

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
INFORME DE GESTIÓN SERVICIO A LA CIUDADANÍA**

SEGUNDO TRIMESTRE 2025

OBJETIVO.....	2
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	2
DATOS Y FUENTES	2
1. RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANÍA	2
1.1 FRECUENCIA DE LOS MEDIOS DE PRESENTACIÓN DE LAS PETICIONES	4
1.2 TRASLADOS POR NO COMPETENCIA	5
1.3 REQUERIMIENTOS POR DEPENDENCIA SUBTEMA Y TIPO DE PETICIÓN	6
1.4 CALIDAD EN LAS RESPUESTAS.....	8
2. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.....	9
3. FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO	11
3.1 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE LA CIUDADANIA	11
3.3 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	12
3.4 MEJORAMIENTO CONTINUO	13

INTRODUCCIÓN

La Subdirección de Gestión Corporativa lidera la implementación de la política pública distrital de servicio a la ciudadanía en Bomberos Bogotá, a través del proceso de servicio a la ciudadanía, que tiene como objetivo “Establecer las directrices de interacción entre la entidad y la ciudadanía a través de canales efectivos de comunicación para prestar una atención oportuna en el marco de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía y demás normas que regulan la atención ciudadana”, en este sentido se presentan las acciones y los resultados institucionales alcanzados durante el segundo trimestre de 2025.

OBJETIVO

Socializar los resultados y avances alcanzados entre el 1 de abril al 30 de junio de 2025, desde el proceso de servicio a la ciudadanía, como seguimiento institucional y toma de acciones por parte del comité institucional de gestión y desempeño.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Consolidar y analizar el trámite de los requerimientos de la ciudadanía, en relación con la recepción, registro y atención de estos por parte de las dependencias parametrizadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”, conforme al procedimiento interno y la directriz distrital.
2. Reportar y analizar los resultados de las actividades ejecutadas desde el servicio a la ciudadanía, identificando oportunidades que permitan mejorar la satisfacción ciudadana.

DATOS Y FUENTES

Los datos para la elaboración del informe son el resultado de las actividades y acciones realizadas por el equipo de servicio a la ciudadanía, registradas en las bases y sistemas de información destinados para tal fin:

- El Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”.
- Resultados de las encuestas de percepción.
- Portal de servicios.
- Bases de atención.

1. RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANÍA

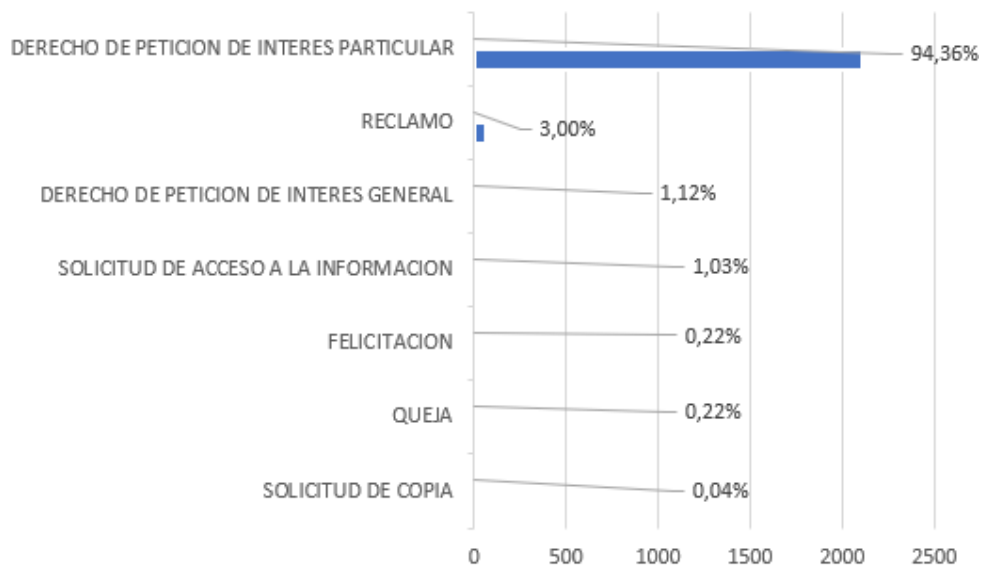
Durante el segundo trimestre de 2025, en Bomberos Bogotá se recibieron y tramitaron a través del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones “Bogotá te Escucha” dos mil doscientos treinta y tres (2.233) peticiones ciudadanas, presentándose un aumento de doscientas cincuenta y uno (251) peticiones más que el período anterior. A continuación, se presentan las peticiones del período por tipo de solicitud:

Tabla No. 1 Total de requerimientos por tipo

TIPO DE PETICION	FRECUENCIA
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2.107
RECLAMO	67
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	25
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	23
FELICITACION	5
QUEJA	5
SOLICITUD DE COPIA	1
TOTAL	2.233

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

Gráfica 01: Porcentaje de requerimientos por tipo



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

Es importante mencionar que este total no será coincidente con los valores reportados en los informes mensuales (abril, mayo y junio de 2025) dirigidos a la Veeduría Distrital, como sea que, para el informe trimestral se toma el total tramitado por la entidad, mientras que para dichos reportes solo los requerimientos registrados por Bomberos Bogotá, lo anterior, conforme a lo establecido en la guía para elaboración de informes de dicha entidad.

Para el segundo trimestre de 2025, los derechos de petición de interés particular representan el mayor número de peticiones con 94.36% y hacen referencia a solicitudes de acompañamiento o de trámite de la expedición del concepto técnico, siendo este el servicio de la entidad con mayor demanda.

1.1 FRECUENCIA DE LOS MEDIOS DE PRESENTACIÓN DE LAS PETICIONES

El medio más utilizado por la ciudadanía para presentar sus requerimientos durante el segundo trimestre continúa siendo el canal web con un **69%** que corresponde a mil quinientos treinta y tres (**1.533**) peticiones, lo cual puede interpretarse en que la ciudadanía percibe una buena y oportuna respuesta por este medio, ya que lo continúan utilizando.

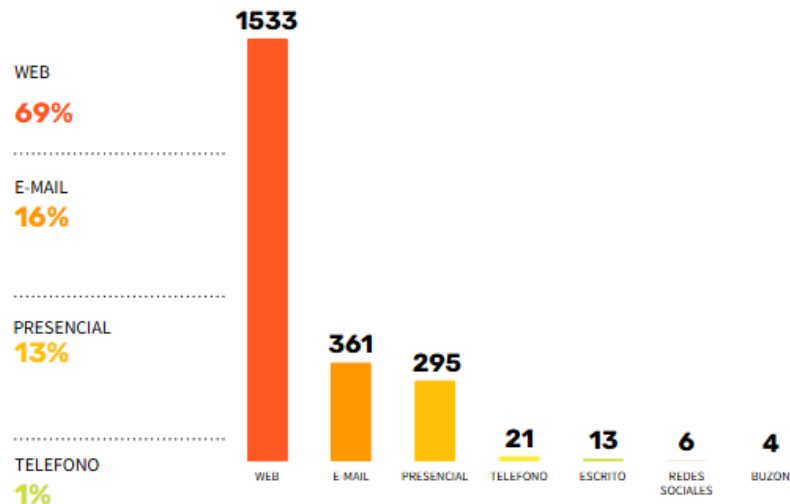
El correo electrónico representa el **16%** del total de las peticiones, es decir, que los medios electrónicos son los de mayor uso por parte de la ciudadanía, así mismo, el canal presencial representa el **13%** y los demás canales, se encuentran en el 1% o menos.

Tabla 02: Canales de atención

CANALES	FRECUENCIA
WEB	1.533
E-MAIL	361
PRESENCIAL	295
ESCRITO	21
TELEFONO	13
REDES SOCIALES	6
BUZON	4
TOTAL	2.233

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

Grafica 02: Porcentaje canales de atención



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

Para cumplir el uso eficiente del Sistema Distrital de Gestión para Peticiones Ciudadanas - "Bogotá Te Escucha" y, de acuerdo con el Decreto 371 de 2010, artículo 3, se realiza acompañamiento y seguimiento en la operación del sistema distrital de gestión de peticiones a las dependencias parametrizadas.

1.2 TRASLADOS POR NO COMPETENCIA

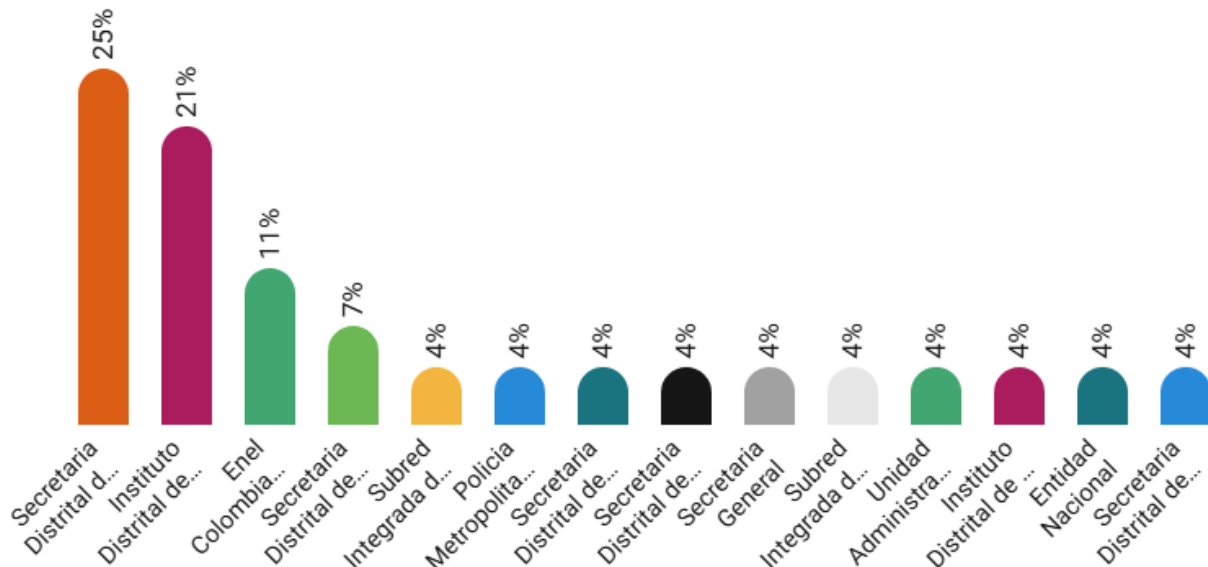
Durante el período reportado se dio traslado de **veintiocho (28)** requerimientos por tratarse de temas que no eran competencia de Bomberos Bogotá, en este sentido, se informó a la ciudadanía sobre dichos traslados, de acuerdo con lo establecido legalmente:

Tabla 03: Traslados por no competencia

ENTIDAD QUE RECIBE	FRECUENCIA
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	25%
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER	21%
ENEL COLOMBIA S.A. ESP	11%
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	7%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	4%
POLICIA METROPOLITANA	4%
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	4%
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	4%
SECRETARIA GENERAL	4%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	4%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	4%
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCION COMUNAL - IDPAC	4%
ENTIDAD NACIONAL	4%
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	4%
TOTAL	100%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

Gráfica 03: Porcentaje traslados por no competencia



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

El 25% de las peticiones remitidas por no competencia se trasladaron a la Secretaría Distrital de Gobierno, ya que se referían a intervenciones a establecimientos comerciales que no cumplen con la documentación para su funcionamiento y normas de seguridad, por otra parte, se da traslado a IDIGER, con un 21% de las peticiones, ENEL con 11% de peticiones, Secretaría Distrital de Ambiente con el 7% y las demás entidades están representadas con un porcentaje del 4%, correspondiente a 1 petición.

1.3 REQUERIMIENTOS POR DEPENDENCIA SUBTEMA Y TIPO DE PETICIÓN

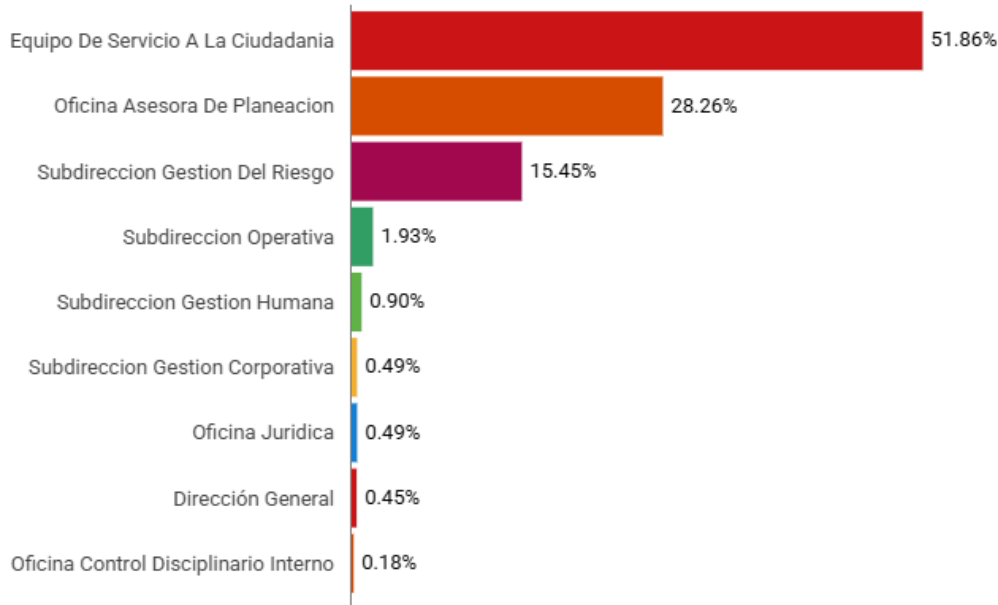
La dependencia con mayor número de requerimientos tramitados continua siendo la Subdirección de Gestión Corporativa a través del equipo de servicio a la ciudadanía con mil ciento cincuenta y ocho (**1.158**) peticiones, que representa el **52%** del total recibido en la entidad, asociados a peticiones de interés particular para el trámite y expedición del concepto técnico de Bomberos, si bien es cierto ya no se generan recibos de código de barras, desde servicio a la ciudadanía se realiza acompañamiento y capacitación a la ciudadanía para el manejo del portal de servicios.

Tabla 04: Número de requerimientos por dependencias

DEPENDENCIA	FRECUENCIA
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	1.158
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	631
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	345
SUBDIRECCION OPERATIVA	43
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	20
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	11
OFICINA JURIDICA	10
DIRECCIÓN GENERAL	10
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	4
TOTAL	2.233

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

Gráfica 04: Porcentaje requerimientos por dependencias



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

El Equipo de Servicio a la ciudadanía, respondió mil ciento cincuenta y ocho (1.158) solicitudes, correspondiente al 51,86% seguido de La Oficina Asesora de Planeación atendiendo seiscientos treinta y un (631) requerimientos, correspondiente al 28,26% asociados a modificaciones de información en el sistema de información de la entidad a través del cual la ciudadanía realiza la solicitud para la expedición del concepto técnico, por su parte la Subdirección Gestión del Riesgo brindó respuesta a un total de trecientos cuarenta y cinco (345) requerimientos, representando el 15,45% de las peticiones, y que también hacen referencia a solicitudes frente al trámite de expedición del concepto técnico.

Así mismo, la Subdirección Operativa atendió cuarenta y tres (43) peticiones relacionadas son la atención de emergencias, representados en el 1,93%, las demás dependencias se encuentran con una representación inferior al 1%.

ANEXO No. 1: Requerimientos Por Dependencia Subtema Y Tipo De Petición.

1.4 CALIDAD EN LAS RESPUESTAS

Se realizó el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y tramites efectuados por las dependencias de la entidad, frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos criterios, así:

- **Coherencia:** relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.
- **Claridad:** lenguaje comprensible de la respuesta.
- **Calidez:** términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.
- **Oportunidad:** agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

- Manejo del sistema: Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del 5% de las dos mil doscientas treinta y tres (2.233) peticiones ciudadanas tramitados por la entidad del 1 de abril al 30 de junio de 2025, es decir, ciento un (135) respuestas, obteniendo un cumplimiento general de **94%**, lo que quiere decir que ciento diecinueve (119) respuestas de la muestra cumplieron el 100% de los criterios, mientras que las dieciséis (16) restantes incumplieron uno o más criterios.

De acuerdo con los resultados el porcentaje de cumplimiento general por criterio es:

Oportunidad:	97%
Manejo del sistema:	96%
Calidez:	96%
Coherencia:	90%
Claridad:	91%

ANEXO No 02: Informes de calidad segundo trimestre

De la gestión de los trámites de requerimientos de la ciudadanía se produce un informe mensual, el cual se carga en la página de la Veeduría Distrital y se publica en la página web de Bomberos Bogotá.

ANEXO No 03: Informes mensuales de PQRS

En cumplimiento del artículo 52 del Decreto 103 de enero 20 de 2015 se elabora y publica trimestralmente el informe solicitudes de información pública.

ANEXO No 04: Informes de acceso a la información

Teniendo en cuenta lo establecido en Circular 001 de 2022 suscrito por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, por la cual se socialización guía orientadora conoce, propone y prioriza, se realiza seguimiento a la estrategia, a través de lo dispuesto en el esquema de medición y evaluación de las acciones de Gobierno Abierto, generando y reportando ante el Comité institucional de gestión y desempeño los resultados mensuales, durante el período reportado no se recibieron sugerencias.

Por otra parte, durante el segundo trimestre se remitieron ciento sesenta y dos (162) correos de alerta temprana a las dependencias que tienen requerimientos en trámite para prevenir el vencimiento de términos en las peticiones.

ANEXO No 05: Alertas Tempranas

2. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Bomberos Bogotá viene fortaleciendo los canales de interacción a la ciudadanía, para brindar información y gestionar sus requerimientos y garantizar un adecuado servicio. La UAE Cuerpo Oficial de Bomberos cuenta con cuatro puntos de atención presencial, uno (1) en el Edificio Comando de la entidad y tres (3) en los SUPER CADES Suba, Américas y CAD 30 a través del Convenio Interadministrativo No. 4222000-724-2025 suscrito entre la UAECOB, y la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Para el segundo trimestre de 2025 se atendieron cuarenta y tres mil cincuenta y seis (**43.056**) ciudadanos, por los diferentes canales así:

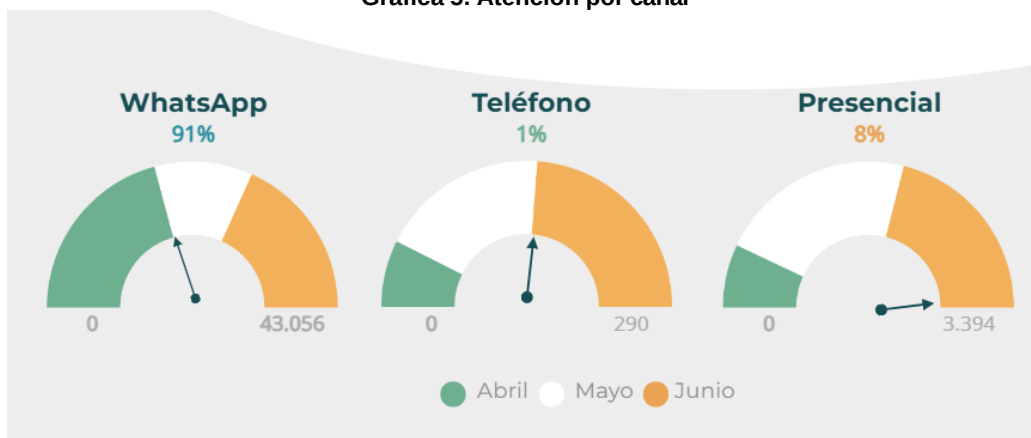
Tabla 5: Atención por canal

CANAL	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
WHATSAPP	16.406	8.593	14.373	39.372
TELEFONO	43	109	138	290
PRESENCIAL (Sede principal Comando, SUPERCAD: 30, Suba y Américas)	477	1.489	1.428	3.394
TOTAL	16.926	10.191	15.939	43.056

Fuente: Registros de atención y sistemas de turnos

Para el segundo trimestre de 2025, es importante resaltar que tuvimos un aumento en la atención de 20.280 en los diferentes canales de atención, comparado con el periodo anterior.

Grafica 5: Atención por canal



Fuente: Registros de atención diaria y sistemas de turnos

En este mismo orden de ideas el canal más utilizado por la ciudadanía es el WhatsApp con 91% de participación, mientras que el presencial representa el 8% y el telefónico con tan solo el 1%.

Es importante mencionar que la atención presencial con mayor demanda es el ubicado en el edificio comando, representando el 85% del total de la atención, los demás se encuentran sobre el 15% cada uno.

De estas atenciones realizadas resultan tres mil novecientos veinticuatro **(3.409)** procesos, es decir el (43,44%) de los servicios que ofrece la entidad. Es importante tener en cuenta que una vez expedido el Acuerdo Distrital se parametriza el portal de servicios para que las solicitudes de la ciudadanía queden automáticamente aprobadas, por tal razón y para el segundo trimestre de 2025 fueron trece mil ciento sesenta y dos mil (13.162) solicitudes.

Por otra parte, se realizaron trecientos cincuenta y seis (356) recibos de código de barras de las cuales fueron radicadas ante la entidad para la realización de recibos de caja manual para los diferentes servicios que ofrece la entidad doscientos sesenta y un (261).

Tabla 06: Procesos Servicio a la Ciudadanía

DESCRIPCIÓN	CANT	%
CONCEPTO TEC-VISITA INSPECCIÓN	3409	43,44%
INFORMACION GENERAL/OTROS SERVICIOS	281	3,58%
EVENTOS PIROTECNICOS	77	0,98%
PQRS	48	0,61%
PUESTO FIJO	44	0,56%
CAPACITACIONES EMPRESARIALES/COMUNITARIAS	31	0,40%
REVISIÓN DE PROYECTOS	21	0,27%
CLUB BOMBERITOS	9	0,11%
DEFENSORIA CIUDADANA	4	0,05%
TOTAL:	3924	100,00%

Fuente: Sistemas De Información De Bomberos

3. FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO

Dentro de las acciones adelantadas desde el equipo de servicio a la ciudadanía para fortalecer la atención a la ciudadanía y aumentar su satisfacción se encuentran:

3.1 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE LA CIUDADANIA

En meses de abril a junio de 2025 la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ, participó en siete (7) ferias de servicio y tres (3) cafés con la ciudadanía para un total de cuatrocientos treinta y tres (433) ciudadanía atendida en los diferentes espacios:

Es importante resaltar que fueron capacitados a treinta y dos (32) personas en el manejo del sistema de información, se socializo los servicios prestados por la UAE Cuerpo Oficial De Bomberos

Por otro lado, fueron registrados sesenta y cuatro (64) mascotas en el programa salvando patas, a los animales de compañía perteneciente a ciento un (101) ciudadanos.

3.2 TRANSPARENCIA ACTIVA

Durante el segundo trimestre de 2025 se gestiona la publicación de:

Red social Instagram: videos de aprendizaje para comunicarnos con manos y señas: por parte de servicio a la ciudadanía. Fecha: 17 y 24 de junio de 2025.

Link: <https://www.instagram.com/reel/DLALfbKvaAW/?igsh=MXZrMGRvanZicHAwdw==>,
<https://www.instagram.com/reel/DLSNNhXPEC8/?igsh=YWtuenlyYW9ycWYw>.

En la sección de trámites y servicio a la ciudadanía se revisa y actualiza la página web, de manera mensual y según los parámetros de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se verifica y reporta para la Guía de Trámites y Servicios.

ANEXO No 07: Reporte Guía de Trámite

- Se elaboran y hacen públicos los siguientes informes:
 - Acceso de la información pública (trimestral)
 - Informe de trámite de PQRS (mensuales)
 - Informe de calidad a las respuestas PQRS (trimestral)
 - Alertas tempranas (semanales)
 - Satisfacción ciudadana (trimestral)
 - Informe de gestión de servicio a la ciudadanía (trimestral)
 - Estándares e indicadores de los trámites recibidos y atendidos (trimestral)

3.3 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

De abril a junio de 2025 se aplicaron un total de dos mil ciento cincuenta y dos (2.152) encuestas de satisfacción frente al servicio prestado en la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá, y tomando la prueba del 5% de muestra tomado del total de ciudadanos atendidos por el equipo de servicio a la ciudadanía de la Subdirección de Gestión Corporativa, obteniendo para el trimestre una satisfacción ciudadana del 99%, así:

Abril	509	99%
Mayo	527	99%
Junio	463	98.7%

ANEXO No 08: Informe de Satisfacción de la Ciudadanía

- a. En atención a la Circular 035 de 2008, trimestralmente se remite a la Alcaldía Mayor de Bogotá reporte estadístico de los indicadores de calidad de servicio de Bomberos Bogotá.

ANEXO No 9: Reporte de Indicadores

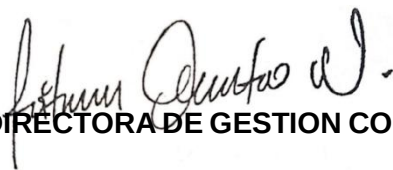
- b. Teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 11 de la resolución interna 1468 de 2019, referente a la obligación que tienen las diferentes áreas y responsables de generación de información Contable de la entidad semanalmente se realiza revisión y genera reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

ANEXO No 10: Reportes Semanales a Financiera

3.4 MEJORAMIENTO CONTINUO

- a. Se adelanta seguimiento a la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, en calidad de Defensoría de la Ciudadanía de la entidad, conforme al nuevo Manual Operativo Distrital de la Defensoría de la Ciudadanía, se labora informe correspondiente al primer semestre de 2025, conforme a las siete funciones establecidas, adjuntando evidencias de acuerdo con lo reportado.
- b. Conforme a los informes mensuales de PQRSD remitidos a la Alcaldía, la entidad adelanta la elaboración y ejecución de planes de mejoramiento orientados a fortalecer la gestión y garantizar el cumplimiento de los criterios de calidad en los cuales se encuentra:
 1. De manera mensual se elabora un informe para revisar las peticiones gestionadas durante el mes anterior, con el propósito de identificar las falencias presentadas y proponer acciones de mejora.
 2. Capacitaciones dirigidas a nuevos designadas a cargo de dependencias, con el objetivo de fortalecer la calidad de las respuestas y reforzar la importancia de emitir las dentro del término legal establecido.
 3. Seguimiento diario realizado por el equipo de Servicio a la Ciudadanía, con el fin de identificar las peticiones que están próximas a vencerse y evitar respuestas extemporáneas.
- c. Se realizan acompañamientos a diferentes empresas con el fin de obtener conceptos técnicos de manera satisfactoria.

