



123 AÑOS



[Honor, Valor, Disciplina]

U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS

BOGOTÁ D.C.



Informe de Gestión 1er Trimestre 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



Contenido

1. INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2018 - PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL 2016 – 2020	
BMPT	3
1.1 AVANCE EN EL DESARROLLO DE LAS METAS PRODUCTO.	4
1.2 PRODUCTOS, METAS Y RESULTADOS –PMR	18
1.2.1 Tiempo promedio (en minutos) de respuesta para atender las emergencias por parte del COBB. 18	
1.2.2 Número de servicios atendidos.	19
1.2.3 Número de eventos masivos con participación de la UAECOB.....	21
1.2.4 Número de inspecciones técnicas de seguridad realizadas a establecimientos de mediano y alto riesgo. 21	
1.2.5 Número de capacitaciones en autorevisión realizadas a establecimientos de bajo riesgo.....	22
1.2.6 Número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias.	23
1.2.7 Otros logros a Marzo 31 de 2018:.....	23
2. PLAN DE ACCIÓN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	24
2.1 NUEVO INSTRUMENTO DEL PLAN DE ACCCIÓN INSTITUCIONAL 2018.....	24
2.2 PLAN DE ACCIÓN PRIMER TRIMESTRE 2018	24
3. GESTIÓN DE INDICADORES	34
3.1 INDICADORES PRIMER TRIMESTRE 2018	34
4. RECOMENDACIONES GENERALES	44
4.1 PDD	44
4.2 PLAN DE ACCIÓN	44
4.3 GESTIÓN DE INDICADORES	45



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

1. INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2018 - PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL 2016 – 2020 BMPT

INTRODUCCIÓN

El Plan de Desarrollo del Gobierno Distrital 2016–2020 "**BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS**", establece como fundamentos, 3 pilares y 4 ejes transversales. La U.A.E Cuerpo Oficial de Bomberos se encuentra vinculada y alineada con este plan a través del tercer Pilar denominado: "**Construcción de comunidad y cultura ciudadana**" y el cuarto Eje Transversal, denominado: **Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia**". Estos contienen políticas generales y sectoriales y para su desarrollo se han identificado programas, diseñados a partir de un diagnóstico realizado de conformidad con las necesidades que se requiere atender.

De esta manera, el Pilar 3 "Construcción de Comunidad y Cultura Ciudadana" contiene el Programa denominado: "**Seguridad y Convivencia para Todos**" cuyo objetivo es mejorar la convivencia y seguridad en la ciudad a través del fortalecimiento de las capacidades operativas de las autoridades involucradas en la gestión de la seguridad en la ciudad. Así, la prevención y atención de emergencias en Bogotá es una de las políticas del actual Plan de Desarrollo.

Para la prevención y atención de estas emergencias, se estructuró el proyecto Estratégico 148: "**Seguridad y Convivencia para Bogotá**", dentro del cual se establecieron **6 metas producto** orientadas a prevenir y mitigar el riesgo de incidentes forestales, renovar los equipos de protección personal del Cuerpo de Bomberos, fortalecer la formación y capacitación de Bomberos mediante la creación de una Escuela, aumentar las estaciones de bomberos y, en general, atender las situaciones de emergencia, como incendios, incidentes con materiales peligrosos y eventos que requieran rescate y salvamento y que se presenten en el Distrito Capital, así como atender en el marco del Sistema Distrital y Nacional de Prevención y atención de emergencias, aquellas situaciones, emergencias o desastres en las cuales sea activado. Así mismo, se establecieron metas de resultado, orientadas a disminuir el tiempo promedio de respuesta en servicios.

Para la materialización de todas estas iniciativas, se formuló el proyecto de inversión **1133 "Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos"**.

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

De igual manera, el “Eje transversal 4: Gobierno Legítimo, fortalecimiento local y Eficiencia” concentra las iniciativas para consolidar una gestión pública más transparente, eficiente y dispuesta a ofrecer mejores servicios a los ciudadanos.

Para este fin, dentro de este eje, la UAECOB se encuentra en el marco de dos Programas: el 42, denominado: **“Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía”** y el 44, denominado: **“Gobierno y Ciudadanía digital”**

En el Programa 42 se concentran las iniciativas orientadas a consolidar una gestión pública más transparente, eficiente y dispuesta a ofrecer un mejor servicio al ciudadano, razón de ser de la acción pública, y con sistemas de gestión de calidad. Para desarrollar este Programa, la UAECOB cuenta con un Sistema Integrado de Gestión, el cual está siendo fortalecido a través del proyecto de inversión **908 “Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión de la UAECOB”**.

En el marco del programa 44, se propende por la mejora en la eficiencia administrativa, mediante el uso de la tecnología, lo cual también apunta a un modelo de gobierno abierto para la ciudad y que se consolide una administración pública de calidad, eficiente, colaborativa y transparente, todo con el fin de llegar al logro de los objetivos misionales y el uso de las TIC.

Para implementar este programa se estructuró el Proyecto de inversión **1135 “Fortalecimiento de la Infraestructura de Tecnología Informática y de Comunicaciones de UAECOB”**.

Considerando el marco explicado, a continuación se relacionan los avances que la UAECOB, ha logrado durante el primer trimestre del año 2018 por cada una de las metas producto.

1.1 AVANCE EN EL DESARROLLO DE LAS METAS PRODUCTO.

A continuación, se presenta bajo la estructura del Plan de Desarrollo **Bogotá Mejor para Todos**, el avance en los compromisos institucionales, relacionando las actividades relevantes que se desarrollaron durante el primer trimestre de la presente vigencia:

Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana
Programa 19: Seguridad y convivencia para todos
Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





Meta Producto. 103: Adelantar el 100% de acciones para la prevención y mitigación del riesgo de incidentes forestales

Indicador 198: Porcentaje de acciones para la prevención y mitigación del riesgo de incidentes forestales

Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Adecuar 3 estaciones de bomberos	Magnitud	1.84	0.00	0.00
	Recursos	\$4.155	\$0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

Continúa en desarrollo la adecuación de la Estación de Bomberos Marichuela B-11, a través del contrato de consultoría No. 572/2016 e interventoría No. 289/2017. Sin embargo, para efectos de tramitar la licencia de construcción es necesario adelantar un proceso de contratación de estudios y diseños para la ampliación y reforzamiento estructural, de acuerdo con la norma urbanística vigente y además que correspondan a las necesidades operativas actuales de la Estación de Bomberos.

Lo anterior con el fin de contar con una Estación de Bomberos acorde con los estándares del Decreto 563-2007, que contribuirá en la mejor prestación del servicio a la comunidad mejorando los tiempos de respuesta en la atención de emergencias.

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Dotar 100% del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	0.00	0.00
	Recursos	\$4.642	\$0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

- Se están desarrollando las fichas técnicas para la adquisición de herramientas, equipos y accesorios –HEAS- para el aseguramiento de aguas de incendios forestales.

La comunidad del Distrito Capital contaría con las 7 estaciones de Bomberos con vocación forestal, dotadas con las herramientas y accesorios mínimos para el aseguramiento de agua en el combate de incendios forestales.



- Se están llevando a cabo las adecuaciones técnicas para el funcionamiento del vehículo para el equipo de investigación de incendios de acuerdo con la ficha técnica elaborada.

El vehículo le permitirá a la entidad mejorar su calidad en el servicio y fortalecer su fiabilidad en las investigaciones realizadas, puesto que actualmente las actividades propias de la investigación de incendios se realizan a la intemperie, lo cual provoca el deterioro de los documentos que genera el equipo de investigación de incendios, disminuyendo la calidad en el servicio y atención a las personas.

- También se encuentran en desarrollo las fichas técnicas correspondientes al montacargas y las escaleras.

Estas acciones permitirán a la UAECOB fortalecer la capacidad institucional para la atención de emergencias, no solo incrementando la cantidad de equipo sino la actualización y renovación de tecnología lo cual redundará en un servicio satisfactorio para la comunidad.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Garantizar 100% la operación y sostenibilidad del Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	0.00	0.00
	Recursos	\$3.218	\$36	1.11

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

Se adelanta la formulación de los procesos programados que permitirán garantizar el cumplimiento de la operación y sostenibilidad de Bomberos en cuanto al soporte logístico.

En general, se vienen desarrollando actividades que permite responder de manera efectiva a los llamados de la ciudadanía para la atención de emergencias relacionadas con incendios, inundaciones, materiales peligrosos, accidentes vehiculares, entre otros; logrando así que el Distrito Capital cuente con organismos de atención de emergencia que generan percepción de seguridad y de respuesta institucional efectiva en la comunidad capitalina.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Desarrollar 1 programa que garantice el 100% del mantenimiento de la infraestructura física de las 17 estaciones de bomberos y el comando	Magnitud	1	0.00	0.00
	Recursos	3.459	\$448	12.94

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018



Se avanzó en la intervención de las estaciones para renovar la infraestructura, previo diagnóstico, en las estaciones B1, B10, B11 y B15 en cuanto a renovación de equipos, reconstrucción, construcción y remodelación.

Se beneficia a los funcionarios y a la comunidad en general al contar con unas instalaciones con buen funcionamiento que proporcionen las condiciones óptimas para la prestación del servicio.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Implementar 1 programa para el fortalecimiento de la gestión del riesgo contra incendio , preparativos, atención de incidentes con materiales peligrosos y rescates	Magnitud	1	0.25	0.25
	Recursos	\$6.384	\$1.900	29.76

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

Se estableció dentro del Plan de Acción de la vigencia 2018, el programa de clasificación en el marco de la estrategia de búsqueda y rescate de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia - DNBC, el cual se encuentra en la etapa de socialización con el equipo de la Subdirección Operativa (Comandante, Subcomandantes y Jefes de estación). En este sentido, la población del Distrito Capital contaría con las 17 estaciones de Bomberos certificadas en el nivel básico para la respuesta de búsqueda y rescate urbano.

