



Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá

Informe público de rendición de cuentas 2023



U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Introducción

El Documento Conpes 3654 de abril de 2010 del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, estableció dentro de sus objetivos de política de rendición de cuentas la importancia de establecer esta práctica como un proceso permanente entre la rama ejecutiva nacional y territorial y los ciudadanos para fortalecer la confianza, la relación de diálogo y la retroalimentación a la gestión pública. Posteriormente, la Ley 1757 de 2015, en su artículo 58, consideró la rendición de cuentas como un medio para demostrar el cumplimiento de la construcción de un gobierno participativo y transparente al establecer mecanismos de comunicación oportunos que permiten difundir de manera comprensible la gestión de la administración y, del mismo modo, la transparencia de ésta, dando aplicación a los principios del buen gobierno.

Lo propio ha hecho el Distrito Capital con la expedición del Documento Conpes Distrital 01 de 2018 “*Política Pública Distrital de Transparencia Integridad y no Tolerancia contra la Corrupción*”, orientado a fortalecer el proceso de rendición de cuentas en la ciudad. Complementariamente, el Decreto 189 de 2020 fijó medidas de Gobierno Abierto en relación con la consolidación de un esquema de publicación de información de interés ciudadano, y la Directiva 005 de 2020 en la cual la Alcaldía Mayor hizo énfasis en los procesos de rendición de cuentas para fomentar la confianza ciudadana en las instituciones, objetivo que persigue el presente informe.

En este documento se expone la gestión desarrollada y los logros alcanzados de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá en el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023. Los logros presentados están alineados con la obligación del Estado a responder por la protección, respeto y reparación de los Derechos Humanos y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS que adoptó la Organización de las Naciones Unidas - ONU.

De igual manera, se presentan las acciones desarrolladas en el marco de las competencias institucionales de esta Unidad Administrativa Especial, que contribuyen a la construcción de paz a través de un aporte constante en el desarrollo de estrategias con la ciudadanía, de un lado, mediante la política de seguridad y, de otro, mediante la adopción de las políticas de gestión y desempeño en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

Este informe cuenta con una sección de contexto donde se expone en forma general la información institucional, el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024 “*Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI*”. Así mismo, el contenido del informe se estructura sobre los cuatro pilares estratégicos del Plan Estratégico Institucional PEI 2020-2024 y sus respectivos objetivos estratégicos, en los cuales se enmarca la gestión de la vigencia 2023, así como los contenidos exigidos por la Veeduría Distrital¹, nuestra relación con los ciudadanos y grupos de valor, aportes a la igualdad de género, e información sobre gestión de talento humano, gestión presupuestal, y principales logros en la gestión misional a través de cada una de sus dependencias, los cuales son aspectos clave para alcanzar los objetivos institucionales y sectoriales.

Dicho lo anterior, en consonancia con la Ley 1712 de 2014, este informe de rendición de cuentas busca comunicar, transmitir y difundir a la comunidad en general, el balance de la gestión y resultados de acuerdo con las responsabilidades asignadas a la Unidad Administrativa Especial, lo que permite garantizar los derechos a los ciudadanos de ser informados, dando cumplimiento a los 3 componentes de la rendición de cuentas:

¹ Metodología procesos de rendición de cuentas de la administración distrital y local. Veeduría Distrital. 2018

Información, Diálogo y Responsabilidad, en línea con la metodología de rendición de cuentas promulgada por la Veeduría Distrital.

Contenido

1	CONTEXTO	12
2	GESTIÓN DEL RIESGO DE INCENDIOS	17
	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS:.....	17
2.1	OBJETIVO 1. FORTALECER LOS PROCESOS DE CONOCIMIENTO DEL RIESGO	18
2.1.1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO	19
	Monitoreo y seguimiento	19
	Caracterización y análisis de escenarios de riesgo	19
	Caracterización y análisis de escenarios de riesgos por área de cobertura de estaciones	20
	Proyección e innovación	20
	Proyecto academia	21
	Investigación de incendios	23
	Grupo de apoyo operacional- gao.....	23
2.2	OBJETIVO 2. OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO	24
2.2.1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO	24
	Programas y campañas de prevención.....	24
	Club bomberitos.....	25
	Salvando patas	25
	Vivienda segura – mi casa sin incendios	25
	Comercio seguro – mi negocio sin incendios.....	26
	Campañas.....	26
	Inspecciones técnicas	27
	Portal de servicios.....	28
	Formación y capacitación externa	28
	Campus virtual	29
	Nuevas ofertas de formación y capacitación	30
3	. OPERACIONES Y RESPUESTA.....	33
3.1	. OBJETIVO 3. OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE PREPARATIVOS.....	33
3.1.1	SUBDIRECCIÓN LOGÍSTICA.....	33
	Logros alcanzados	33
	Parque automotor	34
	Disponibilidad.....	35
	Equipo menor.....	36
	Suministros y consumibles.....	36

Kit de emergencia	37
Elementos de bioseguridad.....	37
Alimentos caninos	37
Herramientas de ferretería	37
Activaciones de logística en emergencia	38
3.1.2 SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA.....	38
Infraestructura – espacios físicos.....	39
Infraestructura – espacios físicos - nuevo espacio. Academia bomberil.....	43
Estación nueva b-18	44
Reforzar, adecuar y ampliar 6 estaciones de bomberos.....	44
3.2 . OBJETIVO 4. FORTALECER LOS PROCESOS DE ATENCIÓN.....	47
3.2.1 SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	47
Atención de emergencias e innovación en la gestión	48
Gestión operativa y relación con el personal uniformado	52
Apoyo jurídico y administrativo	55
Fortalecimiento de la gestión y la operación.....	56
4 TALENTO HUMANO	59
4.1 OBJETIVO 5. CONSOLIDAR LA ESTRATEGIA DEL TALENTO HUMANO	59
4.1.1 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	59
5 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	63
5.1 OBJETIVO 7. AUMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS	63
5.1.1 OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN.....	63
Gestión estratégica	63
Fortalecimiento de la gestión y desempeño institucional “fogedi”	65
Indicadores	65
Política de planeación institucional	66
Política de seguimiento y evaluación de resultados	67
Plan Estratégico De Tecnologías De La Información (PETI)	73
Gestión Política De Gobierno Digital.....	79
Gestión Política Seguridad De La Información	82
Matriz de activos de información.....	88
5.1.6 OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO.....	90
5.2 OBJETIVO 8. INCREMENTAR LA CULTURA DE RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL.....	91
5.2.1 SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA.....	92
Recepción y trámite de requerimientos peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias -pqrsd-	92

Traslados por no competencia.....	93
Calidad en las respuestas.....	94
Atención a la ciudadanía.....	94
Fortalecimiento del servicio.....	95
Fortalecimiento de la capacidad de la ciudadanía	95
Transparencia activa.....	96
Transparencia pasiva.....	97
Cualificación de los equipos de trabajo.....	97
Articulación interinstitucional.....	99
Seguimiento y evaluación	99
Mejoramiento continuo.....	99
5.2.2 OFICINA JURÍDICA	100
Gestión jurídica de defensa judicial	101
Gestión jurídica administrativa	102
Archivo físico contractual	102
Elaboración y seguimiento al plan anual de adquisiciones	103
Contratos de prestación de servicios.....	104
Convenios, comodatos, contratos interadministrativos y memorandos de entendimiento	106
Procesos de incumplimiento	107
Estado de liquidaciones	108
Prevención del daño antijurídico: compliance	109
Gestión disciplinaria.....	110
Normativa.....	112
Detrimento y recuperación del patrimonio público	118
5.2.3 OFICINA DE CONTROL INTERNO	122
6 CONTENIDOS INSTITUCIONALES OBLIGATORIOS.	128
6.1 PRESUPUESTO (EJECUCIÓN PRESUPUESTAL)	128
Informe de cierre presupuestal vigencia 2023	128
Vigencias presupuestales	129
Reservas presupuestales.....	130
Pasivos exigibles	130
Ejecución a programación de pac 2023.....	131
Bienes inmuebles.....	131
Estados financieros de la uae cuerpo oficial de bomberos de bogotá	133

Estados financieros comparativos de la uae cuerpo oficial de bomberos.....	135
6.2 CUMPLIMIENTO DE METAS	137
6.3 IMPACTOS DE LA GESTIÓN.....	142
6.3.1 CAMBIOS EN EL SECTOR O EN LA POBLACIÓN BENEFICIARIA	142
6.4 GESTIÓN	142
6.4.1 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	142
6.4.2 TRANSPARENCIA.....	145
6.4.3 FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO	148
Participación ciudadana	153
Rendición de cuentas	153
Transparencia y lucha contra la corrupción	154
6.4.4 EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y CAPACIDAD ADMINISTRATIVA	154
Gestión ambiental	154
inventarios.....	156
gestión documental.....	158
capacidad administrativa.....	160
6.4.5 INFORMES DE LOS ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN LA ENTIDAD	166
6.5 ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD.....	167
6.5.1 PLANES DE MEJORAMIENTO	167

Índice de Tablas

Tabla 1. Datos de monitoreo.....	19
Tabla 2 Clases de Activación GAO.....	24
Tabla 3. Cuadro Consolidado de Programas 2023	24
Tabla 4.Cursos Club Bomberitos	25
Tabla 5.Número de Conceptos Emitidos	27
Tabla 6. Participantes por curso	29
Tabla 7. Acciones de Aglomeraciones.....	31
Tabla 8. Activaciones enero – diciembre 2023 ...	38
Tabla 9. Actividades de mantenimiento desarrolladas en estaciones	41
Tabla 10. Actividades de mantenimiento desarrolladas en estaciones	42
Tabla 11. Detalle contratos de mantenimientos especializados	42
Tabla 12. Derechos de petición y SDQS tramitados	55
Tabla 13. Alineación de la Gestión Humana con los Objetivos Institucionales	59
Tabla 14. Avance cuantitativo y cualitativo Plan de Desarrollo.....	78
Tabla 15. Avance Habilitadores Gobierno Digital.....	80
Tabla 16. Avance Líneas de Acción / Iniciativas Dinamizadoras	81
Tabla 17. Avance del Ciclo PHVA.....	86
Tabla 18. Expedientes priorizados Bomberos Bogotá.....	90
Tabla 19. recepción y trámite de PQRSD-	92
Tabla 20. Traslados por no competencia.....	93
Tabla 21.Calidad en las respuestas.....	94
Tabla 22. Canales de Atención a la Ciudadanía.....	94
Tabla 23. Datos Conceptos Técnicos	95
Tabla 24. Actividades con la ciudadanía.....	95
Tabla 25.Número y valor de contratos por modalidad de proceso.....	103
Tabla 26. Número y valor de contratos por modalidad de proceso vigencia 2023.....	104
Tabla 27. Contratos prestación de servicios vigentes 2023.....	104
Tabla 28. Relación contratistas pasan vigencia 2024 por área.....	105
Tabla 29. Relación procesos públicos de recurrencia para la vigencia 2024 por área.....	106

Tabla 30. Relación convenios, comodatos y memorandos de entendimiento vigentes por área	106
Tabla 31. Relación de procesos de incumplimiento	107
Tabla 32. Relación de Liquidaciones	108
Tabla 33.Registro de Casos disciplinarios	111
Tabla 34. Registro de la designación de profesionales por área encargados normograma	112
Tabla 35. Registro de reclamaciones o siniestros no cubiertos por las pólizas.....	119
Tabla 36. Registro de hechos de afectación al patrimonio	120
Tabla 37 Registro bienes afectados por los siniestros.....	120
Tabla 38.Presupuesto Anual 2023.....	128
Tabla 39.Modificaciones Presupuestales.....	129
Tabla 40.Presupuesto Asignado 2023	129
Tabla 41.MEDICIÓN PRESUPUESTAL ÚLTIMOS 5 AÑOS UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ.....	129
Tabla 42.Detalle de las sedes UAECOB.....	131
Tabla 43.Predios de la entidad	132
Tabla 44. ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA COMPARADO DICIEMBRE 2023- DICIEMBRE 2022	135
Tabla 45.Estado de resultados comparado diciembre 2023- diciembre 2022.....	135
Tabla 46. Proyectos de inversión de la UAECOB en el PDD.....	138
Tabla 47.Registro de proyectos y metas de Inversión	138
Tabla 48. avance acumulado a 2023 de las metas sectoriales o de PDD	140
Tabla 49.Presupuesto de gastos e inversiones 2023 (en millones de \$).....	141
Tabla 50.Variación Presupuesto 2023 Vs. 2024	141
Tabla 51. Resultado por política FURAG 2022.....	143
Tabla 52.Registro de recepción y trámite de requerimientos	145
Tabla 53. Registros de traslados por No competencia.....	146
Tabla 54.Registro del análisis de la calidad de respuestas	147

Tabla 55.Registro de No. ciudadanos atendidos147
Tabla 56.Registro de solicitudes de conceptos técnicos.....147
Tabla 57.Registro de participación en la Feria de Innovación.....150
Tabla 58.Caracterización ciudadana UAE. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá151
Tabla 59.Resultados Programas de gestión ambiental156

Índice de Gráficos

Grafica 1. Disponibilidad Enero – diciembre de 2023.....35
Grafica 2. Consumo de combustible por tipo de producto enero 01 – diciembre 31 de 202336
Grafica 3 IMER atendidos por mes, 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.....49
Grafica 4. Servicios complementarios atendidos por mes, 1 de enero al 31 de diciembre de 202350
Grafica 5.Mapa Datos relevantes de incidentes atendidos por localidad, 1 de enero al 31 de diciembre de 202351
Grafica 6. Cumplimiento metas del Plan de Fortalecimiento54
Grafica 7 Avances PHVA.....87
Grafica 8. Avances en Ciberseguridad ISO 27032:201287
Grafica 9. Modelo Framework.....88
Grafica 10. Flujo de actividades Inventario de activos de Información89
Grafica 11. Numero de activos de Información...89
Grafica 12. Actuaciones Oficina de Control Disciplinario Interno91
Grafica 14. Estados financieros comparados ...135
Grafica 16. Estado de resultados Comparados 136

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Estructura Organizacional12
Ilustración 2. Objetivos de desarrollo sostenible.14
Ilustración 3. Pilares y Objetivos, Plan Estratégico institucional 2020-202415

Ilustración 4. Gestión integral de Gestión del riesgo17
Ilustración 5. Fotografía de Responsabilidad social18
Ilustración 6. Diagrama Metodología Caracterizaciones Por Jurisdicción20
Ilustración 7. Portadas Documentos Generados.21
Ilustración 8 Propuesta método para la reducción del riesgo22
Ilustración 9. propuesta de equipamientos para la Ciudad.....23
ilustración 10 fotografía incendio estructural.....23
Ilustración 11. Programa Salvando patas25
Ilustración 12. Campaña Mi Comercio Seguro mi Casa sin incendios.....26
Ilustración 13.Campañas de prevención.....27
Ilustración 14. Imagen Portal de Servicios.....28
Ilustración 15. Esquema Flujo Portal de Servicios28
Ilustración 16. Campus Virtual29
Ilustración 17. Visualizaciones de incidentes, boletín estadístico, disponibilidad y órdenes operativas52
Ilustración 18, Distribución de compañías y estaciones de Bomberos Bogotá en el Distrito Capital.....57
Ilustración 19. Avance a 2023 del Plan Estratégico Institucional PEI64
Ilustración 20. Resultados MIPG 2023.....65
Ilustración 21. Imagen Indicadores de gestión...66
Ilustración 22. Registro de Documentos por Proceso.....67
Ilustración 23. Reportes del Sistema de Seguimiento tablero de indicadores.....67
Ilustración 24. Ilustraciones pabellón del Conocimiento71
Ilustración 25. Pabellón del Conocimiento72
Ilustración 26. Arquitectura empresarial.....74
Ilustración 27. Estructura funcional interna Equipo TIC79
Ilustración 28. Fases de ejecución evaluación MPSI183
Ilustración 29.Evaluación de efectividad de Controles - ISO 27001:201384
Ilustración 30. Brecha de los controles del Modelo de Seguridad de la Información86

Ilustración 31. Fotografía de participación de la ciudadanía	96
Ilustración 32. Tramite del Concepto Técnico.....	97
Ilustración 33. Fotografías sobre accesibilidad Física	98
Ilustración 34. ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA	134
Ilustración 35. Estado de resultados	134
Ilustración 36. Resultados FURAG, Bomberos Bogotá.....	143
Ilustración 37. Resultados FURAG bomberos bogota IDI	144
Ilustración 38. Programa de seguros	162
Ilustración 39. Programa de Seguros Contratado	163



RENDICIÓN 20
de CUENTAS 24



Contexto

1 CONTEXTO

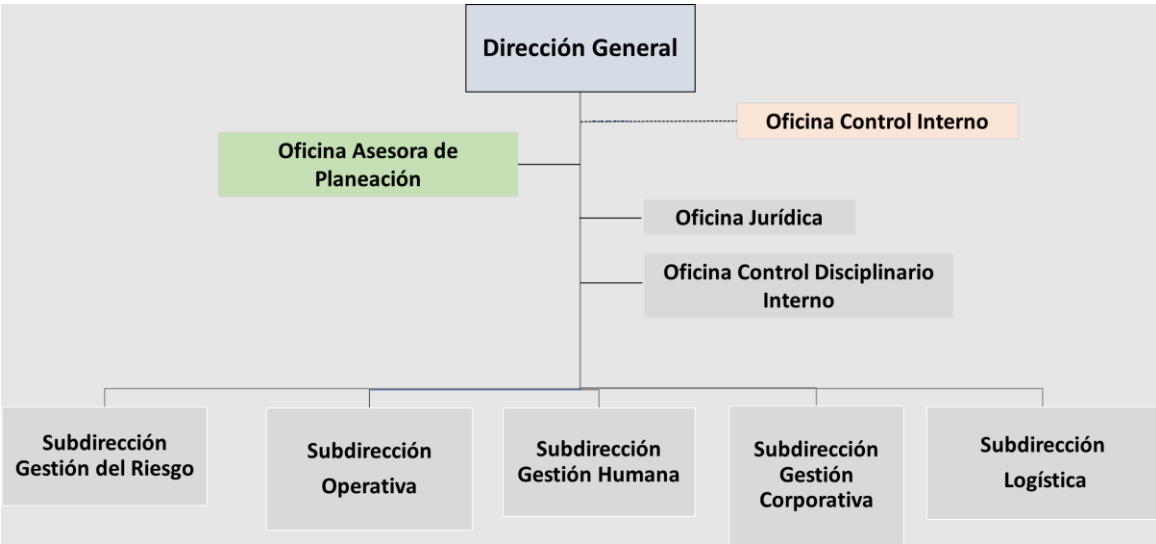
La Ley 1575 de 2012 “Por medio de la cual se establece la Ley General de Bomberos de Colombia”, determinó el alcance de las competencias y responsabilidades de las instituciones bomberiles en Colombia, enmarcándolas en la gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos.

Posteriormente, el artículo 3 del Acuerdo 637 de 2016, estableció que el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia se encuentra integrado por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, cabeza del sector, y la Unidad Administrativa Especial, sin personería jurídica, del Cuerpo Oficial de Bomberos.

Así mismo, el Artículo 16 del Acuerdo *ibidem* determinó que el Cuerpo Oficial de Bomberos está organizado como una Unidad Administrativa Especial del orden Distrital del sector central, de carácter eminentemente técnico y especializado, sin personería jurídica, con autonomía administrativa y presupuestal y se denomina Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos.

A la luz de este Acuerdo, se determinó que la entidad tiene por objeto la prevención y atención de emergencias e incendios, igualmente se establecen las funciones básicas para su operación. Adicionalmente, el Decreto 555 de 2011 instituyó tanto la estructura organizacional como las funciones de cada una de las dependencias del Cuerpo Oficial de Bomberos, este último acto administrativo fue modificado tras la expedición del Decreto 359 del 29 de agosto del 2022 y posteriormente algunas funciones modificadas con la expedición del Decreto 509 del 2023, razón por la cual la entidad hoy en día cuenta con la siguiente estructura organizacional

Ilustración 1. Estructura Organizacional



Fuente: Oficina Asesora de Planeación UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

Es importante que la ciudadanía y los grupos de valor conozcan que la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá tiene como misión “Proteger la vida, el ambiente y el patrimonio, a través de la gestión integral de riesgos de incendios, atención de rescates en todas sus modalidades e incidentes con materiales peligrosos en Bogotá y su entorno”

En cuanto a la visión institucional se definió: *“Al 2030, ser el mejor cuerpo de bomberos de Colombia, soportado en el compromiso de sus colaboradores y la confianza de los ciudadanos, reconocido a nivel mundial por su fortaleza técnica y capacidad de gestión.”*²

Ahora bien, la visión y estructura del Plan Distrital de Desarrollo *“Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI”* tuvo cinco propósitos y 30 logros de ciudad, con metas trazadoras que se orientaron al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS en el 2030, y que se ejecutaron a través de los programas generales y estratégicos y metas estratégicas y sectoriales en el cuatrienio de la administración distrital pasada (Acuerdo 761 de 2020, artículo 3), estructura dentro de la cual la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos se ubica. Es en este contexto dentro del cual desarrolló toda la gestión de ésta última vigencia y, en consecuencia, el marco de referencia dentro del cual se formularon los tres proyectos de inversión que se detallan más adelante.

Propósito 2. Cambiar nuestros hábitos de vida para reverdecer a Bogotá y adaptarnos y mitigar el cambio climático.

Logro de Ciudad: Intervenir integralmente áreas estratégicas de Bogotá teniendo en cuenta las dinámicas patrimoniales, ambientales, sociales y culturales.

“Programa 30. *Eficiencia en la atención de emergencias. Reducir la afectación, daño o pérdida de la vida, el ambiente, los bienes, infraestructura y patrimonio en general, público o privado, en la ciudad de Bogotá y la región a la que pertenece. Establecer de forma integral y transversal una adecuada respuesta, mediante la excelencia en el servicio bajo altos estándares de calidad, la preparación, contando con equipos especializados, medios de comunicación de última generación y personal altamente calificado y capacitado. Integrar planes encaminados a la organización y ejecución de las acciones necesarias para la utilización óptima de los recursos humanos y técnicos disponibles que suplan el fortalecimiento institucional con el fin de garantizar la adecuada gestión del riesgo”.* (Acuerdo 761 de 2020)

Propósito 5. Construir Bogotá Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente.

Logro de ciudad: Incrementar la efectividad de la gestión pública distrital y local.

“Programa 56. *Gestión pública efectiva. Materializar el recaudo oportuno y la gestión anti-evasión para la ciudad. Posicionar la gerencia pública distrital al servicio de la ciudadanía. Lograr una institucionalidad que articule acciones entre Bogotá y la Región. Construir agendas públicas integrales que promuevan el intercambio de saberes para generar bienes y servicios acordes con las necesidades de la ciudadanía, entre otras cosas, mediante la ampliación y el mejoramiento de los servicios de orientación e información de las entidades distritales a través de la Red CADE. Hacer la gestión pública más transparente, moderna, innovadora y efectiva. Tomar decisiones basadas en datos, información y evidencia, haciendo uso de la tecnología y la transformación digital. Desarrollar estrategias de fortalecimiento de la gestión, la innovación, la creatividad, la gestión documental distrital y la apropiación de la memoria histórica (archivo).”* (Acuerdo 761 de 2020)

² Misión y visión extraídas del Plan Estratégico Institucional de la Unidad Administrativa especial, cuerpo oficial de bomberos de Bogotá 2020-2024

Además de desarrollar lo dispuesto en el Plan Distrital de Desarrollo y con el propósito de guiar los compromisos, metas y enfocar los desafíos de la administración, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá toma como referencia los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS planteados por Naciones Unidas en 2015, buscando contribuir a procesos de adaptación y mitigación al cambio climático, todos ellos, orientados a centrar esfuerzos para lograr cambios positivos en beneficio de las personas y el planeta.

Ilustración 2. Objetivos de desarrollo sostenible



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe- CEPAL

De igual forma, bajo los preceptos del pasado Plan Distrital de Desarrollo PDD, en la vigencia 2020, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá formuló de manera participativa su Plan Estratégico Institucional -PEI- 2020-2024, el cual fijó 4 pilares estratégicos y 8 objetivos sobre los cuales se diseñaron los instrumentos de planeación de carácter táctico y operativo, PEI que desarrolló la siguiente estructura o mapa estratégico:

Ilustración 3. Pilares y Objetivos, Plan Estratégico institucional 2020-2024



Fuente: Oficina Asesora de Planeación UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

Finalmente, con el fin de dinamizar la gestión organizacional, garantizar los derechos y resolver efectivamente las necesidades de la ciudadanía y en cumplimiento de los lineamientos de las autoridades nacionales y distritales, UAE Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá, se permitió continuar con la implementación y estructuración del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG a través de la adopción de las 19 políticas de gestión y desempeño, y de cada uno de sus respectivos planes institucionales que materializan el quehacer de la política, y que anualmente es evaluado a través de la herramienta del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, que es el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG.

En este sentido, esta integración vertical y transversal de los distintos instrumentos estratégicos y de gestión conduce a que la entidad formule y adopte cada uno de los planes, orientados siempre al mejor desempeño institucional y, por tanto, a contar con los procesos adecuados para atender las necesidades de todos sus grupos de valor y, como resultado generar, valor público o valor compartido para todos como fin último.

Realizada la introducción y visto el contexto organizacional de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, se presentan a continuación los resultados en la gestión institucional vigencia 2023 por pilares y objetivos estratégicos (Ver Ilustración 3) así como lo realizado por cada una de las dependencias en la Unidad (Ver Ilustración 1).



RENDICIÓN 20
de CUENTAS 24

**Gestión del
Riesgo de
incendios**

2 GESTIÓN DEL RIESGO DE INCENDIOS

"En el Marco normativo de la Ley 1523 de 2012, la Ley 1575 de 2012 y el Decreto 555 de 2011, el objetivo de la Subdirección de Gestión del Riesgo es Formular y actualizar, de manera técnica, las estrategias, políticas, planes, proyectos, procesos y procedimientos relacionados con la gestión integral del riesgo contra incendio, rescate e incidentes con materiales peligrosos y seguridad humana y demás acciones que contribuyan a fomentar el conocimiento y reducción del riesgo en emergencias en la ciudad de Bogotá D.C."

Ilustración 4. Gestión integral de Gestión del riesgo



Fuente: U.A.E Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá, Subdirección de Gestión del Riesgo

La Subdirección de Gestión del Riesgo consolida los lineamientos que permiten direccionar los procesos de Adaptación al cambio climático (reducción y conocimiento del riesgo), mitigación al cambio climático y el manejo de emergencias y desastres, con el fin de reconocer y cumplir los principios establecidos en la Ley 1523 de 2012 de igualdad, protección, solidaridad social, auto conservación, participativo, interés público o social, precaución, sostenibilidad ambiental, entre otros, sin distinción de género, nivel socioeconómico u otros, basados en la universalidad de la Gestión pública.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS:

Pilares de Sostenibilidad:

Inclusión Laboral: Se contrató a 17 Asistentes Administrativas en colaboración con Fundación Acción Interna y la Secretaría de la Mujer. Esto agilizó los procesos administrativos en las estaciones y promovió la inclusión de la mujer, en línea con los ODS 5, 8 y 10. Además, se brindó especial énfasis a la contratación de personas con discapacidad física y afectadas por el conflicto armado en Central de Radio, con un total de 5 contratistas.

Ilustración 5. Fotografía de Responsabilidad social



Fuente: U.A.E Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá, Subdirección de Gestión del Riesgo

Contribución al Desarrollo Local:

Mesas y Reconocimiento Pacto Global: Durante 2023, se participó en mesas de trabajo de Pacto Global, presentando las iniciativas de Bomberos Bogotá a los adheridos y participando en el reconocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), ganadores del ODS 11, con la buena práctica mi Bogotá sin incendios.

Salud Mental: Se establecieron alianzas estratégicas con COMPENSAR para fortalecer la salud mental a través de programas como "Respirar inteligentemente," "Pasaporte a los Sueños," y "Formación abierta," implementando 8 actividades en las 17 estaciones y el Edificio Comando, durante julio y agosto de 2023.

Masterclass y Capacitación: Se llevó a cabo el evento MasterClass "Proyectos de Sostenibilidad en Estaciones de Bomberos" del 29 al 31 de marzo. Además, se ofreció una capacitación sobre "Tratamiento de abejas en procesos de recolección" el 19 de mayo de 2023, con la participación de Saül Gozalbo, Bombero del Ayuntamiento de Castellón (España), y el grupo BRAE para las 17 estaciones de bomberos.

Sostenibilidad ambiental

Obtención de un "Sello de Oro" por la construcción de un punto de movilidad con una bici parqueadero en 2023, gracias a los esfuerzos de la Subdirección de Gestión Corporativa.

2.1 OBJETIVO 1. FORTALECER LOS PROCESOS DE CONOCIMIENTO DEL RIESGO

El primer objetivo del pilar de gestión del riesgo es "Fortalecer el proceso de conocimiento del riesgo de incendios, a través del monitoreo, caracterización y análisis de los escenarios, que permitan la construcción

conjunta de estrategias de prevención.” la subdirección de gestión del riesgo como responsable del proceso de conocimiento ha desarrollado las siguientes acciones.

2.1.1 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO

Tiene como objetivo realizar seguimiento en tiempo real de los eventos atendidos por la entidad y generar datos e información que permitan conocer el comportamiento de los fenómenos amenazantes.

MONITOREO Y SEGUIMIENTO

Se realizó análisis comparativo de eventos atendidos y registrados operativamente frente a los eventos a los que se les realizó seguimiento de acciones desde la sala de monitoreo y seguimiento situacional (cantidad de eventos registrados/cantidad de eventos en seguimiento), el seguimiento realizado se encuentra entre 19.9% de las acciones operativas abarcando el 100% de las actividades del árbol de servicios según su relevancia. Impresión y alistamiento de apoyos cartográficos.

Tabla 1. Datos de monitoreo

VIGENCIA	SERVICIOS REGISTRADOS	INCIDENTES SEGUIMIENTO EN	% SEGUIMIENTO
2023	35320	7036	19.9%

Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

a. Beneficios:

- *Seguimiento a las acciones que afecten la gobernabilidad las 24 horas. Otorgando información necesaria para la toma de decisiones.*
- *Apoyo cartográfico a la operación de los distintos grupos especializados según la especificidad de la emergencia o el evento a atender.*
- *Generación de reportes de acuerdo con la necesidad de la entidad, tales como reportes climáticos, reportes de orden público, reporte de incendios y demás eventos relevantes, siendo estos una fuente para la oficina de prensa, el grupo de conocimiento reducción y manejo.*

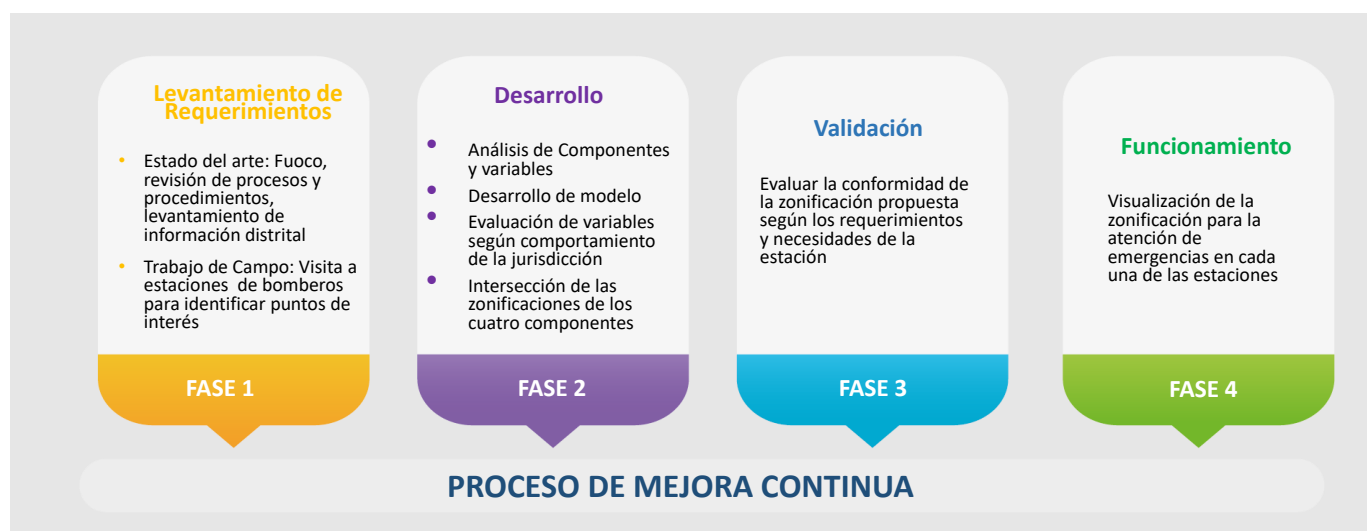
CARACTERIZACIÓN Y ANÁLISIS DE ESCENARIOS DE RIESGO

Durante el 2023 se llevó a cabo la tarea de analizar las tendencias de espacios temporales, las causas y consecuencias de los fenómenos amenazantes para la selección de medidas de intervención para la reducción del riesgo y la preparación ante la emergencia, lo cual se encuentra publicado en la página Web de la entidad <https://www.bomberosbogota.gov.co/content/caracterizacion-y-escenarios-riesgo>

CARACTERIZACIÓN Y ANÁLISIS DE ESCENARIOS DE RIESGOS POR ÁREA DE COBERTURA DE ESTACIONES

Se ejecutó durante la vigencia 2023 el análisis y caracterización de escenarios de riesgo por las jurisdicciones de las estaciones B7 Ferias, B8 Bosa, B6 Fontibón, B9 Bellavista y B11 Candelaria consolidando los documentos que permiten identificar zonas con mayor complejidad en el momento en el que se presente una emergencia

Ilustración 6. Diagrama Metodología Caracterizaciones Por Jurisdicción



Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

Estas caracterizaciones por jurisdicción permiten:

- Formulación de Planes Específicos de Respuesta PER.
- Definición de rutas y recursos para la atención a emergencias.
- Evaluación en campo de la zona, posibles inconvenientes.
- Identificación de características particulares de la jurisdicción

PROYECCIÓN E INNOVACIÓN

Este equipo genera conocimiento mediante el estudio de las características propias de los recursos y necesidades de Subdirección de Gestión del Riesgo, así como el desarrollo de proyectos y estrategias que conlleven a soluciones prácticas, proporcionando resultados que permitan el mejoramiento continuo, la innovación y la transferencia del conocimiento.

El equipo de proyección e innovación durante la vigencia 2023 adelantó y formuló 26 documentos, entre otros:

Ilustración 7. Portadas Documentos Generados



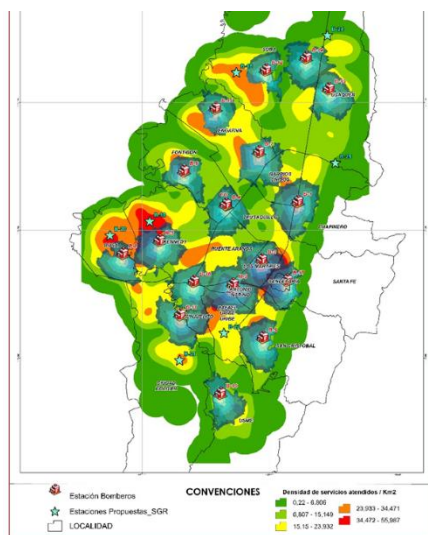
Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

Los productos formulados y desarrollados por el grupo de proyección e innovación, por ser un eje técnico dentro de la SGR, garantizan un beneficio esencial a la ciudadanía, tales como: Optimización de los servicios de manera oportuna y eficiente y preparación para la respuesta a emergencia de carácter prospectivo.

PROYECTO ACADEMIA

La subdirección adelantó diferentes procesos y proyectos dirigidos al fortalecimiento de la academia de formación bomberil estructurados en dos líneas: como estudios y diseños para la organización de la infraestructura física y de escenarios de la academia, necesarios para su puesta en funcionamiento y como los procesos necesarios para la adquisición e instalación de escenarios de entrenamiento, en estructuras móviles no convencionales, para la atención de emergencias y espacios complementarios a las actividades de formación y capacitación.

Ilustración 8 Propuesta método para la reducción del riesgo



Fuente: Subdirección de gestión del Riesgo

En el marco del decreto 555 de 2021 “Por el cual se adopta la revisión general del Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D.C.” y de acuerdo al art. 174 Estándares de Calidad Espacial: “Las entidades responsables de la prestación o regulación del respectivo servicio, formularán y adoptarán, en coordinación la Secretaría Distrital de Planeación, dentro de los seis (6) meses siguientes a la entrada en vigencia del presente Plan, los estándares de calidad espacial acordes con las necesidades del servicio o conjunto de servicios según su competencia(...)” se realizaron las mesas de trabajo encabezadas por la Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para revisar el estado del modelo bajo el cual se desarrollaban los equipamientos de bomberos y del sector seguridad.

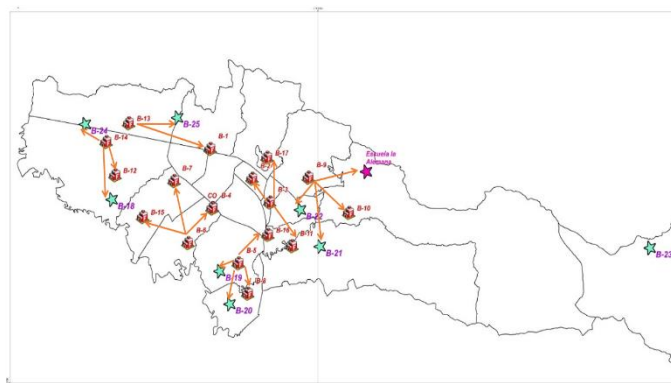
En este sentido, se realizó un diagnóstico de las zonas con déficit de cobertura bajo la aplicación de 4 criterios: ocurrencia de Incidentes, densidad poblacional, áreas de cobertura y uso del suelo.

Con estos insumos, se hizo evidente la necesidad de fortalecer la prestación del servicio, para lo cual se formuló un nuevo modelo de ordenamiento en el territorio.

Previamente, los equipamientos de bomberos se resumían a dos tipos de estación, tipo A y tipo B, las cuales establecían unos parámetros arquitectónicos rígidos y de difícil implementación considerando la dificultad en la consecución de predios de grandes dimensiones en la ciudad. En atención a esto, se propuso un nuevo modelo, donde algunas de las estaciones existentes actuarían como “Nodos” articuladores del servicio, sirviéndose de otras de tipo “Satelital”, de menor escala y que cubrirían las zonas con mayor dificultad para la atención de acuerdo con los criterios mencionados arriba.

Como producto de este nuevo modelo, se establecieron 4 tipo de equipamientos para la Unidad: Estación tipo Nodal, Estación tipo Satélite, Estación tipo Rural y el Centro de Formación Bomberil. En principio, se proyectó la implantación paulatina de 7 estaciones de tipo satélite, una rural que serviría para cubrir la zona rural de la localidad de Sumapaz y gracias a la gestión interadministrativa se puso en funcionamiento en Centro de formación bomberil en la localidad de Usme. Todo esto, avalado por el sector de Seguridad, Justicia y Convivencia, la Secretaria Distrital de Planeación como ente rector, y reglamentado en el documento “MANUAL DE ESTÁNDARES DE CALIDAD ESPACIAL PARA EL DESARROLLO DE EQUIPAMIENTOS DONDE SE PRESTEN SERVICIOS SOCIALES DE SEGURIDAD CIUDADANA, DEFENSA, CONVIVENCIA Y JUSTICIA” (Numerales 1.3 a 1.6), cumpliendo así con los requisitos establecidos por el decreto 555 de 2021 - Por el cual se adopta la revisión general del Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D.C.

Ilustración 9. propuesta de equipamientos para la Ciudad



Fuente: Subdirección de gestión del Riesgo

INVESTIGACIÓN DE INCENDIOS

Establecer la zona o punto de origen y determinar la causa del incendio y/o explosión que no sea producto de atentado terrorista, en cumplimiento a los requerimientos técnicos y legales, con el propósito de dar respuesta a las autoridades administrativas, judiciales y de control cuando sea requerida.

Durante la vigencia 2023 se atendieron 204 investigaciones de incendios con su respectivo informe

GRUPO DE APOYO OPERACIONAL- GAO

La Subdirección de Gestión del Riesgo mediante el Grupo de Apoyo Operacional GAO realizó acciones de planificación en apoyo al comandante de incidente, logística, bienestar, documental y de equipos en incidentes de la ciudad de Bogotá, para los casos en que se presente incidentes superiores a 3 horas de actividad y PMU.

ilustración 10 fotografía incendio estructural



Fuente: Subdirección de gestión del Riesgo

Actividades de bienestar en operaciones: Bebidas calientes, hidratación y componente sólido, contando con 4 termos de 3L con válvula y 1 greca.

- **Actividades logísticas:** Montaje y desmontaje de carpas, traslado de equipos que permiten el desarrollo de la labor operativa.
- **Actividades de planificación:** - Participación en los diferentes PMU'S
- Diligenciamiento de formatos del SCI

Tabla 2 Clases de Activación GAO.

TIPO DE ACTIVACIÓN	2023
Bienestar/Logística	121
Logística	53
Otros	175
Planificación	0
TOTAL	349

Fuente: Subdirección de gestión del Riesgo

2.2 OBJETIVO 2. OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO

El segundo objetivo del pilar del Gestión del Riesgo de Incendios es “Optimizar el proceso de reducción del riesgo generando intervenciones, a través de programas y campañas, que permitan hacer de Bogotá una ciudad más segura”, este objetivo tuvo relación directa con el proceso institucional de reducción, a cargo de igual forma de la SGR

2.2.1 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO

Siguiendo los criterios de la Ley 1523 de 2011, el proceso de reducción formula medidas de intervención prospectivas con el fin de reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para minimizar los daños y costo social, en caso de producirse incendios, incidentes con materiales peligrosos y búsqueda y rescate.

PROGRAMAS Y CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN

Tabla 3. Cuadro Consolidado de Programas 2023

PROGRAMA	CIUDADANÍA BENEFICIADA 2023	
	No.	CLASIFICACIÓN
Club Bomberitos	10.308	Niños y niñas
Vivienda segura - mi casa sin incendios	2034	Hogares
Salvando patas	57.078	Animales de compañía
Comercio seguro - mi negocio sin incendios	21.532	Establecimientos de comercio

Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

CLUB BOMBERITOS

A través de este programa adoptado bajo la resolución interna 814 de 2015, la Subdirección de Gestión del Riesgo busca sensibilizar y capacitar a los niños y niñas sobre la importancia de conocer, prevenir y actuar frente a situaciones de peligro en el hogar y en el colegio, a través de los siguientes programas:

Tabla 4. Cursos Club Bomberitos

Curso de Bomberitos	Niños y niñas beneficiados y beneficiadas	Porcentaje
Nicolás Quevedo Rizo virtual	4001	39%
Curso Nicolás Quevedo Rizo presencial	460	4%
Otros programas	5847	57%
TOTAL	10.308	100%

Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

SALVANDO PATAS

Ilustración 11. Programa Salvando patas



Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

El programa Salvando Patas tiene como objetivo principal permitir al personal operativo (Bomberos) determinar si en la edificación que van a atender viven mascotas o animales de compañía, para poder implementar protocolos de atención de acuerdo con la situación presentada.

Para la vigencia 2023 se logró hacer la inscripción de 57.078 animales de compañía

VIVIENDA SEGURA – MI CASA SIN INCENDIOS

El programa Vivienda Segura, mi casa sin incendios fue creado en la vigencia 2021 y tiene como objetivo ayudar a los hogares en la identificación de los riesgos por incendio estructural y brindar herramientas para mitigarlos.

Para la vigencia 2023 se logró beneficiar a 2.034 hogares

COMERCIO SEGURO – MI NEGOCIO SIN INCENDIOS

Ilustración 12. Campaña Mi Comercio Seguro mi Casa sin incendios



Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

Basado en el principio de corresponsabilidad en la gestión del riesgo, forma parte integral de inspecciones técnicas y del campus virtual con los cursos de riesgo bajo y moderado, permite que la ciudadanía, a través de los instrumentos, generados por la Subdirección de Gestión del Riesgo, identifiquen y le dé un tratamiento a los diferentes riesgos de incendios y seguridad humana de tal manera que pueda mitigarlos, dirigido a los establecimientos de comercio, en el que se engranan el proceso de capacitación virtual y las inspecciones técnicas,

Para la vigencia 2023 se logró beneficiar a 21.532 establecimientos de comercio.

Actualmente se encuentra en construcción el programa INDUSTRIA SEGURA – MI EMPRESA SIN INCENDIOS, de tal manera que

CAMPAÑAS

La Subdirección de Gestión del Riesgo Genera campañas de prevención según temporalidad y coyuntura de ciudad, donde se diseña y crea material acorde a diferentes escenarios de riesgo donde la ciudadanía adquiera conocimiento del cómo actuar en diferentes situaciones.

Ilustración 13. Campañas de prevención



Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

- Primera temporada menos lluvias
- Primera temporada de lluvias
- Campaña semana santa
- Campaña Salvando Patas
- Cuando tiembla
- No te confíes
- Navidad
- Entre otros

INSPECCIONES TÉCNICAS

Prestar el servicio de inspecciones técnicas, emitiendo el respectivo concepto técnico, bajo la verificación del cumplimiento de las normas de seguridad humana y sistema de protección contra incendio, mejorando el impacto hacia la ciudadanía; frente a la ampliación de la cobertura como en la reducción de los tiempos de atención, bajo los principios de corresponsabilidad y autogestión en la verificación del cumplimiento de las normas de seguridad humana y sistema de protección contra incendio para edificaciones conforme a su clasificación por uso.

Tabla 5. Número de Conceptos Emitidos

AÑO	BAJO	MODERADO	ALTO	TOTAL
2023	14702	4610	2220	21532

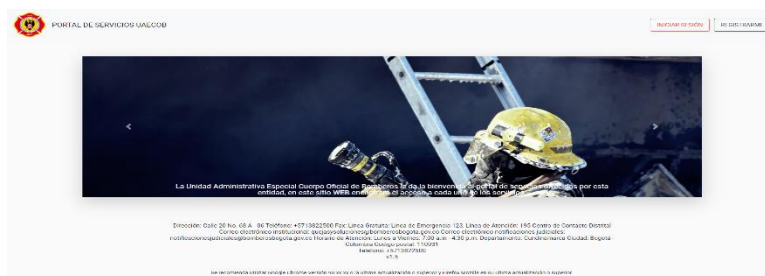
Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

Como medida de prevención y a efectos de garantizar la integridad de la vida de las personas y la seguridad humana en los establecimientos comerciales, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá generó la estrategia de Comercio seguro – mi negocio sin incendios, que contempla:

- Portal de servicios
- Ferias de inspecciones técnicas
- Capacitación virtual en riesgo bajo y moderado

PORTAL DE SERVICIOS

Ilustración 14. Imagen Portal de Servicios



Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

Herramienta tecnológica que permite realizar todo el trámite de Concepto técnico en seguridad humana de manera virtual, generando así una disminución de tiempos de atención, esta estrategia de uso de las TICs; el trámite 100% digital mejora los tiempos de respuesta al ciudadano en las solicitudes del 2021 de 120 días se pasó a 20 días hábiles (30 días calendario) en promedio, además de ampliar la cobertura, la ciudadanía tiene acceso al portal desde la página WEB en el link https://servicios.bomberosbogota.gov.co/home_gdr

Ilustración 15. Esquema Flujo Portal de Servicios



Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EXTERNA

Esta área diseña, desarrolla e implementa los programas de capacitación externa de formación y entrenamiento dirigidos a la comunidad ciudadana y empresas con el fin de que los ciudadanos sean agentes activos en la prevención de incendios, al fomentar la cultura de la prevención y generar corresponsabilidad de la Gestión del Riesgo en sus localidades. Sumado a esto, la capacitación brinda los conocimientos para manejar adecuadamente las situaciones de incendios y demás emergencias que se puedan presentar en sus entornos, como primeros respondientes y apoyo a las entidades especializadas.