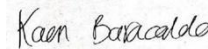
ANEXO No 11: Informe semestral Defensoría Ciudadanía 2025
ANEXO No 12: Plan de mejoramiento reportado a la alcaldía
ANEXO No 13: Informe trimestral acompañamientos 2025


SUBDIRECTORA DE GESTION CORPORATIVA

Elaboró: Jasbleidi Mojica Cardona - Contratista SGC servicio a la ciudadanía



Proyectó: Karen Baracaldo Vargas – Contratista SGC servicio a la ciudadanía



Fecha de elaboración: septiembre 2025.

ANEXO No. 1: REQUERIMIENTOS POR DEPENDENCIA SUBTEMA Y TIPO DE PETICIÓN

DEPENDENCIA / SUBTEMA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	RECLAMO	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	FELICITACION	QUEJA	SOLICITUD DE COPIA	TOTAL
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	1121	14	11	6	5	1	0	1158
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	1	0	0	0	0	0	0	1
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	10	0	0	0	0	0	0	10
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	5	0	1	0	0	0	0	6
CAMPANAS Y EVENTOS PROMOCIONALES DE LA UAECOB	4	1	0	0	0	0	0	5
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	2	0	0	0	4	0	0	6
COMUNICACIONES PRENSA Y PROTOCOLO	1	0	0	0	0	0	0	1
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	3	0	0	0	0	0	0	3
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	1095	13	10	6	1	1	0	1126
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	611	16	3	1	0	0	0	631

EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	611	16	3	1	0	0	0	631
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	307	29	5	1	0	2	1	345
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	6	0	0	0	0	0	1	7
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	6	0	0	1	0	0	0	7
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	3	0	0	0	0	0	0	3
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	10	0	0	0	0	0	0	10
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	271	29	5	0	0	1	0	306
PROCESO DISCIPLINARIO	0	0	0	0	0	1	0	1
SIMULACROS Y SIMULACIONES	11	0	0	0	0	0	0	11
SUBDIRECCION OPERATIVA	31	5	3	4	0	0	0	43
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	0	1	0	0	0	0	0	1
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	1	0	0	0	0	0	0	1
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	15	2	2	2	0	0	0	21

CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	2	0	0	0	0	0	0	2
CONSULTA DE DATOS HABEAS DATA	0	0	1	0	0	0	0	1
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPEÑO RENTABILIDAD SOCIAL	1	0	0	0	0	0	0	1
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	8	1	0	0	0	0	0	9
INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES	1	0	0	1	0	0	0	2
Traslado a entidades distritales	3	1	0	1	0	0	0	5
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	12	1	2	5	0	0	0	20
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	7	1	0	4	0	0	0	12
CAMPANAS Y EVENTOS PROMOCIONALES DE LA UAECOB	0	0	1	0	0	0	0	1
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	1	0	0	0	0	0	0	1
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPEÑO RENTABILIDAD SOCIAL	2	0	1	0	0	0	0	3
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	2	0	0	1	0	0	0	3
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	4	2	0	5	0	0	0	11

ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	2	1	0	0	0	0	0	3
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPEÑO RENTABILIDAD SOCIAL	0	1	0	0	0	0	0	1
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	1	0	0	0	0	0	0	1
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	1	0	0	1	0	0	0	2
INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES	0	0	0	4	0	0	0	4
OFICINA JURIDICA	11	0	0	0	0	0	0	11
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	2	0	0	0	0	0	0	2
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	9	0	0	0	0	0	0	9
DIRECCION GENERAL	9	0	0	1	0	0	0	10

ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	1	0	0	0	0	0	0	1
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	3	0	0	0	0	0	0	3
COMUNICACIONES PRENSA Y PROTOCOLO	0	0	0	1	0	0	0	1
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPEÑO RENTABILIDAD SOCIAL	1	0	0	0	0	0	0	1
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	1	0	0	0	0	0	0	1
INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES	1	0	0	0	0	0	0	1
VEEDURIAS CIUDADANAS	2	0	0	0	0	0	0	2
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	1	0	1	0	0	2	0	4
PROCESO DISCIPLINARIO	0	0	0	0	0	2	0	2
Traslado a entidades distritales	1	0	1	0	0	0	0	2
TOTAL	2107	67	25	23	5	5	1	2233

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA INFORME DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

OBJETIVO

Consolidar los registros de atención por los canales presencial, telefónica y WhatsApp durante el segundo trimestre de 2025, por parte del equipo de servicio a la ciudadanía.

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Bomberos Bogotá viene fortaleciendo los canales de interacción a la ciudadanía, para brindar información y gestionar sus requerimientos y garantizar un adecuado servicio. La UAE Cuerpo Oficial de Bomberos cuenta con cuatro puntos de atención presencial, uno (1) en el Edificio Comando de la entidad y tres (3) en los SUPER CADES Suba, Américas y CAD 30 a través del Convenio Interadministrativo No. 4220000-1356-2021 suscrito entre la UAECOB, y la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Durante el segundo trimestre del año 2025 se atendieron cuatro mil setenta y uno (**4071**) ciudadanos de manera presencial, se contestaron doscientos ochenta y tres (283) llamada por medio del celular y fueron respondidos treinta y nueve mil trescientos setenta y dos (8593) SMS por WhatsApp así:

Tabla 01: Atención por canal

PUNTO DE ATENCION	Abril			Mayo			Junio			TOTAL
	Presencial	Cel	WP	Presencial	Cel	WP	Presencial	Cel	WP	
EDIFICIO COMANDO	972	44	16406	997	101	8593	921	138	14373	39372
SUPERCADE CAD 30	256	N/A	N/A	182	N/A	N/A	237	N/A	N/A	675
SUPERCADE SUBA	128	N/A	N/A	108	N/A	N/A	88	N/A	N/A	324
SUPERCADE AMERICAS	72	N/A	N/A	72	N/A	N/A	32	N/A	N/A	176

Fuente: Registros de atención

Tabla 02: Atención por canal

DESCRIPCIÓN	CANT	%
WhatsApp	39372	90,04%
Presencial	4071	9,31%
Celular	283	0,65%
TOTAL:	43726	100%

Fuente: Sistema de turnos (SIGFILAS y SAT) registros de atención diaria

Ilustración 01: Atención por canal



Fuente: Sistema de turnos (SIGFILAS y SAT) registros de atención diaria

A continuación, se presentan los resultados de atención presencial por asesor:

Tabla 03: Atención presencial por asesor:

COLABORADOR DE BOMBEROS	TOTAL
LOURDES SIERRA	506
LUZ AMPARO MELO	480
JULIAN CHARRY	416
CLAUDIA MACHADO	368
MARIANA BERNAL	360
RAFAEL TAPIA	311
MILENA MUÑOZ	272
SANTIADO RODRIGUEZ	196
JULIAN GARZON	192
AURA CONTRERAS	170
ALEJANDRO VACA	133
CARMEN CARVAJAL	108
KAREN BARACALDO	96
JAVIER SILVA	82
JOAN RINCON	61

Fuente: Registros de atención

Finalmente, se presentan la estadística por servicio:

Tabla 04: Estadística por servicios

DESCRIPCIÓN	CANT	%
CONCEPTO TEC-VISITA INSPECCIÓN	3409	43,44%
INFORMACION GENERAL/OTROS SERVICIOS	281	3,58%
EVENTOS PIROTECNICOS	77	0,98%
PQRSD	48	0,61%
PUESTO FIJO	44	0,56%
CAPACITACIONES EMPRESARIALES/COMUNITARIAS	31	0,40%
REVISIÓN DE PROYECTOS	21	0,27%
CLUB BOMBERITOS	9	0,11%
DEFENSORIA CIUDADANA	4	0,05%
TOTAL:	3924	100,00%

Fuente: Registros de atención

Ilustración 02: Estadística por servicios



Fuente: Registros de atención

En la anterior tabla podemos identificar cada una de las situaciones en la que los ciudadanos se acercan para solicitar información respecto a los servicios brindados por la UAECOB, en el cual podemos apreciar que durante el segundo trimestre del año 2025 el servicio que lidera las consultas por parte de los ciudadanos es el trámite y expedición del concepto técnico, este es más recurrente en Comando, SuperCade CAD 30 y Supercade Suba, con 3409 atenciones, que representa un **43,44%**.

En el caso de los INFORMACION GENERAL/OTROS SERVICIOS se ubica como el servicio de segunda acogida con un **3,58%**.

Cabe resaltar que de igual manera se les brinda la orientación a los ciudadanos en cada servicio y se pudieron identificar y algunos en menor demanda como Defensoría ciudadana, Club Bomberitos entre otros.

Elaboró: Rafael Tapia Caro – Contratista SGC servicio a la ciudadanía



Al contestar cite Radicado I-00643-2025013955-UAECOB Id: 238283
Folios: 3 Fecha: 08-09-2025 18:51:13
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: OFICINA JURIDICA

MEMORANDO

SGC-2025

PARA: **MONICA MARIA PEREZ BARRAGAN**
Jefe Oficina Jurídica

DE: **FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ**
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Seguimiento a la calidad de las respuestas y manejo del Sistema Distrital de quejas y soluciones, segundo trimestre de 2025 OJ

La Subdirección de Gestión Corporativa a través del equipo de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a los criterios de calidad de la respuesta frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos así:

Coherencia: relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.

Claridad: lenguaje comprensible de la respuesta.

Calidez: términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.

Oportunidad: agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

Manejo del sistema: Operación y gestión de los requerimientos a través del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del 5% de las dos mil doscientas treinta y tres (2.233) peticiones ciudadanas tramitados por la entidad del 1 de abril al 30 de junio de 2025, es decir, ciento un (135) respuestas, obteniendo un cumplimiento general de 94%, lo que quiere decir que ciento diecinueve (119) respuestas de la muestra cumplieron el 100% de los criterios, mientras que las dieciséis (16) restantes incumplieron uno o más criterios.

De acuerdo con los resultados el porcentaje de cumplimiento por cada criterio fue:



Al contestar cite Radicado I-00643-2025013955-UAECOB Id: 238283

Folios: 3 Fecha: 08-09-2025 18:51:13

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: OFICINA JURIDICA

Oportunidad: 75%
Manejo del sistema: 100%
Calidez: 100%
Coherencia: 100%
Claridad: 100%

A continuación, se relaciona la información de los requerimientos tomados como muestra de su dependencia obteniendo un cumplimiento del 95% por lo cual le invitamos a continuar con el trámite realizado a las peticiones ciudadanas, ya que el mismo redunda en los resultados institucionales:

No de peticiones	Criterio					Observaciones
	Oportunidad	Manejo del Sistema	Calidez	Coherencia	Claridad	
1925692025	NO	SI	SI	SI	SI	No cumple con el criterio de oportunidad, debido a que la respuesta fue brindada fuera de términos
2096402025	SI	SI	SI	SI	SI	
2844152025	SI	SI	SI	SI	SI	
3119092025	SI	SI	SI	SI	SI	

Recomendación General:

Respuestas de manera oportuna: Garantizar que todas las respuestas se emitan dentro de los términos legales, evitando retrasos que puedan generar inconformidad en la ciudadanía.



Al contestar cite Radicado I-00643-2025013955-UAECOB Id: 238283

Folios: 3 Fecha: 08-09-2025 18:51:13

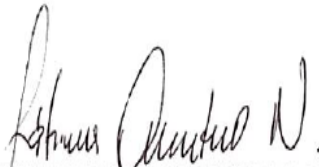
Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: OFICINA JURIDICA

Asimismo, es importante que las respuestas enviadas por correo electrónico u otro canal debe ser registrada inmediatamente en el sistema para evitar incongruencias entre la respuesta real y el estado del trámite en el sistema de "Bogotá te Escucha".

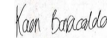
Cordialmente,


FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona - Contratista - Líder de servicio a la ciudadanía (SC)



Proyectó: Karen Baracaldo Vargas – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)





Al contestar cite Radicado I-00643-2025013955-UAECOB Id: 238283
Folios: 3 Fecha: 08-09-2025 18:51:13
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: OFICINA JURIDICA

MEMORANDO

SGC-2025

PARA: **MONICA MARIA PEREZ BARRAGAN**
Jefe Oficina Jurídica

DE: **FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ**
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Seguimiento a la calidad de las respuestas y manejo del Sistema Distrital de quejas y soluciones, segundo trimestre de 2025 OJ

La Subdirección de Gestión Corporativa a través del equipo de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a los criterios de calidad de la respuesta frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos así:

Coherencia: relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.

Claridad: lenguaje comprensible de la respuesta.

Calidez: términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.

Oportunidad: agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

Manejo del sistema: Operación y gestión de los requerimientos a través del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del 5% de las dos mil doscientas treinta y tres (2.233) peticiones ciudadanas tramitados por la entidad del 1 de abril al 30 de junio de 2025, es decir, ciento un (135) respuestas, obteniendo un cumplimiento general de 94%, lo que quiere decir que ciento diecinueve (119) respuestas de la muestra cumplieron el 100% de los criterios, mientras que las dieciséis (16) restantes incumplieron uno o más criterios.

De acuerdo con los resultados el porcentaje de cumplimiento por cada criterio fue:



Al contestar cite Radicado I-00643-2025013955-UAECOB Id: 238283

Folios: 3 Fecha: 08-09-2025 18:51:13

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: OFICINA JURIDICA

Oportunidad: 75%
Manejo del sistema: 100%
Calidez: 100%
Coherencia: 100%
Claridad: 100%

A continuación, se relaciona la información de los requerimientos tomados como muestra de su dependencia obteniendo un cumplimiento del 95% por lo cual le invitamos a continuar con el trámite realizado a las peticiones ciudadanas, ya que el mismo redunda en los resultados institucionales:

No de peticiones	Criterio					Observaciones
	Oportunidad	Manejo del Sistema	Calidez	Coherencia	Claridad	
1925692025	NO	SI	SI	SI	SI	No cumple con el criterio de oportunidad, debido a que la respuesta fue brindada fuera de términos
2096402025	SI	SI	SI	SI	SI	
2844152025	SI	SI	SI	SI	SI	
3119092025	SI	SI	SI	SI	SI	

Recomendación General:

Respuestas de manera oportuna: Garantizar que todas las respuestas se emitan dentro de los términos legales, evitando retrasos que puedan generar inconformidad en la ciudadanía.



Al contestar cite Radicado I-00643-2025013955-UAECOB Id: 238283

Folios: 3 Fecha: 08-09-2025 18:51:13

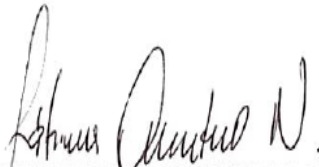
Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: OFICINA JURIDICA

Asimismo, es importante que las respuestas enviadas por correo electrónico u otro canal debe ser registrada inmediatamente en el sistema para evitar incongruencias entre la respuesta real y el estado del trámite en el sistema de "Bogotá te Escucha".

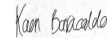
Cordialmente,


FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona - Contratista - Líder de servicio a la ciudadanía (SC)



Proyectó: Karen Baracaldo Vargas – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)





Al contestar cite Radicado I-00643-2025013765-UAECOB Id: 237902

Folios: 2 Fecha: 04-09-2025 11:38:59

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: SUBDIRECCION OPERATIVA

MEMORANDO

SGC-2025

PARA: **YENIRE YOHANSY LOZANO ASCANIO**
Jefe Oficina Control Interno Disciplinario (E)

DE: **FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ**
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Seguimiento a la calidad de las respuestas y manejo del Sistema Distrital de quejas y soluciones, segundo trimestre de 2025.

La Subdirección de Gestión Corporativa a través del equipo de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a los criterios de calidad de la respuesta frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos así:

Coherencia: relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.

Claridad: lenguaje comprensible de la respuesta.

Calidez: términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.

Oportunidad: agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

Manejo del sistema: Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema Distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del 5% de las dos mil doscientas treinta y tres (2.233) peticiones ciudadanas tramitados por la entidad del 1 de abril al 30 de junio de 2025, es decir, ciento un (135) respuestas, obteniendo un cumplimiento general de 94%, lo que quiere decir que ciento diecinueve (119) respuestas de la muestra cumplieron el 100% de los criterios, mientras que las dieciséis (16) restantes incumplieron uno o más criterios.

De acuerdo con los resultados el porcentaje de cumplimiento general por criterio es:



Al contestar cite Radicado I-00643-2025013765-UAECOB Id: 237902

Folios: 2 Fecha: 04-09-2025 11:38:59

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: SUBDIRECCION OPERATIVA

Oportunidad: 100%
Manejo del sistema: 100%
Calidez: 100%
Coherencia: 100%
Claridad: 100%

A continuación, se relaciona la información de los requerimientos tomados como muestra de su dependencia obteniendo un cumplimiento del 100% por lo cual le invitamos a continuar con el trámite realizado a las peticiones ciudadanas, ya que el mismo redunda en los resultados institucionales:

No de peticiones	Criterio				
	Oportunidad	Manejo del Sistema	Calidez	Coherencia	Claridad
1939542025	SI	SI	SI	SI	SI
1974182025	SI	SI	SI	SI	SI

Cordialmente,

FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona - Contratista - Líder de servicio a la ciudadanía (SC)

Proyectó: Karen Baracaldo Vargas – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)



Al contestar cite Radicado: I-00643-2025014013-UAECOB Id: 238387

Folios: 4 Fecha: 2025-09-09 14:56:02

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

Destinatario: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

MEMORANDO

SGR - 2025

PARA: **WILLIAM ALFONSO TOVAR SEGURA**
Subdirector Gestión del Riesgo

DE: **FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ**
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Seguimiento a la calidad de las respuestas y manejo del Sistema Distrital de quejas y soluciones, segundo trimestre de 2025

La Subdirección de Gestión Corporativa a través del equipo de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a los criterios de calidad de la respuesta frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos así:

Coherencia: relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.

Claridad: lenguaje comprensible de la respuesta.

Calidez: términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.

Oportunidad: agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

Manejo del sistema: Operación y gestión de los requerimientos a través del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del 5% de las dos mil doscientas treinta y tres (2.233) peticiones ciudadanas tramitados por la entidad del 1 de abril al 30 de junio de 2025, es decir, ciento un (135) respuestas, obteniendo un cumplimiento general de 94%, lo que quiere decir que ciento diecinueve (119) respuestas de la muestra cumplieron el 100% de los criterios, mientras que las dieciséis (16) restantes incumplieron uno o más criterios.

De acuerdo con los resultados el porcentaje de cumplimiento por cada criterio fue:

Oportunidad:	97%
Manejo del sistema:	94%
Calidez:	97%
Coherencia:	69%
Claridad:	69%



Al contestar cite Radicado: I-00643-2025014013-UAECOB Id: 238387

Folios: 4 Fecha: 2025-09-09 14:56:02

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

Destinatario: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

A continuación, se relaciona la información de los requerimientos tomados como muestra de su dependencia obteniendo un cumplimiento del 85% en este sentido se recomienda tomar acciones que aporten a alcanzar el 100% de cumplimiento en los criterios, ya que el mismo redunda en los resultados institucionales:

No de peticiones	Criterio					Observaciones
	Oportunidad	Manejo del Sistema	Calidez	Coherencia	Claridad	
1571892025	SI	SI	SI	SI	SI	
1612142025	SI	SI	SI	SI	SI	
1666072025	SI	NO	NO	NO	NO	No brinda respuesta de fondo a la ciudadanía, teniendo en cuenta que el ciudadano si cuenta con un registro en el portal de servicios.
1739732025	SI	SI	SI	SI	SI	
1772402025	SI	SI	SI	SI	SI	
1839172025	SI	SI	SI	NO	NO	No cumple los criterios de claridad y coherencia, toda vez que la respuesta no es clara y no es resuelta de fondo.
1909972025	SI	SI	SI	SI	SI	
1956132025	SI	SI	SI	SI	SI	
1984782025	SI	SI	SI	SI	SI	
2057262025	SI	SI	SI	SI	SI	
2176592025	SI	SI	SI	NO	NO	No cumple los criterios de claridad y coherencia, toda vez que la respuesta no es clara y no es resuelta de fondo.
2299402025	SI	SI	SI	SI	SI	
2408882025	SI	SI	SI	SI	SI	
2454252025	SI	SI	SI	SI	SI	
2479632025	SI	SI	SI	SI	SI	
2489182025	SI	SI	SI	SI	SI	
2540882025	SI	SI	SI	NO	NO	No cumple los criterios de claridad y coherencia, toda vez que la respuesta no es clara y no es resuelta de fondo.



Al contestar cite Radicado: I-00643-2025014013-UAECOB Id: 238387

Folios: 4 Fecha: 2025-09-09 14:56:02

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

Destinatario: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

2556122025	SI	SI	SI	SI	SI	
2607042025	SI	SI	SI	NO	NO	No cumple con los criterios de claridad y coherencia, toda vez que no especifica bajo qué código la ciudadanía puede continuar el tramite.
2626572025	SI	SI	SI	SI	SI	
2646402025	SI	SI	SI	SI	SI	
2687392025	NO	NO	NO	NO	NO	No cumple con los criterios de calidad ya que no es posible visualizar la respuesta que fue remitida por correo electrónico.
2690012025	SI	SI	SI	SI	SI	
2715622025	SI	SI	SI	NO	NO	No cumple con los criterios de claridad y coherencia, ya que no se proporciona una respuesta clara y no se resuelven todas las solicitudes de la ciudadanía.
2801042025	SI	SI	SI	SI	SI	
2822792025	SI	SI	SI	SI	SI	
2847552025	SI	SI	SI	NO	NO	No cumple con los criterios de claridad y coherencia, ya que no se proporciona una respuesta clara y no se resuelve de fondo la solicitud de la ciudadanía.
2906272025	SI	SI	SI	SI	SI	
2909352025	SI	SI	SI	NO	NO	No cumple con los criterios de claridad y coherencia, ya que no se proporciona una respuesta clara y no se resuelven todas las solicitudes de la ciudadanía.
3045292025	SI	SI	SI	NO	NO	No cumple con los criterios de claridad y coherencia, ya que no se proporciona una respuesta clara y no se

Calle 20 No. 68 A – 06 | Edificio Comando
PBX: 382 25 00
www.bomberosbogota.gov.co - Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9. - Código Postal: 110931



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

resuelven todas las solicitudes de la ciudadanía.

3099712025	SI	SI	SI	SI		
------------	----	----	----	----	--	--



Al contestar cite Radicado: I-00643-2025014013-UAECOB Id: 238387

Folios: 4 Fecha: 2025-09-09 14:56:02

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

Destinatario: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

3146912025	SI	SI	SI	SI	SI	
------------	----	----	----	----	----	--

Recomendaciones:

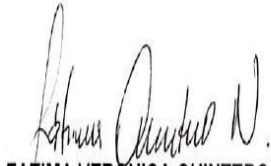
- **Respuesta de fondo clara y completa:** Se debe garantizar que la ciudadanía reciba una respuesta que atienda de manera directa y completa los puntos planteados en su solicitud, evitando respuestas ambiguas o genéricas.

- **Revisión de respuestas antes de su envío:** Es importante revisar cada respuesta para asegurarse que se hayan adjuntado los documentos necesarios para brindar respuesta completa a la ciudadanía.

- **Revisión de sistemas de información:** Es fundamental verificar y consultar los sistemas de información disponibles en la entidad, para brindar respuestas que se basen en la información más actualizada."

Quedo atenta a cualquier inquietud frente a este

tema. Cordialmente,

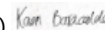


FATIMA VERÓNICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona - Contratista - Líder de servicio a la ciudadanía (SC)



Proyectó: Karen Baracaldo Vargas – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)





Al contestar cite Radicado I-00643-2025013958-UAECOB Id: 238286

Folios: 4 Fecha: 08-09-2025 18:55:27

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: SUBDIRECCION OPERATIVA

MEMORANDO

SGR - 2025

PARA: **YENIRE YOHANSY LOZANO ASCANIO**
Subdirectora Operativa

DE: **FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ**
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Seguimiento a la calidad de las respuestas y manejo del sistema Distrital de quejas y soluciones, segundo trimestre de 2025.

La Subdirección de Gestión Corporativa a través del equipo de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a los criterios de calidad de la respuesta frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos así:

Coherencia: relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.

Claridad: lenguaje comprensible de la respuesta.

Calidez: términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.

Oportunidad: agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

Manejo del sistema: Operación y gestión de los requerimientos a través del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del 5% de las dos mil doscientas treinta y tres (2.233) peticiones ciudadanas tramitados por la entidad del 1 de abril al 30 de junio de 2025, es decir, ciento un (135) respuestas, obteniendo un cumplimiento general de 94%, lo que quiere decir que ciento diecinueve (119) respuestas de la muestra cumplieron el 100% de los criterios, mientras que las dieciséis (16) restantes incumplieron uno o más criterios.



Al contestar cite Radicado I-00643-2025013958-UAECOB Id: 238286

Folios: 4 Fecha: 08-09-2025 18:55:27

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: SUBDIRECCION OPERATIVA

De acuerdo con los resultados el porcentaje de cumplimiento por cada criterio fue:

Oportunidad: 82%
Manejo del sistema: 73%
Calidez: 91%
Coherencia: 73%
Claridad: 73%

A continuación, se relaciona la información de los requerimientos tomados como muestra de su dependencia obteniendo un cumplimiento del 80%, en este sentido se recomienda tomar acciones que aporten a alcanzar el 100% de cumplimiento en los criterios, ya que el mismo redunda en los resultados institucionales:

No de peticiones	Criterio					Observaciones
	Oportunidad	Manejo del Sistema	Calidez	Coherencia	Claridad	
1585622025	SI	SI	SI	SI	SI	
1648572025	SI	SI	SI	SI	SI	
1656122025	SI	SI	SI	SI	SI	
1656662025	SI	SI	SI	SI	SI	
1721042025	NO	NO	NO	NO	NO	No cumple con los criterios de calidad, ya que no se evidencia una respuesta emitida a la ciudadanía. Si bien se encuentra un oficio de traslado, este no se realiza de manera correcta, a través del sistema de peticiones.
1810322025	SI	SI	SI	SI	SI	
2043142025	SI	SI	SI	SI	SI	
2074822025	SI	NO	SI	NO	NO	No cumple con los criterios de coherencia, claridad y manejo del sistema, ya que se Indica que: "no somos competentes para atender la petición", además, las razones no están argumentadas de



Al contestar cite Radicado I-00643-2025013958-UAECOB Id: 238286
Folios: 4 Fecha: 08-09-2025 18:55:27
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION OPERATIVA

						forma clara para la ciudadanía y tampoco realiza el correspondiente traslado
2408832025	SI	NO	SI	NO	SI	No cumple con los criterios de claridad y coherencia, ya que no responde de manera completa a la petición de la ciudadanía e indica información incompleta.
2570292025	SI	SI	SI	SI	SI	
3011772025	SI	SI	SI	SI	SI	

Recomendaciones:

- **Verificar la carga completa de la respuesta en el sistema:** Asegurarse de que todas las respuestas emitidas estén correctamente registradas, con sus respectivos adjuntos, para garantizar que el ciudadano reciba la respuesta a su solicitud de manera completa.
- **Traslados:** Se debe garantizar que los traslados a otras entidades, se realicen de manera adecuada, conforme a los procedimientos establecidos.
- **Respuestas completas:** Emitir respuestas completas a las peticiones, asegurando que todas las preguntas planteadas por la ciudadanía sean respondidas de manera clara y coherente.

