



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

# INFORME DE RESULTADOS 4TO TRIMESTRE 2017

## EDIFICIO COMANDO

Calle 20 No. 68 A - 06  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
Código Postal: 110931  
NIT: 899.999.061-9



**U.A.E. CUERPO OFICIAL  
BOMBEROS**  
BOGOTÁ D.C.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

## CONTENIDO

### INTRODUCCIÓN

#### I. PLAN DE DESARROLLO

##### a) AVANCE EN EL DESARROLLO DE LAS METAS PRODUCTOS A 30 SEPTIEMBRE 2017

PILAR CONSTRUCCION DE COMUNIDAD Y CULTURA CIUDADANA  
EJE TRASVERSAL GOBIERNO LEGÍTIMO FORTALECIMIENTO LOCAL Y EFICIENCIA

##### b) PRODUCTOS, METAS Y RESULTADOS PMR

#### II. PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL

CUMPLIMIENTO POR DEPENDENCIA  
CUMPLIMIENTO POR PROCESO  
CUMPLIMIENTO POR PRODUCTO  
CONSOLIDADO CUMPLIMIENTO POR PRODUCTO PLAN DE ACCION  
RECOMENDACIONES

#### III. GESTION DE INDICADORES

INDICADORES ESTRETEGICOS  
INDICADORES DE GESTIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS  
RECOMENDACIONES



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

## INFORME DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2017

### INTRODUCCIÓN

El Plan de Desarrollo del Gobierno Distrital 2016–2020 "**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**", establece como fundamentos, 3 pilares y 4 ejes transversales. La U.A.E Cuerpo Oficial de Bomberos se encuentra vinculada y alineada con este plan a través del tercer Pilar denominado: "**Construcción de comunidad y cultura ciudadana**" y el séptimo Eje Transversal, denominado: "**Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia**". Estos contienen políticas generales y sectoriales y para su desarrollo se han identificado programas, diseñados a partir de un diagnóstico realizado de conformidad con las necesidades que se requiere atender.

De esta manera el "Pilar 3 Construcción de Comunidad y Cultura Ciudadana" contiene un Programa denominado: "Seguridad y Convivencia para Todos" cuyo objetivo es mejorar la convivencia y seguridad en la ciudad a través del fortalecimiento de las capacidades operativas de las autoridades involucradas en la gestión de la seguridad en la ciudad. Así, la prevención y atención de emergencias en Bogotá es una de las políticas del actual Plan de Desarrollo.

Para la prevención y atención de estas emergencias, se estructuró el proyecto Estratégico 148: "Seguridad y Convivencia para Bogotá", dentro del cual se establecieron 6 metas producto orientadas a prevenir y mitigar el riesgo de incidentes forestales, renovar los equipos de protección personal del Cuerpo de Bomberos, fortalecer la formación y capacitación de Bomberos mediante la creación de una Escuela, aumentar las estaciones de bomberos y en general, atender las situaciones de emergencia, como incendios, incidentes con materiales peligrosos y eventos que requieran rescate y salvamento y que se presenten en el Distrito Capital, así como atender en el marco del Sistema Distrital y Nacional de Prevención y atención de emergencias, aquellas situaciones, emergencias o desastres en las cuales sea activado.

Así mismo, se establecieron metas de resultado, orientadas a disminuir el tiempo promedio de respuesta en servicios.

Para la materialización de todas estas iniciativas, se formuló el proyecto de inversión **1133 "Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos"**.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

De igual manera, el “Eje transversal 4: Gobierno Legítimo, fortalecimiento local y Eficiencia” concentra las iniciativas para consolidar una gestión pública más transparente, eficiente y dispuesta a ofrecer mejores servicios a los ciudadanos.

Para este fin, dentro de este eje, la UAECOB se encuentra en el marco de dos Programas, el 42, denominado: **“Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía”** y el 44, denominado: **“Gobierno y Ciudadanía digital”**

Para desarrollar el Programa 42, la UAECOB cuenta con un Sistema Integrado de Gestión, el cual está siendo fortalecido a través del proyecto de inversión **908 “Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión de la UAECOB”**.

En el marco del programa 44, se propende por la mejora en la eficiencia administrativa, mediante el uso de la tecnología, lo cual también apunta a un modelo de gobierno abierto para la ciudad y que se consolide una administración pública de calidad, eficiente, colaborativa y transparente, todo con el fin de llegar al logro de los objetivos misionales y el uso de las TIC.

Para implementar este programa se estructuró el Proyecto de inversión **1135 “Fortalecimiento de la Infraestructura de Tecnología Informática y de Comunicaciones de UAECOB”**.

Considerando el marco explicado, a continuación se relacionan los avances que la UAECOB, ha logrado durante el cuarto trimestre del año 2017 por cada una de las metas producto.

### AVANCE EN EL DESARROLLO DE LAS METAS PRODUCTOS A 31 de DICIEMBRE 2017.

A continuación se presenta bajo la estructura del Plan de Desarrollo **Bogotá Mejor para Todos**, el avance en los compromisos institucionales con corte 31 de diciembre de 2017, relacionando las actividades relevantes que se desarrollaron durante el cuarto trimestre de la presente vigencia:

<b>Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana</b>
<b>Programa 19: Seguridad y convivencia para todos</b>
<b>Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá</b>
<b>Meta Producto. 103: Adelantar el 100% de acciones para la prevención y mitigación del riesgo de incidentes forestales</b>
<b>Indicador 198: Porcentaje de acciones para la prevención y mitigación del</b>

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



*riesgo de incidentes forestales*

**Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos**

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Adecuar 3 estaciones de bomberos	Magnitud	0.05	0.01	20
	Recursos	\$131	\$131	100

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 31 de Diciembre de 2017

Se avanzó en los estudios y diseños para la adecuación de la estación de bomberos Marichuela B-11, por medio del contrato consultoría 572/2016 e interventoría 289/2017 - estudios y diseños para la adecuación de la estación de bomberos Marichuela, en la cual el beneficio para la comunidad para el 2017 que se obtendría es el aumento del bienestar de los bomberos y contribuir en la mejor prestación del servicio y mejorar los tiempos de respuesta en la atención de emergencias.

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Dotar 100% del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	59	59
	Recursos	\$11.423	\$11.423	100

- Se adjudicó el proceso de selección abreviada por subasta inversa No 016 de 2017 para la Compra de Equipo Menor, generándose el contrato de compra venta No 401 de 2017, el cual inició su ejecución el 22 de diciembre de 2017.
- Se realizó la compra de un vehículo tipo Grúa Camabaja, logrando un menor costo a través de la Tienda Virtual de Colombia Compra Eficiente obteniendo un precio de \$225.988.951.
- Se construyó el Plan Operativo para garantizar el monitoreo de los cerros orientales durante la temporada seca.
- Se adelantaron campañas de prevención y mitigación del riesgo con la comunidad a través de los ejercicios PER (Plan Específico de Respuesta), IEGA (Incendios en edificios de gran altura), UEMA (Uso efectivo del manejo de Agua) y la implementación de diferentes proyectos que se están ejecutando en todas la localidades de Bogotá por medio del trabajo realizado con la comunidad para afianzar en conocimientos acciones de prevención y mitigación.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

- El beneficio para la comunidad con estas acciones para el 2017, permitirá a la UAECOB fortalecer la capacidad institucional para la atención de emergencias no solo incrementando la cantidad de equipo sino la actualización y renovación de tecnología lo cual redundará en un servicio satisfactorio para la comunidad.

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Garantizar 100% la operación y sostenibilidad del Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	50.61	50.61
	Recursos	\$5.803	\$5.803	100

- Se logró la adjudicación de procesos que permiten garantizar el 100 % de la operación y sostenibilidad de Bomberos en cuanto al soporte logístico.
- En el cuarto trimestre del 2017 se realizó la adjudicación y puesta en ejecución de los contratos para la prestación de servicios y el suministro de: Elementos de Bioseguridad, Herramientas para emergencias, Alimentación y accesorios para caninos del grupo BRAE, Insumos e intervenciones clínicas para caninos del Grupo BRAE, Mantenimiento de equipo Menor, Llantas para el Parque Automotor, Combustible fuera de Bogotá (apoyo a eventos catastróficos a nivel Nacional), Mantenimiento del Parque Automotor, Mantenimiento de Compresores, Suministro de Alimentación para Emergencias.
- Se han realizado acciones para el proceso de clasificación externa de nivel intermedio en búsqueda y rescate a través de INSARAG IEC, en el cual Colombia será otro país de Latinoamérica certificado.
- Se realizó la Contratación para equipos de rescate vertical y de protección personal para fortalecer la primera respuesta y el grupo USAR de la UAECOB.
- Dentro de otras actividades realizadas en la presente vigencia se está llevando a cabo acciones para ejecutar el MATCH BOMBERIL interno y externo.
- Se han realizado actualizaciones de algunos procedimientos misionales acompañados de la Oficina Asesora de Planeación.
- Fortalecimiento del equipo multidisciplinario de la Subdirección Operativa para dar respuesta a los requerimientos de la entidad.
- Entrega y puesta en marcha de equipos, accesorios y herramientas que se encontraban en el Almacén general de la entidad para fortalecer la atención de emergencias.



- El beneficio para la comunidad en estas actividades para el 2017, le permiten al Cuerpo Oficial de Bomberos responder de manera efectiva a los llamados de la ciudadanía para la atención de emergencias relacionadas con incendios, inundaciones, materiales peligrosos, accidentes vehiculares entre otros; logrando así que el Distrito Capital cuente con organismos de atención de emergencia que generan percepción de seguridad y de respuesta institucional efectiva en la comunidad capitalina.

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Desarrollar 1 programa que garantice el 100% del mantenimiento de la infraestructura física de las 17 estaciones de bomberos y el comando	Magnitud	1	0.26	26
	Recursos	3.203	\$3.203	100

- Se avanzó en la intervención de las estaciones para renovar la infraestructura previo diagnóstico.
- El beneficio para la comunidad en esta actividad para el 2017, es aumentar el bienestar de los bomberos y contribuir en la mejor prestación del servicio y mejorar los tiempos de respuesta en la atención de emergencias.