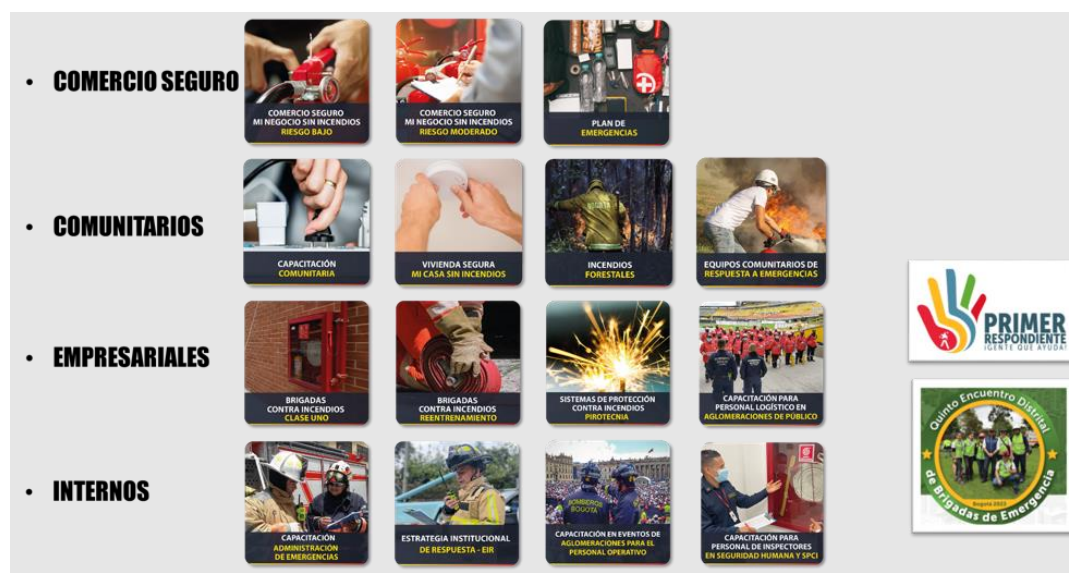
Tabla 6. Participantes por curso

CURSOS	2023	
	No	%
Comunitaria	2368	21,5%
Riesgo bajo	6273	56,9%
Riesgo Moderado	434	4,8%
Vivienda segura	530	3,1%
Incendios Forestales	345	3,1%
Pirotecnia	138	1,3%
Empresarial	304	2,8%
Personal logístico en aglomeraciones de publico	626	5,7%
TOTAL	11018	100%

Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

CAMPUS VIRTUAL

Ilustración 16. Campus Virtual



Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo

Al desarrollar la formulación e implementación del Campus Virtual se obtuvieron los siguientes resultados y beneficios para los ciudadanos y empresas de Bogotá:

17

CURSOS Y APOYOS INTERINSTITUCIONALES

- Implementación de las TIC en los procesos de aprendizaje y formación en lo referente a la modalidad virtual asincrónica y la autogestión del tiempo para el desarrollo de los cursos.
- Aumento de la población capacitada en la ciudad.
- Reducción en los tiempos de respuesta a las solicitudes de formación y accesibilidad a los cursos.
- Optimización de los recursos utilizados para la formación.
- Actualización de los cursos bases

Es así como se implementa la oferta de los servicios de formación y capacitación, a través de procesos virtuales, como:

NUEVAS OFERTAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Por otra parte, a lo largo del presente año, se han elaborado y desarrollado tres cursos totalmente nuevos respondiendo a las necesidades de la ciudadanía para el conocimiento, la reducción y el manejo del riesgo en la ciudad, atendiendo a los tres pilares de la Gestión del Riesgo:



Equipos Comunitarios de respuesta a emergencias ECRE

Fortalecer y preparar la respuesta de la comunidad frente a la ocurrencia de emergencias y desastres, al desarrollar las capacidades a nivel local y las habilidades básicas necesarias para la respuesta a emergencias, como primera respuesta comunitaria apoyando a los equipos especializados.

Plan de Emergencias

Establecer y aplicar los conceptos generales de la gestión del riesgo de desastres para la implementación de un plan de emergencias en una empresa, entidad o comunidad, de acuerdo con los procesos de conocimiento, reducción y manejo de emergencias, para el Distrito Capital.



Estrategia Institucional de Respuesta

Fortalecer el conocimiento al personal de la entidad sobre la Estrategia Institucional de Respuesta de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá.

Capacitación para el Personal Operativo en Eventos de Aglomeración

Establecer condiciones y parámetros sobre las medidas mínimas de seguridad humana y protección contra incendios durante la verificación de condiciones con el acompañamiento y apoyo del personal de la Subdirección de Gestión del Riesgo con el fin de garantizar la seguridad de los asistentes, para el personal uniformado que asiste a eventos de media y alta complejidad en eventos de aglomeraciones de público y pirotecnia con fines recreativos.

PERSONAL LOGÍSTICO EN AGLOMERACIONES DE PÚBLICO:



Esta actividad ha sido permanente y establece y realiza las actividades de Evaluación, Inspección y Acompañamiento de las condiciones de prevención y protección contra incendio y de seguridad humana para las actividades de aglomeraciones y eventos masivos de público y/o pirotecnia con fines recreativos, mediante la emisión de conceptos técnicos, cumpliendo con la normatividad legal vigente relacionada a la gestión integral del riesgo contra incendios.

Tabla 7. Acciones de Aglomeraciones

AÑO	CT AGLOMERACIONES	CT PIROTECNIA	TOTAL
2023	719	24	743

Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo



RENDICIÓN 20
de CUENTAS 24



**Operaciones
y respuestas**

3 . OPERACIONES Y RESPUESTA

Este pilar, se constituyó a partir de la búsqueda de mejora en la prestación del servicio enfocado en la eficiencia y eficacia, para dar la atención y prestar los servicios misionales, de acuerdo con la oferta institucional de la Unidad, este pilar buscó alinear además la oportunidad, como el principio rector del proceso.

3.1 . OBJETIVO 3. OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE PREPARATIVOS

El primer objetivo institucional asociado al pilar operaciones y respuesta es integrar los procesos asociados al sistema de preparativos, que permita optimizar el manejo general de la respuesta por parte del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, este objetivo se desarrolla de manera articulada entre diferentes dependencias, razón por la cual, se presentan a continuación los principales logros de cada una de ellas

3.1.1 SUBDIRECCIÓN LOGÍSTICA.

La Subdirección Logística se encarga de dirigir la prestación de los servicios logísticos de transporte, mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor, equipo menor y suministros para la atención de las emergencias en el Distrito Capital de manera oportuna. A continuación, se relaciona la gestión realizada durante la vigencia del 2023.

LOGROS ALCANZADOS

- Se creó un nuevo canal de comunicación por WhatsApp de la mesa logística (LIA -Línea de atención Inmediata) la cual a través de un Chat Bot genera información clave de los procesos logísticos las 24 horas los 7 días a la semana.
- Se desarrollaron los módulos de LOG+ de: Suministros y OB Data.
- Se creó la línea de uso y apropiación de la Subdirección Logística, con el fin de mejorar la comunicación interna hacia los uniformados de la Entidad, y mejorar así el nivel de servicio en atención a sus necesidades.
- Se atendieron 1.102 mantenimientos preventivos y correctivos a los vehículos del Parque Automotor de la Entidad.
- Se realizó organización de las hojas de vida de parque automotor (281 carpetas de 130 vehículos activos en el archivo) y de Equipo Menor (1.786 hojas de vida) y se encuentra en proceso de foliación.
- Se realizaron 1.290 mantenimientos preventivos y 426 mantenimientos correctivos a los Equipos Menores de la Entidad.
- Se recibieron 1.982 solicitudes de mantenimiento a través de la herramienta LOG+.
- Se estructuró el Plan de Trabajo para el diseño e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- Se realizó diagnóstico de equipos objeto de calibración y se diseñó el plan de metrología de la Entidad el cual busca la calibración y verificación de equipos.
- Se brindó acompañamiento a 17 activaciones suscitadas por las emergencias y/o incidentes, en la ciudad de Bogotá por parte de los técnicos de Equipo Menor de la Subdirección Logística.
- Se consumieron 112.573 galones de combustible, distribuidos en 81.020 de ACPM, 31.522 de corriente y 30 de Extra para los vehículos y equipos menores de la entidad.
- Se realizó cambio de llantas a 15 vehículos de la entidad debido al desgaste natural del elemento, de los cuales 6 fueron maquinas extintoras.

- Se han realizado 418 inspecciones de estado inicial de las llantas de los vehículos de la entidad, justo cuando el contrato 408-2023 ha iniciado vigencia, generando una proyección de actividades de mantenimiento para las llantas.
- Se ha puso en marcha el procedimiento de reencauches, para 16 llantas de las cuales se han intervenido 2 máquinas extintoras y un carro tanque.
- Por otra parte, de forma preventiva se programaron en los vehículos la alineación, calibración, rotación y balanceo de las llantas, aportando a la mejora de la disponibilidad del parque automotor.
- Se gestionó la adquisición de 32 kits de emergencias contra agentes químicos, cada kit contiene un maletín color púrpura y dentro de este hay 16 elementos necesarios para la atención primaria a las víctimas por agentes químicos, en total se entregaron 544 elementos a las estaciones y a los grupos especializados.
- Se gestionó el suministro de 48 maletines color gris, para dotar las camionetas institucionales con botiquines adecuados a nuestra misionalidad y a su vez cumplir con la ley 769 de 2002 Código de Tránsito.
- Se garantizó la entrega de 5.784 elementos médicos y Bioseguridad para el cuerpo uniformado y administrativo.
- Se garantizó la entrega de 2.196 insumos de herramientas y ferretería la atención de incidentes por parte de los uniformados.
- Se garantizó la entrega de 101 suministros médicos y 2.213 kilos de alimentos para los caninos del grupo especializado BRAE.
- Se realizó la entrega de 264 raciones de alimento permitiendo atender las solicitudes y activaciones presentadas por las estaciones y/o grupos especializados.
- Se atendieron 864 solicitudes de alimentación e hidratación, garantizando su suministro para el grupo bomberil de la UAECOB en la atención de emergencias, con un total de 17.049 servicios de alimentación entregados a los uniformados durante el 2023.
- Se estructuraron 5 procedimientos: recepción y trámite de solicitudes de mesa logística, mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor-V2, suministro de combustible para los vehículos del parque automotor y reporte de novedades, logística para suministro de incidentes, mantenimiento correctivo de parque automotor y 1 formato de control y seguimiento a suministros V2.

PARQUE AUTOMOTOR

La UAECOB en cumplimiento de su obligación legal debe garantizar que los vehículos que conforman el parque automotor se encuentren siempre en óptimas condiciones y que estén disponibles para soportar las actividades que el cuerpo de uniformados ejecuta para atender las emergencias.

Los vehículos que forman parte del parque automotor de la Entidad, por razones del uso y del desgaste natural, sufren daños y averías en los distintos sistemas que los componen, por lo cual deben someterse a revisiones y mantenimientos estrictos, en procura de lograr un adecuado funcionamiento, que derive en la prolongación de su vida útil y operativa.

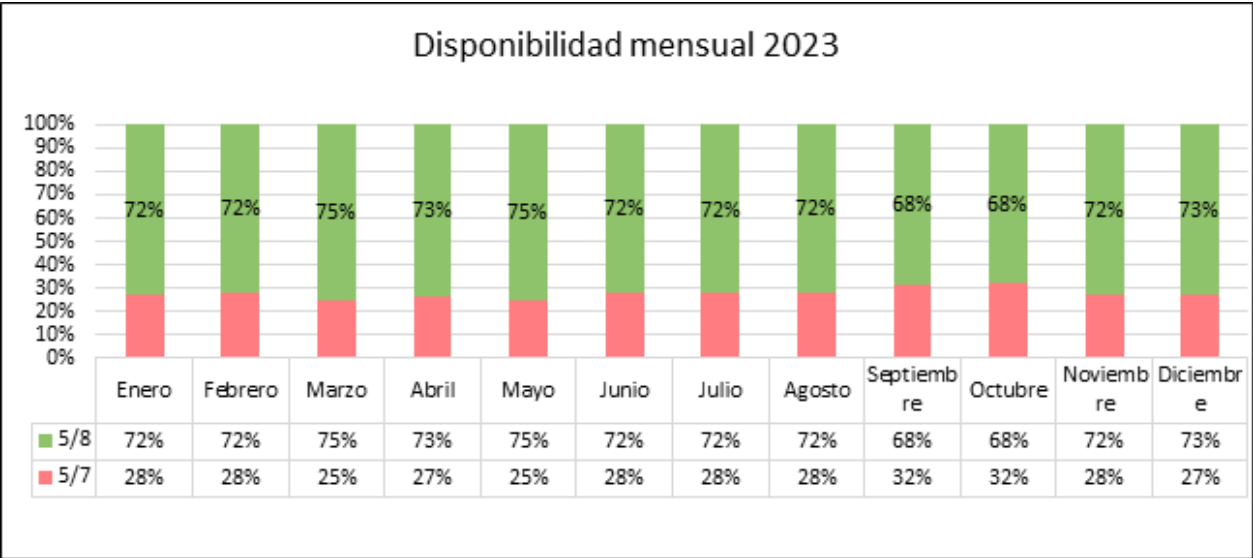
La Subdirección Logística realizó un total de 1102 mantenimientos: 866 mantenimientos a vehículos pesados de la Entidad durante la vigencia del 2023. Por otra parte, se realizaron 236 mantenimientos a vehículos livianos.

DISPONIBILIDAD

La disponibilidad es un seguimiento que se hace de manera diaria a los vehículos del parque automotor o aquellos que están en funcionamiento, por parte de los uniformados de logística. El seguimiento constante de la disponibilidad de los vehículos es esencial para garantizar la eficiencia operativa del parque automotor, esto permitió una asignación óptima de los recursos al conocer en tiempo real qué vehículos estaban disponibles y cuáles no.

A lo largo del 2023, la disponibilidad promedio de los vehículos se mantuvo en un nivel del 72.09%.

Grafica 1. Disponibilidad Enero – diciembre de 2023

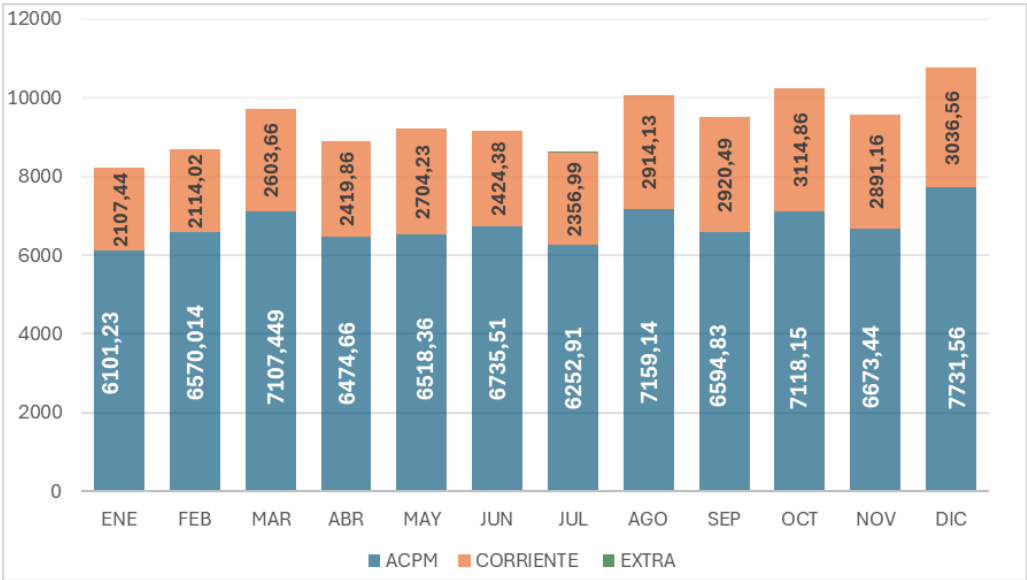


Fuente: Subdirección Logística

COMBUSTIBLE

Con el ánimo de garantizar el suministro de combustible tanto para los vehículos como para los equipos y herramientas, durante el 2023 se consumieron 112.573 galones de combustible, distribuidos en 81.020,72 de ACPM, 31.522,26 de gasolina corriente y 30 de gasolina extra para los vehículos y equipos menores de la entidad.

Grafica 2. Consumo de combustible por tipo de producto enero 01 – diciembre 31 de 2023



Fuente: Subdirección Logística – Seguimiento al contrato de combustible

EQUIPO MENOR

Equipo menor o HEA'S son equipos, herramientas y accesorios que prestan apoyo al cuerpo bomberil en la atención de emergencia, como los rescates vehiculares, incidentes con materiales peligrosos, entre otros. De acuerdo con el Decreto 509/2023, la Subdirección Logística es la encargada de efectuar el mantenimiento y sostenimiento de las HEA'S de propiedad de la Unidad Administrativa especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

Durante el 2023 se llevaron a cabo 1.290 mantenimientos preventivos y 426 mantenimientos correctivos, que permitieron mantener todas las estaciones con equipos disponibles para la operación, el mayor número de servicios de mantenimiento preventivo se realizó en motosierras, en total 303 mantenimientos, ya que son mayormente usadas para las emergencias relacionadas con épocas de invierno.

La línea de equipo menor acompañó 17 incidentes, en los cuales dispuso de recurso humano técnico y especializado, que permitió mantener la disponibilidad de los equipos menores durante el periodo de activación, garantizando su operación continua y segura para la prestación del servicio por parte del Cuerpo Oficial de Bomberos

SUMINISTROS Y CONSUMIBLES

Los insumos son todos aquellos recursos que soportan la atención de las emergencias, se caracterizan por ser de rápido consumo, algunos de un solo uso, sus fechas de vencimiento son cortas y no requieren de mantenimientos. Entre estos se encuentran: elementos de bioseguridad para brindar la atención a pacientes y la protección del personal operativo que ofrece los primeros auxilios, alimentos e hidratación del personal

operativo, alimentos y medicamentos caninos y herramientas metálicas, plásticas y de madera, todas necesarias para brindar soporte en la atención de las emergencias

KIT DE EMERGENCIA

A través del contrato 433 de 2022, en el mes de septiembre se gestionó el suministro de 48 maletines color gris, para dotar las camionetas institucionales con botiquines adecuados a nuestra misionalidad y a su vez cumplir con la ley 769 de 2002 Código de Tránsito.

También se gestionó la adquisición de 32 kits de emergencias químicas, cada kit contiene un maletín color púrpura y dentro de este hay 16 elementos necesarios para la atención primaria a las víctimas por agentes químicos, en total se entregaron 544 elementos a las estaciones y a los grupos especializados el día 30 de noviembre en una ceremonia especial para conmemorar el día de la “No violencia contra la mujer y el buen trato celebrado en la semana del 20 al 23 de noviembre en las instalaciones de la UAECOB”.

ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD

La UAECOB, como primera entidad en activarse para la atención de emergencias, en muchas de las cuales se presentan víctimas, tiene la obligación de prestar servicios de primeros auxilios y prehospitarios en sitio, lo que ocasiona que el bombero tenga exposición a riesgos por contaminación biológica, vía respiratoria, vía dérmica, vía digestiva, vía parental, al tener contacto con heridas, fluidos, partículas, residuos biológicos y microorganismos infecciosos. Así mismo, en calidad de primera entidad respondiente requiere de elementos de consumo en primeros auxilios para la estabilización de víctimas que se presenten en los diferentes escenarios de la emergencia y necesidades de atención. Contar con el suministro de elementos de bioseguridad, trauma kit e insumos médicos básicos para la atención de emergencias se hace necesario y vital.

Para lo anterior nuestra Subdirección Logística entregó 5.784 elementos de bioseguridad (apósitos, aspiradores, cabestrillos, catéter, BMP, jeringas, inmovilizadores, entre otros

ALIMENTOS CANINOS

La Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá - UAECOB -, para el cumplimiento de su misión y funciones en el Distrito Capital, cuenta con grupos técnicos especializados de respuesta los cuales deben estar preparados, entrenados y en buenas condiciones para la atención de diferentes escenarios de emergencia de sismos, deslizamientos, colisiones vehiculares, recuperación de cuerpos, búsqueda en campo abierto y rescate vertical; entre estos grupos técnicos especializados se encuentra el de “Búsqueda y Rescate Animal en Emergencias” (BRAE), el cual cuenta entre sus recursos con nueve (9) caninos entrenados en búsqueda y rescate.

La Subdirección Logística adquirió durante la vigencia 2023 un total de 2.213 kilos de alimento repartidos en 167 bultos, así mismo se entregaron 101 medicamentos y servicios para caninos y finalmente se realizaron 35 servicios a los caninos del grupo especializado BRAE.

HERRAMIENTAS DE FERRETERÍA

Con esto se permite la atención efectiva al llamado de emergencias de la ciudadanía al contar con insumos para la atención de las mismas y de los incidentes reportados de manera oportuna, eficaz y eficiente, por lo que

en ese sentido se adquirieron 2.196 elementos de ferretería, los cuales han sido suministrados a las diferentes estaciones y equipos especializados según sus necesidades y requerimientos.

ACTIVACIONES DE LOGÍSTICA EN EMERGENCIA

El equipo de apoyo de uniformados de logística está compuesto por 12 bomberos los cuales brindan apoyo transversal y son la primera línea de respuesta con las estaciones para dar solución a las necesidades, en relación con el parque automotor, equipo menor, suministros y consumibles durante las veinticuatro horas del día y los siete días a la semana, dividido en tres turnos.

Durante la vigencia del 2023 los uniformados atendieron 76 activaciones en las diferentes estaciones del Cuerpo Oficial de Bomberos. Esto permite a la Subdirección Logística actuar con oportunidad en el apoyo durante los diferentes eventos o emergencias minimizando el movimiento de vehículos dentro de la ciudad y apoyando las diferentes necesidades que suceden durante las emergencias, esto incluye la alimentación e hidratación cuando el cuerpo bomberil atiende emergencias por más de tres horas consecutivas, la siguiente tabla detalla el número de activaciones mes a mes.

Tabla 8. Activaciones enero – diciembre 2023

MES	ACTIVACIONES
ENERO	9
FEBRERO	7
MARZO	7
ABRIL	3
MAYO	6
JUNIO	7
JULIO	8
AGOSTO	6
SEPTIEMBRE	2
OCTUBRE	5
NOVIEMBRE	6
DICIEMBRE	10
TOTAL	76

Fuente: Subdirección Logística

Dentro de estas activaciones los suministros más representativos utilizados durante las emergencias por los uniformados de la Subdirección Logística son el combustible, alimentación e hidratación, aceite cadenol, espuma, UREA entre otros, además, las activaciones que más se presentan de los uniformados de logística son incendio y cortes de árboles.

3.1.2 SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA.

La Subdirección Corporativa, como dependencia responsable de los recursos físicos y financieros de la entidad, enfocada en lograr oportunidad en la respuesta misional de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá aporta en la protección de la vida e integridad física y mental, de los habitantes de Bogotá en sus bienes y en sus derechos colectivos a la seguridad, la tranquilidad y la salubridad públicas frente a posibles desastres o fenómenos peligrosos, es un propósito para el cual la Entidad debe prepararse y fortalecer los espacios físicos existentes y la capacidad administrativa que da soporte a la operación institucional. Así, durante el año 2023, en cumplimiento de este objetivo se logró:

INFRAESTRUCTURA – ESPACIOS FÍSICOS

Implementar 100% de un programa de mantenimiento a las estaciones de bomberos de Bogotá

Con el propósito de lograr mayores eficiencias en la gestión de las necesidades de mantenimiento a las estaciones de bomberos, la Subdirección de Gestión Corporativa adelantó el programa de mantenimiento basado en un modelo de operación que permitió responder de manera eficiente a las necesidades de intervención y mantenimiento de las estaciones de bomberos, a través de la atención inmediata de las eventuales necesidades de reparaciones locativas menores e Intervenciones de alto impacto a través de cuadrillas y equipos especializados respectivamente.

a. Intervención directa

De conformidad con las solicitudes se determina que existen requerimientos que son de atención inmediata, que por su naturaleza no requieren una atención o equipos especializados y que por su urgencia no puede esperar el tiempo de atención de un contratista, es así como para la atención de este tipo de solicitudes se requiere contar con el personal y los insumos que permitan la inmediatez requerida y evite que se genere un mayor detrimento sobre la infraestructura.

Para el periodo 2023 se atendieron con esta estrategia de intervención 519 solicitudes en las 17 estaciones de Bomberos y Edificio Comando, por medio de 11 cuadrillas con una inversión representada en \$251.456.240, y contratos de mantenimiento por valor de \$157.500.000.

Para la vigencia 2024 se tiene previsto continuar con el esquema de cuadrillas con el fin de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos en las instalaciones de la UAECOB y de esta manera garantizar el buen funcionamiento de las misma.

b. Intervención especializada

De acuerdo con la misionalidad de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, el cual es dirigir, coordinar y atender en forma oportuna las distintas emergencias relacionadas con incendios, explosiones e incidentes con materiales peligrosos presentados en toda la ciudad y teniendo en cuenta que para llevar a buen término este objetivo es necesario que las instalaciones, a nivel de infraestructura, se encuentren conservadas y en adecuado funcionamiento, se hace necesaria la contratación dirigida a contar con el mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y mejoras a las instalaciones de las dependencias de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá D.C.

Es si como la Subdirección de Gestión Corporativa, con el fin de atender actividades de mantenimiento en la actual infraestructura de las instalaciones de la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá D.C. y de conformidad con las solicitudes efectuadas por los jefes de estación, el cumplimiento de normatividad, la atención de planes mejoramiento, las adecuaciones evidenciadas y requeridas por el personal del área de infraestructura y con el fin de lograr mitigar el deterioro constante de las instalaciones, dispuso de mantenimientos que deben ser atendidos por un contratista idóneo, que adicionalmente cuente con la capacidad de mano de obra especializada, equipos y herramientas necesarios para llevar a cabo intervenciones que no puedan ser asistidas por el apoyo a la gestión de personal no calificado para realizar ciertas actividades.

Las intervenciones por medio de contratistas especializados permiten realizar actividades específicas y/o de gran envergadura por medio de contratistas externos a la entidad, brindándole los siguientes beneficios:

- Minimización de riesgos al ejecutar las actividades, por ser realizadas por personal idóneo para tal fin.
- Ejecución de actividades de manera segura y de manera eficaz al realizarse con las herramientas adecuadas.
- Garantía y/o posventa de las actividades ejecutas y/o servicio prestado.
- Planteamiento de soluciones a posibles inconvenientes al momento de ejecución de actividades, por parte de personal idóneo.
- Identificación de daños y/o posibles afectaciones futuras en equipos e infraestructura de las estaciones, previendo a la entidad la ocurrencia de los mismos y la aplicación de soluciones preventivas para estos.

Para la ejecución de dichos mantenimientos, se suscribió en el año 2022 el contrato de obra N° 623 de 2022, el cual culminó el día 16 de junio de 2023 y que fue celebrado con ADRIANA ELENA ALVAREZ RIVERA cuyo objeto fue: "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO, CORRECTIVO, MEJORAS Y DOTACION A LAS INSTALACIONES DE LAS DEPENDENCIAS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ D.C. - SGC" por un valor de MIL CIENTO CUARENTA MILLONES DE PESOS (\$1.140.000.000,00) M/CTE., Por medio del cual se pudieron adelantar las siguientes actividades:

Tabla 9. Actividades de mantenimiento desarrolladas en estaciones

ESTACION	ACTIVIDADES
B1-ESTACION CHAPINERO	✓ Impermeabilización tanque de agua potable. (2 unid)
B3-ESTACION RESTREPO	✓ Cambio de cubierta traslucida. ✓ Barandas en escaleras. ✓ Adecuación cubierta de tubo de deslizamiento.
B4- ESTACION PUENTE ARANDA	✓ Reparaciones en tuberías de baños de alojamientos, y cielo raso de sala de capacitaciones. ✓ Impermeabilización Tanque de agua potable.
B5-ESTACION KENNEDY	✓ 1. Cambio de equipos de piscina
B6-ESTACION FONTIBON	✓ Impermeabilización tanque subterráneo. ✓ Reparaciones en Claraboyas.
B8-ESTACION BOSA	✓ Cambio de cerramiento perimetral y bicicleteros. ✓ Cuarto de residuos sólidos. ✓ Pintura de Fachada. ✓ Reposición de placa de parqueadero en mal estado.
B12- ESTACION SUBA	✓ Adecuación cuartos de equipos (<u>lockers</u>), residuos sólidos y material absorbente. ✓ Adecuación en zona de lavandería (piso, cubierta, drenajes)
B14-ESTACION BICENTENARIO	✓ Impermeabilización tanque subterráneo. ✓ Mantenimiento portón metálico parqueadero.

ESTACION	ACTIVIDADES
B15-ESTACION GARCES NAVAS	✓ Mantenimiento y adecuaciones en cerramiento perimetral. ✓ Cuarto de residuos sólidos. ✓ Reparación de cubierta lavandería dañada por vientos.
B17-ESTACION CENTRO HISTORICO	✓ Impermeabilización tanque de agua potable.
EDIFICIO COMANDO	✓ Adecuación baño discapacitados. ✓ Adecuaciones sala de capacitaciones piso 3. ✓ Adecuaciones para accesibilidad (rampa, tomas, recepción). ✓ Elaboración Urna Centenaria. ✓ Impermeabilización cubierta en zona de humedades. ✓ Adecuación Bici parqueaderos y parqueo de vehículos eléctricos.

Fuente: Subdirección Logística

Nota: Actividades de mantenimiento realizadas bajo el contrato de obra N° 623 de 2022 en cada una de las estaciones de bomberos

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

Así mismo, se suscribió en el año 2023 el contrato de obra N° 593 de 2023, el cual inicio el día 05 de diciembre de 2023 y que fue celebrado con PROYECTAR INGENIERIA Y ARQUITECTURA SAS cuyo objeto fue: "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO, CORRECTIVO, MEJORAS Y DOTACION A LAS INSTALACIONES DE LAS DEPENDENCIAS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ D.C. - SGC" por un valor de TRECIENTOS MILLONES DE PESOS (\$300.000.000,00) M/CTE., Por medio del cual se pudieron adelantar las siguientes actividades:

Tabla 10. Actividades de mantenimiento desarrolladas en estaciones

ESTACIÓN	ACTIVIDADES
B1 – CHAPINERO	✓ Implementación sistema de recolección de agua

Fuente: Subdirección de gestión corporativa

De igual manera desde la Subdirección de Gestión Corporativa con la finalidad de conservar la infraestructura de las instalaciones a cargo de la UAECOB suscribió diversos contratos de mantenimientos especializados con una inversión de \$284.950.000, entre los cuales se encuentran:

Tabla 11. Detalle contratos de mantenimientos especializados

No CTO	CONTRATISTA	Objeto
134-2023	M&S CONSTRUCCIONES Y ASESORIAS S.A.S	Mantenimiento preventivo y correctivo, que incluye el suministro de insumos y repuestos de las lavadoras y secadoras industriales ubicadas en las estaciones de bomberos de la UAE Cuerpo Oficial De Bomberos de Bogotá-SGC
359-2023	BIOEMEDIC	Realizar el mantenimiento preventivo, correctivo y suministro de repuestos para los equipos de gimnasio instalados en las diferentes estaciones de la UAE Cuerpo Oficiales De Bomberos-SGC
409-2023	SERVOBRAS LTDA	Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos gasodomésticos y solares, adecuación de las redes de gas natural y repuestos para las estaciones de bomberos de UAE Cuerpo Oficial De Bomberos SGC
382-2023	ALL TECHNOLOGICAL SERVICES ATS S.A.S	Mantenimiento preventivo y correctivo, que incluye el suministro de insumos y repuestos de los electrodomésticos de las estaciones a cargo de la UAE Cuerpo Oficial De Bomberos Bogotá-SGC
563-2023	ALL TECHNOLOGICAL SERVICES ATS S.A.S	Mantenimiento preventivo y correctivo, que incluye el suministro de insumos y repuestos de las plantas eléctricas ubicadas en los diferentes edificios de la Unidad Administrativa Especial Del Cuerpo Oficial De Bomberos Bogotá D.C -SGC

566-2023	CIDMAS S.A.S	Mantenimiento preventivo y correctivo de la red contraincendios y sistemas de detección de alarmas contra incendios de las instalaciones de la UAE- Cuerpo Oficial De Bomberos Bogotá - SGC.
503-2023	MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA	Mantenimiento ascensor nueva estación de bomberos de Fontibón-SGC
540-2023	ASCENSORES SCHINDLER DE COLOMBIA SAS	Mantenimiento correctivo y preventivo con suministro de repuestos para los ascensores edificio comando-SGC
523-2023	ASCENSORES SCHINDLER DE COLOMBIA SAS	Mantenimiento correctivo y preventivo con suministro de repuestos ascensor nueva estación de bomberos Bellavista- SGC
569-2023	INGENIERIA DE BOMBAS Y PLANTAS S.A.S	Mantenimiento correctivo y/o preventivo, suministros y repuestos de los equipos hidroneumáticos, motobombas eléctricas, bombas sumergibles, tableros de control y fuerza y demás equipos de bombeo instalados en las estaciones de bomberos de la UAE Cuerpo Oficial De Bomberos -SGC

Fuente: Subdirección de gestión corporativa

INFRAESTRUCTURA – ESPACIOS FÍSICOS - NUEVO ESPACIO. ACADEMIA BOMBERIL

La UAE Cuerpo Oficial de Bomberos, el cinco (5) de agosto de 2022 suscribió contrato con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, EAABESP cuyo objeto corresponde a la entrega a título de comodato de 2,81 Has del predio denominado Las Violetas Rural, ubicado en la localidad de Usme, en un área total de 25.970,58 m², beneficiando a la UAECOB y enriqueciendo sus recursos de infraestructura, dado que estos espacios, en cierta medida se encontraban subutilizados y sirvieron para ayudar a conformar a corto y mediano plazo un conjunto de herramientas con el ánimo de fortalecer el nivel de entrenamiento que poseerá el cuerpo oficial de bomberos, ya que por su magnitud y las diversas características de las edificaciones existentes, se podrán realizar prácticas muy realistas de una manera sin precedentes dentro del territorio nacional, siendo este, un paso trascendental en la búsqueda de la excelencia de la academia bomberil, contando con escenarios para simulación de incendios, de tratamiento de sustancias peligrosas, rescates en altura, rescates en zonas de derrumbes o desastres naturales, aportando así a la presencia institucional en el predio, fortaleciendo a su vez su apropiación, cuidado y seguridad en el desarrollo de las actividades de capacitación.

A partir de la suscripción del mencionado comodato se genera la responsabilidad de administrarlo e ingresarlo como parte de los recursos físicos de la entidad. esta tarea en cabeza de la Subdirección corporativa implica identificar las necesidades de mejoramientos y adecuaciones que fortalezcan las estrategias para el mayor aprovechamiento del inmueble en pro del cumplimiento de nuestra misionalidad, en virtud de lo descrito en la CLAUSULA QUINTA. OBLIGACIONES DEL COMODATARIO, numeral 14. “Realizar las mejoras necesarias en la zona de terreno sobre la cual se recae el COMODATO. Por cuenta y riesgo del COMODATARIO, sin que haya reconocimiento de ninguna naturaleza por parte del COMODANTE. A terminación del contrato dichas mejoras harán parte del predio. (...)”; y en cumplimiento específico del artículo 46 de la Ley 1575 de 2012, que impone la obligatoriedad de la creación y puesta en marcha de escuelas de formación que permitan la profesionalización de los bomberos; lo que exigió a la entidad la destinación de los recursos requeridos para la

finalidad propia de la academia bomberil, que implica personal de capacitación, insumos, equipos, medios logísticos, y por supuesto, infraestructura física.

Es así como se inició el mejoramiento y dotación de las instalaciones del predio para la academia de la UAE del Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá a partir de la suscripción del contrato 631 del 2022 con fecha de inicio el 16 de enero de 2023 y una inversión por valor de \$ 636.861.357, de los cuales \$ 548.909.502 corresponden al contrato de obra y \$ 87.951.855 al contrato de interventoría los cuales finalizaron el 14 de junio de 2023, permitiéndose la realización de los trabajos de adecuación de contenedores con el personal de cuadrillas con una inversión de \$ 47.412.223, lo que finalmente representó una inversión total de \$684 273.577

ESTACIÓN NUEVA B-18

Se avanzó en el proceso de consecución del predio para la puesta en funcionamiento del nuevo espacio B-18, con el acercamiento con la Caja de la Vivienda Popular para la evaluación de la posibilidad de ceder un predio a título gratuito ubicado en la carrera 37 No. 75-99, sector La Isla del barrio Arborizadora alta de la localidad Ciudad Bolívar. Para lo cual se realizaron las consultas internas a la subdirección operativa y la subdirección de gestión del riesgo para viabilizar la posibilidad del funcionamiento de una estación en este predio, como resultado de lo anterior.

El día 18 de octubre de 2023, la Subdirección de Gestión Corporativa propuso en el Comité de Gestión y Desempeño la evaluación y aprobación la cesión a título gratuito del predio identificado con el FMI No. 50s-40748876, el cual fue aprobado en unanimidad por los miembros del comité para la puesta en funcionamiento de la estación B18.

Por lo anterior se remitió un comunicado a la Caja de la Vivienda Popular informando el interés por parte de la UAECOB en la adquisición del predio y poder iniciar los trámites pertinentes ante el DADEP.

Se estima que para el cierre de la vigencia 2023 la Caja de Vivienda Popular avance con la entrega del predio a título gratuito al DADEP – Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público, para que en la vigencia 2024, este Departamento Administrativo realice el instrumento de entrega en comodato a la UAECOB con fin de realizar las adecuaciones necesarias para la puesta en funcionamiento de la nueva estación de bomberos (B-18).

REFORZAR, ADECUAR Y AMPLIAR 6 ESTACIONES DE BOMBEROS

Estación Central B-02.

La estación de bomberos Central está ubicada en la Calle 11 No. 20A-10 de la localidad de Los Mártires, CHIP: AAA0034HLP, área del terreno 1302,27 m2 y con inicio de operación en el año 1954.

Se inicia la adecuación de la estación Central con el contrato 568 del 2022 con fecha de inicio el 23 de noviembre de 2022 y fecha de entrega final el día 13 de junio de 2023, dando por finalizada la ejecución de obra con un porcentaje igual al 100% del estimado y una inversión por valor de \$ 926.599.620, de los cuales \$ 800.000.000 corresponden al contrato de obra y \$ 126.599.620 del contrato de interventoría.

Actividades realizadas para el mejoramiento y adecuación de la infraestructura existente:

- Reparación y pintura de fachada
- Distribución de Alojamientos con divisiones en DryWall
- Reparación, cambio de enchape y elementos sanitarios de baños de suboficiales, jefe de estación, bomberos, bomberas y primer piso.
- Instalación de estructura metálica y cambio de cubierta metálica, en la Estación, bodega USAR y zona de lavado
- Instalación de cielo raso en PVC en el segundo piso de la Estación
- Instalación de puertas metálicas en oficinas y alojamientos.
- Instalación de división en vidrio en comedor.
- Instalación gabinetes en acero inoxidable en la cocina.
- instalación de luminarias.

La adecuación de la estación de bomberos Central B-02, beneficia a los 82.848 habitantes de la localidad de Los Mártires con el fortalecimiento en la capacidad de respuesta del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá ante cualquier incidente que requiera su atención.

Estación Candelaria B-11.

La estación de bomberos Candelaria está ubicada en la Diag. 62 sur No. 72B-07 de la localidad de Ciudad Bolívar, CHIP: AAA0183MWAF, área del terreno 780,8 m2 y con inicio de operación en el año 1990.

En esta estación se realizó la adecuación de la estación de conformidad con el contrato No. 569 del 2022 con fecha de inicio el 10 de noviembre de 2022 y con fecha de entrega final el día 9 de abril de 2023, dando por finalizada la ejecución de obra con un porcentaje igual al 100% del estimado con una inversión por valor de \$ 520.611.144 de los cuales \$ 450.000.000 corresponden al contrato de obra y \$ 70.611.144 del contrato de interventoría.

Actividades ejecutadas para el mejoramiento y adecuación de las instalaciones existentes:

- Zona de guardia
- Sala y Comedor
- Baño alojamiento bomberos
- Gimnasio
- Instalación de módulo de almacenamiento
- Instalación de container
- Adecuación cuarta de residuos
- Mejoramiento de cerramiento
- Implementación de zona de desinfección
- Adecuación de la red de aguas sanitarias y lluvia

Bodega de bajas de inventario y Academia.

La bodega de Antigua Bellavista está ubicada en la Calle 36L sur No. 8C-51 Este de la localidad de San Cristóbal, CHIP: AAA0003WZTO, área del terreno 784,389 m2 y con inicio de operación en el año 1990.

Se inicia la adecuación de la Bodega de Bajas de inventario y Academia, con el contrato 590 del 2022 con fecha de inicio el 23 de noviembre de 2022 y entrega final el día 30 de junio de 2023, dando por finalizada la ejecución de obra con un porcentaje igual al 100% del estimado y con una inversión por valor de \$ 368.659.289, de los cuales \$ 294.621.436 corresponden al contrato de obra y \$ 74.037.853 del contrato de interventoría.

Actividades ejecutadas para la adecuación de la bodega:

- Actividades preliminares de demolición de muros, pisos, estructuras existente y desmonte de puertas, ventanas, aparatos sanitarios y Estructura metálica de zona posterior.
- Reposición de muros en mampostería divisorios y de cerramiento con pañete y pintura.
- Reafinado y reposición de pisos
- Reposición de cubierta metálica y reposición de canales
- Reparación y mantenimiento de cerramiento en malla eslabonada.
- Mantenimiento de Instalaciones hidrosanitarias
- Mantenimiento e Instalación de redes eléctricas

La intervención para la adecuación garantiza el salvaguardar los bienes de la entidad, permitiendo el eficiente control y manejo del inventario en un entorno propicio y exclusivo para tal fin.

Estación Marichuela (B-10).

La Estación de bomberos de Marichuela está ubicada en la Carrera 14B No. 76A-25 sur de la localidad Usme, CHIP: AAA0024TBRU, área del terreno 950 m2 y con inicio de operación en el año 1990.

En el 2021 se realizó la suscripción del contrato de obra N° 683 de 2021 el cual tienen como objeto la "CONSTRUCCIÓN DE LA AMPLIACIÓN Y REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL DE LA ESTACIÓN DE BOMBEROS DE MARICHUELA -SGC".

Dentro del alcance del contrato se encontraba construir la ampliación y reforzamiento de la estación existente con la finalidad de obtener una edificación de tres (3) pisos y semisótano con un área construida de 1170,67 m2.

Se da inicio con la adecuación de la estación el 14 de diciembre de 2021 y se entregó a la comunidad de la localidad de Usme el día 21 de diciembre de 2023, beneficiando así a 407.645 habitantes de dicha localidad por medio del fortalecimiento de la capacidad de respuesta del Cuerpo Oficial de Bomberos, con una inversión total de \$ 8.125.829.574, de los cuales \$ 7.299.517.465 corresponden al contrato de obra y \$ 826.312.109 del contrato de interventoría.

Frente a la liquidación del respectivo contrato es importante mencionar que para la finalización de la vigencia 2023, el avance en ejecución de obra de dicha estación se encontrara en un 99% del estimado y en proceso de recibido parcial a satisfacción por parte de la interventoría.

El 1% restante para la vigencia 2024 corresponde a la finalización del trámite ante la empresa de servicios públicos Enel Codensa en relación al recibo de las obras eléctricas y la conexión definitiva; actividades que se pretenden finalizar en el primer trimestre del 2024.

Estación Caobos (B-13).

La Estación de bomberos de Caobos está ubicada en la Carrera 14B No. 146-05 de la localidad Usaquén, CHIP: AAA0110SJWW, área del terreno 2922,77 m2 y con inicio de operación en el año 1990

Se adelantó la elaboración de estudios y diseños técnicos para la construcción de la estación de bomberos de Caobos Salazar B-13 de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá con el contrato 510-2022, con fecha de inicio 28 de septiembre de 2022, una inversión de \$616.903.780, de los cuales \$ 508.882.570 corresponden al contrato de consultoría y \$ 108.021.210 al contrato de interventoría, al corte presentó una ejecución del contrato del 80% del estimado y se suspendió desde el 08 de septiembre de 2023, en virtud de a las observaciones emitidas por la curaduría urbana, por lo cual se han adelantados diversas mesas de trabajo junto con las entidades distritales correspondientes entre las cuales se encuentran Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia; y Justicia, el DADEP, la Subdirección de planes maestros de la Secretaría Distrital de Planeación, con el fin subsanar dichas observaciones.

Para la vigencia 2024, se espera resolver las observaciones emitidas por la curaduría y radicar nuevamente la solicitud de aprobación de los estudios y diseños para la obtención de la licencia de construcción, proceso que se adelantará en primer semestre de 2024

Estación Venecia (B-16).

La Estación de bomberos de Venecia está ubicada en la Diagonal 49A Sur No. 49-61 de la localidad Tunjuelito, CHIP: AAA0015WMDM, área del terreno 1424,437 m2 y con inicio de operación en el año 1999

Se inicia la adecuación de la estación de Venecia con el contrato 455 del 2023 con fecha de inicio el 28 de agosto de 2023 y una inversión por valor de \$ 417.876.745, de los cuales \$ 350.000.000 corresponden al contrato de obra y \$ 67.876.745 del contrato de interventoría.

Para el cierre de la vigencia 2023 se proyecta avanzar en la ejecución de meta en un 84.11%, el 15.89% restante se ejecutará en el primer trimestre del 2024 con el desarrollo de las siguientes actividades:

- Adecuación de Alojamientos bomberos primer piso
- La Pintura de la Fachada de la estación e
- Instalación de concertina en el cerramiento perimetral de la estación

3.2 . OBJETIVO 4. FORTALECER LOS PROCESOS DE ATENCIÓN

El segundo objetivo del pilar de optimizar los procesos preparativos y de respuesta, es fortalecer los niveles de coordinación alineados con la estrategia de respuesta distrital, para brindar de manera oportuna la atención de las emergencias asociadas a la misión de la entidad, en este caso es la Subdirección Operativa quien ha ejecutado acciones de desarrollo y cumplimiento a este objetivo

3.2.1 SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

La Subdirección Operativa es la encargada de atender oportunamente los incendios, emergencias, rescates, incidentes con materiales peligrosos en el Distrito Capital y demás eventos que se presenten, de acuerdo con

los protocolos y procedimientos operativos establecidos y demás funciones. Dado lo anterior, se presentan a continuación sus principales logros vigencia 2023.

De acuerdo con el propósito 2 del Plan de Desarrollo Distrital 2020 – 2024 encaminado a ‘Cambiar nuestros hábitos de vida para reverdecer a Bogotá y adaptarnos y mitigar el cambio climático’, la gestión de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá (UAECOB) se ha enmarcado en el programa de eficiencia en la atención de emergencias.

En este sentido, durante el 2023 las acciones de Subdirección Operativa tendientes a cumplir con este programa se han realizado en línea con cuatro aspectos:

1. Atención de emergencias e innovación en la gestión.
2. Gestión operativa y relación con el personal uniformado.
3. Apoyo jurídico y administrativo.
4. Fortalecimiento de la gestión y la operación.

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS E INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN

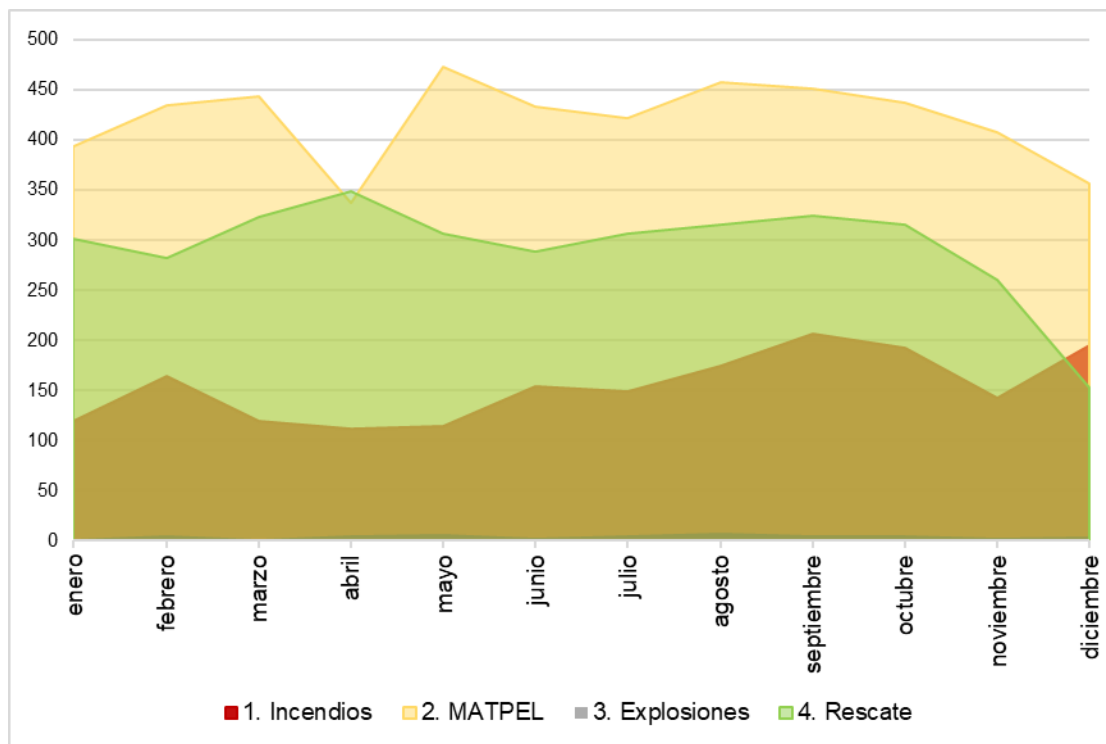
Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 la UAECOB prestó 38.518 servicios para los diferentes tipos de incidentes presentados en Bogotá y eventualmente por fuera de la ciudad. En comparación con 2022, se presentó un aumento del 5% en las emergencias.

a. Una mirada a los datos:

Incendios, Materiales Peligrosos – MATPEL, Explosiones e Incendios (IMER)

- Constituyeron el 27% de los incidentes atendidos durante la vigencia 2023.
- En agosto, septiembre y octubre se dio respuesta al 28% de estas emergencias.
- La distribución por tipos de incidentes fue: MATPEL (48,2%), Rescates (33,7%), Incendios (17,6%) y Explosiones (0,5%).
- El 30% de los IMER han sido por emergencias relacionadas con gases.
- Entre marzo y abril ocurrió una disminución del 30% de los MATPEL.
- La mayor cantidad de rescates urbanos, casos suicidas y vehiculares se presentaron en abril.
- El 20% de los rescates de casos suicidas se presentaron en septiembre y octubre.
- Entre julio y septiembre se presentó un aumento en los incendios, explicado por la ocurrencia del ‘fenómeno del niño’ y con este un mayor número de incendios forestales.
- El 41% de los IMER han sido atendidos por cinco estaciones: B5- Kennedy (10%), B1- Chapinero (9%), B13- Caobos Salazar (8%), B11- Candelaria (7%) y B7- Ferias (6%).