Así mismo, se están adelantando los estudios para el desarrollo de las actividades de prevención que adelanta la Subdirección de Gestión del Riesgo en los diferentes Programas como son: el Club Bomberitos (material didáctico, elementos de identificación institucional para niños, servicios logísticos para el desarrollo de las actividades de prevención), capacitación externa, laboratorio de fuego y escenario interactivo para la prevención del riesgo comunitario.

La UAECOB cuenta con el Plan Operativo para la gestión integral del riesgo por incendio forestal 2018, el cual reúne procedimientos estratégicos, operativos y de información para poner en marcha las estrategias de preparación para la respuesta a la temporada seca.

Se describen las actividades desarrolladas durante el periodo:

- Se realizó el acompañamiento a 195 eventos masivos de aglomeración de público.
- Se atendieron 9.547 servicios (entre los que se encuentran incendios, accidentes, inundaciones, materiales peligrosos, explosiones, rescates, fallas eléctricas, remoción en masa).



- Se realizaron 4.479 inspecciones técnicas de seguridad a establecimientos de mediano y alto riesgo.
- Se realizaron 1.161 capacitaciones en autorevisión a establecimientos de bajo riesgo.
- Se realizaron capacitaciones a la comunidad en temas de prevención para emergencias y comportamiento del fuego.

Se presentan adicionalmente los siguientes beneficios y logros:

- El acompañamiento a los eventos masivos de aglomeración de público contaron con un aforo aproximado de 1.410.357 personas
- Se capacitaron a 266 brigadistas en capacitación empresarial que corresponde a 19 empresas.
- En el marco de la capacitación comunitaria se impactaron a 234 personas que corresponden a 11 capacitaciones en las Estaciones; Así mismo, en temas de prevención para emergencias y comportamiento del fuego se capacitaron 3.356 personas.
- En el desarrollo de las actividades del programa del Club Bomberitos se vincularon 1.931 niños, de estos, 514 niños del programa Bomberitos en el Territorio y 1.417 niños del programa Bomberitos en su Entorno Educativo.
- Se realizaron 60 investigaciones de incendios clasificadas por evento en: estructural 42, vehicular 16, explosiones 1, en incendios forestales 1, así mismo, se contestaron 186 solicitudes de los usuarios clasificadas así: Constancias 134, Información 46 y derechos de petición 6.

De manera general, se impactó a la comunidad en temas de prevención y mitigación de riesgos contra incendios materiales peligrosos y emergencias conexas a los diferentes grupos focales a los que se dirigen los programas de prevención.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Implementar 1 Plan Institucional de Capacitación (PIC) para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	1	0.00	0.00
	Recursos	\$2.196	\$1	0.06

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





En el marco de la Resolución No. 153 de 2017 por medio de la cual se adoptó el Plan institucional de Capacitación de los servidores públicos para las vigencias 2017 y 2018, se realizaron 12 cursos de capacitación beneficiando a 178 personas. Dentro de los cursos se encuentran: taller de rescate con cuerdas 2, curso intermedio sistema comando de incidentes, taller manejo herramienta kobo, taller de recursos tecnológicos, Curso Avanzado de Sistema Comando de Incidentes CASCI, curso primera respuesta a incidentes con materiales peligrosos – PRIMAP, CURSO primera respuesta a incidentes con materiales peligrosos – PRIMAP, CURSO avanzado trabajo seguro en alturas, curso básico atención prehospitalaria, curso primera respuesta a incidentes con materiales peligrosos – PRIMAP, Curso Intermedio Sistema Comando de Incidentes y curso primera respuesta a incidentes con materiales peligrosos – PRIMAP

Durante el periodo se elaboró el documento técnico para la definición, estructuración y ejecución del Plan Institucional de Capacitación PIC para la vigencia 2018.

Se espera desarrollar las habilidades del personal uniformado, con el fin de beneficiar a la comunidad brindado una atención eficiente.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Adecuar 1 estación de bomberos, obras adicionales Estación Bosa	Magnitud	0	0	0
	Recursos	0	0	0

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

Meta Finalizada por cumplimiento.

<i>Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana</i>
<i>Programa 19: Seguridad y convivencia para todos</i>
<i>Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá</i>
<i>Meta Producto 115: Crear (1) Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos</i>
<i>Indicador 210: Número de Escuelas de Formación y Capacitación de Bomberos creadas</i>
<i>Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos</i>

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Crear 1 escuela de formación y capacitación de bomberos	Magnitud	0,10	0.00	0.00
	Recursos	\$222	\$110	49.68

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Se realizó el acto administrativo por medio del cual se estructura la organización, implementación, gestión y prestación de la Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos de la UAECOB. (Resolución 150 de 2018).

Continúa en desarrollo el contrato interadministrativo No. 372 de 2017 suscrito con el IDEXUD de la Universidad Distrital, a través del cual durante el primer trimestre de 2018 se efectuaron las actividades relacionadas a continuación:

- Definición del Proyecto Educativo Institucional de la Escuela de Formación Bomberil de la UAECOB, de manera concertada con los referentes de gestión del conocimiento en el talento humano de la Subdirección de Gestión Humana y los demás designados para tal efecto. Dentro de los aspectos definidos están: (i) Nombre, domicilio y naturaleza. (ii) Denominación. (iii) Objetivos del programa. (iv) Definición del perfil del egresado. (v) Justificación del programa.
- Elaboración del esquema estructurado de los contenidos curriculares que comprende: (i) Duración y distribución del tiempo. (ii) Identificación de los contenidos básicos de formación. (iii) Organización de las actividades de formación. (iv) Estrategia metodológica. (v) Número proyectado de estudiantes por programa. (vi) Criterios y procedimientos de evaluación y promoción de los estudiantes.
- Definición de los materiales de apoyo requeridos para el desarrollo del programa, tales como: (i) Didácticos, ayudas educativas y audiovisuales. (ii) Recursos bibliográficos, técnicos y tecnológicos. (iii) Laboratorio y equipos. (iv) Lugares de práctica. (v) Convenios docencia servicio cuando se requieran.
- Se genera la primera Versión del Proyecto Educativo Institucional para la Escuela de Formación Bomberil de la UAECOB, concertada con los referentes de gestión del conocimiento en el talento humano de la Subdirección de Gestión Humana de la UAECOB, y los demás designados para tal efecto.

Con la Escuela de Formación se pretende la profesionalización de la actividad bomberil, es decir, que los habitantes de la ciudad contarán con un personal de bomberos dotados, equipados y entrenados para atender cualquier tipo de emergencia, teniendo en cuenta que la ciudad actualmente se encuentra en un proceso gradual de crecimiento la cual desencadena diariamente el número de servicios en la ciudad de Bogotá.

Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana

Programa 19: Seguridad y convivencia para todos

Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



Meta Producto 116: Renovar en un 50% la dotación de Equipos de Protección Personal del Cuerpo de Bomberos de Bogotá

Indicador 211: Porcentaje de renovación de la dotación estructural del Cuerpo de Bomberos de Bogotá

Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Dotar 100% del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	0.00	0.00
	Recursos	\$640	\$0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

Se están definiendo las fichas técnicas de los trajes de protección personal para incidentes con materiales peligrosos, monitores atmosféricos como elemento primordial para la seguridad en este tipo de incidentes. Así mismo, las fichas técnicas para los elementos de protección personal del equipo operativo de prevención e investigación de incendios.

El dotar equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de bomberos está permitiendo el fortalecimiento de la capacidad institucional para la atención de emergencias, no solo incrementando la cantidad de equipo, sino la actualización y renovación de tecnología lo cual redundará en un servicio satisfactorio para la comunidad; ofreciendo un mejor servicio de capacitación y sensibilización a la comunidad con las condiciones de seguridad y protección personal necesarias.

La población contaría con el 50% de los bomberos técnicos en materiales peligrosos, dotados de equipos de protección personal que les permite actuar de manera segura y técnica para el manejo y control de incidentes MATPEL (Materiales Peligrosos).

Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana

Programa 19: Seguridad y convivencia para todos

Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá

Meta Producto 117: Construcción y puesta en marcha una (1) Academia bomberil de Bogotá

Indicador 212: Número de Academia bomberil de Bogotá creada

Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Crear 1 Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos	Magnitud	0.10	0.00	0.00
	Recursos	\$154	\$77	49.67

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

Se ha avanzado en las gestiones para la adquisición de un predio que cumpla con las características técnicas para la construcción de la academia de bomberos. Se elevó consulta al DADEP de predios disponibles y se han realizado las visitas a diferentes predios en Bogotá. Se adelanta la preparación de un informe sobre el desarrollo de la gestión realizada.

Con la construcción de la academia se beneficiaría directamente el personal operativo de la entidad dado que contaría con espacios más afines y adecuados para su entrenamiento y reentrenamiento, mejores condiciones físicas para su capacitación.

De igual forma y en el ejercicio de sus funciones y obligaciones la Unidad contaría con la infraestructura requerida para el desarrollo de trabajo comunitario y empresarial en la gestión y prevención del riesgo; beneficiando a los habitantes del Distrito Capital.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.09	0.00	0.00
	Recursos	\$444	\$0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

Se ha avanzado en las gestiones para la adquisición de un predio que cumpla con las características técnicas para la construcción de las estaciones de Bomberos con el fin de iniciar los estudios y diseños y demás trámites para la obtención de las licencias de construcción.

<i>Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana</i>
<i>Programa 19: Seguridad y convivencia para todos</i>
<i>Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá</i>
<i>Meta Producto 118: Aumentar en 2 las estaciones de bomberos en Bogotá</i>
<i>Indicador 213: Número de Estaciones de bomberos en Bogotá</i>
<i>Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos</i>

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.09	0.00	0.00
	Recursos	\$1.768	\$0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

Se están gestionando acciones para la consecución de predios con las características necesarias para la construcción de 2 nuevas estaciones de Bomberos – B18 y B19, a fin de iniciar los estudios y diseños y demás trámites para la obtención de las licencias de construcción.

Con la construcción de 2 nuevas estaciones con altos estándares de calidad, la ciudad de Bogotá contaría con una red conformada por 19 Estaciones de Bomberos, lo que disminuiría los tiempos de respuesta para la atención de emergencias y se beneficiaría el 100% de la población que habita en la ciudad de Bogotá.