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Implementar 1 programa para el fortalecimiento de la gestión del riesgo contra incendio , preparativos, atención de incidentes con materiales peligrosos y rescates	Magnitud	1	0.63	63
	Recursos	\$6.783	\$5,449	80.33

- En el cuarto trimestre (octubre - noviembre - diciembre) se celebró un (1) contrato de prestación de servicios y realizo dos (2) cesiones de contrato.
- En el primer semestre 2017 (enero a junio) se gestionaron y celebraron 16 contratos de prestación de servicios, 3 gestionados pendientes para culminar en firma, en total 16 contratos de personal gestionados a Junio 2017 y en el segundo semestre: (julio a diciembre) se celebraron 7 contratos adicionales de prestación de servicios.
- Para concluir, la Subdirección Logística celebro en total 20 contratos de prestación de servicios en el 2017; se contrataron 12 personas de apoyo y 8 profesionales, con el fin de fortalecer el desarrollo de los procesos a cargo de la entidad.
- Se busca fortalecer a la comunidad en los temas de prevención para apuntar al conocimiento y la reducción del riesgo, así mismo ser un eje articulador entre las estaciones de bomberos y la comunidad, identificado de manera conjunta con la ciudadanía, mediante una metodología de trabajo ya establecida, las necesidades de la comunidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

y la generación de planes de trabajo que se creen desde la comunidad y la fortalezcan, para el mes de agosto del 2017 se concibieron las siguientes actividades las cuales proyectan el avance en el periodo:

- ✓ Ejecución en las revisiones técnicas de riesgo moderado y alto y emitir el respectivo concepto técnico, verificando el cumplimiento de las normas.
  - ✓ Asesoría y acompañamiento en actividades de naturaleza casual, económica, social, cultural, deportiva o política que tienen como característica común el gran número de personas.
  - ✓ Implementación de los programas del procedimiento de sensibilización y educación en prevención de incendios y emergencias conexas, (Club Bomberitos), con el propósito de sensibilizar a la comunidad infantil del Distrito Capital.
  - ✓ Capacitación empresarial, estructurar, diseñar e implementar programas de educación, formación y entrenamiento dirigidos al sector empresarial en materia de gestión integral del riesgo contraincendios, rescate y materiales peligrosos.
  - ✓ Reentrenamiento de brigadas contra incendio clase I: se estructura el proceso para realizar el reentrenamiento de brigadas contra incendio clase I de manera que las empresas puedan acceder al servicio con el material de referencia correspondiente.
  - ✓ Fortalecer a las comunidades e instituciones para que reconozcan y reduzcan los riesgos presentes en materia de seguridad humana y riesgo de incendio por medio de acciones preventivas mediante la capacitación comunitaria.
  - ✓ Asesoría en el diseño y acompañamiento a ejercicios de entrenamiento, simulaciones y simulacros, como mecanismo de evaluación y seguimiento frente a situaciones de emergencia.
- El beneficio para la comunidad en estas actividades para la vigencia 2017, fue el impacto generado en el programa de prevención, durante el periodo se realizó las revisiones técnicas a 25.732 establecimientos de riesgo alto, moderado y alto. Se realizó el acompañamiento a 1132 eventos de aglomeración de público con un aforo aprox. de 6.402.250 personas. Se capacitaron a 1308 brigadistas en capacitación empresarial que corresponde a 84 empresas.
  - En el marco de la capacitación comunitaria se impactaron a 5152 personas capacitadas y que corresponden 308 capacitaciones. Para los programas de Bomberitos que desarrolló la Subdirección de Gestión del Riesgo se impactaron 7364 niños.





- De igual manera realizaron 207 investigaciones de incendios clasificadas por evento en estructural 166, vehicular 32, explosiones 6 en incendios forestales 3, así mismo se contestaron 550 solicitudes de los usuarios clasificadas de la siguiente manera: constancias 503, información 162, informes 2 y derechos de petición 24. Lo anterior fue ejecutado para la vigencia 2017.

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Implementar 1 Plan Institucional de Capacitación (PIC) para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	1	0.07	7
	Recursos	\$2.000	\$226	11.31

- En el mes de abril se aprobó la resolución 153 de 2017 por medio de la cual se adoptó el Plan institucional de Capacitación de los servidores públicos para las vigencias 2017 y 2018. Este contempla 87 actividades de capacitación para ser desarrolladas durante los dos años y de las cuales se han ejecutado 70 actividades representadas en 106 cursos realizados en el año 2017 con 2.200 cupos aproximadamente, con una cobertura del 100% al personal operativo en al menos 1 curso por funcionario, esto representa un avance del PIC superior al 70 %.
- El beneficio para la comunidad en estas actividades para la vigencia 2017, es la mejor atención de emergencias por parte del personal operativo de la UAECOB.

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Adecuar 1 estación de bomberos, obras adicionales Estación Bosa	Magnitud	0	0	0
	Recursos	0	0	0

- Para el cuarto trimestre de la vigencia del 2017, no hubo avance en la ejecución.

**Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana**

**Programa 19: Seguridad y convivencia para todos**

**Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá**

**Meta Producto 115: Crear (1) Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos**

**Indicador 210: Número de Escuelas de Formación y Capacitación de Bomberos creadas**



**Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos**

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Crear 1 escuela de formación y capacitación de bomberos	Magnitud	0,10	0.10	100
	Recursos	\$760	\$760	100

- Se firmó el convenio interadministrativo No. 372 de 03 de octubre de 2017 suscrito entre la UAECOB y el INSTITUTO DE EXTENSIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO – IDEXUD - DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS, se hizo la creación y reconocimiento ante las entidades competentes de la escuela de formación bomberil y el desarrollo del proyecto educativo institucional.
- El beneficio para la comunidad en esta actividad para la vigencia 2017, es la profesionalización de la actividad bomberil, para la mejor atención de emergencias por parte del personal operativo de la UAECOB.

**Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana**

**Programa 19: Seguridad y convivencia para todos**

**Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá**

**Meta Producto 116: Renovar en un 50% la dotación de Equipos de Protección Personal del Cuerpo de Bomberos de Bogotá**

**Indicador 211: Porcentaje de renovación de la dotación estructural del Cuerpo de Bomberos de Bogotá**

**Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos**

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Dotar 100% del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	59	59
	Recursos	\$11.423	\$11.423	100

- Se renovó la dotación de los equipos de protección personal (EPP) al personal operativo, adquirieron equipos de protección respiratoria (EPR) con doble mascara para todo el personal operativo.
- Realizaron tres procesos de subasta inversa: Uno para adquirir 1000 cascos contra incendios estructurales, el segundo para adquirir botas



tácticas para dotar al personal operativo y el tercero para adquirir equipos, elementos y accesorios de protección personal para las operaciones de búsqueda y rescate.

- El beneficio para la comunidad en esta actividad para la vigencia 2017, es el impacto que genera el contar con el 100 % de los bomberos dotados de equipos de protección personal, lo que permite actuar en emergencia aumentando la posibilidad de ser atendidos y rescatados en caso de una emergencia y minimizar la pérdida humana y de bienes.

<b><i>Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana</i></b>
<b><i>Programa 19: Seguridad y convivencia para todos</i></b>
<b><i>Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá</i></b>
<b><i>Meta Producto 117: Construcción y puesta en marcha una (1) Academia bomberil de Bogotá</i></b>
<b><i>Indicador 212: Número de Academia bomberil de Bogotá creada</i></b>
<b><i>Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos</i></b>

<b><i>Meta Proyecto de Inversión</i></b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Crear 1 escuela de formación y capacitación de bomberos	Magnitud	0,10	0.10	100
	Recursos	\$760	\$760	100

- Se ha avanzado en un 75% en las gestiones para la adquisición de un predio que cumpla con las características técnicas, recursos humanos, operativa, y planeación, consultadas en el DADEP, además de los conceptos de las entidades distritales en la viabilidad del predio. Se ha consolidado un informe final que dará como resultado la adquisición del predio.
- El beneficio para la comunidad en esta actividad para las próximas vigencias, permitirá la capacitación educativa, técnica y especializada del cuerpo de bomberos de Bogotá, para el beneficio en la atención idónea del servicio nacional e internacional en la cual la población beneficiada sería de 8'080.000 millones de habitantes en el distrito capital y/o 48'650.000 millones de habitantes en Colombia.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

<b>Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana</b>
<b>Programa 19: Seguridad y convivencia para todos</b>
<b>Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá</b>
<b>Meta Producto 118: Aumentar en 2 las estaciones de bomberos en Bogotá</b>
<b>Indicador 213: Número de Estaciones de bomberos en Bogotá</b>
<b>Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos</b>

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.05	0.01	20
	Recursos	\$2328	\$115	4.94

- Se ha avanzado en un 75% en las gestiones para la adquisición de un predio que cumpla con las características técnicas, recursos humanos, operativa, y planeación, consultadas en el DADEP, además de los conceptos de las entidades distritales en la viabilidad del predio. Se ha consolidado un informe final que dará como resultado la adquisición del predio.
- El beneficio para la comunidad en esta actividad para las próximas vigencias, permitirá la capacitación educativa, técnica y especializada del cuerpo de bomberos de Bogotá, para el beneficio en la atención idónea del servicio nacional e internacional en la cual la población beneficiada sería de 8'080.000 millones de habitantes en el distrito capital y/o 48'650.000 millones de habitantes en Colombia.

<b>Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana</b>
<b>Programa 19: Seguridad y convivencia para todos</b>
<b>Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá</b>
<b>Meta Producto 119: Implementar (1) estación satélite forestal de bomberos sujeta al proyecto del sendero ambiental en los cerros orientales</b>
<b>Indicador 214: Número de Estaciones de bomberos en Bogotá</b>
<b>Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos</b>

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
----------------------------	--	-----------------	----------------	---

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.05	0.01	20
	Recursos	\$2328	\$115	4.94

- Se entregó el informe y la documentación a la supervisión del anteproyecto arquitectónico de la Estación Forestal Bellavista revisado por la interventoría, el cual una vez revisado por la supervisión (UAECOB) se radica en la curaduría, con el contrato 572/2016 e interventoría 289/2017 - que contempla los estudios y diseños de la estación forestal Bellavista B-9.
- El beneficio para la comunidad en esta actividad para las próximas vigencias, permitirá mejorar los tiempos de respuesta a emergencias y ampliar la cobertura en la atención de incendios forestales que se puedan presentar en el sector de los cerros orientales de Bogotá, en la cual la población beneficiada sería de 8'080.000 millones de habitantes en el distrito capital y/o 48'650.000 millones de habitantes en Colombia.

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Dotar 100% del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	59	59
	Recursos	\$11.423	\$11.423	100

- Este proyecto está sujeto a la construcción de la unidad forestal, una vez construida la Subdirección Operativa procederá con la dotación de la misma.
- El beneficio para la comunidad en esta actividad para las próximas vigencias, permitirá mejorar los tiempos de respuesta a emergencias y ampliar la cobertura en la atención de incendios forestales que se puedan presentar en el sector de los cerros orientales de Bogotá, en la cual la población beneficiada sería de 8'080.000 millones de habitantes en el distrito capital y/o 48'650.000 millones de habitantes en Colombia.

**Eje Transversal 07: Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia**

**Programa 42: Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía**

**Proyecto Estratégico 185: Fortalecimiento a la gestión pública efectiva y eficiente**

**Meta Producto. 71 Incrementar a un 90% la sostenibilidad del SIG en el Gobierno Distrital.**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

**Indicador 391:** Porcentaje de sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión en el Gobierno Distrital

**Proyecto de Inversión 908:** Fortalecimiento del Sistema integrado de gestión de la UAECOB

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Mantener el 100% de las actividades programadas para la sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión de la UAECOB	Magnitud	100	75	75
	Recursos	\$4.436	\$4.383	98.81

El avance de ejecución para el proyecto 908 durante la vigencia 2017, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Acercamiento con el Personal Uniformado y Administrativo en Temáticas de Sensibilización del SIG y sus Subsistemas.
- Fortalecimiento del desempeño institucional con la integración y sostenibilidad del Sistema de Gestión.
- Aumento en el puntaje de calificación del Consejo Distrital de Archivos por el cumplimiento de las normas archivísticas.
- Concertación del Plan Institucional de Gestión Ambiental con la Secretaría Distrital de Ambiente.
- La calificación otorgada por la Secretaría Distrital de Ambiente a la gestión ambiental adelantada por la Entidad.