Grafica 3 IMER atendidos por mes, 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

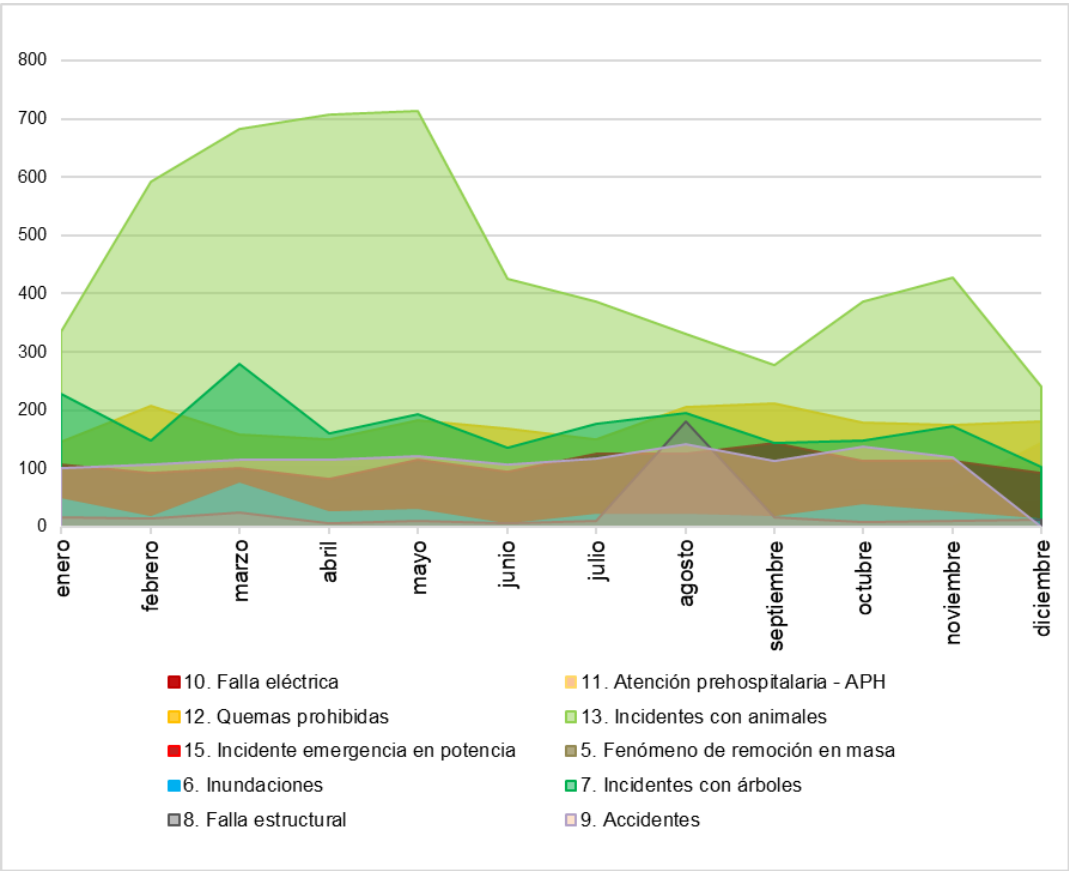


Fuente: base de incidentes Subdirección Operativa

Servicios complementarios

- Han representado el 37% del total de incidentes atendidos.
- En marzo, abril y mayo se dio respuesta al 32% de estas emergencias.
- El 86% se concentró en cinco tipos de incidentes: incidentes con animales (39%), quemas prohibidas (15%), incidentes con árboles (15%), incidentes de emergencia en potencia (9%) y accidentes (9%).
- El 59% de las emergencias por fallas estructurales se atendieron en agosto, producto de los sismos ocurridos entre el 17 y 18 de este mes.
- Entre febrero y mayo se presentó el 50% de los incidentes con animales.
- De julio a agosto las quemas prohibidas aumentaron 36%.
- En marzo se presentaron el mayor número de incidentes con árboles, 14% del total.
- A partir de octubre las atenciones prehospitalarias aumentaron un 15%.
- El 40% de los servicios complementarios han sido atendidos por cinco estaciones: B5- Kennedy (9%), B13- Caobos Salazar (9%), B1- Chapinero (8%), B14- Bicentenario (7%) y B7- Ferias (7%).

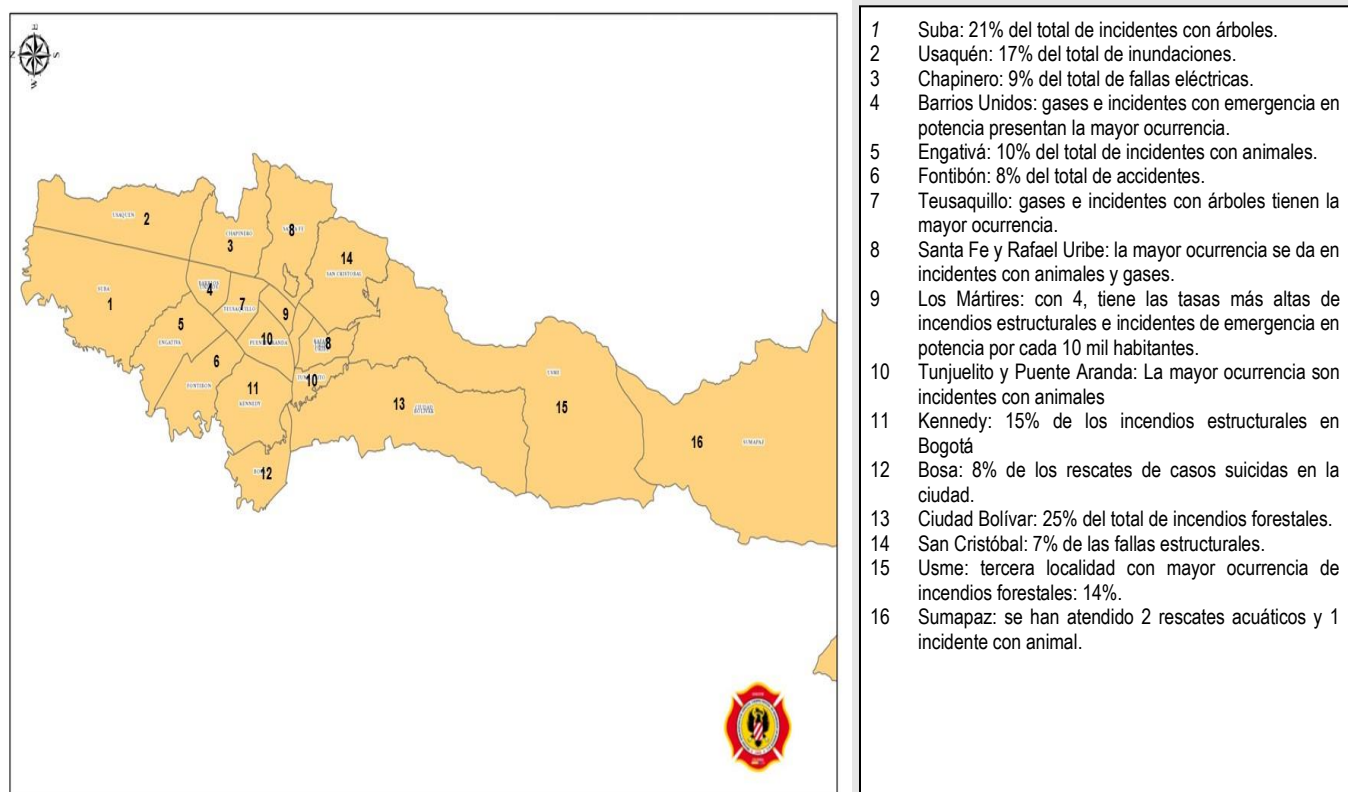
Grafica 4. Servicios complementarios atendidos por mes, 1 de enero al 31 de diciembre de 2023



Fuente: base de incidentes Subdirección Operativa

A continuación, se presentan algunos datos relevantes a partir de la ocurrencia de emergencias por localidades.

Grafica 5. Mapa Datos relevantes de incidentes atendidos por localidad, 1 de enero al 31 de diciembre de 2023



Fuente: base de incidentes Subdirección Operativa

b. Aprovechamiento de los datos y uso de la información

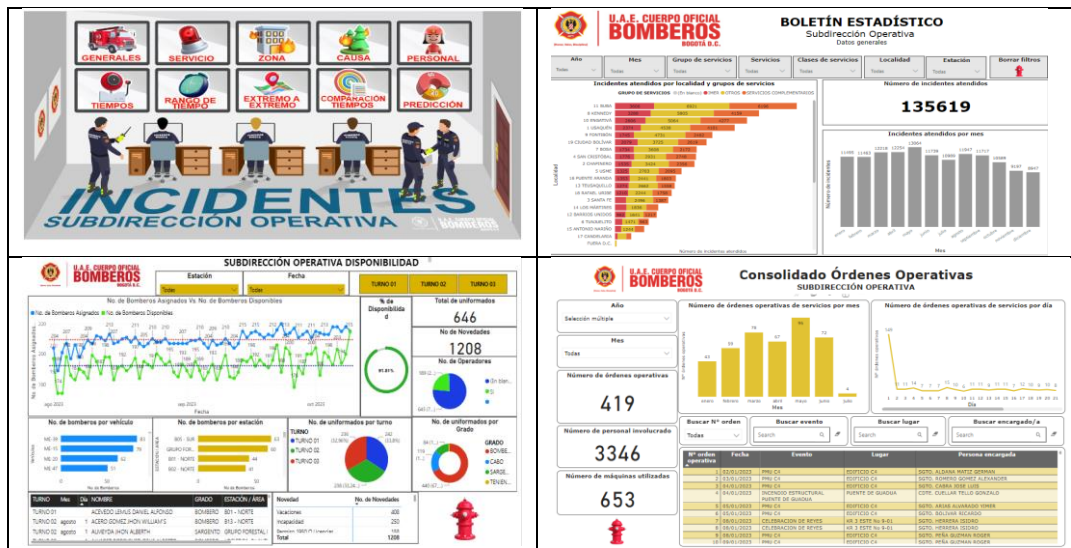
En la presente vigencia un logro de la Subdirección Operativa fue el aprovechamiento de los datos y la información con el fin innovar la gestión a través del análisis de las emergencias atendidas, la operación de las estaciones y grupos especializados y las decisiones de la alta dirección.

En este orden de ideas, se destacan:

- Elaboración de tableros para la visualización de incidentes, boletín estadístico disponibilidad de personal y máquinas, y órdenes operativas.
- Actualización de los datos en el portal 'Datos abiertos', que contiene la información de jurisdicciones, estaciones, incidentes atendidos y áreas afectadas por incendios forestales durante las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023.
- Apoyos cartográficos para los preparativos de emergencia y georreferenciación de los eventos forestales mediante la utilización de drones, identificando así la afectación por eventos forestales.
- Verificación del estado de 2.268 hidrantes en las jurisdicciones de las 17 estaciones y actualización cartográfica para visualización en geovisor de Premier One.
- Elaboración trimestral de mapas de calor para análisis de incidentes atendidos y tiempos de respuesta en incidentes IMER.

- Acompañamiento profesional en las mesas de manejo y emergencias de IDIGER.
- Remisión de información geográfica de la atención de emergencias para el fortalecimiento y consolidación de la Infraestructura de Datos Espaciales para el Distrito Capital (IDECA).

Ilustración 17. Visualizaciones de incidentes, boletín estadístico, disponibilidad y órdenes operativas



Fuente: Subdirección Operativa, corte 31 de diciembre de 2023

GESTIÓN OPERATIVA Y RELACIÓN CON EL PERSONAL UNIFORMADO

A partir de 2023 se creó el grupo de Gestión Operativa, el cual es un centro de servicios para fortalecer la comunicación a través de la recepción, seguimiento, trámite y respuesta oportuna a las solicitudes tanto de uniformados como de agentes internos y externos a la Entidad.

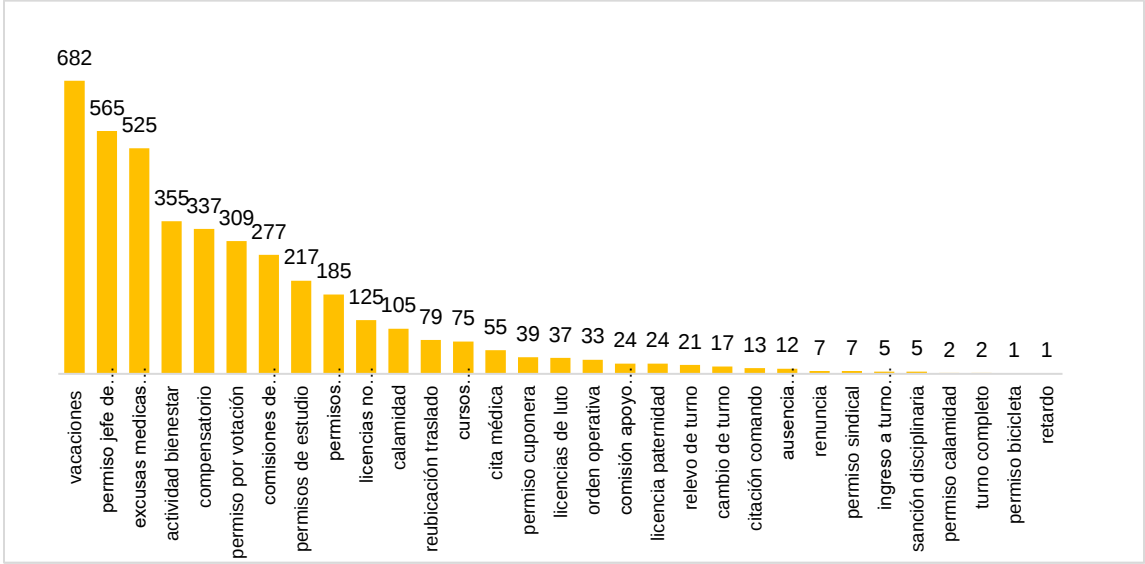
Este canal de comunicación ha permitido:

- ✓ Trazabilidad y seguimiento a las solicitudes
- ✓ Brindar información clara, oportuna, exacta y confiable
- ✓ Brindar orientación sobre las necesidades o inquietudes

a. Novedades de personal y trámite de solicitudes

En el año 2023 se han tramitado 4.141 solicitudes, de las cuales el 60% han sido por vacaciones (16%), permisos jefes de estación (14%), excusas médicas (13%), actividades de bienestar (9%) y compensatorios (8%). El 31% de estas novedades se tramitaron entre los meses de septiembre y noviembre.

Novedades de personal tramitadas, 1 de enero al 31 de diciembre de 2023



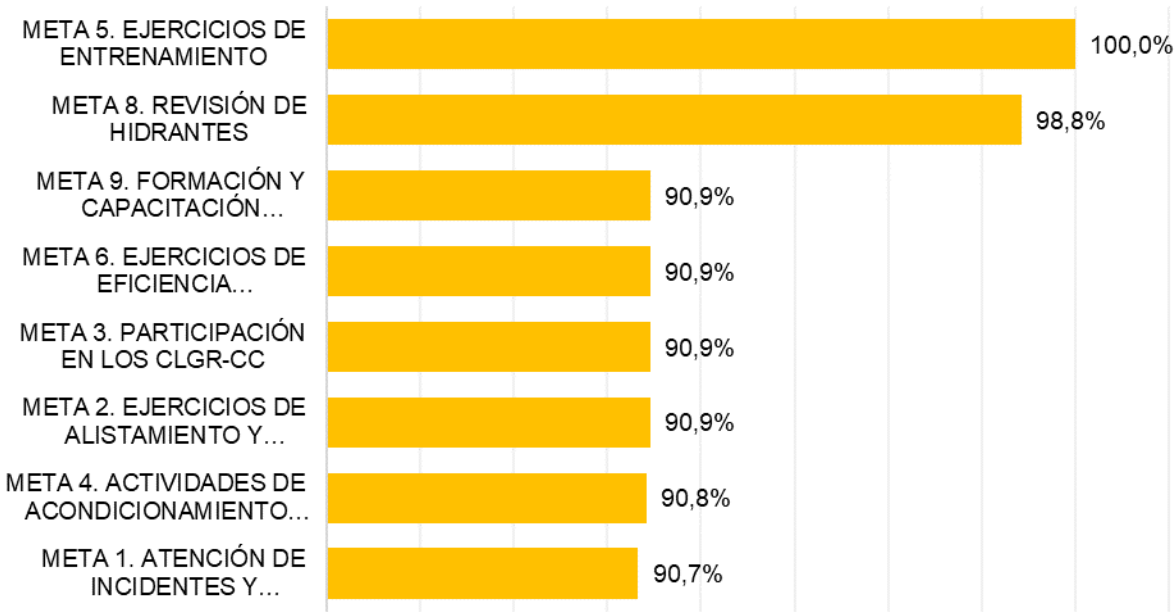
Fuente: base novedades de personal Subdirección Operativa, corte 31 de diciembre de 2023

Por su parte, entre marzo y diciembre se han tramitado a través del correo electrónico gestionoperativa@bomberosbogota.gov.co una cifra de 1.602 requerimientos y solicitudes relacionadas con Fuocu (43%), requerimientos de información y PQR (20%), novedades de personal (15%), uniformes (9%), comunicaciones masivas (7%), redireccionamiento a otras áreas (6%) y vehículos ALPERCOP (1%).

b. Plan de fortalecimiento y actualización de procedimientos

En la presente vigencia, se tiene un promedio de avance en el cumplimiento de plan de fortalecimiento de 85,5% por parte de las 17 estaciones y el Centro de Coordinación y Comunicaciones. Este plan está constituido por 8 metas, de las cuales los mayores avances se han dado en revisión de hidrantes (93,4%), ejercicios de entrenamiento (86,3%) y ejercicios de alistamiento y activación (84,8%).

Grafica 6. Cumplimiento metas del Plan de Fortalecimiento



Fuente: seguimiento PFO Subdirección Operativa

A su vez, en la presente vigencia se han adelantado las actualizaciones de 16 procedimientos propios de la Subdirección Operativa y los grupos especializados de Equipo Técnico de Rescate, Búsqueda y Rescate Urbano y MATPEL.

c. Innovación en la gestión

En línea con las directrices de la Subdirección de modernizar y hacer eficientes los procesos y relación con el personal uniformado, durante 2023 se destacaron las siguientes acciones:

- Diagnóstico y creación de la herramienta Opera+. Sistema de información web que permite el registro, seguimiento y validación de la información relacionada con la minuta de las estaciones, las entradas y salidas de personal interno y externo, y el acta de relevos. Con este se mejora el control de la gestión, realizar seguimiento en tiempo real por parte de los oficiales y agilizar todos los procesos de las estaciones frente a la atención de emergencias. Actualmente se inició su primera fase y proceso de pruebas; se proyecta su funcionamiento en 2024.
- Diagnóstico y creación de herramienta Academia+. Es un sistema web que permite el registro, validación y consulta de la información relacionada con la caracterización de la formación y capacitación de los uniformados. Permite consultar la formación y entrenamiento del personal. Actualmente está en proceso de revisión por parte de Gestión Humana para identificar procesos de mejoras.

- Ajuste del procedimiento interno de recepción, trámite, seguimiento y respuesta de las novedades de personal uniformado.

APOYO JURÍDICO Y ADMINISTRATIVO

A través del equipo jurídico de la Subdirección se han llevado a cabo actividades encaminadas a gestionar solicitudes generadas por entidades del Distrito, entes de control, la comunidad y el mismo cuerpo bomberil.

a. Derechos de petición

Se han tramitado 292 derechos de petición, proyección de respuestas a requerimientos de entes de control, Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR), Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) y solicitudes de usuarios internos y externos.

A continuación, se muestran los trámites efectuados según el motivo de la solicitud, así:

Tabla 12. Derechos de petición y SDQS tramitados

MOTIVO	CANTIDAD	%
Abejas	143	49,0%
Otros	50	17,1%
Información de incidentes	28	9,6%
Traslados	21	7,2%
Árboles	13	4,5%
Visitas	11	3,8%
Disciplinarios	8	2,7%
Rescate felino	5	1,7%
Incendios	3	1%
Noticia criminal	3	1%
Rescate canino	2	0,7%
Atención de incendio	2	0,7%
Jornada de sensibilización	2	0,7%
Jornada de limpieza	1	0,3%
TOTAL	292	100%

Fuente: Subdirección Operativa, corte 31 de diciembre 2023

b. Análisis normativos

En la presente vigencia se han dado lineamientos con respecto a:

1. Análisis normativo y jurisprudencial para la creación del cuerpo consultivo de la Subdirección Operativa.
2. Análisis normativo para justificar la independización del equipo especializado BRAE.
3. Análisis normativo respecto de la competencia de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá para la recolección de enjambres de abejas.

c. Procesos contractuales

- Se han gestionado 64 procesos en etapas precontractuales y contractuales: prestación de servicios (61) y contratos con proveedores (3).
- Se han tramitado 120 cierres contractuales correspondientes a las vigencias 2018 a 2021.
- Se han proyectado 9 resoluciones junto a la Subdirección de Gestión Humana con el fin de establecer el servicio de turnos de 24 horas.
- Se gestionó la realización de 5 contratos de comodatos con los fondos de desarrollo local.
- Se realizó 1 trámite de importación relacionado con contrato para adquisición de vehículos operativos para la atención de emergencias.
- Se efectuaron las acciones para verificación de garantías del contrato relacionado con adquisición de equipos de protección personal.

d. Ejecución contractual

- Se recibieron 24 escaleras adquiridas mediante el contrato No. 607 de 2022. Una vez realizada la coordinación con la Subdirección Logística durante los meses de junio y julio se entregaron a las estaciones B1, B2, B3, B6, B7, B8, B12, B13, B14, B15 y los grupos especializados GOVE y BRAE.
- Se llevaron a cabo actividades encaminadas a la correcta ejecución del contrato, recepción y entrega de 640 capuchas, *monjas hoods* o protectores faciales y 629 guantes para el combate de incendios estructurales.

e. Gestión de prácticas SENA

Se ha realizado la gestión ante el SENA y la Universidad Colegio mayor de Cundinamarca para solicitar las prácticas de sus programas académicos y realizar la construcción de muros en las instalaciones de la escuela de formación.

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y LA OPERACIÓN

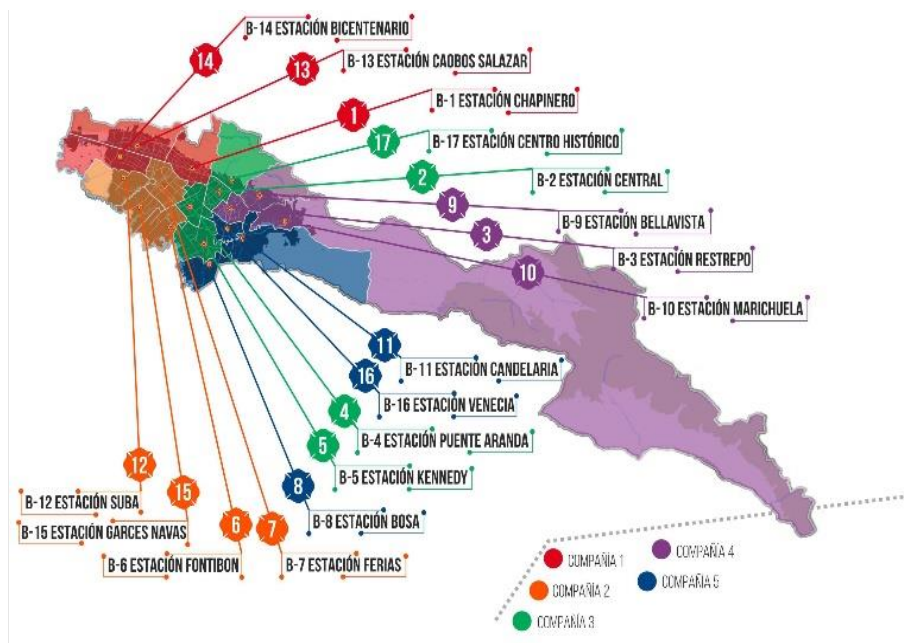
En la vigencia 2023 se destacan las siguientes acciones dirigidas a fortalecer la organización de las estaciones y grupos especializados frente a la atención de emergencias:

- Implementación del turno 24 x 48.
- Creación e implementación del rol de oficial de inspección.
- Creación de las brigadas para prevención y atención de incendios forestales por la ocurrencia del 'fenómeno del niño'.
- Participación de la Subdirección Operativa en eventos relacionados con innovación, tecnología y gobierno abierto por medio de las visualizaciones de información.
- Adquisición de un dron para la atención de emergencias del grupo SART por \$54.400.000.

- Adquisición de un motor fuera de borda por \$11.800.000.
- Adquisición de uniformes para dotación del cuerpo bomberil por \$67.500.000
- Articulación con la academia para llevar a cabo capacitación para personal nuevo y ascensos a cabos.
- Diagnóstico de las necesidades de las estaciones a partir de las visitas realizadas por la subdirectora en la vigencia 2023.
- Mesas de trabajo con el Instituto Distrital de Protección y bienestar Animal (IDPYBA) para la coordinación e implementación de los procedimientos de extracción y recolección de abejas.
- Documentación de las necesidades de las 17 estaciones y los grupos especializados de la Entidad.

A continuación, se detalla la ubicación de las diecisiete (17) estaciones de bomberos de las cinco (05) Compañías a cargo de la Subdirección Operativa.

Ilustración 18, Distribución de compañías y estaciones de Bomberos Bogotá en el Distrito Capital



Fuente: Subdirección Operativa, UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá



RENDICIÓN 20
de CUENTAS 24



**Talento
Humano**

4 TALENTO HUMANO

Dentro del Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024, se cuenta con la meta orientada a “Implementar al 100% un programa de capacitación, formación y entrenamiento al personal en el marco de la Academia Bomberil de Bogotá”, asociada al proyecto de inversión 7658 “Fortalecimiento del Cuerpo Oficial de Bomberos”. De esta forma encontramos que el talento humano se convierte en uno de los pilares fundamentales del Plan Estratégico Institucional de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos para este cuatrienio, a partir de los siguientes objetivos:

Tabla 13. Alineación de la Gestión Humana con los Objetivos Institucionales

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN
Gestión del cambio en el Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá	Identificar el impacto de situaciones internas y externas que pueden influir en el ciclo de vida laboral de los servidores de la UAE cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, generando rutas de valor encaminadas a fortalecer, acompañar y/o disminuir el efecto de estos cambios.
Potenciar la gestión estratégica del Talento Humano	Potenciar el talento humano como activo más importante de la entidad mediante el desarrollo de rutas de valor que permite fortalecer sus competencias desde el ser, el saber y el hacer en busca de brindar un servicio cercano y de calidad a la ciudadanía.

Fuente: U.A.E Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá, Subdirección de Gestión Humana

4.1 OBJETIVO 5. CONSOLIDAR LA ESTRATEGIA DEL TALENTO HUMANO

La Subdirección de Gestión Humana enfocó su accionar en Identificar el impacto de situaciones internas y externas que pueden influir en el ciclo de vida laboral de los servidores de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, generando rutas de valor encaminadas a fortalecer, acompañar y/o disminuir el efecto de estos cambios y en tal sentido se han generado las siguientes acciones:

4.1.1 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

Dichos objetivos son, en concordancia con el Decreto 509 de 2023 responsabilidad de la Subdirección de Gestión Humana la cual definió los planes institucionales para la vigencia 2022 los cuales se encuentran relacionados con los objetivos de desarrollo sostenible ODS.

- ✓ Plan Estratégico de Talento Humano
- ✓ Plan Institucional de Capacitación
- ✓ Plan de Bienestar e Incentivos
- ✓ Plan Anual del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Plan Anual de Vacantes
- ✓ Plan Anual de Previsión de Recursos Humanos
- ✓ Plan de Integridad

- ✓ Creación de matriz y organización de expedientes de incapacidades, que contiene la trazabilidad de pagos y cobros efectuadas por cada una de ellas.
- ✓ Creación de herramienta SharePoint, que permite que el servidor efectúe la proyección y/o revisión de los ingresos percibidos por recargos y horas extras mes a mes. Esto ha sido de gran impacto para la planeación financiera de los servidores, lo que contribuye en el bienestar y en la disminución de requerimientos por este concepto allegados a la subdirección. De igual forma, se creó la cartilla laboral, un documento que explica el detalle del cálculo de cada uno de los conceptos liquidados en la nómina. Esto ayudó al conocimiento general de los servidores.
- ✓ Se generó en los familiares del personal uniformado y administrativo una percepción de reconocimiento para la Entidad y vínculos de sentido de pertenencia que hacen sentir orgullosos a los servidores públicos.
- ✓ Se elaboró una propuesta de rediseño institucional, la cual está en despacho de la Alcaldía Mayor para firmas y en espera del concurso de méritos para proveer las vacantes de los empleos de bomberos.
- ✓ Se creó y ejecutaron diferentes programas y actividades con la participación del personal tanto operativo como administrativo relacionadas a la semana de la salud, investigación de accidentes y el desarrollo del sistema de vigilancia epidemiológicos que permitieron una adecuado desarrollo de la promoción y prevención del personal.
- ✓ Se gestionó a través de la Escuela de Formación Bomberil la certificación de 284 servidores en Técnico Laboral, de la academia de la Unidad Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos, la cual se encuentra registrada con Licencia de Funcionamiento ante la secretaria de educación, Así mismo se logró la consecución de los espacios necesarios para la realización de los diferentes desempeños operativos de los cursos que forman a nuestros Bomberos de Bogotá, este logro fue posible gracias al comodato con la Empresa de Acueducto y alcantarillado quienes entregan el predio las violetas denominado Cervecería la Alemana ubicado en la localidad de USME, actualmente allí se encuentra nuestro Centro de Entrenamiento de la Escuela de formación Bomberil.
- ✓ Adopción de la Política de Integridad para la entidad.
- ✓ Compromiso de los servidores para realizar la declaración de bienes y rentas y actualización de conflicto de interés con un cumplimiento del 100%.
- ✓ Implementación de la estrategia de botón de integridad como espacio de opinión, denuncias y felicitación en el marco de la aplicación del código de integridad al interior de la entidad.
- ✓ Reconocimiento a través de acto administrativo de los gestores de integridad en cada una de las vigencias.

. PLANTA DE PERSONAL CON CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2023:

Además, la entidad cuenta con dos sistemas de carrera así:

- **Sistema general de carrera:** *Aplica para el personal administrativo de acuerdo con lo previsto en el literal B del artículo 4 del Decreto 256 de 2013 – Empleos que tienen asignadas funciones administrativas o de apoyo al área misional.*
- **Sistema específico de carrera de los cuerpos oficiales de bomberos:** *Aplica para el personal operativo de acuerdo a lo previsto en el literal A del artículo 4 del Decreto 256 de 2013 – Empleos que tienen asignadas funciones misionales relacionadas con la gestión del riesgo y desastres.*

Nivel jerárquico (o equivalente para los	Empleos planta permanente	Empleos temporales	Empleos de carácter transitorio	Trabajadores oficiales	Empleos contrato privado
--	---------------------------	--------------------	---------------------------------	------------------------	--------------------------

casos que se requiera)					
Nivel directivo	9	0	0	0	0
Nivel asesor	2	0	0	0	0
Nivel profesional	26	0	0	0	0
Nivel técnico	1	0	0	0	0
Nivel asistencial	732	0	0	0	0
Total	770	0	0	0	0
Total	770	0	0	0	0

Fuente: Subdirección de Gestión Humana, Desarrollo Organizacional corte a 31 de diciembre de 2023



RENDICIÓN 20
de CUENTAS 24



Fortalecimiento Institucional

5 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El pilar de Fortalecimiento Institucional, se encaminó a la generación de confianza de la ciudadanía, sobre el accionar y la gestión que realiza la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos, como una medida de acercamiento, transparencia y empoderamiento de la ciudadanía sobre sus instituciones, este pilar recoge gran parte de lo desarrollado por la dependencias de apoyo administrativo, al igual que con los pilares anteriores, se presentan a continuación los objetivos y aportes por dependencia.

5.1 OBJETIVO 7. AUMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS

Este séptimo objetivo institucional, se plantea a partir de aumentar los estándares de eficiencia, para que sus esfuerzos administrativos tengan un mayor impacto en la calidad de los servicios prestados. Esto tanto interna como externamente y de manera articulada entre las diferentes dependencias.

5.1.1 OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

GESTIÓN ESTRATÉGICA

A partir de la redefinición de la plataforma estratégica (Misión y Visión) la Unidad Administrativa Especial, Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, definió el Plan Estratégico Institucional, en este se fijaron 4 pilares estratégicos (Gestión del Riesgo, Operaciones y Respuesta, Fortalecimiento Institucional y Talento Humano) y 8 objetivos estratégicos institucionales, 2 por cada pilar.

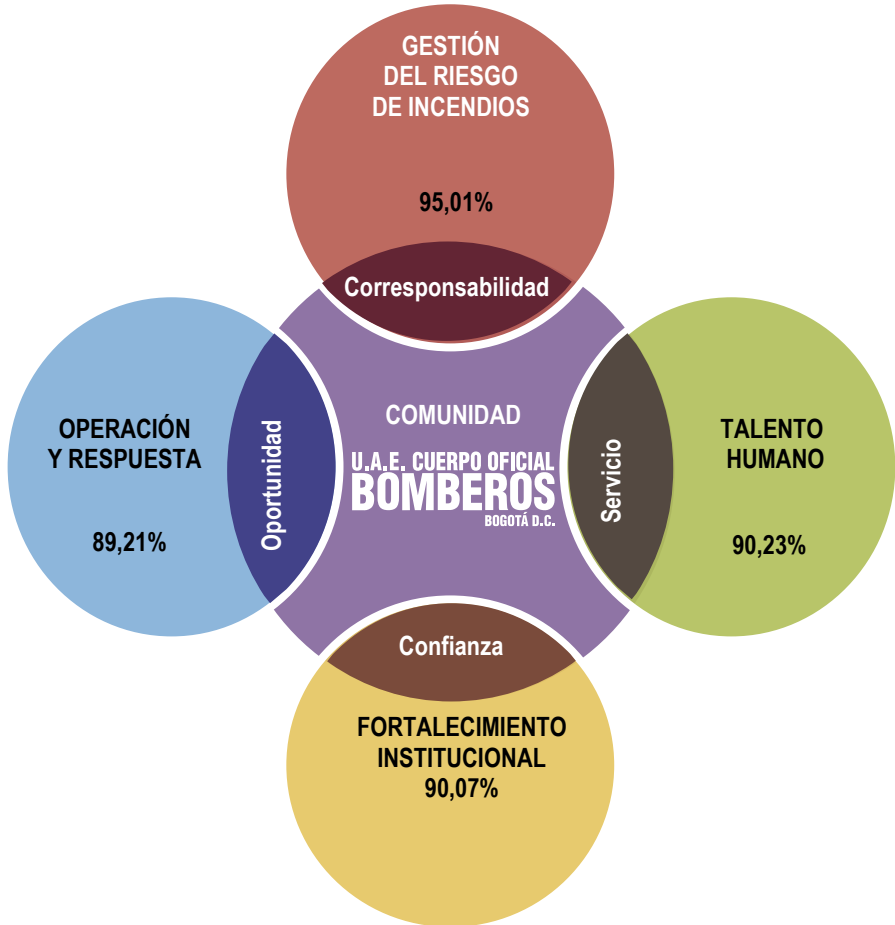
Misión. Proteger la vida, el ambiente y el patrimonio, a través de la gestión integral de riesgos de incendios, atención de rescates en todas sus modalidades e incidentes con materiales peligrosos en Bogotá y su entorno”

Visión. Al 2030, ser el mejor cuerpo de bomberos de Colombia, soportado en el compromiso de sus colaboradores y la confianza de los ciudadanos, reconocido a nivel mundial por su fortaleza técnica y capacidad de gestión.

Plan Estratégico Institucional PEI 2020-2024

Los resultados en el cumplimiento de los pilares estratégicos en 2023 fueron los siguientes:

Ilustración 19. Avance a 2023 del Plan Estratégico Institucional PEI



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Para la vigencia 2023 la Entidad definió en su plan de acción institucional, acciones encaminadas al cumplimiento a las metas de los proyectos de inversión del Plan Distrital de Desarrollo “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI”, y al Plan Estratégico Institucional 2020-2024 de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

Desde la Oficina Asesora de Planeación se estructuró el tablero de control para el 2023 a partir del cual se realizó el seguimiento a la gestión institucional, en este tablero se incluyó información asociada con: avance en la implementación de Políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, avance en la implementación de los planes del Decreto 612 de 2018 y demás planes institucionales, seguimiento al cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, Plan de Acción, Indicadores y seguimiento presupuestal.

Frente a los resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG se obtuvieron resultados satisfactorios, pues en el último año creció en 4,9 punto en el índice de desempeño institucional

Ilustración 20. Resultados MIPG 2023



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Para el seguimiento a la gestión institucional se estructuró el visor o tablero de control como herramienta que permite generar insumos para el seguimiento, monitoreo y la evaluación de la gestión el cual recoge la información de los siguientes instrumentos:

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL “FOGEDI”

Matriz interna de trabajo, que permite alinear las acciones de gestión, con los objetivos institucionales formulados en el Plan Estratégico Institucional- (PEI), las acciones del Plan de Acción, los Planes institucionales, y las Políticas de Gestión pertenecientes al Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG.

INDICADORES

La construcción de fichas de indicadores o metadatos se ha enfocado en la definición de indicadores de impacto asociados a los proyectos estratégicos que se desprenden de cada uno de los objetivos institucionales y en, la definición de indicadores de gestión asociados al cumplimiento de las acciones del Plan de Acción.

Ilustración 21. Imagen Indicadores de gestión

Plan Estratégico Institucional

Tabla # 2 Indicadores de Impacto

Coordenación: Tabla 2.1.4.2. Indicadores de Impacto (PEI)

Proyecto Estratégico	Responsable (s)	Avance	Observación
Elaborar 1 plan de preparativos y continuidad del servicio para la UAECOB ante la eventual ocurrencia de un desastre en el Distrito Capital	Subdirección Operativa	5,00%	El resultado del indicador es un promedio de avance en la ejecución de las siguientes actividades: ➤ Establecer la diferencia y análisis simple de la capacidad actual de respuesta del distrito capital ➤ Establecer y analizar la diferencia de la capacidad actual de respuesta de la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ, la capacidad de preparar comunidades y la capacidad viable de respuesta determinada en la actividad, de conformidad con los resultados del Contrato 698 de 2020 y las recomendaciones y conceptos de los expertos internacionales. ➤ Diseño de instrumento de planeación a largo plazo para establecer la estrategia de preparativos, se deberán establecer los ejes de intervención y sus componentes. ➤ Realizar seguimiento a los compromisos hechos por las estaciones, derivadas del plan de fortalecimiento operativo.
Ejecutar 100 % Del Programa De Mantenimiento De Vehículos Y Equipo Menor De La Uaecob	Subdirección Logística	45,62	El indicador del primer y segundo trimestre es acumulativo, quedaría en total la acción según orden así: (Mantenimiento del parque automotor 47,63%; inspecciones realizadas 55,7%; Mantenimiento equipo menor; 33,5%)

Observaciones Indicadores Proyectos estratégicos

Frente al Proyecto Implementar un programa de renovación de vehículos para la Unidad Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá. Se evidencia la posibilidad de que la entrega de los vehículos no se de en esta vigencia, es importante que se tenga un cronograma de entrega y acciones de contingencia para evitar que la magnitud física del proyecto sea incumplida

El nivel de ejecución de acciones para Elaborar 1 plan de preparativos y continuidad del servicio para la UAECOB ante la eventual ocurrencia de un desastre en el Distrito Capital es bajo y puede conllevar a que la meta definida en el plan de acción no se cumpla, por lo que se recomienda priorizar acciones por parte de la Subdirección Operativa

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Estos informes se pueden visualizar en <https://www.bomberosbogota.gov.co/transparencia/informes-de-gestion>

A continuación, se presentan los logros de la gestión de la Oficina Asesora de Planeación en el proceso de gestión estratégica en la implementación de las políticas de planeación institucional, seguimiento y evaluación de resultados, gestión estadística y gestión del conocimiento de la innovación, así como también los avances en el fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG de la entidad y el acompañamiento a la gestión por procesos. En cuanto a participación ciudadana, rendición de cuentas, transparencia y lucha contra la corrupción, racionalización de trámites, se puede revisar el capítulo 5 de este informe.

POLÍTICA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Durante la vigencia 2023, la Oficina asesoró en la formulación de los planes institucionales del Decreto 612 de 2018, siendo aprobados por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño y publicados en la sede electrónica antes del 31 de enero de 2023, cumpliendo con criterio de accesibilidad, lenguaje claro y enfoque de género.

Así mismo se asesoró en la formulación de indicadores y generación de políticas institucionales.

En la operación por procesos y la documentación de la información se asesoró y generó la codificación y publicación de los siguientes documentos alojados en la sede electrónica sección transparencia:

Ilustración 22. Registro de Documentos por Proceso

Proceso	Manejo	Conocimiento	Reducción	Gestión estratégica	Gestión del talento humano	Gestión de recursos	Gestión TIC	Gestión jurídica	Servicio al ciudadano	Evaluación y control	Total
Nro. de Documentos	102	30	9	42	247	155	24	98	20	33	616

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

POLÍTICA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS

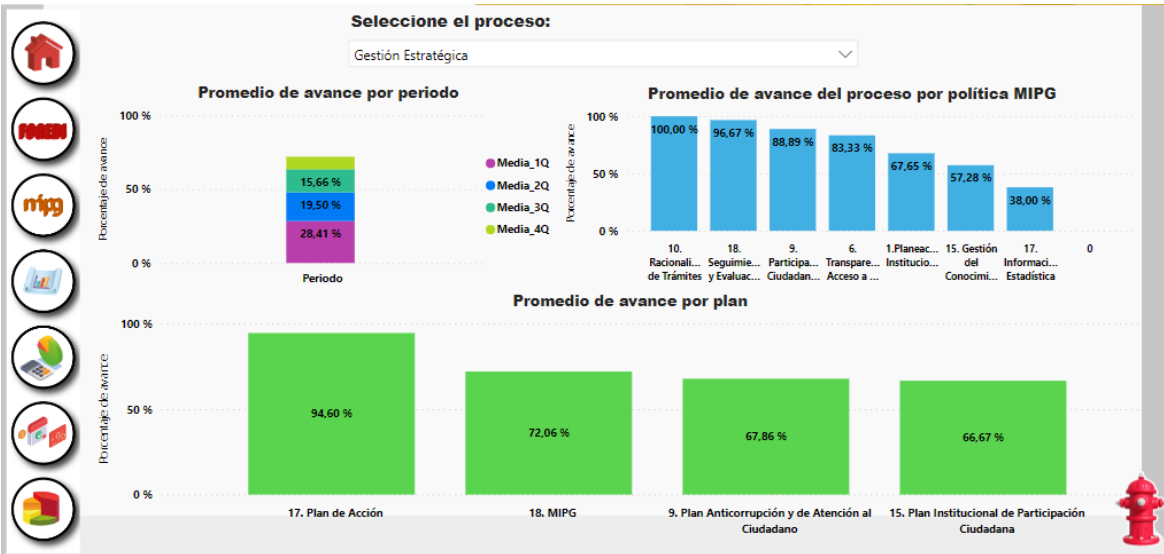
BSC- Tablero de control.

La Oficina Asesora de Planeación ha utilizado el aplicativo POWER BI para consolidar un tablero de visualización, análisis y agrupación de datos. Este permite evidenciar visualmente los avances en la gestión institucional, a partir del cual se realizó el seguimiento a la gestión institucional, en este tablero se incluyó información asociada a:

- ✓ Avance en la Implementación de Políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.
- ✓ Avance en la implementación de los planes del decreto 612 de 2018 y demás planes institucionales.
- ✓ Seguimiento al cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, al plan de acción, indicadores y seguimiento presupuestal.

La Información reportada en los avances en la ejecución presupuestal es la presentada en los reportes del sistema de seguimiento a los programas proyectos y metas al Plan de Desarrollo de Bogotá D.C.- SEGPLAN y se procesa a través de una matriz interna.

Ilustración 23. Reportes del Sistema de Seguimiento tablero de indicadores



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Este tablero fue fundamental para la elaboración de los informes trimestrales de seguimiento a la gestión los cuales se presentaron antes el Comité de Gestión y Desempeño como insumos para la toma de decisión de la alta dirección.

De igual manera en los diferentes informes trimestrales de seguimiento a la gestión institucional se presentaron las diferentes alertas que surgieron de los seguimientos con el fin de que la alta dirección definiera acciones de mejora y acciones correctivas que permitiesen el logro de los objetivos y las metas institucionales.

Durante la vigencia 2023, la Oficina Asesora de Planeación coordinó y acompañó la presentación de los siguientes índices que evaluaron la gestión de la entidad en la vigencia 2022:

1. Índice de Desempeño Institucional, IDI 2022 (FURAG): 89,4
2. Índice Institucional de Innovación Pública, IIP 2022: 51,21
3. Índice de Transparencia de Bogotá, ITB 2022: 67,9
4. Índice de Participación Ciudadana, IIPC 2022: 72,34
5. Índice de Gobierno Abierto 2021: 59 2022: 66

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

- Se creó la política de gestión de la información estadística, la cual fue aprobada por el Comité de Gestión y Desempeño el 13 de septiembre de 2023, y actualmente se encuentra publicada.
- Se creó el documento análisis de proceso estadístico, el cual permitió establecer la hoja de ruta de la implementación de la política estadística, con actividades concretas para desarrollar con las áreas relacionadas, en mesas de trabajo.
- En el marco de la feria del conocimiento y la innovación 2023, se gestionaron diversas intervenciones como conversatorios, exposiciones y charlas, que tenían como protagonista la analítica de datos, generando sensibilización respecto a esta política con los grupos de interés internos y externos, evidenciando el alto nivel de apropiación estadística de la analítica de datos en la UAECOB para la toma de decisiones. Algunas de las intervenciones destacadas en esta materia fueron: Plan de Preparativos; lanzamiento del libro “Caracterización de Escenarios de Incendio Estructural”; Bomberos Nueva York; la gestión de incendio en Bomberos.

POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

En el proceso de implementación de esta política, se destacan las siguientes actividades desde la OAP:

- Producir, compartir conocimiento y cocrear

Desarrollo de la Feria del Conocimiento y la Innovación 2023, que tuvo como marco conceptual el Gobierno Abierto. Para esto, se realizaron diferentes talleres presenciales y virtuales, así como mesas de trabajo para hacer una transferencia de conocimiento a los diferentes enlaces de la Entidad, así como a los uniformados y expositores, sobre los contenidos de esta estrategia, y su impacto en la temática de cada una de las diferentes intervenciones.

La Feria permitió tener un espacio académico de intercambio de conocimientos, apropiación de las políticas MIPG, y trabajo conjunto con el Laboratorio de Innovación de Bogotá, para participar en la solución de diferentes problemáticas de la sociedad, como ejercicio de co-creación.

- Investigación

En el proceso de implementación del Compliance, la Entidad incentivó la investigación al garantizar la participación en el Diplomado de Compliance Público que se llevó a cabo entre la Alcaldía Mayor de Bogotá, la Secretaría Jurídica Distrital y la Universidad Nacional de Colombia. Como resultado de esta participación se produjo un documento técnico y académico de la filosofía y alcance del Compliance, que fue socializado con la Oficina Jurídica y sirvió de base en la obtención del premio Compliance y Lucha contra la Corrupción en la Gala de Excelencia a la Gestión Jurídica Distrital 2023. Se generó un diagnóstico y plan de trabajo que sirva para la implementación en la vigencia 2024. Así mismo se expuso en diferentes escenarios públicos el concepto de Compliance, como buena práctica y guía que sea útil a otras entidades públicas, que están en este mismo proceso.

- Eventos sobre innovación y datos abiertos

Desde la Oficina Asesora de Planeación se gestionó y coordinó la participación de la UAECOB en el Quinto Encuentro Internacional de SmartCity llevado a cabo entre el 20 y 22 de septiembre de 2023 en el hotel Sheraton de Bogotá, en donde se mostraron las capacidades de la entidad en el uso de tecnologías de la cuarta revolución tecnológica como herramienta y medio para alcanzar los objetivos misionales.