<i>Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana</i>
<i>Programa 19: Seguridad y convivencia para todos</i>
<i>Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá</i>
<i>Meta Producto 119: Implementar (1) estación satélite forestal de bomberos sujeta al proyecto del sendero ambiental en los cerros orientales</i>
<i>Indicador 214: Número de Estaciones de bomberos en Bogotá</i>
<i>Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos</i>

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.09	0.00	0.00
	Recursos	\$4.400	\$0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

A través del contrato de consultoría 572/2016 e interventoría 289/2017 se adelantan las actividades para la obtención de la licencia de construcción para la Estación Forestal Bellavista B-9. A continuación se presenta el estado actual del proceso:

- Se radicó solicitud de licencia de construcción el 11 de enero de 2018
- Se recibió acta de observaciones de la Curaduría el 1 febrero de 2018



- En respuesta a las observaciones de la Curaduría se requiere realizar el registro ante la oficina de registro de Instrumentos Públicos de la escritura.
- Es importante mencionar que, en diciembre 2017, fue radicada ante el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público -DADEP-, la solicitud de la anuencia de la licencia de construcción, al respecto, la firma consultora recibió respuesta a dicha solicitud el 9 de febrero en la que el DADEP requiere documentos adicionales que se encuentran en trámite de obtención por parte del consultor. En este sentido, la anuencia del DADEP se quiere para radicar la respuesta a las observaciones de la Curaduría.
- Una vez radicada la respuesta de las observaciones de la Curaduría, dicha entidad dispone de 30 días hábiles para resolver la solicitud de licencia de construcción, con lo que el plazo máximo para que la UAECOB obtenga la licencia es el 23 de mayo de 2018.

Con ésta implementación se podrá contar con la primera Estación de Bomberos en Bogotá con énfasis en atención de Incendios forestales, ampliando la cobertura y disminuyendo los tiempos de atención de las emergencias que se puedan presentar en los cerros orientales, beneficiando a los habitantes del Distrito Capital.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Dotar 100 % del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	0.00	0.00
	Recursos	\$400	\$0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

El cumplimiento de la meta está sujeta a la construcción de la unidad forestal, una vez construida, la Subdirección Operativa procederá con la dotación de la misma. La dotación de la estación forestal permitirá mejorar los tiempos de respuesta a emergencias a lo largo de los cerros orientales.

<i>Eje Transversal 07: Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia</i>
<i>Programa 42: Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía</i>
<i>Proyecto Estratégico 185: Fortalecimiento a la gestión pública efectiva y eficiente</i>
<i>Meta Producto. 71 Incrementar a un 90% la sostenibilidad del SIG en el Gobierno Distrital.</i>
<i>Indicador 391: Porcentaje de sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión en el Gobierno Distrital</i>

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





Proyecto de Inversión 908: Fortalecimiento del Sistema integrado de gestión de la UAECOB

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Mantener el 100% de las actividades programadas para la sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión de la UAECOB	Magnitud	100	25.00	25.00
	Recursos	\$6.208	\$4.070	65.57

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

Avance de ejecución proyecto 908.

Durante el primer trimestre de 2018 se adelantó la consecución de diferentes actividades enmarcadas a la sostenibilidad del Sistema Integrado De Gestión –SIG- así:

- Se realizó el primer comité SIG 2018, presentando la revisión por la Dirección de la vigencia 2017 y plan de trabajo SIG vigencia 2018.
- Se participó en los foros de socialización del nuevo Modelo Integrado de Planeación Y Gestión del Distrito, así como en las videoconferencias dictadas por el SENA sobre “Guía de auditoría para entidades públicas”
- Se dio inicio a los procesos de sensibilización sobre el SIG y el Subsistema de Gestión Ambiental al personal asignado en las estaciones de bomberos. De igual manera, se han realizado campañas de divulgación del SIG en los medios de comunicación de la Unidad.
- Se dio inicio a un proceso de reingeniería a la Ruta de la Calidad, donde se estructura y se cuenta con la documentación oficial de acuerdo al mapa de procesos definido.

En cuanto a los subsistemas se han desarrollado las siguientes actividades:

- Diseño y difusión de las campañas de ahorro y uso eficiente de los servicios públicos y de ahorro en el consumo de papel, mejoramiento de condiciones ambientales internas en cada una de las sedes de la entidad, capacitación y sensibilización en todas las sedes de los programas del plan institucional de gestión ambiental PIGA
- Jornadas de capacitación y sensibilización sobre el tema de gestión documental, levantamiento de información del estado actual de los archivos de la entidad.
- Se desarrollaron capacitaciones a los funcionarios de la UAECOB en temas de seguridad de la información como: manejo en internet y tips de seguridad
- Se realizaron inspecciones planeadas de seguridad en instalaciones en las estaciones de Fontibón, Restrepo, Marichuela, Caobos y Central, con su respectivo informes y registros fotográficos.



Los sistemas de gestión en la Entidad proporcionan la capacidad para cumplir los retos que el mundo globalizado actual le demanda en lo relacionado con su misionalidad. De tal manera, que cada estándar técnico le permite brindar respuestas de manera integrada traducidas en: un talento humano competente y con condiciones óptimas de seguridad y salud; llevando a cabo simultáneamente prácticas bomberiles que protejan al medio ambiente; garantizando a su vez la capacidad de continuar prestando sus servicios en caso de catástrofes naturales y preservando la información generada en su gestión para tomar las acciones de mejora pertinentes, encaminadas a una mejora continua.

.Eje Transversal 07: Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia
Programa 44: Gobierno y Ciudadanía digital
Proyecto Estratégico 192 Fortalecimiento institucional a través del uso de TIC
Meta Producto. 92 Optimizar sistemas de información para optimizar la gestión (hardware y software)
Indicador 446: Porcentaje de sistemas de información implementados y optimizados
Proyecto de Inversión 1135: Fortalecimiento de la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos – UAECOB

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Implementar en 4 fases la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la UAECOB	Magnitud	1.70	0.10	0.10
	Recursos	\$4.829	\$823	17.05

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

De acuerdo con el Plan Estratégico de Tecnología de la Información PETIC 2016-2020 (que indica cómo se modernizan las entidades), se ha venido renovando y adecuando de manera gradual la modernización tecnológica en las estaciones de bomberos, SUPERCADES y edificio de comando.

El avance de ejecución para el proyecto 1135 durante el primer trimestre de 2018, presenta los siguientes resultados:

- **Equipos informáticos:**
 - Se adquirieron 12 impresoras multifuncionales y 90 computadores con el fin de renovar los equipos obsoletos.



- La entidad adquirió equipos informáticos y la dotación tecnológica para la estación de Bosa (computadores, televisores, sistema de alerta bomberil, sistema de voceo, rutilantes).
- **Software:**
 - Se adelanta el proceso contractual para la adquisición de licencias de antivirus
 - Se realizó la renovación de las licencias de Oracle y ARCGIS
- **Seguridad:**
 - La entidad cuenta con la adquisición de la solución de la copia de seguridad y recuperación de desastres informáticos
- **Comunicaciones:**
 - Se adquirieron equipos de radio comunicación para la red troncalizada del sistema de emergencia de Bogotá.

La adquisición de los productos y servicios tecnológicos les permitirá a los bomberos de Bogotá, prestar un servicio oportuno y eficiente contando con herramientas de ubicación, comunicación y gestión de datos, así mismo, con la adquisición de la solución de copia de seguridad y restauración de desastres informativos, se garantiza el 100% de disponibilidad de los sistemas de información de la entidad.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Implementar en 4 fases la estrategia Gobierno en Línea GEL alineado a la normatividad existente.	Magnitud	0.00	0.00	0.00
	Recursos	\$0	\$0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a marzo 31 de 2018

Bajo los nuevos lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, la Estrategia de Gobierno en Línea cambia de nombre a Gobierno Digital, donde se refuerza la importancia de los medios digitales en las entidades públicas de orden nacional y territorial. En este contexto la UAECOB presenta la siguiente gestión:

- **Componente de Gobierno Abierto:** sigue manteniendo el componente al 100%, el cual comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- **Componente TIC para Servicios:** se mantiene en cumplimiento del 95% el cual comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos,



enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.

- **Componente TIC para Gestión:** la Entidad está desarrollando la planeación y gestión tecnológica para la mejora de procesos internos y el intercambio de información para hacer más eficaz la gestión administrativa de Gobierno con un cumplimiento del 33%
- **Componente TIC para Seguridad:** se mantiene en 40% de avance en Privacidad. En este sentido, los esfuerzos se encaminan a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.

De otra parte, la entidad adquirió el sistema de gestión documental "Control DOC", que le permitirá el registro y seguimiento oportuno de la información.

La estrategia de gobierno en línea GEL, ahora gobierno digital estructurada para la UAECOB, le permite a la ciudadanía tener acceso directo a la información de la entidad, contando con la participación activa de la ciudadanía en asuntos públicos mediante el uso de la tecnología, adicionalmente, se contará con los trámites y servicios totalmente en línea, lo cual beneficiará la movilidad de los ciudadanos.

1.2 PRODUCTOS, METAS Y RESULTADOS –PMR

1.2.1 Tiempo promedio (en minutos) de respuesta para atender las emergencias por parte del COBB.

Este indicador refleja por mes el tiempo en minutos que toma el Cuerpo Oficial de Bomberos para atender las emergencias correspondiente a los servicios IMER (Incendios, Materiales Peligrosos, Explosiones y Rescates).

Tiempo promedio (en minutos) de respuesta para atender las emergencias por parte del COBB.	
Línea Base	8:43
Meta Plan	8:30
Ejecutado Diciembre 2016	8:45
Ejecutado Diciembre de 2017	9:05
Ejecutado a Marzo 2018	9:49
Programado 2018	8:30

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR



El tiempo de respuesta para la atención de servicios IMER (Incendios, MATPEL, explosiones y rescates) atendidos durante Marzo de 2018 fue de 9:49 minutos.