En caso de no resolver alguna inquietud, se debe justificar las razones por las cuales no es posible responder de fondo.

Cordialmente,

FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS



Al contestar cite Radicado I-00643-2025013958-UAECOB Id: 238286

Folios: 4 Fecha: 08-09-2025 18:55:27

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: SUBDIRECCION OPERATIVA

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona - Contratista - Líder de servicio a la ciudadanía (SC)



Proyectó: Karen Baracaldo Vargas – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)





Al contestar cite Radicado I-00643-2025013957-UAECOB Id: 238285

Folios: 3 Fecha: 08-09-2025 18:52:45

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: SUBDIRECCION DE GESTION HUMANA

MEMORANDO

SGR - 2025

PARA: **JOSÉ ANDRÉS PONCE CAICEDO**
Subdirector Gestión Humana

DE: **FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ**
Subdirectora Gestión Corporativa

ASUNTO: Seguimiento a la calidad de las respuestas y manejo del Sistema Distrital de quejas y soluciones, segundo trimestre de 2025

La Subdirección de Gestión Corporativa a través del equipo de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a los criterios de calidad de la respuesta frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos así:

Coherencia: relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.

Claridad: lenguaje comprensible de la respuesta.

Calidez: términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.

Oportunidad: agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.

Manejo del sistema: Operación y gestión de los requerimientos a través del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria del 5% de las dos mil doscientas treinta y tres (2.233) peticiones ciudadanas tramitados por la entidad del 1 de abril al 30 de junio de 2025, es decir, ciento un (135) respuestas, obteniendo un cumplimiento general de 94%, lo que quiere decir que ciento diecinueve (119) respuestas de la muestra cumplieron el 100% de los criterios, mientras que las dieciséis (16) restantes incumplieron uno o más criterios.

De acuerdo con los resultados el porcentaje de cumplimiento por cada criterio fue:

Oportunidad: 80%



Al contestar cite Radicado I-00643-2025013957-UAECOB Id: 238285

Folios: 3 Fecha: 08-09-2025 18:52:45

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: SUBDIRECCION DE GESTION HUMANA

Manejo del sistema: 80%
Calidez: 100%
Coherencia: 100%
Claridad: 100%

A continuación, se relaciona la información de los requerimientos tomados como muestra de su dependencia obteniendo un cumplimiento del 92% por lo cual le invitamos a continuar con el trámite realizado a las peticiones ciudadanas, ya que el mismo redunda en los resultados institucionales:

No de peticiones	Criterio					Observaciones
	Oportunidad	Manejo del Sistema	Calidez	Coherencia	Claridad	
1632832025	NO	NO	SI	SI	SI	No cumple con los criterios de oportunidad y manejo del sistema, debido a que no se brinda respuesta definitiva dentro del termino indicado en la respuesta parcial. Asimismo, no se utilizó el evento dispuesto por el sistema para solicitar a la ciudadanía información necesaria que permitiera la notificación de la petición completa.
1857222025	SI	SI	SI	SI	SI	
2255682025	SI	SI	SI	SI	SI	
2424532025	SI	SI	SI	SI	SI	
3070682025	SI	SI	SI	SI	SI	



Al contestar cite Radicado I-00643-2025013957-UAECOB Id: 238285

Folios: 3 Fecha: 08-09-2025 18:52:45

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: SUBDIRECCION DE GESTION HUMANA

Recomendación general:

Se recomienda garantizar que las respuestas definitivas se emitan dentro de los términos mencionados en las respuestas parciales.

Asimismo, es necesario hacer uso del evento dispuesto por el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, cómo lo es "*solicitar ampliación*" la cual se efectúa cuando se requiera mayor información para atender de fondo la solicitud, con el fin de asegurar que la respuesta a la petición sea recibida la ciudadanía de manera completa.

Esta medida contribuye a asegurar la notificación efectiva de las peticiones y a mejorar los criterios de oportunidad y manejo de la plataforma.

Quedo atenta a cualquier inquietud frente a este tema.

Cordialmente,

FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona - Contratista - Líder de servicio a la ciudadanía (SC)

Proyectó: Karen Baracaldo Vargas – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)



**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL
DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS
ABRIL 2025.**

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ.	2
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES	3
5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO	6
7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS	7
8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN)	7
9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.	8
10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO	9
11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUERENTE	10
12. CALIDAD DEL REQUERENTE	11
13. RECIBIDAS POR TRASLADO	12
14. PENDIENTES	12
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	12



**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS
BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA.**

**INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS
ABRIL 2025.**

La Subdirección de Gestión Corporativa de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos tiene dentro de sus funciones formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía en concordancia con las políticas distritales sobre la materia y ejercer la Defensoría del Ciudadano en la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos.

En este sentido, se presenta la gestión y resultados del trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción formuladas por la ciudadanía en Bomberos Bogotá durante el mes de marzo de 2025.

La gestión realizada se enmarca en el Decreto 371 de 2010 “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en la Entidades y Órganos del Distrito Capital” y en el Acuerdo 630 de 2015, en el que se establecen los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición.

La elaboración de este informe se realiza de acuerdo con los criterios y filtros indicados en la guía para la elaboración del informe de gestión de peticiones ciudadanas de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor Bogotá.

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ.

Durante el período reportado se tramitó un total de setecientos seis (706) requerimientos a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, en comparación con marzo de 2024 se presenta un aumento de sesenta y un (61) requerimientos.

Las dependencias que gestionaron el mayor número de requerimientos fueron: Equipo de Servicio a la Ciudadanía, Oficina Asesora de Planeación y la Subdirección de Gestión del Riesgo.

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

En cuanto a los canales de atención, se evidencia que el más utilizado continúa siendo la web con el 62% de participación, seguido nuevamente por e-mail con el 20%, presencial que aumenta a 18%, teléfono, escrito y buzón por debajo del 1%.

Tabla No.1. Canales de interacción

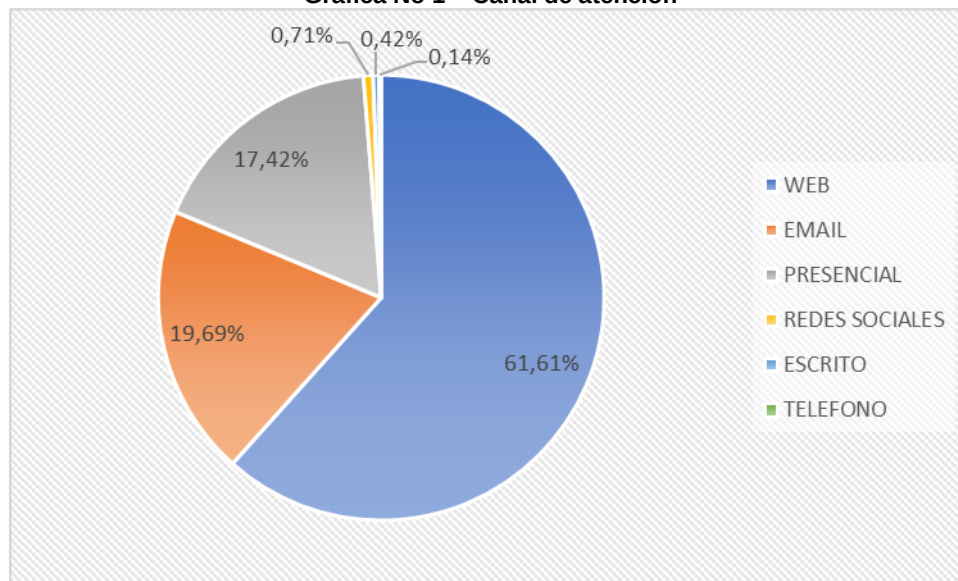
CANAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
WEB	435	61.61%
EMAIL	139	19.69%



PRESENCIAL	123	17.42%
REDES SOCIALES	5	0.71%
ESCRITO	3	0.42%
TELEFONO	1	0.14%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica No 1 – Canal de atención



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad en atención a la tipología o modalidad de la siguiente manera:

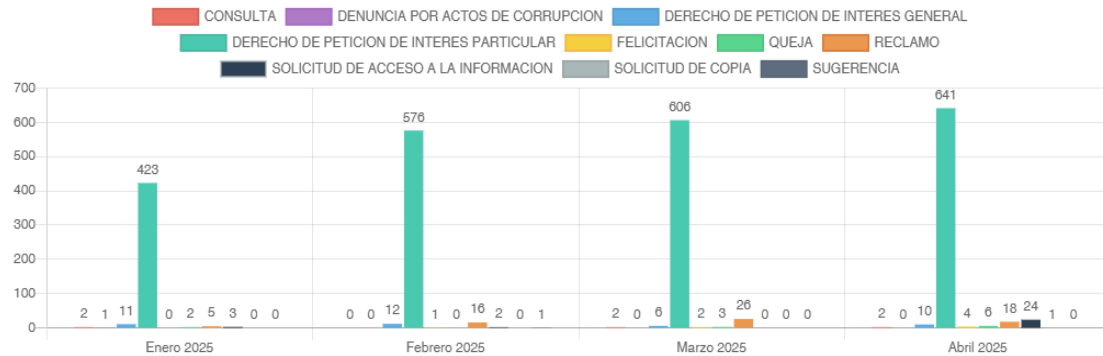
Tabla No 2. Porcentaje tipología

TIPOLOGIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PETICION DE INTERES PARTICULAR	641	90.79%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	24	3.40%
RECLAMO	18	2.55%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	10	1.42%
QUEJA	6	0.85%
FELICITACION	4	0.57%
CONSULTA	2	0.28%
SOLICITUD DE COPIA	1	0.14%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha



Gráfica 2 –Participación por tipología



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La tipología con mayor participación representada con el 90.79 % fue la de derecho de petición de interés particular, seguido por solicitud de acceso a la información con el 3,40%, reclamo con el 2,55 % y las demás tipologías se encuentran por debajo 2%.

En este mes no se presentaron denuncias por presuntos hechos de corrupción.

NOTA: las tipologías presentadas hacen parte de lo recibido por la entidad, sin embargo, se presentan tipologías en el numeral 8 (Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia, que hacen parte de las respuestas definitivas e incluyen lo recibido en el periodo anterior, por lo cual no se deben comparar teniendo en cuenta el periodo y el tipo de ingreso.

4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

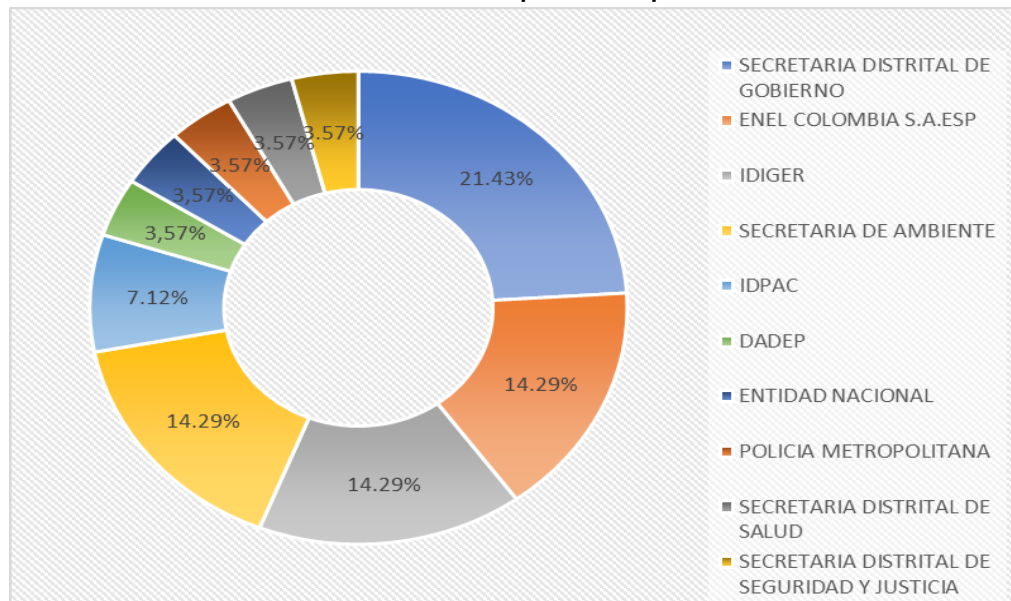
En esta sección se recibieron veinticinco (25) peticiones, dos (2) más que el mes anterior, las cuales fueron remitidas a las siguientes entidades por ser de su competencia

Tabla No 3. Traslado por no competencia

DEPENDENCIA	TOTAL	PORCENTAJE
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	6	21.43%
ENEL COLOMBIA S.A.ESP	4	14.29%
IDIGER	4	14.29%
SECRETARIA DE AMBIENTE	4	14.29%
IDPAC	2	7.14%
DADEP	1	3.57%
ENTIDAD NACIONAL	1	3.57%
POLICIA METROPOLITANA	1	3.57%
SECRETARIA DEISTRITAL DE SALUD	1	3.57%
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD Y JUSTICIA	1	3.57%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica 3 – Traslado por no competencia



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas realizadas por la entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

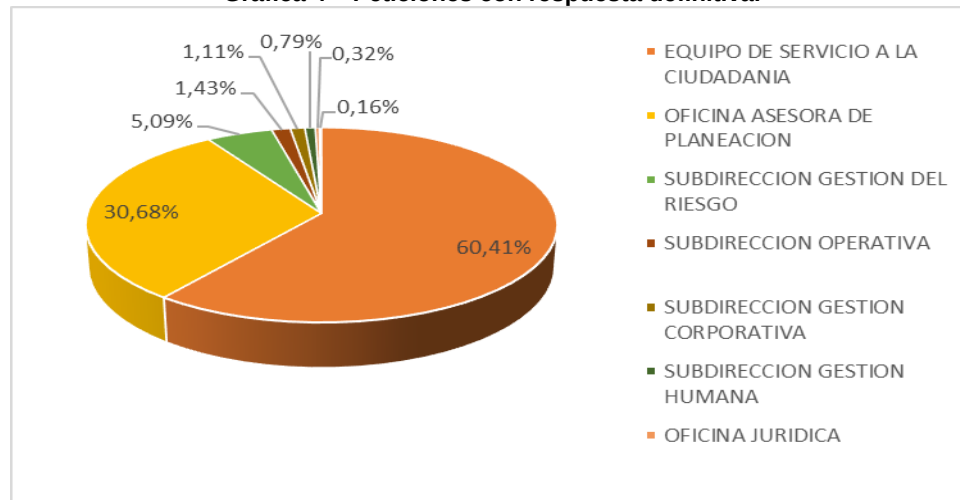
Durante el mes de Abril de 2025 se dio cierre definitivo a seiscientos veintinueve (629) peticiones, doscientos veintidós (222) más que el mes anterior correspondientes a: Trescientos ochenta (380) gestionados por el Equipo de Servicio a la Ciudadanía, seguido de la Oficina Asesora de Planeación que aumento con ciento noventa y tres (193) peticiones, a comparación de la Subdirección de Gestión del Riesgo que disminuyo a un treinta y dos (32) de peticiones, y finalmente la Subdirección Operativa, Subdirección de Gestión Corporativa, Gestión Humana, Oficina Jurídica y Dirección General estas por debajo del 2%.

Tabla No.4 - Peticiones con respuesta definitiva.

DEPENDENCIA	PERTICIONES CERRADAS	PORCENTAJE
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	380	60.41%
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	193	30.68%
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	32	5.09%
SUBDIRECCION OPERATIVA	9	1.43%
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	7	1.11%
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	5	0.79%
OFICINA JURIDICA	2	0.32%
DIRECCION GENERAL	1	0.16%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica 4 – Peticiones con respuesta definitiva.



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

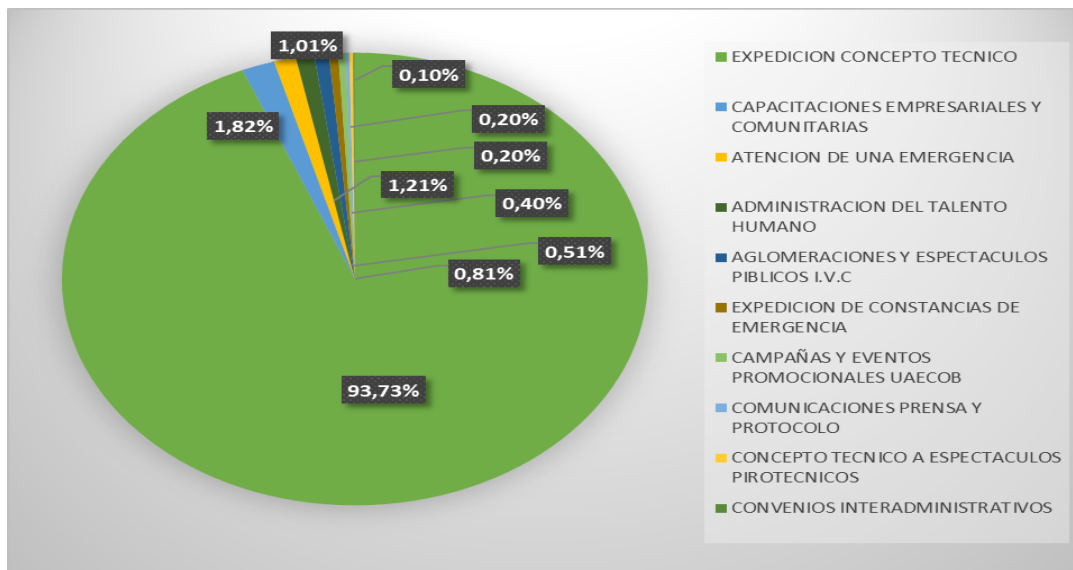
A continuación, se presentan los datos por cada uno de los subtemas con respuesta definitiva de la entidad:

Tabla No.5 - Subtemas y/o barreras de acceso

SUBTEMA	TOTAL	PORCENTAJE
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO	927	92.42%
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS	18	1.79%
ATENCION DE UNA EMERGENCIA	12	1.20%
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	10	1.00%
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS I.V.C	8	0.80%
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	5	0.50%
CAMPAÑAS Y EVENTOS PROMOCIONALES UAECOB	4	0.40%
COMUNICACIONES PRENSA Y PROTOCOLO	2	0.20%
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	2	0.20%
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS	1	0.10%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica No. 5 Subtemas reiterados



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Se encuentra que el subtema más reiterado para el mes de abril continúa siendo la expedición del concepto técnico de Bomberos, representando en esta oportunidad el 92,42% con un total de requerimientos de novecientos veintisiete (927), las peticiones relacionadas con capacitaciones empresariales y comunitarias tan solo representan el 1.79% con 18 peticiones, los demás subtemas tienen una representación por debajo del 1.00%.

Es necesario aclarar que las cifras no coincidirán con el momento del registro, ya que en esta sección se incluyen tanto las peticiones recibidas por traslado como las respuestas a peticiones de periodos anteriores.

7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

Las veedurías ciudadanas tienen como objeto vigilar la gestión pública según lo establecido en el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala expresamente “Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados.

Para el mes de abril de 2025 no se resolvieron requerimientos remitidos por las veedurías ciudadanas.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN)

En esta sección se muestra el tiempo promedio de respuestas definitivas de la entidad, desglosado por cada dependencia.



Tabla No. 6 Tiempo promedio de repuesta por tipología y dependencia

DEPENDENCIA	C	DAC	DPIG	DPIP	F	Q	R	S	SAI	SC
DIRECCION GNENERAL	0	0	0	11	0	0	0	0	7	0
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	1	0	2.17	4.06	7	0	2	0	2.75	1
OFICINA ASESORA DE PLANENACION	0	0	10	8.87	0	0	8.67	0	5	0
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	0	0	14	0	0	14	0	0	0
OFICINA JURIDICA	0	0	0	13.6	0	0	0	0	0	0
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	0	0	0	12.5	0	0	5	0	7.25	0
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	0	0	18.5	15.91	0	22.5	16.87	0	7	0
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	0	0	0	12.33	0	0	0	0	7	0

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

C: Consulta.

DAC: Denuncias actos corrupción.

DPIG: Derecho petición interés general.

DPIP: Derecho petición interés particular.

F: Felicitación.

Q. Queja.

R: Reclamo:

SG: Sugerencia.

SAI: Solicitud acceso información.

SC: Solicitud copia

Verificada la información en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, se encuentra que para las peticiones del mes de abril de 2025 no se presentaron respuestas fuera de término o gestionadas de manera extemporánea.

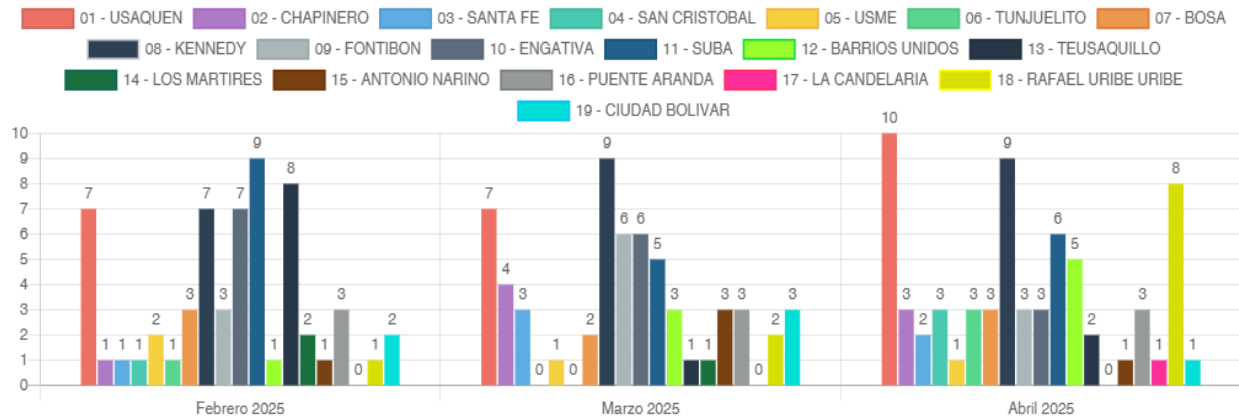
9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad, según la localidad donde se originaron los hechos de la petición.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.



Gráfica No. 6 Participación por localidad



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La anterior grafica muestra la distribución por localidades, reflejando la participación de la ciudadanía sobre los servicios requeridos a la entidad, donde los usuarios al momento de registrar las peticiones ciudadanas, en ocasiones, omiten reportar la localidad de ocurrencia de los hechos, por tal motivo la localidad de Usaquéen destaca como la de mayor número de registros con diez (10), continuando con la localidad de Kennedy con nueve (9) registros.

Por otra parte, se evidencian ocho (8) registros en la localidad de Rafael Uribe Uribe, la localidad de Suba con seis (6), cinco (5) para la localidad de Barrios Unidos, con tres (3) registros para las localidades de Chapinero, San Cristóbal, Tunjuelito, Bosa, Fontibón, Engativá y Puente Aranda, respecto a la lista de participación por localidad de servicios requeridos a la entidad. Las restantes localidades tuvieron una participación igual o menor a dos (2) registros cada una.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

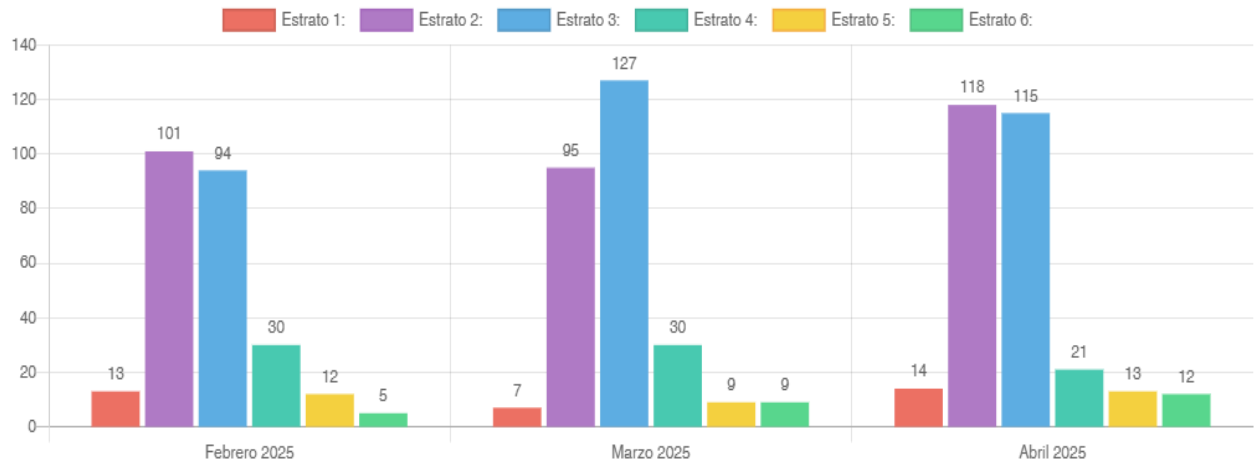
De conformidad con lo señalado en la siguiente gráfica, para el mes de abril, hubo un aumento de la participación con el mes inmediatamente anterior en el estrato 3 con ciento veintisiete (127), disminuyo en el estrato 2 la participación a noventa y cinco (95), estrato 4 se mantuvo igual al mes pasado con treinta (30).

La participación ciudadana en los estratos 1, 5 y 6 corresponden fue inferior a diez (10) solicitudes por el Sistema de “Bogotá te Escucha”.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.



Gráfica No.7- Participación por estrato



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

De conformidad con lo señalado en la gráfica anterior, para el mes de abril, el estrato que más participo activamente en las peticiones fue el 2 con ciento diez y ocho (118), lo que equivale al 40.27%, seguido del estrato 3 con una participación de ciento quince (115) solicitudes, equivalente a un 39.25%, mientras que el estrato 4 tuvo una participación de treinta (21) solicitudes, equivalente al 7.17%. El reporte porcentual de los ciudadanos correspondientes a los estratos 1, 5 y 6, fue inferior al 5%.