Gestión y Coordinación de la participación de la UAECOB en la Semana Internacional de Gobierno Abierto, llevada a cabo en el mes de mayo 2023, con las siguientes conferencias:

- “Análisis de datos y sistemas de alertas tempranas, para la atención de emergencias del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá”. expositor: subdirector Gestión del Riesgo, William Tovar.
- “Tratamiento y análisis de datos del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá”, expositor: Ingeniero Cristian Cala, Subdirección Operativa

FERIA DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN 2023

Siendo esta la tercera versión de este importante evento, la Oficina Asesora de Planeación fortalece la institucionalización de la feria como un espacio de encuentro entre el personal operativo, administrativo, la ciudadanía y los grupos de interés.

El Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá se reconoce como una entidad de conocimiento, que busca la mejora continua a través de éste y basa sus decisiones en la evidencia. Se reconoce corresponsable como actor de la sociedad, en la búsqueda de soluciones a diferentes problemáticas, a través de la apertura de datos, la innovación pública, la investigación, el conocimiento y la inteligencia colectiva, todo con participación ciudadana.

La Feria del Conocimiento y la Innovación se ha convertido para la entidad en una oportunidad para consolidar y fortalecer sus buenas prácticas, además de socializarlas mediante eventos interactivos y dinámicos, que promueven la gestión del conocimiento.

En la tercera versión de nuestra Feria del Conocimiento y la Innovación, la temática principal fue Gobierno Abierto, con un concepto creativo de los Bomberos como Super Héroes, es decir “Super Bomberos”. De esta manera rendimos también un homenaje a la labor de nuestros uniformados, y su trabajo en equipo con el personal administrativo, para lograr los propósitos de Gobierno Abierto, desde la misionalidad.

La Feria del Conocimiento y la Innovación, se realizó durante los días 13 y 14 de diciembre de 2023, tuvo un espacio abierto para quienes quisieron aprender más sobre el conocimiento técnico del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá y el Gobierno Abierto.

Esta se desplegó en tres escenarios distintos, en primer lugar, el auditorio fue el epicentro del componente académico, donde se llevaron a cabo conferencias, charlas y conversatorios. Luego, el Pabellón del Conocimiento que se posicionó como el espacio perfecto para narrar la historia de la entidad, ofreciendo un recorrido revelador. Finalmente, la plazoleta se convirtió en el punto de encuentro donde cada área tuvo la oportunidad de exhibir sus labores y destacar los logros alcanzados a lo largo del cuatrienio.

A través de la encuesta realizada, hemos evaluado el nivel de satisfacción de los asistentes a la feria. En total, participaron 238 personas, otorgándonos una calificación general de 4,67 puntos. En cuanto a los temas de las conferencias, obtuvimos una puntuación de 4,67, mientras que, en lo referente a la organización, la calificación fue de 4,57 puntos. En relación con la convocatoria, alcanzamos una valoración de 4,56 puntos. Estos resultados sugieren una experiencia exitosa, con áreas específicas de fortaleza en la selección de temas, la gestión del evento y la atracción de participantes.

Durante la feria se llevaron a cabo mediciones de rendimiento en nuestras redes sociales, principalmente en las transmisiones en vivo de la jornada. El 13 de diciembre, se registraron 33 impresiones, con una audiencia total de 3333 personas alcanzadas, la interacción en ese día fue significativa, alcanzando un total de 231 interacciones. Por otro lado, el 14 de diciembre, las impresiones disminuyeron a 1500 y la audiencia alcanzada fue de 166 personas, con una interacción de 64.

Uno de los objetivos fue la interacción directa entre la ciudadanía y la entidad, aplicando así el Gobierno Abierto, y lo cumplimos, sobre todo, en el espacio de la plazoleta, dado que cada área debía mostrar la gestión alcanzada durante la vigencia con la responsabilidad de interactuar con el ciudadano haciendo que éste comprendiera los logros alcanzados aprendiendo sobre la labor de nuestra entidad, por lo que cada stand ofreció un atractivo para que las personas se interesaran en conocer más respecto a la gestión de la entidad.

PABELLÓN DEL CONOCIMIENTO

En el marco del ejercicio de transferencia del conocimiento, se logró la creación de un espacio físico en la sede del Comando General de la UAECOB denominado Pabellón del Conocimiento (Cuarto para pensar, crear, y discutir ideas y soluciones a problemas).

Este es un espacio diseñado en homenaje al esfuerzo, dedicación, sacrificio y valentía de hombres y mujeres que hacen parte del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, que a través de un recorrido por los hitos más representativos de la historia de la entidad permite al visitante interactuar en un centro de experiencia.

Con la exposición de diversos elementos como herramientas, equipos especializados, equipos de comunicación, uniformes, entre otros, se presenta la misionalidad de la entidad de salvaguardar la vida, el ambiente y el patrimonio de los bogotanos fortaleciendo así la memoria histórica institucional.

Ilustración 24. Ilustraciones pabellón del Conocimiento



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Para el mes de diciembre, en el marco de la Feria del Conocimiento y la Innovación 2023, se logró:

1. Visitantes especiales, como el Banco Mundial, pensionados y niños bomberitos
2. Lanzamos nuestro espacio de reconocimiento deportivo, a la representación Internacional y nacional de nuestros deportistas

Total registro de visitantes del pabellón del conocimiento al 31 de diciembre de 2023: **624**

Se tiene como reto para los próximos años realizar la expansión del Pabellón del Conocimiento en estaciones de bomberos con espacios de divulgación de información histórica e institucional de la entidad, que redunde en salvaguarda la información histórica frente a la gestión bomberil, e impulsar procesos innovadores de conocimiento para todos los grupos de valor y ciudadanos. El Pabellón puede ser visitado por cualquier ciudadano y estudiantes previa inscripción, de conformidad con la información dispuesta en la página web

Ilustración 25. Pabellón del Conocimiento



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

SECRETARÍA TÉCNICA COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

En cumplimiento de la resolución 306 de 2019, durante la vigencia 2023, se realizaron nueve (9) sesiones donde se cumplió con la convocatoria, la consolidación de documentos, revisión de documentos frente a la planeación estratégica y registro de actas de comité. Tanto las actas como presentaciones realizadas en los Comités se encuentran alojadas en el SharePoint:

<https://bomberosbog.sharepoint.com/sites/ComiteInstitucionalGestionYDesempeno>.

GESTION TECNOLÓGICA

El Gobierno Nacional con el fin de transformar las entidades públicas y dotarlas de capacidades que les permitan responder a las necesidades que demanda un escenario de economía digital, así como al establecimiento y desarrollo de ciudades y territorios inteligentes que les ofrezcan mejores condiciones a los ciudadanos y, por ende, un nivel superior de vida planteó implementar la Estrategia de Gobierno Digital en todas las entidades públicas del país.

En este sentido, la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, a través de la Oficina Asesora de Planeación ha alineado sus esfuerzos para lograr que los sistemas de información de la administración pública estén conectados, articulados, cumplan estándares y adopten las mejores prácticas en cuanto a su desarrollo y al manejo de la información.

El Gobierno digital, cuenta con una estructura compuesta por dos componentes y tres habilitadores transversales, condicionados a satisfacer cinco propósitos de la política: servicios digitales de confianza; procesos internos, seguros y eficientes a partir de las capacidades de gestión TI; toma de decisiones basadas en datos; empoderamiento ciudadano a través de la consolidación de un estado abierto e impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes. Los tres habilitadores transversales de Gobierno Digital son, seguridad de la información, arquitectura y servicio ciudadano digital (decreto 1068/2015 título 17 parte 2 libro 2).

De esta forma, la OAP, mediante su equipo de tecnologías de la información y la comunicación TIC lidera el proyecto de inversión 7637 que busca priorizar los requerimientos de la Entidad en materia de tecnología informática y comunicaciones (hardware y software) con el fin de fortalecer la función administrativa distrital, teniendo un enfoque desde el compromiso ético con la ciudadanía y enfocado a consolidar inversiones específicas para lograr los objetivos propuestos en el marco del buen desempeño institucional en la prestación de los servicios a cargo de la entidad, de tal forma que cuente con el soporte tecnológico adecuado y se fortalezcan los sistemas administrativos y misionales para atender de manera oportuna las demandas de los clientes internos y externos, respondiendo así de manera integral a los retos planteados en el marco del Plan de Desarrollo.

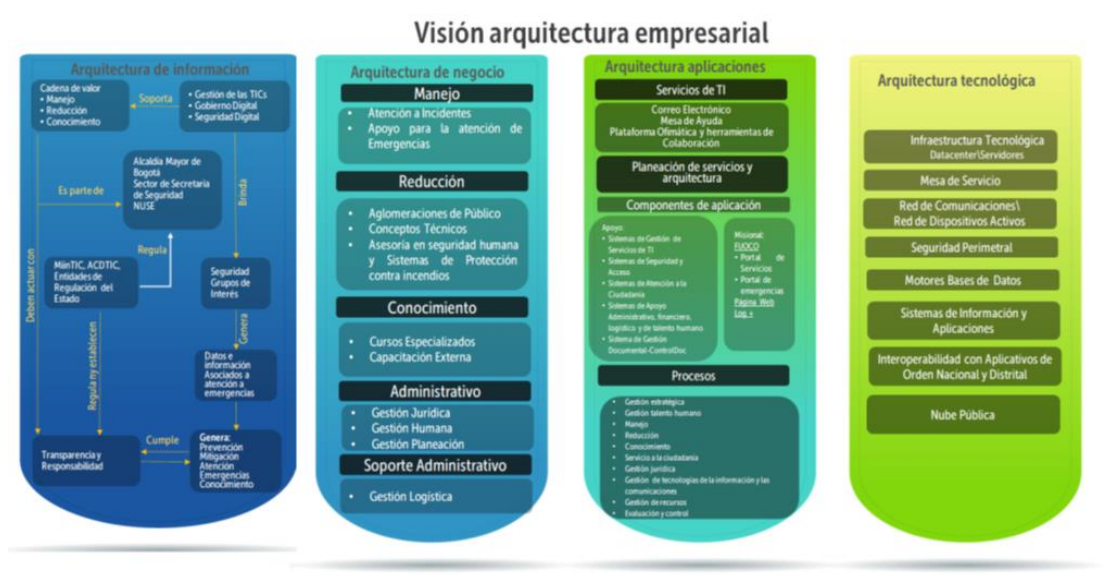
El proyecto de inversión 7637-Fortalecimiento de la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la UAECOB Bogotá, se encuentra enmarcado dentro del Banco de Programas y Proyectos de Inversión del Distrito, bajo el código de Registro del BPPI : 2020110010347, el cual tiene como objetivo General *“Optimizar los mecanismos de gestión de información soportada en las tecnologías de la información y las comunicaciones de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos”*. Para lograr dicho objetivo dentro del equipo de TI de la Oficina Asesora de Planeación, se ha alineado el proyecto con el propósito de generar e implementar soluciones estratégicas y proyectos de optimización, para el cumplimiento de los fines misionales de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá, apoyados en los lineamientos, estándares y mejores prácticas de Tecnologías de la Información y las comunicaciones de acuerdo con el modelo de arquitectura definido por MINTIC y demás organismos, comunicando la información pertinente y relevante para la entidad.

5.1.2 Plan Estratégico De Tecnologías De La Información (PETI)

Teniendo en cuenta las actividades definidas en el Plan estratégico de las tecnologías de la información, PETI a desarrollar en el cuatrienio, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Definición de la visión de arquitectura empresarial donde se describe la interacción de los procesos, la tecnología, las aplicaciones, la orientación estratégica, el modelo de gestión, el plan de transformación digital, la estrategia de tecnologías de información y las comunicaciones y la generación de información, en el marco de referencia de la arquitectura empresarial de la Política de Gobierno Digital y donde se interrelacionan los dominios de la arquitectura de negocio, información, infraestructura tecnológica y aplicaciones.

Ilustración 26. Arquitectura empresarial



Fuente: Plan estratégico de las tecnologías de la información, PETI de Bomberos Bogotá

- Adquisición, configuración, instalación y puesta en funcionamiento de una solución de control de acceso con reconocimiento facial para la U.A.E. Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá.
- Adecuación, instalación y puesta en funcionamiento del sistema acústico, audio y video del auditorio ubicado en las instalaciones del edificio comando de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - TIC.
- Modernización de la Sala de Crisis de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá.
- Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de los componentes necesarios de la primera fase de los sistemas de seguridad electrónica para la UAECOB (SEG-2).
- Contratación del servicio de Nube Pública, para el almacenamiento de la información misional de la Unidad Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá.
- Adecuación tecnológica de la sala de monitoreo de la Unidad Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

Meta De Proyecto: Implementar 100% del Programa De Seguridad y Privacidad de la Información en la UAECOB Alineado a La Política De Gobierno Digital

La UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá se ha comprometido a través de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información a salvaguardar sus activos de información preservando la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la información, basados en una gestión del riesgo, generando una cultura de seguridad de la información, cumplimiento con los requisitos legales y realizando una oportuna gestión a los incidentes que permitan una mejora continua al Sistema de Gestión mediante las buenas prácticas y controles que permitan anticiparnos a las amenazas del Ciberespacio.

Dentro de la gestión realizada a la seguridad de la información y las tecnologías de la información se desarrollan las siguientes actividades:

- Se contó con la prestación de servicios profesionales de un ingeniero de sistemas para administrar y gestionar la seguridad y privacidad de la información y dentro de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones utilizada por UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá – TIC, hasta la finalización de la vigencia 2023 y un ingeniero de sistemas para apoyar la implementación y control de las políticas de Seguridad de la Información y Gobierno Digital, así como el seguimiento a los planes institucionales asociados a TIC y construcción de procedimientos.
- Se elaboraron documentos de acuerdos de confidencialidad de seguridad y privacidad de la información y la lista de chequeo en seguridad para el diligenciamiento por parte de proveedores de TI.
- Se realiza el análisis y escaneo de vulnerabilidades de seguridad de la información, mediante la utilización de una herramienta de software gratuito.
- Se realizaron campañas de sensibilización y capacitación en seguridad de la información.
- Se contrató la del licenciamiento y soporte de las plataformas de seguridad perimetral Fortinet, firewalls y WAF del edificio comando y estaciones para la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá – TIC.
- Se contrató el servicio de nube publica para la U.A.E Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá – TIC, contando con una infraestructura externa disponible para ser utilizada como contingencia de algunos servicios informáticos relevantes para la entidad.
- Se adquirieron firmas digitales (token) para la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá – TIC, para los directivos de la entidad con el fin de ser utilizadas en los diferentes trámites de aprobación al interior de la entidad, con el propósito de generar seguridad y confianza en todo tipo de transacciones electrónicas y trámites de documentación que realiza tanto al interior como al exterior de la entidad.
- Se contrató el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo con repuestos para los sistemas de video vigilancia de las estaciones de la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá – TIC, permitiendo monitorear y brindar mayor seguridad en el acceso interno a las estaciones como también a el entorno (externo) de las mismas.
- Se actualizó el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETIC para la vigencia 2024, en cumplimiento del Decreto 612 de 2018.
- Se actualizó el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información MPSI para el 2024, en cumplimiento del Resolución 500 de 2021 de MinTIC.
- Se actualizó el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información para la vigencia 2024. En cumplimiento de la Resolución 612 de 2018 y Resolución 500 de 2021 de MinTIC.
- Se actualizó el Plan de identificación, clasificación y publicación de datos abiertos para la vigencia 2024. En cumplimiento de Ley 1712 de 2014 y Decreto 767 de 2022. Se debe socializar y publicar su primera versión.
- Se contó con la renovación y soporte de licenciamiento del antivirus, para permitir el seguimiento y control frente ataques informáticos al interior de la Entidad

Meta de Proyecto: Implementar 100% del Programa de Arquitectura TI Conforme A las necesidades de la UAECOB.

Mediante esta meta de proyecto la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá busca mantener y actualizar la infraestructura tecnológica para soportar los procesos de apoyo y misionales de la entidad.

Dentro de los proyectos para la actualización y mantenimiento de la arquitectura tecnológica se destacan los siguientes logros:

- Renovación, servicio de actualización y soporte de licenciamiento Oracle para Base de Datos, y Web Logic para la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá – TIC.
- Servicio de monitoreo, control y seguimiento satelital a los vehículos de propiedad de la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.
- Adquisición, renovación y suscripciones de licencia Microsoft para la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, como herramienta de colaboración para el uso de sus funcionarios y colaboradores.
- Continuidad al servicio de soporte sobre la herramienta de gestión de incidentes y requerimiento – Software Aranda, permitiendo el registro y seguimiento a las solicitudes de los casos reportados por funcionarios y colaboradores de la entidad.
- Se contrató la suscripción de licencias Suite Adobe para la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá-TIC, que permite su uso a diferentes usuarios de la entidad para apoyar el desarrollo de actividades administrativas y operativas.
- Se contrató el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de UPS y aires acondicionados con suministro de repuestos para todas las sedes de la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.- TIC, permitiendo dar continuidad al uso de la infraestructura tecnológica de la entidad cuando se surta alguna falla en la corriente regulada y acondicionamiento del ambiente de los centros de datos donde se encuentra la infraestructura tecnológica de servidores de aplicaciones y bases de datos que soportan la operación.
- Se gestionó la continuidad para la totalidad de la vigencia 2023 y comienzo de la 2024 para la prestación de servicios profesionales en la coordinación y apoyo a la mesa de servicio de gestión de incidentes en TIC, apoyado con la herramienta de gestión de incidentes Aranda Software.
- Durante el II semestre del 2023 se dio continuidad al servicio de soporte y mantenimiento del sistema de gestión documental para la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá- TIC.
- Se realizaron campañas de sensibilización en el uso y manejo de la infraestructura tecnológica de la entidad.
- Se aportó, participó y apoyó en la realización de la feria de conocimiento y la innovación realizada por la Entidad durante el II semestre de 2023.
- Se adquirieron tarjetas de comunicación satelital para el uso del cuerpo bomberil que apoyan la atención de los incidentes que se presenten en lugares de difícil conexión de comunicaciones de internet.
- Se renovó la membresía LACNIC para mantener la disponibilidad del bloque de direcciones IPV6 adquirido por la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.
- Se adquirieron 25 tablets y 1 portátil especializado para apoyar al equipo bomberil en las actividades de operación.
- Se gestionó la continuidad del servicio de alquiler de equipos de cómputo y escáneres para su uso durante toda la vigencia 2023 y parte de 2024.
- Se mantuvo la continuidad del servicio de mesa de ayuda de TI mediante la adición de los servicios hasta el mes de febrero de 2024, permitiendo apoyar el registro y solución de incidentes reportados por funcionarios y colaboradores en el desarrollo de sus actividades diarias.
- Se gestionó adición al servicio de mantenimiento, soporte y actualización del software PCT utilizada para registro y gestión contable, inventarios y almacén de la entidad.
- Se gestionó la continuidad para la contratación de prestación de servicios profesionales para toda la vigencia 2023 e inicio del 2024 para soportar y dar apoyo a la gestión de los servicios de infraestructura tecnológica y de comunicaciones, relacionados con: profesional para liderar los temas de TI,

profesional para gestionar los proyectos de TIC, administrador de base de datos, administrador de servidores y componentes tecnológicos, administrador de telecomunicaciones y red regulada, administrador de aplicaciones, apoyo jurídico, financiero y de diseño audiovisual.

Meta de Proyecto: Habilitar Tres (3) Servicios Ciudadanos Digitales Básicos en la UAECOB

Para el fortalecimiento en los procesos de atención al ciudadano se han obtenido los siguientes logros:

- Continuidad en el servicio de soporte del sistema misional FUOCO de la Entidad. Desarrollando mesas de trabajo técnicas y funcionales en conjunto con la Subdirección operativa y el proveedor del servicio, identificando necesidades de ajustes para el mejoramiento de la solución.
- Se actualizaron y publicaron los datos abiertos generados por la Entidad producto de los incidentes reportados por la ciudadanía. <https://datosabiertos.bogota.gov.co/>
- Se dio continuidad al servicio de mantenimiento para el sistema de atención de turnos de la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, al servicio de la ciudadanía.
- Se habilitó la interoperabilidad entre la Secretaría de Hacienda Distrital y el Portal de Servicios para la facturación de los servicios que presta la Entidad.
- Se vienen adelantando mesas de trabajo con la Alcaldía de Bogotá para el intercambio de información por medio de archivos planos para publicarse en la plataforma SUDIVC.
- Se gestionó la adición del contrato de licenciamiento Esri – Spatial Analysis permitiendo el uso de licencias al personal de gestión del riesgo y operativo en el desarrollo de los proyectos geoespaciales liderados por cada una de las áreas.
- Se gestionó la continuidad de los servicios profesionales para administrar los sistemas misionales, gestionar la apropiación del conocimiento, sus mantenimientos, actualizaciones e implementaciones, al igual, que se dio continuidad del profesional para la gestión de la Política del Sistema de Gestión de Gobierno Digital, Transformación Digital y Datos abiertos que contribuyan a la estandarización y lineamientos en la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá. -TIC.

a. Logros Relevantes

- Mantener y soportar la infraestructura tecnológica de: servidores, bases de datos, sistemas de seguridad perimetral como: Firewall, WAF y Sistema de CCTV, así como los equipos de soporte como: UPS, aires acondicionados, cableados de red y eléctricos con un recorte presupuestal del 40%.
- Entregar el auditorio del edificio Comando para uso de la academia y de la entidad implementado con equipos de última tecnología de acústica, sonido y visualización mediante una solución automatizada en todos sus componentes.
- Adquisición y puesta en producción del sistema de reconocimiento facial en el Edificio Comando y todas las estaciones, para el control de entrada y salida de sus funcionarios.
- Mantenimiento y soporte de todas las aplicaciones Misionales, de gestión y apoyo a la administración dentro de las que se destacan: FUOCO, ControlDoc, PCT y SIAP.
- Soporte a los usuarios de la entidad en el Comando Central, las 17 Sedes y Super Cades con una Mesa de Ayuda que brindaron el soporte técnico a los funcionarios y colaboradores para dar solución y/o escalamiento a los diferentes incidentes y requerimientos allegados y registrados en la herramienta de gestión de casos Aranda Software.

- Continuidad en la implementación en la entidad de los controles, lineamientos y políticas tecnológicas y de seguridad dada por el MINTIC y La Alcaldía de Bogotá. Como también se siguieron los lineamientos tecnológicos para mejorar la atención a la ciudadanía.

b. Indicadores

A Continuación, se relacionan el avance de la meta del Plan de Desarrollo con su respectivo indicador.

Tabla 14. Avance cuantitativo y cualitativo Plan de Desarrollo

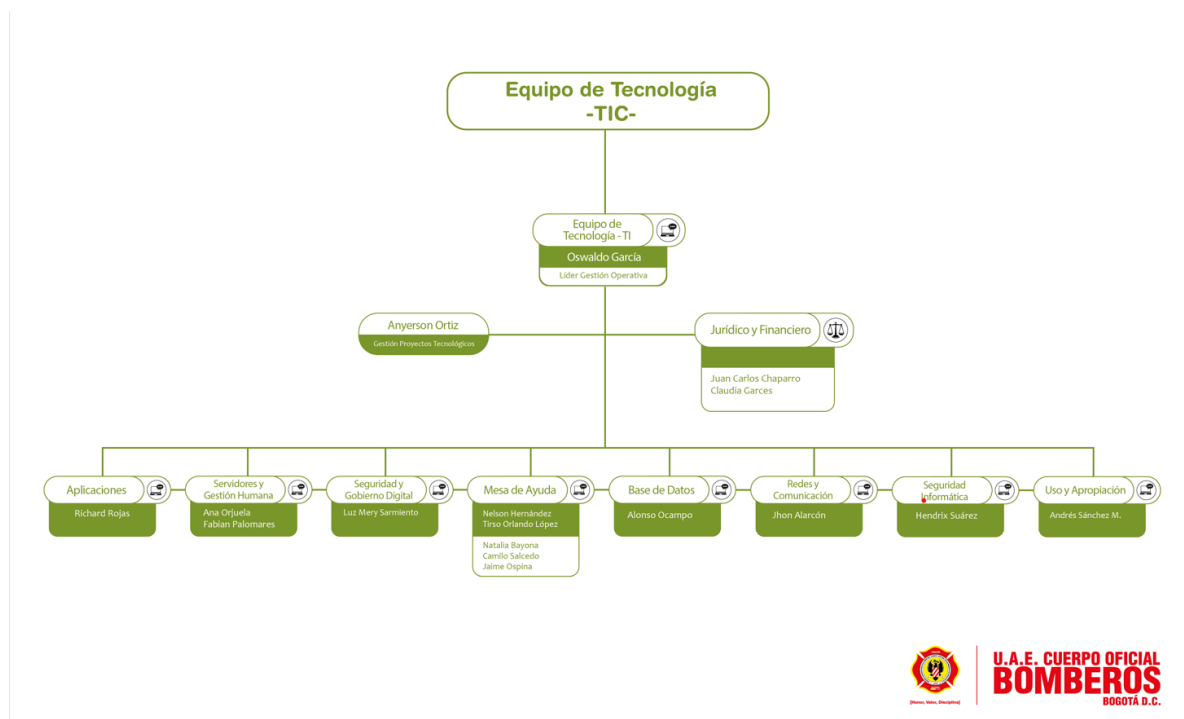
META PLAN:	Metas del producto Plan de Desarrollo: 517-Implementar al 100% una (1) estrategia de fortalecimiento de los sistemas de información para optimizar la gestión de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos													
	ANUALIZACIÓN DE LA META													
	2020		2021		2022		2023		2024					
	Meta	Logro	Meta	Logro	Meta	Logro	Meta	Logro	Meta	Logro				
	100%	64%	100%	91%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
AVANCE MENSUAL														
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM	% CUMPL.	%CUM PDD
											100,00%	100%	100%	71%
RETRASOS Y FACTORES LIMITANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA META: Se presentaron retrasos en la consecución de las cotizaciones para análisis de mercado de los procesos de contratación de infraestructura; por lo cual, la UAECOB ha ampliado el número de proveedores para solicitar las cotizaciones requeridas y se han revisado históricos en SECOP II en procesos similares para la obtención de datos que permitan el análisis. Debido a recortes en el presupuesto de inversión no fue posible actualizar el sistema de control de accesos, los equipos de cómputo, ni la adquisición de nuevos sistemas de información para mejorar los procesos financieros y de recursos humanos.														
LOGROS OBTENIDOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: Se mantuvo la infraestructura tecnológica existente, mediante la renovación continua de soporte, mantenimiento y actualización de la misma (Licenciamiento Microsoft, Mesa de Ayuda, Soporte Sistema Misional, Antivirus y Seguimiento de vehículos por GPS, video vigilancia, herramientas colaborativas, etc.); se ha reforzado la seguridad información mediante la renovación de licenciamiento que permite control y seguimiento a los ataques informáticos; se dispone de una plataforma tecnológica que soporta la operación misional y la gestión administrativa institucional, al igual, que se realizó al 100% la contratación programada en el Plan Anual de Adquisiciones (PAA).														

Fuente: Reporte del proyecto de Inversión corte a 31-Dic-2023-UAECOB

c. Estructura funcional

Se presenta el esquema funcional del equipo de trabajo de Tecnología de la Información y Comunicaciones-TIC.

Ilustración 27. Estructura funcional interna Equipo TIC



Fuente: Equipo no formal TIC, Bomberos Bogotá

5.1.3 Gestión Política De Gobierno Digital

a. Gobierno de tecnologías de la información (TI) de la entidad

La Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá siguiendo los lineamientos y el marco normativo vigente de la Resolución 767 de 2022 y de la política de gobierno digital; formuló y ejecutó en el cuatrienio el Plan estratégico de las tecnologías de la información, cuyo objetivo es: *“Construir la ruta para implementar la gestión estratégica de tecnología de la información y que se convierta en elemento facilitador para el cumplimiento de los logros y metas de la entidad a través de los lineamientos de la política de gobierno digital relacionados con el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales.”*; apuntando al logro del objetivo estratégico del PEI 2020-2024 de aumentar la efectividad de los servicios ofrecidos a los usuario internos y externos de la entidad.

b. Estado de habilitadores de Gobierno Digital

La Unidad Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá diseño, desarrollo e implementó proyectos que contribuyeron en la aplicación de los habilitadores de la Política de Gobierno Digital, los cuales se presentan a continuación:

Tabla 15. Avance Habilitadores Gobierno Digital

HABILITADOR	LOGROS Y AVANCES DESTACADOS	RETOS
Arquitectura	*Se desarrolló la visión de arquitectura empresarial de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá en el marco de la Política de Gobierno Digital, en la cual se incluyeron las líneas de acción e iniciativas dinamizadoras. Esta fue aprobado a través del Comité de Gestión y Desempeño. *Se adoptó el Protocolo IPV6, con su diseño detallado de proceso de transición, pruebas piloto, pruebas de funcionalidad, activación de políticas, planes de contingencia, plan de direccionamiento. * Se realizó la adecuación del auditorio del Edificio Comando de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.	-Asignar los recursos para la implementación de la Arquitectura Empresarial. -Implementar la Arquitectura de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá, de acuerdo al Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del Estado Colombiano (MRAE, enmarcado en la Ley 2294 de 2023.
Cultura y apropiación	*Se Diseña la estrategia de uso y apropiación, y se ejecutaron actividades en los ámbitos de uso y apropiación, gestión del cambio, medición de resultados, así como en la elaboración de indicadores. *Se realizaron capacitaciones en el uso del Sistema misional FUOCO al personal operativo de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá. *Capacitación y sensibilización en seguridad y privacidad de la información y en las políticas, planes y procedimientos del proceso TIC	
Seguridad y privacidad de la información	*Mediante la Resolución 555 de 2022, la Unidad Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá, adoptó la Política de Seguridad y Privacidad de la Información. * Se elaboró y aprobó el Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información. * Se elaboró y aprobó el Plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información *Se adoptó el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información. **Se elaboraron y publicaron los procedimientos de gestión de requerimientos de software, gestión de vulnerabilidades, gestión de la configuración CMDB, gestión de cambios tecnológicos, gestión de incidentes de seguridad de la información, copias de seguridad, mantenimiento preventivo y correctivo.	Asignar recursos para la adquisición de software de vulnerabilidades y otros componentes para el seguimiento y control en ciberseguridad y seguridad de la información *Fortalecer la gestión del conocimiento en ciberseguridad
Servicios Ciudadanos Digitales	En lo competente a la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos a través de la Oficina Asesora de Planeación, se realizó el desarrollo de un Web Service bajo el contrato No. 700-2021, a solicitud de la Secretaria de Hacienda Distrital, para la interoperabilidad entre Portal de Servicios de FUOCO y la aplicación SAP de la SHD.	Realizar las pruebas finales por parte Secretaria de Hacienda Distrital para poner en funcionamiento el pago electrónico del trámite de concepto técnico.

	*Se adquirió Software de reconocimiento facial, para el seguimiento y control de ingresos y salidas del personal operativo de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos	
--	---	--

Fuente: Matriz FOGEDI, Portal Web UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

c. Estado de líneas de acción e iniciativas dinamizadoras de Gobierno Digital

En el marco de la Política de Gobierno Digital, se realizaron adquisiciones y desarrollaron diferentes proyectos, para atender cada uno de los procesos de manera digital, usando diferentes herramientas de tecnologías emergentes.

Tabla 16. Avance Líneas de Acción / Iniciativas Dinamizadoras

LÍNEAS DE ACCIÓN / INICIATIVAS DINAMIZADORAS	LOGROS Y AVANCES DESTACADOS	RETOS
Servicios y procesos inteligentes	*Se actualizó la sala de Crisis y sala de monitoreo, desde allí se apoya y monitorea toda la operación de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá. *Adquisición de una solución de control de acceso con reconocimiento facial para la U.A.E. Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá. *Implementación del sistema acústico, audio y video del auditorio ubicado en las instalaciones del edificio comando. * Se implementó y parametrizó una herramienta educativa LMS E- Learning, que permite desarrollar capacitaciones virtuales a la ciudadanía (Campus virtual) * Se adecua y automatiza la Sala de Audiencias dentro del mismo espacio físico de la Sala de Crisis para el aprovechamiento de los recursos de la entidad.	Asignar los recursos presupuestales, con el fin de continuar en la automatización de los procesos y que permita mejorar los tiempos en la atención de los incidentes.
Decisiones basadas en datos	A partir de la data capturada de la atención de los incidentes, se estructuraron acciones operativas que permitieron minimizar el impacto de los incidentes en la comunidad,	*Implementar tecnologías para recolección y el manejo de datos de los incidentes. *Asignar recurso para el fortalecimiento institucional en almacenamiento, procesamiento y análisis de datos.
Estado abierto	* Se realizaron 3 ejercicios de aprovechamiento de datos abiertos. *Participación en la semana internacional de Gobierno Abierto, en el taller “el poder de los datos y	<i>Fomentar ejercicios colaborativos con los grupos de interés con</i>

	en el uso y análisis de datos a través de herramientas tecnológicas, para la toma de decisiones basada en evidencia". *Participación en el evento "¡Datos a la participación! +información+innovación+ciudadanía ", organizada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Se generó el Plan para la identificación, clasificación y publicación de datos abiertos.	<i>el aprovechamiento de los datos abiertos</i> • <i>Implementar carpeta ciudadana</i> • <i>Generar más datos abiertos</i>
--	--	--

Fuente: Matriz FOGEDI, Portal Web UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

5.1.4 Gestión Política Seguridad De La Información

La entidad, elaboró y aprobó el Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información (PESI), en el cual se identificó la situación actual en su nivel de madurez. Con esto, se implementó el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI de MINITC), donde se identificaron los riesgos, se tipificaron de acuerdo con su nivel de impacto y se generaron los controles tanto administrativos como técnicos.

Se elaboró y aprobó el Manual de Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información, donde incluyó roles y responsabilidades, alcance y objetivos de seguridad de la información. Así mismo, se establecieron los indicadores para medir el avance de la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información. Con el instrumento de Evaluación se realizó el seguimiento del MSPI y se generaron los respectivos reportes a la Alta Consejería TIC de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

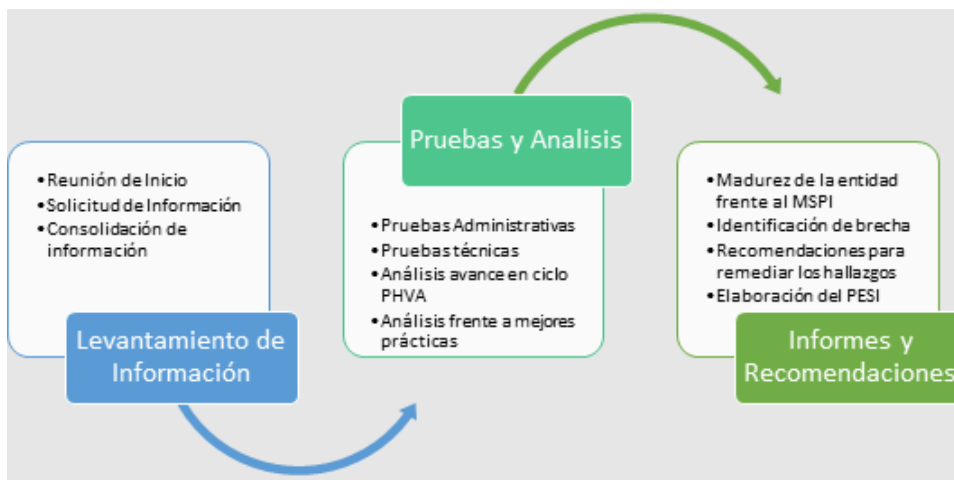
Aunado a esto, se realizó el diagnóstico de datos personales, a través del formato de revisión de controles de seguridad de datos-ACDTIC, y finalmente se elaboraron los procedimientos para el cumplimiento y seguimiento de los planes y modelos implementados para la seguridad y privacidad de la información, los cuales se encuentran enmarcados en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información -SGSI, basado en la norma ISO 27001:2013, la norma ISO 27032:2012 de Gestión de la Ciberseguridad, así como algunos lineamientos establecidos por la norma ISO 22301 de la Gestión de la Continuidad del Negocio.

d. Logros

- Adopción de la Política de Seguridad y Privacidad de la Información, mediante la Resolución 555 de 2022.
- Aplicación de diagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información emitido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual se documentó con corte al primer semestre de 2022. esta evaluación se realizó siguiendo las siguientes fases:

e. Fases de ejecución evaluación MPSI1

Ilustración 28. Fases de ejecución evaluación MPSI



Fuente: Plan Estratégico de Seguridad de la Información

- Adquisición de software de vulnerabilidades
- Diseñar e implementar estrategias de sensibilización de seguridad y privacidad de la Información
- Implementar el Plan de Recuperación de Desastres-DRP

f. Gestión Realizada

Infraestructuras críticas en la entidad

La U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos elaboró y aprobó el Manual de Clasificación de activos, y a través de la metodología establecida, se identificó los activos por cada proceso, los responsables, se clasificó los activos e información, se determinó la criticidad del activo y se identificó si existe infraestructura crítica cibernética.

Así mismo, permitió valorar y etiquetar los activos de información de la entidad, estableciendo los controles de seguridad que permiten mantener niveles de confidencialidad, integridad y disponibilidad requeridos para la información y demás activos. Se realizó el inventario y clasificación de activos de información por proceso, identificando el custodio de la información, la frecuencia con que se utiliza y actualiza la información y en lo referente a los datos personales, en estos activos de información, se clasificó de acuerdo con su carácter de dato personal público, semiprivado, privado y sensible.

En el Portal web www.bomberosbogota.gov.co se publicó la matriz de clasificación de activos de información. Aunado a esto, se realizó el inventario de activos de plataforma crítica, identificando el proceso, servidor web o aplicación, el tipo de servidor virtual o físico, el nivel de contingencia y si es monitoreado por SOC.

Identificación y gestión de riesgos de seguridad digital en la entidad

La UAE Cuerpo Oficial de Bombero identificó los riesgos digitales, el Mapa de Riesgos Inherentes y el Mapa de Riesgos residuales, adicionalmente, se realizó el diligenciamiento de la herramienta de evaluación efectiva de controles que permitió obtener una calificación calculada para cada dominio y totalizada a partir del valor registrado y promediado sobre la cantidad de objetivos de control que se establecieron.

El resultado obtenido para la evaluación del estado actual refleja los controles y su efectividad según la Normatividad ISO 27001 del 2013 y lo planteado dentro del desarrollo del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información -MPSI que ha establecido el MinTIC para las entidades públicas, así como el avance del ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar). Así mismo, se definió el Plan de Tratamiento de Riesgos

g. Logros

Aumento en el resultado de la evaluación efectiva de controles de riesgos de seguridad digital como se muestra a continuación:

Ilustración 29. Evaluación de efectividad de Controles - ISO 27001:2013

No.	Evaluación de Efectividad de controles						
	DOMINIO	Calificación a Feb 28 de 2022	Calificación a Jun 30 de 2022	Calificación a Dic 9 de 2022	Calificación a Junio de 2023	Calificación Objetivo	EVALUACIÓN DE EFECTIVIDAD DE CONTROL
A.5	POLITICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	90	100	100	100	100	OPTIMIZADO
A.6	ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	65	78	78	78	100	GESTIONADO
A.7	SEGURIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	82	86	86	89	100	OPTIMIZADO
A.8	GESTIÓN DE ACTIVOS	46	62	75	75	100	GESTIONADO
A.9	CONTROL DE ACCESO	65	77	77	77	100	GESTIONADO
A.10	CRIPTOGRAFÍA	60	80	80	80	100	GESTIONADO
A.11	SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO	67	84	84	84	100	OPTIMIZADO
A.12	SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES	55	68	68	68	100	GESTIONADO
A.13	SEGURIDAD DE LAS	27	58	58	58	100	EFFECTIVO

	COMUNICACIONES						
A.14	ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS	37	61	61	61	100	GESTIONADO
A.15	RELACIONES CON LOS PROVEEDORES	20	50	50	52	100	EFFECTIVO
A.16	GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	29	57	57	57	100	EFFECTIVO
A.17	ASPECTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	43,5	63,5	63,5	63,5	100	GESTIONADO
A.18	CUMPLIMIENTO	48,5	59	59	80	100	EFFECTIVO
PROMEDIO EVALUACIÓN DE CONTROLES SGSI		39	53	70	71	73	100
							GESTIONADO

Fuente: Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información

De acuerdo con el análisis y los resultados obtenidos, la calificación promediada de los controles dentro de la entidad fue de 73, lo cual evidencia que la UAE Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá se encuentra en un proceso “GESTIONADO” de implementación de medidas para la seguridad y privacidad de la información, evidenciando oportunidades de mejora que se encuentra en proceso de revisión y mejora de los controles existentes.

De acuerdo con la evaluación realizada y los resultados obtenidos, la UAECOB se encuentra en un proceso “GESTIONADO” con respecto a la implementación de medidas y controles destinados a garantizar la seguridad de la información, así mismo, como la protección de los activos que la contienen.

Cierre de brecha del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información –MPSI, respecto al anexo ISO 27001:2013

En este componente se muestra de manera gráfica el resultado del análisis de brecha frente a los controles del Anexo A, del estándar ISO 27001:2013, y la Guía 8 - Controles de Seguridad de la Información del Modelo de Seguridad de Privacidad de la Información.

Enseguida se presenta la calificación de cada dominio frente a la escala de evaluación definida y también en comparación con la calificación objetivo.

Ilustración 30. Brecha de los controles del Modelo de Seguridad de la Información



Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Tecnología

Avance del Ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar)

El aspecto que determina la evaluación del estado actual en la entidad es el correspondiente al ciclo del modelo de operación PHVA. A continuación, se presenta el resultado del avance del ciclo de funcionamiento del Modelo de Operación (PHVA).

Tabla 17. Avance del Ciclo PHVA

AÑO	COMPONENTE	% De avance actual entidad	%Avance Esperado
2023	Planificación	28,90%	40%
	Implementación	12%	20%
	Evaluación de Desempeño	13,33%	20%
	Mejora Continua	10%	20%
TOTAL		64,23%	100%

Fuente: Elaboración Propia

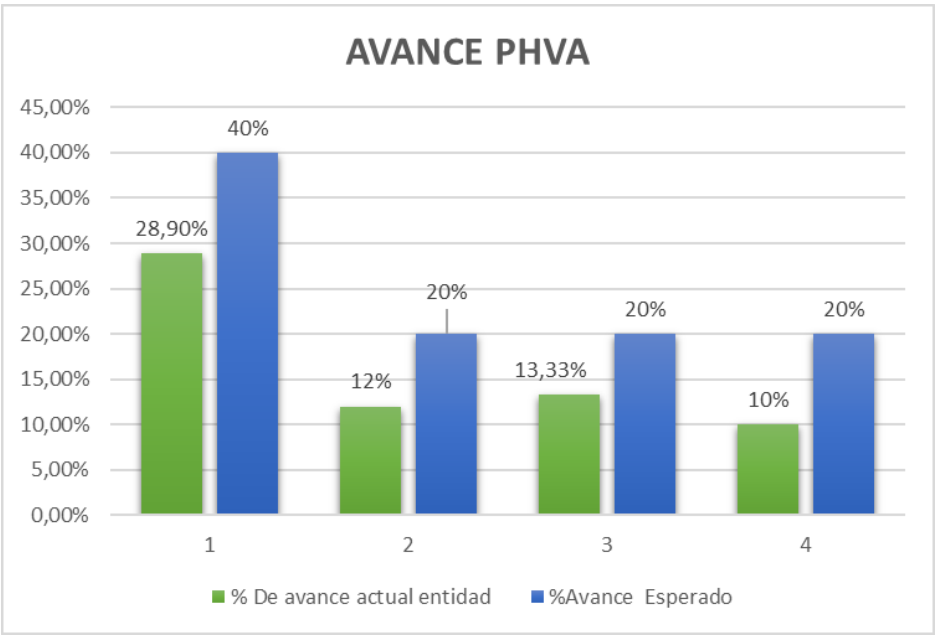
El resultado presenta un porcentaje de avance del 64,23% a corte 30 de junio de 2023. Según el análisis realizado la UAECOB se encuentra en un proceso “GESTIONADO” de cumplimiento con respecto al PHVA y lo referente a la implementación de la Política de Gobierno Digital mediante el MSPI.

Para el ítem de planificación la entidad se encuentra en un 28,90% del 40% que debería presentar, para el ítem de Implementación la entidad se encuentra en un 12% de un total de un 20%, para el ítem de evaluación de desempeño la entidad se encuentra cumpliendo actualmente con un 13,33% de un total del 20% que debería presentar y para el ítem de mejora continua la entidad ha completado un 10% de un total del 20%.

Lo anterior se puede visualizar de manera precisa en el siguiente grafica de avance ciclo de funcionamiento del Modelo de Operación, la cual representa el avance actual en la entidad y lo esperado, mostrando las diferencias de cada fase del ciclo PHVA.

La gráfica presenta una comparación entre el avance logrado por la entidad, el avance objetivo y el avance total posible.

Grafica 7 Avances PHVA.



Fuente: Elaboración Propia

Brecha Avances en Ciberseguridad ISO 27032:2012

Con respecto al framework de Ciberseguridad el nivel de avance se presenta en la siguiente tabla y gráfica:

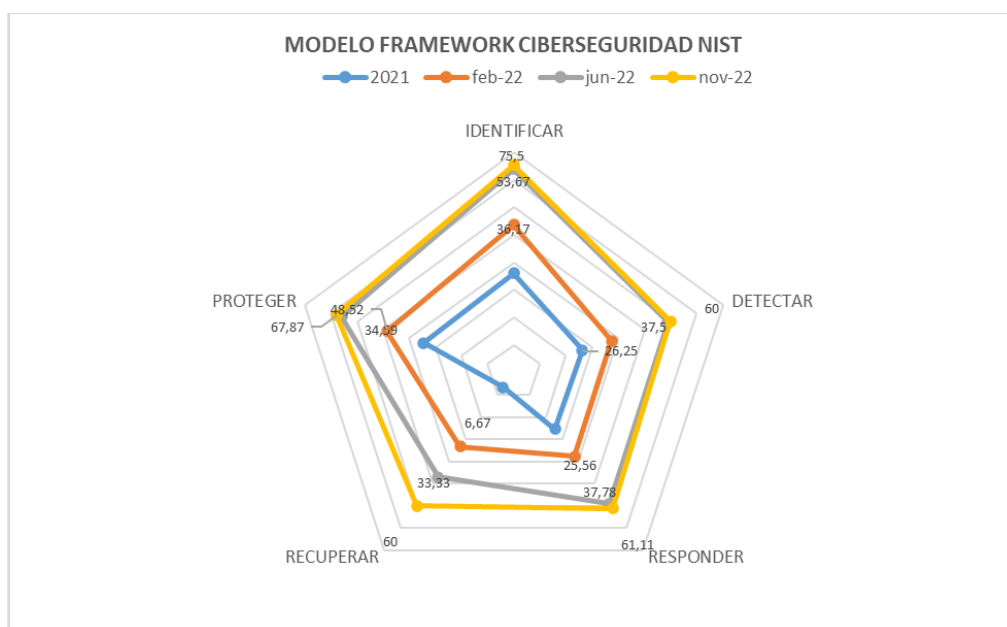
Grafica 8. Avances en Ciberseguridad ISO 27032:2012

MODELO FRAMEWORK CIBERSEGURIDAD NIST				
	2021	feb-28	jun-28	Nov 30
IDENTIFICAR	36,17	53,67	74	75,50
DETECTAR	26,25	37,50	59	60,00
RESPONDER	25,56	37,78	59	61,11

RECUPERAR	6,67	33,33	47	60,00
PROTEGER	34,59	48,52	66	67,87
PROMEDIO CS	25,8	42,2	60,7	64,9

Fuente: Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información

Grafica 9. Modelo Framework



Fuente: Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información

Este nivel dado en 64,9 puntos corresponde a un nivel definido. Para incrementar este nivel de madurez se requiere implementaciones en el marco técnico de la ciberseguridad.