Frente a los tiempos de respuesta se implementó una estrategia que permite contrarrestar los impactos de los mismos, en donde si bien es cierto aspectos externos, como el estado de la malla vial y la reducción de la movilidad en la ciudad por obras y cerramientos de vías, inciden de manera significativa en los tiempos de respuesta para la atención de emergencias, se han establecido puestos de avanzada en diferentes puntos críticos ubicados en lugares estratégicos de la ciudad, lo que permite que en horas pico exista una mayor cobertura del servicio. Igualmente, se han desarrollado internamente ejercicios de alistamiento en las estaciones, orientadas a estandarizar los tiempos en esta actividad y llevar un control efectivo que permita reducir los tiempos en la respuesta de las emergencias.

1.2.2 Número de servicios atendidos.

En el primer trimestre de la vigencia 2018, se atendieron 9.547 servicios por incendios, rescates, incidentes con materiales peligrosos y otras emergencias, en las diferentes localidades de Bogotá y en aquellas zonas fuera del Distrito Capital en donde fue activado el Cuerpo Oficial de Bomberos. En los servicios atendidos se vieron afectadas un total de 10.700 personas, entre ellas 5.983 hombres, 3.301 mujeres y 1.416 menores de edad.

Número de Servicios Atendidos	
Línea Base	34.116
Meta Plan	160.000
Ejecutado Diciembre 2016	33.414
Ejecutado Diciembre de 2017	34.528
Ejecutado a Marzo 2018	9.547
Programado 2018	31.350

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

La respuesta de la UAECOB a las emergencias e incidentes que se presentan en la ciudad y que son reportadas para su atención involucra tanto recurso humano como el soporte logístico necesario en la prestación de un servicio oportuno y de calidad.

A través de los recursos de inversión asignados a la Unidad que se logra cumplir con los objetivos propuestos en el marco de su misionalidad; la adquisición de equipos especializados, vehículos operativos, así como su mantenimiento, el entrenamiento y



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

reentrenamiento al personal uniformado, el soporte tecnológico y de comunicaciones son, entre otros, los recursos necesarios en la prestación del servicio para satisfacer las necesidades de la comunidad y contribuir a la gestión del riesgo en el Distrito Capital.

Es así que al corte del primer trimestre de la vigencia 2018 se ha fortalecido el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá a través de las siguientes acciones:

- Se estableció dentro del Plan de Acción de la vigencia 2018, el programa de clasificación en el marco de la estrategia de búsqueda y rescate de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia - DNBC, el cual se encuentra en la etapa de socialización con el equipo de la Subdirección Operativa (Comandante, Subcomandantes y Jefes de estación).
- Se adelantan los estudios para el desarrollo de las actividades de prevención que adelanta la Subdirección de Gestión del Riesgo en los diferentes Programas como son: el Club Bomberitos (material didáctico, elementos de identificación institucional para niños, servicios logísticos para el desarrollo de las actividades de prevención), capacitación externa, laboratorio de fuego y escenario interactivo para la prevención del riesgo comunitario.
- La UAECOB cuenta con el Plan Operativo para la gestión integral del riesgo por incendio forestal 2018, el cual reúne procedimientos estratégicos, operativos y de información para poner en marcha las estrategias de preparación para la respuesta a la temporada seca.
- En el tema de fortalecimiento Local Comunitario, se realizó la feria de servicios de la UAECOB en las localidades de Sumapaz y Usme. Así mismo, se realizó la socialización del portafolio de servicios en los Consejos Locales de Gestión del Riesgo en las localidades de Suba y Candelaria. En las localidades de Ciudad Bolívar y Usme, se apoyó en las actividades de capacitación en el proyecto de prevención en incendios forestales.
- Respecto a la estrategia de Cambio Climático, se definieron los lineamientos relacionados con la socialización de la estrategia que dará cobertura al 100% de las áreas de la entidad en el transcurso del año 2018 y que comprende los siguientes componentes: conocimiento del riesgo, reducción del riesgo, mitigación y adaptación al cambio climático y manejo de desastres.
- Respecto al proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales, en el mes de marzo se realizó la socialización del proyecto y se coordinaron las fechas de capacitación en las Estaciones de Bomberos B11 Candelaria y B10

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



Marichuela. Así mismo, se realizó la socialización del proyecto en el Consejo Local de Gestión del Riesgo y Cambio Climático de Ciudad Bolívar.

- En el desarrollo de las actividades del programa del Club Bomberitos se vincularon 1.931 niños de los programas Bomberitos en el Territorio y Bomberitos en su Entorno Educativo.

1.2.3 Número de eventos masivos con participación de la UAECOB.

Número de eventos masivos con participación de la UAECOB	
Línea Base	1.026
Meta Plan	4.046
Ejecutado Diciembre 2016	1.019
Ejecutado Diciembre de 2017	1.132
Ejecutado a Marzo 2018	195
Programado 2018	890

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

Durante el primer trimestre de 2018 la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos participó en 195 eventos masivos de aglomeración de público. La participación de la UAECOB se realiza a fin de verificar las condiciones de seguridad humana, sistemas de protección contra incendios, así como la identificación de riesgos de incendios, para el desarrollo óptimo de eventos tales como partidos de Fútbol, conciertos, Teatros, Cines y espectáculos pirotécnicos, entre otros.

1.2.4 Número de inspecciones técnicas de seguridad realizadas a establecimientos de mediano y alto riesgo.

Durante el primer trimestre de 2018 la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos realizó 4.479 Inspecciones Técnicas de Seguridad a establecimientos de mediano y alto riesgo a fin de revisar las condiciones de seguridad, riesgo de incendio, materiales peligrosos, y verificación de los sistemas de protección contra incendios que se presentan en las edificaciones o establecimientos del Distrito.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Número de inspecciones técnicas de seguridad realizadas a establecimientos de mediano y alto riesgo.	
Línea Base	14.287
Meta Plan	72.319
Ejecutado Diciembre 2016	14.539
Ejecutado Diciembre de 2017	20.667
Ejecutado a Marzo 2018	4.479
Programado 2018	14.359

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

1.2.5 Número de capacitaciones en autorevisión realizadas a establecimientos de bajo riesgo.

En el primer trimestre de 2018, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos realizó 1.161 capacitaciones en auto-revisión a establecimientos catalogados como bajo riesgo, como es el caso de bancos, peluquerías, entre otros; a fin de auto evaluar los distintos escenarios de riesgo de los establecimientos, sus vulnerabilidades y capacidad de respuesta, para así generar acciones de mitigación, prevención, preparación, y respuesta de emergencias.

Número de capacitaciones en autorevisión realizadas a establecimientos de bajo riesgo	
Línea Base	3.688
Meta Plan	15.793
Ejecutado Diciembre 2016	3.423
Ejecutado Diciembre de 2017	5.065
Ejecutado a Marzo 2018	1.161
Programado 2018	3.519

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



1.2.6 Número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias.

Número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias.	
Línea Base	25.490
Meta Plan	88.000
Ejecutado Diciembre 2016	28.340
Ejecutado Diciembre de 2017	19.003
Ejecutado a Marzo 2018	3.553
Programado 2018	24.417

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

En el primer trimestre de 2018, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos capacitó en prevención de emergencias a 3.553 personas de la comunidad, a fin de generar conocimiento a través de la difusión de mensajes de prevención que permitan contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y a su vez generar en los habitantes del Distrito Capital corresponsabilidad en la gestión del riesgo, para que actúen con precaución, solidaridad, y autoprotección, tanto en lo personal como de manera organizada y así prevenir las emergencias en la Ciudad.

1.2.7 Otros logros a Marzo 31 de 2018:

- En el tema de fortalecimiento Local Comunitario, se realizó la feria de servicios de la UAECOB en las localidades de Sumapaz y Usme. Así mismo, se realizó la socialización del portafolio de servicios en los Consejos Locales de Gestión del Riesgo en las localidades de Suba y Candelaria. En las localidades de Ciudad Bolívar y Usme, se apoyó en las actividades de capacitación en el proyecto de prevención en incendios forestales.
- Respecto a la estrategia de Cambio Climático, se definieron los lineamientos relacionados con la socialización de la estrategia que dará cobertura al 100% de las áreas de la entidad en el transcurso del año 2018 y que comprende los siguientes componentes: conocimiento del riesgo, reducción del riesgo, mitigación y adaptación al cambio climático y manejo de desastres.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

- Respecto al proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales, en el mes de marzo se realizó la socialización del proyecto y se coordinaron las fechas de capacitación en las Estaciones de Bomberos B11 Candelaria y B10 Marichuela. Así mismo, se realizó la socialización del proyecto en el Consejo Local de Gestión del Riesgo y Cambio Climático de Ciudad Bolívar.
- En el desarrollo de las actividades del programa del Club Bomberitos se vincularon 1.931 niños de los programas Bomberitos en el Territorio y Bomberitos en su Entorno Educativo.

2. PLAN DE ACCIÓN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

2.1 NUEVO INSTRUMENTO DEL PLAN DE ACCCIÓN INSTITUCIONAL 2018.

En cabeza del Jefe de la Oficina Asesora de Planeación se diseñó un nuevo instrumento para el seguimiento, control y evaluación del plan de acción institucional. El propósito de esta herramienta es que proporcione y consolide la información completa y propicia para medir los desafíos estratégicos por parte de las Dependencias de la entidad. Es así como se realizó el proceso de implementación en conjunto para la construcción de la ruta estratégica 2018.

Adicionalmente en pro de dinamizar y mejorar el cumplimiento a la gestión institucional, se unificó en este nuevo instrumento el Plan de Desarrollo y Plan de acción institucional. Esto permitirá realizar el seguimiento de manera eficiente a los productos, metas y actividades establecidas.