Estos porcentajes y cifras indican la distribución de participación por estrato, reflejando cómo cada uno contribuye en términos porcentuales y numéricos al total de participación registrada en la gráfica.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUERENTE

En esta sección se informa tipo del requirente de las peticiones registradas a través de “Bogotá te escucha”:

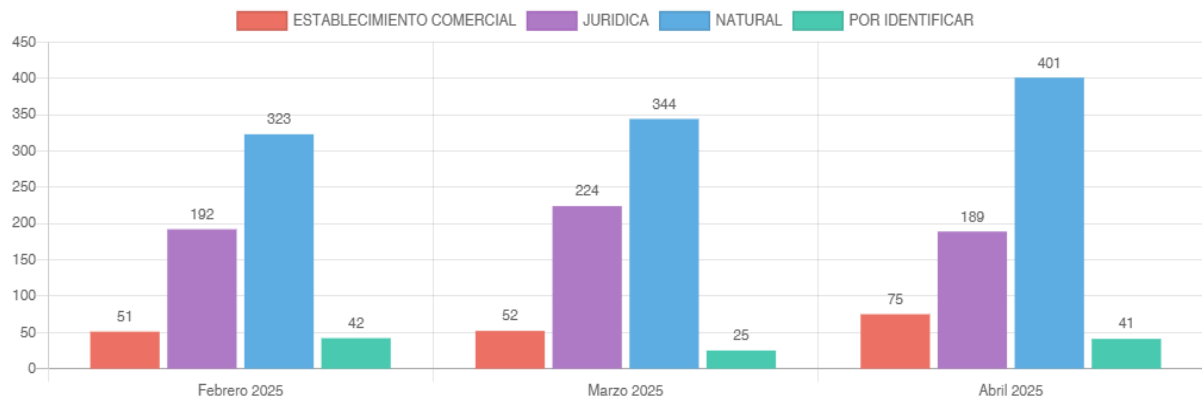
Tabla No. 7 Participación por tipo de requirente

TIPO DE REQUERENTE	TOTAL	PORCENTAJE
NATURAL	401	56.80%
JURIDICA	189	26.77%
ESTABLECIMIENTO COMERCIAL	75	10.62%
POR IDENTIFICAR	41	5.81%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha



Gráfica No. 8 Participación por tipo de requirente



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Como se puede observar en la gráfica anterior, aumento la participación por tipo de requirente para el mes de abril fue de cuatrocientos uno (401) ciudadanos identificados como persona natural, ciento ochenta y nueve (189) como persona jurídica, setenta y cinco (75) como establecimiento comercial y aumento a cuarenta y uno (41) ciudadanos por identificar.

12. CALIDAD DEL REQUIRIENTE

En esta oportunidad se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad según la calidad del requirente, caracterizando así los usuarios de los canales de recepción de la entidad de acuerdo con su rol: Peticionario Identificado tuvo un aumento a trecientos noventa y ocho (398) peticiones en comparación al mes anterior, Funcionario tuvo doscientos setenta y uno (271) peticiones las cuales fueron radicadas desde los diferentes puntos de atención de la UAECOB; Anónimo tuvo treinta y seis (36) peticiones y finalmente Peticionario por Identificar solo tuvo uno (1).

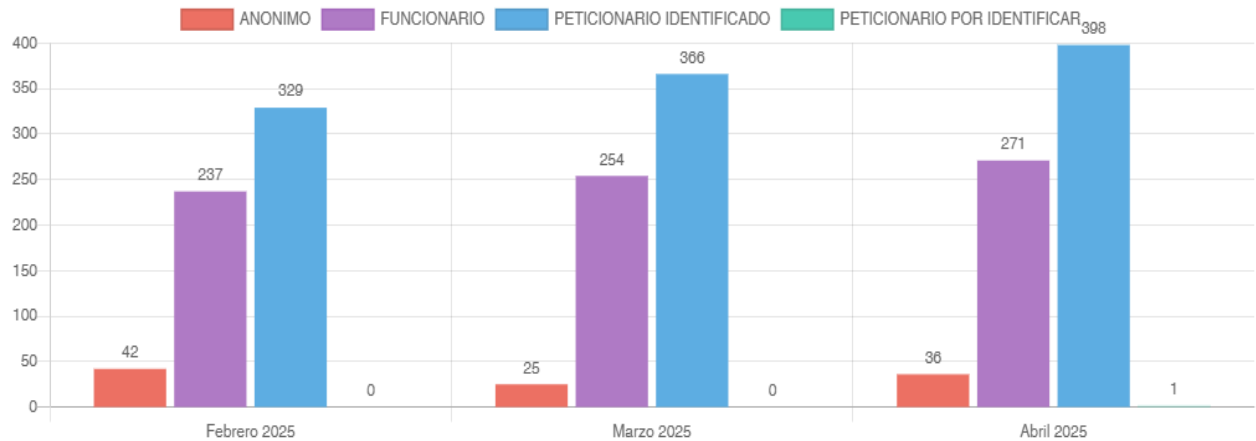
Tabla No.8 - Calidad por tipo de requirente

CALIDAD DEL REQUIRIENTE	TOTAL	PORCENTAJE
PETICIONARIO IDENTIFICADO	398	56.37%
FUNCIONARIO	271	38.39%
ANONIMO	36	5.10%
POR IDENTIFICAR	1	0.14%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha



Gráfica No. 9 Calidad por requirente



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

NOTA: No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues la información de dichos usuarios será caracterizada desde la entidad que registró la petición.

13. RECIBIDAS POR TRASLADO

Durante el periodo reportado, se recibieron veinticinco (25) solicitudes por traslado de otras entidades parametrizadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te escucha”.

14. PENDIENTES

En el presente informe, se evidencia que la Unidad Administrativa Especial – Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB, del total de las peticiones radicadas en el mes de Abril del presente año, veintidós (22) se encuentran sin responder y pendientes de contestación, las cuales fueron asignadas a las dependencias según su competencia, para respuesta definitiva en términos de Ley.

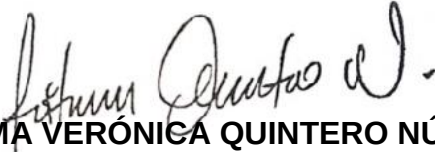
Del mismo modo, el Equipo de Servicio a la Ciudadanía – Subdirección de Gestión Corporativa, realiza la verificación de requerimientos fuera de términos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1952 de 2019, se remite a Control Interno Disciplinario para su gestión.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Las acciones implementadas para responder a las peticiones han sido efectivas y oportunas, evitando en lo posible, que se tramiten respuestas extemporáneas o vencidas. Lo anterior, refleja un compromiso con la atención al ciudadano y la mejora continua en la prestación del servicio.



En cuanto a los canales de atención, se evidencia que el medio web se mantiene como el de mayor uso y en el cual tuvo un incremento llamativo, en comparación con los demás canales de atención.


FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC) 

Proyecto: Alvaro Javier Silva, Contratista – Subdirección De Gestión Corporativa (SC) 

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL
DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS
MAYO 2025.**

Contenido

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ.....	2
2. CANALES DE INTERACCIÓN	2
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES	3
4. TOTAL, TRASLADAS POR NO COMPETENCIA	4
5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO	6
7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS	7
8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN).....	8
9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.....	8
10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO	9
11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUERENTE	10
12. CALIDAD DEL REQUERENTE	10
13. RECIBIDAS POR TRASLADO.....	11
14. PENDIENTES	11
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	11

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS
BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA.**

**INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD
MAYO 2025.**

La Subdirección de Gestión Corporativa de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos tiene dentro de sus funciones formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía en concordancia con las políticas distritales sobre la materia y ejercer la Defensoría del Ciudadano en la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos.

En este sentido, se presenta la gestión y resultados del trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción formuladas por la ciudadanía en Bomberos Bogotá durante el mes de mayo de 2025.

La gestión realizada se enmarca en el Decreto 371 de 2010 “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en la Entidades y Órganos del Distrito Capital” y en el Acuerdo 630 de 2015, en el que se establecen los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición.

La elaboración de este informe se realiza de acuerdo con los criterios y filtros indicados en la guía para la elaboración del informe de gestión de peticiones ciudadanas de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor Bogotá.

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ.

Durante el período reportado se tramitó un total de seiscientos setenta y tres (673) requerimientos a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, en comparación con abril de 2025 se presenta una disminución de treinta y tres (33) requerimientos.

Las dependencias que gestionaron el mayor número de requerimientos fueron: Equipo de Servicio a la Ciudadanía, Oficina Asesora de Planeación y la Subdirección de Gestión del Riesgo.

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

En cuanto a los canales de atención, se evidencia que el más utilizado continúa siendo la web con el 70.28%% de participación, seguido nuevamente por e-mail con el 17.68%, presencial un 11.44%, teléfono, redes sociales, escrito y buzón por debajo del 1%.

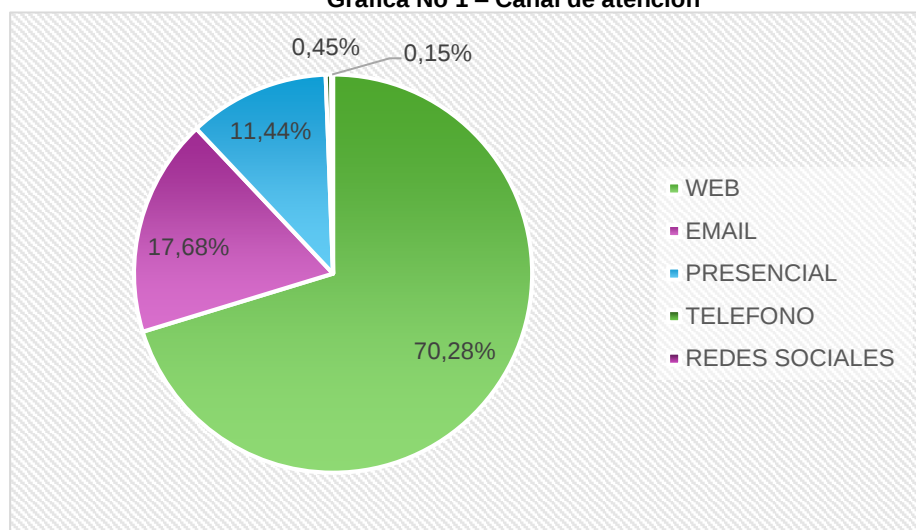
Tabla No.1. Canales de interacción

CANAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
-------	------------	------------

WEB	473	70.28%
EMAIL	119	17.68%
PRESENCIAL	77	11.44%
TELEFONO	3	0.45%
REDES SOCIALES	1	0.15%
TOTAL	673	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Grafica No 1 – Canal de atención



Fuente:

Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

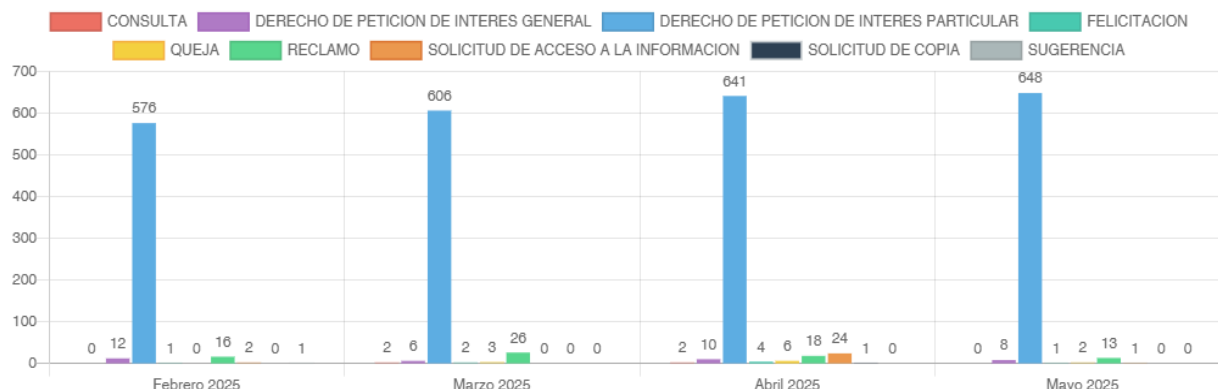
En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad en atención a la tipología o modalidad de la siguiente manera:

Tabla No 2. Porcentaje tipología

TIPOLOGICA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	648	96.29%
RECLAMO	13	1.93%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	8	1.19%
QUEJA	2	0.30%
FELICITACION	1	0.15%
SOLICITUD ACCESO A LA INFORMACION	1	0.15%
TOTAL	673	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Grafica 2 –Participación por tipología



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La tipología con mayor participación representada con el 96.29 % fue la de derecho de petición de interés particular, seguido por reclamo con el 1.93%, derecho de petición de interés general con el 1.19 % y las demás tipologías se encuentran por debajo 1%.

En este mes no se presentaron denuncias por presuntos hechos de corrupción.

NOTA: las tipologías presentadas hacen parte de lo recibido por la entidad, sin embargo, se presentan tipologías en el numeral 8 (Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia, que hacen parte de las respuestas definitivas e incluyen lo recibido en el periodo anterior, por lo cual no se deben comparar teniendo en cuenta el periodo y el tipo de ingreso.

4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

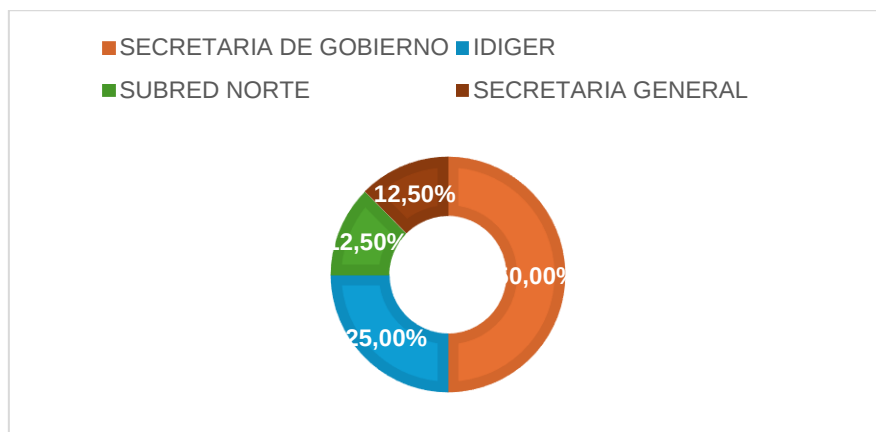
En esta sección se recibieron ocho (8) peticiones, diez y siete (17) menos que el mes anterior, las cuales fueron remitidas a las siguientes entidades por ser de su competencia.

Tabla No 3. Traslado por no competencia

DEPENDENCIA	TOTAL	PORCENTAJE
SECRETARIA DE GOBIERNO	4	50.00%
IDIGER	2	25.00%
SUBRED NORTE	1	12.50%
SECRETARIA GENERAL	1	12.50%
TOTAL	8	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Grafica 3 – Traslado por no competencia



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas realizadas por la entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

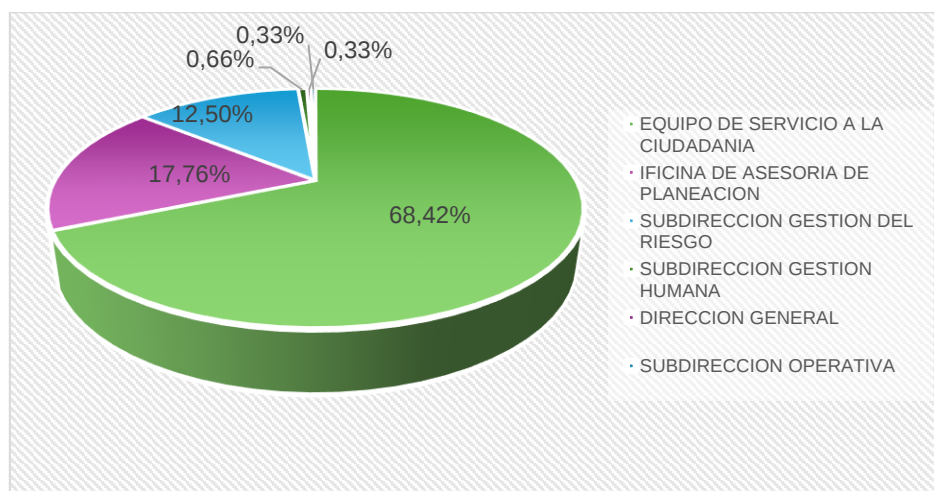
Durante el mes de mayo de 2025 se dio cierre definitivo a seiscientos ocho (608) peticiones, veintiuno (21) menos que el mes anterior correspondiendo: Cuatrocientos diez y seis (416) gestionados por el Equipo de Servicio a la Ciudadanía, seguido de la Oficina Asesora de Planeación que disminuyó con ciento ocho (108) peticiones, a comparación de la Subdirección de Gestión del Riesgo que aumentó a un setenta y seis (76) de peticiones, y finalmente la Subdirección Gestión Humana, Dirección general y Subdirección Operativa están por debajo del 1%.

Tabla No.4 - Peticiones con respuesta definitiva.

DEPENDENCIA	PETICIONES CERRADAS	PORCENTAJE
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	416	68.42%
OFICINA DE ASESORIA DE PLANEACION	108	17.76%
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	76	12.50%
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	4	0.66%
DIRECCION GENERAL	2	0.33%
SUBDIRECCION OPERATIVA	2	0.33%
TOTAL	608	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Grafica No.4 - Subtemas y/o barreras de acceso



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

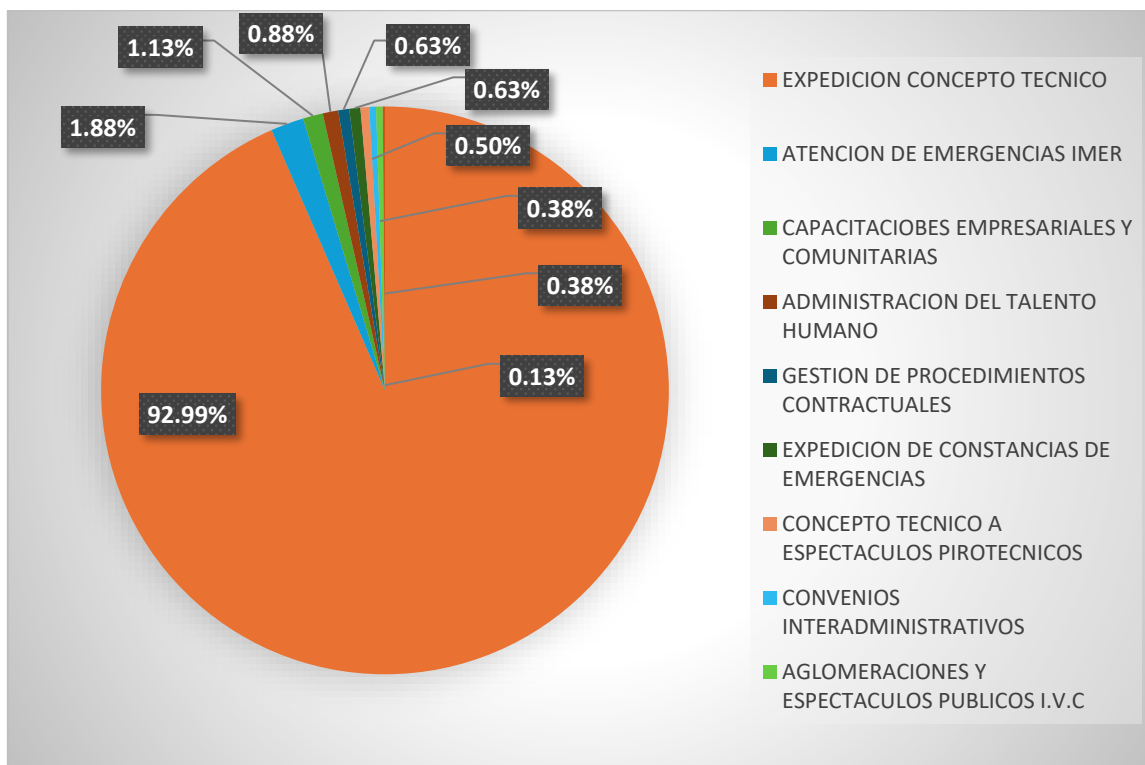
A continuación, se presentan los datos por cada uno de los subtemas con respuesta definitiva de la entidad:

Tabla No.5 - Subtemas y/o barreras de acceso

SUBTEMA	TOTAL	PORCENTAJE
EXPEDICION CONCEPTO TECNICO	743	92.99%
ATENCION DE EMERGENCIAS IMER	15	1.88%
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS	9	1.13%
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	7	0.88%
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES	5	0.63%
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	5	0.63%
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	4	0.50%
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS	3	0.38%
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS I.V.C	3	0.38%
CAMPAÑAS Y EVENTOS PROMOCIONALES UAECOB	1	0.13%
TOTAL	795	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica No. 5 Subtemas reiterados



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Se encuentra que el subtema más reiterado para el mes de mayo continúa siendo la expedición del concepto técnico de Bomberos, representando en esta oportunidad el 92,99% con un total de requerimientos de setecientos cuarenta y tres (743), las peticiones relacionadas con atención de emergencias IMER tan solo representan el 1.88% con quince (15) peticiones, los demás subtemas tienen una representación por debajo del 2%.

Es necesario aclarar que las cifras no coincidirán con el momento del registro, ya que en esta sección se incluyen tanto las peticiones recibidas por traslado como las respuestas a peticiones de periodos anteriores.

7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

Las veedurías ciudadanas tienen como objeto vigilar la gestión pública según lo establecido en el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala expresamente “Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados.

Para el mes de mayo de 2025 no se resolvieron requerimientos remitidos por las veedurías ciudadanas.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN)

En esta sección se muestra el tiempo promedio de respuestas definitivas de la entidad, desglosado por cada dependencia.

Tabla No. 6 Tiempo promedio de repuesta por tipología y dependencia

DEPENDENCIA	C	DPIG	DPIP	F	Q	R	SAI	SC
DIRECCION GENERAL	0	0	14.75	0	0	0	0	0
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	1	4.8	3.16	1	1	3.17	1	0
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	0	13	8.79	0	0	0	0	0
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	0	0	0	8	0	0	0
OFICINA JURIDICA	0	0	15.33	0	0	0	0	0
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	0	0	12	0	0	0	0	0
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	0	6.25	9.25	0	17	9.82	0	10
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	0	14	11.5	0	0	15	0	0
SUBDIRECCION OPERATIVA	0	15	15.1	0	0	13	0	0

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

C: Consulta.

DPIG: Derecho petición interés general.

DPIP: Derecho petición interés particular.

F: Felicitación.

Q: Queja.

R: Reclamo.

SAI: Solicitud acceso información.

SC: Solicitud copia

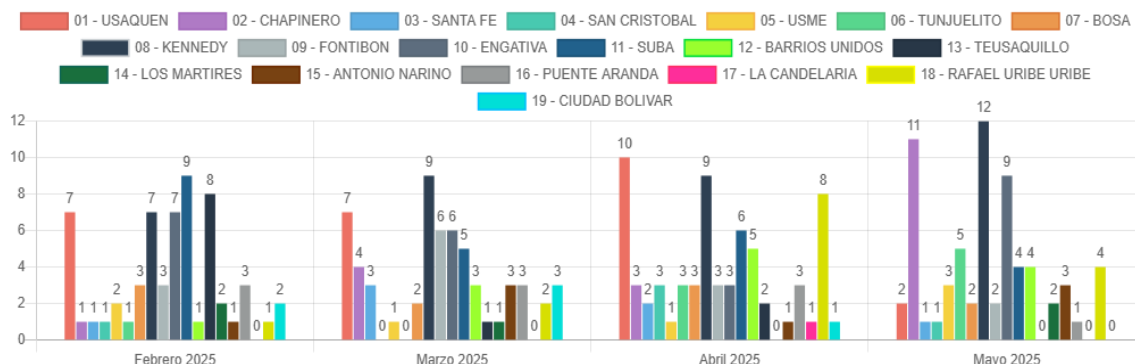
Verificada la información en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", se encuentra que para las peticiones del mes de mayo de 2025 no se presentaron respuestas fuera de término o gestionadas de manera extemporánea.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad, según la localidad donde se originaron los hechos de la petición.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

Gráfica No. 6 Participación por localidad



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La anterior grafica muestra la distribución por localidades, reflejando la participación de la ciudadanía sobre los servicios requeridos a la entidad, donde los usuarios al momento de registrar las peticiones ciudadanas, en ocasiones, omiten reportar la localidad de ocurrencia de los hechos, por tal motivo la localidad de Kennedy destaca como la de mayor número de registros con doce (12), continuando con la localidad de Chapinero con once (11) registros.

Por otra parte, se evidencian nueve (9) registros en la localidad de Engativá, la localidad de Tunjuelito con cinco (5), cuatro (4) para las localidades de Barrios Unidos, Suba y Rafael Uribe Uribe, con tres (3) registros para las localidades de Usme y Antonio Nariño, respecto a la lista de participación por localidad de servicios requeridos a la entidad. Las restantes localidades tuvieron una participación igual o menor a dos (2) registros cada una.

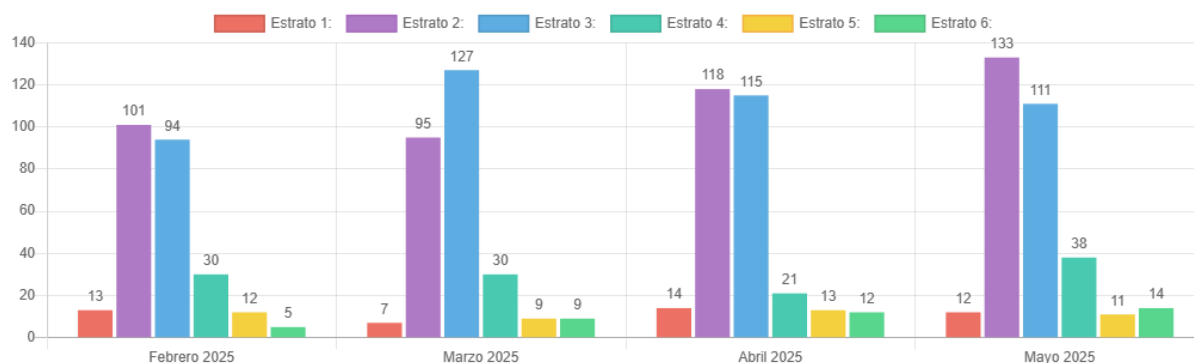
10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

De conformidad con lo señalado en la siguiente gráfica, para el mes de mayo, hubo un aumento de la participación con el mes inmediatamente anterior en el estrato 2 con ciento treinta y tres (133) con un porcentaje del 41.69%, disminuyo en el estrato 3 la participación a ciento once (111) con un porcentaje del 34.80% respectivamente, estrato 4 aumento al mes pasado con treinta y ocho (38) con el 11.91%.