Desarrollando las siguientes actividades:

- Se realizaron un total de 120 afiliaciones a la ARL de contratistas vinculados a la UAECOB.
- Se practicó examen ocupacional para el 65% del personal operativo.
- Se realizó acompañamiento a las jornadas de vacunación de Tétanos 2 y 3 dosis, para personal operativo.
- En conjunto con el SENA se realizaron encuestas de salud en la primera de 3 fases proyectadas. El proyecto vinculó a 130 operativos.
- Se realizó el lanzamiento del programa de pausas activas a través de la instalación del software de POSTIVA ARL.
- Se realizó visita a las 18 sedes en sus respectivos turnos, por parte del equipo de psicología para sensibilizar y capacitar en el desarrollo del protocolo de psicología de emergencia, con una cobertura del 80%.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

- Se realizó capacitación de 23 Líderes en psicología de la emergencia con el apoyo del Cuerpo de Bomberos de Medellín.
- Se desarrollaron dos (2) actividades directas en las estaciones y 16 individuales para intervención de los factores de riesgo psicosocial, según el diagnóstico realizado en 2016.
- Se realizaron 40 atenciones psicológicas.
- Se atendieron los 14 casos reportados de convivencia laboral en cumplimiento de la Ley 1010 de 2006 de acoso laboral.
- A través de la secretaría de la mujer se realizó sensibilización en el tema sororidad, para el personal femenino de la UAECOB.
- Sensibilizaciones de la Política contra el consumo de sustancias psicoactivas en las 17 Estaciones de Bomberos de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
- Programación, citación y seguimiento de toma de exámenes médicos ocupacionales para Funcionarios operativos.
- Proceso de contratación de elementos para la Brigada de la Sede Comando de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos y dotación de botiquín para las 17 estaciones.
- Proceso de contratación de elementos para la prevención de las enfermedades ocupacionales las 17 sedes de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
- Proceso de contratación para el manejo de riesgo psicosocial en las 17 sedes de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
- Sensibilización en el autocuidado en el ambiente laboral y seguimiento a pausas activas por parte de la ARL Positiva en la Sede Administrativa de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
- Reentrenamiento en primeros auxilios ocupacionales para los integrantes de la brigada de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
- Inspecciones planeadas con el fin de identificar riesgos en las 17 estaciones.
- Se dio trámite a las quejas presentadas por los funcionarios operativos de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos, ante el comité de convivencia laboral.
- Se verificaron, revisaron y actualizaron las normas vigentes de la Estrategia EIR.
- Se iniciaron las capacitaciones sobre el Marco de Actuación de la Estrategia EIR, en las diferentes Estaciones
- Se realizó un avance del 99,7 en el documento Marco de Actuación de la Estrategia EIR.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

- Se realizó un avance del 62,94% del Desarrollo del Subsistema de Gestión de Continuidad del Negocio SGCN.
- Se llevó a cabo la auditoria interna cuyo propósito fue evaluar el cumplimiento de los criterios normativos y legales de este sistema. Este proceso también tuvo como objetivo evaluar el grado de cumplimiento de los criterios del MECI.
- Se realizó el inventario documental y la rotulación de las historias laborales de los funcionarios, se organizó alfabéticamente en estantería y se verificó contra el listado de funcionarios suministrado por la Subdirección.
- Se evidencia un crecimiento en transferencias del 5 % comparado con el año 2016.
- Se realizó la clasificación y la organización de documentos de apoyo que no están en las TRD en las 17 Estaciones.
- Se atendieron 743 consultas, equivalentes a un porcentaje de 132 % de aumento frente al 2016.
- Se desarrollaron 14 sesiones de sensibilización en el tema de inducción y reinducción en el Sistema Integrado de Gestión de Archivos SIGA presentando un crecimiento del 30 % frente al 2016.
- Se realizaron configuraciones de reglas de acceso y denegación entre las diferentes zonas definidas en el firewall, a nivel preventivo se ejecutaron actualizaciones de los equipos de Firewall y backup de las configuraciones existentes.

El beneficio para la comunidad en estas actividades para la vigencia 2017, gracias a la reformulación del mapa de procesos de la Unidad, se logró impulsar la posibilidad de poder establecer programas comunes a varios ámbitos que antes se gestionaban de manera independiente en la UAECOB, así mismo, se ha logrado la construcción de una significativa sinergia entre los diferentes subsistemas que componen el Sistema.

**.Eje Transversal 07: Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia**

**Programa 44: Gobierno y Ciudadanía digital**

**Proyecto Estratégico 192 Fortalecimiento institucional a través del uso de TIC**

**Meta Producto. 92 Optimizar sistemas de información para optimizar la gestión (hardware y software)**

**Indicador 446: Porcentaje de sistemas de información implementados y optimizados**

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS





**Proyecto de Inversión 1135: Fortalecimiento de la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos – UAECOB**

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Implementar en 4 fases la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la UAECOB	Magnitud	1	.30	30
	Recursos	\$4,526	\$3,750	82.85

El avance de ejecución para el proyecto 1135 durante la vigencia 2017, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Dentro del plan de fortalecimiento la entidad adquirió radios de comunicación 110% compatibles con la red troncalizada de la red de emergencias y seguridad del distrito.
- Adquisición de la Solución de copia de seguridad y restauración de desastres informativos.
- Adecuación tecnológica de la estación de Bomberos Bosa.

El beneficio para la comunidad en estas actividades para la vigencia 2017, se obtuvo con la compra de los radios de comunicación, la cual garantiza una comunicación segura y eficiente para la atención y gestión del riesgo en incendios, rescates, incidentes con materiales peligrosos y otras emergencias, con la adquisición de la solución de copia de seguridad y restauración de desastres informativos, se garantiza el 100% de disponibilidad de los sistemas de información de la entidad, con la adecuación tecnológica de la estación de Bosa mejora la infraestructura de comunicaciones y seguridad, permitiendo la correcta prestación del servicio a la comunidad.

<b>Meta Proyecto de Inversión</b>		<b>Programado 2017</b>	<b>Ejecutado 2017</b>	<b>%</b>
Implementar en 4 fases la estrategia Gobierno en Línea GEL alineado a la normatividad existente.	Magnitud	1	0.08	8
	Recursos	\$537	\$524	97.49

Dentro de esta meta proyecto, la Entidad estructuró los 4 componentes que ha venido desarrollando para la vigencia 2017, con los siguientes resultados:

- En la estrategia de Gobierno en Línea se obtuvo dos logros importantes el primero en el cumplimiento del 100% de TIC para Gobierno Abierto en el



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

cual comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

- El segundo logro es TIC para Servicios en el cual se da un cumplimiento del 95% en el cual comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.
- La UAECOB sigue comprometida con la Estrategia de Gobierno en Línea y se obtiene un avance en TIC para Gestión del 33% y TIC para Seguridad y Privacidad del 40%.

El beneficio para la comunidad en estas actividades para la vigencia 2017, se obtuvo al implementar la Estrategia de Gobierno en Línea en la UAECOB, así la ciudadanía tiene un acceso más directo a la información de la entidad, donde hay participación directa en asuntos públicos mediante el uso de la tecnología, donde adicionalmente la ciudadanía pronto contará con los trámites y servicios totalmente en línea la cual beneficiará a la movilidad de los ciudadanos.

## a. PRODUCTOS METAS Y RESULTADOS

### 1. Tiempo promedio (en minutos) de respuesta para atender las emergencias por parte del COBB.

Este indicador refleja por mes el tiempo en minutos que toma el Cuerpo Oficial de Bomberos para atender las emergencias correspondiente a los servicios IMER (Incendios, Materiales Peligrosos, Explosiones y Rescates). A 31 de diciembre de 2017 el tiempo de respuesta promedio se estableció en 9:05 min.

Tiempo promedio (en minutos) de respuesta para atender las emergencias por parte del COBB.	
Línea Base	8:43
Meta Plan	8:30
Ejecutado diciembre 2016	8:45
Programado 2017	8:30
Ejecutado Diciembre de 2017	9:05
<b>Programado 2018</b>	<b>8:30</b>

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

El tiempo de respuesta promedio fue de 9:05 min., para la atención de servicios IMER (Incendios, MATPEL, explosiones y rescates) atendidos durante DICIEMBRE de 2017, frente a los tiempos de respuesta se implementó una estrategia que permite contrarrestar los impactos de los mismos, en donde si bien es cierto aspectos externos, como el estado de la malla vial y la reducción de la movilidad en la ciudad por obras y cerramientos de vías, inciden de manera significativa en los tiempos de respuesta para la atención de emergencias, se han establecido puestos de avanzada en diferentes puntos críticos ubicados en lugares estratégicos de la ciudad, lo que permite que en horas pico exista una mayor cobertura del servicio. Igualmente, se han desarrollado internamente ejercicios de alistamiento en las estaciones, orientadas a estandarizar los tiempos en esta actividad y llevar un control efectivo que permita reducir los tiempos en la respuesta de las emergencias.

## 2. Número de servicios atendidos.

En el segundo semestre de la vigencia 2017, se atendieron 17.269 servicios en las 20 localidades de Bogotá y en aquellas zonas fuera del Distrito Capital en donde fue activado el Cuerpo Oficial de Bomberos. A 31 de Diciembre 2017 se han atendido 34.528 servicios.

Número de servicios atendidos	
Línea Base	34.116
Meta Plan	128.000
Ejecutado diciembre 2016	33.414
Programado 2017	33.000
Ejecutado Diciembre de 2017	34.528
<b>Programado 2018</b>	<b>31.350</b>

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

La respuesta de la UAECOB a las emergencias e incidentes que se presentan en la ciudad y que son reportadas para su atención involucra tanto recurso humano como el soporte logístico necesario en la prestación de un servicio oportuno y de calidad.

A través de los recursos de inversión asignados a la Unidad que se logra cumplir con los objetivos propuestos en el marco de su misionalidad; la adquisición de equipos especializados, vehículos operativos, así como su mantenimiento, el entrenamiento y reentrenamiento al personal uniformado, el soporte tecnológico y de comunicaciones son, entre otros, los recursos necesarios en la prestación del

servicio para satisfacer las necesidades de la comunidad y contribuir a la gestión del riesgo en el Distrito Capital.