5.1.5 Matriz de activos de información

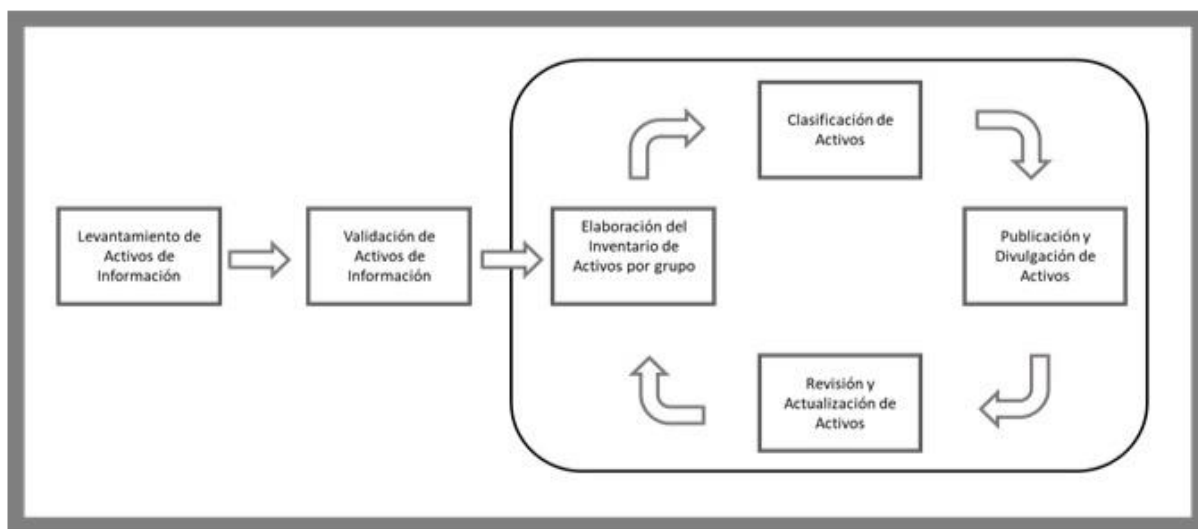
El inventario y clasificación de los activos de Información es la base para la gestión de riesgos de seguridad de la información y para determinar los niveles de protección requeridos para estos. En la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá el inventario permite identificar los activos de información a los que se les debe brindar mayor protección y que se pueden requerir para servir a otros propósitos de la UAECOB, por ejemplo: controles de seguridad física, lógica, de acceso, entre otros.

Así mismo la UAECOB, dando cumplimiento al artículo 20 de la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia”, publica el índice de información calificada como clasificada o reservada junto con el inventario de activos de información. El formato de este documento obedece a los lineamientos y formatos recomendados por el

Ministerio de las Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones dentro del programa de Gobierno en Línea.

El flujo de las actividades que se realizó para la identificación, elaboración, mantenimiento y actualización del inventario de activos se relaciona a continuación:

Grafica 10. Flujo de actividades Inventario de activos de Información



Fuente: Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información

Una vez realizado el levantamiento de activos de información por los diferentes procesos, se identificaron 107 activos de información los cuales se encuentran debidamente clasificados e incluidos en la matriz de activos de información la cual se encuentra publicada en la página web de la entidad.

A continuación, se muestra el número de activos de información por proceso:

Grafica 11. Numero de activos de Información



Fuente: Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información

5.1.6 OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

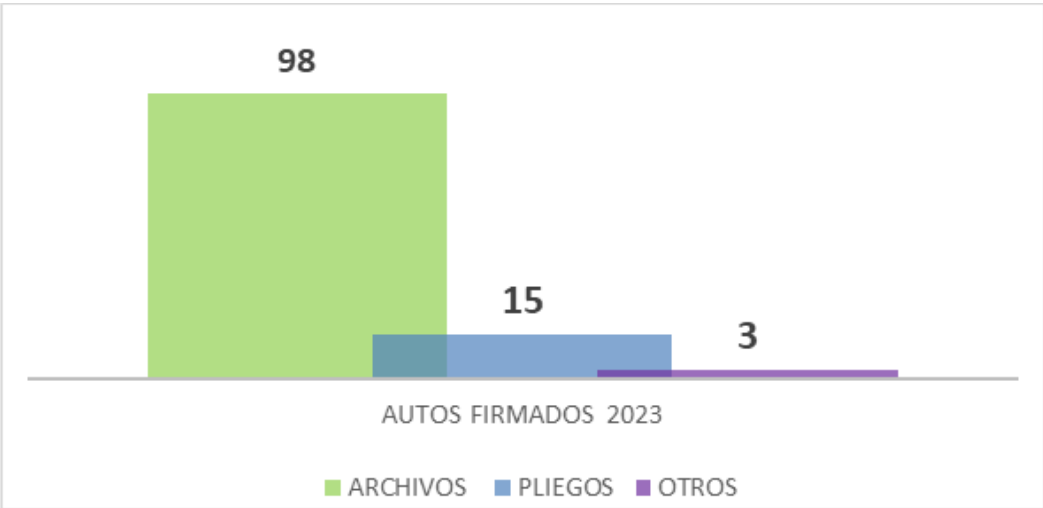
La Oficina de Control Disciplinario Interno forma parte del proceso de Evaluación y Control de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá, y su objetivo es desarrollar las actividades que se deben agotar durante la actuación disciplinaria adelantada contra los servidores, exservidores y particulares que ejerzan funciones públicas, enmarcado en el Plan de Desarrollo Distrital 2020-2023, específicamente en el propósito 5 Construir Bogotá - Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente, Logro de ciudad 30: Incrementar la efectividad de la gestión pública distrital y local, Programa 56. Gestión pública efectiva.

En esta vigencia la Oficina de Control Disciplinario Interno, propendiendo aumentar los servicios ofrecidos a usuarios internos y externos, diseñó un plan de choque para la revisión y conocimiento de los procesos disciplinarios activos que se encuentran en riesgo de prescripción según el cambio legislativo generado por la entrada en vigencia de la ley 1952 de 2019, que modificó el término de prescripción establecido por la Ley 734 de 2002, a cinco años contados desde la ocurrencia de las faltas.

En tal sentido, a inicios de la vigencia 2023 se realizó una jornada de revisión de los 1088 expedientes existentes y activos en la oficina, la cual permitió establecer como meta la proyección y decisión de 115 procesos disciplinarios, los cuales se encontraban en riesgo de prescripción en la presente anualidad, los cuales fueron asignados y priorizados para ser atendidos con prioridad por los abogados a cargo.

A fecha 31 de diciembre de 2023 se dio trámite oportuno a los 115 procesos disciplinarios priorizados, con decisiones de fondo, en virtud de lo cual se logró el cumplimiento del 100% de la meta planteada a inicios de la vigencia 2023, de la siguiente manera:

Tabla 18. Expedientes priorizados Bomberos Bogotá

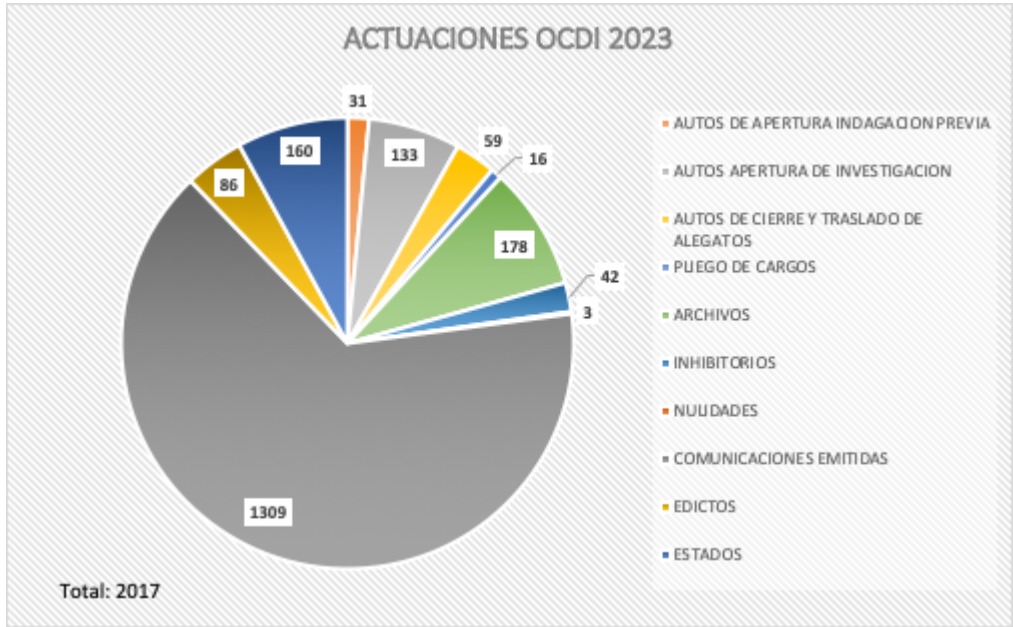


Fuente Oficina Control Disciplinario

De forma continua se realizó el estudio de las decisiones de trámite y de fondo derivadas de los procesos disciplinarios adelantados por la Oficina de Control Disciplinario en contra los servidores y ex servidores de la

entidad, en el rol de instrucción conforme lo establecido en la normativa vigente, tal como se evidencia en la siguiente gráfica:

Grafica 12. Actuaciones Oficina de Control Disciplinario Interno



Fuente Oficina Control Disciplinario

Aunado a lo anterior, actuando en cumplimiento del Plan Anticorrupción y Servicio al Ciudadano 2023, la Oficina participó activamente en el desarrollo del Componente 6 “Gestión de integridad” se realizaron en las estaciones de Bomberos y Edificio Comando, once (11) jornadas de orientación y sensibilización de la nueva normatividad disciplinaria con la finalidad de garantizar la comprensión de los derechos, deberes, prohibiciones e inhabilidades, así como de las faltas disciplinarias derivadas de la facultad sancionadora del Estado y la prevención del orden interno con la finalidad disminuir las posibles faltas disciplinables de los funcionarios de la entidad.

Se logró realizar la actualización de los procesos, procedimientos, y demás documentos asociados a la Oficina de Control Disciplinario Interno conforme los cambios legislativos originados por la entrada en vigencia del nuevo Código Disciplinario, y asimismo, los documentos la Tabla de Retención Documental, de conformidad a lo establecido en el Acuerdo 004 de 2019 del Archivo General de la Nación.

5.2 OBJETIVO 8. INCREMENTAR LA CULTURA DE RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

La Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos reconoce la obligación de prestar un servicio amable y efectivo a la ciudadanía reduciendo y mejorando trámites y ofreciendo mejores condiciones para la prestación del servicio.

El objetivo del proceso de servicio a la ciudadanía en Bomberos Bogotá es establecer las directrices de interacción entre la Entidad y la ciudadanía a través de canales efectivos de comunicación, para prestar una atención oportuna en el marco de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía y demás normas que regulan la atención ciudadana, a partir de este, la Entidad propende por garantizar el derecho a la información, a la comunicación y por ende al conocimiento, siendo la puerta de entrada para la garantía y el restablecimiento de los otros derechos, aportando a la superación de las necesidades sociales, la discriminación y la segregación

5.2.1 SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA

La Subdirección Corporativa a través de sus acciones no solo busca alcanzar un alto grado de satisfacción ciudadana, sino una actuación institucional ética y de servicio a la sociedad, con absoluto convencimiento de la dignidad e importancia de la labor que desarrolla la Entidad, con una visión de pertenencia y por ende cuidado de lo público a través de la articulación institucional, enmarcada en el trato digno, efectivo, oportuno, cálido y confiable, bajo los principios de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción.

En este orden de ideas, para la vigencia 2023, se adelantaron acciones orientadas al fortalecimiento del servicio y la atención de la ciudadanía:

RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES y DENUNCIAS -PQRSD-

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, en la UAE del Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá se recibieron y tramitaron MIL QUINIENTOS SESENTA Y SIETE (1.567) PQRSD, así:

Tabla 19. recepción y trámite de PQRSD-

TIPO DE PETICIÓN	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	TOTAL 2023
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR	361	148	157	222	888
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES GENERAL	180	80	164	130	554
RECLAMO	29	10	6	17	62
QUEJA	10	3	15	1	29
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	3	8	1	3	15
SOLICITUD DE COPIA	4	1	3	1	9
FELICITACIONES	4	0	2	0	6
DENUNCIAS POR PRESUNTOS ACTOS DE CORRUPCIÓN	2	0	1	0	3
SUGERENCIA	0	0	1	0	1

TOTAL	593	250	350	374	1567
--------------	------------	------------	------------	------------	-------------

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

Es importante mencionar que este total no será coincidente con los valores reportados en los informes mensuales dirigidos a la Veeduría Distrital, como sea que, para el informe trimestral se toma el total tramitado por la entidad, mientras que para dichos reportes solo se cargan los requerimientos registrados por Bomberos Bogotá, conforme a lo establecido en la guía para elaboración de informes de dicha entidad

A. Traslados por no competencia

Durante la vigencia 2023 se dio traslado de CIENTO VEINTE (120) requerimientos por tratarse de temas que no eran competencia de Bomberos Bogotá; en este sentido, se informó a la ciudadanía sobre dichos traslados, de acuerdo con lo establecido legalmente:

Tabla 20. Traslados por no competencia

ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADA	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	TOTAL 2023
SECRETARIA DE GOBIERNO	8	5	15	23	51
IDIGER	0	1	4	6	11
SECRETARIA DE AMBIENTE	5	1	1	4	11
UAESP	2	0	4	2	8
CODENSA	3	0	1	4	8
SECRETARIA GENERAL	0	0	0	7	7
SUBRED SUR OCCIDENTE	4	0	1	0	5
VANTI	1	0	1	2	4
SECRETARIA DE SALUD	1	1	1	0	3
IDPYBA	0	1	1	1	3
ACUEDUCTO - EAAB-ESP	0	1	0	1	2
ENTIDAD NACIONAL	0	0	0	2	2
IDU	0	0	0	1	1
ETB	0	0	0	1	1
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	1	0	0	0	1
SECRETARIA DE HACIENDA	0	0	1	0	1
CATASTRO DISTRITAL	1	0	0	0	1
TOTAL	26	10	30	54	120

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

El 43 % de las peticiones remitidas por no competencia se le trasladó a la Secretaría de Gobierno, ya que se referían a intervenciones a establecimientos comerciales que no cumplen con la documentación para su funcionamiento, seguido por IDIGER y Secretaría de Ambiente con 9 % cada uno, y las demás entidades distritales con porcentajes inferiores al 6 %.

B. Calidad en las respuestas

Para el análisis de la calidad de las respuestas trimestralmente se toma una muestra del 10% las respuestas, de acuerdo con el análisis realizado se obtiene el siguiente promedio:

Tabla 21. Calidad en las respuestas

TIPO	TOTAL
COHERENCIA	99%
OPORTUNIDAD	98%
CALIDEZ	98%
CLARIDAD	90%
MANEJO DEL SISTEMA	80%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Bomberos Bogotá viene fortaleciendo los canales de interacción a la ciudadanía, para brindar información y gestionar sus requerimientos y garantizar un adecuado servicio se atendieron ochenta y nueve mil cuatros cientos veintisiete (89.427) ciudadanos, así:

Tabla 22. Canales de Atención a la Ciudadanía

CANAL	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	TOTAL 2023
E- MAIL	5.033	6.390	11.854	14.270	37.547
PRESENCIAL	8.532	8.467	8.585	6.525	32.109
TELEFONICO	360	232	1.100	1.371	3.063
WHATTSAAP	4.200	3.150	2.450	930	10.730
AGENDAMIENTO	1.336	1.096	1.854	1.692	5.978
TOTAL	19.461	19.335	25.843	24.788	89.427

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa- Servicio a la Ciudadanía

Por otra parte, se realizaron sesenta y ocho mil doscientos cincuenta y cinco (68.255) procesos para el trámite inicial de los conceptos técnicos, así:

Tabla 23. Datos Conceptos Técnicos

PROCESOS	de enero a marzo 2023	de abril a junio 2023	de julio a septiembre 2023	de octubre a diciembre 2023	TOTAL 2023
Liquidaciones	11.635	10.641	14.002	10.836	47.114
Radiaciones	4.371	2.971	6.812	6.061	20.215
Caja Manual	192	230	236	268	926
TOTAL	16.189	13.842	2.1050	17.165	68.255

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa- Servicio a la Ciudadanía

FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO

A. Fortalecimiento de la capacidad de la ciudadanía

- Participación en la tercera versión de la feria de la innovación y conocimiento de Bomberos Bogotá:

Tabla 24. Actividades con la ciudadanía

ACTIVIDAD	dic-13	dic-14	TOTAL, POR ACTIVIDAD
Niños y niñas con discapacidad del Centro Crecer Candelaria participaron en el Club Bomberitos y presentaron muestra artística	16	0	16
Ciudadanos adultos mayor concluyeron el trámite de concepto técnico, por riesgo Bajo (estaban citados)	30	32	62
TRANSMILENIO tarjetas personalizadas	80	17	97
TRANSMILENIO personas informadas	61	27	88
conceptos entregados en físico	15	40	55
Atención regular a ciudadanos de manera presencial	75	59	134
Atención regular a ciudadanos de manera telefónicos	25	19	44
Sensibilización en lengua de señas	10	21	31
TOTAL, POR DÍA	312	215	527

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa- Servicio a la Ciudadanía

- Se desarrollaron nueve (9) espacios de "café con la ciudadanía" los cuales se socializaron: la estrategia salvando patas, aspectos del portal de servicios, participación ciudadana y transparencia.
- Se participó en quince (15) ferias de servicio a la ciudadanía, convocadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Cámara de Comercio, espacios durante los cuales se socializan los servicios de Bomberos Bogotá, y se orienta a la ciudadanía en el trámite de expedición de conceptos técnicos a través del portal de servicios.

Ilustración 31. Fotografía de participación de la ciudadanía



Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa- Servicio a la Ciudadanía

- Se elabora un (1) diagnóstico de necesidades de parametrización del portal de servicios: A fin de fortalecer la gestión que la ciudadanía debe adelantar a través del portal de servicios, para la obtención del concepto técnico, se realizan las siguientes acciones:
 - ✓ De manera conjunta con la Subdirección de Gestión del Riesgo se definieron las categorías, rangos y fases de madurez del portal de servicios, se recolectaron observaciones, comentarios o sugerencias frente al uso de este.
 - ✓ Se adelantaron mesas de trabajo entre colaboradores de servicio a la ciudadanía y la Subdirección de Gestión del Riesgo, en las cuales se realizó un análisis y estudios de casos, que permitieron generar opciones de solución inmediata a la ciudadanía, con relación a la gestión y trámite de los conceptos técnicos: MANCHER SA, MUNDO MUJER, ESTUDIO DE MODA SAS, JERONIMO MARTINS, GRUPO EXITO y COLSANITAS, específicamente de los procesos que venían adelantando COLSUBSIDO y Banco, se analizan y toman decisiones frente al porcentaje para la emisión de conceptos de las empresas con alto número de sedes.
 - ✓ Se revisó y ajustó el Procedimiento y Guía de portal de servicios.

B. Transparencia activa

- En la sección de trámites y servicio a la ciudadanía se revisa y actualiza la página web, especialmente mensual y según los parámetros de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se verifica y reporta para la Guía de Trámites y Servicios.

- Se diseñó ruta de denuncia de hechos de corrupción, el cual se encuentra publicado en la página web de la entidad, se gestiona habilitar un botón para denuncias de hechos de corrupción en la página web y se individualiza un correo exclusivo para recibir estas denuncias.

Ilustración 32. Tramite del Concepto Técnico



Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa- Servicio a la Ciudadanía

- Se elaboran y hacen públicos los siguientes informes:
 - ✓ Acceso de la información pública (trimestral)
 - ✓ Informe de trámite de PQRSD (mensuales)
 - ✓ Informe de calidad a las respuestas PQRSD (trimestral)
 - ✓ Alertas tempranas (semanales)
 - ✓ Satisfacción ciudadana (trimestral)
 - ✓ Informe de gestión de servicio a la ciudadanía (trimestral)
 - ✓ Estándares e indicadores de los trámites recibidos y atendidos (trimestral)
 - ✓ Gestión de la Defensoría de la Ciudadanía (trimestral)

C. Transparencia pasiva

Se mejora la accesibilidad de los canales de atención para ciudadanía, así mismo se habilitó el sistema de atención de turnos en el edificio comando, con características de accesibilidad y ambientales, el cual permite llevar un adecuado registro, medición de tiempos de atención, evaluación de la atención, entre otras funcionalidades se encuentran: llamado por voz, cita por agendamiento, Registro y atención diferencial (prioritaria), de igual forma se habilitó una pantalla con rell informativo de la entidad con clouse caption, señalética, etc.

D. Cualificación de los equipos de trabajo

Se adelantaron espacios de sensibilización en servicio a la ciudadanía con enfoque de género, enfoque diferencial y poblacional:

- Webinar “ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL EN LOS CANALES DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA”.
- Encuentro virtual sobre "Señas básicas de la LSC para la atención acercamiento a población sorda", organizado y dictado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General.
- Taller presencial de lenguaje claro, convocado por la Secretaría Jurídica Distrital y Subsecretaría de servicio a la ciudadanía.
- Reunión de lenguaje claro con el área misional y la Veeduría Distrital para la socialización de los resultados de la traducción de lenguaje claro del documento postulado.
- Espacios de capacitación del trámite de PQRSD y operación funcional del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones “Bogotá te escucha”

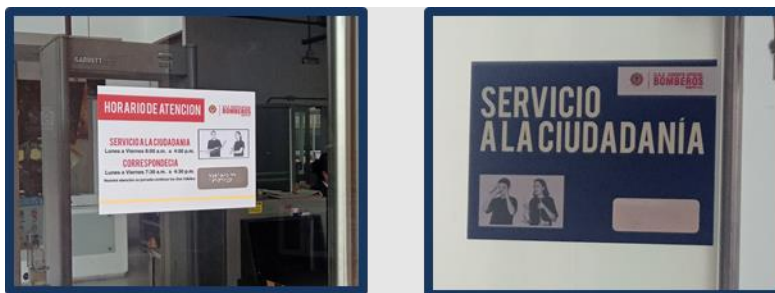
E. Infraestructura para la prestación de servicios a la ciudadanía

A fin de garantizar la accesibilidad a personas con discapacidad, de conformidad con lo establecido en la Ley 1421 de 1993, el Acuerdo 24 de 1993, el Decreto Distrital 197 de 2014, el CONPES 03 de 2019, Decreto 103 de 2015, se realizan los siguientes ajustes razonables:

- *Adecuación en zona de baños del primer piso para incluir baño para personas en condición de discapacidad*
- *Instalación de baranda en acero inoxidable a altura de 70cm en rampa de acceso (antes no existente).*
- *Salita eléctrica a altura adecuada en modulo preferencial*
- *Adecuación de zona de recepción para mejorar interacción con personas de pequeña estatura o en silla de ruedas.*
- *Demarcación de caminos peatonales y para bici usuarios*
- *Demarcación de parqueo para bicicletas, discapacitados, vehículos eléctricos, pictogramas y señalización*
- *Nomenclatura de espacios: con texto, logos, imágenes representativas de lenguaje de señas y sistema brille*
- *Rampa de acceso desde bordillo de calzada hasta ingreso a control de guardia en Estaciones*
- *Accesos, espacios y circulaciones accesibles en estaciones*

Ilustración 33. Fotografías sobre accesibilidad Física





Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa- Servicio a la Ciudadanía

La Veeduría Distrital, en ejercicio de sus funciones de control preventivo, acompaña a las entidades distritales para verificar el cumplimiento de la normatividad vigente asociada al servicio a la ciudadanía, en este caso, evaluó la accesibilidad en las instalaciones del punto de servicio a la ciudadanía de la UAE – Cuerpo Oficial de Bomberos, indicando que el punto de atención del edificio comando está a la altura de los mejores desempeños en implementación de ajustes razonables y de actuaciones de Diseño Universal y puede convertirse en referente primario de buenas prácticas del servicio.

F. Articulación interinstitucional

Participación en la red distrital de quejas y soluciones liderado por la Veeduría Distrital, así como en las dos sesiones ordinarias de la Comisión intersectorial de servicio a la ciudadanía.

G. Seguimiento y evaluación

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 se aplicaron encuestas de satisfacción frente al servicio prestado en la Bomberos Bogotá, con aproximadamente el 10% de muestra tomado del total de ciudadanos atendidos por el equipo de servicio a la ciudadanía de la Subdirección de Gestión Corporativa, obteniendo una satisfacción ciudadana promedio del 98%.

H. Mejoramiento continuo

- Conformación del equipo técnico de relacionamiento con la ciudadanía, que apoye al Comité de Gestión y Desempeño con la implementación de las Políticas.
- Semanalmente se remite alertas preventivas mediante correo electrónico a las dependencias de Bomberos Bogotá, recordando los términos y trámite de las PQRSD que tengan a cargo.
- Se participa en el espacio de socialización de buenas prácticas promovido por la Veeduría Distrital, durante el cual se socializa: “Mi Bogotá sin incendios” es una estrategia que involucra la transformación digital, enmarcada en el cumplimiento de la misión de la entidad, y tiene como fin, el de reducir el riesgo de incendios en la ciudad, mediante la corresponsabilidad para su gestión con los ciudadanos, así como disminuir los impactos sociales relacionados con los incendios estructurales.
- Se elaboró el diagnóstico de servicio a la ciudadanía, mediante la revisión de las normas que garantizan un adecuado servicio a la ciudadanía, luego por las matrices existentes (archivo anexo en Excel) se tomaron los formularios FOGEDI, FURAG, Política pública distrital de servicio a la ciudadanía y Ley 1712 de 2014, verificando cada criterio competencia de la Subdirección de Gestión Corporativa

(servicio a la ciudadanía), estableciendo cuál de ellos los cumple la UAECOB, susceptibles de mejorar y para que se tomen acciones ya que no tienen avance significativo ni desarrollo.

5.2.2 OFICINA JURÍDICA

La Oficina Jurídica contribuyó al cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, liderando la defensa jurídica de la entidad y la gestión contractual y normativa. El principal logro en el cumplimiento de la misionalidad lo constituyó la implementación de un gran programa consistente en el abordaje de los planos preventivo y reactivo de la gestión, a través de un plan de buenas prácticas, Compliance y mejoramiento del proceso de compra pública, que asociadas al manejo de la información previno y mitigó los riesgos de incumplimiento de las obligaciones legales y operativas del área y por ende de la Entidad.

Hasta el año 2019 la entidad no realizaba el 100% de sus procesos contractuales haciendo uso de la plataforma Secop II, y los que se celebraban a través de ella no implementaban el módulo de ejecución y seguimiento, pese a que ya existían todos los lineamientos y funcionalidades de la plataforma. A partir del año 2020 se implementó la transaccionalidad de Secop II al 100% en los procesos contractuales, así como del módulo de ejecución lo que permitió el incremento de la concurrencia y la transparencia en la contratación.

Se rediseñó el proceso de Gestión Jurídica y se actualizaron todos los documentos asociados a dicho proceso siguiendo las pautas y lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Se realizaron los autodiagnósticos de las políticas de Defensa Judicial y Mejora Normativa a partir del año 2020 y se realizó el reporte y seguimiento periódico, lo que conllevó a la actualización del Reglamento del Comité de Conciliación cuya última actualización había sido el año 2013 y la expedición de la Política de Defensa Judicial de la Entidad en el año 2021. Así mismo en 2022 se incorporó el seguimiento a la política de Compras Públicas incorporado por el DAFP en el mismo año.

Hasta el año 2019 el almacenamiento y manejo de la información histórica de la actividad contractual se realizaba en tablas de Excel no estandarizadas, lo que significaba que no se contaba con la información histórica completa, no se tenía acceso a los enlaces de Secop de los procesos y en muchos casos la información allí consignada no era veraz. A partir de 2020 se dio inicio al diseño de una solución tecnológica a la medida que se implementó en el año 2022. Ésta permite la interacción de todos los involucrados en todas las etapas de la contratación y parte de la ejecución de los contratos, la sistematización de la información y la trazabilidad del proceso. Adicionalmente la información está enlazada con la actividad financiera y permite conocer en tiempo real la ejecución financiera de los contratos.

En el año 2020 se encontró un archivo físico de las series documentales en custodia de la Oficina Jurídica (expedientes contractuales, actos administrativos y expedientes correspondientes a la Defensa Judicial) desordenados, incompletos y retrasados en la labor de transferencia primaria, tampoco se recibieron inventarios documentales. Actualmente se cuenta con la organización y sistematización de los actos administrativos de la entidad, así como inventarios documentales completos de todas las series. También se ha realizado el registro y archivo en el repositorio de la entidad de todos los trámites que realiza la Oficina como respuesta a diversos requerimientos: actos administrativos, solicitudes de expedientes, expedición de certificaciones, conceptos jurídicos y derechos de petición.

GESTIÓN JURÍDICA DE DEFENSA JUDICIAL

Gracias a la gestión realizada por el equipo de defensa, al seguimiento riguroso para atender los procesos jurídicos, se logró:

- Realizar pagos a conciliaciones y cumplimiento de sentencias judiciales, buscando celeridad en los pagos para el personal operativo de la entidad.
- Se ha propendido por garantizar la disponibilidad de los recursos realizando gestiones administrativas tendientes a obtener traslados provenientes de la Secretaría de Hacienda, para cumplir con lo adeudado por la entidad, para los años de servicios prestados por los operativos
- Se ha apoyado a lo largo del año, desde el equipo de Defensa Judicial, la intervención del archivo de gestión conjuntamente con el equipo de archivo de la Oficina.

En relación con el detalle de la gestión se tiene:

Desde el año 2010 a la fecha se han radicado en contra de la entidad 593 demandas de nulidad y restablecimiento del derecho, cuyo objeto de debate es el reconocimiento de horas extras, recargos nocturnos, dominicales, festivos y compensatorios del personal operativo y cuyas pretensiones totales ascienden a \$ 56.239.138.325; de estos en la vigencia 2023, se radicaron 2 procesos, cuyas pretensiones ascienden a \$ 115.236.978

Procesos de los cuales desde dicha vigencia la fecha, han quedado ejecutoriados 554 procesos, entre estos en la vigencia 2023, quedaron ejecutoriados 10 procesos, los cuales terminaron con sentencia desfavorable. (anexo cuadro en Excel relación procesos horas extras totales; activos y terminados)

De igual forma desde el 2010 a la fecha se han radicado quince (15) procesos contractuales, por la suma de \$8.185.704.593 dentro de estos iniciados por la entidad en el 2023 dos (2) por la suma de \$871.139.083; así mismo once (11) reparaciones directas con pretensiones de \$16.886.673.457 de las cuales se inició en 2023 una (1), por la suma de \$1.642.286.120; dos acciones de repetición (2), con pretensiones de \$134.731.977, e iniciada por la entidad una (1) pendiente de admitir por la suma de \$77.014.931; Veinticuatro (24) acciones de nulidad y restablecimiento del derecho, en esta últimas, se debaten reconocimiento contrato realidad o reintegro de personal al cual se le terminó el vínculo laboral con pretensiones de \$2.765.804.365, dentro de estas se iniciaron dos(2) en el 2023, con pretensiones de \$ 147.176.522.

Procesos de los cuales han quedado ejecutoriados seis (6) contractuales favorables a la entidad, tres (3) de reparación directa, uno en contra de la entidad y dos a favor, un (1) ordinario laboral a favor de la entidad y once (11) de nulidad y restablecimiento de otros temas de los cuales cinco (5) fueron desfavorables a la entidad y seis (6) a favor.

Por otra parte, se han radicado desde el 2012 a la fecha, 206 procesos ejecutivos, cuyo título son las sentencias proferidas dentro de los procesos de nulidad y restablecimiento del derecho, por el tema de horas extras, en los cuales los demandantes consideran que no se liquidó en debida forma lo ordenado en dichas providencias, cuyas pretensiones totales suman \$21.154.968.420; de estos procesos se radicaron en el 2023, 56 demandas con pretensiones de \$4.653.609.208

Procesos de los cuales 167 se encuentran activos y 39 ejecutoriados, entre estos que han terminado, siete (7) fueron con aprobación de conciliación judicial y con sentencias entre estas 30 desfavorables y 2 favorables a la entidad.

Se aclara que de estos procesos en la vigencia 2023, quedaron ejecutoriados dieciocho (18) sentencias, uno (1) favorable y 17 desfavorables. (anexo, cuadro en Excel identificando procesos ejecutivos totales, procesos activos y terminados).

Así mismo se radicó un ordinario laboral, cuyas pretensiones eran de \$14.754.340, el cual terminó a favor de la entidad y quedó ejecutoriado en el 2021.

- Finalmente, se apropiaron los rubros presupuestales de sentencias por la suma de \$4.191.622.337 y conciliaciones por la suma de \$209.621.016, realizándose pagos por la suma de \$4.256.074.799 y quedando el restante \$145.168.554 como cuentas por pagar
- Así las cosas, se realizaron 124 pagos en la vigencia 2023, relacionados con sentencias y conciliaciones de procesos de nulidad y restablecimiento del derecho y ejecutivos discriminados así:
 - ✓ Conciliaciones: \$667.625.806
 - ✓ Sentencias: \$4.492.885.869
 - ✓ Total \$5.160.511.675

GESTIÓN JURÍDICA ADMINISTRATIVA

La Oficina Jurídica logró para el año 2022 el cierre del 100% de los hallazgos de otras vigencias, se incluyeron 5 hallazgos más producto de la Auditoria de regularidad PAD 2022 Cod. 184 que al cierre de 2023 sus actividades se encuentran cumplidas a la espera de Cierre. También se incluyeron 2 hallazgos producto de la solicitud allegada por parte de la Veeduría Distrital en relación con las respuestas de los interesados en procesos de selección, las acciones dirigidas a su subsanación también se encuentran cumplidas a la espera de cierre. En el año 2023 se incluyeron 2 hallazgos más producto de la Auditoria de Contratación Directa y Procesos Públicos que también se encuentran cumplidos al cierre de la vigencia 2023. Producto de la Auditoria de Regularidad PAD 2023 Cod. 165 se incluyeron 11 hallazgos que tendrán cierre también en el año 2023 y cuyo seguimiento se realizará con el último reporte de 2023 en los primeros meses de 2024. Finalmente, se incluyeron 3 acciones correspondientes a los hallazgos del Informe Comité de Conciliación UAECOB primer semestre 2023 y 2 hallazgos por el Informe de seguimiento al procedimiento pago sentencias judiciales y conciliaciones que contemplan acciones en corresponsabilidad con la Subdirección de Gestión humana

ARCHIVO FÍSICO CONTRACTUAL

La Oficina Jurídica tiene entre sus funciones, la custodia del archivo físico contractual; si bien quien debe responder por el contenido de la información de cada contrato es el supervisor que realiza la vigilancia del cumplimiento contractual, la Oficina Jurídica genera información contractual y recibe la información que genera el supervisor, custodiando el expediente, propendiendo por la organización de este. Así mismo también esta Oficina realiza el archivo y custodia de los actos administrativos que se expiden en la entidad y custodia el archivo de la actividad de defensa judicial.

El objetivo principal que se planteó, fue el mejoramiento del archivo físico y la elaboración e implementación de procedimientos internos de manejo (se expidió un nuevo memorando con lineamientos adicionales) con el fin de atender de una forma oportuna y eficaz las solicitudes que realizan los entes de control y los demás usuarios

que requieran documentos que se encuentra en el archivo físico garantizando la respuesta a los requerimientos en tiempo real y el rastreo en todo momento de los trámites y requerimientos del archivo, tanto contractual como de los actos administrativos.

Con fundamento en las competencias asignadas a la Oficina Jurídica, desde el equipo de contratación de la misma en materia precontractual y contractual se han gestionado las solicitudes de contratación y de modificaciones contractuales a través del Sistema de Contratación, acompañando a las dependencias con el apoyo profesional del equipo de abogados a cargo, con el fin de adelantar el proceso de compras públicas de la entidad en estricto apego a las disposiciones normativas vigentes.

ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO AL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

Para la elaboración y seguimiento al Plan anual de adquisiciones se tuvo en cuenta:

1. Programación de los proyectos de inversión para el cumplimiento de metas de los proyectos de inversión, acciones definidas en el Plan de Acción y Plan Operativo con los cuales la entidad cumpliría sus compromisos con la administración central y con los pilares y objetivos definidos en el Plan Estratégico Institucional.
2. En el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Adquisiciones se tuvo en cuenta la ejecución de los recursos por proyecto de inversión, la ejecución de los recursos destinados para el cumplimiento de cada una de las metas de los proyectos de inversión y los giros
3. Por parte de la Oficina Jurídica, para la elaboración del Plan Anual de Adquisiciones, al finalizar la vigencia anterior, se llevaron a cabo mesas de trabajo con cada una de las dependencias de la UAECOB con el fin de revisar las necesidades a contratar en la vigencia 2023.
4. Con relación al seguimiento del Plan Anual de Adquisiciones, el mismo se realiza a través de los comités dosier los cuales son convocados por Dirección General y de manera conjunta con la oficina jurídica, se valida el estado de los procesos radicados y las fechas de radicación de los que se encuentran aún pendientes conforme con lo señalado en el Plan Anual de Adquisiciones.

Tabla 25. Número y valor de contratos por modalidad de proceso

MODALIDAD	CANTIDAD DE PROCESOS AÑO 2020	CANTIDAD DE PROCESOS AÑO 2021	CANTIDAD DE PROCESOS AÑO 2022	CANTIDAD DE PROCESOS AÑO 2023	TOTAL	PROMEDIO
CONCURSO DE MÉRITOS ABIERTO	3	4	6	1	14	4
CONTRATACIÓN DIRECTA CPS	653	594	560	563	2370	593
CONTRATACIÓN DIRECTA	21	20	24	16	81	20
LICITACIÓN PÚBLICA	5	9	10	7	31	8
MÍNIMA CUANTÍA	14	34	30	15	93	23
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	20	14	13	8	55	14
SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA	18	11	19	10	58	15

SELECCIÓN ABREVIADA ACUERDO MARCO	37	26	22	16	101	25
Total general	771	712	684	636	2803	701

Fuente: Información extraída de las Bases de contratación de la UAECOB años 2020 a 2023.

Tabla 26. Número y valor de contratos por modalidad de proceso vigencia 2023

MODALIDAD	CANTIDAD DE CTOS	VALOR	ADICIONES 2023 POR MODALIDAD	VALOR	PRESUPUESTO TOTAL 2023 POR MODALIDAD	CANTIDAD DE PROCESO EXITOSOS	OFERENTES
CONCURSO DE MÉRITOS ABIERTO	1	\$ 67.876.745		\$ 67.876.745	\$ 67.876.745	1	1
CONTRATACIÓN DIRECTA CPS	563	\$ 16.195.725.428	\$ 938.632.911	\$ 17.134.358.339	\$ 18.631.559.200	563	563
CONTRATACIÓN DIRECTA	16	\$ 1.497.200.861		\$ 1.497.200.861		16	16
LICITACIÓN PÚBLICA	10	\$ 11.891.148.466	\$ 63.947.961	\$ 11.955.096.427	\$ 11.955.096.427	7	90
MÍNIMA CUANTÍA	15	\$ 306.188.271	\$ 14.987.000	\$ 321.175.271	\$ 321.175.271	15	88
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	8	\$ 1.479.245.378		\$ 1.479.245.378	\$ 1.479.245.378	8	53
SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA	12	\$ 1.100.832.135	\$ 65.000.000	\$ 1.165.832.135	\$ 1.165.832.135	10	42
SELECCIÓN ABREVIADA ACUERDO MARCO	16	\$ 2.708.664.217	\$ 276.545.670	\$ 2.985.209.887	\$ 2.985.209.887	16	16
Total general	641	\$35.246.881.501	\$1.359.113.542	\$36.605.995.043	\$36.605.995.043	636	869

Fuente: Oficina Jurídica

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Se suscribieron un total de 324 contratos de prestación de servicios así:

Tabla 27. Contratos prestación de servicios vigentes 2023

Contratos Prestación de Servicios	AÑO 2023	Género
-----------------------------------	----------	--------

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN	126	72 mujeres 54 hombres
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	198	119 mujeres 79 hombres

Fuente: Oficina Jurídica

Para efectos de garantizar la continuidad de los servicios prestados por la entidad, así como su misionalidad, se prevé desde cada una de las subdirecciones y áreas de la entidad que los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión antes referidos tengan una vigencia máxima hasta finales del mes de febrero de 2024; sin embargo, el plazo de ejecución de los mismos depende de los recursos con los que cuenta cada subdirección o área para proyectarlos a la siguiente vigencia.

En razón a ello, se describe de manera breve los contratistas que pasan la vigencia por área, precisando que se anexa la base de datos en donde se reflejan fechas de terminación y priorización para la vigencia 2024 al detalle, conforme con lo solicitado.

Tabla 28. Relación contratistas pasan vigencia 2024 por área

ÁREAS	TOTAL DE PERSONAS REQUERIDAS	PROFESIONALES	APOYO/ ASISTENCIAL	MUJERES TOTAL	HOMBRES TOTAL	INTERSEXUAL TOTAL	OTROS /JURÍDICAS
SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA	73	32	41	34	39		
SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIEGO	54	27	27	28	26		
SUBDIRECCIÓN LOGÍSTICA	47	32	15	24	22		1
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	30	26	4	13	17		
SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	60	35	25	39	20	1	
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	38	29	9	30	8		
OFICINA JURÍDICA	19	14	5	12	6		1
CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	9	7	2	5	4		
DIRECCIÓN	21	16	5	11	10		
CONTROL INTERNO	5	4	1	4	1		
TOTAL	356	222	134	200	153	1	2

Fuente: Subdirecciones y oficinas de la entidad

Así mismo se realiza una breve descripción de los procesos de recurrencia necesarios para el adecuado funcionamiento de la entidad y de los servicios que se prestan en cumplimiento de la misión propia, indicando fecha actual de terminación y su priorización para la vigencia 2024 por cada una de las subdirecciones y áreas de la entidad.

Tabla 29. Relación procesos públicos de recurrencia para la vigencia 2024 por área

ÁREAS	PROCESOS PÚBLICOS
Subdirección Corporativa	27
Subdirección Gestión Del Riego	3
Subdirección Logística	14
Oficina Asesora De Planeación	26
Subdirección Operativa	12
Subdirección De Gestión Humana	4
TOTAL	86

Fuente: Subdirecciones y oficinas de la entidad

CONVENIOS, COMODATOS, CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS Y MEMORANDOS DE ENTENDIMIENTO

Se tramitaron los siguientes convenios, comodatos y memorandos de entendimiento:

Tabla 30. Relación convenios, comodatos y memorandos de entendimiento vigentes por área

ÁREAS	CONVENIOS	COMODATOS	MEMORANDOS DE ENTENDIMIENTO
SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA	1	21	
SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIEGO			7
SUBDIRECCIÓN LOGÍSTICA		1	
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1	1	
SUBDIRECCIÓN OPERATIVA		3	2
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	3		1
TOTAL	5	26	10

Fuente: Oficina Jurídica

Se anexa a la presente base de datos en donde se refleja los detalles de los convenios, contratos interadministrativos, comodatos y memorandos de entendimiento y el área o dependencia responsable, así como su vigencia.

PROCESOS DE INCUMPLIMIENTO

Se cuenta con tres procesos en trámite de incumplimiento

Tabla 31. Relación de procesos de incumplimiento

No.	CONTRATO	VIGENCIA	CONTRATISTA	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	CLAUSULA PENAL PECUNIARIA	ACTUACIÓN ACTUAL
1	336	2023	UT SECURITY NEW	PRESTAR EL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA EN LA MODALIDAD DE VIGILANCIA FIJA, SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EN LAS INSTALACIONES QUE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS REQUIERA - SGC	5/05/2023	4/04/2024	\$ 520.000,	EN REVISIÓN DE INFORME DE SUPERVISIÓN
2	538	2022	LOGÍSTICA INTEGRAL FG	ADQUIRIR ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA PREVENIR LA APARICIÓN DE ENFERMEDADES OCUPACIONALES EN EL OÍDO EN EL PERSONAL DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	2/09/2022	30/12/2022	\$ 2.739.632	ETAPA PROBATORIA RECURSO DE REPOSICIÓN
3	708	2021	DIGITAL CENTER	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, QUE INCLUYE EL SUMINISTRO DE INSUMOS Y REPUESTOS DE LAS LAVADORAS Y	11/01/2022	10/11/2022	\$ 7.059.200	SUSTENTACIÓN RECURSO DE REPOSICIÓN DEL ACTO QUE SANCIONÓ

				SECADORAS INDUSTRIALES UBICADAS EN LAS ESTACIONES DE BOMBEROS DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ-SGC				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Oficina Jurídica

ESTADO DE LIQUIDACIONES

Al finalizar el año 2023, es decir de enero a diciembre de 2023, la Oficina Jurídica ha recibido un total de ciento treinta y dos (132) nuevas solicitudes de liquidación de contratos.

En el mismo periodo de tiempo (de enero a diciembre de 2023) de esas ciento treinta y dos (132) solicitudes, la Oficina Jurídica ha tramitado exitosamente noventa y cinco (95) liquidaciones, ha hecho devolución formal de quince (15) solicitudes y a corte del 30 de noviembre de 2023, se encuentra en revisión y trámite de veintidós (22) solicitudes.

Es de aclarar que la Oficina Jurídica, durante el año 2023, ha tramitado exitosamente también, dieciocho liquidaciones de solicitudes efectuadas a cierre del año 2022. Es por esta razón que el total de liquidaciones gestionadas durante el año asciende a ciento trece (113) [18 solicitudes de 2022 más 95 solicitudes de 2023].

En síntesis, de las 162 solicitudes de liquidación que se han atendido en el año 2023 (30 de 2022 y 132 de 2023) han culminado el trámite de liquidación 113 de ellas, han sido devueltas 27 y se encuentran en trámite 22.

A continuación, se relacionan la cantidad de solicitudes de liquidación de contratos que la Oficina Jurídica presenta en trámite:

Tabla 32. Relación de Liquidaciones

Dependencia	Contratos	Órdenes de compra	Cantidad
<i>Logística</i>	5	0	5
<i>Planeación</i>	5	0	5
<i>Gestión del Riesgo</i>	4	1	5
<i>Corporativa</i>	4	0	4
<i>Operativa</i>	3	0	3
Total	21	1	22

Fuente: Oficina Jurídica

PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO: COMPLIANCE

La distinción excelencia en la Gestión Jurídica Distrital, corresponde al reconocimiento de carácter no pecuniario que otorga la Secretaría Jurídica Distrital a las entidades u organismos distritales que se destaquen en la mejora del Modelo de Gestión Jurídica Pública - MGJP, adelantando prácticas y acciones significativas en la actividad jurídica y en la lucha contra la corrupción.

La distinción 'EXCELENCIA EN LA GESTIÓN JURÍDICA DISTRITAL' se entregó en cuatro categorías. La categoría en la que se postuló la UAECOB fue la de Compliance y Lucha Anticorrupción, con el documento titulado Actividades realizadas por la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, para la adopción del plan de cumplimiento normativo, y estrategias o herramientas incorporadas para la prevención de la corrupción administrativa.

Esta categoría reconoce a la entidad que haya realizado actividades para la adopción del plan de cumplimiento normativo o haya incorporado estrategias o herramientas para la prevención de la corrupción administrativa.

El reconocimiento le fue entregado a la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, con la adopción del plan de cumplimiento normativo y las estrategias y herramientas incorporadas para la prevención de la corrupción administrativa entre las que se cuentan el plan anticorrupción y servicio al ciudadano y el plan de gobierno abierto, entre otras.

La gala de reconocimiento de las mejores prácticas en Gestión Jurídica Distrital, con el fin de incentivar el trabajo adelantado por las entidades y organismos distritales, así como por el cuerpo de abogados(as) y demás colaboradores del Distrito, se llevó a cabo el 24 de noviembre de 2023 en el Auditorio Huitaca de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá adelantó lo relacionado con la estructuración e implementación del Programa de Transparencia y Ética Pública 2024, instrumento que reúne las actividades de lucha contra la corrupción y servicio al ciudadano, y cuyas actividades integran cada uno de los siguientes componentes:

1. Transparencia y Acceso a la Información Pública.
2. Rendición de cuentas.
3. Mecanismos para Mejorar el Servicio a la Ciudadanía
4. Racionalización de trámites.
5. Apertura de datos.
6. Participación ciudadana e innovación.
7. Promoción, integridad y Ética Pública.
8. Gestión de riesgo de corrupción – Mapa de riesgos.
9. Medidas de debida diligencia y prevención de lavado de activos.

GESTIÓN DISCIPLINARIA

Mediante Decretos Distritales 3593 y 3604 de 2022, derogados por los Decretos Distritales 5095 y 5106 de 2023, expedidos en el marco del artículo 93 de la Ley 1952 de 2019³, modificado por el artículo 14 de la Ley 2094 de 2021⁴ y de la Resolución Interna No. 11229 de 2022, se elevó al rango de Oficina Jurídica la antes Oficina Asesora Jurídica y se le asignaron funciones en materia disciplinaria, funciones en virtud de las cuales adelanta el rol juzgamiento en los expedientes disciplinarios, previa remisión de los mismos, desde la Oficina de Control Disciplinario Interno, y en el ejercicio de sus competencias adelantará decreto y práctica de pruebas, declarará nulidad cuando así se requiera, proferir fallo en primera instancia, entre otras actuaciones propias de la naturaleza disciplinaria, todo lo anterior, atendiendo los estándares y garantías ordenadas por la Constitución y la Ley en los asuntos disciplinarios de su competencia.

