	SI	SI	
572842024	SI	SI	SI	SI	SI	
574732024	SI	SI	SI	SI	SI	
575092024	SI	SI	SI	SI	SI	
575672024	SI	SI	SI	SI	SI	
576722024	SI	SI	SI	SI	SI	
609302024	SI	SI	SI	SI	SI	
611632024	SI	SI	SI	SI	SI	
611752024	SI	SI	SI	SI	SI	
611812024	SI	SI	SI	SI	SI	
612002024	SI	SI	SI	SI	SI	
613282024	SI	SI	SI	SI	SI	
613452024	SI	SI	SI	SI	SI	
614362024	SI	SI	SI	SI	SI	
614772024	SI	SI	SI	SI	SI	
616332024	SI	SI	SI	SI	SI	
617672024	SI	SI	SI	SI	SI	
625742024	SI	SI	SI	SI	SI	
626382024	SI	SI	SI	SI	SI	
626652024	SI	SI	SI	SI	SI	
627332024	SI	SI	SI	SI	SI	
628232024	SI	SI	SI	SI	SI	
628322024	SI	SI	SI	SI	SI	
628562024	SI	SI	SI	SI	SI	
629912024	SI	SI	SI	SI	SI	
632232024	SI	SI	SI	SI	SI	
632662024	SI	SI	SI	SI	SI	



633292024	SI	SI	SI	SI	SI	
636652024	SI	SI	SI	SI	SI	
637392024	SI	SI	SI	SI	SI	
638012024	SI	SI	SI	SI	SI	
638702024	SI	SI	SI	SI	SI	
640152024	SI	SI	SI	SI	SI	
644892024	NO	NO	SI	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no se brinda una respuesta de fondo ni definitiva y según la respuesta dada por la Oficina Asesora de Planeación no es resuelta la solicitud y no hace uso del evento "aclaración" para que permita al ciudadano responder frente a la respuesta brindada.
<b>% POR CRITERIO</b>	<b>93%</b>	<b>94%</b>	<b>96%</b>	<b>100%</b>	<b>91%</b>	

Cordialmente:



**AMALIN ARIZA MAHUAD**

Subdirección de Gestión Corporativa

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Elaborado: Jasbleidi Mojica Cardona, contratista-Subdirección De Gestión Corporativa (SC)



## MEMORANDO

SGC-2021

PARA: **WILLIAM ALFONSO TOVAR SEGURA**  
Subdirector Gestión del Riesgo

DE: **SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA**

ASUNTO: Seguimiento a la calidad de las respuestas y manejo del sistema distrital de quejas y soluciones, 1er trimestre de 2024.

La Subdirección de Gestión Corporativa a través de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y tramites efectuados por las dependencias de la entidad, frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos criterios, así:

**Coherencia:** relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.

**Claridad:** lenguaje comprensible de la respuesta.

**Calidez:** términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía. **Oportunidad:** agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

**Manejo del sistema:** Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del **5%** de los cuatro mil ciento sesenta y cinco (**4.165**) requerimientos tramitados por todas las dependencias de la entidad del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, es decir, ciento sesenta (**160**) respuestas, de las cuales ciento cuarenta y dos (**142**) es decir el **89%** de la muestra cumplieron con todos los criterios de calidad.

Conforme al ejercicio de análisis el porcentaje de cumplimiento general por criterio es de:

Oportunidad:	100%
Calidez:	90%
Claridad:	82%
Coherencia:	80%

Manejo del sistema: 90%

A continuación, se discriminan los requerimientos tomados como muestra de su Dependencia con las observaciones:

No. PETICION	CRITERIO					OBSERVACIONES
	COHERENCIA	CLARIDAD	CALIDEZ	OPORTUNIDAD	MANEJO DEL SISTEMA	
942262024	SI	SI	SI	SI	SI	Al validar la petición en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te escucha", se evidencia que la petición cuenta con la respuesta definitiva hacia el ciudadano, como también se adjunta el documento en Excel del ciudadano con respuesta de cada caso. La generación de la confusión se debe a que al responder dicha petición cita cada una de las preguntas que formula el peticionario.
1334362024	NO	NO	SI	SI	SI	No existe relación entre la petición del ciudadano y la respuesta otorgada, lo cual genera dificultad para entender la trazabilidad.
1546132024	SI	SI	SI	SI	SI	
1629912024	SI	SI	SI	SI	SI	
1513752024	SI	SI	NO	SI	SI	Se evidencia que la respuesta es muy corta, se sugiere profundizar más en la respuesta al ciudadano teniendo en cuenta que el fondo de la consulta aún es materia de investigación.
8782024	SI	SI	SI	SI	SI	
19042024	SI	SI	SI	SI	SI	
23972024	SI	SI	SI	SI	SI	
24602024	SI	SI	SI	SI	SI	
248242024	SI	SI	SI	SI	SI	
297912024	SI	SI	SI	SI	SI	
300842024	SI	SI	SI	SI	SI	
300852024	SI	SI	SI	SI	SI	
383032024	SI	SI	SI	SI	SI	
386852024	SI	SI	SI	SI	SI	
392052024	SI	SI	SI	SI	SI	
440942024	SI	SI	SI	SI	SI	
479922024	SI	SI	SI	SI	SI	
481172024	SI	SI	SI	SI	SI	
491672024	SI	SI	SI	SI	SI	