Es así que al corte del cuarto trimestre de la vigencia 2017 se ha fortalecido el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá a través de la adquisición de equipos especializados para la atención de emergencias como se detalla a continuación:

- Se renovó la dotación de los equipos de protección personal (EPP) al personal operativo.
- Se adquirieron equipos de protección respiratoria (EPR) con doble máscara para todo el personal operativo.
- Se realizó proceso de Subasta inversa para adquirir 1000 cascos contra incendios estructurales.
- Se realizó proceso de Subasta inversa para adquirir botas tácticas para dotar al personal operativo.
- Se realizó proceso de Subasta inversa para adquirir equipos, elementos y accesorios de protección personal para las operaciones de búsqueda y rescate.

Adicionalmente se realizaron las siguientes acciones tendientes al fortalecimiento del Cuerpo Oficial de Bomberos:

- Se construyó el Plan Operativo para garantizar el monitoreo de los cerros orientales durante la temporada seca.
- Se adelantaron campañas de prevención y mitigación del riesgo con la comunidad a través de los ejercicios PER (Plan Específico de Respuesta), IEGA (Incendios en edificios de gran altura), UEMA (Uso efectivo del manejo de Agua) y la implementación de diferentes proyectos que se están ejecutando en todas las localidades de Bogotá por medio del trabajo realizado con la comunidad para afianzar en conocimientos acciones de prevención y mitigación.
- Se asignaron recursos para la adquisición de herramientas, equipos y personal para detección de alerta temprana.
- Se adquirieron tres furgones dotados de equipos y accesorios para la atención de incendios, se destinó un (1) furgón para la vocación de incendios forestales, el cual está en la estación Centro Histórico-B17, por la cercanía a los cerros orientales.
- Se adquirieron 6 carros tanques para el transporte de agua para reforzar la atención de emergencias.
- Se reactivó el grupo forestal y se capacitó el personal en temas de incendios forestales.

- Se estableció el programa "Bomberitos Forestales" en las localidades de Usaquén y Santafé.
- Se adquirieron 100 trajes para dotar el grupo de incendios forestales.
- Se adquirieron 6 máquinas extintores para la atención de emergencias.
- Se adquirió 1 máquina de rescate para la atención de emergencias.

### 3. Número de eventos masivos con participación de la UAECOB.

Número de eventos masivos con participación de la UAECOB	
Línea Base	1.026
Meta Plan	4.046
Ejecutado diciembre 2016	1.019
Programado 2017	875
Ejecutado Diciembre de 2017	1.132
<b>Programado 2018</b>	<b>890</b>

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

Durante el segundo semestre de la vigencia 2017 la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos participó en 741 eventos masivos de aglomeración de público. A diciembre 31 del 2017, se han atendido en total 1.132 eventos masivos, en la cual se incrementa el número de eventos masivos por las festividades de fin de año en la ciudad y eventos con pirotecnia.

### 4. Número de inspecciones técnicas de seguridad realizadas a establecimientos de mediano y alto riesgo.

Durante el segundo semestre de la vigencia 2017 la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos realizó 11.035 Inspecciones Técnicas de Seguridad a establecimientos de mediano y alto riesgo a fin de revisar las condiciones de seguridad, riesgo de incendio, materiales peligrosos, y verificación de los sistemas de protección contra incendios que se presentan en las edificaciones o establecimientos del Distrito. A 31 de diciembre se logró realizar 20.667 inspecciones.

Se reduce el número de visitas ya que por temporada de fin de año algunas empresas están en vacaciones y de igual manera los servicios por acompañamiento a eventos se incrementan.

Número de inspecciones técnicas de seguridad realizadas a establecimientos de mediano y alto riesgo.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

Línea Base	14.287
Meta Plan	58.119
Ejecutado diciembre 2016	14.539
Programado 2017	14.300
Ejecutado Diciembre de 2017	20.667
<b>Programado 2018</b>	<b>14.359</b>

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

## 5. Número de capacitaciones en autorevisión realizadas a establecimientos de bajo riesgo.

Durante el segundo semestre de la vigencia 2017 la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos realizó 2.917 capacitaciones en auto-revisión a establecimientos catalogados como bajo riesgo, como es el caso de bancos, peluquerías, entre otros; a fin de auto evaluar los distintos escenarios de riesgo de los establecimientos, sus vulnerabilidades y capacidad de respuesta, para así generar acciones de mitigación, prevención, preparación, y respuesta de emergencias. En Diciembre 2017, el número de capacitaciones de riesgo bajo, se reduce debido a que gran cantidad de empresas cesan actividades por temporada de fin de año. Alcanzando a esta fecha 5.065 capacitaciones.

Número de capacitaciones en autorevisión realizadas a establecimientos de bajo riesgo	
Línea Base	3.688
Meta Plan	15.793
Ejecutado diciembre 2016	3.423
Programado 2017	3.400
Ejecutado Diciembre de 2017	5.065
<b>Programado 2018</b>	<b>3.519</b>

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

## 6. Número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias.

Número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias.	
Línea Base	25.490
Meta Plan	88.000
Ejecutado diciembre 2016	28.340
Programado 2017	23.000
Ejecutado Diciembre de 2017	19.003

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

**Programado 2018**

**24.417**

*Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR*

En el segundo semestre de 2017, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos capacitó en prevención de emergencias a 9.738 personas de la comunidad, a fin de generar conocimiento a través de la difusión de mensajes de prevención que permitan contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y a su vez generar en los habitantes del Distrito Capital corresponsabilidad en la gestión del riesgo, para que actúen con precaución, solidaridad, y autoprotección, tanto en lo personal como de manera organizada y así prevenir las emergencias en la Ciudad. A diciembre 2017 se han capacitado 19.003 personas en prevención de emergencias.

Se programaron las empresas de acuerdo con la disponibilidad de las mismas para recibir la capacitación.

## II. PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

El Plan de Acción Institucional se constituye como una herramienta de Planeación de la UEACOB, que permite anualmente establecer las metas y productos que se esperan obtener durante la vigencia en función de los compromisos del Plan de Desarrollo vigente, los Objetivos estratégicos y el plan Institucional a largo plazo de la entidad.

En el marco del Proceso de Direccionamiento estratégico, el procedimiento “Formulación, Seguimiento y Evaluación al Plan de Acción de la Unidad – PROD-EST-GE-4-05”, establece los lineamientos para la realización del mismo anualmente. Para tal fin, cada Dependencia diligencia el formato “Plan de Acción FOR-EST-GE-4-05-1”, los productos y metas por cada uno de los procesos que tiene a su cargo y remite a la Oficina Asesora de Planeación los Productos formulados para su consolidación al Plan de Acción Institucional.

Con el fin de realizar el seguimiento al Plan de Acción correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2017, la Oficina Asesora de Planeación a través de Memorando solicito a las Áreas el reporte de los avances obtenidos en el periodo mencionado.

La información de los productos del Plan de acción Institucional con el avance de las Dependencias fue consolidada y validada por la Oficina Asesora de Planeación.

El seguimiento al cuarto trimestre de la vigencia 2017 Se realiza sobre los 78 productos del plan de acción institucional definidos para el cierre trimestral y con

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

gestión a 31 de septiembre de 2017, con un cumplimiento acumulado y estado que se detalla a continuación:



Se registra un avance acumulado del 90,8% de cumplimiento del 100% programado para la vigencia 2017.

ESTADO	No. de Productos
FINALIZADO	50
EN EJECUCIÓN	26
SIN EJECUTAR	2
<b>Total general</b>	<b>78</b>

La distribución por dependencia del "Estado" de los productos es el siguiente:

Dependencia	FINALIZADO	SIN EJECUTAR	EN EJECUCIÓN	Total
1. Dirección	2			2
2. Oficina de Control Interno	1			1
3. Oficina Asesora de Planeación	5		16	21
4. Oficina Asesora Jurídica	5			5
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	11			11
6. Subdirección Operativa	12	1	6	19
7. Subdirección Logística	1		1	2
8. Subdirección de Gestión Corporativa	7		3	10

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

9. Subdirección de Gestión Humana	6	1		7
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>78</b>

De acuerdo a los productos formulados en cada proceso, a continuación se establece la participación de cada Dependencia en el Plan de Acción, donde se destacan la Oficina Asesora de Planeación con el 26,92%, seguida de la Subdirección Operativa con el 24,36%, y la Subdirección de Gestión del Riesgo con un 14,10% de participación del total de los productos de la vigencia 2017.

Dependencia	No. De Productos	Participación %
1. Dirección	2	2,56%
2. Oficina de Control Interno	1	1,28%
3. Oficina Asesora de Planeación	21	26,92%
4. Oficina Asesora Jurídica	5	6,41%
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	11	14,10%
6. Subdirección Operativa	19	24,36%
7. Subdirección Logística	2	2,56%
8. Subdirección de Gestión Corporativa	10	12,82%
9. Subdirección de Gestión Humana	7	8,97%
<b>Total general</b>	<b>78</b>	<b>100,00%</b>

Con el fin de establecer la participación y realizar el seguimiento de cada una de las Dependencias en el Plan de Acción 2017, la Dirección de la UAECOB, asignó la siguiente ponderación por Dependencias, correspondiente a los 78 productos que se les realizó seguimiento:

Dependencia	*Ponderación x Dependencia %
1. Dirección	8
2. Oficina de Control Interno	8
3. Oficina Asesora de Planeación	12
4. Oficina Asesora Jurídica	8
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	14
6. Subdirección Operativa	14
7. Subdirección Logística	12
8. Subdirección de Gestión Corporativa	12
9. Subdirección de Gestión Humana	12
<b>Total general</b>	<b>100</b>

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

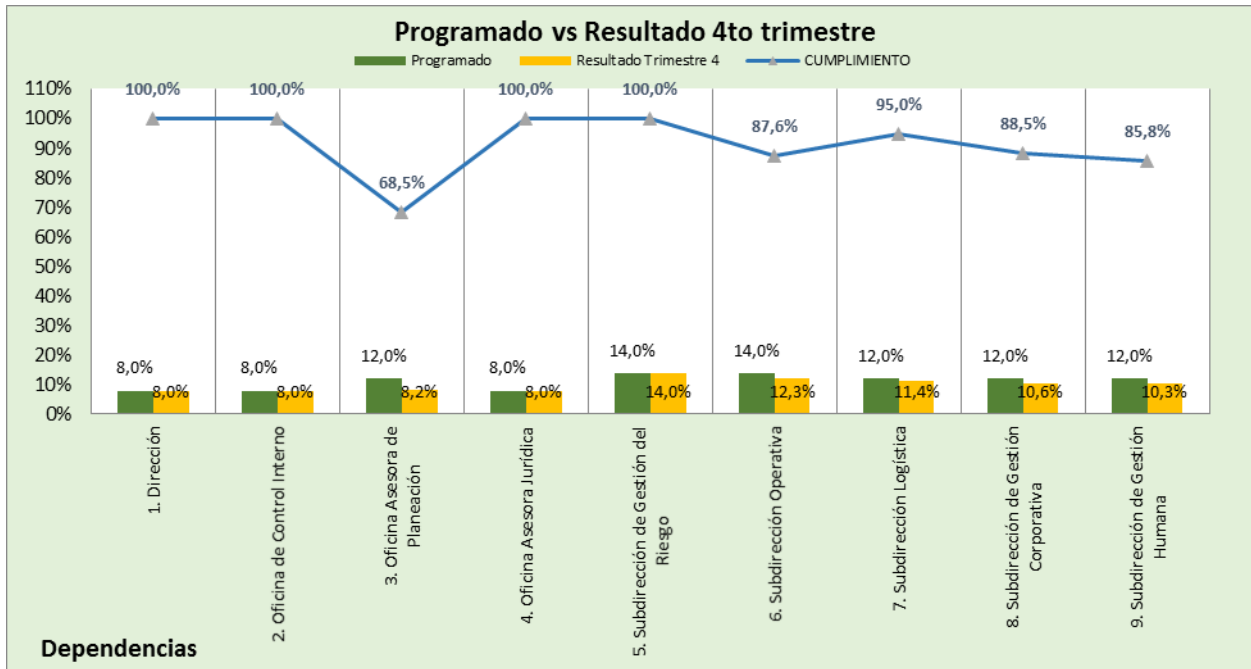


## CUMPLIMIENTO POR DEPENDENCIA

Teniendo en cuenta la ponderación por dependencias de Plan de Acción 2017, el avance reportado por dependencias corresponde a un 90,8% de un avance programado de 100% a cierre de la vigencia 2017. Es importante aclarar que aunque el cumplimiento consolidado fue óptimo, existen Dependencias que no realizaron la gestión de acuerdo a lo programado, por lo cual la gestión de los productos estratégicos se continuará en la vigencia 2018.