Previo a la toma de las decisiones se realizaron diversas reuniones y mesas de trabajo para el análisis y expedición de las actuaciones disciplinarias a cargo de la Oficina Jurídica para la vigencia 2023, son las siguientes:

- Autos por medio del cual se avoco conocimiento y se fijó el procedimiento a seguir diecisiete (17).
 - Autos por medio de los cuales se decretó nulidad de oficio tres (3).
 - Autos por medio de los cuales se resolvió petición de nulidad dos (2)
 - Autos por los cuales se decretó y practicó pruebas cinco (5)
 - Autos por los cuales se resolvió solicitudes probatorias dos (2)
 - Auto por el cual se profirió archivo y terminación de las diligencias disciplinarias uno (1)
 - Auto por el cual se profirió prescripción de la acción disciplinaria uno (1)
 - Autos por los cuales se tomó decisión de fondo; FALLOS DE PRIMERA INSTANCIA siete (7)
 - Sancionatorios cuatro (4)
 - Absolutorios tres (3)
- ✓ Se adelantó el cargue de información respecto de las decisiones de fondo adoptadas por la Oficina Jurídica en los asuntos a cargo, dentro de los informativos disciplinarios 221-2013, 038-2016, 115-2017 y 208-2017 a la Plataforma OCDI de la Personería Distrital para los efectos pertinentes y de conformidad con los lineamientos distritales impartidos por la citada Entidad.
- ✓ Se resalta que en para cada una de las decisiones señaladas en precedencia se surtieron en los precitados procesos las comunicaciones y notificaciones respectivas como ejercicio de las garantías integradoras del debido proceso.

³ "Por medio del cual se modifica el Decreto Distrital 555 de 2011 "Por medio del cual se modifica la estructura organizacional de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos y se dictan otras disposiciones"

⁴ "Por medio del cual se modifica el Decreto 559 de 2011 "Por el cual se establece la planta de cargos de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá. D.C. y se dictan otras disposiciones."

⁵ Por medio del cual se modifica la estructura organizacional de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos.

⁶ Por medio del cual se modifica la planta de empleos de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos.

⁷ Por medio de la cual se expide el código general disciplinario se derogan la ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.

⁸ Por medio de la cual se reforma la Ley 1952 de 2019 y se dictan otras disposiciones

⁹ Por la cual se modifica el Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales para los empleos de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos.

Tabla 33.Registro de Casos disciplinarios

ITEM	N° AUTO	FECHA DEL AUTO	AUTO DE:	ESTADO ACTUAL	FECHA DE NOTIFICACION Y/O COMUNICACIÓN	ID COMUNICACIÓN REMITIDO AL AREA SGC Y SGH
1	4269	13/01/2022	IMPEDIMENTO	CONCLUIDO: RESOLUCIÓN 081 DE 2022 POR EL CUAL SE RESUELVE IMPEDIMENTO	COMUNICACIÓN - I-01052-2022003874-04/02/2022	110562
2	4284	24/01/2022	IMPEDIMENTO	CONCLUIDO: RESOLUCION 139 DE 2022 POR EL CUAL SE RESUELVE IMPEDIMENTO	COMUNICACIÓN - I-00643-2022004474-11/02/2022	110562
3	4285	1/02/2022	IMPEDIMENTO	CONCLUIDO: RESOLUCION 150 DE 2022 POR EL CUAL SE RESUELVE IMPEDIMENTO	COMUNICACIÓN - 17/02/2022 - Radicado No. 100643-2022004932	111274
4	4355	25/02/2022	IMPEDIMENTO	CONCLUIDO: RESOLUCION 215 DE 2022 POR EL CUAL SE RESUELVE IMPEDIMENTO	COMUNICACIÓN - 10/03/2022 - Radicado No. I-01052-2022006608-UAECOB	113948
5	4432	18/04/2022	IMPEDIMENTO	CONCLUIDO: RESOLUCION 408 DE 2022 POR EL CUAL SE RESUELVE IMPEDIMENTO	COMUNICACIÓN - - 25/04/2022 I-00643-2022009622-UAECOB	118720
6	4384	8/03/2022	IMPEDIMENTO	CONCLUIDO: RESOLUCION 320 DE 2022 POR EL CUAL SE RESUELVE IMPEDIMENTO	COMUNICACIÓN - - 08/04/2022-00643-2022008700-UAECOB Id: 117323	118198
7	4386	8/03/2022	IMPEDIMENTO	CONCLUIDO: RESOLUCION 319 DE 2022 POR EL CUAL SE RESUELVE IMPEDIMENTO	COMUNICACIÓN - - 08/04/2022-00643-2022008697-UAECOB Id: 117320	118208
8	4396	15/03/2022	IMPEDIMENTO	CONCLUIDO: RESOLUCION 501 DE 2022 POR EL CUAL SE RESUELVE IMPEDIMENTO	COMUNICACIÓN - - 06/05/2022 - I-00643-2022010770-UAECOB Id: 120410	120922
9	4671	28/06/2022	IMPEDIMENTO	CONCLUIDO: RESOLUCION 828 DE 2022 POR EL CUAL SE RESUELVE IMPEDIMENTO	COMUNICACIÓN - - 19/07/2022 I-00643-2022015493-UAECOB Id: 125973	127953
10	4658	28/06/2022	IMPEDIMENTO	CONCLUIDO: RESOLUCION 829 DE 2022 POR EL CUAL SE RESUELVE IMPEDIMENTO	COMUNICACIÓN - - 19/07/2022 I-00643-2022015493-UAECOB Id: 125973	127954

Fuente: Oficina Jurídica

- Al mes de agosto del presente año la Oficina Jurídica (hasta su supresión) no tenía procesos pendientes por tramitar.

- La Oficina Jurídica de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, creada mediante Decreto Distrital 359 del 29 de agosto de 2022 “Por medio del cual se modifica el Decreto Distrital 555 de 2011 “Por medio del cual se modifica la estructura organizacional de la Unidad Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos y se dictan otras disposiciones”. Y la Resolución Interna N° 1122 de 2022 “Por la cual se modifica el Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales para los empleos de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos”. De conformidad con lo ordenado en el artículo 93 de la Ley 1952 de 2019, modificado por el artículo 14 de la Ley 2094 de 2021, le corresponde ahora adelantar la etapa de juzgamiento de los procesos disciplinarios previa remisión por la Oficina De Control disciplinario Interno de la Unidad Especial Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos en los cuales se haya formulado pliego de cargos o citación audiencia que a la fecha son once procesos (115-2017, 221-2013, 139-2015, 181-2016, 182-2016, 140-2014, 115-2017, 160-2017, 038-2016, 040-2018 y 091 de 2018) se encuentra surtiendo el trámite correspondiente que en primera medida es el auto de fijación y juzgamiento para determinar la aplicabilidad de la norma pertinente acciones que se están adelantado a pesar de ser recientes con la mayor diligencia y compromiso atendiendo a las circunstancias particulares de cada expediente en concreto.

NORMATIVA

Normograma

La Oficina Jurídica determinó los lineamientos del procedimiento GJ-PR13 Gestión del Normograma, en el cual se identifica el paso a paso para la compilación y/o actualización del instrumento contentivo de los requisitos legales y normativos (normograma), aplicables a los procesos que se siguen para la toma de decisiones en las diferentes áreas; tal elemento se encuentra publicado en la sección de “Transparencia” <https://www.bomberosbogota.gov.co/transparencia/procesos/gestion-juridica>.

Para coadyuvar el cumplimiento del procedimiento antes señalado se elaboró y publicó la guía “GJ-GA02 Guía Para Solicitud Modificación En El Normograma”, vista en la sede virtual <https://www.bomberosbogota.gov.co/transparencia/procesos/gestion-juridica>.

En el mes de mayo de 2023, acorde con las políticas de operación del Normograma, este despacho mediante comunicación interna con radicado I-01052-2023007851-UAECOB Id: 159322, solicitó a las y los jefes de oficina y subdirectores la designación de profesionales referentes encargados de la identificación de los requisitos legales que estructuran el normograma de la UAECOB, quedando el equipo conformado de la siguiente manera:

Tabla 34. Registro de la designación de profesionales por área encargados normograma

ÁREA	PROFESIONAL DELEGADO	CARGO	N° MÓVIL	E-MAIL
CONTROL INTERNO	DIANA SIRLEY MEDRANO OTAVO	020-2023	3123439926	dmedrano@bomberosbogota.gov.co
CORPORATIVA	YECENIA CADENA SERRANO	289-2023	3203180531	ycadena@bomberosbogota.gov.co
DIRECCIÓN	GERALDINE PERALTA MONTAÑA	Contratista	3112250999	gperalta@bomberosbogota.gov.co
	GUSTAVO ALEJANDRO RODELO GONZÁLEZ	362-2023	3203153579	grodelo@bomberosbogota.gov.co

DISCIPLINARIOS	MAURO ANDRÉS GUERRERO GARCÍA	Profesional Universitario	3193202178	maquerrero@bomberosbogota.gov.co
	MARÍA FERNANDA RINCÓN QUINTERO	Contratista	3124075447	mfrincon@bomberosbogota.gov.co
GESTIÓN HUMANA	DIANA CAROLINA ROSAS BONILLA	Contratista	3105642285	smmoreno@bomberosbogota.gov.co
JURÍDICA	BLANCA IRENE DELGADILLO PORRAS	Profesional Especializada	3147696079	bdelgadillo@bomberosbogota.gov.co
	ISABEL CRISTINA RUIZ	Contratista	3206418085	iruiz@bomberosbogota.gov.co
LOGÍSTICA	JAZMÍN ROCÍO FERNÁNDEZ ROJAS	Contratista	3017876101	jfernandez@bomberosbogota.gov.co
OPERATIVA	KAREN GISELA ROMERO MORENO	Contratista	3046489250	kmoreno@bomberosbogota.gov.co
PLANEACIÓN	IVEET SAUDY ROJAS PÁEZ	Profesional Especializada	3118764157	irojas@bomberosbogota.gov.co
RIESGOS	CARLOS ZAPATA CANTOR	Profesional Especializado	3183060026	czapata@bomberosbogota.gov.co

Fuente: Oficina Jurídica

Se emitieron las solicitudes de identificación de requisitos legales a las áreas que estructuran el organigrama de la Unidad, dando cumplimiento con lo señalado en el numeral 4.4. de las Políticas de Operación del procedimiento GJ-PR13. Asimismo, se desarrolló una reunión con los profesionales referentes para precisar que en caso de existir un requisito legal que deba ser incluido, suprimido o adicionado en la matriz, se debe dar respuesta, diligenciando el formato “GJ-GA02-FT01 Formato Solicitud de Modificación del Normograma”, y se aclaró que, de no recibir respuesta por parte de las dependencias, se entenderá que no existen normas por incluir, suprimir o modificar

La Oficina Jurídica, en el análisis y revisión de las normas remitidas por las áreas durante la primera actualización de la vigencia 2023, encontró que:

- i) De las 895 normas consolidadas, 74 se encontraban revocadas, subrogadas o derogadas totalmente por otra norma posterior, razón por la cual fueron excluidas del normograma 2022, dejándose la respectiva constancia o antecedente de la exclusión.
- ii) 17 de las normas remitidas estaban derogadas parcialmente y sin especificarse en algunos casos tal circunstancia.

Para los casos i) y ii) se indicaban las normas como vigentes y, en consecuencia, no se precisaban aquellas que dejaban sin efecto, como tampoco las normas que las derogaban, subrogaban o revocaban.

- iii) Derivado de lo anterior, como sustitución de la norma derogada se incluyeron 34 normas por considerarlas obvias jurídicamente; para los casos donde no se incluyó la norma vigente, se solicitó a las áreas que verificaran su inclusión y la formalización con el diligenciamiento del formato correspondiente, situación que en algunos casos no fue cumplida por las dependencias.
- iv) Se encontraron imprecisiones en varios requisitos legales de clasificación normativa, desagregados en número, fecha emisión, organismo emisor, aplicabilidad y estado, razón que obligó a efectuar la revisión individual de cada una de las 895 normas remitidas.
- v) Desde las áreas no se verificaron todos los links de vinculación de los documentos y varios contenían los marcados en el normograma vigente, sin la posibilidad para abrirlos, indicando al momento de intentarlo “No se puede abrir el archivo especificado” o “No se puede abrir [http://](#) (...) (...) el sitio web informa que no se encontró el elemento solicitado. (...) Para corregir tales yerros, siguiendo las orientaciones de la Secretaría Jurídica Distrital, se actualizaron los links desde las páginas
- vi) Es necesario continuar adelantando jornadas encaminadas a la interiorización de las áreas sobre el procedimiento de identificación, análisis y recopilación de requisitos legales inherentes a cada uno de los procesos bajo su responsabilidad.

En consonancia con el numeral 4.9 del procedimiento de gestión del normograma, mediante Memorando con ID 179180 del 1° de diciembre de 2023, se solicitó a las y los jefes de las dependencias se procediera con una nueva revisión e identificación de la normativa vinculada en el Normograma publicado en la sede virtual institucional.

Tal solicitud fue atendida por las oficinas de control interno, jurídica y las subdirecciones de gestión corporativa, humana y logística. Con la información remitida se actualizó la matriz y se remitió para la correspondiente publicación en la sede virtual institucional.

Regularización, normatividad y gobernanza

Las actividades propias en el ejercicio de regularización, normatividad y gobernanza están dadas en atención al acompañamiento jurídico que debe darse desde esta oficina a las demás dependencias y áreas de la entidad en atención a la expedición de actos administrativos, normatividad, regulación específica y relacionada con la misionalidad de la entidad que deban ser suscritos por la alcaldesa Mayor, por lo cual su sustento jurídico se basa en:

- Decreto Distrital 474 de 2022, por el cual se adoptó la Política de Gobernanza Regulatoria para el Distrito Capital que tiene por objetivo promover el uso de herramientas y técnicas jurídicas, acciones de mejora normativa y buenas prácticas regulatorias, con el fin de lograr que las normas expedidas en el Distrito Capital resulten eficaces, eficientes, transparentes, coherentes y simples, atendiendo a un procedimiento estandarizado de alta calidad que promueva la seguridad jurídica y,
- Directiva 002 de 2023 “Implementación del Módulo de la Agenda Regulatoria en el Distrito Capital”

En atención a lo anteriormente expuesto y conforme a los lineamientos emitidos por la Secretaría Jurídica Distrital, esta Oficina Jurídica mediante Id 143403 del 2022-12-06 solicitó a las áreas de la Unidad que informaran si para el año 2023 se tenía proyectado la expedición de actos administrativos que fueran suscritos por la señora Alcaldesa Mayor de iniciativa propia y/o que requirieran de la participación de otras entidades, y

que fueran el resultado de la revisión de aquellos relacionados directamente con la misionalidad institucional, especialmente de los que tuvieran entre 3 y 5 años de vigencia.

En ese sentido, la Subdirección de Gestión de Riesgo a través de correo electrónico remitió la matriz diligenciada con las propuestas regulatorias de:

- Creación de una Mesa Distrital de Seguridad Humana y Protección Contra incendios como instancia de coordinación y orientación del SDGR y Cambio Climático.
- Modificación Acuerdos Distritales 11 de 1988 y 9 de 1992

Para la pertinente remisión a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia como cabeza de Sector, el día 22 de junio de 2023 se trabajó con los delegados del área la justificación jurídica de las iniciativas a partir de los siguientes postulados:

- Para la modificación, adición o derogatoria de cualquier norma, es necesario tener en cuenta el principio de la jerarquía normativa y, por ende, la competencia para tal fin.
- Frente a la propuesta de “Modificación Acuerdos Distritales 11 de 1988 y 9 de 1992”, en el sentido de reducir el porcentaje de la tarifa para acceder al trámite de expedición de conceptos técnicos por parte de la Unidad, es necesario considerar que dado que tales acuerdos fueron expedidos por la máxima autoridad administrativa del Distrito Capital: el Concejo de Bogotá, es a dicho órgano a quien le corresponde su modificación”.

Sin embargo, dada la importancia social de esta iniciativa, se estipuló que era dable considerar que la propuesta de la UAECOB debía ser ambientada con la Secretaría Distrital de Hacienda, para que desde la administración Distrital se radicara ante la Corporación Edilicia, un proyecto de Acuerdo contentivo para tal fin, fundamentado en que:

- El Alcalde Mayor de la ciudad goza de la competencia y, por lo tanto, podrá presentar ante el Concejo proyectos de acuerdo sobre asuntos que estime convenientes para la buena marcha del Distrito; iniciativas que radicará por conducto de sus secretarios, jefes de departamento administrativo o representantes legales de las entidades descentralizadas, conforme a los artículos 13 y 38.12 del Decreto Ley 1421 de 1993 – Estatuto Orgánico de Bogotá.
- Adicionalmente la propuesta de la reducción de la tarifa contribuye al desarrollo del objetivo del “PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO, SOCIAL, AMBIENTAL Y DE OBRAS PÚBLICAS DEL DISTRITO CAPITAL 2020-2024 “UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI”, adoptado mediante el Acuerdo Distrital 761 de 2020 y, podría enmarcarse en alguna de las metas trazadoras del propósito 5 de la referida carta de navegación distrital.
- Mediante oficio con radicado E-01052-2022009257-UAECOB Id: 145637 del 2023-12-22 se remitieron las propuestas al director Jurídico y Contractual Encargado de la Secretaría Seguridad, Convivencia y Justicia, a la cual se le dio posteriormente alcance mediante radicado E-01052-2023000337-UAECOB Id: 148023 del 2023-01-17.

No obstante, la gestión adelantada por la UAECOB, a la fecha ni la Secretaría Distrital de Seguridad, ni la Secretaría Jurídica remitieron nuevas directrices sobre el asunto.

Depuración normativa

A través del radicado 20235300320732, la Dirección Jurídica y Contractual de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia comunica a esta Entidad que “De conformidad con el Decreto Distrital 474 de 2022 “Por medio del cual se adopta la Política de Gobernanza Regulatoria para el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones”, la Secretaría Jurídica Distrital nos invita a participar en el piloto de depuración normativa con el Ministerio de Justicia y del Derecho, con el fin de expulsar del ordenamiento jurídico, las normas obsoletas o en desuso, y así tener certeza sobre las normas aplicables en el Distrito Capital, fortaleciendo el principio constitucional de seguridad jurídica y cultura de la legalidad”; a la par, se expusieron los criterios para tal fin y solicitaron remitir el listado de normas o artículos que se puedan identificar con su respectivo criterio aplicable. La atención a tal petición se efectuó mediante comunicación E-01052-2023002927-UAECOB Id: 158691 del 2023-04-25, dirigida a la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia quien, a su vez, para lo pertinente, se trasladó al Ministerio de Justicia y Derecho. Los planteamientos expuestos por la Unidad fueron:

- Análisis de la normatividad aplicable en materia de contratación estatal, particularmente de algunos decretos compilados en el Decreto 1082 de 2015 (DUR Sector Planeación) y el Decreto 1080 de 2015 (DUR Sector Cultura), así como unas resoluciones proferidas por otras entidades del orden nacional.
- Propuesta de regulación del tema referente a la recolección enjambres de abejas con el fin de limitar y regular la responsabilidad de las entidades del distrito, en especial de la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, en lo que respecta a la recolección de tales enjambres, toda vez que en la actualidad no existe una norma nacional ni distrital que de manera expresa e inequívoca le imponga a la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, la obligación de recolectar los enjambres de abejas que se encuentran en el Distrito Capital.
- Propender porque la mesa encargada de la reglamentación de la Ley 2224 de 2022 establezca claramente la responsabilidad de la custodia de la pólvora incautada por las autoridades competentes a organismos diferentes a los Cuerpos de Bomberos; aspecto esto que conllevaría a la modificación del Decreto Distrital 360 de 2018 a través del cual se asigna tal función a esta Entidad, lo que va en contradicción con la misionalidad.

El 1° de junio de la vigencia objeto de este informe mediante oficio MJD-OFI23-0020021-DOJ-20300 Bogotá D.C., suscrito por el doctor Miguel Ángel González Chaves, Director de Desarrollo del Derecho y del Ordenamiento Jurídico de la Dirección de Desarrollo del Derecho y el Ordenamiento Jurídico del Ministerio de Justicia y Derecho, formuló algunas observaciones relacionadas con el proyecto de depuración normativa que actualmente adelanta la Alcaldía Mayor de Bogotá, en el siguiente sentido:

“En primer lugar, es importante recordar que la depuración normativa tiene como objetivo derogar expresamente aquellas normas que, aunque están vigentes, no están produciendo efectos jurídicos o son contradictorias con normas superiores. Ahora bien, la entidad competente para depurar una norma es aquella que la expidió. En el caso de las entidades territoriales, el inventario de las normas a depurar se limita a las normas expedidas por la respectiva entidad.

De acuerdo con lo anterior, no es necesario analizar normas de alcance nacional, como los decretos únicos reglamentarios expedidos por el Gobierno Nacional, pues dichas normas están siendo analizadas por los respectivos sectores de la administración pública.

En conclusión, los decretos compilados en los decretos únicos reglamentarios se encuentran derogados, por lo tanto, no pueden ser objeto de depuración normativa, pues esta figura solo se aplica

a normas vigentes que no estén produciendo efectos jurídicos o sean contradictorias con normas superiores; además, la entidad competente para analizar y depurar una norma es la misma entidad que la profirió. En consecuencia, en el proyecto de depuración de la Alcaldía de Bogotá solo se podrán incluir normas expedidas por dicha corporación, que estén vigentes y se ajusten a los criterios de depuración establecidos en la metodología de depuración normativa.

Por otro lado, respecto a las normas distritales señaladas en el oficio elaborado por la Oficina Jurídica de la Unidad Administrativa Especial del Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá, su análisis corresponderá al respectivo equipo de depuración de la entidad territorial, quien deberá decidir si es procedente depurar o no dichas disposiciones y cuál sería el criterio de depuración aplicable.

Finalmente, frente a las propuestas de regulación de algunos temas (recolección enjambres de abejas y custodia de pólvora decomisada por parte del Cuerpo de Bomberos), me permito traer a colación lo señalado por la Metodología de Depuración Normativa para los proyectos piloto de depuración de la normativa de carácter general y abstracto de los entes territoriales (versión 2):

“debe anotarse que los procesos de depuración normativa pueden servir también para detectar cuerpos normativos y disposiciones que no necesitan ser depuradas sino actualizadas o modificadas para optimizar su capacidad de producir los efectos jurídicos y materiales para los cuales fueron expedidos. De esta forma, los procesos de depuración normativa pueden dar lugar al desarrollo de procesos paralelos o concurrentes de actualización u optimización normativa que también pueden coadyuvar a fortalecer el principio constitucional de seguridad jurídica”

En consecuencia, en caso de detectar disposiciones que no se ajustan a ninguno de los criterios de depuración, pero que requieren una modificación o actualización, la entidad podría realizar dichos cambios. Esto se podría hacer en un decreto aparte, o dentro del mismo decreto de depuración, pero en un capítulo o título diferente”. Oficio Adjunto”

Concomitantemente y en atención a lo expuesto por el Ministerio de Justicia y Derecho, la UAECOB respecto del tema inherente a los enjambres de abejas, mediante sendas comunicaciones (Id 165460 y 166042), para la exposición de algunos criterios técnicos al respecto, se solicitó a los Ministerios de Agricultura y de Ambiente y Desarrollo Sostenible se considere la participación y presentación de los delegados de la Unidad en la Mesa que adelanta el desarrollo reglamentario de la Ley 2193 de 2022 “Por medio de la cual se crean mecanismos para el fomento y desarrollo de la apicultura en Colombia y se dictan otras disposiciones”, sin que a la fecha se haya obtenido respuesta alguna por parte de tales entidades.

Asimismo, mediante oficio con Id 165832 se solicitó a la Secretaría Distrital de Ambiente como cabeza de sector, abordar el tema y convocar a las instituciones y sectores competentes con el fin de trabajar conjuntamente en la elaboración de una propuesta integral. Tal petición fue trasladada por la SDA a la Subdirección de Atención a la Fauna del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, (Ver copia oficio de traslado SDA 2023EE156450 y oficio de respuesta SDA 2023EE163481)

Copia de las gestiones comunicacionales antes señaladas, para obtener el respaldo institucional a los planteamientos de la Unidad, se allegaron a las Secretarías Distritales de Seguridad y Jurídica. Esta última, a través de comunicación 2-2023-14663 del 28 de julio de 2023, suscrita por el Director Distrital de Política Jurídica manifestó que, conforme a la normativa distrital vigente:

“(…) no es posible acceder a su solicitud de coadyuvar las gestiones de articulación promovidas por su entidad; que, “La Secretaría Técnica de este Comité es ejercida por la Secretaría Distrital de Gobierno a través de la Dirección de Seguimiento y Análisis Estratégico (…); que “La Secretaría Distrital de Gobierno será la entidad responsable de la dirección y coordinación de las relaciones políticas y normativas de la Administración Distrital con las corporaciones públicas de elección popular y los gobiernos a nivel local, distrital, regional y nacional, en particular, de la acción interinstitucional de la Administración Distrital en sus relaciones políticas y normativas con el Congreso de la República”. Por tanto, si lo considera oportuno, puede buscar la articulación con el gobierno nacional a través Secretaría Distrital de Gobierno, acorde con sus necesidades y marco funcional”. (Ver copia oficios en carpeta OneDrive “AGENDA REGULATORIA GOBERNANZA – DEPURACIÓN NORMATIVA – ENJAMBRE ABEJAS oficios ID 165832 y otros)”

DETRIMENTO Y RECUPERACIÓN DEL PATRIMONIO PÚBLICO

Como ejercicio de la Política de Defensa Jurídica de Bogotá y al amparo del Decreto Distrital N° 556 de 2021 “Por el cual se adoptó el Plan Maestro de Acciones Judiciales para la Recuperación del Patrimonio del Distrito Capital”, el Comité de Conciliación de la UAECOB, en sesión ordinaria adelantada el día 28 de febrero de 2022, acogió el “Plan Anual de Acción para la Recuperación del Patrimonio Público de la Unidad – 2023”.

Consecuentemente y dada la obligación legal de determinar si en el marco de tal instrumento jurídico se deben iniciar acciones judiciales por posibles daños o delitos generados de la afectación al patrimonio público distrital y/o de la Unidad, la Oficina Jurídica mediante memorandos con Id 153450, 153452, 153453, 166732, 168526 y 180351, solicitó para cada periodo trimestral y semestral a todas las dependencias de la Unidad que informaran si tenían conocimiento de situaciones al respecto.

Para el primer trimestre la Oficina de Control Disciplinario Interno informó con Memorando I-00643-2023004699-UAECOB Id: 154268 del 2023-03-10 que “(…) revisada la base de datos de las indagaciones o investigaciones disciplinarias iniciadas en el año 2022, se iniciaron 17 investigaciones por pérdida de bienes las cuales se tienen como posibles daños o delitos que afecten el patrimonio de la entidad”. Anexo al Memorando I-00643-2023012890-UAECOB Id: 167275 del 2023-07-17 relaciona dos procesos que tuvieron apertura por posibles daños o delitos que afecten el patrimonio de la entidad.

A su vez, la Subdirección de Gestión Corporativa en memorando I-00643-2023004780 UAECOB Id: 154396 del 2023-03-10, informó que en tal dependencia se conoce de siete (7) reclamaciones o siniestros no cubiertos por las pólizas y cuya información se presenta a continuación:

Tabla 35. Registro de reclamaciones o siniestros no cubiertos por las pólizas

	SINIESTRO	PÓLIZA	AMPARO AFECTADO	BIEN SINIESTRADO	PLACA BIEN	VALOR PÉRDIDA	MOTIVO	ESTADO A SEGURODORA
SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA								
1	62254	1003622	Todo Riesgo Daño Materia (TRDM)	Linterna Survivor	17253-17283	\$ 1.739.500		No se reconoce la indemnización, el valor de la pérdida es menor al monto establecido como deducible
2	23488	1006209	Seguro de manejo	Pérdida de botas elemento de consumo	X	\$ 35.670		Por el valor del deducible se conduce a no poderse adquirir el bien
3	63284	1003622	Todo Riesgo Daño Materia (TRDM)	Equipo detector multigas ses AM 3500	34932	\$ 2.000.000	Deducible por valor de 1 SMMLV	Por el valor del deducible se conduce a no poderse adquirir el bien
4	63538	1003622	Todo Riesgo Daño Materia (TRDM)	Radio teléfono portátil APX8000XE	28432	\$ 2.000.000	Deducible por valor de 1 SMMLV	Por el valor del deducible se conduce a no poderse adquirir el bien
5	63332	1003622	Todo Riesgo Daño Materia (TRDM)	Hurto de juego de llaves	26666	\$ 2.000.000	Deducible por valor de 1 SMMLV	Por el valor del deducible se conduce a no poderse adquirir el bien
6	66419	1003622	Todo Riesgo Daño Materia (TRDM)	GPS Gasmin	36367	\$ 2.000.000	Deducible por valor de 1 SMMLV	Por el valor del deducible se conduce a no poderse adquirir el bien
7	63346	1003622	Todo Riesgo Daño Materia (TRDM)	Hurto de llaves para ascensor	26681	\$ 2.000.000	Deducible por valor de 1 SMMLV	Por el valor del deducible se conduce a no poderse adquirir el bien
						\$ 11.775.170		

Fuente: Oficina Jurídica

El valor individual de cada afectación reportada por la SGC como consecuencia de reclamación o siniestro causada a un elemento propiedad de la UAECOB no supera los dos millones de pesos (\$2.000.000,00); el monto total de las siete (7) reclamaciones señaladas asciende a \$11.775.170,00.

Es preciso señalar que al realizar un parangón entre las placas de los elementos reportados por la Oficina de Control Disciplinario Interno, cuya determinación de afectación disciplinaria a la UAECOB se encuentran en etapa de investigación, versus los elementos reportados por la Subdirección de Gestión Corporativa, quien según la aseguradora “No se reconoce la indemnización, el valor de la pérdida es menor al monto establecido como deducible,” se observa la coincidencia de cuatro bienes los que están identificados con placas 26666, 26681, 28432 y 34932; elementos que también están reportados por la OCDI.

Reportes que fueron analizados por este despacho en atención a los parámetros establecidos en el plan de acción para la recuperación del patrimonio público. El resultado se presentó en sesión del 29 de octubre de 2023 al Comité de Conciliación, conforme lo determina el citado Decreto Distrital 556 de 2021.

Con relación al requerimiento elevado para que se informara si durante los últimos seis (6) meses del presente año se tuvo conocimiento sobre la posible ocurrencia de acciones u hechos que hayan afectado el patrimonio de nuestra Unidad y, por ende, el patrimonio público distrital, las dependencias atendieron así:

Tabla 36. Registro de hechos de afectación al patrimonio

REPORTE SEGUNDO SEMESTRE 2023					
ÁREA	ID SOLICITUD	FECHA RTA	ID RESPUESTA	HECHOS O DENUNCIAS	
				SI	NO
CORPORATIVA	180351		Sin Rta.		
CONTROL INTERNO		15-dic-23	180578		X
DIRECCIÓN		21-dic-23	181196		X
DISCIPLINARIOS		26-dic-23	Correo elec	26	
HUMANA		21-dic-23	181195		X
JURÍDICA		20-dic-23	OK		X
LOGÍSTICA		20-dic-23	181094		X
OPERATIVA		20-dic-23	181069		X
PLANEACIÓN		27-dic-23	181530		X
RIESGO		20-dic-23	18100		X

Fuente: Oficina Jurídica

De las respuestas obtenidas, solo en la Oficina de Control Disciplinario Interno se manifestó conocimiento de acciones relacionadas y así lo plasmó a través del correo electrónico del 26 de diciembre de 2023, el cual indica: “Se remite para su revisión la relación de los bienes involucrados en los 11 procesos disciplinarios con apertura por esta Oficina, reportados en el segundo semestre del año 2023, conforme lo requerido sobre la posible ocurrencia de hechos que hayan afectado el patrimonio público distrital, conforme lo previsto en el Decreto 556 de 2021 de la Alcaldía Mayor de Bogotá”.

Conforme a tal información, la suma total de los valores históricos según el PCT correspondiente a los bienes afectados por los siniestros reportados por la Subdirección de Gestión Corporativa a la Oficina de Control Disciplinario Interno y que dieron origen a los 11 procesos disciplinarios en curso corresponde a SIETE MIL NOVENTA MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS CUATRO PESOS (\$7.90.487.904).

Tabla 37 Registro bienes afectados por los siniestros

FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE RADICACIÓN	No. PROCESO	NOMBRE DEL ELEMENTO O BIEN	NÚMERO DE PLACA	COSTO HISTÓRICO PCT	ESTADO ACTUAL
-------------------	---------------------	-------------	----------------------------	-----------------	---------------------	---------------

21/07/2023	26/07/2023	2023-085	PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22280	\$1.728.622	INDAGACIÓN PRELIMINAR
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22284	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22287	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22270	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22292	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22241	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22242	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22243	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22244	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.8	22336	\$1.554.719	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22246	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22252	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22253	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22254	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22255	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22256	\$1.728.622	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.2	22258	\$1.554.719	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.8	22305	\$1.554.719	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.8	22306	\$1.554.719	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.8	22309	\$1.554.719	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.8	22337	\$1.554.719	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.8	22342	\$1.554.719	
			PUESTO DE TRABAJO LÍNEA BENCH DE 1.8	22343	\$463.369	
			SILLA BORDA TAPIZADA EN PA?O AZUL REY	22220	\$463.369	
			SILLA BORDA TAPIZADA EN PA?O AZUL REY	22046	\$463.369	
			SILLA BORDA TAPIZADA EN PA?O AZUL REY	22231	\$463.369	
			SILLA BORDA TAPIZADA EN PA?O AZUL REY	22109	\$2.200.845	
			MUEBLE PARA BIBLIOTECA	23150	\$2.200.845	
			MUEBLE PARA BIBLIOTECA	23152	\$1.856.000	
			SISTEMA DE TRABAJO 150*60*73*cm	24389	\$50.947	
			PATA SOPORTE LATERAL TIPO ECONÓMICO	18338	\$50.947	
			PATA SOPORTE LATERAL TIPO ECONÓMICO	18340		
26/07/2023	27/07/2023	2023-086	SINIESTRO 84752, VEHÍCULO ME-44, PLACA OLN027	34292	\$846.000.000	INVESTIGACIÓN
				34293	\$169.200.000	
				34294	\$366.600.000	
				34295	\$28.200.000	
27/07/2023	2/08/2023	2023-102	SINIESTRO 84994, VEHÍCULO X-44, PLACA OLO 542	34284	\$219.212.587	INVESTIGACIÓN
27/07/2023	2/08/2023	2023-103	SINIESTRO 8500, VEHÍCULO ME-37, PLACA OKZ539	30530	\$1.269.585.679	INVESTIGACIÓN
				30531	\$253.917.236	
				30532	\$390.641.747	
				30533	\$39.064.175	
27/07/2023	2/08/2023	2023-104	SINIESTRO TODO RIESGO DAÑO MATERIAL - DAÑO DE DRON DJI MAVIC 2 ENTERPRISE ADVANCED, ESTACION B-1			INVESTIGACIÓN
6/09/2023	14/09/2023	2023-140	SINIESTRO 85260, VEHÍCULO ME-46, PLACA OLO373	34316	\$846.000.000	INVESTIGACIÓN
				34317	\$169.200.000	
				34318	\$366.600.000	
				34319	\$28.200.000	
6/09/2023	15/09/2023	2023-144	SINIESTRO 85213, VEHÍCULO X-36, PLACA OLN182	33984	\$219.212.587	INVESTIGACIÓN
11/10/2023	12/10/2023	2023-155	SINIESTRO 85343, VEHÍCULO CT-09, PLACA OKZ893	30471	\$220.462.718	INVESTIGACIÓN
				30472	\$35.558.503	
				30473	\$28.446.802	
				30474	\$71.117.006	

11/10/2023	12/10/2023	2023-156	SINIESTRO 85346, VEHÍCULO UR-01, PLACAS OKZ568	30546 30547 30548 30549	\$1.070.726.128 \$214.145.226 \$329.454.193 \$32.945.419	INVESTIGACIÓN
11/10/2023	12/10/2023	2023-157	SINIESTRO 85405, VEHÍCULO ME-32, PLACAS OBI409	30657 30658 30659 30660	\$153.556.660 \$43.103.624 \$67.349.412 \$5.387.953	INVESTIGACIÓN
11/10/2023	12/10/2023	2023-158	SINIESTRO 85366, VEHÍCULO X-14, PLACAS OCK428	23679	\$81.171.003	INVESTIGACIÓN

Fuente: Subdirección Corporativa

5.2.3 OFICINA DE CONTROL INTERNO

Tal como lo contempla el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG el fin de la gestión Pública es generar resultados con valores, es decir, bienes y servicios que tengan efecto en el mejoramiento del bienestar de los ciudadanos, obtenidos en el marco de los valores del servicio público (Honestidad, Respeto, Compromiso, Diligencia y Justicia).

Teniendo en cuenta que la Oficina de Control Interno-OCI es un elemento dinamizador dentro del Sistema de Control Interno las Entidades requieren que las funciones realizadas por la OCI agreguen valor a su gestión y contribuya a mejorar su desempeño a partir de información real, objetiva y basada en evidencia sobre el estado en que se encuentra la gestión de la organización.

Este informe contiene el resultado de la gestión a cargo de la Oficina de Control Interno durante la vigencia 2023 (Periodo 1 de enero al 31 de diciembre de 2023), en desarrollo de los roles asignados a esta dependencia mediante el Decreto 1083 de 2015 modificado por el Decreto 648 de 2017 (Artículo 2.2.21.5.3 Roles: *liderazgo estratégico; enfoque hacia la prevención, evaluación de la gestión del riesgo, evaluación y seguimiento, relación con entes externos de control*).

Así mismo, la Oficina de Control Interno debe adelantar una serie de informes, seguimientos y/o evaluaciones periódicas, los cuales se encuentran normados en la Ley 87/1993¹⁰, Ley 1474/2011¹¹, Decreto 807/2019¹² y demás normatividad aplicable.

De otra parte, la gestión OCI, se reporta en el formato GE-FT01 -FORTALECIMIENTO GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL, el cual consigna las actividades asociadas al Plan Anual de Auditorías basado en riesgos de la vigencia 2023, así como a otros planes institucionales.

Cabe anotar, que la Oficina de Control Interno -OCI tiene formulada una “ACCIÓN” en el formato GE-FT02 - PLAN ESTRATÉGICO Y PLAN DE ACCIÓN (*“planificar y establecer los objetivos a cumplir anualmente para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de operación y control a través de la evaluación independiente del sistema de control interno de la entidad”*), con esto, participa en el Plan Estratégico Institucional – PEI /2020-2024, inmerso en uno de los cuatro (4) “PILARES ESTRATÉGICOS” construidos para el cumplimiento de la misión institucional, como el de “FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL” asociado al principio “CONFIANZA” y

¹⁰ Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones

¹¹ Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública

¹² Por medio del cual se reglamenta el Sistema de Gestión en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones

al “OBJETIVO ESTRATÉGICO” de “Aumentar la efectividad de los servicios ofrecidos (usuarios internos y externos)”.

Adicionalmente, desarrolla la gestión en el uso de los recursos de contratación de prestación de servicios, a través del “PROYECTO DE INVERSIÓN” identificado como “7655 - FORTALECIMIENTO DE LA PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE LA UAECOB BOGOTÁ”, enmarcado en el “PROYECTO ESTRATÉGICO” de “Implementar 1 plan de ajuste y sostenibilidad del MIPG en la UAECOB”, los cuales se pueden asociar al “5-PROPÓSITO PLAN DISTRITAL DE DESARROLLO” de “Construir Bogotá - Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente”, con el “LOGRO DE CIUDAD” de “Incrementar la efectividad de la gestión pública distrital y local” del “PROGRAMA” de “(56) Gestión Pública Efectiva”, así como al “OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE” número “16-PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS”.

1. ROL LIDERAZGO ESTRATÉGICO

En desarrollo de este rol y de acuerdo con los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP como ente rector en materia de Control Interno, durante la vigencia 2023 la OCI realizó, entre otras, las siguientes actividades:

- Ejerció la secretaría técnica del Comité de Coordinación de Control Interno - CCCI, en cuyas sesiones se presentaron los avances del Plan Anual de Auditoría 2023, el estado del Sistema de Control de la Entidad y otros asuntos relacionados para la toma de decisiones por parte de la Línea Estratégica.
- Participó en los diferentes comités institucionales en los que el Jefe de la OCI hace parte en calidad de invitado.
- Realizó sensibilización a los funcionarios y contratistas, brindando información sobre el Sistema de Control, El plan de mejoramiento y el análisis de causas que dieron lugar a los hallazgos establecidos en las diferentes evaluaciones internas y externas realizadas a la Entidad.
- Gestionó la actualización de los instrumentos técnicos y administrativos del Sistema de Control Interno, los cuales se encuentran para aprobación en la Instancia correspondiente.
- Rindió información permanente a la Alta Dirección sobre: las novedades frente a las evaluaciones por parte de los Organismos de Control, la gestión de los requerimientos recibidos de dichos entes y los resultados del plan de mejoramiento con la Contraloría de Bogotá.

2. ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN

Tal como lo establece el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP El rol de enfoque hacia la prevención articula la asesoría y acompañamiento, con el fomento de la cultura del control, por lo que debe entenderse que es a través de las actividades de asesoría que es posible generar en todos los servidores una cultura de control efectiva para el logro de los objetivos Institucionales. En desarrollo de este rol durante la vigencia 2023 la OCI realizó, entre otras, las siguientes actividades:

- Realizó nueve (9) seguimientos en los cuales la Oficina de Control Interno identificó puntos críticos para contribuir a mejorar el desempeño institucional: Evaluación independiente del Sistema de Control Interno, Austeridad en el Gasto, Gestión del Riesgo y Ley de transparencia y acceso a la información pública.
- Elaboró y divulgó actividades para fortalecer el control como: recomendaciones sobre utilización de formatos de entrega de bienes de la Entidad, capacitaciones y sensibilizaciones sobre el uso y

apropiación de a herramienta del plan de mejoramiento, metodología de 5 ¿por qué? Y formulación de mapa de aseguramiento.

- Revisó y propuso la actualización de los instrumentos técnicos y administrativos el sistema de Control Interno como: Resolución 152 de 2014 y 663 de 2017 - CCCI, Resolución 117 de 2012 - Plan de mejoramiento y Resolución 691 de 2017 - Código de ética, Estatuto de auditoría y plan de auditoría.
- Verificó el cumplimiento a la ejecución presupuestal enfocados a las alertas tempranas ante eventuales reservas
- Analizó y recomendó lo pertinente a los saldos sin apropiar y pendientes por comprometer al 30 de noviembre de 2023.
- Observó y recomendó los ajustes correspondientes a la formulación del plan de mejoramiento producto de las auditorías de la Contraloría de Bogotá

3. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

En desarrollo de este rol la OCI brindó asesoría a los líderes y ejecutores de los procesos y proyectos (primera línea de defensa) y realizó las recomendaciones pertinentes con el fin de mejorar los controles existentes en los mapas de riesgos de gestión y de corrupción. Así mismo:

· Realizó seguimiento al avance en la Gestión de Riesgo de la Entidad para determinar su cumplimiento de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Guía de Administración del Riesgo versión 6 de 2022 del DAFP.

- Se pronunció frente a la gestión de riesgos de la Entidad a partir de los compromisos establecidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC, para los tres cuatrimestres de la vigencia 2023.
- Señaló amenazas que pueden poner en riesgo el cumplimiento de los objetivos Institucionales, emitió recomendaciones orientadas a fortalecer la gestión del riesgo en la Entidad, a partir de la implementación de la Política de Administración del Riesgo de la UAECOB.
- En los diferentes informes de auditoria realizados en la vigencia brindó asesoría en la formulación de los controles adecuados tendientes a prevenir la materialización de los riesgos de corrupción, gestión, patrimoniales, entre otros.

4. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

En el marco de este rol la Oficina de Control Interno verifica y evalúa el Sistema de Control de la Entidad y presenta recomendaciones a la Alta Dirección con el propósito de contribuir al mejoramiento del mismo. Estas evaluaciones independientes tienen alcance a diferentes aspectos del Sistema de Control, dentro de los cuales se encuentran los resultados de planes, metas, proyectos e indicadores; la gestión de riesgos, el desempeño de los procesos, la eficacia del Sistema, la implementación de mejoras a la gestión, la participación ciudadana e interacción con grupos de valor y partes interesadas; entre otros. Se realizó evaluación independiente a los siguientes temas:

- Elaboración, socialización e implementación de la estrategia anticorrupción y de atención al ciudadano
- Avance de las metas del Plan Distrital de Desarrollo a cargo de la Entidad

- Estado e implementación del Sistema de Control Interno
 - Funcionamiento del Sistema de Control Interno Contable
 - Efectividad del Modelo Estándar de Control Interno
 - Implementación al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
 - Informe de seguimiento y recomendaciones orientadas al cumplimiento de las metas del plan de desarrollo
 - Seguimiento al Mapa de riesgos e Implementación de la Guía de Administración del Riesgo.
 - Seguimiento y monitoreo al cumplimiento del Plan de mejoramiento
 - Implementación de medidas de austeridad en el gasto público
 - Implementación de acciones de mejora originadas en evaluaciones independientes realizadas por la OCI y auditorías externas
 - Gestión por dependencias
 - Avances en la gestión para el monitoreo, evaluación y control de los resultados institucionales a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión FURAG.
 - Atención de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias allegadas a la OCI.
 - Informe semestral a las Peticiones, quejas, Reclamos y Solicitudes -PQRS
 - Aplicación de las directrices impartidas por la Presidencia de la República sobre el cumplimiento de normas en materia de derechos de autor y conexos
 - Gestión Judicial y actualización de información en el Sistema de Información de Procesos Judiciales SIPROJWEB, seguimiento de Comité de Conciliación segundo semestre 2022 y primer semestre 2023, seguimiento al procedimiento pago sentencias judiciales y conciliaciones.
 - Informe de seguimiento a los procesos disciplinarios.
 - Aplicación Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y alineación con matriz de evaluación de la Procuraduría General de la Nación
 - Aplicación de directrices en materia de acción de repetición
 - Reporte y actualización de información en el Sistema de información Distrital del Empleo y la Administración Pública – SIDEAP
 - Gestión del proceso servicio a la ciudadanía
 - Gestión y ejecución del Plan de participación ciudadana y control social
 - Gestión del proceso de Jurídica del cual hace parte el procedimiento contractual
 - Gestión del proceso Gestión de Recursos del cual hace parte los procedimientos de inventarios, ingresos recibidos por anticipado, Logística para suministro de incidentes, Plan estratégico de Seguridad Vial PESV.
 - Gestión de los procesos misionales del cual hacen parte los procedimientos Rescate en vehículos, Estrategia Institucional de respuesta EIR, Revisión de Hidrantes, entre otros.
- En cumplimiento a lo establecido en las normas Nacionales y Distritales, los seguimientos se deben realizar en más de una oportunidad, incrementando de esta manera el número de observaciones y recomendaciones realizadas por la OCI con el fin de mejorar el desempeño Institucional.

5. RELACION CON ENTES EXTERNOS DE CONTROL

En el desarrollo de este rol la Oficina de Control Interno facilita la comunicación en doble vía entre los Entes Externos de Control y la Entidad; para este propósito la OCI informa oportunamente a la Entidad las fechas de visita, el alcance de las auditorías, informes periódicos que deben rendirse y los requerimientos para tramitar. En desarrollo de este Rol durante la vigencia 2023 la OCI realizó, entre otras, las siguientes actividades:

- Acompañamiento y asesoría para el desarrollo de la auditoría de regularidad, una auditoría de desempeño y una de cumplimiento con la Contraloría de Bogotá.

- Con el acompañamiento de la Oficina de Control Interno y la gestión diligente de las áreas, se logró el cumplimiento y ejecución de cuarenta y seis (46) acciones de mejora que correspondían a veintisiete (27) hallazgos las cuales fueron cerradas como efectivas.

6. OTROS ASPECTOS

PLAN ANUAL DE AUDITORIAS

La Oficina de Control Interno ha venido ejecutando las actividades programadas en el plan anual de auditoría que fue aprobado en el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno en la sesión No. 1 celebrada el 27 de enero de 2023. Las noventa y nueve (99) actividades previstas en el mencionado plan se ejecutaron logrando una eficacia del 100%.

PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

Como se indicó, para la vigencia 2023 la oficina tiene compromisos relacionados con el Proyecto 7655 denominado Fortalecimiento de la Planeación y Gestión de la UAECOB Bogotá, que apunta al cumplimiento del 5 - PROPÓSITO PLAN DISTRITAL DE DESARROLLO de “Construir Bogotá - Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente”, con el “LOGRO DE CIUDAD” de “Incrementar la efectividad de la gestión pública distrital y local” del “PROGRAMA” de “(56) Gestión Pública Efectiva”, del Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024 “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI”, para lo cual le asignaron un valor inicial de \$323'006.000, se realizó una liberación en el mes de diciembre por un valor de \$ 6'392.166, quedando un valor total de \$316'613.834 , al 31 de diciembre se ha ejecutado un valor de \$ 287'457.922 lo que devela un cumplimiento a la fecha del informe del 90,8%. Todas las actividades mencionadas se desarrollaron en cumplimiento a lo establecido en el manual de funciones para personal de planta, así como a lo establecido en las obligaciones contractuales para los contratistas de la Oficina de Control Interno, con el fin de lograr el objetivo estratégico Institucional: “Aumentar la efectividad de los servicios ofrecidos”.