2.2 PLAN DE ACCIÓN PRIMER TRIMESTRE 2018

En el marco del Proceso de Direccionamiento estratégico, el procedimiento “Formulación, Seguimiento y Evaluación al Plan de Acción de la Unidad – PROD-EST-GE-4-05”, establece los lineamientos para la realización del mismo anualmente. Para tal fin, cada Dependencia reporta el avance de los productos, metas y desarrollo de actividades por cada uno de los procesos que tiene a su cargo y remite a la Oficina Asesora de Planeación los Productos formulados para su consolidación al Plan de Acción Institucional.

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

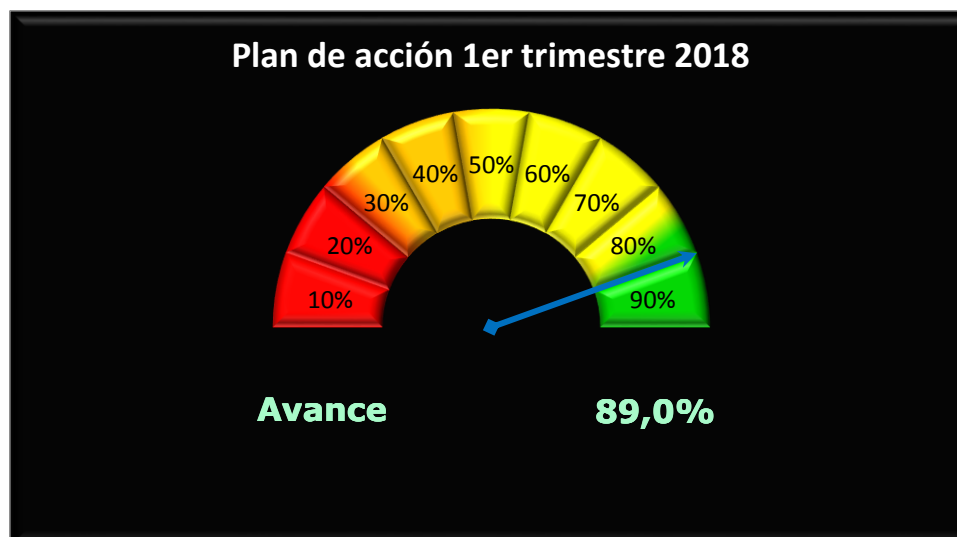


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Con el fin de realizar el seguimiento al Plan de Acción correspondiente al primer trimestre de la vigencia 2018, la Oficina Asesora de Planeación a través de Memorando solicito a las Dependencias el reporte de los avances obtenidos en el periodo mencionado.

La información de los productos del Plan de acción Institucional con el avance de las Dependencias fue consolidada y validada por la Oficina Asesora de Planeación.

El seguimiento al plan de acción institucional se realiza durante los cuatro trimestres del año, consolidando la gestión por parte de las Dependencias de la Entidad de los 74 productos establecidos a cierre 31 de marzo correspondiente al 1er trimestre de 2018.



Se registra un avance del 89% de cumplimiento del 100% de las metas de los productos establecidos en el primer trimestre de 2018.

A continuación, se refleja el estado de los 74 productos durante el trimestre.

Estado	No. Producto
EN EJECUCIÓN	54
SIN EJECUTAR	20
Total general	74

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



El estado de ejecución del plan de acción para el primer trimestre de 2018, refleja el inicio de la gestión de la mayoría de Dependencias de la UAECOB en 54 productos. Los 20 productos que no presentan ejecución se debe a que la programación para el cumplimiento de los mismos inicia en el segundo trimestre del año.

A continuación, se refleja la distribución del estado de los productos por Dependencia:

Dependencia	EN EJECUCIÓN	SIN EJECUTAR	Total general
1. Dirección	5		5
2. Oficina de Control Interno	1		1
3. Oficina Asesora de Planeación	8	6	14
4. Oficina Asesora Jurídica	2	2	4
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	12	2	14
6. Subdirección Operativa	6	6	12
7. Subdirección Logística	2		2
8. Subdirección de Gestión Corporativa	13	4	17
9. Subdirección de Gestión Humana	5		5
Total general	54	20	74

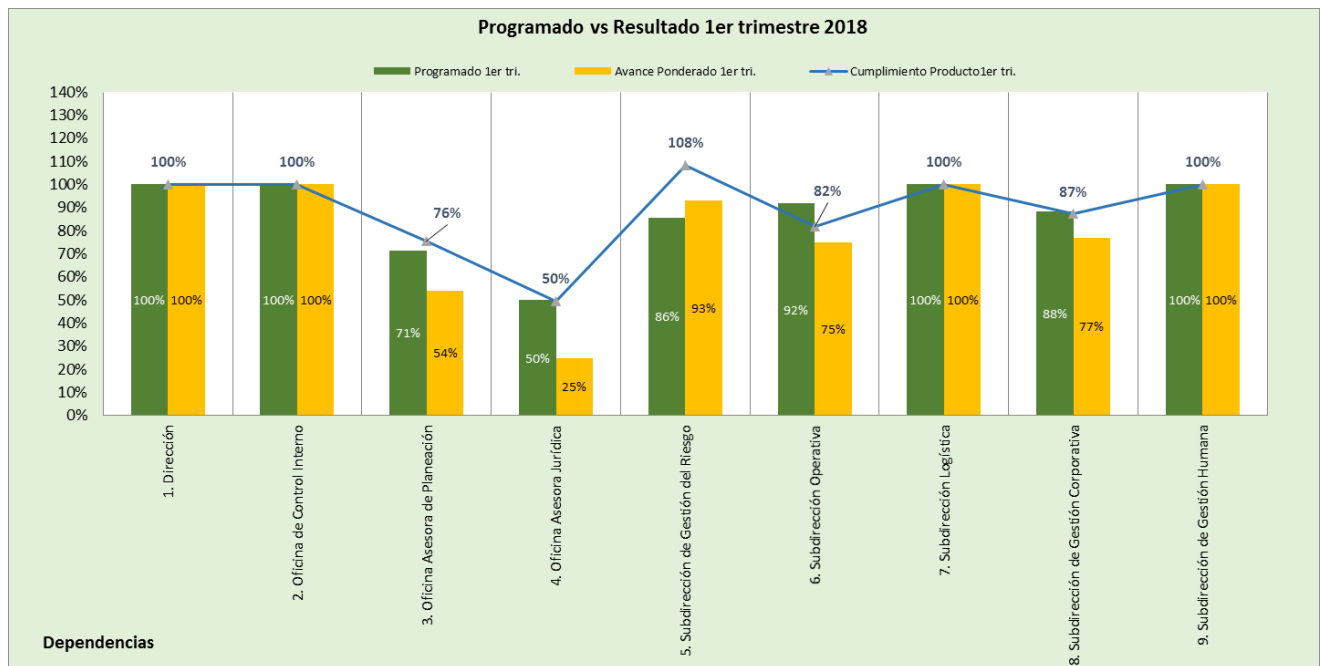
CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 1ER TRIMESTRE 2018 POR DEPENDENCIA

Dependencia	Programado 1er trimestre	Avance Ponderado 1er trimestre	Cumplimiento Producto 1er trimestre
1. Dirección	100%	100%	100%
2. Oficina de Control Interno	100%	100%	100%
3. Oficina Asesora de Planeación	71%	54%	76%
4. Oficina Asesora Jurídica	50%	25%	50%
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	86%	93%	108%
6. Subdirección Operativa	92%	75%	82%
7. Subdirección Logística	100%	100%	100%
8. Subdirección de Gestión Corporativa	88%	77%	87%
9. Subdirección de Gestión Humana	100%	100%	100%

Teniendo en cuenta la ponderación por dependencias de Plan de Acción 2018, el avance ponderado reportado por dependencias corresponde a un **80%** frente a lo programado en el trimestre de **87%**; lo cual nos permite identificar un cumplimiento del **89%** en la gestión.



De acuerdo a lo anterior se muestra la participaron en el cumplimiento por Dependencias con su gestión; las Dependencias misionales (Subdirección Operativa y Subdirección de Gestión del Riesgo) con un promedio de 95% en el cumplimiento, y las Dependencias que son apoyo a la misionalidad de la Unidad con un promedio de 87 % en el cumplimiento respectivamente.



CUMPLIMIENTO POR PRODUCTO DEL PLAN DE ACCIÓN A 31 DE MARZO DE 2018.

Teniendo en cuenta el primer seguimiento del Plan de Acción Institucional 2018, en esta sección se incluye el avance de cada producto utilizando semáforos en los **74 productos**, identificando así, el cumplimiento acumulado. Los rangos establecidos para la semaforización se detallan a continuación:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos



SEMAFORO	RANGO	DESEMPEÑO
ROJO	Ejecución entre 0% y 60%	MALO
AMARILLO	Ejecución entre 61% y 80%	REGULAR
VERDE:	Ejecución entre 81% y 94%	BUENO
VERDE:	Ejecución entre 95% y 100%	EXCELENTE

DIRECCIÓN-OFCINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES

Nombre del producto	Tipo de resultado	META 1° TRIMESTRE	AVANCE 1° TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO%
Acciones Bomberiles.	EXCELENTE	6	6	100%
Bomberos Hoy el Informativo.	EXCELENTE	11	11	100%
Crónica: Bomberos de corazón.	EXCELENTE	6	6	100%
Foto de la semana	EXCELENTE	11	11	100%
Revista virtual: "Bomberos Hoy el Magazzine".	EXCELENTE	3	3	100%

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Nombre del producto	Tipo de resultado	META 1° TRIMESTRE	AVANCE 1° TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO%
Plan anual de auditoria vigencia 2018	EXCELENTE	25%	25%	100%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Nombre del producto	Tipo de resultado	META 1° TRIMESTRE	AVANCE 1° TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO%
*Continuación - Aplicación móvil para el sistema de información Misional Implementada	EXCELENTE	50%	50%	100%
*Continuación - Entornos de virtualización para la UAECOB Implementados	BUENO	20%	18%	90%
*Continuación - Herramienta tecnológica para la administración y gestión documental de la UAECOB Implementada.	EXCELENTE	50%	50%	100%
*Continuación - Herramienta tecnológica para la creación y administración de cursos virtuales en la UEA implementada	EXCELENTE	50%	50%	100%
*Continuación - Ventanilla única de atención ciudadano.	EXCELENTE	50%	50%	100%
*Continuación -Dotación Tecnológica para la Estación de Bomberos de Bosa B-8 implementada	REGULAR	30%	20%	67%
*Continuación -Levantamiento de inventario de activos de Información de Software, hardware y servicios, cuadro de caracterización documental actualizados	MALO	50%	0%	0%
Actividad de lanzamiento y socialización Guía Buenas Prácticas Saber Hacer Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá	No aplica	0%	0%	0%



