Señas que rescatan: Bomberos Bogotá presenta el ‘Álbum virtual de señas bomberiles’, herramienta que fortalece la inclusión y la prevención

En una emergencia, comprender las indicaciones, comunicar una necesidad o transmitir información de manera oportuna es fundamental para proteger la vida. Sin embargo, las barreras de comunicación pueden dificultar la interacción entre los organismos de respuesta y las personas sordas.

Por ello, en el marco del evento ‘Diálogo ciudadano: gestos de prevención, voces de inclusión’, que tuvo lugar este martes 26 de octubre, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá lanzó la primera edición del ‘Álbum virtual de señas bomberiles’, una herramienta digital e interactiva que promueve la comunicación accesible y fortalece la atención a las personas sordas en situaciones de emergencia.

Esta iniciativa pedagógica busca robustecer la comunicación entre el personal bomberil y la ciudadanía sorda, promoviendo una atención más inclusiva, accesible y cercana a las personas con discapacidad auditiva, reconociendo la diversidad en la gestión del riesgo y la atención de emergencias.

“Su propósito es derribar las barreras invisibles del lenguaje. Queremos que la ciudadanìa sepa que sus bomberos y bomberas no solo están listos para protegerlos, sino también para escucharlos y entenderlos en su propia lengua. Un gesto a tiempo salva vidas”, afirmó Paula Ximena Henao, directora de del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

Con la creación del ábum, la entidad da un paso significativo para garantizar que la seguridad, la prevención y la ayuda no tengan fronteras ni exclusiones. “Estar más cerca de cada habitante de nuestra ciudad significa aprender a escuchar con las manos, mirar con el corazón y construir, entre todos, una Bogotá más inclusiva, segura y conectada”, señaló la directora.

¿Por qué se creó el ‘Álbum virtual de señas bomberiles?

Romper barreras comunicacionales no es solo un acto de accesibilidad. Es un acto de empatía y compromiso con la vida.

Por esta razón, surgió la iniciativa de desarrollar un recurso visual y educativo que reúna vocabulario relacionado con la actividad bomberil y las emergencias en Lengua de Señas Colombiana (LSC), facilitando su consulta y aprendizaje por parte de diferentes públicos.

Esta herramienta también busca sensibilizar sobre la necesidad de que la información preventiva, las recomendaciones de seguridad y las indicaciones

durante una emergencia puedan ser comprendidas por las personas sordas, contribuyendo a una respuesta más accesible y oportuna.

Porque estar preparados también significa aprender a comunicarnos con todas las personas. De allí, que el Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá también esté adaptando, de manera integral, sus diferentes canales y procesos de atención al ciudadano con el fin de eliminar barreras y garantizar la accesibilidad.

Reconocimiento a los intérpretes y cuidadores de confianza

Durante la jornada, se hizo un reconocimiento especial a los intérpretes de lengua de señas -quienes permitieron materializar este primer volumen del álbum virtual de señas bomberiles, apoyando las estrategias institucionales de inclusión-, y a los ‘Cuidadores de la confianza’.

A la fecha, más de 20 personas han sido certificadas por la Alcaldía Mayor como ‘Cuidadores de la confianza’, una estrategia distrital de formación y cualificación en el servicio a la ciudadanía. Son los guardianes de la empatía en las oficinas y canales de atención.

A la fecha, el Cuerpo Oficial de Bombros de Bogotá ha atendido cerca de 95.300 ciudadanos.