RENDICIÓN 20
de CUENTAS 24



Contenidos Intitucionales Obligatorios

6 CONTENIDOS INSTITUCIONALES OBLIGATORIOS.

Vista la gestión realizada por cada una de las dependencias, en relación con el cumplimiento de los pilares institucionales, los objetivos y en algunos casos los ODS, se presenta a continuación información complementaria de la gestión realizada, en temas presupuestales, metas, elementos de gestión, contratación, impactos en la gestión y acciones de mejoramiento

6.1 PRESUPUESTO (EJECUCIÓN PRESUPUESTAL)

En el siguiente apartado se abordarán los aspectos de la ejecución presupuestal, especificando el presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda), realizando un ejercicio detallado de la vigencia 2023 junto con el comparativo de los mismos respecto al período del año anterior, finalmente se presentan los estados financieros comparativos de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre.

INFORME DE CIERRE PRESUPUESTAL VIGENCIA 2023

En el marco del Decreto No. 571 del 14 de diciembre den 2022 “Por el cual se liquida el Presupuesto Anual de Rentas e Ingresos y de Gastos e Inversiones de Bogotá, Distrito Capital, para la vigencia fiscal comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y se dictan otras disposiciones, asignó a la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos los siguientes recursos:

Tabla 38. Presupuesto Anual 2023

PRESUPUESTO ANUAL	
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE BOMBEROS 2023	
PROYECTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 88.941.521.000
INVERSION	\$ 36.241.955.000
TOTAL PRESUPUESTO ASIGNADO	\$ 125.183.476.000

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

La cuota global de gasto fue asignada con base en los planes financieros de la Administración Central, en el marco de las prioridades del Plan de Desarrollo 2020-2024 “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para Bogotá del siglo XXI”.

Durante la vigencia 2023 se efectuaron las siguientes modificaciones al presupuesto Anual de Rentas e Ingresos y de Gastos e Inversiones comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 a cargo de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos así:

Tabla 39.Modificaciones Presupuestales

DECRETO	TIPO DE MODIFICACION	VALOR MODIFICACION INVERSION	VALOR MODIFICACION FUNCIONAMIENTO	VALOR TOTAL MODIFICACION
559 del 23 de Noviembre de 2023	Adición Presupuestal - Fondo de Compensación	-	\$8.889.927.000	\$8.889.927.000

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

Bajo este escenario, el presupuesto definitivo asignado a la entidad con corte a 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Tabla 40.Presupuesto Asignado 2023

PRESUPUESTO ASIGNADO 2023	
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE BOMBEROS 2023	
PROYECTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 97.831.448.000
INVERSION	\$ 36.241.955.000
TOTAL PRESUPUESTO ASIGNADO	\$ 134.073.403.000

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

De manera específica se indica el resultado del ejercicio en materia presupuestal durante la vigencia 2023 de la siguiente manera:

VIGENCIAS PRESUPUESTALES

Para el cierre de la vigencia 2023 con corte al 31 de diciembre la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos presentó un avance de ejecución presupuestal del 99.4% por valor de \$ 133.286.450.066, giros acumulados por valor de \$ 118.830.127.023 equivalentes al 89.2%

De esta manera y conforme al análisis realizado de los último 5 años la vigencia 2023 cuenta con los mejores resultados en materia de ejecución presupuestal frente a la comparación realizada de vigencias anteriores como se evidencia en el siguiente cuadro:

Tabla 41.MEDICIÓN PRESUPUESTAL ÚLTIMOS 5 AÑOS UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ

MEDICIÓN PRESUPUESTAL ÚLTIMOS 5 AÑOS UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ						
VIGENCIA	PROYECTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	% EJEC	PRESUPUESTO NO EJECUTADO	% NO EJEC
2019	FUNCIONAMIENTO	87.009.563.000	76.047.870.742	87,40%	10.961.692.258	12,60%
	INVERSIÓN	43.036.427.000	40.344.395.904	93,74%	2.692.031.096	6,26%

	TOTAL GLOBAL 2019	130.045.990.000	116.392.266.646	89,50%	13.653.723.354	10,50%
2020	FUNCIONAMIENTO	75.559.460.000	74.686.938.916	98,85%	872.521.084	1,15%
	INVERSIÓN	43.195.525.000	40.004.739.729	92,61%	3.190.785.271	7,39%
	TOTAL GLOBAL 2020	118.754.985.000	114.691.678.645	96,58%	4.063.306.355	3,42%
2021	FUNCIONAMIENTO	78.826.360.000	77.030.756.427	97,72%	1.795.603.573	2,28%
	INVERSIÓN	47.629.825.447	45.659.509.770	95,86%	1.970.315.677	4,14%
	TOTAL GLOBAL 2021	126.456.185.447	122.690.266.197	97,02%	3.765.919.250	2,98%
2022	FUNCIONAMIENTO	85.029.410.000	84.220.623.836	99,05%	808.786.164	0,95%
	INVERSIÓN	56.000.000.000	55.511.828.129	99,13%	488.171.871	0,87%
	TOTAL GLOBAL 2022	141.029.410.000	139.732.451.965	99,08%	1.296.958.035	0,92%
2023	FUNCIONAMIENTO	97.831.448.000	97.054.823.306	99,21%	776.624.694	0,79%
	INVERSIÓN	36.241.955.000	36.231.626.760	99,97%	10.328.240	0,03%
	TOTAL GLOBAL 2023	134.073.403.000	133.286.450.066	99,41%	786.952.934	0,59%

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa *Cifras en \$ COP.

RESERVAS PRESUPUESTALES

Para el cierre de la vigencia con corte a 31 de diciembre de 2023 la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, frente a la reserva constituida por valor de \$17.626.713.076, la entidad logró realizar giros por valor de \$ 16.414.127.789 y liberaciones por valor de \$ 67.466.721 es decir un avance de ejecución del 93.5%

PASIVOS EXIGIBLES

Ahora frente al saldo constituido correspondiente a pasivos exigibles por valor de \$ 8.331.557.752 la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos durante a la vigencia 2023 saneo presupuestalmente \$ 1.700.585.256 equivalente al 20.4% liberaciones por valor de \$ 1.293. 339.917 y giros por valor de \$ 407.245.339 y un saldo pendiente por valor de \$ 6.630.972.496 a 31 de diciembre de 2023.

EJECUCIÓN A PROGRAMACIÓN DE PAC 2023

Durante la vigencia 2023 la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá a fin de promover una adecuada planeación financiera realizó diferentes acciones que permitieron a ejecutar los recursos asignados, los indicadores financieros en relación con el criterio de la “ejecución”, resalta que para el año 2023, la entidad tuvo una ejecución de \$118.830 millones, un 95% del PAC Inicial de la vigencia de \$125.183 millones.

BIENES INMUEBLES

A continuación, se presenta el detalle de las sedes de la U.A.E Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

Tabla 42. Detalle de las sedes UAECOB

NOMBRE	SERVICIO	PROYECTOS EN CURSO	ESTANDAR DE CONSTRUCCIÓN	LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN	ACTA DE ENTREGA DADEP
Chapinero B-1	Atención de Emergencias	N.A.	* DECRETO 563 DE 2007. * RESOLUCIÓN 0661 DE 2014. * DECRETO 555 DE 2021	LC-12-2-0685 de 2013	55-2003
Central B-2	Atención de Emergencias	N.A.		LC-12-2-0395 DE 2012	46-2003
Restrepo B-3	Atención de Emergencias	N.A.		NO	
Puente Aranda B-4	Atención de Emergencias	N.A.		RES 10-5-0128 DE 2010	01-2003
Kennedy B-5	Atención de Emergencias	N.A.		LC-09-2-0570 de 2009	57-2003
Fontibón B-6	Atención de Emergencias	N.A.		RES 09-3-0437 DE 2009	44-2010
Ferías B-7	Atención de Emergencias	N.A.		NO	02-2003
Bosa B-8	Atención de Emergencias	N.A.		LC 12-5-0345 DE 2012	11-2003
Bodega bajas de inventario y academia	Bodega	N.A.		NO	
Bellavista B-9	Atención de Emergencias	N.A.		LC 18-3-0423 DE 2018	01-2009
Marichuela B-10	Atención de Emergencias	EN CONSTRUCCIÓN		11001-3-20-0984 DE 2020	16-2010
Candelaria B-11	Atención de Emergencias	N.A.		NO	44-2003
Suba B-12	Atención de Emergencias	N.A.		NO	1-2021
Caobos B-13	Atención de Emergencias	N.A.		NO	45-2003
Bicentenario B-14	Atención de Emergencias	N.A.		RES 09-2-0056 DE 2009	19-2007

NOMBRE	SERVICIO	PROYECTOS EN CURSO	ESTANDAR DE CONSTRUCCIÓN	LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN	ACTA DE ENTREGA DADEP
Garces Navas B15	Atención de Emergencias	N.A.		NO	43-2002
Venecia B-16	Atención de Emergencias	N.A.		NO	35-2003
Centro Histórico B-17	Atención de Emergencias	N.A.		NO	45-2010
Centro de Entrenamiento - Alemana	Formación y capacitación	N.A.		NO	Entregado por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá por medio comodato número UAECOB-CD-622-2022

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

A continuación, se enlistan los predios con los que se cuenta en la Entidad:

Tabla 43. Predios de la entidad

NOMBRE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	CHIP	ÁREA PREDIO	AÑO DE OPERACIÓN	MODO DE ENTREGA A LA UAECOB
Chapinero B-1	Carrera 9A No. 61-77	Chapinero	AAA0091HDJH	769,15	1956	Comodato con DADEP
Central B-2	Calle 11 No. 20A-10	Los Mártires	AAA0034HLPA	1302,27	1954	Comodato con DADEP
Restrepo B-3	Avenida Carrera 27 No. 19A-10 sur	Antonio Nariño	AAA0012KXFT	3539,46	1978	Comodato con DADEP
Puente Aranda B-4	Calle 20 No. 68A-06	Fontibón	AAA0075UOBR	8984,108	1976	Comodato con DADEP
Kennedy B-5	Carrera 79 No. 41D-20 Sur	Kennedy	AAA0043AOXS	3030,19	2010	Comodato con DADEP
Fontibón B-6	Calle 17 No. 96G-20/46	Fontibón	AAA0204LFYX	2802,956	2013	Comodato con DADEP
Ferias B-7	Calle 77A No. 77-28	Engativá	AAA0059HZMS	2036,27	1974	Comodato con DADEP
Bosa B-8	Carrera 80J No. 70C-28 Sur	Bosa	AAA0053MBSY	820,55	2016	Comodato con DADEP

NOMBRE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	CHIP	ÁREA PREDIO	AÑO DE OPERACIÓN	MODO DE ENTREGA A LA UAECOB
Bellavista B-9 - bodega	Calle 36L sur No. 8C-51 Este	San Cristóbal	AAA0003WZTO	784,389	1990	Comodato con DADEP
Bellavista B-9	Carrera 15 Este No. 41B- 06 Sur	San Cristóbal	AAA0203CUJZ	1979,7	2021	Comodato con DADEP
Marichuela B-10	Carrera 14B No. 76A-25 sur	Usme	AAA0024TBRU	950	1990	Comodato con DADEP
Candelaria B-11	Diag. 62 sur No. 72B-07	Ciudad Bolívar	AAA0183MWAF	780,8	1990	Comodato con DADEP
Suba B-12	Carrera 92 No. 143-23	Suba	AAA0131DOKL	1092,164	1990	Comodato con DADEP
Caobos B-13	Carrera 14B No. 146-05	Usaquén	AAA0110SJWW	2922,77	1990	Comodato con DADEP
Bicentenario B-14	Carrera 55 No. 167-51	Suba	AAA0117TNZE	2672,04	2008	Comodato con DADEP
Garces Navas B15	Carrera 110 No. 77-24	Engativá	AAA0252RUCX	951,559	1990	Comodato con DADEP
Venecia B-16	Diagonal 49A Sur No. 49-61	Tunjuelito	AAA0015WMDM	1424,437	1999	Comodato con DADEP
Centro Histórico B-17	Calle 9 No. 3- 12 Este	Candelaria	AAA0144PRBS	698,234	2007	Comodato con DADEP
Terreno lote cra 33	Cra 33 – Cll 7 y 8	Puente Aranda	AAA0035SDNX	2340	N.A.	Comodato con DADEP
Terreno lote Santa Bárbara	Calle 113 – Av Cra 9	Usaquén	AAA0235DDYX	6525	N.A.	Comodato con DADEP
Centro de Entrenamiento - Alemana	Carrera 20 E N° 90S-100	Usme	AAA0262PZKL	25970,58	2022	Comodato con EAAB-ESP

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

ESTADOS FINANCIEROS DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ

Los Estados Financieros de la U.A.E Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, incluyen el Estado de la Situación Financiera y el Estado de resultados. A continuación, se presentan los estados financieros para el periodo diciembre de 2023 y los estados financieros comparativos diciembre 2023-diciembre de 2022.

ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA

Ilustración 34. ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA

U.A.E - CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA A DICIEMBRE DE 2023 (Cifras en Pesos)				
Codigo	ACTIVO		Codigo	PASIVO Y PATRIMONIO
	CORRIENTE	\$ 9.620.332.825		CORRIENTE
				\$ 27.713.608.453
11 Efectivo		\$ 0	24 Cuentas por pagar	\$ 3.283.491.620
13 Cuentas por cobrar		\$ 316.356.237	25 Beneficios a los empleados	\$ 8.328.803.138
19 Otros activos		\$ 9.303.976.588	27 Provisiones	\$ 12.634.391.590
			29 Otros pasivos	\$ 3.466.922.105
	NO CORRIENTE	\$ 54.802.437.757		NO CORRIENTE
				\$ 5.911.970.246
13 Cuentas por cobrar		\$ 142.854.235		
16 Propiedades, planta y equipo		\$ 53.281.763.048	25 Beneficios a los empleados	\$ 5.911.970.246
19 Otros activos		\$ 1.377.820.474		
			TOTAL PASIVO	\$ 33.625.578.699
			PATRIMONIO	\$ 30.797.191.883
			31 Patrimonio de las entidades de gobierno	\$ 30.797.191.883
TOTAL ACTIVO		\$ 64.422.770.582	TOTAL PASIVO y PATRIMONIO	\$ 64.422.770.582

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

ESTADO DE RESULTADOS

Ilustración 35. Estado de resultados

U.A.E - CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS ESTADO DE RESULTADOS ENERO A DICIEMBRE DE 2023 (Cifras en Pesos)		
Codigo	INGRESOS Y GASTOS	
	INGRESOS OPERACIONALES	\$ 152.995.783.329
41 Ingresos fiscales		\$ 10.375.343.475
44 Transferencias		\$ 0
47 Operaciones interinstitucionales		\$ 142.620.439.854
	GASTOS OPERACIONALES	\$ 160.489.596.446
51 De administración y operación		\$ 127.452.870.840
53 Deterioro, depreciaciones, amortizaci		\$ 20.708.156.458
57 Operaciones interinstitucionales		\$ 12.133.047.515
58 Otros gastos		\$ 195.521.633
	RESULTADO OPERACIONAL	-\$ 7.493.813.117
	Ingresos no operacionales	\$ 1.264.599.528
	Gasto no operacionales	\$ 0
	RESULTADO NO OPERACIONAL	\$ 1.264.599.528
	RESULTADO DEL PERIODO	-\$ 6.229.213.589

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

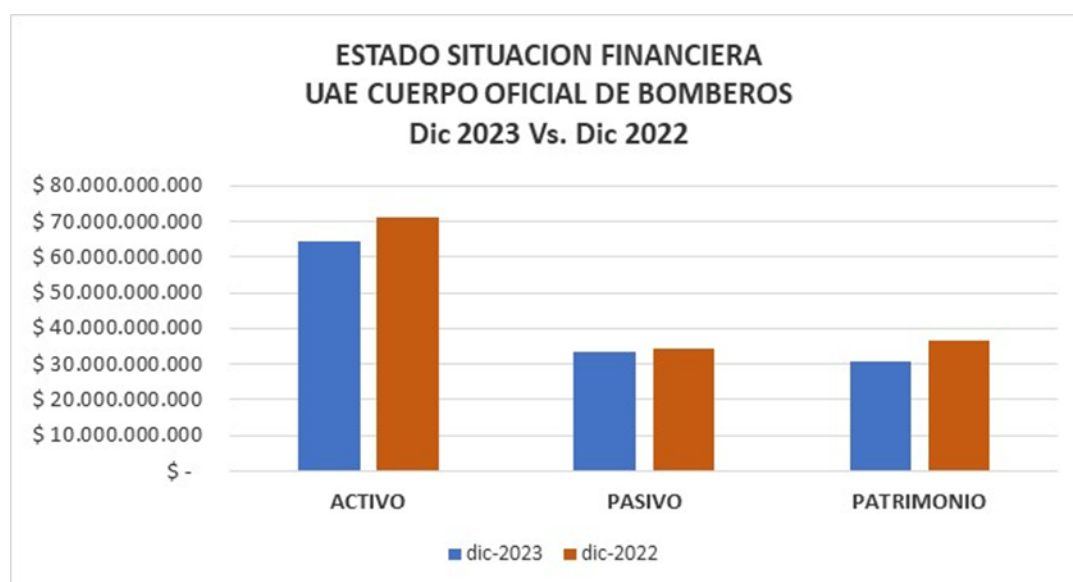
ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Tabla 44. ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA COMPARADO DICIEMBRE 2023- DICIEMBRE 2022

CUENTA	dic-2023	dic-2022	Var %	Var Valor
ACTIVO	\$ 64.422.770.582	\$ 71.020.685.117	-9%	-\$ 6.597.914.535
PASIVO	\$ 33.625.578.699	\$ 34.332.170.746	-2%	-\$ 706.592.047
PATRIMONIO	\$ 30.797.191.883	\$ 36.688.514.371	-16%	-\$ 5.891.322.488

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

Grafica 13. Estados financieros comparados



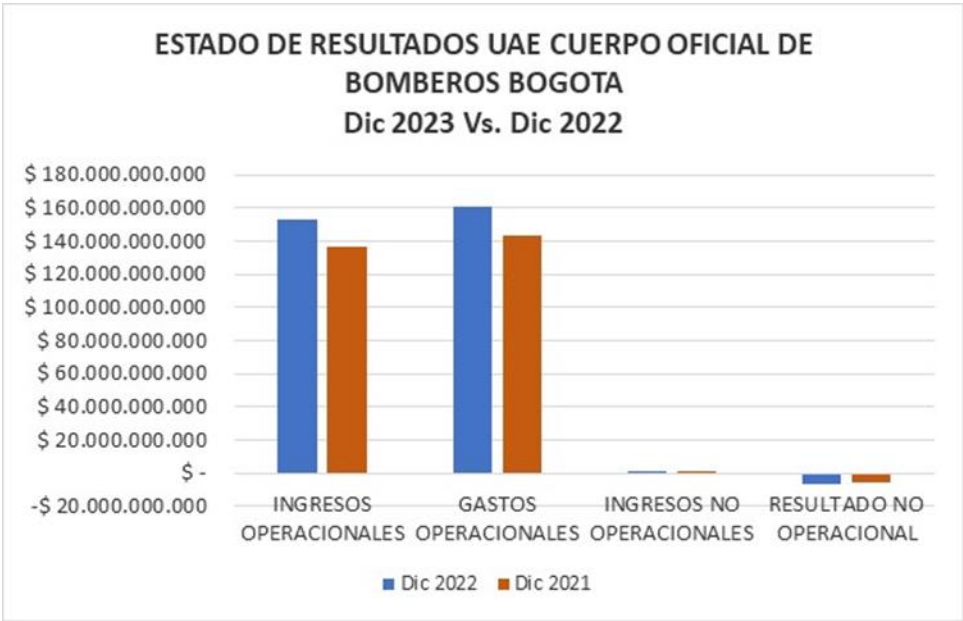
Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

Tabla 45. Estado de resultados comparado diciembre 2023- diciembre 2022

CUENTA	dic-2022	dic-2021	Var %	Var \$
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 152.995.783.329	\$ 136.827.217.205	12%	\$ 16.168.566.124
GASTOS OPERACIONALES	\$ 160.489.596.446	\$ 143.045.247.011	12%	\$ 17.444.349.435
RESULTADO OPERACIONAL	-\$ 7.493.813.117	-\$ 6.218.029.806	21%	-\$ 1.275.783.311
INGRESOS OPERACIONALES NO	\$ 1.264.599.528	\$ 1.044.719.631	21%	\$ 219.879.897
RESULTADO DEL PERIODO	-\$ 6.229.213.589	-\$ 5.173.310.175	20%	-\$ 1.055.903.414

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

Grafica 14. Estado de resultados Comparados



Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa

Comparado con 2022, el activo total a diciembre de 2023 se redujo en un 9% por la disminución presentada en las cuentas de Propiedad Planta y Equipo y de Otros Activos.

La variación del saldo de la cuenta Propiedad Planta y Equipo fue del orden de los \$3.830 millones de pesos, que, en términos porcentuales, equivalen a disminución del 7 %, respecto al saldo de diciembre de 2022. Entre las causas de esta variación se encuentran el aumento del gasto anual de depreciación y la baja de bienes clasificados en mal estado y obsoletos.

En cuanto a la cuenta de otros activos, su disminución fue de alrededor de un 20 % respecto al saldo de diciembre de 2022. Este comportamiento estuvo relacionado con la amortización de los anticipos entregados para la construcción de nuevas estaciones de bomberos para la ciudad, así como por el monto de la amortización de las pólizas de seguros con que contó la unidad durante la vigencia

Las cuentas por cobrar mostraron una disminución respecto del saldo a diciembre de 2022. Lo anterior por la indemnización de reclamaciones por parte de la aseguradora y el reconocimiento económico de incapacidades medicas por parte de las EPS a las que se encuentra afiliado el personal de planta de la entidad.

Los pasivos totales de la entidad mostraron un comportamiento a la baja entre diciembre de 2022 y diciembre de 2023, reflejándose una disminución neta del 2%. Las cuentas que presentaron los mayores aumentos en su orden fueron provisiones, beneficios a empleados y otros pasivos. La causación de cuentas por pagar al cierre de la vigencia 2023, mostró una disminución de \$7.871 millones de pesos respecto a su saldo a 31 de diciembre de 2022.

El resultado neto comparado de los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, muestra una variación negativa de \$1,055 millones de pesos. La entidad pasó de tener un déficit neto en 2022 de \$5,173 millones de pesos, a un déficit neto al cierre de diciembre de 2023 de \$6,229 millones de pesos. Los resultados al cierre del mes de diciembre de 2023, reflejan un aumento en los ingresos, y un aumento en los gastos de la Unidad, estos últimos, en una proporción mayor a la de los ingresos.

Otros aspectos

La evaluación realizada por la Oficina de Control Interno, al cierre de la vigencia 2023, indicó un mejoramiento en la calificación global del Sistema de Control Interno de la entidad, respecto de la vigencia 2022.

De acuerdo con el informe final de la Auditoria Regular entregado por la Contraloría de Bogotá, los Estados Financieros de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, con corte a 31 de diciembre de 2022, presentaron razonablemente la situación financiera y los resultados económicos de la entidad.

Los reportes contables y estados financieros de la UAECOB de los periodos 2022 y 2023, han sido publicados en su totalidad en la página web de la entidad, conforme lo disponen las normas contables y de transparencia de la información. La disponibilidad de la información para la ciudadanía, antes de control y público en general, es permanente y se garantiza el acceso a datos abiertos.

6.2 CUMPLIMIENTO DE METAS

La consecución de los logros institucionales en cuanto a gestión de la inversión y avances en la ejecución del Plan Distrital de Desarrollo, se han logrado en torno a actividades tales como:

- ✓ Elaboración de informes de seguimiento físico y presupuestal de los proyectos de inversión de manera trimestral con alertas y recomendaciones.
- ✓ Instauración de mesas de trabajo con las áreas para evaluar el avance físico y presupuestal de las metas que generan alertas oportunas sobre el cumplimiento de las mismas.
- ✓ Acompañamiento a las dependencias en la elaboración, programación y ejecución del presupuesto anual de inversión de la Entidad y del plan de acción de acuerdo con la normatividad asociada.
- ✓ Seguimientos trimestrales en el aplicativo SEGPLAN y mensuales en el Seguimiento a Proyectos de Inversión SPI.
- ✓ Actualización y Seguimiento mensual a los indicadores de objetivo y producto PMR en el aplicativo establecido.
- ✓ Seguimiento mensual al Trazador Presupuestal de Cultura Ciudadana.
- Asesoría y gestión de las Vigencias Futuras ordinarias autorizadas por el CONFIS 2022, en el presupuesto de inversión para la vigencia 2023.

Tabla 46. Proyectos de inversión de la UAECOB en el PDD

PROPÓSITO PDD		PROGRAMA PDD		PROYECTO INVERSIÓN	
COD	NOMBRE	COD	NOMBRE	COD	NOMBRE
2	Cambiar nuestros hábitos de vida para reverdecer a Bogotá y adaptarnos y mitigar el cambio climático	30	Eficiencia en la atención de emergencias	7658	Fortalecimiento del Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá
5	Construir Bogotá Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente	56	Gestión Pública Efectiva	7637	Fortalecimiento de la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la UAECOB Bogotá
				7655	Fortalecimiento de la planeación y gestión de la UAECOB Bogotá

Fuente: OAP de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

Ejecución de metas de Plan Distrital de Desarrollo PDD

UAECOB cuenta con tres proyectos de inversión y siete metas plan o sectoriales enmarcados en el Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024

Tabla 47.Registro de proyectos y metas de Inversión

PROPÓSITO 02 PDD: CAMBIAR NUESTROS HÁBITOS DE VIDA PARA REVERDECER A BOGOTÁ Y ADAPTARNOS Y MITIGAR EL CAMBIO CLIMÁTICO	
LOGRO DE CIUDAD 15: INTERVENIR INTEGRALMENTE ÁREAS ESTRATÉGICAS DE BOGOTÁ TENIENDO EN CUENTA LAS DINÁMICAS PATRIMONIALES, AMBIENTALES, SOCIALES Y CULTURALES	
PROGRAMA 30: EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	
PROYECTO 7658 - Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos	
No.	Meta Plan de Desarrollo
1	Implementar al 100% un (1) programa de conocimiento y reducción en la gestión de riesgo de incendios, incidentes con materiales peligrosos y escenarios de riesgos.
2	Implementar al 100% un (1) programa de capacitación, formación y entrenamiento al personal en el marco de la Academia Bomberil de Bogotá
3	Poner en funcionamiento 3 nuevos espacios para la gestión integral de riesgos, incendios e incidentes con materiales peligrosos y rescates en todas sus modalidades
4	Reforzar, Adecuar y Ampliar 6 estaciones de Bomberos
5	Implementar al 100% un programa de formación, modernización y sostenibilidad de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos – UAECOB, para la respuesta efectiva en la atención de emergencias y desastres.

PROPÓSITO 05 PDD: CONSTRUIR BOGOTÁ REGIÓN CON GOBIERNO ABIERTO, TRANSPARENTE Y CIUDADANÍA CONSCIENTE	
LOGRO DE CIUDAD 30: INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA DISTRITAL Y LOCAL	
PROGRAMA 56. GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA	
PROYECTO 7637 - Fortalecimiento de la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la UAECOB	
	Meta Plan de Desarrollo
6	Implementar al 100% una (1) estrategia de fortalecimiento de los sistemas de información para optimizar la gestión del Cuerpo Oficial de Bomberos
PROYECTO 7655 - Fortalecimiento de la planeación y gestión de la UAECOB	
	Meta Plan de Desarrollo
7	Gestionar el 100% de un (1) plan de adecuación y sostenibilidad de los sistemas de gestión de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

A continuación, se presenta el avance acumulado a 2023 de las metas sectoriales o de PDD.

Tabla 48. avance acumulado a 2023 de las metas sectoriales o de PDD

Meta PDD	PRESUPUESTO ASIGNADO (en millones de \$)	PRESUPUESTO EJECUTADO (en millones de \$)	% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	% AVANCE FÍSICO ACUMULADO METAS PLAN (2020-2024)
Implementar al 100% un (1) programa de capacitación, formación y entrenamiento al personal en el marco de la Academia Bomberil de Bogotá	1.163	1.163	100,00%	73,80%
Implementar al 100% un (1) programa de conocimiento y reducción en la gestión de riesgo en incendios, incidentes con materiales peligrosos y escenarios de riesgos	3.329	3.329	100,00%	74,00%
Implementar al 100% un programa de formación, modernización y sostenibilidad de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos - UAECOB, para la respuesta efectiva en la atención de emergencias y desastres	20.583	20.581	99,99%	63,40%
Poner en funcionamiento 3 nuevos espacios para la gestión integral de riesgos, incendios e incidentes con materiales peligrosos y rescates en todas sus modalidades	193	193	100,00%	68,33%
Reforzar, adecuar y ampliar 6 estaciones de Bomberos	2.058	2.056	99,90%	83,17%
Gestionar el 100% de un (1) plan de adecuación y sostenibilidad de los sistemas de gestión de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos	5.991	5.991	100,00%	76,10%
Implementar al 100% una (1) estrategia de fortalecimiento de los sistemas de información para optimizar la gestión de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos	2.924	2.918	99,79%	71,00%
TOTAL	\$ 36.241	\$ 36.231	99,96%	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Ejecución del presupuesto de inversión vigencia 2023

Se muestra a continuación los principales datos del presupuesto de inversión vigencia 2023, a nivel de apropiación y ejecución de compromisos y giros, distinguido por cada uno de los 3 proyectos de inversión

Tabla 49. Presupuesto de gastos e inversiones 2023 (en millones de \$)

RUBRO		APROPIACIÓN	EJECUCIÓN A 31-DIC-2023			
COD	NOMBRE	2023	COMPROM. \$	GIROS \$	COMPROM. %	GIROS %
TOTAL PRESUPUESTO		\$ 134.073	\$ 133.287	\$ 118.830	99,41%	89,15%
FUNCIONAMIENTO		\$ 97.831	\$ 97.055	\$ 95.235	99,21%	98,12%
INVERSIÓN		\$ 36.242	\$ 36.232	\$ 23.595	99,97%	65,12%
7658	\$ 27.326	\$ 27.326	\$ 27.323	\$ 15.797	99,99%	57,82%
7637	\$ 2.924	\$ 2.924	\$ 2.918	\$ 2.195	99,79%	75,22%
7655	\$ 5.992	\$ 5.992	\$ 5.991	\$ 5.603	99,98%	93,52%

Fuente: Reporte Oficial BOGDATA SDH

De otro lado, en cumplimiento de los lineamientos de la administración distrital, en la vigencia 2023 la Oficina Asesora de Planeación gestionó el anteproyecto de presupuesto de inversión 2024, para lo cual se presentaron las creciente y urgentes necesidades de esta Unidad Administrativa para que se aumentara significativamente la asignación de inversión en la nueva vigencia, ante la Secretaría Distrital de Planeación y Secretaría Distrital de Hacienda. Fue notificada la cuota de gasto, contando con la siguiente distribución de recursos a nivel de proyecto para la vigencia 2024, y su variación respecto de la apropiación vigencia 2023.

Tabla 50. Variación Presupuesto 2023 Vs. 2024

RUBRO		APROPIACIÓN	APROPIACIÓN	En millones de \$	
				VARIACIÓN	
COD	NOMBRE	2023	2024	\$	%
TOTAL PRESUPUESTO		\$ 134.073	\$ 161.429	\$ 27.356	20,40%
FUNCIONAMIENTO		\$ 97.831	\$ 116.909	\$ 19.078	19,50%
INVERSIÓN		\$ 36.242	\$ 44.520	\$ 8.278	22,84%

7658	Fortalecimiento del Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá	\$ 27.326	\$ 34.529	\$ 7.203	26,36%
7637	Fortalecimiento de la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la UAECOB Bogotá	\$ 2.924	\$ 3.300	\$ 376	12,86%
7655	Fortalecimiento de la planeación y gestión de la UAECOB Bogotá	\$ 5.992	\$ 6.691	\$ 699	11,67%

Fuente: Reporte Oficial BOGDATA SDH

6.3 IMPACTOS DE LA GESTIÓN

6.3.1 CAMBIOS EN EL SECTOR O EN LA POBLACIÓN BENEFICIARIA

6.4 GESTIÓN

En el presente Subtítulo abordarán los resultados del avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Además, se mencionará las acciones de gestión de la entidad. Dirigidas al cumplimiento en metas de gestión y al desarrollo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Se profundizará en temas de transparencia, participación y servicio al ciudadano. Como en las diferentes metas e indicadores de gestión diseñados como instrumento de planeación estratégica.

6.4.1 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

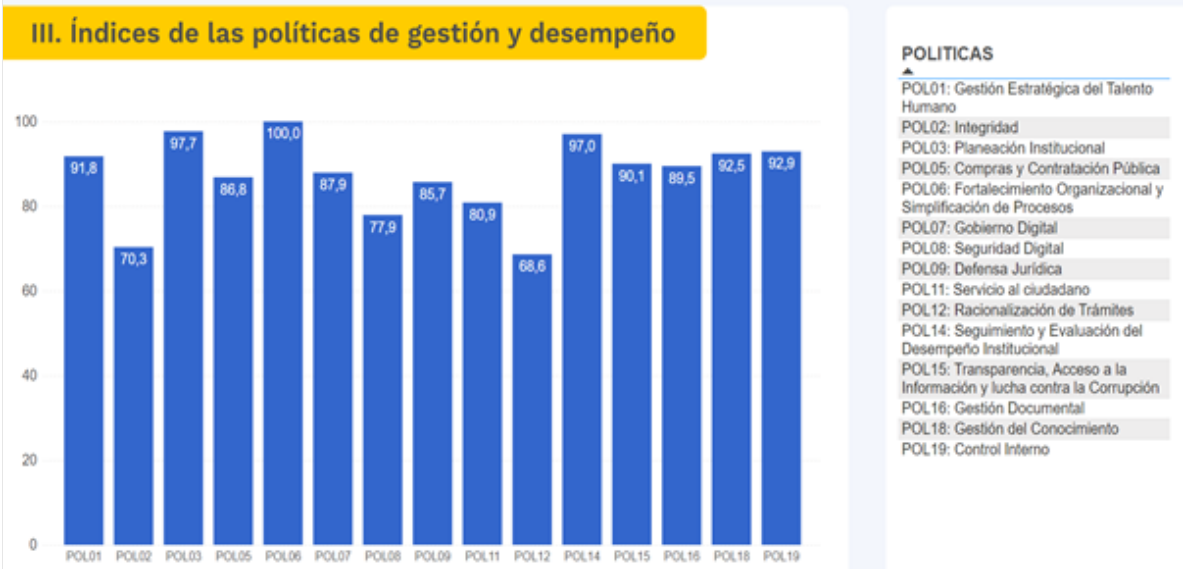
La implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, se llevó a cabo en la entidad a través de la matriz de fortalecimiento de la gestión y el desempeño institucional, esta matriz es a su vez un producto de una de las metas de los proyectos de inversión que tuvo la entidad en la vigencia 2023, no obstante el mejor indicador sobre la implementación del MIPG es la evaluación del índice de desempeño institucional, evaluada mediante el Formulario único de reporte a la gestión FURAG sobre el cual se puede mencionar

- **RESULTADOS FURAG 2023**

El Formato Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG) es una herramienta fundamental para evaluar la gestión pública en el Distrito. Este informe presenta los resultados obtenidos por el UAECOB Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá en el año 2023, evaluando la gestión correspondiente al año 2022 bajo los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

A continuación, los resultados de las 15 políticas evaluadas para la UAECOB.

Ilustración 36. Resultados FURAG, Bomberos Bogotá



Fuente: Visores de resultados FURAG 2022, Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP

Tabla 51. Resultado por política FURAG 2022

Política	Índice
Gestión Estrategia del Talento Humano	91.8
Integridad	70.3
Planeación Institucional	97.7
Compras Y Contratación Publica	86.8
Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	100.0
Gobierno Digital	87.9
Seguridad Digital	77.9
Defensa Jurídica	85.7
Servicio al Ciudadano	80.9
Racionalización de Tramites	68.6
Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	97.0
Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	90.1
Gestión Documental	89.5
Gestión del Conocimiento	92.5
Control Interno	92.9

Fuente: Visores de resultados FURAG 2022, Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP

Al analizar el comportamiento de las políticas implementadas, se destaca que algunas políticas alcanzaron altos niveles de cumplimiento, como Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos con un 100%, Gestión Estratégica del Talento Humano con un 91.8%, Planeación Institucional con 97.7%, Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional con un 97%, Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción con un 90.1%, Gestión del Conocimiento con un 92.5%, y Control Interno con un 92.9%. Sin embargo, se identifican áreas de mejora, particularmente en la política de Racionalización de Trámites, que obtuvo un puntaje de 68.6%. Además, no se evaluaron cuatro políticas del MIPG durante este período las cuales fueron: Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público, Mejora Normativa, Participación Ciudadana en la Gestión Pública y Gestión de la Información Estadística.

Importancia del FURAG para las entidades del Distrito

El FURAG no solo es un mecanismo de evaluación de la gestión pública, sino también una herramienta para fomentar la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua en las entidades del Distrito. A través de este proceso, las entidades pueden identificar áreas de oportunidad, optimizar recursos y garantizar un servicio público de calidad que responda a las necesidades de la ciudadanía.

En resumen, el resultado obtenido por el UAECOB Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá en el FURAG 2023 refleja su compromiso con la excelencia y la mejora continua. Es fundamental mantener un enfoque proactivo en la implementación de políticas para asegurar una gestión efectiva y eficiente en beneficio de la ciudadanía bogotana, así como de sus partes interesadas y grupos de valor.

Finalmente, para el año 2022, el UAECOB Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá obtuvo un puntaje de 89.4 en el FURAG, lo cual representa un incremento significativo de 4.9 puntos con respecto al año anterior. Este aumento refleja un esfuerzo notable por parte de la entidad en mejorar sus prácticas de gestión y cumplir con los estándares establecidos por el MIPG.

Ilustración 37. Resultados FURAG bomberos Bogotá IDI



Fuente: Visores de resultados FURAG 2022, Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP

6.4.2 TRANSPARENCIA

En este apartado se presentan los logros y resultados obtenidos con los aportes de la subdirección de gestión corporativa y los avances de las actividades del plan de acción y el plan anticorrupción y atención al ciudadano PAAC, para los componentes de participación ciudadana, rendición de cuentas y servicio al ciudadano liderados por la Oficina Asesora de Planeación, así como aspectos relevantes de diálogo y contacto con la ciudadanía

Atención Ciudadana

La Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos reconoce la obligación de prestar un servicio amable y efectivo a la ciudadanía reduciendo y mejorando trámites y ofreciendo mejores condiciones para la prestación del servicio.

El objetivo de servicio a la ciudadanía en la Unidad es establecer las directrices de interacción entre la entidad y la ciudadanía a través de canales efectivos de comunicación para prestar una atención oportuna en el marco de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía y demás normas que regulan la atención ciudadana.

A partir de este, la entidad propende por garantizar el derecho a la información, a la comunicación y por ende al conocimiento, siendo la puerta de entrada para la garantía y el restablecimiento de los otros derechos, aportando a la superación de las necesidades sociales, la discriminación y la segregación.

Con lo anterior no solo se busca alcanzar un alto grado de satisfacción ciudadana, sino una cultura institucional ética y de servicio a la sociedad, con absoluto convencimiento de la dignidad e importancia de la labor que desarrolla la entidad, con una visión de pertenencia y por ende cuidado de lo público a través de la articulación institucional, enmarcada en el trato digno, efectivo, oportuno, cálido y confiable, bajo los principios de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción.

Recepción y trámite de requerimientos de la ciudadanía

En la vigencia 2023, la UAE del Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá recibió y tramitó MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y TRES (1.753) requerimientos, doscientos sesenta y siete menos que el mismo trimestre de la vigencia anterior, así:

Tabla 52.Registro de recepción y trámite de requerimientos

TIPO DE SOLICITUD	TOTAL
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	623
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	435
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	352
RECLAMO	165
FELICITACIÓN	97
QUEJA	42
SOLICITUD DE COPIA	29

TIPO DE SOLICITUD	TOTAL
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	8
SUGERENCIA	2
TOTAL	1753

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

Es importante mencionar que este total no será coincidente con los valores reportados en los informes mensuales dirigidos a la Veeduría Distrital, como sea que, para el informe trimestral se toma el total tramitado por la entidad, mientras que para dichos reportes solo los requerimientos registrados por Bomberos Bogotá, conforme a lo establecido en la guía para elaboración de informes de dicha entidad.

Traslados por no competencia

Durante la vigencia 2023 se dio traslado de CIENTO VEINTE (120) requerimientos por tratarse de temas que no eran competencia de Bomberos Bogotá; en este sentido, se informó a la ciudadanía sobre dichos traslados, de acuerdo a lo establecido legalmente:

Tabla 53. Registros de traslados por No competencia

Entidad a la que se Traslada	TOTAL
SECRETARIA DE GOBIERNO	53
IDIGER	11
SECRETARIA DE AMBIENTE	11
UAESP	10
CODENSA	9
ACUEDUCTO - EAAB-ESP	6
SECRETARIA DE SALUD	4
IDPYBA	4
VANTI	3
IDU	2
ETB	2
SECRETARIA GENERAL	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD	1
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	1
SECRETARIA DE HACIENDA	1
SECRETARIA DE PLANEACION	1
TOTAL	120

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

De las peticiones remitidas por no competencia el 44% se le dio traslado a la Secretaría de Gobierno, ya que hacían referencia a intervenciones a establecimientos comerciales que no cumplen con la documentación para su funcionamiento, seguido por IDIGER y Secretaría de Ambiente con 9% cada uno, las demás entidades distritales con porcentajes inferiores al 8%.

Calidad en las respuestas

Para el análisis de la calidad de las respuestas trimestralmente se toma una muestra del 10% las respuestas, de acuerdo con el análisis realizado se obtiene el siguiente promedio:

Tabla 54.Registro del análisis de la calidad de respuestas

TIPO	TOTAL
COHERENCIA	99%
OPORTUNIDAD	98%
CALIDEZ	98%
CLARIDAD	90%
MANEJO DEL SISTEMA	80%

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa – Servicio a la Ciudadanía

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Bomberos Bogotá viene fortaleciendo los canales de interacción a la ciudadanía, para brindar información y gestionar sus requerimientos y garantizar un adecuado servicio se atendieron noventa y cuatro mil trescientos ochenta y nueve (94.389) ciudadanos, así:

Tabla 55.Registro de No. ciudadanos atendidos

CANAL	de enero a marzo 2023	de abril a junio 2023	de julio a septiembre 2023	De octubre a diciembre 2023
Presencial	4991	8467	8585	7987
Telefónico	301	232	1100	756
tramiteconceptos@bomberosbogota.gov.co	10800	6390	11854	18811
WhatsApp	1200	3150	2450	2250
Agendamiento	57	1096	1854	2067
TOTAL	17349	19335	25843	31871

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa – Servicio a la Ciudadanía

Por otra parte, se realizaron Dieciocho mil nueve (18.009) procesos para el trámite inicial de los conceptos técnicos, así:

Tabla 56.Registro de solicitudes de conceptos técnicos

PROCESOS	de enero a marzo 2023	de abril a junio 2023	de julio a septiembre 2023	de octubre a diciembre 2023
Liquidaciones	11635	19674	14002	12117
Radiaciones	3048	8031	6564	5643

Caja Manual	153	422	236	339
TOTAL	14836	28127	20802	18099

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa – Servicio a la Ciudadanía

6.4.3 Fortalecimiento del servicio

a. Satisfacción ciudadana

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 se aplicaron encuestas de satisfacción frente al servicio prestado en la Bomberos Bogotá, con aproximadamente el 10% de muestra tomado del total de ciudadanos atendidos por el equipo de servicio a la ciudadanía de la Subdirección de Gestión Corporativa, obteniendo una satisfacción ciudadana promedio del 98%.

b. Acciones de FOGEDI.

Se dio cumplimiento al 100% de las actividades programadas durante la vigencia 2023:

- a. De manera conjunta con la Subdirección de Gestión del Riesgo se definieron las categorías, rangos y fases de madurez del portal de servicios, a través de la recolectar observaciones, comentarios o sugerencias para el portal de servicios, mesa de trabajo entre colaboradores de servicio a la ciudadanía y la Subdirección de Gestión del Riesgo, específicamente de los procesos que vienen adelantando COLSUBSIDO y Banco Agrario en el portal de servicio para la expedición del Concepto técnico de las sedes de dichas razones sociales, así mismo, se analizan y toman decisiones frente al porcentaje para la emisión de conceptos de las empresas con alto número de sedes.

El 22 de marzo se adelantó la mesa de trabajo entre colaboradores de servicio a la ciudadanía y la Subdirección de Gestión del Riesgo durante la cual se realizó lectura revisión y ajustes al Procedimiento y Guía de portal de servicios.

Se desarrollaron tres (3) espacios los días 7, 10 y 15 de marzo de 2023, en cada una de estas fechas se explicaron aspectos importantes a tener en cuenta durante trámite de conceptos técnicos a través del portal de servicios.

El 26 de abril desde la Subdirección de Gestión del Riesgo se remitió a la Oficina Asesora de Planeación, el diagnóstico del portal de servicios.

El 12 de mayo de 2023 se adelantó mesa de trabajo en la cual participan profesionales de: Subdirección de Gestión de Riesgo, Subdirección de Gestión Corporativa, Oficina Asesora de Planeación y del contratista que desarrolló el portal de servicios, en dicho espacio se revisó de manera general las necesidades del portal y se socializó dicho diagnóstico.

- b. Estudios de caso que permitieron generar opciones de solución inmediata a la ciudadanía, con relación a la gestión y trámite de los conceptos técnicos: MANCHER SA, MUNDO MUJER, ESTUDIO DE MODA SAS, JERONIMO MARTINS, GRUPO EXITO y COLSANITAS

- c. Se realizó la revisión y actualización de la página web en la sección de trámites y servicio a la ciudadanía, así mismo, mensualmente y de acuerdo con los parámetros de la Alcaldía Mayor de Bogotá se realiza la verificación y reporte para la guía de trámites y servicios.
- d. Se adelantaron espacios de sensibilización en servicio a la ciudadanía con enfoque de género, enfoque diferencial y poblacional:
 - El 21 de julio de 2023 se realizó la inscripción del equipo de servicio a la ciudadanía al panel atención a las personas con discapacidad psicosocial en los canales de servicio a la ciudadanía.
 - Se participa en el webinar “ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL EN LOS CANALES DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA”, realizado el 27 de julio de 2023.
 - El 5 de octubre de 2023 el equipo de servicio a la ciudadanía participa en el encuentro virtual sobre "Señas básicas de la LSC para la atención acercamiento a población sorda", organizado y dictado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General.
 - El 7 de julio de 2023 se participa en el taller presencial de lenguaje claro, convocado por la Secretaría Jurídica Distrital y Subsecretaría de servicio a la ciudadanía.
 - El 27 de julio se programa reunión de lenguaje claro con el área misional y la Veeduría Distrital para la socialización de los resultados de la traducción de lenguaje claro del documento postulado.
 - El 5 de octubre de 2023 el equipo de servicio a la ciudadanía participa en el encuentro virtual sobre "Señas básicas de la LSC para la atención acercamiento a población sorda", organizado y dictado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General.
- e. En articulación con la Oficina Asesora de Planeación se llevó a cabo la revisión de las Leyes que establecen la conformación de las oficinas de relacionamiento en el distrito, la caja de herramientas propuesta por la Función Pública, así como los conceptos de la CNSC, en este sentido se establecen en un documento aquellos aspectos que pueden ser considerados para la conformación del equipo técnico de relacionamiento en la entidad.
- f. Se desarrollaron nueve (9) espacios de "café con la ciudadanía" los cuales se socializaron: la estrategia salvando patas, aspectos del portal de servicios, participación ciudadana y transparencia.
- g. Se mejora la accesibilidad de los canales de atención para ciudadanía, así mismo se habilitó el sistema de atención de turnos en el edificio comando, con características de accesibilidad y ambientales, el cual permite llevar un adecuado registro, medición de tiempos de atención, evaluación de la atención, entre otras funcionalidades se encuentran: llamado por voz, cita por agendamiento, registro y atención diferencial (prioritaria), de igual forma se habilitó una pantalla con rell informativo de la entidad con clouse caption, señalética, etc.