492372024	SI	SI	SI	SI	SI	
520542024	NO	NO	SI	SI	SI	No cumple con algunos criterios de calidad, debido a que la respuesta brindada por SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO no es congruente con la petición del ciudadano.
537632024	SI	NO	SI	SI	SI	La respuesta no es clara, debido a que no cuenta con ortografía de puntos de puntuación
539042024	SI	SI	SI	SI	SI	
550692024	NO	NO	NO	SI	SI	No cumple con algunos criterios de calidad, debido a que la respuesta brindada por SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO no es congruente con la petición del ciudadano.
551622024	SI	SI	SI	SI	SI	
558992024	SI	SI	SI	SI	SI	
575052024	SI	SI	SI	SI	SI	
575832024	SI	SI	SI	SI	SI	
639282024	SI	SI	SI	SI	SI	
640082024	SI	SI	SI	SI	SI	
642522024	SI	SI	SI	SI	SI	
643812024	SI	SI	SI	SI	SI	
653492024	SI	SI	SI	SI	SI	
654152024	NO	NO	NO	SI	SI	No cumple con los criterios de calidad, debido a que la respuesta definitiva es incongruente frente a la petición del ciudadano
655552024	SI	SI	SI	SI	SI	
656922024	SI	SI	SI	SI	SI	
<b>% POR CRITERIO</b>	<b>89%</b>	<b>86%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Cordialmente:



**AMALIN ARIZA MAHUAD**  
 Subdirección de Gestión Corporativa  
 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Elaborado: Jasbleidi Mojica Cardona, contratista-Subdirección De Gestión Corporativa (SC)



## MEMORANDO

SGC-2021

PARA: **HERNANDO IBAGUE RODRIGUEZ**  
Subdirector Gestión Humana (E)

DE: **SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA**

ASUNTO: Seguimiento a la calidad de las respuestas y manejo del sistema distrital de quejas y soluciones, 1er trimestre de 2024.

La Subdirección de Gestión Corporativa a través de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y tramites efectuados por las dependencias de la entidad, frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos criterios, así:

**Coherencia:** relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.

**Claridad:** lenguaje comprensible de la respuesta.

**Calidez:** términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.

**Oportunidad:** agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

**Manejo del sistema:** Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del **5%** de los cuatro mil ciento sesenta y cinco (**4.165**) requerimientos tramitados por todas las dependencias de la entidad del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, es decir, ciento sesenta (**160**) respuestas, de las cuales ciento cuarenta y dos (**142**) es decir el **89%** de la muestra cumplieron con todos los criterios calidad.

Conforme al ejercicio de análisis el porcentaje de cumplimiento general por criterio es de:

Oportunidad:	100%
Calidez:	90%
Claridad:	82%
Coherencia:	80%
Manejo del sistema:	90%

A continuación, se discriminan los requerimientos tomados como muestra de su Dependencia con las observaciones:

No. PETICION	CRITERIO				
	COHERENCIA	CLARIDAD	CALIDEZ	OPORTUNIDAD	MANEJO DEL SISTEMA
1332372024	SI	SI	SI	SI	SI

Cordialmente:



**AMALIN ARIZA MAHUAD**

Subdirección de Gestión Corporativa

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Elaborado: Jasbleidi Mojica Cardona, contratista-Subdirección De Gestión Corporativa (SC)



## MEMORANDO

SGC-2021

PARA: **YENIRE YOHANSY LOZANO ASCANIO**  
Jefe Oficina Control Disciplinario Interno

DE: **SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA**

ASUNTO: Seguimiento a la calidad de las respuestas y manejo del sistema distrital de quejas y soluciones, 1er trimestre de 2024.

La Subdirección de Gestión Corporativa a través de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y tramites efectuados por las dependencias de la entidad, frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos criterios, así:

**Coherencia:** relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.

**Claridad:** lenguaje comprensible de la respuesta.

**Calidez:** términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.

**Oportunidad:** agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

**Manejo del sistema:** Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del **5%** de los cuatro mil ciento sesenta y cinco (**4.165**) requerimientos tramitados por todas las dependencias de la entidad del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, es decir, ciento sesenta (**160**) respuestas, de las cuales ciento cuarenta y dos (**142**) es decir el **89%** de la muestra cumplieron con todos los criterios de calidad.

Conforme al ejercicio de análisis el porcentaje de cumplimiento general por criterio es de:

Oportunidad:	100%
Calidez:	90%
Claridad:	82%
Coherencia:	80%
Manejo del sistema:	90

A continuación, se discriminan los requerimientos tomados como muestra de su Dependencia con las observaciones:

No. PETICION	CRITERIO					OBSERVACIONES
	COHERENCIA	CLARIDAD	CALIDEZ	OPORTUNIDAD	MANEJO DEL SISTEMA	
840952024	SI	SI	SI	SI	SI	
968422024	SI	SI	SI	SI	SI	
1281532024	NO	NO	NO	SI	SI	No es clara frente a los hechos que indica el derecho de petición que dio inicio a la queja al funcionario público.
834512024	SI	SI	SI	SI	SI	
<b>% POR CRITERIO</b>	<b>75%</b>	<b>75%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Cordialmente:



**AMALIN ARIZA MAHUAD**  
Subdirección de Gestión Corporativa  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Elaborado: Jasbleidi Mojica Cardona, contratista-Subdirección De Gestión Corporativa (SC)