Nombre del producto	Tipo de resultado	META 1° TRIMESTRE	AVANCE 1° TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO%
Feria Expo académica para la articulación de oferta educativa en la ciudad con los funcionarios de la entidad	MALO	1	0	0%
Flujo de procesos con la integración de los estándares de Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos.	EXCELENTE	2	2	100%
Modificación de la ruta de la calidad	EXCELENTE	5	5	100%
Organización del III Congreso Internacional del Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá	No aplica	0%	0%	0%
Planeación y organización de un evento de intercambio de experiencias con otros cuerpos de bomberos de Colombia sobre la implementación de la resolución 0358 de 2014 de la DNBC	No aplica	0%	0%	0%
Socialización y distribución del Portafolio de servicios de la UAECOB	No aplica	0%	0%	0%

OFICINA ASESORA JURIDICA

Nombre del producto	Tipo de resultado	META 1° TRIMESTRE	AVANCE 1° TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO%
Actualización Manual de Contratación y Supervisión	No aplica	0%	0%	0%
Adopción SECOP II en los procesos, formatos y procedimientos de contratación que se realizan en la Oficina Asesora Jurídica	No aplica	0%	0%	0%
Creación de procedimiento de pago de sentencias judiciales y conciliaciones	MALO	33%	17%	50%
Creación Procedimientos de Acuerdo Marco de Precios, Otros Instrumentos de agregación de Demanda y Grandes Superficies	MALO	33%	17%	50%

SUBDIRECCIÓN LOGÍSTICA

Nombre del producto	Tipo de resultado	META 1° TRIMESTRE	AVANCE 1° TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO%
Definición y formulación de los insumos necesarios para establecer un sistema de información Logístico	EXCELENTE	30%	30%	100%
Formular Estructura Funcional para la Subdirección Logística	EXCELENTE	25%	25%	100%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO

Nombre del producto	Tipo de resultado	META 1° TRIMESTRE	AVANCE 1° TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO%
Capacitación Básica de investigación de incendios	EXCELENTE	25%	25%	100%
Actividad de prevención en el marco de los programas del club bomberitos.	EXCELENTE	50%	100%	100%
Actualización del material de referencia para los curso de investigación de Incendio Básico e Intermedio	EXCELENTE	25%	25%	100%
Formulación y/o Actualización de la Guía Técnica de Pirotecnia y efectos especiales.	No aplica	0%	0%	0%
Gestionar la realización de un curso para la investigación de incendios forestales para la entidad con entidades externas	EXCELENTE	25%	25%	100%
Identificación de nuevos requerimientos en el Sistema de Información Misional - Sub-módulo Revisión Técnica y Auto revisiones	EXCELENTE	25%	25%	100%
Implementación proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales.	EXCELENTE	20%	20%	100%
Realizar jornadas de sensibilización en las 17 estaciones para el personal uniformado de los cambios normativos en revisiones técnicas y aglomeración de público	EXCELENTE	35%	35%	100%
Realizar una actividad de conocimiento y/o Reducción en riesgos en incendios, búsqueda y rescate y materiales peligrosos incluida en el plan de acción de los CLGR-CC (Consejos locales de gestión del riesgo y cambio climático).	EXCELENTE	20%	20%	100%
Revisión y ajuste de la Estrategia de Sensibilización Y Educación En Prevención De Incendios Y Emergencias Conexas- Club Bomberitos	EXCELENTE	10%	10%	100%
Sensibilización del equipo de investigación de incendios en las 17 estaciones de la UAECOB.	EXCELENTE	25%	25%	100%
Sistematización del procedimiento de capacitación a brigadas contra incendio empresarial	EXCELENTE	0%	20%	100%
Socialización de la estrategia de Cambio Climático UAECOB	EXCELENTE	10%	10%	100%
Socialización de tramites y servicios de la entidad en las 20 localidades.	EXCELENTE	10%	10%	100%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Nombre del producto	Tipo de resultado	META 1° TRIMESTRE	AVANCE 1° TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO%
Curso Bomberitos "Nicolas Quevedo Rizo"	No aplica	0%	0%	0%
Ejecución de las inspecciones técnicas de seguridad humana y sistemas de protección contra incendios, solicitadas por los establecimientos, clasificados como riesgo moderado y alto.	EXCELENTE	25%	25%	100%
Ejercicio de aseguramiento de agua en edificios de gran altura.	EXCELENTE	25%	25%	100%
Ejercicio IEC INSARAG	EXCELENTE	25%	100%	400%
Implementación del proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales.	MALO	5	0	0%
Proceso de clasificación en el marco de la estrategia de búsqueda y rescate de la DNBC	EXCELENTE	25%	25%	100%
Realización de Plan Especifico de Respuesta (PER) por incendio en entidades públicas distritales o Grandes Superficies o empresas industriales y/o comerciales	MALO	25%	0%	0%
Simulacro de búsqueda y rescate con caninos en media montaña	EXCELENTE	25%	25%	100%
Simulacro de rescate por extensión	MALO	25%	0%	0%
Simulacro de rescate vehicular	EXCELENTE	25%	25%	100%
Simulacro de rescate vertical	MALO	25%	0%	0%
Socialización del árbol de servicios de emergencias de la UAECOB.	MALO	100%	0%	0%

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

Nombre del producto	Tipo de resultado	META 1° TRIMESTRE	AVANCE 1° TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO%
Desarrollar e implementar un programa para la prevención de Desórdenes Musculoesqueléticos	EXCELENTE	25%	25%	100%
Desarrollo e Implementación de un programa orientado a promover la práctica de actividad física en el personal de la UAECOB	EXCELENTE	15%	15%	100%
Implementar un plan de reentrenamiento de tres días para servidores de los cargos bombero y cabo	EXCELENTE	25%	25%	100%
proyectar las acciones necesarias para la implementación de una Biblioteca Virtual para la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá.	EXCELENTE	25%	50%	100%
realizar las acciones necesarias para la aprobación del PEI de la escuela de Formación Bomberil de la UAECOB ante las autoridades competentes	EXCELENTE	25%	25%	100%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

Nombre del producto	Tipo de resultado	META 1° TRIMESTRE	AVANCE 1° TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO%
Desarrollo académico de socialización y prevención disciplinaria a través del proceso de inducción y reinducción Coordinado por la OCDI	EXCELENTE	25%	25%	100%
Aprobación de Estudios, Diseños y Estudios Previos para la adecuación y ampliación de la Estación de Bomberos de Marichuela - B10.	MALO	25%	0%	0%
Audidores internos en normas actualizadas, con formación certificada por organismos externos	REGULAR	50%	40%	80%
Capacitaciones documentales	EXCELENTE	10%	10%	100%
Capacitar en el marco normativo contable para entidades de Gobierno (NMNCEG) aplicables a la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.	EXCELENTE	100%	100%	100%
Capacitar en lenguaje de señas a los servidores que ejecuten acciones directas de atención a la ciudadanía	No aplica	0%	0%	0%
Charlas, conversatorios, exposiciones con entidades del Distrito que sean referentes del Sistema Integrado de Gestión	REGULAR	50%	40%	80%
Dar cumplimiento a la Política de Cero Papel en la Entidad, de conformidad con la Resolución 730 de 2013.	EXCELENTE	5%	5%	100%
Dar estricto cumplimiento a los objetivos y programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA.	MALO	1%	0%	0%
Desarrollar un programa que garantice el 100% del mantenimiento de la infraestructura física de las Estaciones de Bomberos y el Edificio Comando	EXCELENTE	25%	50%	200%
Documento con el contenido de la ficha técnica del sistema de información requerido para la administración del proceso de Inventarios.	EXCELENTE	30%	30%	100%
Elaboración de los estudios y diseños para la adecuación de la Estación de Bomberos de Ferias - B7.	MALO	20%	10%	50%
Garantizar el Manejo integral de los Residuos que se generan en las dependencias de la UAECOB en cumplimiento a los Programas del PIGA	EXCELENTE	25%	25%	100%
Gestionar la adquisición de un (1) predio para la implementación de una (1) estación de Bomberos	EXCELENTE	20%	20%	100%
Gestionar la adquisición de un predio para la elaboración de estudios, diseños y construcción de una (1) Escuela de Formación Bomberil y una (1) estación de Bomberos.	EXCELENTE	20%	20%	100%
Implementación de (1) estación satélite forestal de bomberos sujeta al proyecto del sendero ambiental en los cerros orientales)	EXCELENTE	20%	20%	100%
Socializar a los funcionarios de la Línea 195, sobre la información de los trámites y servicios con los que cuenta la UAECOB.	No aplica	0%	0%	0%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



Para profundizar en el análisis de estos resultados, la matriz de seguimiento del Plan de Acción con corte 31 de marzo de 2018, se encuentra disponible en la ruta de la calidad

3. GESTIÓN DE INDICADORES

3.1 INDICADORES PRIMER TRIMESTRE 2018

El Grupo de Planeación y Gestión Estratégica adelantó la iniciativa de reformulación y Actualización de los indicadores de la UAECOB. Esta actividad se realizó con el propósito de establecer los indicadores estratégicos y de gestión de cada uno de los procesos de la Entidad, que aporten valor a la gestión y que permitan medir las actividades de las Dependencias. Adicionalmente era imperativo realizar esta actividad, ya que la Entidad no actualizaba sus indicadores desde el año 2013.

Dicho lo anterior se estableció y se desarrolló una metodología para realizar el trabajo de manera conjunta con todas las Dependencias de la UAECOB. Como resultado se definieron 62 indicadores que permitirán medir la gestión durante la vigencia 2018.