De acuerdo a lo anterior se muestra la participaron por Dependencias con su gestión; las Dependencias misionales (Subdirección Operativa y Subdirección de Gestión del Riesgo) con un 26,3%, y las Dependencias que son apoyo a la misionalidad de la Unidad con un 64.5% respectivamente, como se detalla en la siguiente tabla:

Dependencia	Programado	Resultado Trimestre 4	CUMPLIMIENTO
1. Dirección	8,0%	8,0%	100,0%
2. Oficina de Control Interno	8,0%	8,0%	100,0%
3. Oficina Asesora de Planeación	12,0%	8,2%	68,5%
4. Oficina Asesora Jurídica	8,0%	8,0%	100,0%
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	14,0%	14,0%	100,0%
6. Subdirección Operativa	14,0%	12,3%	87,6%
7. Subdirección Logística	12,0%	11,4%	95,0%
8. Subdirección de Gestión Corporativa	12,0%	10,6%	88,5%
9. Subdirección de Gestión Humana	12,0%	10,3%	85,8%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>90,8%</b>	<b>90,8%</b>



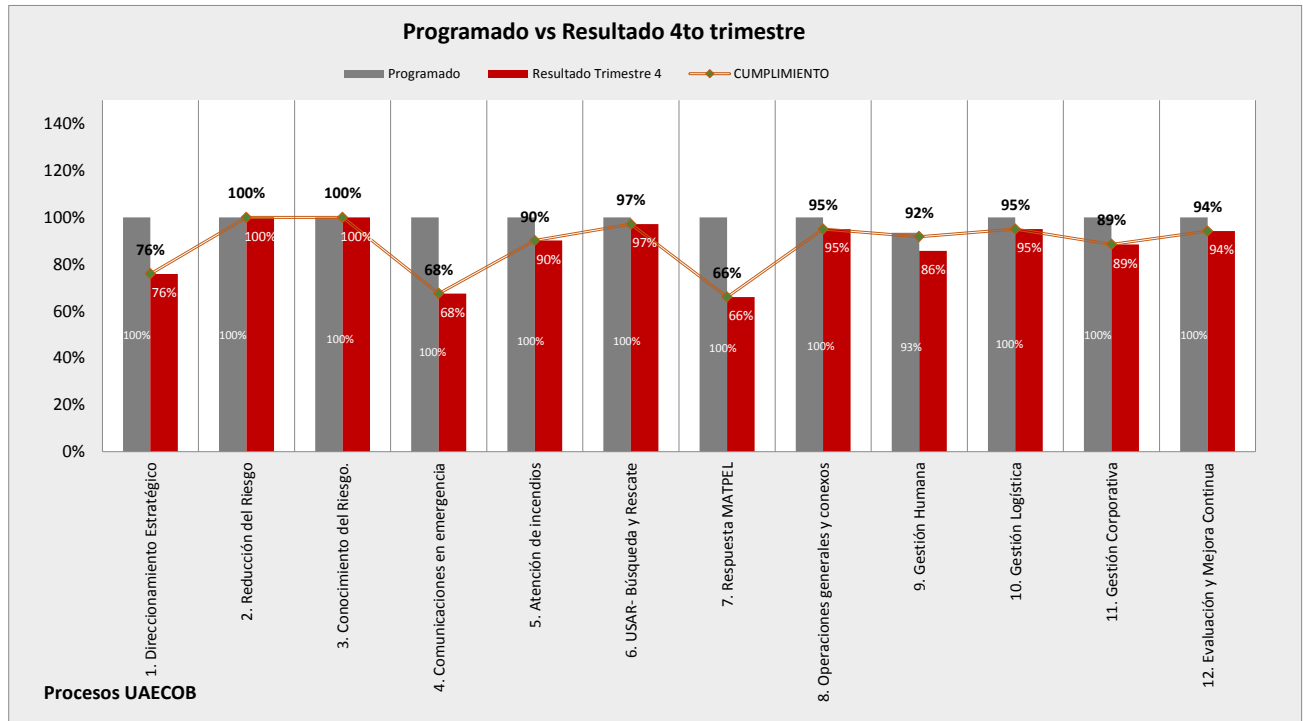
## CUMPLIMIENTO POR PROCESO

En el segundo trimestre del año, el avance consolidado de los 12 procesos de la Unidad es del **88,4%**. Donde se puede evidenciar un cumplimiento de acuerdo a lo programado en procesos tales como; Reducción del Riesgo y Conocimiento del Riesgo. Los diez procesos restantes presentan un cumplimiento por debajo de lo esperado. A continuación se relaciona en la siguiente tabla el resultado y cumplimiento por proceso de acuerdo a lo programado:

PROCESO	Programado	Resultado Trimestre 4	CUMPLIMIENTO
1. Direccionamiento Estratégico	100%	76%	76%
2. Reducción del Riesgo	100%	100%	100%
3. Conocimiento del Riesgo.	100%	100%	100%
4. Comunicaciones en emergencia	100%	68%	68%
5. Atención de incendios	100%	90%	90%
6. USAR- Búsqueda y Rescate	100%	97%	97%
7. Respuesta MATPEL	100%	66%	66%
8. Operaciones generales y conexos	100%	95%	95%
9. Gestión Humana	93%	86%	92%



10. Gestión Logística	100%	95%	95%
11. Gestión Corporativa	100%	89%	89%
12. Evaluación y Mejora Continua	100%	94%	94%
<b>Total general</b>	<b>1193%</b>	<b>1055%</b>	<b>88,40%</b>



## CUMPLIMIENTO POR PRODUCTO

De acuerdo a la programación realizada en el cuarto trimestre del año de la vigencia 2017, a continuación se puede visualizar el grado de cumplimiento por dependencia de acuerdo a los 78 productos en ejecución:

DEPENDENCIA	Programado	Resultado Trimestre 4	CUMPLIMIENTO
1. Dirección	7,69%	7,69%	100,00%
2. Oficina de Control Interno	16,67%	16,67%	100,00%
3. Oficina Asesora de Planeación	106,40%	76,42%	71,82%
4. Oficina Asesora Jurídica	19,25%	19,25%	100,00%
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	249,99%	249,99%	100,00%



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

6. Subdirección Operativa	500,00%	415,74%	83,15%
7. Subdirección Logística	100,00%	95,00%	95,00%
8. Subdirección de Gestión Corporativa	100,00%	88,50%	88,50%
9. Subdirección de Gestión Humana	93,41%	85,71%	91,76%
<b>Total general</b>	<b>1193,41%</b>	<b>1054,97%</b>	<b>88,40%</b>

De acuerdo a la tabla anterior, se puede identificar que en la mayoría de las Dependencias existe un cumplimiento óptimo en los productos que gestionan. Por otro lado se evidencia en algunas Dependencias, el bajo cumplimiento en sus productos; lo anterior se debe a varios factores, entre los cuales se encuentran, que las Dependencias no pueden gestionar las actividades por factores externos y no se realiza seguimiento a la gestión de los productos.

### CONSOLIDADO CUMPLIMIENTO POR PRODUCTO DEL PLAN DE ACCIÓN (Con corte a 31 de diciembre de 2017).

Teniendo en cuenta el segundo seguimiento del Plan de Acción Institucional 2017, en esta sección se incluye el avance de cada producto utilizando semáforos en los 78 productos, identificando así, el desempeño acumulado. Los rangos establecidos para la semaforización se detallan a continuación:



SEMAFORO	RANGO	DESEMPEÑO
<b>ROJO</b>	Ejecución entre 0% y 60%	<b>BAJO</b>
<b>AMARILLO</b>	Ejecución entre 61% y 80%	<b>MEDIO</b>
<b>VERDE:</b>	Ejecución entre 81% y 100%	<b>ALTO</b>

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



Los resultados son los siguientes:

### DIRECCIÓN-OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES

PRODUCTO	Programado Trimestre 4	Resultado del indicador Trimestre 4	Avance acumulado Trimestre 4
Diseño y publicación de noticieros virtuales.	100%	100%	100%
Reportajes de historias de las estaciones de bomberos	100%	100%	100%

### OFICINA DE CONTROL INTERNO

PRODUCTO	Programado Trimestre 4	Resultado del indicador Trimestre 4	Avance acumulado Trimestre 4
Programa anual de auditoria vigencia 2017	100%	100%	100%

### OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PRODUCTO	Programado Trimestre 4	Resultado del indicador Trimestre 4	Avance acumulado Trimestre 4
Migración de Estaciones de Trabajo al nuevo sistema de dominio Bomberos Bogotá.	100%	97%	97%
Actualizar el levantamiento de inventario de activos de Información de Software, hardware y servicios, cuadro de caracterización documental	100%	65%	65%
Alianza Estratégica: Centros Comerciales, Prevención y Gestión del Riesgo	100%	10%	10%
Alianzas Estratégicas con cooperantes privados, organizaciones sin ánimo de lucro y entidades del orden local y regional	100%	100%	100%
Alianzas Estratégicas: Plan Bomberos Rurales Sumapaz	100%	0%	20%
Comodato UAECOB-IDIGER	100%	100%	100%
Foro Internacional Bomberos Bogotá	100%	5%	60%