La participación ciudadana en los estratos 1, 5 y 6 se mantuvieron por debajo de las quince (15) solicitudes por el Sistema de “Bogotá te Escucha”.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

Grafica No.7- Participación por estrato



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Estos porcentajes y cifras indican la distribución de participación por estrato, reflejando cómo cada uno contribuye en términos porcentuales y numéricos al total de participación registrada en la gráfica.

11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRIENTE

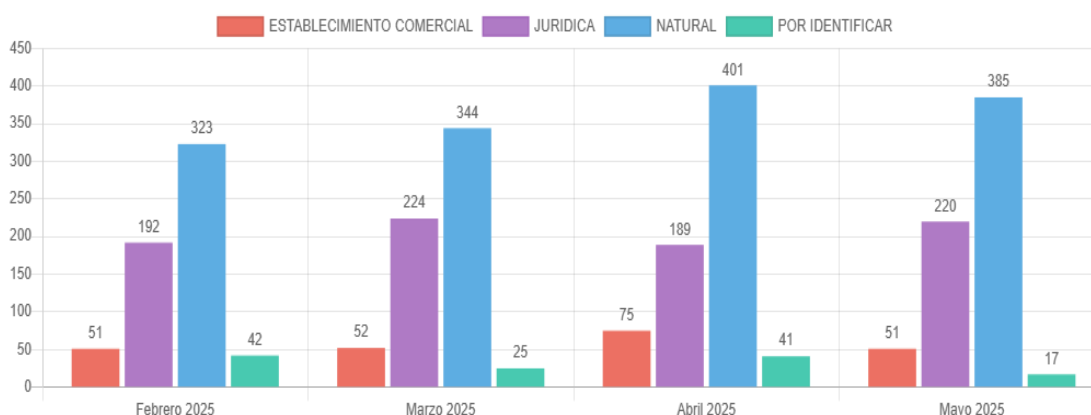
En esta sección se informa tipo del requirente de las peticiones registradas a través de “Bogotá te escucha”:

Tabla No. 7 Participación por tipo de requirente

TIPO DE REQUIRIENTE	TOTAL	PORCENTAJE
NATURAL	385	57,21%
JURIDICA	220	32,69%
ESTABLECIMIENTO COMERCIAL	51	7,58%
POR IDENTIFICAR	17	2,52%
TOTAL	673	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica No. 8 Participación por tipo de requirente



Fuente:

Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Como se puede observar en la gráfica anterior, disminuyó la participación por tipo de requirente para el mes de mayo ya que fue de trescientos ochenta y cinco (385) ciudadanos identificados como persona natural, aumento a doscientos veinte (220) como persona jurídica, cincuenta y uno (51) como establecimiento comercial y disminuyó a diez y siete (17) ciudadanos por identificar.

12. CALIDAD DEL REQUIRIENTE

En esta oportunidad se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad según la calidad del requirente, caracterizando así los usuarios de los canales de recepción de la entidad de acuerdo con su rol: Peticionario Identificado tuvo un aumento a trescientos noventa y ocho (398) peticiones en comparación al mes anterior, Funcionario tuvo doscientos setenta y uno (271) peticiones las cuales fueron radicadas desde los diferentes puntos de atención de la UAECOB; Anónimo tuvo treinta y seis (36) peticiones y finalmente Peticionario por Identificar solo tuvo uno (1).

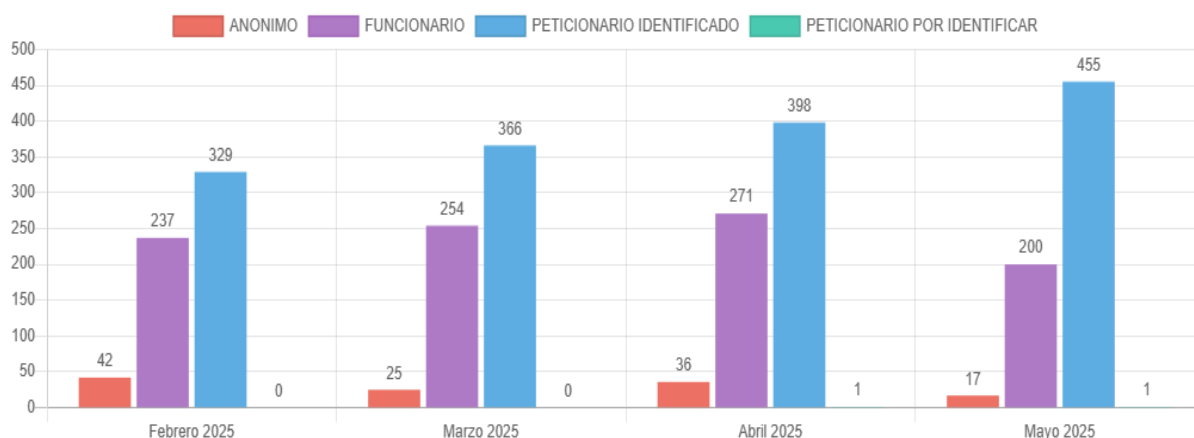
Tabla No.8 - Calidad por tipo de requirente

CALIDAD DEL REQUIRIENTE	TOTAL	PORCENTAJE
-------------------------	-------	------------

PETICIONARIO IDENTIFICADO	455	67.60%
FUNCIONARIO	200	29.72%
ANONIMO	17	2.53%
POR IDENTIFICAR	1	0.15%
TOTAL	673	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica No. 9 Calidad por requirente



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

NOTA: No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues la información de dichos usuarios será caracterizada desde la entidad que registró la petición.

13. RECIBIDAS POR TRASLADO

Durante el periodo reportado, se recibieron veinticinco (25) solicitudes por traslado de otras entidades parametrizadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te escucha".

14. PENDIENTES

En el presente informe, se evidencia que la Unidad Administrativa Especial – Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB, del total de las peticiones radicadas en el mes de mayo del presente año, ocho (8) se encuentran sin responder y pendientes de contestación, las cuales fueron asignadas a las dependencias según su competencia, para respuesta definitiva en términos de Ley.

Del mismo modo, el Equipo de Servicio a la Ciudadanía – Subdirección de Gestión Corporativa, realiza la verificación de requerimientos fuera de términos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1952 de 2019, se remite a Control Interno Disciplinario para su gestión.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Durante el mes de mayo de 2025, se gestionaron seiscientos setenta y tres (673) peticiones ciudadanas, treinta y tres (33) menos que en el mes de abril de la misma vigencia, en el cual se atendieron setecientos seis (706).

En cuanto a los canales de atención, se evidencia que el medio web se mantiene como el de mayor uso y tuvo un aumento con cuatrocientas setenta y tres (473) peticiones, es decir el

70.28% del total de requerimientos, seguido por el canal email con el 17.68% con ciento diez y nueve (119) peticiones y luego el presencial con setenta y siete (77) peticiones representando el 11.44%.

Así mismo las peticiones interés particular son las de mayor demanda por parte de la ciudadanía con 96.29%, representados en seiscientos cuarenta y ocho (648) peticiones, siete (7) más que le mes anterior

Finalmente, el asunto reiterado continúa siendo las solicitudes por expedición de conceptos técnicos, servicio de mayor demanda por parte de la ciudadanía, con un total de setecientos cuarenta y tres (743) equivalentes al 92.99%.

Las acciones implementadas para responder a las peticiones han sido efectivas y oportunas, evitando en lo posible, que se tramiten respuestas extemporáneas o vencidas. Lo anterior refleja un compromiso con la atención al ciudadano y la mejora continua en la prestación del servicio.

En cuanto a los canales de atención, se evidencia que el medio web se mantiene como el de mayor uso y en el cual tuvo un incremento llamativo, en comparación con los demás canales de atención.



FATIMA VERÓNICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC) 

Proyecto: Alvaro Javier Silva, Contratista – Subdirección De Gestión Corporativa (SC) 



**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL
DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD
JUNIO 2025.**

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ.....	2
2. CANALES DE INTERACCIÓN	2
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES	3
4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA	4
5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO	6
7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS	7
8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN).....	8
9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.....	8
10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO	9
11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUERENTE.....	10
12. CALIDAD DEL REQUERENTE	11
13. RECIBIDAS POR TRASLADO.....	11
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	12



**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS
BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA.**

**INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS
JUNIO 2025**

La Subdirección de Gestión Corporativa de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos tiene dentro de sus funciones formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía en concordancia con las políticas distritales sobre la materia y ejercer la Defensoría del Ciudadano en la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos.

En este sentido, se presenta la gestión y resultados del trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción formuladas por la ciudadanía en Bomberos Bogotá durante el mes de junio de 2025.

La gestión realizada se enmarca en el Decreto 371 de 2010 “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en la Entidades y Órganos del Distrito Capital” y en el Acuerdo 630 de 2015, en el que se establecen los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición.

La elaboración de este informe se realiza de acuerdo con los criterios y filtros indicados en la guía para la elaboración del informe de gestión de peticiones ciudadanas de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor Bogotá.

**1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS
BOGOTÁ.**

Durante el período reportado se tramitó un total de quinientos sesenta y cinco (565) requerimientos a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, en comparación con mayo de 2025 se presenta una disminución de ciento ocho (108) requerimientos.

Las dependencias que gestionaron el mayor número de requerimientos fueron: Equipo de Servicio a la Ciudadanía, Oficina Asesora de Planeación y la Subdirección de Gestión del Riesgo.

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

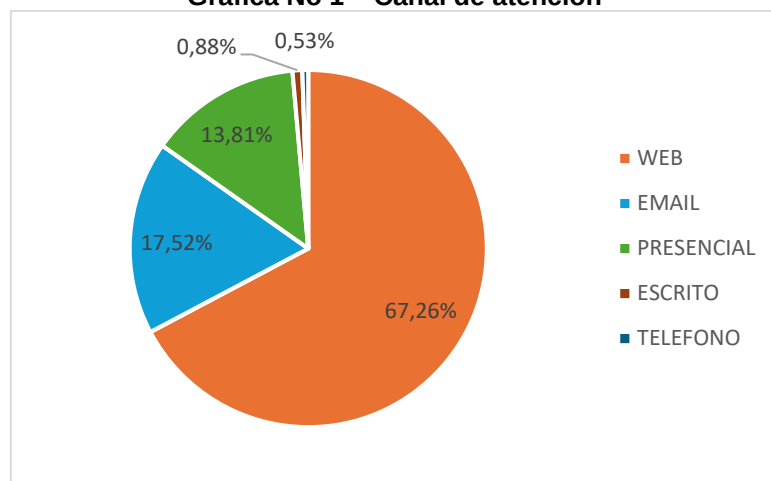
En cuanto a los canales de atención, se evidencia que el más utilizado continúa siendo la web con el 70.28%% de participación, seguido por e-mail con el 17.68%, presencial un 11.44%, teléfono, redes sociales, escrito y buzón por debajo del 1%.

Tabla No.1. Canales de interacción

CANAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
WEB	380	67,26%
EMAIL	99	17,52%
PRESENCIAL	78	13,81%
ESCRITO	5	0,88%
TELEFONO	3	0,53%
TOTAL	565	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica No 1 – Canal de atención



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad en atención a la tipología o modalidad de la siguiente manera:

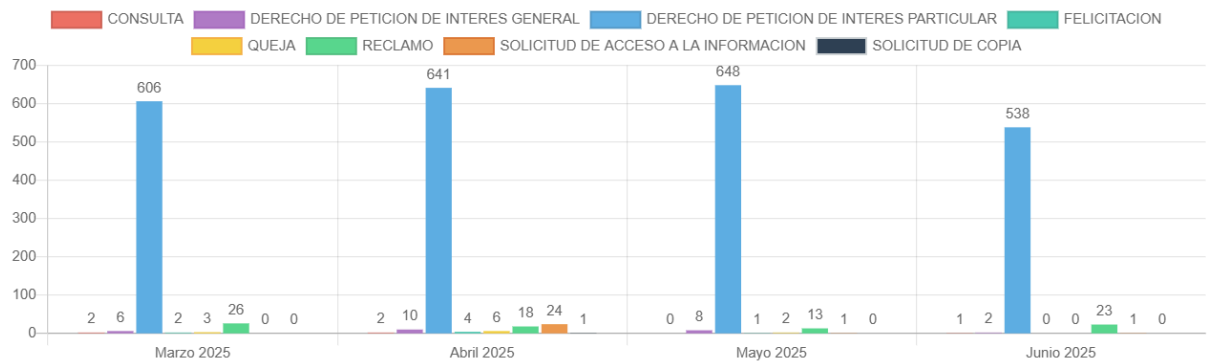
Tabla No 2. Porcentaje tipología

TIPOLOGIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	538	95,22%
RECLAMO	23	4,07%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	2	0,35%
CONSULTA	1	0,18%
SOLICITUD ACCESO A LA INFORMACION	1	0,18%
TOTAL	565	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha



Gráfica 2 –Participación por tipología



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La tipología con mayor participación representada con el 95.22 % fue la de derecho de petición de interés particular, seguido por reclamo con el 4.07%, derecho de petición de interés general, consulta y solicitud acceso a la información están por debajo del 1%.

En este mes no se presentaron denuncias por presuntos hechos de corrupción.

NOTA: las tipologías presentadas hacen parte de lo recibido por la entidad, sin embargo, se presentan tipologías en el numeral 8 (Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia, que hacen parte de las respuestas definitivas e incluyen lo recibido en el periodo anterior, por lo cual no se deben comparar teniendo en cuenta el periodo y el tipo de ingreso.

4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

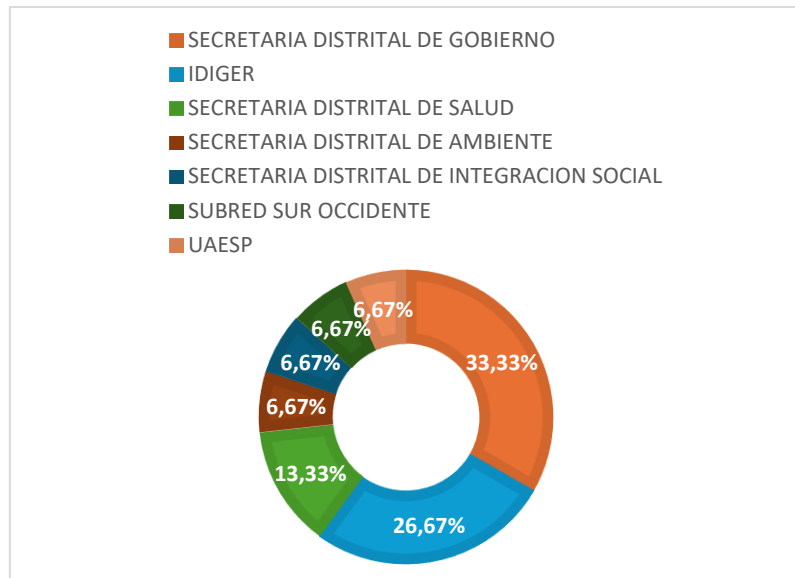
En esta sección se recibieron ocho (8) peticiones, diez y siete (17) menos que el mes anterior, las cuales fueron remitidas a las siguientes entidades por ser de su competencia

Tabla No 3. Traslado por no competencia

DEPENDENCIA QUE RECIBE	TOTAL	PORCENTAJE
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	5	33,33%
IDIGER	4	26,67%
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	2	13,33%
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	1	6,67%
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	1	6,67%
SUBRED SUR OCCIDENTE	1	6,67%
UAESP	1	6,67%
TOTAL	15	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica 3 – Traslado por no competencia



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas realizadas por la entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

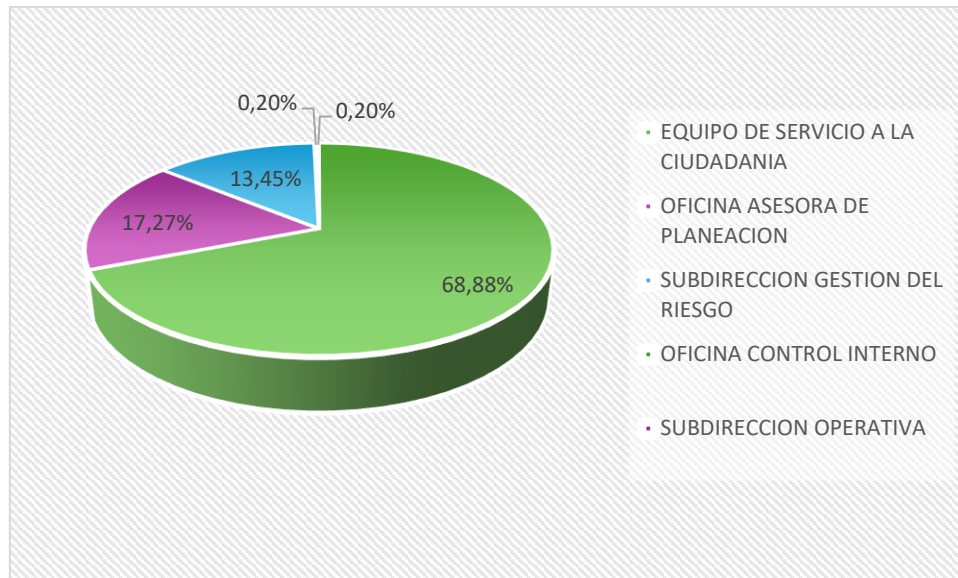
Durante el mes de junio de 2025 se dio cierre definitivo a cuatrocientos noventa y ocho (498) peticiones, ciento diez (110) menos que el mes anterior correspondiendo: Trescientos cuarenta y tres (343) gestionados por el Equipo de Servicio a la Ciudadanía, seguido de la Oficina Asesora de Planeación que disminuyó con ochenta y seis (86) peticiones, a comparación de la Subdirección de Gestión del Riesgo que aumentó a un sesenta y siete (67) de peticiones, y finalmente la Oficina de control interno y Subdirección Operativa están por debajo del 1%.

Tabla No.4 - Peticiones con respuesta definitiva.

DEPENDENCIA	PETICIONES CERRADAS	PORCENTAJE
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	343	68,88%
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	86	17,27%
SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO	67	13,45%
OFICINA CONTROL INTERNO	1	0,20%
SUBDIRECCION OPERATIVA	1	0,20%
TOTAL	498	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica No.4 - Subtemas y/o barreras de acceso



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

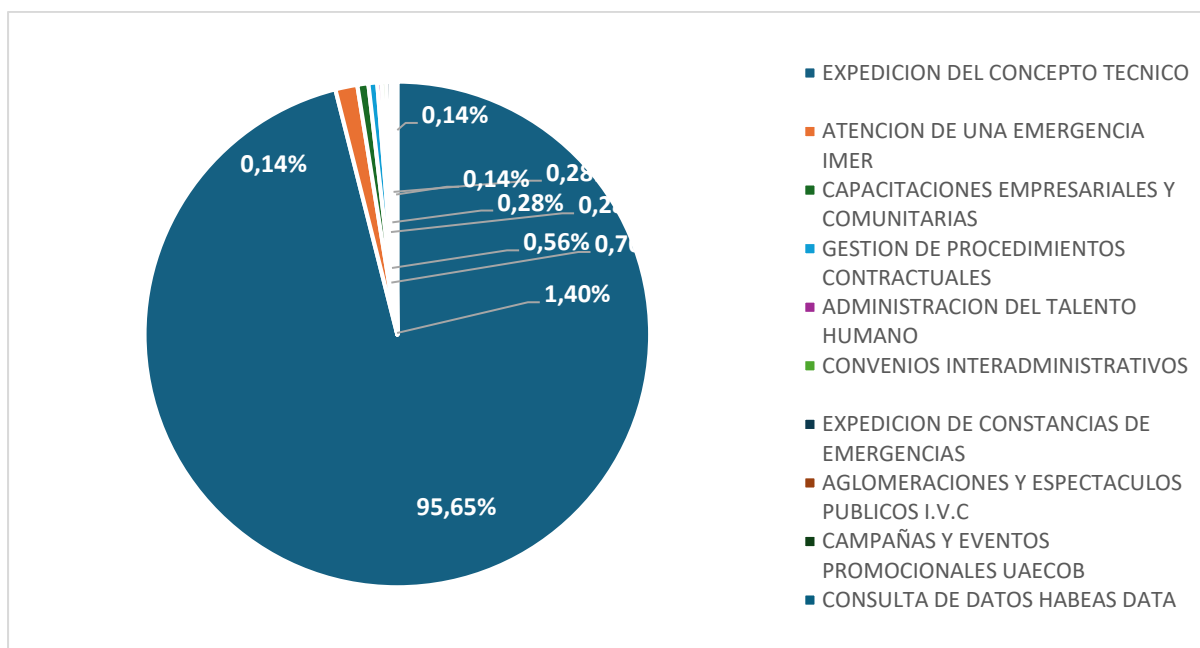
A continuación, se presentan los datos por cada uno de los subtemas con respuesta definitiva de la entidad:

Tabla No.5 - Subtemas y/o barreras de acceso

SUBTEMA	TOTAL	PORCENTAJE
EXPEDICIÓN DEL CONCEPTO TECNICO	682	95,65%
ATENCION DE UNA EMERGENCIA IMER	10	1,40%
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS	5	0,70%
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES	4	0,56%
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	2	0,28%
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS	2	0,28%
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	2	0,28%
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS I.V.C	1	0,14%
CAMPAÑAS Y EVENTOS PROMOCIONALES UAECOB	1	0,14%
CONSULTA DE DATOS HABEAS DATA	1	0,14%
TOTAL	710	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica No. 5 Subtemas reiterados



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Se encuentra que el subtema más reiterado para el mes de junio continúa siendo la expedición del concepto técnico de Bomberos, representando en esta oportunidad el 95,65% con un total de requerimientos de seiscientos ochenta y dos (682), las peticiones relacionadas con atención de emergencias IMER tan solo representan el 1.40% con diez (10) peticiones, los demás subtemas tienen una representación por debajo del 1%.

Es necesario aclarar que las cifras no coincidirán con el momento del registro, ya que en esta sección se incluyen tanto las peticiones recibidas por traslado como las respuestas a peticiones de periodos anteriores.

7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

Las veedurías ciudadanas tienen como objeto vigilar la gestión pública según lo establecido en el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala expresamente “Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados.

Para el mes de junio de 2025 no se resolvieron requerimientos remitidos por las veedurías ciudadanas.



8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN)

En esta sección se muestra el tiempo promedio de respuestas definitivas de la entidad, desglosado por cada dependencia.

Tabla No. 6 Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia

DEPENDENCIA	DPIG	DPIP	Q	R
DIRECCION GENERAL	0	10.67	0	0
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	6	1.57	0	1.2
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	13	11	0	10.2
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	0	13	0
OFICINA JURIDICA	0	15	0	0
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	0	0	0	11
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	0	10.26	0	10.25
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	14	14.67	0	0
SUBDIRECCION OPERATIVA	18	15.36	0	0

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

DPIG: Derecho petición interés general.

DPIP: Derecho petición interés particular.

Q: Queja.

R: Reclamo.

Verificada la información en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, se encuentra que para las peticiones del mes de junio de 2025 una fue cerrada de manera extemporánea, se adelanta seguimiento y recomendaciones con el área.

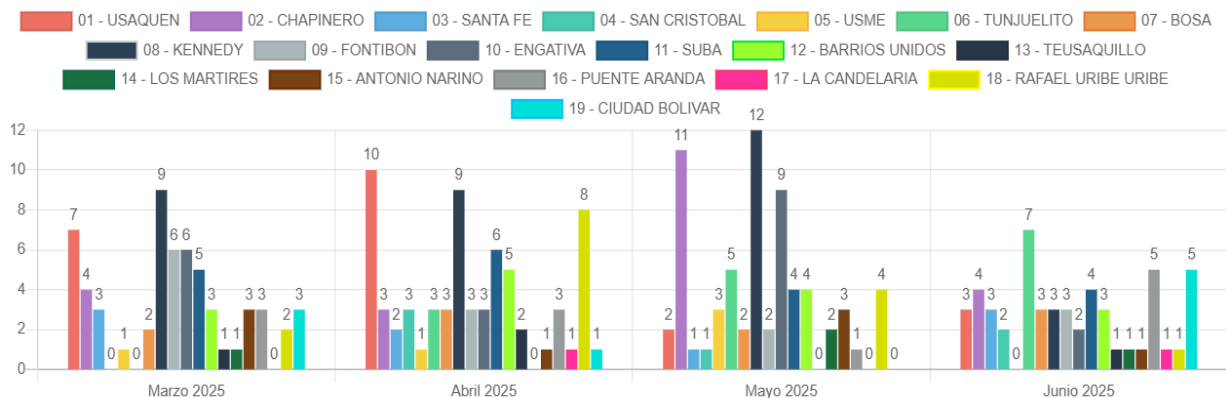
9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad, según la localidad donde se originaron los hechos de la petición.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.



Gráfica No. 6 Participación por localidad



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La anterior gráfica muestra la distribución por localidades, reflejando la participación de la ciudadanía sobre los servicios requeridos a la entidad, donde los usuarios al momento de registrar las peticiones ciudadanas, en ocasiones, omiten reportar la localidad de ocurrencia de los hechos, por tal motivo la localidad de Tunjuelito destaca como la de mayor número de registros con siete (7), continuando con las localidades de Puente Aranda y Ciudad Bolívar con cinco (5) registros.