Para el primer trimestre de la vigencia 2018, la Entidad tiene establecido un total de **62 indicadores**, distribuidos en 48 indicadores de Gestión y 14 indicadores estratégicos.

Con el fin de realizar la evaluación de los resultados, se muestra el desempeño de los indicadores según las escalas establecidas para el cumplimiento de las metas.

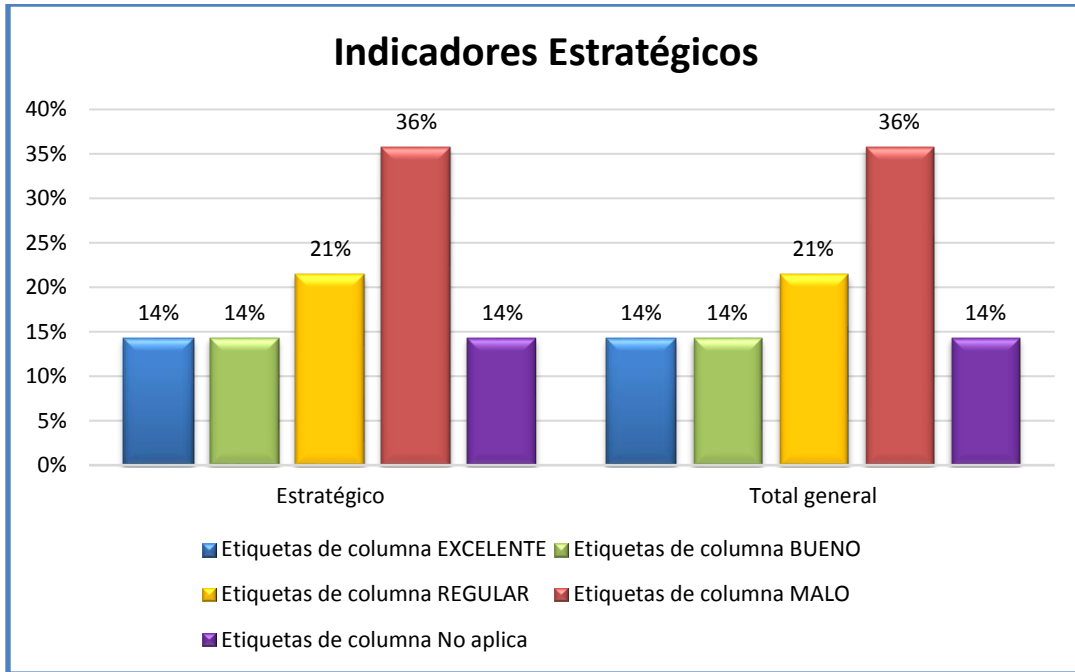
INDICADORES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	No aplica	Total general
De gestión	65%	10%	2%	10%	13%	100%
Estratégico	14%	14%	21%	36%	14%	100%
Total general	53%	11%	6%	16%	13%	100%

INDICADORES ESTRATEGICOS

De los 14 indicadores estratégicos evaluados (indicadores transversales a los procesos) y que permiten evidenciar el cumplimiento de aquellas metas y estrategias de la UAECOB, los resultados reportados por cada uno de los líderes de Dependencia, el 28 % de los indicadores presentaron un desempeño EXCELENTE Y BUENO, el 21% un desempeño ACEPTABLE, el 36% un desempeño MALO, y un 14% No aplica, este último haciendo



referencia a dos indicadores que reportan gestión semestral y a los cuales no se les evalúa desempeño en este primer trimestre. A continuación, se visualiza el desempeño de los indicadores estratégicos en la siguiente gráfica:



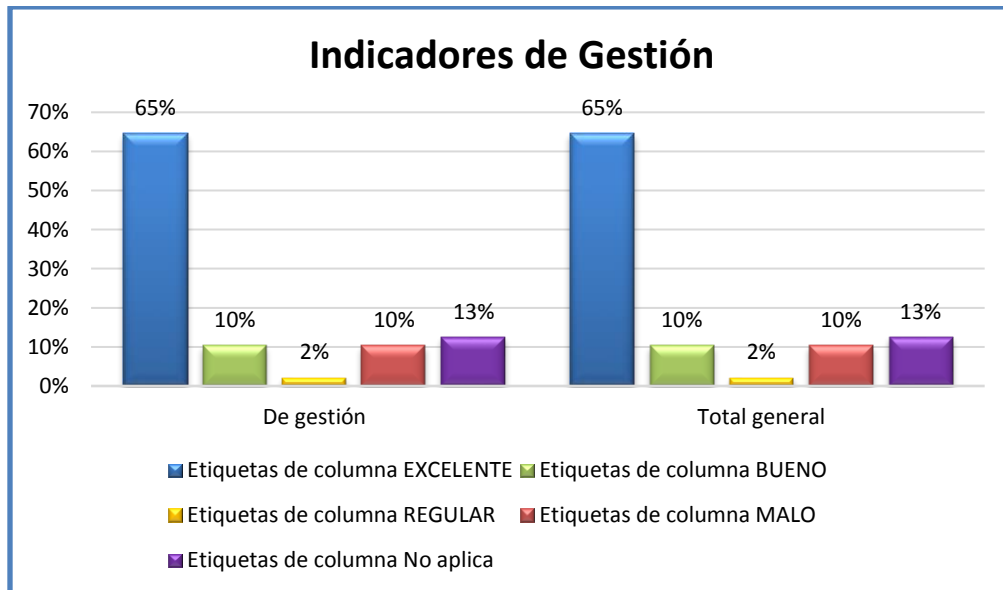
Se evidencia 4 indicadores estratégicos con desempeño excelente y bueno, entre los cuales están *“Satisfacción ciudadana, frente a la respuesta de fondo”* y *“Oportunidad de respuesta a Derechos de Petición”*, *“Disponibilidades presupuestales por comprometer”* y *“Oportunidad de las respuestas de los PQRS ingresados a la entidad, y registrados en el aplicativo SDQS”* respectivamente; hay 3 indicadores con desempeño regular *“Giros realizados”*, *“Avance en la gestión de las actividades del Plan de Acción Institucional en el periodo evaluado”* y *“Cumplimiento de los productos del Plan de acción Institucional”*. y 5 Indicadores con desempeño Malo entre los cuales se encuentran *“el Nivel de Ejecución presupuestal”*, *“Reservas giradas”*, *“Tiempo de respuesta servicios IMER”*, *“Seguimiento a la ejecución presupuestal de los Proyectos de Inversión vigencia actual de la UAECOB”* y *“Avance acumulado en la gestión de las actividades del Plan de Acción Institucional”*, este desempeño corresponde a que la mayoría de estos indicadores están iniciando su gestión en la vigencia 2018 y no se ve expresado el resultado en el desempeño, seguramente en el



segundo y tercer trimestre del año, el desempeño de estos indicadores mejorará notablemente.

INDICADORES DE GESTIÓN

Se realiza la evaluación a un total de 48 indicadores. De acuerdo a los resultados reportados por cada uno de los líderes de Dependencia, se determina el nivel de desempeño así:



A continuación, se muestra el nivel de desempeño en relación a los objetivos estratégicos de la UAECOB; se destacan los objetivos 1, 2 y 3 con un desempeño excelente.

Objetivos Estratégicos	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	No aplica
1. Preparar la respuesta y responder de manera efectiva y segura ante incendios, incidentes con materiales peligrosos y casos que requieran operaciones de rescate, así como en las demás situaciones de emergencia que se presenten en Bogotá D.C., además de dar apoyo en los ámbitos regional, nacional e internacional	77,78%	11,11%	0,00%	11,11%	0,00%



2. Generar corresponsabilidad del riesgo mediante la prevención, mitigación, transferencia y preparación con la comunidad ante el riesgo de incendios, incidentes con materiales peligrosos y rescates en general	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%
3. Consolidar la Gestión del Conocimiento a través del modelo de Gestión del Riesgo y sus líneas de acción	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%
4. Fortalecer la capacidad de gestión y desarrollo institucional e interinstitucional, para consolidar la modernización de la UAECOB y llevarla a la excelencia	41,86%	13,95%	9,30%	20,93%	13,95%

A continuación, se realiza una clasificación de los indicadores por **dependencia** según su desempeño:

DEPENDENCIA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	NO APLICA	TOTAL GENERAL
1. Dirección	1					1
2. Oficina de Control Interno					2	2
3. Oficina Asesora de Planeación		3	2	3	2	10
4. Oficina Asesora Jurídica	5					5
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	7				2	9
6. Subdirección Operativa	2			2		4
7. Subdirección de Gestión Corporativa	8	2	2	5	2	19
8. Subdirección Logística	5	1				6
9. Subdirección de Gestión Humana	5	1				6
Total general	33	7	4	10	8	62

CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POR DEPENDENCIA A 31 DE MARZO DE 2018.