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

Guía Buenas Prácticas UAE Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá	100%	70%	70%
Implementación de la Dotación Tecnológica para la Estación de Bomberos de Bosa B-8	100%	0%	50%
Implementación de la ventanilla única de atención ciudadano.	100%	75%	75%
Implementación de una herramienta tecnológica para la creación y administración de cursos virtuales en la UEA.	100%	70%	70%
Informe sobre apropiación de la cultura de calidad	100%	0%	75%
Informes de resultados institucionales y generación de alertas	100%	100%	100%
Mapa de Proceso Actualizado	100%	0%	90%
Portafolio de servicios de la UAECOB	100%	70%	70%
Evaluación de la funcionalidad del sistema de Información misional actual.	100%	100%	100%
Implementación de una aplicación móvil para el sistema de información Misional	100%	0%	25%
Implementación de entornos de virtualización para la UAECOB	100%	40%	40%
Implementación de una herramienta tecnológica para la administración y gestión documental de la UEA.	100%	0%	40%
Alianzas Estratégicas	100%	80%	80%
Expo académica Feria oferta educativa en la ciudad	100%	100%	100%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

## OFICINA ASESORA JURIDICA

PRODUCTO	Programado Trimestre 4	Resultado del indicador Trimestre 4	Avance acumulado Trimestre 4
Actualización del Manual de Contratación y Supervisión	100%	0%	100%
Revisión, actualización y sensibilización de los procedimientos existentes; y revisión, ajuste o eliminación de formatos de Defensa Judicial extrajudicial, Derechos de Petición y Acciones constitucionales	100%	0%	100%
Revisión, actualización y sensibilización de los procedimientos, formatos que hacen parte de los procesos de contratación que se realizan en la Oficina Asesora Jurídica	100%	0%	100%
Sensibilización en temas contractuales a servidores públicos, personal operativo de la UAECOB	100%	100%	100%
Sensibilización en prevención del daño antijurídico a servidores públicos, personal operativo de la UAECOB	100%	100%	100%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

## SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO

PRODUCTO	Programado Trimestre 4	Resultado del indicador Trimestre 4	Avance acumulado Trimestre 4
Capacitación Básica de investigación de incendios	100%	100%	100%
Actualización y formulación de la guía de aglomeración de publico.	100%	100%	100%
Cartografía de amenazas y/o vulnerabilidad asociada a la competencia de la entidad.	100%	100%	100%
Estrategia de cambio climático para la UAECOB	100%	100%	100%
Inclusión de una actividad de conocimiento y/o Reducción en riesgos en incendios, búsqueda y rescate y materiales peligrosos en el plan de accion de los CLGR-CC (Consejos locales de gestión del riesgo y cambio climático).	100%	100%	100%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.









ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

Realizar jornadas de sensibilización en las 17 estaciones para el personal uniformado de los cambios normativos en revisiones técnicas y aglomeración de público	100%	100%	 100%
Identificación de nuevos requerimientos en el Sistema de Información Misional - Sub-módulo Revisiones Técnicas y Auto revisiones	100%	100%	 100%
Crear el procedimiento para la investigación de servicios de emergencias en la UAECOB. De acuerdo al art. 22 numeral 4 de la ley 1575 de 2012.	100%	100%	 100%
Elaborar un documento de solicitud que incluya el análisis y diagnóstico para el reconocimiento del EII (Equipo de Investigación de Incendios) ante la DNB.	100%	100%	 100%
Actividades de prevención en el marco de los programas del club bomberitos.	100%	100%	 100%
Gestionar la aprobación de los currículos de brigadas contra incendio clase 2 ante la dirección nacional de bomberos.	100%	100%	 100%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.




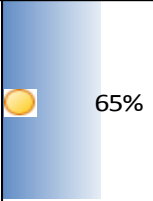
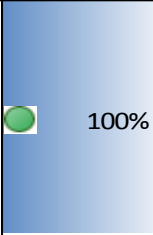
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

## SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

PRODUCTO	Programado Trimestre 4	Resultado del indicador Trimestre 4	Avance acumulado Trimestre 4
Realizar un ejercicio teórico práctico en la atención de rescate vehicular para automóviles eléctricos o híbridos.	100%	90%	 90%
Actualizar el Plan de comunicaciones e identificación de riesgos para la respuesta de la UAECOB en Bogotá, asegurando la continuidad del proceso de comunicaciones para la respuesta a emergencias.	100%	65%	 65%
Implementar proyectos de prevención para la comunidad de acuerdo a los riesgos identificados por jurisdicción de cada estación, atendiendo lo definido en el ejercicio del plan de acción de la vigencia 2016, en el cual se presentaron 17 proyectos uno por estación.	100%	100%	 100%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

Organización y ejecución de un Match Bomberil 2017	100%	80%	80%
Organizar y ejecutar ejercicios de Respiración Autónoma en las estaciones	100%	100%	100%
Planear y realizar un simulacro por compañía de rescate por extensión al personal operativo de la UAECOB.	100%	100%	100%
PROCESO DE ADQUISICION DE DOTACION DE EPP TRAJES MATPEL	100%	0%	0%
Proyectar las necesidades de personal y equipos, para la nueva estación de vocación MatPel, a nivel de operaciones y técnico	100%	100%	100%
Realizar entrenamiento y reentrenamiento en natación al personal operativo.	100%	100%	100%
Realizar un (1) simulacro MatPel REC, como entrenamiento para al menos el 70% de los integrantes del Grupo Especializado	100%	100%	100%
Realizar un simulacro de incendio IEGA.	100%	100%	100%
Socializar e Implementar la actualización del árbol de servicios de Emergencias, mediante ejercicios casuísticos.	100%	70%	70%
Protocolo y procedimientos para atención de incendios en túneles	100%	70%	70%
Simulacro uso efectivo de manejo de agua para Incendios Forestales	100%	100%	100%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

Planear y llevar a cabo la Clasificación Internacional Externa por parte de la entidad según la lista de chequeo de INSARAG. (Para la Dirección)	100%	90%	90%
Planear y realizar entrenamiento de inducción al buceo, sin certificación al personal operativo de la UAECOB.	100%	100%	100%
Realizar un (1) simulacro por compañía de rescate especializado de animales	100%	100%	100%
Diseño de curso de rescate técnico y canino básico en montaña para personal operativo	100%	100%	100%
Desarrollar un PER por Compañía. (Entidades industriales) de acuerdo con etapas definidas en la metodología	100%	100%	100%

### SUBDIRECCIÓN LOGÍSTICA

PRODUCTO	Programado Trimestre 4	Resultado del indicador Trimestre 4	Avance acumulado Trimestre 4
Plan de medición verificación y calibración de equipo menor actualizado e implementado	100%	100%	100%
Propuesta de Política institucional para la reposición de equipo menos y Parque Automotor.	100%	90%	90%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

## SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

PRODUCTO	Programado Trimestre 4	Resultado del indicador Trimestre 4	Avance acumulado Trimestre 4
Crear estrategias para la reducción de la Huella de Carbono para la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.	100%	100%	100%
Desarrollo académico de prevención disciplinaria a través del proceso de inducción y reinducción liderado por la Subdirección de Gestión Humana a todos los Funcionarios de la Entidad	100%	100%	100%
Diseño, Desarrollo e Implementación de dos (2) estrategias que posicionen el Sistema Integrado de Gestión al interior de la Entidad	100%	100%	100%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



Generar Cultura organizacional del nuevo marco normativo contable para entidades de Gobierno (NMNCEG) aplicables a la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.	100%	100%	100%
Implementación, centro de apoyo operativo y logístico para incendios forestales (Meta PDD Implementar (1) estación satélite forestal de bomberos sujeta al proyecto del sendero ambiental en los cerros orientales)	100%	100%	100%
Sensibilizar a los funcionarios y/o contratistas de la UAECOB, que tengan acceso mediante la clave y usuario al SDQS sobre el manejo y alcance de las herramientas tecnológicas utilizadas para el trámite de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes con el objetivo que sean subidas eficazmente y la información sea legible.	100%	100%	100%
Sensibilizar el protocolo de atención telefónica a los funcionarios y/o contratistas de prestación de servicios del edificio comando, a fin de mejorar la atención del ciudadano interno y externo.	100%	100%	100%
Gestionar la adquisición de un predio para la implementación de (1) Academia de la UAECOB	100%	0%	75%
Adecuar (1) una estación de bomberos.	100%	0%	60%
Desarrollar un programa que garantice el 100% del mantenimiento de la infraestructura física de las Estaciones de Bomberos y el Edificio Comando	100%	50%	50%



## SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

PRODUCTO	Programado Trimestre 4	Resultado del indicador Trimestre 4	Avance acumulado Trimestre 4
Actividades necesarias para la creación de una escuela de formación y capacitación de bomberos.	100%	100%	100%
Curso uso y operación de bombas contra incendio implementado	100%	100%	100%
Desarrollo e implementación de la Campaña de hábitos saludables	100%	100%	100%
Formulación de una Política de prevención de consumo de sustancias psicoactivas	100%	100%	100%
Implementación evaluación a personal vinculado provisionalmente	100%	0%	100%
plan de reentrenamiento del cargo bombero implantado	100%	100%	100%
Diseño e implementación de una Biblioteca Virtual para la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá.	100%	0%	0%

Para profundizar en el análisis de estos resultados, la matriz de seguimiento del Plan de Acción con corte 31 de diciembre de 2017, se encuentra disponible en la ruta de la calidad en el siguiente enlace:  
\\172.16.92.9\ruta de la calidad\PLAN DE ACCIÓN\PLAN DE ACCIÓN 2017

## RECOMENDACIONES GENERALES AL PLAN DE ACCIÓN

- Se sugiere a cada responsable de Dependencia o Líder de Proceso hacer una verificación y reformulación al cumplimiento de las metas y criterios de evaluación, con el fin de dar cumplimiento a los productos propuestos.
- Es necesario que los responsables de los productos establezcan acciones tendientes a cumplir con los rezagos de avances que no se reportaron en el cuarto trimestre, y optimizar la gestión para la siguiente vigencia.



- Es importante que las Áreas y/o Dependencias conozcan el procedimiento y formatos de la Plan de acción institucional, así mismo socialicen en sus grupos de trabajo la importancia y su aplicación en la gestión de la Entidad.
- Es importante que las Dependencias de la UAECOB, apropien y utilicen la herramienta de seguimiento y evaluación del Plan de acción diseñada, así mismo implementen la metodología formulada que permita la interacción y participación activa de la entidad en la gestión y ejecución del Plan de acción de la UAECOB.

### III. GESTION DE INDICADORES

De acuerdo con el procedimiento “Gestión de Indicadores” liderado por la Oficina Asesora de Planeación, a través de Grupo de Trabajo de Planeación y Gestión Estratégica, con el objetivo de brindar los elementos prácticos y sencillos, necesarios para la gestión de indicadores, tanto en cantidad como en calidad, a las necesidades de seguimiento y control de cada proceso del Sistema Integrado de Gestión – SIG, se consolidó el avance cumplimiento de los indicadores estratégicos y de gestión correspondiente al cuarto trimestre de 2017.

Para el cuarto trimestre de la vigencia 2017, la Entidad tiene establecido un total de **81 indicadores** distribuidos en **67 indicadores de Gestión** y **14 indicadores estratégicos**.