Por otra parte, se evidencian cuatro (4) registros en las localidades de Chapinero y Suba, las localidades de Usaquén, Santa Fe, Bosa, Kennedy, Fontibón, y Barrios Unidos con tres (3), dos (2) para las localidades de San Cristóbal y Engativá para finalizar con un (1) registro las localidades de Teusaquillo, Los Mártires, Antonio Nariño, La Candelaria Y Rafael Uribe Uribe respecto a la lista de participación por localidad de servicios requeridos a la entidad. La localidad de Usme no tuvo participación de registros.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

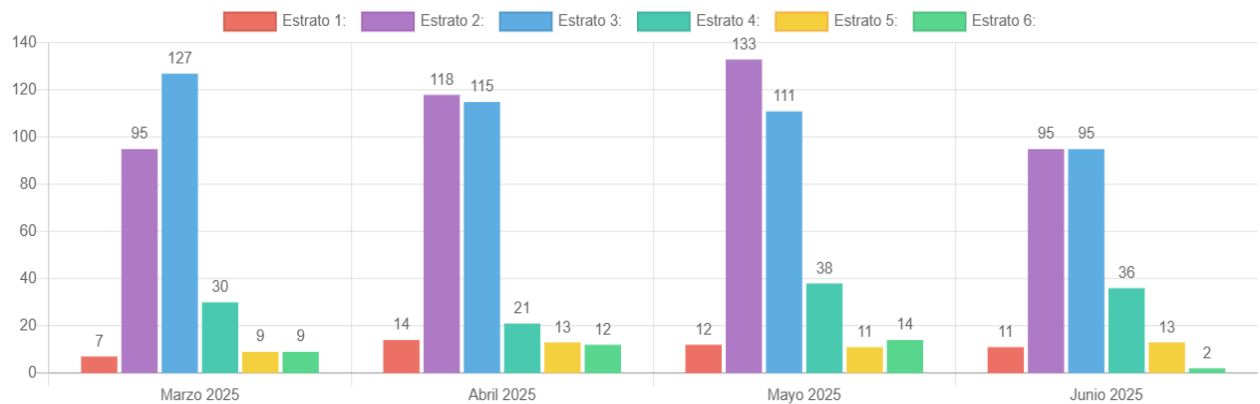
De conformidad con lo señalado en la siguiente gráfica, para el mes de junio, hubo una disminución de la participación con el mes inmediatamente anterior en el estrato 2 y 3 con noventa y cinco (95) y un porcentaje del 37.70%, disminuyó en el estrato 4 la participación a treinta y seis (36) con un porcentaje del 14.29%.

La participación ciudadana en los estratos 1, 5 y 6 se mantuvieron por debajo de las quince (15) solicitudes por el Sistema de “Bogotá te Escucha”.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.



Gráfica No.7- Participación por estrato



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Estos porcentajes y cifras indican la distribución de participación por estrato, reflejando cómo cada uno contribuye en términos porcentuales y numéricos al total de participación registrada en la gráfica.

11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRIENTE

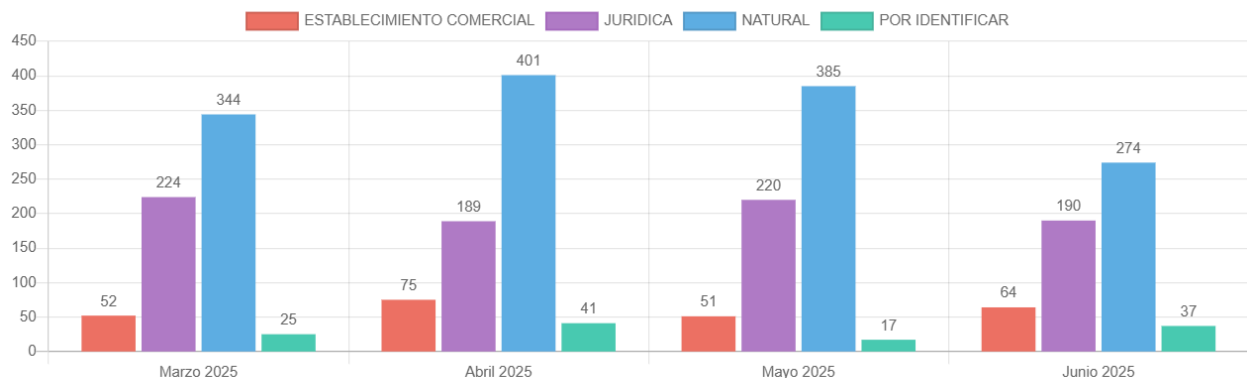
En esta sección se informa tipo del requirente de las peticiones registradas a través de “Bogotá te escucha”:

Tabla No. 7 Participación por tipo de requirente

TIPO DE REQUIRIENTE	TOTAL	PORCENTAJE
NATURAL	274	48,50%
JURIDICA	190	33,63%
ESTABLECIMIENTO COMERCIAL	64	11,33%
POR IDENTIFICAR	37	6,55%
TOTAL	565	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica No. 8 Participación por tipo de requirente



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha



Como se puede observar en la gráfica anterior, disminuyó la participación por tipo de requirente para el mes de junio ya que fue de doscientos setenta y cuatro (274) ciudadanos identificados como persona natural, también disminuyó a ciento noventa (190) como persona jurídica aumento a sesenta y cuatro (64) como establecimiento comercial y también aumento a treinta y siete (37) ciudadanos por identificar.

12. CALIDAD DEL REQUERENTE

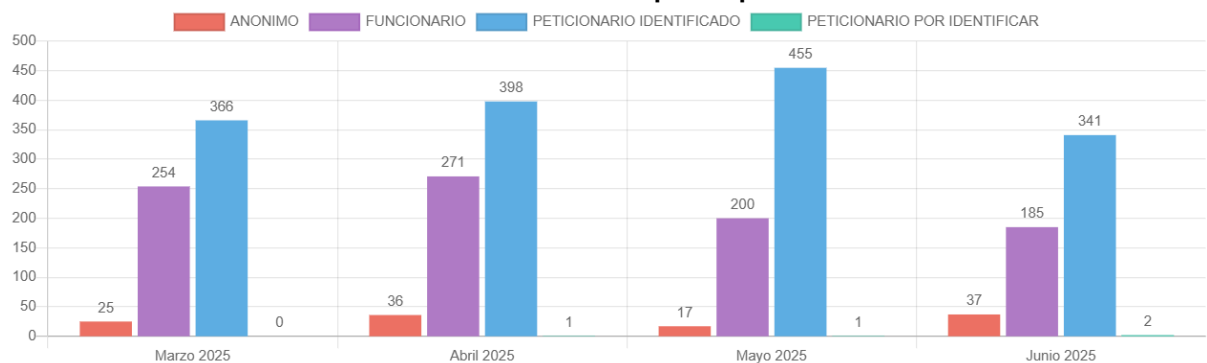
En esta oportunidad se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad según la calidad del requirente, caracterizando así los usuarios de los canales de recepción de la entidad de acuerdo con su rol: Peticionario Identificado aumentó a trecientos noventa y ocho (398) peticiones en comparación al mes anterior, Funcionario tuvo doscientos setenta y uno (271) peticiones las cuales fueron radicadas desde los diferentes puntos de atención de la UAECOB; Anónimo tuvo treinta y seis (36) peticiones y finalmente Peticionario por Identificar solo tuvo uno (1).

Tabla No.8 - Calidad por tipo de requirente

CALIDAD DEL REQUERENTE	TOTAL	PORCENTAJE
PETICIONARIO IDENTIFICADO	341	60,35%
FUNCIONARIO	185	32,74%
ANONIMO	37	6,55%
POR IDENTIFICAR	2	0,35%
TOTAL	565	100%

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Gráfica No. 9 Calidad por requirente



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

NOTA: No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues la información de dichos usuarios será caracterizada desde la entidad que registró la petición.

13. RECIBIDAS POR TRASLADO

Durante el periodo reportado, se recibieron quince (15) solicitudes por traslado de otras entidades parametrizadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te escucha".



14. PENDIENTES

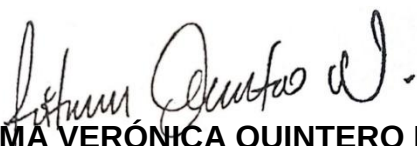
En el presente informe, se evidencia que la Unidad Administrativa Especial – Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB, del total de las peticiones radicadas en el mes de junio del presente año, ocho (8) se encuentran sin responder y pendientes de contestación, las cuales fueron asignadas a las dependencias según su competencia, para respuesta definitiva en términos de Ley.

Del mismo modo, el Equipo de Servicio a la Ciudadanía – Subdirección de Gestión Corporativa, realiza la verificación de requerimientos fuera de términos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1952 de 2019, se remite a Control Interno Disciplinario para su gestión.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Las acciones implementadas para responder a las peticiones han sido efectivas y oportunas, evitando en lo posible, que se tramiten respuestas extemporáneas o vencidas. Lo anterior refleja un compromiso con la atención al ciudadano y la mejora continua en la prestación del servicio.

En cuanto a los canales de atención, se evidencia que el medio web se mantiene como el de mayor uso y en el cual tuvo un incremento llamativo, en comparación con los demás canales de atención.


FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC) 

Proyectó: Alvaro Javier Silva, Contratista – Subdirección De Gestión Corporativa (SC) 

1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Durante el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2025, la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos tramitó DOS MIL DOSCIENTOS TREINTA Y TRES **(2.233)** requerimientos, de los cuales el **0.9%** es decir DIECINUEVE **(19)** solicitudes, de las cuales DIECIOCHO **(18)** corresponden a solicitudes de Información y una **(1)** copia, a través de los siguiente canales:



2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período reportado y conforme a la información que reposa en el sistema distrital de gestión de peticiones, durante el segundo trimestre de 2025, no se realizaron trasladados a otras entidades

3. TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

A continuación se presenta el tiempo de respuesta para cada una de las solicitudes:

SOLICITUD DE COPIAS

Número petición	Días gestión
1607042025	10

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Número petición	Días gestión
1648572025	10
1648072025	8
1653932025	8
1638042025	7
1649792025	7
1652432025	7
1654472025	7
1655102025	7
1655332025	7

Número petición	Días gestión
1656122025	7
1657272025	7
1660412025	7
1660522025	7
1660552025	7
1660572025	7
1660642025	7
1656662025	2
2028742025	2

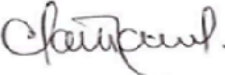
4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Las solicitudes de información y la copia fueron tramitadas dentro de términos legales.



FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirector de Gestión Corporativa

Elaboró: JASBLEIDI MOJICA CARDONA,
Contratista Profesional SGC – Servicio a la
Ciudadanía



Informe, segundo trimestral de gestión de alertas de PQRS, del 01 de abril al 30 de junio de 2025, se enviaron un total de 162 alertas de trámite de Bogotá te escucha para las diferentes áreas de la entidad:

Durante este periodo se gestionó para el mes abril 45 correos, mayo 60 correos y para el mes de junio 57 correos de alertas informando a las áreas en estado de la PQRS asignadas.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **07 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1297242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/03/2025	10/04/2025	JOHN ESTIVEN MARIN RODRIGUEZ	Próxima a vencer	3
143372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/03/2025	16/04/2025	PABLO JOSE PARRA AYALA	En trámite	7
1619622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	DAVID ALEJANDRO ROZO LARRARTE	En trámite	12
1660572025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	4/04/2025	15/04/2025	ANONIMO	En trámite	6

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **07 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1252342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/03/2025	8/04/2025	CLAUDIA MIREYA PULIDO NAJAR	Vence mañana martes 8 de abril	1
1258132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/03/2025	8/04/2025	DIMELSA ESPERANZA VIVAS MOSCOSO	Vence mañana martes 8 de abril	1
1264672025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/03/2025	8/04/2025	CARMEN LUCIA BERNAL VALENZUELA	Vence mañana martes 8 de abril	1
1278582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/03/2025	8/04/2025	HAAROLD PEREZ ACERO	Vence mañana martes 8 de abril	1
1290352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/03/2025	9/04/2025	DORIS AMANDA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	Próxima a vencer	2
1290912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/03/2025	9/04/2025	DCUERVO SOLUCIONES LOGISTICAS SAS	Próxima a vencer	2
1292732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/03/2025	9/04/2025	KUEPA EDUTECH S.A.S.	Próxima a vencer	2
1292822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/03/2025	9/04/2025	GILBERT JOSE MUNOZ HERRERA	Próxima a vencer	2
1297642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/03/2025	9/04/2025	MILTON TORRES	Próxima a vencer	2
1304722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/03/2025	14/04/2025	SARA PATRICIA HUERTAS VEGA	Próxima a vencer	5
1306562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/03/2025	10/04/2025	DIOSELINA DEL CARMEN MARTINEZ DE RINCON	Próxima a vencer	3
1306822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/03/2025	11/04/2025	RUBEN DARIO OCAMPO PENUELA	Próxima a vencer	4
1307852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/03/2025	10/04/2025	MARIA YALILE RIVERA MARIN	Próxima a vencer	3
1309272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/03/2025	10/04/2025	LUZ MARINA VARGAS FORERO	Próxima a vencer	3
1309642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/03/2025	10/04/2025	DIANA MARIA VILLAMIL GOMEZ	Próxima a vencer	3
1310192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/03/2025	10/04/2025	MARYEP S.A.	Próxima a vencer	3
1314462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/03/2025	10/04/2025	MARYMAR LTDA Y CIA S. EN C	Próxima a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones

Para: Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **07 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1605242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/04/2025	24/04/2025	SILVANA ALEJANDRA PIMIENTO PEREZ	En trámite	11
1646902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2025	28/04/2025	HERNAN ENRIQUE CASTRO BOHORQUEZ	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,



Quejas y Soluciones

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **07 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1633422025	RECLAMO	4/04/2025	28/04/2025	YENY PAULA CARDENAS PEREZ	En tramite	13
1638042025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	3/04/2025	15/04/2025	LUIS O BERNAL	En tramite	6
1653932025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	3/04/2025	15/04/2025	YOHAN HERNAN ROMERO MEDINA	En tramite	6
1657272025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	3/04/2025	15/04/2025	JHASBLEIDI CARO	En tramite	6
1660522025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	4/04/2025	15/04/2025	ANONIMO	En tramite	6

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaño

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **07 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1297242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/03/2025	10/04/2025	JOHN ESTIVEN MARIN RODRIGUEZ	Próxima a vencer	3
1433372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/03/2025	16/04/2025	PABLO JOSE PARRA AYALA	En tramite	7
1619822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	DAVID ALEJANDRO ROZO LARRARTE	En tramite	12
1660572025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31/03/2025	10/04/2025	ANONIMO	Rendición de cuentas	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA - Con corrección

Q&A

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **07 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadana, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadana:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
163342025	RECLAMO	4/04/2025	28/04/2025	YENY PAOLA CARDENAS PEREZ	En tramite	13
1638042025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31/03/2025	10/04/2025	LUIS O BERNAL	RENDICION DE CUENTAS	3
1653932025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31/03/2025	10/04/2025	YOHAN HERNAN ROMERO MEDINA	RENDICION DE CUENTAS	3
1657272025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31/03/2025	10/04/2025	JHASBLEIDI CARO	RENDICION DE CUENTAS	3
1660522025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31/03/2025	10/04/2025	ANONIMO	RENDICION DE CUENTAS	3



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Lun 07/04/2025 11:17

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **07 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1018822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	20/03/2025	14/04/2025	ONG HEINSA	Próxima a vencer	5
1030832025	QUEJIA	26/03/2025	16/04/2025	SOCIEDAD DE MEDICINA REPRODUCTIVA SAS	Pendiente por respuesta definitiva	7
1106762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/03/2025	22/04/2025	YULI ANDREA GUTIERREZ PICO	Pendiente por respuesta definitiva	9
1137802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2025	24/04/2025	ALEXANDER BELTRAN PRECIADO	Pendiente por respuesta definitiva	11
1137942025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2025	24/04/2025	ALEXANDER BELTRAN PRECIADO	Pendiente por respuesta definitiva	11
1138042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2025	24/04/2025	ALEXANDER BELTRAN PRECIADO	Pendiente por respuesta definitiva	11
1138572025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2025	24/04/2025	ALEXANDER BELTRAN PRECIADO	Pendiente por respuesta definitiva	11
1146032025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2025	24/04/2025	COMODIN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	11
1181152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	28/04/2025	INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAFE COLCAFE S.A.	Pendiente por respuesta definitiva	13
1228682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	28/04/2025	EDIFICIO UNIDAD DE ESPECIALISTAS SANTA FE REAL	Pendiente por respuesta definitiva	13
1435752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/03/2025	3/04/2025	MOTOPERANTES BOCA ASOCIADOS S.A.S	Pendiente por respuesta definitiva	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracald Vargas

Lun 07/04/2025 11:26

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **07 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1361072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/03/2025	16/04/2025	ANYELA DAYANA SUAREZ CRUZ	En tramite	7
1425902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/03/2025	15/04/2025	CLAUDIA JOHANA GUERRERO FRANCO	En tramite	6
1632832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	AYDEE PATRICIA GALVIS RAMOS	En tramite	12
1652432025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31/03/2025	10/04/2025	DAYRON MEDINA	RENDICION DE CUENTAS	3
1654472025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31/03/2025	10/04/2025	DAVID ESTEBAN SILVA MILLAN	RENDICION DE CUENTAS	3
1655332025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31/03/2025	10/04/2025	BRYAM JACIT CARDENAS	RENDICION DE CUENTAS	3
1660412025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31/03/2025	10/04/2025	ANONIMO	RENDICION DE CUENTAS	3
1660552025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31/03/2025	10/04/2025	ANONIMO	RENDICION DE CUENTAS	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Mauricio Ayala Vasquez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Lun 07/04/2025 11:29

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **07 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1223282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2025	29/04/2025	Henkel Colombiana SAS	Pendiente respuesta definitiva	14
1278962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/03/2025	9/04/2025	GONZALO ARTURO GOMEZ AREVALO	Próxima a vencer	2
1343622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/03/2025	11/04/2025	CIELO ESPERANZA RAMIREZ MESA	Próxima a vencer	4
1484402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	31/03/2025	21/04/2025	ANONIMO	En tramite	8
1574292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/04/2025	24/04/2025	DANNA GERALDIN GARCIA PARRA	En tramite	11
1585622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/04/2025	24/04/2025	GONZALO ARTURO GOMEZ AREVALO	En tramite	11
1617442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	RAUL FERNANDO LOPEZ LOPEZ	En tramite	12
1645362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	15/04/2025	BONIFACIO LOPEZ SILVA	En tramite	6
1648072025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31/03/2025	10/04/2025	MARCO GABRIEL LOPEZ POLO	RENDICION DE CUENTAS	3
1648572025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	31/03/2025	10/04/2025	MARCO GABRIEL LOPEZ POLO	RENDICION DE CUENTAS	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Vie 11/04/2025 10:59

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **11 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1619822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/04/2025	25/04/2025	DAVID ALEJANDRO ROZO LARRARTE	En tramite	8

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
Para: @ Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracalo Vargas
Vie 11/04/2025 11:08

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **11 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1385642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/03/2025	15/04/2025	JARDIN INFANTIL HUMBERTO VALENCIA	Próxima a vencer	2
1399062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/03/2025	15/04/2025	CONSULTORIO DE RADIOLOGIA ORAL COUNTRY LTDA	Próxima a vencer	2
1418452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/03/2025	15/04/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	2
1427702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/03/2025	16/04/2025	COLCAN SAS	Próxima a vencer	3
1429722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/03/2025	21/04/2025	SAN ANGELO SAS	Próxima a vencer	4
1431552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/03/2025	16/04/2025	Povermal sas	Próxima a vencer	3
1433172025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/03/2025	16/04/2025	SUPERMERCADO Y RAPITIENDAS DON JOSE SAS	Próxima a vencer	3
1438062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/03/2025	16/04/2025	IN CHEMICAL SAS	Próxima a vencer	3
1442442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/03/2025	22/04/2025	CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	Próxima a vencer	5
1442912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/03/2025	21/04/2025	CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	Próxima a vencer	4
1444692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/03/2025	16/04/2025	CARLOS ALBERTO BERBEO	Próxima a vencer	3
1445102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/03/2025	16/04/2025	CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	Próxima a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones
Para: @ Maria Alejandra Torres Soler
CC: Venire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona
Vie 11/04/2025 11:17

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 11 de abril de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1739132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	08/04/2025	02/05/2025	ANONIMO	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones
Para: @ Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Vie 11/04/2025 11:25

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 11 de abril de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1605242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/04/2025	24/04/2025	SILVANA ALEJANDRA PIMIENTO PEREZ	En trámite	7
1646902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	04/04/2025	28/04/2025	HERNAN ENRIQUE CASTRO BOHORQUEZ	En trámite	9

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: @ Ana María Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales

CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Vie 11/04/2025 11:39

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 11 de abril de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1030832025	QUEJA	26/03/2025	16/04/2025	SOCIEDAD DE MEDICINA REPRODUCTIVA SAS	Pendiente por respuesta definitiva	3
1106762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/03/2025	22/04/2025	YULI ANDREA GUTIERREZ PICO	Pendiente por respuesta definitiva	5
1137802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/04/2025	24/04/2025	ALEXANDER BELTRAN PRECIADO	Pendiente por respuesta definitiva	7
1146032025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/04/2025	24/04/2025	COMODIN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	7
1181152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/04/2025	28/04/2025	INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAFE COLCAFE S.A.	Pendiente por respuesta definitiva	9
1228882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/04/2025	28/04/2025	EDIFICIO UNIDAD DE ESPECIALISTAS SANTA FE REAL	Pendiente por respuesta definitiva	9
1252232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/04/2025	02/05/2025	ANA TULIA PENA CIFUENTES	Pendiente por respuesta definitiva	12
1326062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/04/2025	05/05/2025	MARTHA ALEXANDRA SILVA ORTIZ	Pendiente por respuesta definitiva	13
1362972025	QUEJA	10/04/2025	08/05/2025	FITNESS EXPERTS PERSONAL TRAINING SAS	Pendiente por respuesta definitiva	16

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones

Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: @ José Andrés Ponce Caicedo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Vie 11/04/2025 11:56

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 11 de abril de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1361072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/03/2025	16/04/2025	ANYELA DAYANA SUAREZ CRUZ	Próxima a vencer	3
1425802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/03/2025	15/04/2025	CLAUDIA JOHANA GUERRERO FRANCO	Próxima a vencer	2
1632832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2025	19/05/2025	AYDEE PATRICIA GALVIS RAMOS	En trámite	23

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea

CC: @ Mauricio Ayala Vasquez; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Vie 11/04/2025 14:38

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 11 de abril de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1223282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	04/04/2025	29/04/2025	Henkel Colombiana SAS	En trámite	10
1494402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	31/03/2025	21/04/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	4
1574292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/04/2025	24/04/2025	DANNA GERALDIN GARCIA PARRA	En trámite	7
1585622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/04/2025	24/04/2025	GONZALO ARTURO GOMEZ AREVALO	En trámite	7
1617442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/04/2025	25/04/2025	RAUL FERNANDO LOPEZ LOPEZ	En trámite	9
1645382025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/04/2025	15/04/2025	BONIFACIO LOPEZ SILVA	Próxima a vencer	2
1648572025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	10/04/2025	02/05/2025	MARCO GABRIEL LOPEZ POLO	RENDICION DE CUENTAS - RTA DEFINITIVA	12
1721042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/04/2025	02/05/2025	JUAN GUAYANA	En trámite	12
1754532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/04/2025	05/05/2025	DANIEL STEVEN JONES MORENO	En trámite	13



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona
Lun 14/04/2025 9:03

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
1619822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/04/2025	25/04/2025	DAVID ALEJANDRO ROZO LARRARTE	En trámite	7

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas
Lun 14/04/2025 9:39

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
1442442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/03/2025	22/04/2025	CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	Próxima a vencer	4
1442912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/03/2025	21/04/2025	CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	Próxima a vencer	3
1465872025	RECLAMO	28/03/2025	21/04/2025	TKC Fumigaciones Group	Próxima a vencer	3
1467822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/03/2025	21/04/2025	JOSE MILCIADES RODRIGUEZ FERNANDEZ	Próxima a vencer	3
1477572025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/03/2025	21/04/2025	MILLER ANDRES MARTINEZ CAMARGO	Próxima a vencer	3
1483052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/03/2025	21/04/2025	MARIA TERESA ROA AGUILERA	Próxima a vencer	3
1485862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/03/2025	22/04/2025	CDA CARROS Y MOTOS BOGOTÁ D C SAS	Próxima a vencer	4
1503412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/03/2025	22/04/2025	JUAN LEONARDO LIZARAZO FERNANDEZ	Próxima a vencer	4
1504342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/03/2025	22/04/2025	ANTONIO DUARTE PULIDO	Próxima a vencer	4
1506512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/03/2025	22/04/2025	ILIAN CARI OS VII FGA S FAJARDO	Próxima a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Lun 14/04/2025 9:43

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
1605242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/04/2025	24/04/2025	SILVANA ALEJANDRA PIMIENTO PEREZ	En trámite	6
1646902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	04/04/2025	28/04/2025	HERNAN ENRIQUE CASTRO BOHORQUEZ	En trámite	8



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
1030832025	QUEJA	26/03/2025	16/04/2025	SOCIEDAD DE MEDICINA REPRODUCTIVA SAS	Próxima a vencer	2
1106762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/03/2025	22/04/2025	YULI ANDREA GUTIERREZ PICO	Próxima a vencer	4
1137802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/04/2025	24/04/2025	ALEXANDER BELTRAN PRECIADO	En trámite	6
1146032025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/04/2025	24/04/2025	COMODIN SAS	En trámite	6
1181152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/04/2025	28/04/2025	INDUSTRIA COLOMBIANA DE CAFE COLCAFE S.A.	En trámite	8
1228682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/04/2025	28/04/2025	EDIFICIO UNIDAD DE ESPECIALISTAS SANTA FE REAL	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
1632832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2025	19/05/2025	AYDEE PATRICIA GALVIS RAMOS	En trámite	22

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Subdireccion Operativa Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
1223282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	04/04/2025	29/04/2025	Henkel Colombiana SAS	En trámite	9
1494402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	31/03/2025	21/04/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	3
1574292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/04/2025	24/04/2025	DANNA GERALDIN GARCIA PARRA	En trámite	6
1585622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/04/2025	24/04/2025	GONZALO ARTURO GOMEZ AREVALO	En trámite	6
1617442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/04/2025	25/04/2025	RAUL FERNANDO LOPEZ LOPEZ	En trámite	7
1645382025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/04/2025	15/04/2025	BONIFACIO LOPEZ SILVA	Vence martes 15 de abril	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **21 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
1852862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	16/04/2025	12/05/2025	EDWIN SANTIAGO RECALDE RECALDE	En trámite	14

Si va gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Lun 21/04/2025 9:42

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **21 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	4/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
1644782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2025	28/04/2025	MIRIAN ADRIANA GUTIERREZ ABRIL	Próxima a vencer	5
1667332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2025	29/04/2025	Morada Amarela SAS	En trámite	6
1674522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/04/2025	29/04/2025	ORALDC SAS	En trámite	6
1696852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/04/2025	30/04/2025	VALENTINA LOPEZ MORALES	En trámite	7
1697922025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/04/2025	30/04/2025	JESSICA PAOLA DAVILA MIRANDA	En trámite	7
1701492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/04/2025	30/04/2025	BIMBA Y LOLA COLOMBIA SAS	En trámite	7
1701692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/04/2025	30/04/2025	SISMEDICA SAS	En trámite	7
1705112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/04/2025	30/04/2025	SPOLETO CULINARIA ITALIANA S.A.S	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA



Quejas y Soluciones

Para: @ Juan David Garzón Burbano

CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Oficina Juridica Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Lun 21/04/2025 9:45

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **21 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1605242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/04/2025	24/04/2025	SILVANA ALEJANDRA PIMIENTO PEREZ	Próxima a vencer	3
1646902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2025	28/04/2025	HERNAN ENRIQUE CASTRO BOHORQUEZ	Próxima a vencer	5
1782322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/04/2025	7/05/2025	RODRIGO ALFONSO QUINTERO SANCHEZ	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA



Quejas y Soluciones

Para: @ Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: @ Fatima Veronica Quintero Nuñez; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Lun 21/04/2025 9:52

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **21 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1619822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/04/2025	25/04/2025	DAVID ALEJANDRO ROZO LARRARTE	Próxima a vencer	4



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Q5

Quejas y Soluciones

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales

Lun 21/04/2025 9:58

CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **21 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1137802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2025	24/04/2025	ALEXANDER BELTRAN PRECIADO	Próxima a vencer	3
1146032025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2025	24/04/2025	COMODIN SAS	Próxima a vencer	3
1326082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/04/2025	5/05/2025	MARTHA ALEXANDRA SILVA ORTIZ	En trámite	9
1362972025	QUEJA	10/04/2025	8/05/2025	FITNESS EXPERTS PERSONAL TRAINING SAS	En trámite	12
1440222025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/04/2025	9/05/2025	CARLOS ARTURO VEGA BERMUDEZ	En trámite	13
1470912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/03/2025	21/04/2025	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - MINDEFENSA	VENCE HOY	0
1476000025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/04/2025	13/05/2025	ANDRES DAVID FORERO CANO	En trámite	15

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Q5

Quejas y Soluciones

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre

Lun 21/04/2025 10:01

CC: @ José Andrés Ponce Caicedo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **21 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1632832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2025	19/05/2025	AYDEE PATRICIA GALVIS RAMOS	Pendiente por respuesta definitiva	19
1857222025	RECLAMO	16/04/2025	12/05/2025	ANONIMO	En trámite	14

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Q5

Quejas y Soluciones

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea

Lun 21/04/2025 10:08

CC: @ Subdireccion Operativa Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **21 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1574292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/04/2025	24/04/2025	DANNA GERALDIN GARCIA PARRA	Próxima a vencer	3
1617442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	RAUL FERNANDO LOPEZ LOPEZ	Próxima a vencer	4
1648572025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	10/04/2025	2/05/2025	MARCO GABRIEL LOPEZ POLO	Pendiente respuesta definitiva	8
1651772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	16/04/2025	9/05/2025	ASOCIACION DE PROPIETARIOS CASAS ENTERRIOS	En trámite	13
1721042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/04/2025	2/05/2025	JUAN GUAYANA	En trámite	8



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/04/2025 12:58

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1932212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/04/2025	14/05/2025	ASDEBER ASOCIACION NACIONAL DE BOMBEROS RESCATES	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/04/2025 13:03

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	4/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
1833722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/04/2025	12/05/2025	Country Scan SAS	En trámite	10
1834662025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/04/2025	12/05/2025	RESONANCIA MAGNETICA Y TAC DE LA SABANA	En trámite	10
1878982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/04/2025	12/05/2025	PASSUS IPS TALLER PSICOMOTRIZ S.A.S.	En trámite	10
1885392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/04/2025	12/05/2025	Movet	En trámite	10
1902682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/04/2025	13/05/2025	Serviniulidos LTDA	En trámite	11
1907572025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES VERDE RENUOVA E	En trámite	11
1909322025	RECLAMO	22/04/2025	13/05/2025	CLAUDIA MARCELA NINO ESPITIA	En trámite	11
1910642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	Algeia Health Care	En trámite	11
1913262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/04/2025	13/05/2025	FUNDACION INTEGRAL PARA EL DESARROLLO HUMANO FIPA	En trámite	11
1917442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	HUGO EXAVIER CONDE PENAGOS	En trámite	11
1917842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	LUZ MARIA HOYOS SALAZAR	En trámite	11
1917862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	OSWAL JOSE NOGUERA REYES	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones

Para: Maria Alejandra Torres Soler

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/04/2025 13:17

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1974182025	QUEJA	24/04/2025	15/05/2025	ANONIMO	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones

Para: Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Jurídica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1646902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2025	28/04/2025	HERNAN ENRIQUE CASTRO BOHORQUEZ	Vence lunes 28 de abril	1
1925692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	FRANCISCO JAVIER VILLANUEVA TOVAR	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1619822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/04/2025	25/04/2025	DAVID ALEJANDRO ROZO LARRARTE	VENCE HOY	0
1782322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	7/05/2025	RODRIGO ALFONSO QUINTERO SANCHEZ	En trámite	7
1782322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	7/05/2025	RODRIGO ALFONSO QUINTERO SANCHEZ	En trámite	7
1782322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	7/05/2025	RODRIGO ALFONSO QUINTERO SANCHEZ	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1632832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2025	19/05/2025	AYDEE PATRICIA GALVIS RAMOS	En trámite	15
1852862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	22/04/2025	12/05/2025	EDWIN SANTIAGO RECALDE RECALDE	En trámite	10
1857222025	RECLAMO	16/04/2025	12/05/2025	ANONIMO	En trámite	10
1910272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	DAVID JOSEPH ROZO PARRA	En trámite	11
1933562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	NEIFER LEDESMA ARRIETA	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Subdireccion Operativa Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1435092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2025	15/05/2025	MIGUEL FERNANDO JIMENEZ ESTRADA	En trámite	13
1617442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	RAUL FERNANDO LOPEZ LOPEZ	VENCE HOY	0
1651772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	16/04/2025	9/05/2025	ASOCIACION DE PROPIETARIOS CASAS ENTRERIOS	En trámite	9
1721042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/04/2025	2/05/2025	JUAN GUAYANA	Próxima a vencer	4
1754532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/04/2025	5/05/2025	DANIEL STEVEN JONES MORENO	Próxima a vencer	5



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1604302025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	MILLENNIUM BPO S.A	VENCE HOY	0
1610652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	SANDRA MAYERLY RICO AMAYA	VENCE HOY	0
1612142025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	CATHERINE ANDREA BARBON PEREZ	VENCE HOY	0
1612322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	SANTA COSTILLAS S.A.S	VENCE HOY	0
1612612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	ANONIMO	VENCE HOY	0
1612822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	Cecimin s.a.s.	VENCE HOY	0
1621812025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	andina road sas	VENCE HOY	0
1631232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	MAURICIO GAITAN PACHECO	VENCE HOY	0
1657802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/04/2025	25/04/2025	BRUNO COV	VENCE HOY	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **28 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1932212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/04/2025	14/05/2025	ASDEBER ASOCIACION NACIONAL DE BOMBEROS RESCATES	En trámite	11

Si va destinó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor, hagan caso omiso a este correo.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **28 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	4/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
1612822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/04/2025	25/04/2025	Cecimin s.a.s.	VENCIO EL 25 DE ABRIL - Consolidada	0
1631232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/04/2025	25/04/2025	MAURICIO GAITAN PACHECO	VENCIO EL 25 DE ABRIL - Consolidada	0
1636952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/04/2025	28/04/2025	AYUDA MEDICA EMPRESARIAL SAS	VENCE HOY	0
1910642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	Algesia Health Care	En trámite	10
1919202025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	PROSHIPS SAS	En trámite	10
1920952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	FUNDACION AMIGOS DE JESUS Y MARIA	En trámite	10



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones

Para: @ María Alejandra Torres Soler

CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 28/04/2025 7:35

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **28 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1974182025	QUEJA	24/04/2025	15/05/2025	ANONIMO	En trámite	12

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,
SERVICIO A LA CIUDADANÍA

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones

Para: @ Juan David Garzón Burbano

CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Oficina Juridica Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 28/04/2025 7:38

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **28 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1646902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2025	28/04/2025	HERNAN ENRIQUE CASTRO BOHORQUEZ	VENCE HOY	0
1925692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	FRANCISCO JAVIER VILLANUEVA TOVAR	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones

Para: @ Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: @ Fatima Veronica Quintero Nuñez; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 28/04/2025 7:41

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **28 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1782322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	7/05/2025	RODRIGO ALFONSO QUINTERO SANCHEZ	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: @ Ana María Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales

CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **28 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1612402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/04/2025	29/04/2025	ANONIMO	Vence mañana, martes 29 de abril	1
1622132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/04/2025	29/04/2025	LUZ MARIANA NINO NINO	Vence mañana, martes 29 de abril	1
1651022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/04/2025	29/04/2025	EDGAR STEVEN MUNOZ HERRERA	Vence mañana, martes 29 de abril	1
1664302025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/04/2025	29/04/2025	ANDRES DAVID FORERO CANON	Vence mañana, martes 29 de abril	1
1674192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/04/2025	29/04/2025	Fundacion Universitaria Compensar	Vence mañana, martes 29 de abril	1
1677482025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	7/04/2025	29/04/2025	OMAIRA SEPULVEDA OCHOA	Vence mañana, martes 29 de abril	1
1677692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2025	29/04/2025	EDIFICIO WORD BUSINESS PORT	Vence mañana, martes 29 de abril	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones

Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: @ José Andrés Ponce Caicedo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **28 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1632832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2025	19/05/2025	AYDEE PATRICIA GALVIS RAMOS	Pendiente respuesta definitiva	14
1852862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	22/04/2025	12/05/2025	EDWIN SANTIAGO RECALDE RECALDE	En trámite	9
1857222025	RECLAMO	16/04/2025	12/05/2025	ANONIMO	En trámite	9
1910272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	DAVID JOSEPH ROZO PARRA	En trámite	10
1923232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	MEIER JEREMIA ARRIETA	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea

CC: @ Subdireccion Operativa Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **28 de abril de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1435092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2025	15/05/2025	MIGUEL FERNANDO JIMENEZ ESTRADA	En trámite	12
1651772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	16/04/2025	9/05/2025	ASOCIACION DE PROPIETARIOS CASAS ENTRERIOS	En trámite	8
1721042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/04/2025	2/05/2025	JUAN GUAYANA	Próxima a vencer	3
1754532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/04/2025	5/05/2025	DANIEL STEVEN JONES MORENO	Próxima a vencer	4
1810322025	RECLAMO	15/04/2025	7/05/2025	JAVIER ROJAS OLIVEROS	En trámite	6
1851802025	RECLAMO	16/04/2025	9/05/2025	JAVIER ROJAS OLIVEROS	En trámite	8



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona
Vie 02/05/2025 7:52

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 2 de mayo de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1948242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/04/2025	20/05/2025	CARLOS ALBERTO CARRENO CARVAJAL	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas
Vie 02/05/2025 7:56

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 2 de mayo de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	4/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2036912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	CIGARRERIA J Y O SAN CARLOS	En trámite	12
2039862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	TEXTILES LAFAYETTE SAS	En trámite	12
2041012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	Fundacion los Pisangos	En trámite	12
2041252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	NIKOLLE MOTOS	En trámite	12
2042552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/04/2025	19/05/2025	TKC Fumigaciones Group	En trámite	11
204262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	MARIA INFER DIAZ IVWA	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones
Para: Maria Alejandra Torres Soler
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona
Vie 02/05/2025 8:00

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 2 de mayo de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1739132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30/04/2025	2/05/2025	ANONIMO	VENCE HOY	0
1939542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/04/2025	19/05/2025	DAVID ALEJANDRO VELASQUEZ SANCHEZ	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Vie 02/05/2025 8:04

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 2 de mayo de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1925692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	FRANCISCO JAVIER VILLANUEVA TOVAR	En trámite	7
2034192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	SANDRA MARTINEZ	En trámite	12



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA



Quejas y Soluciones

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Vie 02/05/2025 8:07

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 2 de mayo de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2015012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/04/2025	19/05/2025	Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Soacha	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO



Quejas y Soluciones

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Vie 02/05/2025 8:19

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 2 de mayo de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1607042025	SOLICITUD DE COPIA	14/04/2025	2/05/2025	JANEHT PATRICIA MUNOZ ERASO	VENCE HOY	0
1724602025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/04/2025	2/05/2025	ALONSO RANGEL QUIROGA	VENCE HOY	0
1728042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/04/2025	2/05/2025	ABIS KIDS ENGLISH KINDERCARTEN	VENCE HOY	0
1738732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/04/2025	2/05/2025	OSCAR LEONARDO POVEDA CAMERO	VENCE HOY	0
1741092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/04/2025	2/05/2025	CLINICA RETORNAR S.A.S	VENCE HOY	0
1770042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/04/2025	2/05/2025	EDIFICIO TORRE SAMSUNG	VENCE HOY	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA



Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Vie 02/05/2025 8:26

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 2 de mayo de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1632832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2025	19/05/2025	AYDEE PATRICIA GALVIS RAMOS	En trámite	11
1852862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	22/04/2025	12/05/2025	EDWIN SANTIAGO RECALDE RECALDE	En trámite	6
1857222025	RECLAMO	16/04/2025	12/05/2025	ANONIMO	En trámite	6
1910772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	DAVID JOSEPH ROTO PARRA	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Subdireccion Operativa Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **2 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1435092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2025	15/05/2025	MIGUEL FERNANDO JIMENEZ ESTRADA	En trámite	9
1651772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	16/04/2025	9/05/2025	ASOCIACION DE PROPIETARIOS CASAS ENTRERIOS	Próxima a vencer	5
1754532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/04/2025	5/05/2025	DANIEL STEVEN JONES MORENO	Vence el lunes 5 de mayo	1
1810322025	RECLAMO	15/04/2025	7/05/2025	JAVIER ROJAS OLIVEROS	Próxima a vencer	3
1851802025	RECLAMO	16/04/2025	9/05/2025	JAVIER ROJAS OLIVEROS	Próxima a vencer	5
1874102025	RECLAMO	16/04/2025	12/05/2025	ARISTIDES TRIANA	En trámite	6
1918062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/04/2025	15/05/2025	ROSEINDO ROSEINDO ROJAS	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **5 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1948242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/04/2025	20/05/2025	CARLOS ALBERTO CARRENO CARVAJAL	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **5 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2036912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	CIGARRERIA J Y O SAN CARLOS	En trámite	11
2039862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	TEXTILES LAFAYETTE SAS	En trámite	11
2066102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	21/05/2025	CARMENZA LONDONO GIRALDO	En trámite	12
2070292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/04/2025	21/05/2025	JORGE LUIS VARGAS CELY	En trámite	12
2074902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/04/2025	21/05/2025	CESARIO PERILLA BELTRAN	En trámite	12
2076082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/04/2025	21/05/2025	ANDRES FFI IFF GOMEZ IIRREGO	En trámite	12



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones
Para: María Alejandra Torres Soler
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona
Lun 05/05/2025 8:15

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **5 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1939542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/04/2025	19/05/2025	DAVID ALEJANDRO VELASQUEZ SANCHEZ	En trámite	10
1974182025	QUEJA	24/04/2025	15/05/2025	ANONIMO	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Lun 05/05/2025 8:32

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **5 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1925692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	FRANCISCO JAVIER VILLANUEVA TOVAR	En trámite	6
2034192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	SANDRA MARTINEZ	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas
Lun 05/05/2025 8:34

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **5 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2015012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/04/2025	19/05/2025	Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Soacha	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Lun 05/05/2025 8:42

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **5 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1326082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/04/2025	05/05/2025	MARTHA ALEXANDRA SILVA ORTIZ	VENCE HOY	0
1754812025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/04/2025	05/05/2025	CM LOGISTICS SAS	VENCE HOY	0
1756972025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2025	05/05/2025	MARISOL VELASCO PINZN	VENCE HOY	0
1760552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2025	05/05/2025	ELSA NUBIA CARRILLO QUIQUE	VENCE HOY	0
176700025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2025	05/05/2025	MARIA CARRERA CASTRO CASTRO	VENCE HOY	0



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

Lun 05/05/2025 8:44

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **5 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1632832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2025	19/05/2025	AYDEE PATRICIA GALVIS RAMOS	Pendiente respuesta definitiva	10
1852862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	22/04/2025	12/05/2025	EDWIN SANTIAGO RECALDE RECALDE	Próxima a vencer	5
1857222025	RECLAMO	16/04/2025	12/05/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	5
1910272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	DAVID JOSEPH ROZO PARRA	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

Lun 05/05/2025 8:49

CC: Subdireccion Operativa Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **5 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1435092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2025	15/05/2025	MIGUEL FERNANDO JIMENEZ ESTRADA	En trámite	8
1651772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	16/04/2025	09/05/2025	ASOCIACION DE PROPIETARIOS CASAS ENTRERIOS	Próxima a vencer	4
1810322025	RECLAMO	15/04/2025	07/05/2025	JAVIER ROJAS OLIVEROS	Próxima a vencer	2
1851802025	RECLAMO	16/04/2025	09/05/2025	JAVIER ROJAS OLIVEROS	Próxima a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

Vie 09/05/2025 8:17

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1948242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/04/2025	20/05/2025	CARLOS ALBERTO CARRENO CARVAJAL	En trámite	7
2034332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/05/2025	23/05/2025	REDEMPRESAS YDERECHOSHUMANOS	En trámite	10
2127752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/05/2025	26/05/2025	JUNIOR ALFREDO RORIGUEZ OJEDA	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Quejas y Soluciones

Para: @Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Vie 09/05/2025 8:21

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2101112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/05/2025	22/05/2025	SOCIEDAD DE ENFERMERAS PROFESIONALES CLINICA SEP	En trámite	9
2101742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/05/2025	22/05/2025	FONDO DE CULTURA ECONOMICA	En trámite	9
2103822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/05/2025	22/05/2025	INSTITUTO DE EDUCACION INTEGRAL EN SALUD FUNDETSAL	En trámite	9
2115352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/05/2025	23/05/2025	EXSOLVEN	En trámite	10
2120342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/05/2025	23/05/2025	VOLUNTARIADO DE BOMBEROS	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA



Quejas y Soluciones

Para: @Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Vie 09/05/2025 8:24

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1925692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	FRANCISCO JAVIER VILLANUEVA TOVAR	Próxima a vencer	2
2034192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	SANDRA MARTINEZ	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA



Quejas y Soluciones

Para: @Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Vie 09/05/2025 8:26

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2015012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/04/2025	19/05/2025	Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Soacha	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA



Quejas y Soluciones

Para: @Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Vie 09/05/2025 8:29

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1632832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2025	19/05/2025	AYDEE PATRICIA GALVIS RAMOS	Pendiente respuesta definitiva	6
1852862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	22/04/2025	12/05/2025	EDWIN SANTIAGO RECALDE RECALDE	Vence el lunes 12 de mayo	1
1857222025	RECLAMO	16/04/2025	12/05/2025	ANONIMO	Vence el lunes 12 de mayo	1



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea
CC: @ Subdireccion Operativa Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona
Vie 09/05/2025 8:32

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1435092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2025	15/05/2025	MIGUEL FERNANDO JIMENEZ ESTRADA	Próxima a vencer	4
1651772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	16/04/2025	09/05/2025	ASOCIACION DE PROPIETARIOS CASAS ENTRERIOS	VENCE HOY	0
1851802025	RECLAMO	16/04/2025	09/05/2025	JAVIER ROJAS OLIVEROS	VENCE HOY	0
1874102025	RECLAMO	16/04/2025	12/05/2025	ARISTIDES TRIANA	Vence el lunes 12 de mayo	1
1918962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/04/2025	15/05/2025	ROSENDO ROSENDO ROJAS	Próxima a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales
CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Vie 09/05/2025 8:40

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1485842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/04/2025	13/05/2025	ANDRES DAVID FORERO CANON	Próxima a vencer	2
1543232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	14/05/2025	Conjunto Residencial Alameda del Parque SM1 SL3	Próxima a vencer	3
1966732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/04/2025	16/05/2025	CENTRO COMERCIAL FIESTA FONTIBON	Próxima a vencer	5
1993922025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/04/2025	16/05/2025	Corporacion Maloka	Próxima a vencer	5
1993922025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/04/2025	16/05/2025	CSC OREMABARIANA	Próxima a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones
Para: @ Geraldine Jurley Peralta Montaña
CC: @ Paula Ximena Henao Escobar; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona
Lun 12/05/2025 8:29

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **12 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1948242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/04/2025	20/05/2025	CARLOS ALBERTO CARREÑO CARVAJAL	En trámite	6
2034332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/05/2025	23/05/2025	REDEMPRESAS YDERECHOSHUMANOS	En trámite	9



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **12 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	ACTO ADMINISTRATIVO	0
5060382024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/12/2024	03/12/2024	COLCAN SAS	ACTO ADMINISTRATIVO	0
2101112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/05/2025	22/05/2025	SOCIEDAD DE ENFERMERAS PROFESIONALES CLINICA SEP	En trámite	8
2101742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/05/2025	22/05/2025	FONDO DE CULTURA ECONOMICA	En trámite	8
2103822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/05/2025	22/05/2025	INSTITUTO DE EDUCACION INTEGRAL EN SALUD FUNDETSAL	En trámite	8
2115352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/05/2025	23/05/2025	EXSOLVEN	En trámite	9
2120242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/05/2025	23/05/2025	YOLIDA MOLINA PEDROZO	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones

Para: @ Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **12 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1925692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	FRANCISCO JAVIER VILLANUEVA TOVAR	Vende el martes 13 de mayo	1
2034192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	SANDRA MARTINEZ	En trámite	6
2096402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/05/2025	23/05/2025	ANONIMO	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones

Para: @ Blanca Islana Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **12 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2015012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/04/2025	19/05/2025	Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Soacha	Proximo a vencer	5



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Lun 12/05/2025 8:42

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **12 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1485842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/04/2025	13/05/2025	ANDRES DAVID FORERO CANÓN	Vende el martes 13 de mayo	1
1543232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	14/05/2025	Conjunto Residencial Alameda del Parque SM1 SL3	Proximo a vencer	2
1966732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/04/2025	16/05/2025	CENTRO COMERCIAL FIESTA FONTIBÓN	Proximo a vencer	4
2012192025	QUEJA	25/04/2025	19/05/2025	BAUDILIO MORENO MENDOZA	Proximo a vencer	5
2046632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	CENTRO ELECTRONICO DE IDIOMAS FUNCEI	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Lun 12/05/2025 8:46

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **12 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1857222025	RECLAMO	16/04/2025	12/05/2025	ANÓNIMO	Vence hoy	0
1933562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2025	13/05/2025	NEIFER LEDESMA ARRIETA	Vende el martes 13 de mayo	1
1932212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	14/05/2025	ASDEBER ASOCIACION NACIONAL DE BOMBEROS RESCATES	Proximo a vencer	2
1932212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	14/05/2025	ASDEBER ASOCIACION NACIONAL DE BOMBEROS RESCATES	Proximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Subdireccion Operativa Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Lun 12/05/2025 9:02

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **12 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1656662025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	11/05/2025	15/04/2025	CARLOS JULIO RODRIGUEZ OVIEDO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
1874102025	RECLAMO	16/04/2025	12/05/2025	ARISTIDES TRIANA	Vence hoy	0
1961792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/04/2025	13/05/2025	MONICA PEREZ	Vende el martes 13 de mayo	1
1435092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2025	15/05/2025	MIGUEL FERNANDO JIMENEZ ESTRADA	Proximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Vie 16/05/2025 9:26

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1948242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/05/2025	11/06/2025	CARLOS ALBERTO CARREÑO CARVAJAL	Pendiente respuesta definitiva	17
2034332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/05/2025	23/05/2025	REDEMPRESAS YDERECHOSHUMANOS	Próxima a vencer	5



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 16/05/2025 9:39

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2123142025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/05/2025	23/05/2025	LAURA MILENA PLAZAS DIAZA MILENA PLAZAS DIAZA	Próxima a vencer	5
2130342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/05/2025	23/05/2025	YISED DANEISY ABRIL ABRIL	Próxima a vencer	5
2142422025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/05/2025	26/05/2025	ZBC SAS	En trámite	6
2143422025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/05/2025	26/05/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES HERENCIA VERDE	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones

Para: @ Juan David Garzón Burbano

CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Oficina Jurídica Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 16/05/2025 10:17

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2034193025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	20/05/2025	SANDRA MARTINEZ	Próxima a vencer	2
2096402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/05/2025	23/05/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones

Para: @ Diana Patricia Cabrera Montalegre

CC: @ José Andrés Ponce Caicedo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 16/05/2025 10:35

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1632832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2025	19/05/2025	AYDEE PATRICIA GALVIS RAMOS	Vence el lunes 19 de mayo	1
2255682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/05/2025	30/05/2025	ANONIMO	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea

CC: @ Subdireccion Operativa Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona; @ Nathalia Hoyos Londoño

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 16/05/2025 11:24

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1435092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/05/2025	06/06/2025	MIGUEL FERNANDO JIMENEZ ESTRADA	En trámite	14
1656662025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	11/05/2025	15/04/2025	CARLOS JULIO RODRIGUEZ OVIEDO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
1738722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2025	30/05/2025	KAREN LORENA RAMIREZ VARGAS	En trámite	10
1991412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/04/2025	16/05/2025	ILIANA ROMERO R	VENCE HOY	0



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO



Quejas y Soluciones

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Vie 16/05/2025 11:26

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2012192025	QUEJA	15/05/2025	19/05/2025	BAUDILIO MORENO MENDOZA	Vence el lunes 19 de mayo	1
1674192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	21/05/2025	Fundacion Universitaria Compensar	Próxima a vencer	3
1714182025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	21/05/2025	Plan B Investments SAS	Próxima a vencer	3
2077902025	QUEJA	30/04/2025	21/05/2025	FUNDACION ORIENTAME	Próxima a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL



Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Mar 20/05/2025 15:17

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1948242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/05/2025	11/06/2025	CARLOS ALBERTO CARRENO CARVAJAL	Pendiente respuesta definitiva	15
2034332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/05/2025	23/05/2025	REDEMPRESAS YDERECHOSHUMANOS	Próximo a vencer	3
2127752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/05/2025	26/05/2025	UNION ALFREDO RODRIGUEZ OLIVERA	Próximo a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Mar 20/05/2025 15:24

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	4/02/2025	Santa juana food bar sas	ACTO ADMINISTRATIVO	0
2164462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/05/2025	26/05/2025	DIANA MARCELA SANCHEZ PINILLA	Próximo a vencer	4
2164502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/05/2025	26/05/2025	JOSE GENARO MARTINEZ ESPITIA	Próximo a vencer	4
2167222025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/05/2025	27/05/2025	MINI CAFETERIA EL HUECO	Próximo a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA



Quejas y Soluciones



Responder



Responder a todos



Reenviar



...