- h. Se diseñó ruta de denuncia de hechos de corrupción, el cual se encuentra publicado en la página web de la entidad, se gestiona habilitar un botón para denuncias de hechos de corrupción en la página web y se individualiza un correo exclusivo para recibir estas denuncias.
- i. Se elaboran y hacen públicos los siguientes informes:
 - Acceso de la información pública (trimestral)
 - Informe de trámite de PQRS (mensuales)
 - Informe de calidad a las respuestas PQRS (trimestral)
 - Alertas tempranas (semanales)
 - Satisfacción ciudadana (trimestral)
 - Informe de gestión de servicio a la ciudadanía (trimestral)
 - Estándares e indicadores de los trámites recibidos y atendidos (trimestral)
 - Gestión de la Defensoría de la Ciudadanía (trimestral)
- j. Participación en la red distrital de quejas y soluciones liderado por la Veeduría Distrital, así como en las dos sesiones ordinarias de la Comisión intersectorial de servicio a la ciudadanía.
- k. Participación activa en la tercera versión de la feria de la innovación y conocimiento de Bomberos Bogotá:

Tabla 57.Registro de participación en la Feria de Innovación

ACTIVIDAD	dic-13	dic-14	TOTAL, ACTIVIDAD	POR
Niños y niñas con discapacidad del Centro Crecer Candelaria participaron en el Club Bomberitos y presentaron muestra artística	16	0	16	
Ciudadanos adultos mayor concluyeron el trámite de concepto técnico, por riesgo Bajo (estaban citados)	30	32	62	
TRANSMILENIO tarjetas personalizadas	80	17	97	
TRANSMILENIO personas informadas	61	27	88	
conceptos entregados en físico	15	40	55	
Atención regular a ciudadanos de manera presencial	75	59	134	
Atención regular a ciudadanos de manera telefónicos	25	19	44	
Sensibilización en lengua de señas	10	21	31	
TOTAL, POR DÍA	312	215	527	

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa – Servicio a la Ciudadanía

c. Fortalecimiento canales de interacción:

- Correos: tramiteconceptos@bomberosbogota.gov.co;
- servicioalaciudadania@bomberosbogota.gov.co; denuncias@bomberosbogota.gov.co
- Atención telefónica a través del celular: 3164739599
- Chat WhatsApp: 3174043709

- Botón página web para la denuncia de presuntos hechos de corrupción

d. Caracterización de ciudadanía y grupos de interés

La Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá está comprometida con la identificación de sus grupos de valor y sus necesidades, para orientar la gestión, la comunicación y los ejercicios de participación y rendición de cuentas, la racionalización de trámites y la mejora en la atención al servicio a la ciudadanía.

La Oficina Asesora de Planeación lideró el ejercicio de Caracterización de la Ciudadanía y Grupos de Valor, siguiendo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública, DAFP, Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés, de la Función Pública, DAFP y el Departamento Nacional de Planeación, DNP, así como el Manual Único de Rendición de Cuentas, MURC, del DAFP.

Esta caracterización incluyó la identificación de grupos de interés por cada dependencia y los temas de interés y necesidades de información de estos grupos; la identificación de los grupos de valor por trámites y servicios y la caracterización de ciudadanía, usuarios y usuarias con el propósito de implementar acciones de mejora que permitan fortalecer la gestión institucional, mejorar la relación con la ciudadanía y responder a las necesidades en rendición de cuentas, transparencia, participación ciudadana y gestión de trámites.

Se realizó la identificación de las partes interesadas y sus expectativas actualizada respecto a los procesos actuales de la UAECOB:

Tabla 58. Caracterización ciudadana UAE. Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

PARTES INTERESADAS	EXPECTATIVAS	PROCESO DE LA UAECOB
Ciudadanos y Usuarios		
CIUDADANÍA EN GENERAL	Atención inmediata Personal calificado prestando el servicio Transparencia en la gestión Bajo impacto ambiental	Manejo Conocimiento Reducción Servicio a la ciudadanía
COMUNIDAD CERCANA A LAS ESTACIONES	Seguridad Nivel de ruido Tranquilidad	Conocimiento Reducción Gestión de Recursos
VEEDURÍAS	Participación ciudadana y control social	Gestión estratégica
Partes interesadas Internas		
SERVIDORES	Remuneración Rotación Reconocimiento interno Clima laboral Condiciones de seguridad y salud en el trabajo Estabilidad Capacitación	Gestión del Talento Humano

PARTES INTERESADAS	EXPECTATIVAS	PROCESO DE LA UAECOB
	Atención a peticiones y quejas	
EQUIPO DIRECTIVO	Información oportuna para la toma de decisiones Riesgos de la gestión controlados Posicionamiento institucional	Gestión estratégica
1. Entidades Públicas		
SINDICATOS	Estabilidad laboral	Gestión del Talento humano
ENTIDADES DISTRITALES, TERRITORIALES O NACIONALES	Colaboración Alianzas estratégicas	Manejo Conocimiento Reducción Gestión estratégica
ÓRGANOS DE CONTROL	Evidencias del cumplimiento de la normatividad Cumplimiento en la presentación de informes Respuesta oportuna a solicitudes de información	Evaluación y Control Gestión estratégica
2. Sector Privado		
PROVEEDORES	Requisitos bien definidos Pago oportuno Trato transparente y equitativo	Gestión de Recursos Gestión Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Gestión Jurídica
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Respuesta oportuna a solicitudes de información	Gestión Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
CUERPOS DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE COLOMBIA	Colaboración	Gestión estratégica Manejo Reducción Conocimiento
AGREMIACIONES	Información sobre trámites Agilidad en la atención Colaboración Información	Gestión estratégica Reducción Conocimiento
ACADEMIA	Colaboración Información Datos abiertos	Gestión estratégica Manejo Reducción Conocimiento
3. Partes Interesadas Externas		
ORGANISMOS INTERNACIONALES	Colaboración Alianzas estratégicas	Gestión estratégica
GOBIERNOS EXTRANJEROS	Colaboración Alianzas estratégicas	Gestión estratégica

Fuente: Oficina Asesora de Planeación, UAE, Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Para consulta detallada de los grupos de los usuarios y grupos de interés el documento se puede consultar en el siguiente enlace del portal institucional:

[Página Web, bomberos Bogotá, apartado de consulta de plan estratégico.](#)

El relacionamiento con los grupos de valor y partes interesadas se ha ejecutado a través de la cooperación internacional y alianzas estratégicas, el plan de participación ciudadana y la estrategia de rendición de cuentas.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Oficina Asesora de Planeación acompañó la formulación e implementación del Plan Institucional de Participación Ciudadana de la vigencia, cuyas acciones se articularon con la estrategia de rendición de cuentas y el Plan de Gobierno Abierto. Se logró un cumplimiento del 100% en las actividades planeadas para el 2023, destacándose el avance en el fortalecimiento de la institucionalidad para la participación ciudadana, generando la política institucional de participación ciudadana y con la actualización del procedimiento interno.

Se realizaron cuatro (4) MasterClass en temas misionales identificados de interés para los grupos de interés, 9 ejercicios de diálogo con la ciudadanía que asiste a la oficina de atención dispuesta en el Edificio Comando, estos ejercicios fueron aprovechados para fortalecer las capacidades de población usuaria en temas como trámites, portal de servicios, participación ciudadana, programas y campañas de gestión del riesgo y transparencia. Así mismo se realizaron las actividades de interacción con enfoque poblacional como el curso Bomberitos para niños y niñas, donde también se generó interacción con menores con discapacidad y los programas de vivienda segura y comercio seguro.

En el mes de mayo se atendió la auditoria de cumplimiento del decreto 371 de 2010, realizada por la Oficina de Control Interno que en su informe reflejó el cumplimiento de los lineamientos en cuanto a la promoción de la participación ciudadana y el control social en el segundo semestre 2022 y el primer semestre 2023.

Así mismo en el mes de agosto se presentó el Índice de Participación Ciudadana 2022-2023 de la Veeduría Distrital, en el cual se obtuvo un puntaje de 72.34, de estos resultados se pueden generar acciones para el fortalecimiento en la articulación con otras entidades para la participación ciudadana y la gestión de actividades de interacción incidente ciudadana.

RENDICIÓN DE CUENTAS

Como parte de las políticas de fortalecimiento del relacionamiento con el ciudadano de la Dimensión de Gestión con Valores para resultados, la Oficina Asesora de Planeación lideró la formulación e implementación de la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2023, haciendo seguimiento constante al cumplimiento de las actividades establecidas que ha evidenciado un cumplimiento del 100%.

Como parte de esta estrategia se destaca la constante y fluida entrega de información a la ciudadanía sobre la gestión y la disposición de espacios de diálogo. El 21 de junio se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque de género, diferencial, de derechos humanos y articulada con el cumplimiento de las ODS.

Esta estrategia se alineó al cumplimiento del Plan de Gobierno Abierto del Distrito

TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- Se creó la Política que lleva el mismo nombre, la cual fue socializada y aprobada por el Comité de Gestión y Desempeño el 13 de septiembre del año 2023, y se encuentra publicada.
- Se capacitó a los enlaces de la Dirección y Subdirecciones de la Entidad, frente al tema de Agendas de Transparencia,
- Lideró la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para el 2023
- Realizó monitoreo al PAAC, apoyando el avance en términos de las actividades planeadas en los seis componentes
- Monitoreo de la información de la sede electrónica respecto a la matriz de cumplimiento ITA dispuesta en la página de la Procuraduría General.
- Presentación del Índice de Transparencia de Bogotá, ITB, donde se obtuvo un puntaje de 67.9, clasificándose la entidad dentro de riesgo moderado de corrupción. Respecto a los resultados, la OAP presentó al Comité Institucional de Gestión y Desempeño el análisis detallado de los factores e indicadores evaluados en este índice y se adelantaron mesas de trabajo con las dependencias para incluir acciones tendientes al cierre de brecha para el 2024.
- Realización de 2 ejercicios de aprovechamiento de datos abiertos con la ciudadanía y grupos de valor en alineación con el Plan de Gobierno Abierto
- Seguimiento y actualización al mapa de riesgos de corrupción
- Como parte del proceso de implementación del Compliance, plan de cumplimiento, la Oficina Asesora de Planeación brindó asesoría en la materia a la Oficina Jurídica, diseñando una estrategia que diera la base de contenido para la participación en la Gala de Excelencia a la Gestión Jurídica Distrital 2023, donde la entidad ganó en la categoría de Compliance y Lucha contra la Corrupción.
- Se realizó un Diagnóstico y Plan de trabajo, para avanzar en la implementación formal del Compliance en la Entidad.

6.4.4 EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y CAPACIDAD ADMINISTRATIVA

GESTIÓN AMBIENTAL

El Equipo de Gestión Ambiental del UAE Cuerpo Oficial de Bomberos, articulado con los procesos de MIPG y los lineamientos del Plan institucional de gestión ambiental (PIGA), conformado por 5 programas en donde se ha logrado la prevención, mitigación, corrección, y compensación los impactos negativos sobre el ambiente, logrando fortalecer la cultura ambiental por medio campañas de sensibilización y capacitación, con el personal de la entidad, por medio de charlas, piezas gráficas, tanto en las estaciones como en el edificio comando.

- *Uso eficiente del agua*
- *Uso eficiente de la energía*
- *Gestión integral de residuos*
- *Consumo sostenible*
- *Prácticas sostenibles*

La implementación de estos programas ha conllevado a la disminución progresiva de los impactos negativos ambientales causados por la entidad, a través de distintas estrategias, obteniendo los siguientes resultados:

- Impermeabilización de los tanques de almacenamiento de agua potable en las estaciones de Puente Aranda, Chapinero, Centro Histórico, Bosa, Suba, Bicentenario y Fontibón.
- Actualización y divulgación de la Política ambiental
- Actualización y divulgación de la Política Cero Papel
- Diseño del Manual de compras verdes socialmente responsables.
- Inclusión de 65 criterios ambientales en los procesos de contratación de la Entidad.
- Registro de bici usuarios en los días de movilidad sostenible, correspondientes al primer jueves de cada mes, aportando a la disminución de la huella de carbono de la entidad.
- Registro de bicicletas con Red, Muévete Mejor en convenio con la Secretaría Distrital de Movilidad.
- Recuperación y entrega de más de 5.017 Kg de material susceptible para el aprovechamiento por parte de la Asociación de Recicladores Pedro León Trabuchi.
- Durante el primer trimestre del año 2023 en cumplimiento a los objetivos PIGA y divulgación del componente de Gestión ambiental en las 18 estaciones UAECOB, se ha realizado estrategias para la implementación de prácticas sostenibles por medio de huertas ecológicas y la inclusión de lombricultivos en las estaciones de Fontibón y Restrepo.

De acuerdo con lo anterior se ha logrado implementar en estaciones de Venecia, Fontibón, Restrepo, Puente Aranda, Centro Histórico, Caobos Salazar, Garcés navas, Suba, cultivos de cerezos, lulo, feijoa, aromáticas y cilantro y en estaciones como Bicentenario, Kennedy, Fontibón, Chapinero, jardines verticales los cuales ofrecen beneficios mediante la siembra de diversos tipos de plantas permitiendo la retención de agua lluvia, mitigación del calentamiento, absorción del ruido, captura de material particulado y carbono durante el día y aumento de las áreas verdes y reverdecimiento de los espacios.

- Se adjudico el contrato 391-2023, de saneamiento ambiental, con la empresa Soluciones Integrales S.A.S, cuyo objeto contractual es: “Contratar el servicio de saneamiento ambiental, corte de césped, jardinería, poda y tala de árboles para las sedes (predios y/o estaciones) de la UAECOB-SGC.
- Bajo el contrato de saneamiento ambiental, se han realizado hasta la fecha 165 servicios de saneamiento
- Así mismo, su mantenimiento a lo largo del tiempo se ha logrado gracias a las labores que han desarrollado el personal de aseo, los funcionarios y bomberos de cada estación y mediante las labores de jardinería y poda que ha desarrollado entidades de servicios ambientales Fumi spray y soluciones integrales.
- Se realizaron los reportes de verificación del Plan Institucional de Gestión Ambiental, Huella de Carbono, Plástico y cumplimiento del plan de acción ante la SDA, en cumplimiento de la Res. 242 de 2014 y la Res. 02191 de 2022.
- Se realizaron los reportes trimestrales correspondientes a la generación de residuos aprovechables de la entidad, ante la UAESP, en cumplimiento del Decreto 400 de 2004 y la Directiva 09 de 2006.
- Se logró la formulación del Plan institucional de movilidad sostenible PIMS ante Secretaría de Movilidad cuyo alcance es la adopción e implementación de estrategias y acciones para el año 2023 y 2024, en las estaciones de bomberos a nivel Distrital las cuales articulen parte administrativa y fuerza operativa, Implementar estrategias y acciones de movilidad urbana sostenible que propicien el cambio de hábitos de movilidad en la entidad.
- Actualmente, se logró la implementación de los programas de ahorro y uso eficiente de agua y energía alcanzando un porcentaje de implementación del 88% de sistemas ahorradores hidrosanitarios y 98% de sistemas ahorradores de energía, los cuales, se han venido instalando y cambiando paulatinamente. En cuanto a la mejora de condiciones, durante la vigencia se logró la impermeabilización de un 80% de los tanques de almacenamiento de agua potable en las estaciones.

- En cuanto RESPEL -Residuos Peligrosos Y RAEES -Residuos Aparatos Eléctricos y Electrónicos, se entregaron en la misma vigencia 507 kg de residuos peligrosos entre balastos, luminarias computadores y periférico, en jornadas lideradas por la SDA y la CAR.
- Adecuación de 8 cuartos de almacenamiento de residuos en las estaciones según el Decreto 2981 de 2013 artículo 20.
- Dentro del primer semestre se realizó la plantación de 7 árboles nativos de especie Siete Cueros en las estaciones de Fontibón y Venecia.
- Se ha realizado el seguimiento a nuestros bici usuarios los cuales tenemos más de 7378 registro en todas las estaciones de bomberos incluyendo edificio comando.

Tabla 59.Resultados Programas de gestión ambiental

PROGRAMA	RESULTADOS POR VIGENCIA			
	2020	2021	2022	2023
Uso Eficiente del Agua (Porcentaje implementación de sistemas ahorradores)	70%	77%	83%	88%
Uso Eficiente de la Energía (Porcentaje implementación de sistemas ahorradores)	83%	88%	93%	98%
Gestión Integral de Residuos (Kilogramos de residuos aprovechados)	6.787,3 kg	6639,05kg	6745.8 kg	5017 kg
Consumo Sostenible (Contratos con inclusión de criterios ambientales)	70	88	95	65

Fuente: Subdirección Corporativa – Equipo de Gestión Ambiental

Conforme a nuestros Plan Institucional de Gestión Ambiental y dando cumplimiento al Plan de Acción 2024, tenemos estipulado realizar una jornada de plantación de árboles para contribuir a la disminución de nuestra Huella de Carbono conforme a la misionalidad de la entidad, se tiene estipulado realizar la impermeabilización de los tanques de agua de las estaciones faltantes, se tiene propuesto implementar un sistema de captación de agua lluvia en las estaciones de Restrepo o Kennedy y la instalación de un jardín vertical en la estación de bomberos de Marichuela.

INVENTARIOS

Para la vigencia 2023 se inicia la actividad 13 y 14 del procedimiento PROD-GA-06 Versión 7, la cual consiste en comparar los listados de las verificaciones (formatos: FOR-GA-06-03 Acta de Toma Física y FORGA-05-01 Relación de bienes) y establecer las coincidencias y diferencias que se presentan entre ellos. Actividad que concluyó en el mes de Julio enviando a la Oficina de Control Interno el informe de Toma física 2022, relacionando las siguientes observaciones:

- “(...) Una vez acotejada la información recolectada en la toma física de inventario 2022, se identificó la existencia de 20.584 bienes es decir el 86% del total del inventario de la UAE Cuerpo oficial de bomberos.

- Resultando como posibles faltantes un total de 3.423 elementos, es decir 14% del total del inventario de la UAE Cuerpo oficial de bomberos.
- Asimismo, se observaron 2.196 bienes identificados con placa indeleble, en marcador, con cinta, sin la correspondiente placa que cumpla con las condiciones y especificaciones conforme a la normatividad vigente, las cuales fueron renovadas en el transcurso del último trimestre de la vigencia 2022 e inicios de la vigencia 2023.
- De otra parte, 2.029 elementos susceptibles de baja, que según verificación física en campo no se encuentran en condiciones para seguir prestando su servicio, se solicitaron los conceptos técnicos a los responsables de estos, para dar inicio al respectivo procedimiento de bajas.
- 1.811 elementos sobrantes, identificados físicamente sin la respectiva marcación con placa de propiedad de Bomberos Bogotá.
- Se observaron elementos con duplicidad en la marcación de placas, por lo que, la Subdirección de Gestión Corporativa ha enviado piezas comunicativas respecto a la responsabilidad y correcta marcación de los bienes que hacen parte del inventario de la entidad.(...)”

Así mismo, se estableció la ubicación y existencia de 13 de los 15 elementos que hacen parte del proceso fiscal N° 170100-0085-22 de la Contraloría Distrital.

A partir del mes de agosto hasta el mes de octubre de la misma vigencia, se realizó el cruce de los elementos identificados como posibles sobrantes vs. posibles faltantes, en donde se acotejó características físicas, técnicas, seriales y marcas logrando cruzar e identificar la existencia y ubicación de 859 elementos, resultando así 2.564 posibles elementos faltantes del inventario general de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.

Para lo que, a partir del mes de noviembre, se adelantaron los respectivos trámites administrativos (notificaciones a cada uno de los correos electrónicos de los responsables de los elementos identificados como posibles faltantes) con el fin de cada uno de los funcionarios y contratistas responsables de estos, dieran cuenta de su existencia y ubicación.

Así las cosas, para los elementos que el tercero a cargo no sé manifestó, se dio traslado a la Oficina de Control Interno Disciplinario para iniciar las investigaciones pertinentes.

Por otro lado, a partir del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 fueron recibidas en la Subdirección de Gestión Corporativa 29 solicitudes de Expedientes disciplinarios de la Oficina de Control Interno Disciplinario, producto de las notificaciones de posibles faltantes de Toma Física de inventarios de vigencias anteriores, de las cuales se ha dado respuesta al 100% de las solicitudes.

Respecto a las evaluaciones contables que se deben realizar anualmente, se efectuó la evaluación y existencia de indicios de deterioro de los bienes muebles y de los activos intangibles, se analizaron las condiciones físicas y estado de los bienes, así como la determinación de los criterios para evaluar las vidas útiles y el deterioro de estos, de acuerdo con los procedimientos y políticas de operación establecidas por los Entes y Entidades, para las vigencias 2020, 2021, 2022 y 2023 en la terminación de cada una de ellas, realizando los respectivos ajustes y reportes en el aplicativo PCT.

Para el año 2023, se procesado un total de 1.126 traslados en el aplicativo PCT con 6.726 placas.

Los procedimientos se actualizaron de acuerdo a la normativa vigente de la resolución 001 del 2019 - Secretaría Distrital de Hacienda - Contaduría General de Bogotá D.C. que expide el Manual de Procedimientos

Administrativos y Contables para el manejo y control de los Bienes en la Entidades de Gobierno Distritales y sus lineamientos, permitiendo la articulación de herramientas de prevención y minimización de riesgos, la facilitación de la gestión íntegra y transparente, y el incremento de la capacidad de control en todos los procedimientos administrativos permitiendo mitigar y prevenir la corrupción.

- PROD-GA-02 Ingreso de Bienes.
- PROD-GA-03 Procedimiento Traslado de bienes.
- PROD-GA-06 Toma Física.
- PROC-GA-04 Retiro de bienes y baja en cuentas.
- PROD-GA-07 Reclamaciones por pérdida o hurto de bienes.

Con relación al procedimiento GR-PR32 – Retiro de Bienes y Baja de cuentas, en el mes de enero se realizó la baja de la maquina ME01 con destino final la donación al Municipio de la Calera. Que, en cumplimiento de la instrucción otorgada por la Alcaldesa, el Equipo Técnico de Gestión de Bienes de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá en reunión realizada el 6 de enero de 2023, revisó el concepto técnico de la maquina ME-01 con placas de inventario relacionadas a continuación, emitido por NAVITRANS bajo la supervisión de la Subdirección Logística los cuales fueron verificados por la Oficina de Control Interno, y con fundamento en ello, sugirió llevar para aprobación de baja al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, quien aprobó la baja y donación de la maquina mediante Resolución 85 de 2023.

Para el mes de mayo se presentaron 345 elementos al Equipo Técnico de Gestión de Bienes para aprobar la sugerencia de baja y la destrucción como destinación final, los cuales fueron verificados por la Oficina de Control Interno, tanto cada uno de los conceptos técnicos emitidos por las respectivas áreas como los elementos físicos centralizados en la bodega ubicada en la estación de Fontibón y con fundamento en ello, sugirió llevar para aprobación de baja al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, quien aprobó el procedimiento en mención mediante Resolución 1299 de 2023.

En el mes de Octubre se presentaron 610 elementos al Equipo Técnico de Gestión de Bienes para aprobar la sugerencia de baja y la destrucción como destinación final, los cuales fueron verificados por la Oficina de Control Interno, tanto cada uno de los conceptos técnicos emitidos por las respectivas áreas como los elementos físicos centralizados en la bodega ubicada Arbozadora Alta y con fundamento en ello, sugirió llevar para aprobación de baja al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, quien aprobó el procedimiento en mención mediante Acta 09 del 7 de diciembre de 2023.

Así las cosas, en la vigencia 2023 se adelantaron los trámites administrativos pertinentes para dar de baja un total de 959 elementos que hacían parte del inventario de la entidad, que se encontraban en estado inservible y obsoleto.

GESTIÓN DOCUMENTAL.

En el año 2023, se han logrado varios avances y logros en la gestión documental de la entidad. A continuación, se detallan los principales puntos destacados:

- Actualización del Plan Institucional de Archivos (PINAR): Durante este periodo, se ha actualizado el PINAR, que establece los elementos para la Planeación Estratégica del Proceso de Gestión Documental para el año 2023-2024.
- Acompañamiento y seguimiento a entidades distritales: Se ha brindado acompañamiento en el seguimiento anual que el Archivo de Bogotá realiza a las entidades distritales en la aplicación de la

normatividad archivística para la vigencia 2022. Además, se han realizado visitas de seguimiento a todas las áreas para incentivar la conformación de los archivos del 2023 y la organización de los archivos de vigencias anteriores.

- Apoyo en áreas específicas: Desde la Gestión Documental, se ha brindado apoyo directo en la Oficina Asesora Jurídica, la Subdirección de Gestión Humana y el área financiera para mantener actualizados los archivos de gestión de alta volumen en la entidad.
- Actualización de documentos: culmina la actualización de todos los documentos que dan línea en la Gestión Documental institucional, incluyendo la elaboración del procedimiento de valoración documental.
- Otras actividades realizadas: Durante el periodo de enero a octubre de 2023, se han llevado a cabo diversas actividades, entre las que se destacan la actualización de la Política Cero Papel, reportes de FURAG y FOGEDI, reporte del Índice Transparencia de Bogotá, reporte semestral de los Acuerdos de Gestión, gestión para la contratación del servicio de correo y administración de la ventanilla única de correspondencia, implementación del módulo de expediente en Control Doc. y publicación de caracterizaciones de escenarios de riesgo, entre otros .
- Validación de Tablas de Retención Documental (TRD): Se ha recibido la visita del Archivo de Bogotá para validar la aplicación de las TRD vigentes, para actualizar la versión de TRD.
- Actualización de procedimientos y manuales: durante este año 2023, se han actualizado los procedimientos de gestión documental, guías, instructivos y formatos, en armonía con el modelo integrado de gestión, el plan anticorrupción y la política "Cero papel".
- Procesos de digitalización: se desarrollaron procesos de digitalización de series de conservación total o de alta consulta, cumpliendo con los estándares de la guía técnica de digitalización. En total, se han digitalizado 106,327 imágenes.
- Transferencia primaria: se realizó la transferencia primaria N° 14 del 2023, la cual se encuentra en proceso de conformación y unificación de los inventarios recolectados en las visitas realizadas en las 17 estaciones y las diferentes áreas del edificio Comando. Se han transferido 157 cajas, 956 carpetas y 39,25 metros lineales.
- Respuesta a recomendaciones: la UAECOB trabaja en responder a las recomendaciones menores en el Informe Técnico de la visita de la Subdirección de Gestión del Patrimonio Documental del Distrito sobre las Transferencias secundarias.
- Eliminación de documentos: se eliminaron documentos que ya cumplieron los tiempos de retención documental en el archivo central, bajo la aplicación de los procedimientos archivísticos vigentes. En total, se han eliminado 37 cajas y 260 carpetas.
- Capacitaciones: se han realizado múltiples capacitaciones sobre diferentes temas, como la Política de Gestión Documental, organización de archivos de gestión, transferencias documentales, reconstrucción de expedientes y capacitación de aseo en áreas de archivo.
- Atención de consultas: se ha brindado atención a consultas ubicadas en el Archivo Central de la entidad, ubicados en la bodega contratada para tal fin. En este periodo se atendieron 2.469 consultas, de las que 58 son físicas y 2411 digitales.
- Instrumentos archivísticos: la entidad cuenta con diversos instrumentos archivísticos, como el Cuadro de Clasificación Documental (CCD), la Tabla de Retención Documental (TRD), el Programa de Gestión Documental (PGD), el Plan Institucional de Archivos de la Entidad (PINAR), el Inventario Documental, un modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos, mapas de procesos, flujos documentales y descripción de funciones de las unidades administrativas.

- Subsanación de aspectos evidenciados en el diagnóstico integral de archivos: se subsanaron aspectos evidenciados en el diagnóstico integral de archivos, como la actualización de los inventarios documentales de la entidad que tenían hasta 7 años de atraso en algunas áreas.
- Tramitación de documentos en ventanilla única de correspondencia: se han tramitado documentos en la ventanilla única de correspondencia, evidenciando un número de radicaciones por vigencia. Hasta la fecha, se han recibido 1042 radicados para la vigencia 2023.
- En resumen, durante el año 2023, se han logrado avances significativos en la gestión documental de la entidad, incluyendo la actualización de planes, acompañamiento a entidades distritales, apoyo en áreas específicas, actualización de documentos, capacitaciones, atención de consultas y tramitación de documentos en la ventanilla única de correspondencia. Estos logros contribuyen a fortalecer la cultura archivística y mejorar la gestión documental en la entidad.

Para el año 2024, es importante seguir reforzando los siguientes temas relacionados con la gestión documental:

- Aprobación de observaciones a las TRD 2006-2011: es necesario obtener la aprobación por parte del consejo Distrital de Archivos de las observaciones realizadas a las Tablas de Retención Documental (TRD) correspondientes al periodo 2006-2011. Esto permitirá continuar con el proceso de revisión y convalidación de las TRD 2011-2023, asegurando la integridad y calidad de los documentos, así como el cumplimiento de las normativas y regulaciones establecidas.
- Revisión y convalidación de las TRD 2011-2023 con el Decreto 555/2011: es necesario revisar y validar las TRD correspondientes al periodo 2011-2023 de acuerdo con lo establecido en el Decreto 555/2011. Esta revisión garantizará que las TRD estén actualizadas y sean aplicables a las necesidades actuales de gestión documental.
- Actualización de TRD con los decretos 359 de 2022 y decreto 509 de 2023: además de la revisión y convalidación de las TRD anteriores, es importante actualizarlas de acuerdo con los decretos 359 de 2022 y 509 de 2023. Estos decretos modifican la estructura organizativa de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos, por lo que es fundamental mantener las TRD al día para cumplir con la normativa vigente.
- Realización de Transferencia Secundaria: durante el año 2024, es importante llevar a cabo la Transferencia Secundaria de los documentos. Esto permitirá liberar espacio en los archivos de uso frecuente y garantizar la preservación adecuada de los documentos históricos.
- Actualización del PINAR, PGD y SIC para el periodo 2025-2028: se debe realizar la actualización del Plan Institucional de Archivos (PINAR), el Programa de Gestión Documental (PGD) y el Sistema de Información y Gestión de Documentos (SIC) para el periodo 2025-2028. Esto implica planificar y ejecutar las actividades relacionadas con la gestión de archivos durante ese periodo.
- Elaboración de un cronograma de capacitación en gestión documental para el año 2024: es importante establecer un cronograma de capacitación en gestión documental para el año 2024. Esto permitirá fortalecer las habilidades y conocimientos del personal encargado de la gestión de archivos, asegurando una adecuada administración y conservación de los documentos.

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA

La capacidad administrativa institucional se asocia a la eficiencia con la que UAE Cuerpo Oficial de Bomberos brinda respuesta a las emergencias que demandan de su actuación institucional, en la medida que brinda soporte y continuidad al funcionamiento de la entidad. En este sentido, durante la vigencia 2023 y en materia de capacidad administrativa se logró:

a. Servicio de aseo y cafetería

Durante el periodo se garantizó la disponibilidad plena del servicio operativo de aseo y la entrega oportuna de insumos, lo cual optimizó el tiempo de los uniformados y permitió prestar un servicio idóneo para la Entidad.

Con el fin de contar con la prestación ininterrumpida del servicio en su integralidad, la Subdirección de Gestión Corporativa por medio de la Licitación Pública No. 002 del 2023, suscribió el contrato No. 187 del 2023 con GRUPO GEC el cual contó con un valor total de \$791.004.304 y se terminó el 20 de enero del 2024.

Al tramitar la modificación contractual de adición y prórroga con el operador, este manifestó no estar interesado, por lo que, la Subdirección de Gestión Corporativa adelantó un nuevo proceso por medio de Acuerdo Marco, dispuesto en la Tienda Virtual del Estado Colombiano para garantizar la prestación del servicio para la vigencia 2024, adicionalmente al trámite de radicación de los documentos precontractuales ante la Oficina Jurídica durante enero, para validación.

b. Servicio de vigilancia

La Subdirección de Gestión Corporativa contó con el servicio de vigilancia por medio del contrato No. 336 del 2023 con la Unión Temporal New Security, el cual inició el 05 de mayo del 2023 con un valor total de \$1.300.000.000 y finaliza el 04 de marzo del 2024.

Así las cosas, se garantiza la seguridad en las instalaciones de la Entidad como la sede administrativa “Edificio Comando” hasta las Estaciones de Bomberos que lo requieran, con base a su ubicación y/o acceso a las instalaciones. Sin embargo, teniendo en cuenta que las necesidades de la Unidad frente al servicio de vigilancia son fluctuantes, para la vigencia 2024, será necesario llevar un control detallado de la ejecución con el fin de establecer la suficiencia de los recursos disponibles en función del plazo contractual ya mencionado.

c. Suministros

En cuanto al suministro de elementos como: papelería y tóner, actualmente esta Subdirección cuenta con cuatro (4) contratos en ejecución, los cuales tres (3) de ellos hacen referencia a la adquisición de insumos para impresoras, debido a las diferentes referencias con las que cuenta actualmente la Entidad.

Los contratos 122 y 123 del 2023 correspondientes al suministro de insumos para impresoras se suscribieron por medio de Acuerdo Marco de Precios, dispuesto en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, también se cuenta con el contrato 244 de 2023 el cual fue tramitado mediante un proceso de mínima cuantía enmarcado en la Ley 80 de 1993 los cuales se encuentran actualmente en ejecución.

Con relación al suministro de implementos de papelería y oficina, el pasado 29 de mayo, inició el contrato 385 del 2023 por un valor de \$67.000.000, presupuesto que deberá estar distribuido entre la sede administrativa - Edificio Comando y las 17 estaciones de bomberos, teniendo en cuenta adicionalmente la fecha de terminación del mismo, la cual es el 28 de mayo del 2024.

Respecto al suministro de insumos de lavandería, se precisa que se contrató a través del contrato. 638-2023, por valor de \$10.751.650 y plazo de ejecución de 5 meses.

d. Herramienta administrativa

Con el fin de automatizar las solicitudes de insumos, esta Subdirección implemento un Aplicativo para el Sistema de información que permite a las diferentes subdirecciones, oficinas y estaciones de la Entidad, realizar los pedidos en tiempo real y almacenar la información correspondiente a solicitudes de la Entidad, facilitando así el seguimiento al supervisor y/o apoyo a la supervisión designado para el control contractual y operativo de los contratos correspondientes a la adquisición de tales insumos. De igual forma, este aplicativo cuenta con su respectivo instructivo compartido con cada colaborador que requiera usar la herramienta.

e. Gestión de seguros

En términos generales, se buscó transformar la línea estratégica, migrando el programa de seguros a un enfoque que especializa lo técnico en referencia a las oportunidad y competencias que puede ofrecer el mercado asegurador a la Entidad, esto derivado de sus riesgos; en este sentido, para el mes de abril de 2023 se realizó la adjudicación de la licitación en tres contratos de seguros, el primero centralizando el grupo de generales, el segundo con enfoque a patrimoniales, el tercero sobre vida y accidentes personales. Con lo anterior, se logró acceder a mejores condiciones técnicas, mejorar las condiciones de indemnización y una fuerte mitigación del impacto que tienen los deducibles sobre el reconocimiento económico por parte de la compañía de seguros y la reposición o reemplazo de los bienes, así:

Ilustración 38. Programa de seguros

Programa de seguros 2023	Licitación por Lotes:
	1. Generales (CTO 276-2023) por el valor de (\$3.959.849.526) – a la UNIÓN TEMPORAL LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS - CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. - MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. SEGUROS GENERALES SUR
	2. Patrimoniales (CTO 277-2023) por el valor de (\$306.924.800) a LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS.
	3. Seguro Personas: (CTO 278-2023) por el valor de (\$314.173.797) A Mundial de Seguros
	TOTAL ADJUDICADO: (\$4.580.948.123)
Mejoras al programa de seguros	
	1. Mejora en el condicionado técnico de la Pólizas
	2. Optimización del presupuesto de Seguros, en termino de condiciones, tiempo de aseguramiento, Limites y Sublimites de los grupos asegurables.
	3. Reducción en el impacto del Deducible, por la creación de grupos exentos, lo anterior, de conformidad a la misionalidad institucional, esto incluyó puertas de las estaciones.
	4. Se Amplió la bolsa para deducibles a \$50.000.000

Fuente: Subdirección Corporativa – Equipo de Seguros

Resultados del proceso de reestructuración del proceso de Licitación 2023:

1. Licitación por grupos
2. Inclusión al programa de seguros de la póliza Ciber.
3. Retiro del programa de la póliza de transporte de valores.
4. Mejora en el condicionado técnico de la Póliza

5. Reducción del impacto por deducible, dada la creación de grupos asegurables exentos.
6. Aumento de la bolsa para mitigar deducibles a 50 millones. (valor agregado)
7. Estructura por grupos o lotes, así:

Ilustración 39. Programa de Seguros Contratado

CLASE	ITEM	RAMO
1. GENERALES	1	Todo Riesgo Daño Materiales
	2	Manejo Global
	3	Responsabilidad Civil Extracontractual
	4	Automóviles
	5	Transporte de Mercancías
	6	Todo Riesgo Equipo y Maquinaria
	7	Casco Barco
	8	Responsabilidad Civil Protección De Datos (Riesgo Cibernético)
	9	SOAT
2. PATRIMONIALES	10	Responsabilidad Civil Servidores Públicos
	11	Infidelidad y Riesgos Financieros
3. AVIACIÓN	12	Casco Aviación (Drones)
4. SEGURO PERSONAS	13	Accidentes Personales Pasajeros
	14	Accidentes Personales Asistentes A Programas
	15	Accidentes Personales Brigadistas
	16	Vida Grupo Bomberos

Fuente: Subdirección Corporativa – Equipo de seguros

En cuanto al enfoque técnico que permitió optimizar:

- *Las condiciones técnicas en el mejoramiento del clausulado lo cual deriva a una cobertura total de los riesgos*
- *Se implemento un sistema de asesoría en la gestión integral de la siniestralidad para la UAECOB, basado en un seguimiento uno a uno con cada parte interesada en el proceso, articulando en un solo proceso de seguimiento y gestión.*
- *presupuestales (eficiencia de recursos),*
- *procedimentales (reconocimiento de los 16 ramos actualización del procedimiento, corresponsabilidad en el cuidado del patrimonio).*

Resultados del proceso de depuración y optimización Pólizas de seguro:

1. *Valor total reintegrado en primas: (pólizas (4) - Todo Riesgo Daño Materia, Vehículos, Maquinaria y Casco Barco) a la Entidad: \$140.211.892*
2. *Total, Exclusión de \$ 274.577.178,25 de inventario inexistente de las pólizas por concepto de siniestrados.*
3. *Exclusión de \$ 84.410.380 de inventario por concepto de Redes Líneas y cables, doble asegurado.*

4. *Reclasificación de inventario obsoleto y en reposo por el valor de \$ 5.265.363.157,30 (menor tasa).*
5. *Exclusión de \$1.246.369.045,39 de inventario dado de baja.*
6. *Reajuste del valor asegurado de la póliza de infidelidad Riesgos Financieros*

Programa de prevención de pérdidas y mitigación de riesgos

De forma complementaria, se realizó un cambio sobre el programa de prevención de pérdidas y mitigación de riesgos, priorizando el acompañamiento a los uniformados frente al reconocimiento del procedimiento y las pólizas de seguros, en busca de la capacitación continuada y de forma más lúdica mediante la publicación de piezas publicitarias divulgadas a través de los correos institucionales y el hidrante, en la página web. Las visitas presenciales a las estaciones y las capacitaciones virtuales. Los resultados con corte de gestión a 31 de diciembre de 2023.

Programa de prevención de pérdidas y mitigación de riesgos

1. *Procesos de capacitación sobre pólizas de seguros: (5) rondas de Capacitación a la totalidad de turnos en cada estación*
2. *Procesos de capacitación sobre procedimiento interno (1) ronda Capacitación a la totalidad de turnos en cada estación*
3. *Entregables de programa de Seguridad Vial: (36) Informes*
4. *Campaña de comunicación masiva: (160) Piezas con ayudas (seguros, riesgos, procedimiento)*
5. *Procesos de inspecciones y seguimientos a las estaciones: (81) con informes notificados*
6. *Actualizaciones en la Póliza de vida por concepto de Beneficiarios (791)*
7. *Plegables: (5), entregados en cada estación*
8. *Video Animado: (1) Seguros y los procesos disciplinarios, fiscales y penales.*

Administrativos:

9. *Instructivo de manejo defensivo y ofensivo*
10. *Instructivo de inspección periódica al vehículo y Kit de Carretera*
11. *Documento con Recomendaciones para el uso, mantenimiento y almacenamiento de los Elementos de Protección personal*
12. *Informes de Gestión: Se modificó la estructura del informe gerencial adecuándolo a un reporte real de cumplimiento de actividades contractuales y de siniestralidad por componentes (ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, OPERATIVO Y LEGAL)*
13. *Seguimiento: Se implementó el modelo "ASESORÍA EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA SINIESTRALIDAD DE LA UAECOB" para seguimiento personalizado con partes interesadas.*

REESTRUCTURACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES Y REACCIÓN DEL MANUAL DE SEGUROS

Desde la Subdirección de Gestión Corporativa se ha trabajado en la búsqueda constante para identificar oportunidades de corrección, ajustes y mejoras en los procesos, por eso, mediante un diagnóstico preliminar, se pudo determinar la necesidad de modificar el alcance del procedimiento de seguros; porque no contemplaba todos los ramos que componen el programa de seguros.

Lo anterior, implicó la reestructuración total del procedimiento, la creación de un manual técnico y la modificación de los formatos existentes, publicado finalmente en octubre de 2023.

“El objetivo de la actualización es proporcionar a los servidores de la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ y a los particulares que desempeñen labores en ella, una herramienta DE ESTUDIO Y CONSULTA, que les permita conocer fácilmente el programa de seguros e identificar las acciones que deben aplicar para el aseguramiento de los bienes y las reclamaciones por siniestros, con el fin de dar cumplimiento a la normativa en materia de responsabilidad disciplinaria, fiscal y penal para la protección del patrimonio público a cargo de la Entidad”

Eficiencia

- Siniestralidad:** Se han cursado y atendido 186 procesos de reclamación radicado ante la compañía de seguros
- Indemnización:** Se han indemnizado un total de \$ 602.219.565,31 con una reserva complementaria de \$675.688.781,50 en proceso de reconocimiento a la Entidad.

Contrato N. 276 de 2023

Desde: Abril/2023 Hasta: Diciembre/2023

RAMO	No. SINIESTRO	RESERVA	PAGO TOTAL
AUTOMOVILES	95	\$ 214,935,199	\$ 390,348,097
DAÑOS MATERIALES COMBINADOS	14	\$ 112,572,113	\$ 60,754,830
RESPONSABILIDAD CIVIL	4	\$ 12,500,000	\$ 12,500,000
TODO RIESGO CONTRATISTA	7	\$ 31,275,200	\$ 15,709,595
Total general	120	\$ 371,282,512	\$ 479,312,522

Fuente: Subdirección Corporativa

Contrato N. 561 de 2022

Desde: 18/09/2022 Hasta: 16/04/2023

RAMO	NO. SINIESTROS	RESERVA	PAGO TOTAL
ACCIDENTES PERSONALES	1	\$ -	\$ 3,000,000
AUTOMOVILES	69	\$ 13,725,000	\$ 329,258,864
DAÑOS MATERIALES COMBINADOS	14	\$ 78,718,748	\$ 66,884,373
RESPONSABILIDAD CIVIL	4	\$ 15,000,000	\$ 25,000,000
SEGURO OBLIGATORIO	1	\$ -	\$ -
TODO RIESGO CONTRATISTA	13	\$ 72,556,565	\$ 105,211,500
Total general	102	\$ 180,000,313	\$ 529,354,737

Fuente: Subdirección Corporativa

A lo anterior, se evidencia una eficiencia del programa de seguros del 100% frente a la totalidad de reclamaciones que le son radicadas a la compañía de seguros.

6.4.5 INFORMES DE LOS ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN LA ENTIDAD

Para la vigencia 2023 la Contraloría de Bogotá realizó la auditoría de regularidad código 165 en la cual observó el siguiente resultado:

Imagen 22. Matriz de Calificación de la gestión fiscal

Cuadro 1. Matriz de Calificación de la gestión fiscal								
COMPONENTE		FACTOR	PONDERACIÓN	PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN FISCAL			CALIFICACIÓN POR FACTOR	CALIFICACIÓN POR COMPONENTE
				EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMIA		
CONTROL DE GESTIÓN	40%	CONTROL FISCAL INTERNO	15%	89.4%	87.0%		13.2%	34.7%
		PLAN DE MEJORAMIENTO	10%	95.0%			9.5%	
		GESTIÓN CONTRACTUAL	75%	84.9%		85.9%	64.0%	
		TOTAL CONTROL DE GESTIÓN	100%	86.6%	87.0%	85.9%	86.8%	
CONTROL DE RESULTADOS	30%	PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	100%	96.2%	100.0%		98.1%	29.4%
CONTROL FINANCIERO	30%	ESTADOS FINANCIEROS	70%	75.0%			52.5%	23.3%
		CONTROL INTERNO	10%	73.4%	87.5%		8.0%	
		CONTABLE	0%					
		GESTIÓN FINANCIERA	0%					
		GESTIÓN PRESUPUESTAL	20%	85.9%			17.2%	
	TOTAL CONTROL FINANCIERO	100%	77.0%	87.5%		77.7%		
100%	TOTAL		86.6%	91.1%	85.9%		87.5%	
	CONCEPTO DE GESTIÓN FENECIMIENTO		EFICAZ	EFICIENTE	ECONOMICA		SE FENECE	

Fuente: Informe de auditoría regular PAD 2023 código 165- página 15

Producto de la auditoría se observaron 25 situaciones susceptibles de mejora las cuales fueron objeto de plan de mejoramiento.

La entidad formuló cincuenta y seis (56) acciones de mejora con el fin de subsanar las debilidades observadas por el Ente de Control.

El comportamiento del plan de mejoramiento para la vigencia 2020-2023 se puede observar en el siguiente cuadro:

Tabla Comportamiento Plan de mejoramiento 2020 - 2023

Vigencia	Auditoria	Hallazgos	Acciones de mejora	Acciones cerradas	Hallazgos cerrados	Cuenta
2020	Código 183/2021	19	29	26	18	Se fenece
2021	Código 184/2022	12	23	13	9	Se fenece
2022	Código 165/2023	25	56	46	27	Se fenece
2023	Esta gestión será evaluada en el PAD 2024					

Fuente: Oficina de Control Interno

6.5 ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

A continuación, se describen los planes de mejoramiento cuyos hallazgos han generado acciones de mejoramiento de la entidad

Tabla Estado ejecución Plan de mejoramiento Contraloría de Bogotá

			Estado ejecución acciones de mejora			
Vigencia	Hallazgos	Acciones de mejora	Baja	normal	cumplida	Sin iniciar
2022	15	23	7	1	15	0
2023	29	72	3	2	11	56

Fuente: Oficina de Control Interno

6.5.1 PLANES DE MEJORAMIENTO

La Contraloría de Bogotá en diciembre 2023, entregó el informe final de la auditoría de cumplimiento código 167, en la cual identificaron cuatro deficiencias, para lo cual se deben formular las respectivas acciones de mejora y presentar a la Contraloría de Bogotá el plan de mejoramiento a través del Sistema de Vigilancia y Control Fiscal SIVICOF, conforme los plazos establecidos por el ente de control externo hasta el 10 de enero de 2024 y a lo indicado en la Resolución Reglamentaria 036 de 2019 de la Contraloría de Bogotá.

De otra parte y conforme al reporte SIVICOF en el marco de la rendición de la cuenta anual del plan de mejoramiento vigencia 2023 y teniendo en cuenta las acciones formuladas para subsanar las debilidades de los hallazgos de la auditoría de la Contraloría de Bogotá código 167, el plan de mejoramiento suscrito y vigente con la Contraloría de Bogotá quedó conformado por ciento uno (101) acciones de mejora en ejecución que corresponden a cuarenta y ocho (48) hallazgos

Tabla 67. Estado ejecución Plan de mejoramiento Contraloría de Bogotá (2022-2023)

			Estado ejecución acciones de mejora			
Vigencia	Hallazgos	Acciones de mejora	Baja	normal	cumplida	Sin iniciar
2022	15	23	7	1	15	0
2023	33	78	3	2	11	62

Fuente: Oficina de Control Interno- Corte PM 31/12/202

Este informe ha sido elaborado detalladamente para rendir cuentas sobre el accionar de nuestra entidad durante la vigencia 2023 encaminado a referenciar el aporte de nuestros resultados a partir de lo establecido en nuestro plan estratégico institucional al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo

“Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI”, estos logros presentados están alineados con la obligación del Estado a responder por la protección, respeto y reparación de los Derechos Humanos y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS que adoptó la Organización de las Naciones Unidas - ONU.

Este documento se constituye en un instrumento que contribuye en fortalecer la confianza, la relación de diálogo y la retroalimentación a la gestión pública, considerando la rendición de cuentas más allá de un deber legal como un medio para demostrar el cumplimiento de la construcción de un gobierno participativo y transparente al establecer mecanismos de comunicación oportunos que permiten difundir de manera comprensible la gestión de la administración y, del mismo modo, la transparencia de ésta, dando aplicación a los principios del buen gobierno.

Desde la UAECOB resaltamos nuestro compromiso en seguir aportando desde nuestra misionalidad a nuestra querida ciudad, protegiendo la vida, el ambiente y el patrimonio, a través de la gestión integral de riesgos de incendios, atención de rescates en todas sus modalidades e incidentes con materiales peligrosos en Bogotá y su entorno, a la que día a día le entregamos con dedicación, compromiso y responsabilidad resultados visibles con nuestro vocación de servicio.

Para nuestro cuerpo oficial de bomberos, a nuestros colaboradores, a todos nuestros grupos de interés en especial a toda nuestra ciudadanía, solo gratitud y en este 2024 seguiremos el camino del fortalecimiento institucional buscando consolidar nuestra visión institucional y contribuyendo a una “Bogotá que camina Segura”.