Con el fin de realizar la evaluación de los resultados, se tomó como referencia el número de indicadores con desempeño satisfactorio frente al total de indicadores, presentándose los siguientes resultados:

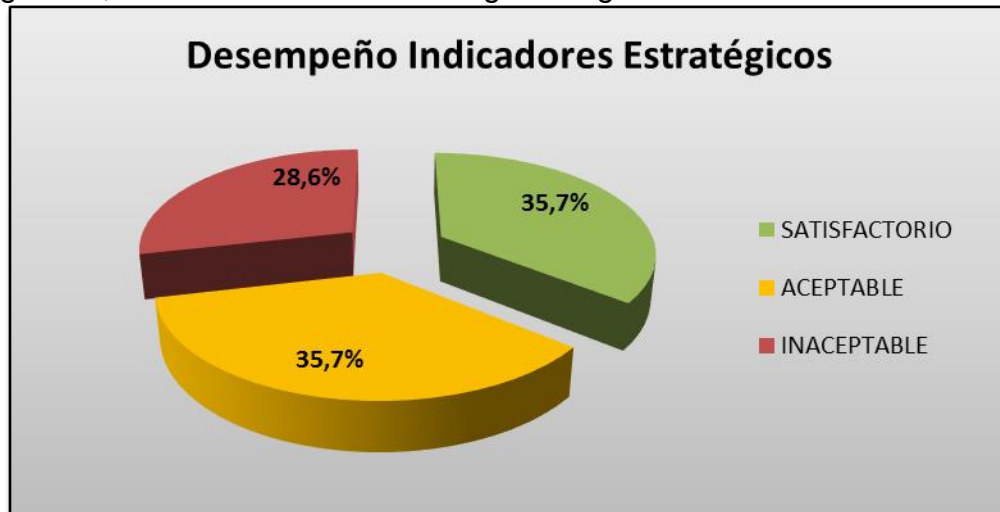
CLASIFICACIÓN	EVALUADOS	DESEMPEÑO%
Estratégicos	14	35.7%
Gestión	67	71.6%

### INDICADORES ESTRATEGICOS

De los 14 indicadores estratégicos evaluados (indicadores transversales a los procesos) y que permiten evidenciar el cumplimiento de aquellas metas y



estrategias de la UAECOB, los resultados reportados por cada uno de los líderes de Dependencia, solo el 35.7% de los indicadores presentaron un desempeño SATISFACTORIO, el 35.7% un desempeño ACEPTABLE y el 28.6% un desempeño INACEPTABLE, siendo este último el más llamativo por su relevancia en la gestión, como se visualiza en la siguiente gráfica:



En forma más detallada, en las siguientes tablas se puede evidenciar el comportamiento de los indicadores estratégicos según su desempeño.

### DESEMPEÑO SATISFACTORIO. 35.7%

DEPENDENCIA	NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 4TO TRIMESTRE	META INDICADOR	RESULTADO INDICADOR
Oficina Asesora de Planeación	Cumplimiento del Plan de Acción	SATISFACTORIO	100%	91%
	Porcentaje de efectividad de los controles de los riesgos identificados	SATISFACTORIO	20%	0%
Oficina Asesora Jurídica	Oportunidad de respuesta a Derechos de Petición	SATISFACTORIO	100%	100%
Subdirección Corporativa	Oportunidad de respuesta a Quejas y Reclamos (Quejas, Reclamos, Consulta, información)	SATISFACTORIO	100%	98%
Subdirección de Gestión del Riesgo - Subdirección Corporativa	Medición de la satisfacción del cliente en Conceptos Técnicos.	SATISFACTORIO	70%	74%

Se evidencian 5 indicadores con desempeño satisfactorio, “cumplimiento del Plan de Acción Institucional” evaluando 78 productos con un avance acumulado del 91% al cierre 31 de diciembre de 2017. Respecto al “Porcentaje de efectividad de



los controles de los riesgos identificados” dado la gestión de acompañamiento a los diferentes procesos para el control de los riesgos como resultado no hubo materialización de los riesgos. Respecto a la “oportunidad de respuesta de Derechos de Petición”, se contestaron en los términos de ley un total de 13 derechos de petición cumpliendo con un 100%. Respecto a la “Oportunidad de respuesta a Quejas y Reclamos (Quejas, Reclamos, Consulta, información)” se identificó que de las 502 solicitudes que recibió la entidad, se dio respuesta a 493 requerimientos. Y por último respecto a la “Medición de satisfacción del cliente” se destaca una mejora en la atención y en los tiempos de respuesta al ciudadano.

### DESEMPEÑO ACEPTABLE. 35.7%

DEPENDENCIA	NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 4TO TRIMESTRE	META INDICADOR	RESULTADO INDICADOR
Oficina Asesora de Planeación	Cumplimiento en la ejecución del Proyecto de Inversión	ACEPTABLE	100%	85%
	Evaluación en el logro de objetivos estratégicos	ACEPTABLE	80%	72%
Subdirección Corporativa	Porcentaje de disponibilidades por comprometer	ACEPTABLE	8%	9%
	Porcentaje de ejecución presupuestal	ACEPTABLE	100%	92%
	Porcentaje de reservas giradas	ACEPTABLE	100%	92%

Se evidencia cuatro indicadores estratégicos con desempeño aceptable. Respecto al “Cumplimiento de los Proyectos de Inversión” se comprometió el 85 % lo que corresponde a 35,830 millones ejecutados. Como resultado del seguimiento de los indicadores de gestión se evaluaron un total de 67 indicadores y como resultado el 72% con un desempeño Satisfactorio. Por otro lado el promedio de las disponibilidades presupuestales por comprometer entre los meses de octubre y diciembre de 2017 son de un 9%. Respecto a la Ejecución Presupuestal se gestionó el 92%. Y por último se canceló el 92% de las reservas, generando así alrededor de 2.276 millones de pasivos exigibles.

### DESEMPEÑO INACEPTABLE. 28.6%



DEPENDENCIA	NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 4TO TRIMESTRE	META INDICADOR	RESULTADO INDICADOR
Oficina Asesora de Planeación	Porcentaje de compromisos revisión gerencial con cumplimiento	INACEPTABLE	100%	0%
Subdirección Corporativa	Porcentaje de giros realizados	INACEPTABLE	100%	75%
Subdirección Operativa	Tiempo de respuesta general de atención a los servicios IMER	INACEPTABLE	8:40	9:33
Subdirección Operativa - Subdirección Corporativa	Medición de la satisfacción del cliente en la atención de incidentes IMER.	INACEPTABLE	90%	0%

Se evidencian 5 indicadores con desempeño inaceptable, en indicadores tales como; “Porcentaje de compromisos revisión gerencial con cumplimiento” donde no se generaron compromisos dado que no se realizó la Revisión por la Alta Dirección.

#### Porcentaje de giros realizados

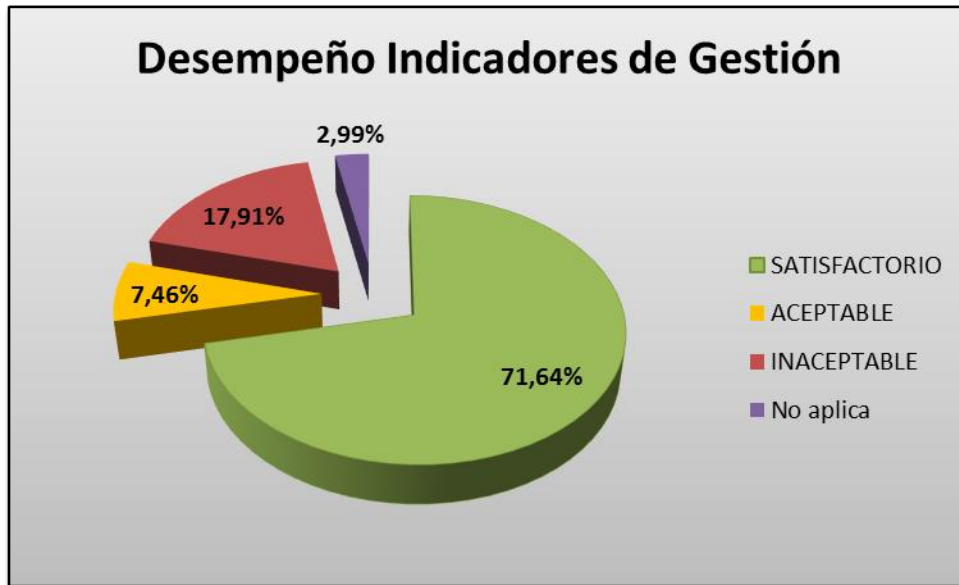
Al término del año se giró el 75,38% de los compromisos del periodo, teniendo en cuenta que la mayor parte de la contratación se efectuó en el mes de diciembre. Por el lado misional encontramos que los indicadores; “Tiempo de respuesta general de atención a los servicios IMER” estuvo en un promedio de 9:33. La “Medición de la satisfacción del cliente en la atención de incidentes IMER”, donde no se reporta avance y en donde se están adelantando las encuestas de emergencias, las cuales a la fecha no hay informe al respecto.

#### INDICADORES DE GESTIÓN

De acuerdo a los indicadores de gestión se realiza la evaluación a un total de 67 indicadores. De acuerdo a los resultados reportados por cada uno de los líderes de Dependencia, se determina el nivel de desempeño así:



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos



A continuación se muestra el nivel de desempeño en relación a los Objetivos estratégicos de la UAECOB; se destaca el objetivo 2 con un desempeño del 100%, seguido por los objetivos 3, 1 y 4 proporcionalmente como se muestra a continuación:

OBJETIVOS	SATISFACTORIO	ACEPTABLE	INACEPTABLE	No aplica	Total general
1. Preparar la respuesta y responder de manera efectiva y segura ante incendios, incidentes con materiales peligrosos y casos que requieran operaciones de rescate, así como en las demás situaciones de emergencia que se presenten en Bogotá D.C., además de dar apoyo en los ámbitos regional, nacional e internacional	72,73%	0,00%	18,18%	9,09%	100,00%
2. Generar corresponsabilidad del riesgo mediante la prevención, mitigación, transferencia y preparación con la comunidad ante el riesgo de incendios, incidentes con materiales peligrosos y rescates en general	100,00%	0	0,00%	0,00%	100,00%
3. Consolidar la Gestión del Conocimiento a través del modelo de Gestión del Riesgo y sus líneas de acción	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



4. Fortalecer la capacidad de gestión y desarrollo institucional e interinstitucional, para consolidar la modernización de la UAECOB y llevarla a la excelencia	67,39%	8,70%	21,74%	2,17%	100,00%
---	--------	-------	--------	-------	---------

## INDICADORES DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

A continuación se evidencia el estado de avance correspondiente al cuarto trimestre de 2017 de los Indicadores por Dependencia a su cargo. Es importante aclarar que los rangos establecidos para la semaforización de los indicadores de gestión, obedecen a los criterios de desempeño establecidos por el respectivo líder de proceso, en cada uno de los indicadores formulados bajo su responsabilidad, que se encuentran en la “Batería de indicadores con los resultados consolidados” en Excel y publicada en la “Ruta de la calidad” de la Entidad.