Teniendo en cuenta el primer seguimiento de los indicadores 2018, en esta sección se incluye el avance de los 62 indicadores utilizando semáforos, identificando así, el cumplimiento con relación a la meta programada. Los rangos establecidos para la semaforización se detallan a continuación:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos



SEMAFORO	DESEMPEÑO
ROJO	MALO
AMARILLO	REGULAR
VERDE:	BUENO
AZUL:	EXCELENTE

DIRECCIÓN-OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 1erTRIMESTRE	META 1ER TRIMESTRE	RESULTADO
Gestión Piezas de comunicaciones interna y Externa realizadas	De gestión	EXCELENTE	90%	100%

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 1erTRIMESTRE	META 1ER TRIMESTRE	RESULTADO
Eficiencia en la ejecución del Plan Anual de auditorías	De gestión	No aplica	100%	0%
Fortalecimiento de la Cultura del Autocontrol, autorregulación y autogestión	De gestión	No aplica	100%	0%

*No presenta desempeño, ya que la periodicidad no es trimestral

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





OFICINA ASESORA JURIDICA

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 1erTRIMESTRE	META 1ER TRIMESTRE	RESULTADO
▢ Aprobación de Estudios Previos	▢ De gestión	EXCELENTE	95%	95%
▢ Asistencia Conciliaciones Prejudiciales y Judiciales	▢ De gestión	EXCELENTE	100%	100%
▢ Estudio de solicitudes de conciliación	▢ De gestión	EXCELENTE	100%	100%
▢ Oportunidad de respuesta a Derechos de Petición	▢ Estratégico	EXCELENTE	100%	100%
▢ Promedio expedición minutos Prestación de servicios	▢ De gestión	EXCELENTE	4	1

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 1erTRIMESTRE	META 1ER TRIMESTRE	RESULTADO
▢ Avance acumulado en la gestión de las actividades del Plan de Acción Institucional.	▢ Estratégico	MALO	100%	45%
▢ Avance en la gestión de las actividades del Plan de Acción Institucional en el periodo evaluado.	▢ Estratégico	REGULAR	100%	80%
▢ Cumplimiento de los productos del Plan de acción Institucional	▢ Estratégico	REGULAR	100%	80%
▢ Cumplimiento en la atención a requerimientos de software de la Entidad	▢ De gestión	No aplica	100%	0%
▢ Cumplimiento en la atención de incidentes reportados a la mesa de ayuda.	▢ De gestión	BUENO	100%	97%
▢ Disponibilidad de canales de acceso a internet	▢ De gestión	MALO	100%	66%
▢ Disponibilidad de servidores - Infraestructura-	▢ De gestión	BUENO	100%	99%
▢ Oportunidad en la expedición de viabilidades	▢ De gestión	BUENO	100%	93%
▢ Riesgos Materializados	▢ Estratégico	No aplica	15%	0%
▢ Seguimiento a la ejecución presupuestal de los Proyectos de Inversión vigencia actual de la UAECOB.	▢ Estratégico	MALO	90%	33%

*Los indicadores en (color blanco) no presentan desempeño, ya que la periodicidad no es trimestral

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 1erTRIMESTRE	META 1ER TRIMESTRE	RESULTADO
Asesoría y acompañamiento a ejercicios de entrenamiento (simulaciones y Simulacros)	De gestión	No aplica	100%	0%
Determinación de causas de investigación de incendios	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Eventos masivos de alta complejidad asistidos por la UAECOB, que garantizan las condiciones mínimas de seguridad a la ciudadanía.	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Nivel de cumplimiento de las acciones asignadas a la UAECOB en el Plan de Acción de la Comisión Distrital Prevención y Mitigación de Incendios Forestales	De gestión	No aplica	100%	0%
Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 1erTRIMESTRE	META 1ER TRIMESTRE	RESULTADO
Nivel de efectividad de sensibilización de la comunidad en auto revisión de establecimientos	De gestión	EXCELENTE	85%	100%
Oportunidad de gestión en la capacitación comunitaria.	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Oportunidad en emisión de constancias de la investigaciones de incendios	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Personas que aprueban el curso de brigadas contra incendio clase I	De gestión	EXCELENTE	80%	92%
Revisiones técnicas de riesgo moderado y alto realizadas oportunamente	De gestión	EXCELENTE	80%	90%

*Los indicadores en (color blanco) no presentan desempeño, ya que la periodicidad no es trimestral



SUBDIRECCIÓN LOGÍSTICA

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 1erTRIMESTRE	META 1ER TRIMESTRE	RESULTADO
Contratos de suministros en Ejecución (de Consumo y Controlados) de la Subdirección Logística	De gestión	EXCELENTE	90%	100%
Disponibilidad del Equipo menor (mayor frecuencia y/o rotación) para la atención de incidentes y emergencias en la ciudad.	De gestión	EXCELENTE	80%	96%
Disponibilidad del parque automotor de primera respuesta para la atención de incidentes y emergencias en la ciudad.	De gestión	BUENO	75%	62%
Nivel de eficiencia de las activaciones a Logística en Emergencias, incidentes, eventos y suministros	De gestión	EXCELENTE	90%	100%
Tiempo de respuesta en la ejecución de mantenimientos correctivos frecuentes en taller a los vehículos de la UAECOB.	De gestión	EXCELENTE	15	5
Tiempo de respuesta para la realización de mantenimientos correctivos del equipo menor (mayor frecuencia y/o rotación) de la UAECOB.	De gestión	EXCELENTE	5	4

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 1erTRIMESTRE	META 1ER TRIMESTRE	RESULTADO
Actualización de procedimientos para la atención de incendios de la UAECOB.	De gestión	MALO	100%	33%
Disponibilidad de personal	De gestión	EXCELENTE	65%	93%
Estadística de atención de emergencias, incidentes y/o eventos por estación, localidad y fuera del Distrito Capital que fueron atendidos por la UAECOB.	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Tiempo de respuesta servicios IMER	Estratégico	MALO	8:30:00	9:35:00

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





SUBDIRECCIÓN CORPORATIVA

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 1erTRIMESTRE	META 1ER TRIMESTRE	RESULTADO
Autos impulsados por abogados	De gestión	EXCELENTE	13	13
Cuentas rechazadas por el área financiera	De gestión	EXCELENTE	1%	0%
Cumplimiento de las acciones de los subsistemas	Estratégico	No aplica	100%	0%
Disponibilidades presupuestales por comprometer	Estratégico	BUENO	15%	17%
Giros realizados	Estratégico	REGULAR	90%	63%
Medición del nivel de satisfacción general del ciudadano en los puntos de atención de la UAECOB.	De gestión	EXCELENTE	90%	98%
Nivel de Ejecución presupuestal	Estratégico	MALO	100%	13%
Oportunidad de correspondencia externa por parte de la mensajería contratada	De gestión	REGULAR	100%	80%
Oportunidad de las respuestas de los PQRS ingresados a la entidad, y serados en el aplicativo SDQS	Estratégico	BUENO	100%	93%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 1erTRIMESTRE	META 1ER TRIMESTRE	RESULTADO
☐ Pagos de cuentas de cobro rechazados por la tesorería distrital	☐ De gestión	EXCELENTE	1%	0%
☐ Reducción en el Consumo de agua	☐ De gestión	MALO	2%	-4%
☐ Reducción en el Consumo de energía	☐ De gestión	MALO	2%	-17%
☐ Reducción en el Consumo de gas	☐ De gestión	MALO	2%	-1%
☐ Reservas giradas	☐ Estratégico	MALO	100%	19%
☐ Satisfacción ciudadana, frente a la respuesta de fondo	☐ Estratégico	EXCELENTE	90%	96%
☐ Servidores retirados con inventario a cargo	☐ De gestión	EXCELENTE	100%	100%
☐ Solicitudes de mantenimiento de locativas atendidas	☐ De gestión	EXCELENTE	80%	81%
☐ Tiempo de respuesta para decisión de quejas.	☐ De gestión	EXCELENTE	10	2
☐ Transferencias primarias documentales	☐ De gestión	No aplica	0%	0%

*Los indicadores en (color blanco) no presentan desempeño, ya que la periodicidad no es trimestral

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 1erTRIMESTRE	META 1ER TRIMESTRE	RESULTADO
☐ Cumplimiento del programa de Bienestar	☐ De gestión	EXCELENTE	100%	100%
☐ Cumplimiento en las Actividades Programadas de capacitación	☐ De gestión	EXCELENTE	80%	100%
☐ Evaluación a la capacitación impartida	☐ De gestión	BUENO	80%	92%
☐ Índice de Ausentismo por enfermedad común	☐ De gestión	EXCELENTE	4%	3%
☐ Participación en el programa de Bienestar	☐ De gestión	EXCELENTE	100%	100%
☐ Tasa de Accidentalidad	☐ De gestión	EXCELENTE	4%	2%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



Para profundizar en el análisis de estos resultados, la **Batería de seguimiento de los Indicadores de Gestión y estratégicos** correspondiente al Primer trimestre, se encuentra disponible en la “Ruta de la calidad” de la Entidad.

4. RECOMENDACIONES GENERALES

4.1 PDD

Se observa una baja ejecución durante el primer trimestre de 2018, así mismo, la ejecución cuantitativa no se proporciona con la ejecución cualitativa en los tres proyectos de inversión. En este sentido, se recomienda dar celeridad a los procesos que generarán la entrega de bienes y servicios que permitirán realizar un seguimiento y evaluación al avance físico de los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo.

4.2 PLAN DE ACCIÓN

- Se sugiere a cada responsable de dependencia o líder de proceso hacer una verificación de las metas y actividades para dar cumplimiento a los productos estratégicos establecidos.
- Es necesario que los responsables de los productos establezcan acciones tendientes a cumplir con los rezagos de avances que no se reportaron en el primer trimestre, y optimizar la gestión para el siguiente seguimiento.
- Es importante que las Áreas y/o Dependencias conozcan el procedimiento y formatos de la Plan de acción institucional, así mismo socialicen en sus grupos de trabajo la importancia y su aplicación en la gestión de la Entidad.
- Es importante que las Dependencias de la UAECOB, apropien y utilicen la herramienta de seguimiento y evaluación del Plan de acción diseñada, así mismo implementen la metodología formulada que permita la interacción y participación activa de la entidad en la gestión y ejecución del Plan de acción de la UAECOB.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

4.3 GESTIÓN DE INDICADORES

- Se reitera realizar periódicamente por parte de cada líder de proceso (Jefes de Oficina y Subdirectores) un análisis de los resultados de los indicadores de gestión a fin de determinar la pertinencia que tienen respecto al objetivo y actividades actuales de cada proceso, así como el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.
- Es necesario que los procesos y/ dependencias generen acciones preventivas, correctivas o de mejora que permitan efectuar ajustes al desarrollo de las actividades del proceso, a fin de cumplir con la meta prevista en los indicadores que presentan desempeño regular y malo.
- Se recomienda a la Alta Dirección propiciar espacios en los cuales se pueda sensibilizar a las áreas y/o dependencias sobre la importancia y el cumplimiento de los indicadores en la gestión de los procesos.



Elaborado: OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS