



FORMATO ÚNICO ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales
Periodo 2023

Fecha Concertación: 2023-03-31

1 DATOS GERENTE PUBLICO

PRIMER APELLIDO HENAO	SEGUNDO APELLIDO ESCOBAR	NOMBRES PAULA XIMENA
TIPO DE DOCUMENTO C.C. <input checked="" type="radio"/> C.E. <input type="radio"/> PAS <input type="radio"/>	NÚMERO DE DOCUMENTO 52816932	DEPENDENCIA Subdirección Operativa
DENOMINACIÓN DEL EMPLEO SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO O FINANCIERO O TECNICO U OPERATIVO	CÓDIGO DEL EMPLEO 068	GRADO 7

2 DATOS NOMINADOR

PRIMER APELLIDO MORENO	SEGUNDO APELLIDO BEDOYA	NOMBRES DIEGO ANDRES
TIPO DE DOCUMENTO C.C. <input checked="" type="radio"/> C.E. <input type="radio"/> PAS <input type="radio"/>	NÚMERO DE DOCUMENTO 71780500	DEPENDENCIA Dirección
DENOMINACIÓN DEL EMPLEO DIRECTOR ADMINISTRATIVO O FINANCIERO O TECNICO U OPERATIVO	CÓDIGO DEL EMPLEO 009	GRADO 9

3 COMPROMISOS GERENCIALES

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Atender oportunamente las emergencias de acuerdo al árbol de servicios, que se presenten en el Distrito Capital y los eventos relacionados de acuerdo con los protocolos y procedimientos operativos establecidos.	% de cumplimiento en la respuesta	40 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
1. Atender todos los servicios o incidentes de emergencia, de conformidad con los procesos misionales establecidos.		20 %
2. Preparar y atender las ordenes operativas para las diferentes temporadas climáticas que vive la ciudad y para la atención de incidentes o eventos especiales.		10 %
3. Presentar los Informes de gestión a cargo de la Subdirección Operativa		10 %



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales
Periodo 2023

Fecha Concertación: 2023-03-31

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Ejecutar el 100% de los recursos de Inversión asignados en la vigencia la Subdirección Operativa dando cumplimiento a las metas establecidas por la UAECOB en el Plan de Desarrollo vigente.	% de ejecución de los recursos asignados	20 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
1.Coordinar la elaboración de especificaciones técnicas (fichas técnicas), estudios previos y documentos precontractuales, conforme a las modalidades de selección de los procesos definidos para la v		10 %
2.Realizar la recepción de los elementos adquiridos en la vigencia 2022, de conformidad con las especificaciones técnicas.		5 %
3.Realizar los trámites de saneamiento de pasivos y liquidaciones, de los contratos a cargo de la Subdirección Operativa.		5 %

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Realizar el seguimiento, control y verificación de actividades del Plan de Fortalecimiento a cargo de la Subdirección Operativa.	% de cumplimiento de las actividades del plan de fortalecimiento operativo	20 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
1.Realizar seguimiento a los compromisos hechos por las estaciones, derivadas del plan de fortalecimiento operativo.		10 %
2.Generar un informe de necesidades de capacitación y entrenamiento como insumo para el PIC de la siguiente vigencia radicado en la S.G.H., como resultado de los ejercicios realizados por el personal		5 %
3.Generar un repositorio de evidencias derivadas del plan de fortalecimiento, que permitan identificar necesidades para mejorar la respuesta.		5 %

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Realizar control permanente a las gestiones encaminadas al cumplimiento de acciones preventivas, correctivas y de mejora formuladas en el Plan de Mejora Institucional vigente.	(No. de acciones cumplidas en el periodo/No. de acciones previstas a cumplir en el periodo) *100	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
1. Atender las auditorias programadas durante la vigencia, preparando la información necesaria para tal efecto.		4 %
2.Consolidar y disponer las evidencias requeridas dentro de las diferentes auditorias durante la vigencia.		3 %
3.Realizar la consolidación, seguimiento y verificación de las acciones derivadas del mapa de riesgos.		3 %



FORMATO ÚNICO ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales
Periodo 2023

Fecha Concertación: 2023-03-31

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Generar los datos estadísticos y georreferenciación para la toma de decisiones estratégicas para la Entidad.	No.informes realizados/No.informes atendidos	10 %
Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos		Porcentaje
1.Realizar el seguimiento y análisis a los tiempos de respuesta a partir de los mapas de calor para la toma de decisiones.		4 %
2.Generar los boletines estadísticos con el fin de brindar información a los grupos de valor o usuarios que requieran dicha información para fines correspondientes.		3 %
3.Generar los mapas de georreferenciación para la toma de decisiones por parte del nivel directivo de la Entidad.		3 %