### Dirección

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 4to TRIMESTRE	META	RESULTADO 4TO TRIMESTRE
Porcentaje de Piezas de comunicaciones interna y Externa realizadas	SATISFACTORIO	90%	100%

### Oficina Asesora de Control Interno

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 4to TRIMESTRE	META	RESULTADO 4TO TRIMESTRE
Eficacia del Plan de Acción	SATISFACTORIO	100%	100%
Fortalecimiento de la Cultura de Autocontrol y Anticorrupción	SATISFACTORIO	90%	100%



## Oficina Asesora de Planeación

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 4to TRIMESTRE	META	RESULTADO 4TO TRIMESTRE
<input type="checkbox"/> Acompañamiento y/o asesoría para medición monitoreo y análisis de las herramientas de Mejora Continua en la Entidad	SATISFACTORIO	80%	100%
<input type="checkbox"/> Disponibilidad del servicio de Infraestructura Tecnológica	SATISFACTORIO	98%	100%
<input type="checkbox"/> Medición de la satisfacción del usuario en la solución de requerimientos tecnológicos y de sistemas de información.	SATISFACTORIO	80%	100%
<input type="checkbox"/> Oportunidad en la expedición de viabilidades	SATISFACTORIO	100%	100%
<input type="checkbox"/> Tiempo de respuesta de solución a los requerimientos tecnológicos y de sistemas de información	INACEPTABLE	24	48

## Oficina Asesora Jurídica

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 4to TRIMESTRE	META	RESULTADO 4TO TRIMESTRE
<input type="checkbox"/> Aprobación de Estudios Previos	SATISFACTORIO	95%	100%
<input type="checkbox"/> Asistencia Conciliaciones Prejudiciales y Judiciales	SATISFACTORIO	100%	100%
<input type="checkbox"/> Estudio de solicitudes de conciliación	ACEPTABLE	100%	90%
<input type="checkbox"/> Promedio expedición minutos Prestación de servicios	INACEPTABLE	4	11



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

## Subdirección de Gestión del Riesgo

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**





NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 4to TRIMESTRE	META	RESULTADO 4TO TRIMESTRE
Asesoría y acompañamiento a ejercicios de entrenamiento (simulaciones y Simulacros)	SATISFACTORIO	100%	100%
Determinación de causas de investigación de incendios	SATISFACTORIO	100%	100%
Investigaciones de incendios realizadas	SATISFACTORIO	100%	100%
Nivel de cumplimiento de las acciones asignadas a la UAECOB en el Plan de Acción de la Comisión Distrital Prevención y Mitigación de Incendios Forestales	SATISFACTORIO	100%	100%
Nivel de efectividad de sensibilización de la comunidad en autorevisión de establecimientos	SATISFACTORIO	85%	100%
Oportunidad en emisión de constancias de la investigaciones de incendios	SATISFACTORIO	100%	100%
Oportunidad en la capacitación externa a grupos empresariales y comunitarios	SATISFACTORIO	100%	100%
Participación de la UAECOB en las actividades de Gestión local	SATISFACTORIO	90%	100%
Porcentaje de eventos de aglomeración evaluados por la UAECOB recomendando condiciones que garanticen la seguridad de los asistentes	SATISFACTORIO	100%	100%
Porcentaje de eventos masivos de alta complejidad asistidos por la UAECOB, que garantizan las condiciones mínimas de seguridad a la ciudadanía.	SATISFACTORIO	100%	100%
Porcentaje de revisiones técnicas de riesgo moderado y alto realizadas oportunamente	SATISFACTORIO	80%	89%

## Subdirección Operativa

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 4to TRIMESTRE	META	RESULTADO 4TO TRIMESTRE
Capacidad de operación en incendios Estructurales de II Nivel en adelante (Automotor)	INACEPTABLE	60%	0%
Capacidad de operación en incendios Estructurales de II Nivel en adelante (Personal)	INACEPTABLE	60%	0%
Capacidad de operación parque automotor en incidentes Forestales de II Nivel en adelante	INACEPTABLE	60%	0%
Capacidad de operación personal operativo en incidentes Forestales de II Nivel en adelante	INACEPTABLE	60%	0%
Porcentaje de activaciones de eventos especiales por parte del componente canino en el período.	SATISFACTORIO	0%	20%
Porcentaje de activaciones de la C.C.C. en Incidente de III nivel en adelante.	No aplica	0%	0%
Porcentaje de incidentes activados clasificados como falsas alarmas	SATISFACTORIO	0%	12%
Porcentaje de intervención en rescate por tipología definida (vehicular, acuatico, vertical, Casos Suicidas)	SATISFACTORIO	0%	31%
Porcentaje de localizaciones del componente canino respecto del total de incidentes con caninos en el período.	SATISFACTORIO	0%	15%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

☐ <b>Porcentaje de otras emergencias atendidas</b>	SATISFACTORIO	0%	80%
☐ <b>Porcentaje de participación de los integrantes de USAR en las activaciones a partir del II Nivel USAR.</b>	SATISFACTORIO	90%	100%
☐ <b>Porcentaje de participación del grupo BRAE, en incidentes con animales.</b>	SATISFACTORIO	0%	0%
☐ <b>Porcentaje de participación de los integrantes del Grupo USAR en los ejercicios de entrenamiento y capacitaciones.</b>	ACEPTABLE	85%	80%
☐ <b>Porcentaje de Servicios Duplicados en el Período</b>	SATISFACTORIO	50%	44%
☐ <b>Porcentaje de servicios IMER con tiempo de respuesta fuera del tiempo promedio establecido.</b>	SATISFACTORIO	40%	25%
☐ <b>Tiempo de respuesta de Atención incidentes MATPEL - II Nivel</b>	No aplica	15:00	-

*\*calcula (indicadores sin meta porcentual, se evalúan por demanda)*

*\*Los indicadores con desempeño "NO APLICA" Corresponden a servicios que no se activaron durante el cuarto trimestre, por lo cual no hay reporte.*

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

## Subdirección de Gestión Corporativa

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 4to TRIMESTRE	META	RESULTADO 4TO TRIMESTRE
Consumo per cápita de agua	SATISFACTORIO	4%	1,4%
Consumo per cápita de energía	INACEPTABLE	54%	98,2%
Medición de la satisfacción del cliente en el punto de Atención al Ciudadano de la UAECOB.	SATISFACTORIO	90%	99%
oportunidad de correspondencia externa por parte de la mensajería contratada	INACEPTABLE	100%	87%
Porcentaje de Servidores retirados con inventario a cargo	SATISFACTORIO	50%	0%
Porcentaje de transferencias documentales primarias	SATISFACTORIO	80%	100%
Porcentaje de cuentas erradas radicadas y/o digitalizadas en tesorería distrital	SATISFACTORIO	3%	0%
Porcentaje de cuentas rechazadas por área financiera	SATISFACTORIO	1%	0%
Porcentaje de solicitudes de mantenimiento de locativas atendidas	INACEPTABLE	80%	57%
Procesos finalizados con sanción disciplinaria	SATISFACTORIO	20%	55%
Promedio de tiempo para decisión de quejas	SATISFACTORIO	15	3
Variación Consumo de Agua	SATISFACTORIO	10%	0,00122%
Variación Consumo de Energía	SATISFACTORIO	10%	1,24%

## Subdirección Logística

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 4to TRIMESTRE	META	RESULTADO 4TO TRIMESTRE
Nivel de eficiencia de las activaciones a Logística en Emergencias, incidentes, eventos y suministros	SATISFACTORIO	90%	100%
Oportunidad de respuesta de las solicitudes de mantenimiento del parque automotor	SATISFACTORIO	100%	92%
Porcentaje de disponibilidad de parque automotor	INACEPTABLE	80%	77%
Porcentaje de disponibilidad de parque automotor (en Emergencias)	INACEPTABLE	80%	68%
Porcentaje de mantenimientos atendidos de equipo automotor	SATISFACTORIO	100%	92%

### Subdirección de Gestión Humana

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 4to TRIMESTRE	META	RESULTADO 4TO TRIMESTRE
Índice de Ausentismo por enfermedad común	SATISFACTORIO	4%	2%
Intervención de eventos de alto impacto emocional	SATISFACTORIO	80%	100%
Pertinencia de la capacitación para el desempeño de las funciones	SATISFACTORIO	80%	100%
Porcentaje de avance del plan anual de capacitación misional	ACEPTABLE	80%	81%
Porcentaje de cumplimiento en el proceso de inducción y reinducción	INACEPTABLE	90%	0%
Porcentaje de Cumplimiento en las Actividades Programadas de capacitación	SATISFACTORIO	90%	96%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

☐ Porcentaje de evaluación en normas de competencia laboral del personal operativo de la UAECOB	SATISFACTORIO	90%	96%
☐ Porcentaje de participación en el programa de Bienestar	ACEPTABLE	90%	85%
☐ Porcentaje de satisfacción del usuario en lo relacionado con las actividades de Bienestar	ACEPTABLE	90%	80%
☐ Tasa de Accidentalidad	SATISFACTORIO	5%	1%

Para profundizar en el análisis de estos resultados, la **Batería de seguimiento de los Indicadores de Gestión y estratégicos** correspondiente al IV trimestre, se encuentra disponible en la “Ruta de la calidad” de la Entidad.

## RECOMENDACIONES GENERALES A LA GESTIÓN DE INDICADORES

- Continuar con el desarrollo de la propuesta de reformulación y actualización de los indicadores con una estructura clara, que su evaluación y seguimiento resulte útil e impacte la gestión en la Entidad.
- Se reitera realizar periódicamente por parte de cada líder de proceso (Jefes de Oficina y Subdirectores) un análisis de los resultados de los indicadores de gestión a fin de determinar la pertinencia que tienen respecto al objetivo y actividades actuales de cada proceso, así como el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.
- Es necesario que los Procesos y/ Dependencias generen acciones preventivas, correctivas o de mejora que permitan efectuar ajustes al desarrollo de las actividades del proceso, a fin de cumplir con la meta prevista en los indicadores que presentan desempeño Aceptable e Inaceptable.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

- Se recomienda a la Alta Dirección propiciar espacios en los cuales se pueda sensibilizar a las áreas y/o Dependencias sobre la importancia y el cumplimiento de los indicadores en la gestión de los Procesos.
- Se hace necesario diseñar y actualizar la herramienta de seguimiento y evaluación de los indicadores que cuenta la Entidad, esto con el fin de propiciar en las Dependencias y procesos el seguimiento y cumplimiento de los indicadores como insumo para la toma de decisiones.

(original firmado por Jefe Oficina Asesora de Planeación)

**GONZALO CARLOS SIERRA VERGARA**  
**Jefe Oficina Asesora de Planeación**

Proyectó: Daiyana Musa Contratista OAP - Capítulo Plan de Desarrollo  
Edgar Andrés Ortiz Vivas Contratista OAP – Capítulo Plan de Acción Institucional y Gestión de Indicadores

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**