4

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

Competencia Comportamental

Nombre:	Definición:
Compromiso con la organización	Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales.
Conductas Asociadas	
<ul style="list-style-type: none">- Incorpora las necesidades de usuarios y ciudadanos en los proyectos institucionales, teniendo en cuenta la visión del servicio a corto, mediano y largo plazo.- Aplica los conceptos de no estigmatización y no discriminación y genera espacios y lenguaje excluyente.- Toma la iniciativa en el contacto con usuarios para dar avisos, citas o respuestas, utilizando un lenguaje claro para los destinatarios, especialmente con las personas que integran minorías con mayor vulnerabilidad social o con diferencias funcionales- Escucha activamente e informa con veracidad al usuario o ciudadano.- Promueve el cumplimiento de las metas de la organización y respeta sus normas.- Antepone las necesidades de la organización a sus propias necesidades.	



FORMATO ÚNICO ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales
Periodo 2023

Fecha Concertación: 2023-03-31

Competencia Comportamental

Nombre:

Liderazgo efectivo

Definición:

Gerenciar equipos, optimizando la aplicación del talento disponible y creando un entorno positivo y de compromiso para el logro de los resultados

Conductas Asociadas

- Traduce la visión y logra que cada miembro del equipo se comprometa y aporte, en un entorno participativo y de toma de decisiones
- Forma equipos y les delega responsabilidades y tareas en función de las competencias, el potencial y los intereses de los miembros del equipo
- Crea compromiso y moviliza a los miembros de su equipo a gestionar, aceptar retos, desafíos y directrices, superando intereses personales para alcanzar las metas
- Brinda apoyo y motiva a su equipo en momentos de adversidad, a la vez que comparte las mejores prácticas y desempeños y celebra el éxito con su gente, incidiendo positivamente en la calidad de vida laboral
- Propicia, favorece y acompaña las condiciones para generar y mantener un clima laboral positivo en un entorno de inclusión.
- Fomenta la comunicación clara y concreta en un entorno de respeto

Competencia Comportamental

Nombre:

Toma de decisiones

Definición:

Elegir entre dos o más alternativas para solucionar un problema o atender una situación, comprometiéndose con acciones concretas y consecuentes con la decisión

Conductas Asociadas

- Elige con oportunidad, entre las alternativas disponibles, los proyectos a realizar, estableciendo responsabilidades precisas con base en las prioridades de la entidad
- Toma en cuenta la opinión técnica de los miembros de su equipo al analizar las alternativas existentes para tomar una decisión y desarrollarla
- Decide en situaciones de alta complejidad e incertidumbre teniendo en consideración la consecución de logros y objetivos de la entidad
- Efectúa los cambios que considera necesarios para solucionar los problemas detectados o atender situaciones particulares y se hace responsable de la decisión tomada
- Detecta amenazas y oportunidades frente a posibles decisiones y elige de forma pertinente
- Asume los riesgos de las decisiones tomadas

Competencia Comportamental

Nombre:

Orientación a resultados

Definición:

Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad.

Conductas Asociadas

- Asume la responsabilidad por sus resultados.
- Trabaja con base en objetivos claramente establecidos y realistas.
- Diseña y utiliza indicadores para medir y comprobar los resultados obtenidos.
- Adopta medidas para minimizar riesgos.
- Plantea estrategias para alcanzar o superar los resultados esperados.
- Se fija metas y obtiene los resultados institucionales esperados.
- Cumple con oportunidad las funciones de acuerdo los estándares, objetivos y tiempo establecido por la entidad.
- Gestiona recursos para mejorar la productividad y toma medidas necesarias para minimizar los riesgos.
- Aporta elementos para la consecución de resultados enmarcando sus productos y/o servicios dentro de las normas que rigen a la entidad.
- Evalúa de forma regular el grado de consecución de los objetivos.



FORMATO ÚNICO
ACUERDO DE GESTIÓN



Concertación de Compromisos Gerenciales y
Competencias Comportamentales
Periodo 2023

Fecha Concertación: 2023-03-31

Competencia Comportamental

Nombre:

Adaptación al cambio

Definición:

Enfrentar con flexibilidad las situaciones nuevas asumiendo un manejo positivo y constructivo de los cambios.

Conductas Asociadas

- Acepta y se adapta fácilmente a las nuevas situaciones.
- Responde al cambio con flexibilidad.
- Apoya a la entidad en nuevas decisiones y coopera activamente en la implementación de nuevos objetivos, forma de trabajo y procedimientos.
- Promueve al grupo para que se adapten en las nuevas condiciones.

5

FIRMA ELECTRÓNICA

Enviado por el Gerente Público: 31/03/23 17:14

Aprobado por Nominador: 31/03/23 17:18

Documento electrónico: EGC_357_af88f262-452e-4743-997e-f44b1f4ff8dd