Para: @ Juan David Garzón Burbano

Mar 20/05/2025 15:30

CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Oficina Juridica Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2096402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/05/2025	23/05/2025	ANONIMO	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO



Quejas y Soluciones



Responder



Responder a todos



Reenviar



...

Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales

Mar 20/05/2025 15:37

CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1691382025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/04/2025	23/05/2025	ANGELA SERRANO ZAPATA	Pendiente respuesta definitiva	3
1714182025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2025	21/05/2025	Plan B Investments SAS	Pendiente respuesta definitiva	1
1741092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/05/2025	23/05/2025	CLINICA RETORNAR S.A.S	Pendiente respuesta definitiva	3
1870762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/05/2025	20/05/2025	ASISTENCIA	Pendiente respuesta definitiva	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA



Quejas y Soluciones



Responder



Responder a todos



Reenviar



...

Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre

Mar 20/05/2025 15:40

CC: @ José Andrés Ponce Caicedo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2401742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/05/2025	5/06/2025	BRYAM JACIT CARDENAS	En trámite	11



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA



Quejas y Soluciones

Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea

CC: @ Subdireccion Operativa Encargo; @ Nathalia Hoyos Londoño; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1656662025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	11/05/2025	15/04/2025	CARLOS JULIO RODRIGUEZ OVIEDO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
1738722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2025	30/05/2025	KAREN LORENA RAMIREZ VARGAS	En trámite	8
1971232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/05/2025	9/06/2025	CONJUNTO RESERVA CAMPESTRE	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL



Quejas y Soluciones

Para: @ Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: @ Paula Ximena Henao Escobar; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2127752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/05/2025	26/05/2025	JUNIOR ALFREDO RORIGUEZ OJEDA	Vence el lunes 26 de mayo	1
1948242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/05/2025	11/06/2025	CARLOS ALBERTO CARRENO CARVAJAL	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Cristian Leonardo Cala Torres; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	ACTO ADMINISTRATIVO	0
5060382024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/12/2024	03/12/2024	COLCAN SAS	ACTO ADMINISTRATIVO	0
2164462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/05/2025	26/05/2025	DIANA MARCELA SANCHEZ PINILLA	Vence el lunes 26 de mayo	1
2164502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/05/2025	26/05/2025	JOSE GENARO MARTINEZ ESPITA	Vence el lunes 26 de mayo	1
2167222025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/05/2025	27/05/2025	MINI CASETERIA EL MUÑO	En trámite	2



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Juan David Garzón Burbano

Vie 23/05/2025 14:31

CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2096402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/05/2025	23/05/2025	ANONIMO	Vence hoy	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

Vie 23/05/2025 14:34

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1691382025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/04/2025	23/05/2025	ANGELA SERRANO ZAPATA	Vence hoy	0
2228872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/05/2025	29/05/2025	JOSE NOSMAN ALFONSO BERNAL	Próximo a vencer	4
1870752025	RECLAMO	08/05/2025	30/05/2025	ANONIMO	Próximo a vencer	5
2349402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/05/2025	05/06/2025	ANA	En trámite	8
2349552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/05/2025	05/06/2025	JOSE LUIS RUBIANO RUBIANO	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

Vie 23/05/2025 14:38

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2401742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/05/2025	05/06/2025	BRYAM JACIT CARDENAS	En trámite	8
2424532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	SARA ESPINOSA	En trámite	11
2424532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	VERONICA ROMERO VILLALBA	En trámite	11



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea

CC: @ Subdireccion Operativa Encargo; @ Nathalia Hoyos Londoño; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Vie 23/05/2025 14:43

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1656662025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	11/05/2025	15/04/2025	CARLOS JULIO RODRIGUEZ OVIEDO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
2200602025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/05/2025	28/05/2025	T&C Colombia SAS	Próximo a vencer	3
1738722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2025	30/05/2025	KAREN LORENA RAMIREZ VARGAS	Próximo a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

Para: @ Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: @ Paula Ximena Henao Escobar; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 26/05/2025 8:36

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1948242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/05/2025	11/06/2025	CARLOS ALBERTO CARREÑO CARVAJAL	En trámite	11
2127752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/05/2025	26/05/2025	JUNIOR ALFREDO RODRIGUEZ OJEDA	VENCE HOY	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Cristian Leonardo Cala Torres; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 26/05/2025 8:40

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2212482025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/05/2025	28/05/2025	YESSICA TATIANA GUERRA BUITRAGO	Próxima a vencer	2
2230792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/05/2025	29/05/2025	JORGE ENRIQUE LOPEZ VARGAS	Próxima a vencer	3



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Lun 26/05/2025 8:44

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2228872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/05/2025	29/05/2025	JOSE NOSMAN ALFONSO BERNAL	Próxima a vencer	3
2349402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/05/2025	05/06/2025	ANA	En trámite	7
2349552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/05/2025	05/06/2025	JOSE LUIS RUBIANO RUBIANO	En trámite	7
2408782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/05/2025	06/06/2025	UNIPROQUIM S.A.	En trámite	8
2391682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/05/2025	09/06/2025	CITY PARK SAS	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas
Lun 26/05/2025 8:46

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2401262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/05/2025	11/06/2025	WILSON ANTONIO JAIME BALLESTEROS	En trámite	11
2401742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/05/2025	05/06/2025	BRYAM JACIT CARDENAS	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea
CC: Subdireccion Operativa Encargo; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona
Lun 26/05/2025 8:49

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1656662025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	11/05/2025	15/04/2025	CARLOS JULIO RODRIGUEZ OVIEDO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
1738722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2025	30/05/2025	KAREN LORENA RAMIREZ VARGAS	Próxima a vencer	4
1971232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/05/2025	09/06/2025	CONJUNTO RESERVA CAMPESTRE	En trámite	9



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL



Quejas y Soluciones



Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

Vie 30/05/2025 7:54

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2602212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/05/2025	19/06/2025	JUAN DANIEL MONTOYA VALENCIA	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Quejas y Soluciones



Para: Jazmin Camacho Camacho

Vie 30/05/2025 8:58

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2312562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	11/06/2025	PRERESALUD SAS	En trámite	7
2365272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	NUTRIALIMENTOS CARNICOS NUTRIALIMENTOS CARNICOS	En trámite	6
2400062025	RECLAMO	20/05/2025	10/06/2025	MAYERLY BONILLA SANTANA	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA



Quejas y Soluciones



Para: Juan David Garzón Burbano

Vie 30/05/2025 8:00

CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2516022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2025	16/06/2025	David Leonardo Almanza Sanchez	En trámite	10
2540822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	18/06/2025	ANONIMO	En trámite	12



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

Vie 30/05/2025 8:02

CC: Fatima Verónica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2585442025	RECLAMO	28/05/2025	18/06/2025	LUZ MARY SANCHEZ PEREZ	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

Vie 30/05/2025 8:15

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2349402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/05/2025	05/06/2025	ANA	Próxima a vencer	3
2408782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/05/2025	06/06/2025	UNIPROQUIM S.A.	Próxima a vencer	4
2391682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/05/2025	09/06/2025	CITY PARK SAS	Próxima a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

Vie 30/05/2025 8:17

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2401262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/05/2025	11/06/2025	WILSON ANTONIO JAIME BALLESTEROS	En trámite	7
2424532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	SARA ESPINOSA	En trámite	6
2513732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/05/2025	12/06/2025	OMAR ANTONIO BORDOJO JIMENEZ	En trámite	11



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea

CC: @ Subdirección Operativa Encargo; @ Nathalia Hoyos Londoño; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de mayo de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Vie 30/05/2025 8:21

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1656662025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	11/05/2025	15/04/2025	CARLOS JULIO RODRIGUEZ OVIEDO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
1738722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2025	30/05/2025	KAREN LORENA RAMIREZ VARGAS	VENCE HOY	0
1971232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/05/2025	09/06/2025	CONJUNTO RESERVA CAMPESTRE	Próxima a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

Para: @ Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: @ Paula Ximena Henao Escobar; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Mar 03/06/2025 7:41

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2589632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/05/2025	24/06/2025	KEVIN OLIVER KEEP A	En trámite	14
2602212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/05/2025	19/06/2025	JUAN DANIEL MONTOYA VALENCIA	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Cristian Leonardo Cala Torres; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Mar 03/06/2025 7:47

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2312562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	11/06/2025	PRERESALUD SAS	En trámite	6
2365272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	NUTRIALIMENTOS CARNICOS NUTRIALIMENTOS CARNICOS	Próxima a vencer	5



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Juan David Garzón Burbano

Mar 03/06/2025 7:49

CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2516022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2025	16/06/2025	David Leonardo Almanza Sanchez	En trámite	9
2540822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	18/06/2025	ANONIMO	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

Mar 03/06/2025 7:51

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2585442025	RECLAMO	28/05/2025	18/06/2025	LUZ MARY SANCHEZ PEREZ	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

Mar 03/06/2025 7:55

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2349402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/05/2025	05/06/2025	ANA	Próxima a vencer	2
2408782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/05/2025	06/06/2025	UNIPROQUIM S.A.	Próxima a vencer	3
2391682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/05/2025	09/06/2025	CITY PARK SAS	Próxima a vencer	4



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA



Quejas y Soluciones



Responder



Responder a todos



Reenviar



Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

Mar 03/06/2025 8:00

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2401262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/05/2025	11/06/2025	WILSON ANTONIO JAIME BALLESTEROS	En trámite	6
2424532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	SARA ESPINOSA	Próxima a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN LOGÍSTICA



Quejas y Soluciones



Responder



Responder a todos



Reenviar



Para: Leidy Johana Ortiz Villamizar

Mar 03/06/2025 8:07

CC: Omer Mauricio Rivera Ruiz; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2585092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30/05/2025	24/06/2025	ANONIMO	En trámite	14

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA



Quejas y Soluciones



Responder



Responder a todos



Reenviar



Para: Javier Armando Lopez Benjumea

Mar 03/06/2025 8:10

CC: Subdireccion Operativa Encargo; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1656662025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	11/05/2025	15/04/2025	CARLOS JULIO RODRIGUEZ OVIEDO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
1738722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/05/2025	24/06/2025	KAREN LORENA RAMIREZ VARGAS	Pendiente respuesta definitiva	14
1971232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/05/2025	09/06/2025	CONJUNTO RESERVA CAMPESTRE	Próxima a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2569632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/05/2025	24/06/2025	KEVIN OLIVER KEEP A	En trámite	11
2594572025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/06/2025	25/06/2025	ANONIMO	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Danilo Puentes Alvarez; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2312562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	11/06/2025	PRERESALUD SAS	Próxima a vencer	3
2365272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	NUTRIALIMENTOS CARNICOS NUTRIALIMENTOS CARNICOS	Próxima a vencer	2
2400042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	MAVERLY ROMERO SANTANA	Próxima a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones

Para: Maria Alejandra Torres Soler

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascancio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2696092025	QUEJA	05/06/2025	26/06/2025	ANONIMO	En trámite	13



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Juan David Garzón Burbano

Vie 06/06/2025 7:58

CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2516022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2025	16/06/2025	David Leonardo Almanza Sanchez	En trámite	6
2540822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	18/06/2025	ANONIMO	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

Vie 06/06/2025 8:01

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2585092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	05/06/2025	24/06/2025	ANONIMO	En trámite	11
2585442025	RECLAMO	28/05/2025	18/06/2025	LUZ MARY SANCHEZ PEREZ	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda

Vie 06/06/2025 8:06

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2408782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/05/2025	06/06/2025	UNIPROQUIM S.A.	VENCE HOY	0
2391682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/05/2025	09/06/2025	CITY PARK SAS	Vence el lunes 9 de junio	1
2433702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/05/2025	10/06/2025	NUBIA CECILIA ORTIZ GALLEG0	Próxima a vencer	2
2450632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	11/06/2025	CEMEX COLOMBIA S.A	Próxima a vencer	3
2543882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/05/2025	16/06/2025	TORRE OLAYA PLAZA	En trámite	6



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

Vie 06/06/2025 8:09

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2401262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/05/2025	11/06/2025	WILSON ANTONIO JAIME BALLESTEROS	Próxima a vencer	3
2424532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	SARA ESPINOSA	Próxima a vencer	2
2510702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	17/06/2025	OMAR ANTONIO OROZCO JIMENEZ	En trámite	7
2553952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	17/06/2025	RICARDO EVERLYN PINILLA VELASQUEZ	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

Vie 06/06/2025 8:17

CC: Subdireccion Operativa Encargo; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1656662025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	11/05/2025	15/04/2025	CARLOS JULIO RODRIGUEZ OVIEDO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2064252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	04/06/2025	26/06/2025	CARLOS ANDRES JULIO LOPEZ	Pendiente respuesta definitiva	13
2321292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/05/2025	12/06/2025	NATALIA DEL PILAR RODRIGUEZ	Próxima a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

Lun 09/06/2025 8:19

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2569632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/05/2025	24/06/2025	KEVIN OLIVER KEEP A	En trámite	10
2594572025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/06/2025	25/06/2025	ANONIMO	En trámite	11



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar ...

Para: María Alejandra Torres Soler

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Lun 09/06/2025 8:24

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1939542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/06/2025	19/05/2025	DAVID ALEJANDRO VELASQUEZ SANCHEZ	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2696092025	QUEJA	05/06/2025	26/06/2025	ANONIMO	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar ...

Para: Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Lun 09/06/2025 8:26

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2516022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2025	16/06/2025	David Leonardo Almanza Sanchez	Próxima a vencer	5
2540822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	18/06/2025	ANONIMO	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar ...

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Lun 09/06/2025 8:28

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2585092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	05/06/2025	24/06/2025	ANONIMO	En trámite	10
2585442025	RECLAMO	28/05/2025	18/06/2025	LUZ MARY SANCHEZ PEREZ	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar ...

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Subdireccion Operativa Encargo; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Lun 09/06/2025 8:37

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1656662025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	11/05/2025	15/04/2025	CARLOS JULIO RODRIGUEZ OVIEDO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2094252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	04/06/2025	26/06/2025	CARLOS ANDRES JULIO LOPEZ	Pendiente respuesta definitiva	12
2321292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/05/2025	12/06/2025	NATALIA DEL PILAR RODRIGUEZ	Próxima a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2312562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	11/06/2025	PRERESALUD SAS	Próxima a vencer	2
2385272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	NUTRIALIMENTOS CARNICOS NUTRIALIMENTOS CARNICOS	Vence mañana martes 10 de julio	1
2400062025	RECLAMO	20/05/2025	10/06/2025	MAYERLY BONILLA SANTANA	Vence mañana martes 10 de julio	1
2415012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/05/2025	10/06/2025	WENDY TATIANA VALDERRAMA CUESTA	Vence mañana martes 10 de julio	1
2422472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	LUIS ALEJANDRO RODRIGUEZ GOMEZ	Vence mañana martes 10 de julio	1
2422832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	SHARA CAROLINA CRUZ VARGAS	Vence mañana martes 10 de julio	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1984782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/06/2025	15/05/2025	Frank Camelo Rojas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2433702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/05/2025	10/06/2025	NUBIA CECILIA ORTIZ GALLEG0	Vence mañana martes 10 de julio	1
2450632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	11/06/2025	CEMEX COLOMBIA S.A	Próxima a vencer	2
2543882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/05/2025	16/06/2025	TORRE OLAYA PLAZA	Próxima a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2401262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/05/2025	11/06/2025	WILSON ANTONIO JAIME BALLESTEROS	Próxima a vencer	2
2424532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2025	10/06/2025	SARA ESPINOSA	Vence mañana martes 10 de julio	1
2510702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/05/2025	17/06/2025	OMAR ANTONIO GONZALEZ JIMENEZ	En trámite	5



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Geraldine Jurley Peralta Montaña

Vie 13/06/2025 8:35

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2602212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/05/2025	19/06/2025	JUAN DANIEL MONTOYA VALENCIA	Próximo a vencer	4
2594572025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/06/2025	25/06/2025	ANONIMO	En trámite	7
2740522025	SUGERENCIA	10/06/2025	3/07/2025	JOSE FERNANDO CUELLO CUELLO	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Jazmin Camacho Camacho

Vie 13/06/2025 8:39

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	4/02/2025	Santa juana food bar sas	ACTO ADMINISTRATIVO	0
5060382024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/12/2024	3/12/2024	COLCAN SAS	ACTO ADMINISTRATIVO	0
2527562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2025	16/06/2025	JULIETH PAOLA BLANCO ARELLANO	Vence el Lunes 16 de junio	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Maria Alejandra Torres Soler

Vie 13/06/2025 8:45

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1939542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/06/2025	19/05/2025	DAVID ALEJANDRO VELASQUEZ SANCHEZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
2696092025	QUEJA	5/06/2025	26/06/2025	ANONIMO	En trámite	8



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones

Para: @ Juan David Garzón Burbano

CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Oficina Juridica Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Vie 13/06/2025 8:47

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2516022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2025	16/06/2025	David Leonardo Almanza Sanchez	Vence el lunes 16 de junio	1
2540822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	18/06/2025	ANONIMO	Próximo a vencer	3
2540822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	18/06/2025	ANONIMO	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales

CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Vie 13/06/2025 8:51

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2543882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/05/2025	18/06/2025	TORRE OLAYA PLAZA	Vence el lunes 16 de junio	1
2586252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	17/06/2025	COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA	Próximo a vencer	2
2577392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/05/2025	18/06/2025	AUTO MONTACARGAS GILCAR SAS	Próximo a vencer	3
2580812025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/05/2025	18/06/2025	JAIR O GARZON RINCON Y DEMAS FRIMANTES	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones

Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: @ José Andrés Ponce Caicedo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Vie 13/06/2025 8:55

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2510702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	17/06/2025	OMAR ANTONIO OROZCO JIMENEZ	Próximo a vencer	2
2553952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	17/06/2025	RICARDO EVERLYN PINILLA VELASQUEZ	Próximo a vencer	2



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea

Vie 13/06/2025 9:13

CC: @ Subdireccion Operativa Encargo; @ Nathalia Hoyos Londoño; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1656662025	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	11/05/2025	15/04/2025	CARLOS JULIO RODRIGUEZ OVIEDO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
2527552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2025	16/06/2025	CERTIFIK S.A.S	Vence el lunes 16 de junio	1
2570292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	18/06/2025	LUIS JOAQUIN VILLAMIL DIAZ	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: @ Geraldine Jurley Peralta Montaña

Lun 16/06/2025 8:14

CC: @ Paula Ximena Henao Escobar; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2594572025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/06/2025	25/06/2025	ANONIMO	En trámite	6
2916352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/06/2025	08/07/2025	Luisa Fernanda Pacheco Caro	En trámite	14

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

Lun 16/06/2025 8:18

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Cristian Leonardo Cala Torres; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2510822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/06/2025	25/06/2025	PARTNERS TELECOM COLOMBIA SAS	En trámite	6
2527562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2025	16/06/2025	JULIETH PAOLA BLANCO ARELLANO	VENCE HOY	0
2527562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2025	16/06/2025	ALICIA RAMIREZ	VENCE HOY	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones

Para:  Maria Alejandra Torres Soler

CC:  Yenire Yohansy Lozano Ascanio;  Claudia Jasbleidi Mojica Cardona;  Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1939542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/06/2025	19/05/2025	DAVID ALEJANDRO VELASQUEZ SANCHEZ	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2696092025	QUEJA	05/06/2025	26/06/2025	ANONIMO	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones

Para:  Juan David Garzón Burbano

CC:  Monica Maria Perez Barragan;  Oficina Juridica Encargo;  Claudia Jasbleidi Mojica Cardona;  Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2516022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2025	16/06/2025	David Leonardo Almanza Sanchez	VENCE HOY	0
2540822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	18/06/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para:  Ana Maria Nuñez Sepulveda;  Cursos Virtuales

CC:  William Alfonso Tovar Segura;  Claudia Jasbleidi Mojica Cardona;  Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2543882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/05/2025	16/06/2025	TORRE OLAYA PLAZA	VENCE HOY	0
2586252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	17/06/2025	COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA	Vence mañana martes 17 de junio	1
2577392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/05/2025	18/06/2025	AUTO MONTACARGAS QILCAR SAS	Próxima a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones

Para:  Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC:  José Andrés Ponce Caicedo;  Claudia Jasbleidi Mojica Cardona;  Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2510702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	17/06/2025	OMAR ANTONIO OROZCO JIMENEZ	Vence mañana martes 17 de junio	1
2553952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2025	17/06/2025	RICARDO EVERLYN PINILLA VELASQUEZ	Vence mañana martes 17 de junio	1



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea

Lun 16/06/2025 8:36

CC: @ Subdireccion Operativa Encargo; @ Nathalia Hoyos Londoño; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2064252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	04/06/2025	26/06/2025	CARLOS ANDRES JULIO LOPEZ	Pendiente respuesta definitiva	7
2352272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/06/2025	27/06/2025	MARIA ANGELICA DURAN MORENO	Pendiente respuesta definitiva	8
2527552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2025	16/06/2025	CERTIFIK S.A.S	VENCE HOY	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: @ Geraldine Jurley Peralta Montaña

Vie 20/06/2025 7:57

CC: @ Paula Ximena Henao Escobar; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2594572025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/06/2025	25/06/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	2
2916352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/06/2025	08/07/2025	Luisa Fernanda Pacheco Caro	En trámite	10
2995372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/06/2025	11/07/2025	DIEGO MAURICIO DAZA MORENO	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

Vie 20/06/2025 8:09

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Cristian Leonardo Cala Torres; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Karen Daniela Baracaldo Vargas

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2832822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2025	04/07/2025	ANONIMO	En trámite	8
2844382025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2025	04/07/2025	INDENTA SAS	En trámite	8
2846952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2025	04/07/2025	HOYA LENS COLOMBIA SAS	En trámite	8



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Maria Alejandra Torres Soler

Vie 20/06/2025 8:11

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2696092025	QUEJA	05/06/2025	26/06/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Juan David Garzón Burbano

Vie 20/06/2025 8:13

CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2844152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/06/2025	08/07/2025	JOSE ANTONIO CORZO	En trámite	10
2942252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/06/2025	09/07/2025	GABRIEL ERNESTO MARCILLO DELGADO	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO



Quejas y Soluciones

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

Vie 20/06/2025 8:25

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2642102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/05/2025	20/06/2025	NewRest Catering	VENCE HOY	0
2649312025	RECLAMO	30/05/2025	20/06/2025	ESTUDIO DE MODA S.A.S.	VENCE HOY	0
2635892025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/05/2025	24/06/2025	EUSTACIO DANIEL MONROY CARRILLO	Vence el martes 24 de junio	1
2644442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/05/2025	24/06/2025	Estudio Distrital de Estudios	Vence el martes 24 de junio	4



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

ResponderResponder a todosReenviar

Para: [Javier Armando Lopez Benjumea](#)

Vie 20/06/2025 8:30

CC: [Yenire Yohansy Lozano Ascanio](#); [Nathalia Hoyos Londoño](#); [Claudia Jasbleidi Mojica Cardona](#); [Joan Gaston Rincon Cardona](#)

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2706892025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	04/06/2025	25/06/2025	OMAR ANTONIO RUANO BASTIDAS	Próxima a vencer	2
2740522025	SUGERENCIA	13/06/2025	03/07/2025	JOSE FERNANDO CUELLO CUELLO	En trámite	7
2854992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2025	02/07/2025	VARICHEM DE COLOMBIA VARICHEM DE COLOMBIA	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

ResponderResponder a todosReenviar

Para: [Geraldine Jurley Peralta Montaña](#)

Mar 24/06/2025 8:16

CC: [Paula Ximena Henao Escobar](#); [Claudia Jasbleidi Mojica Cardona](#); [Joan Gaston Rincon Cardona](#)

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **24 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2994292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/06/2025	11/07/2025	DIEGO MAURICIO DAZA MORENO	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

ResponderResponder a todosReenviar

Para: [Jazmin Camacho Camacho](#)

Mar 24/06/2025 8:19

CC: [Manuel Eduardo Castillo Guzman](#); [Cristian Leonardo Cala Torres](#); [Claudia Jasbleidi Mojica Cardona](#); [Karen Daniela Baracaldo Vargas](#)

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **24 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	4/02/2025	Santa juana food bar sas	ACTO ADMINISTRATIVO	0
2681422025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/12/2024	3/12/2024	COLCAN SAS	ACTO ADMINISTRATIVO	0
2839442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2025	4/07/2025	ANONIMO	En trámite	7
2840022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2025	4/07/2025	INDENTA SAS	En trámite	7



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO



Quejas y Soluciones

Para: Maria Alejandra Torres Soler

Mar 24/06/2025 8:21

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **24 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2698392025	RECLAMO	5/06/2025	26/06/2025	ANONIMO	Proxima a Vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA



Quejas y Soluciones

Para: Juan David Garzón Burbano

Mar 24/06/2025 8:24

CC: Monica Maria Perez Barragan; Oficina Juridica Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **24 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2893212025	RECLAMO	16/06/2025	8/07/2025	JOSE ANTONIO CORZO	En trámite	9
2942252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/06/2025	9/07/2025	GABRIEL ERNESTO MARCILLO DELGADO	En trámite	10
2942252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/06/2025	9/07/2025	GABRIEL ERNESTO MARCILLO DELGADO	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO



Quejas y Soluciones

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

Mar 24/06/2025 8:30

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **24 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

2682362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/06/2025	25/06/2025	JAIR ANTONIO RUBIANO CONTRERAS	Vence el martes 25 de junio	1
2684792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/06/2025	25/06/2025	QUADI/GRAPHICS COLOMBIA S.A.	Vence el martes 25 de junio	1
2685052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/06/2025	25/06/2025	AMERICAN RESTAURANT COMPANY S.A.S.	Vence el martes 25 de junio	1
2687392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/06/2025	25/06/2025	TANDEM SAS	Vence el martes 25 de junio	1



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA



Quejas y Soluciones

Para: @Javier Armando Lopez Benjumea

CC: @Yenire Yohansy Lozano Ascanio; @Nathalia Hoyos Londoño; @Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @Joan Gaston Rincon Cardona

Mar 24/06/2025 8:33

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **24 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2694772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/06/2025	25/06/2025	OMAR ANTONIO RUANO BASTIDAS	Vence el martes 25 de junio	1
2821012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2025	2/07/2025	VARICHEM DE COLOMBIA VARICHEM DE COLOMBIA	Proxima a Vencer	5
2822792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/06/2025	3/07/2025	JOSE FERNANDO CUELLO CUELLO	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL



Quejas y Soluciones

Para: @Geraldine Jurley Peralta Montaña

CC: @William Alfonso Tovar Segura; @Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @Joan Gaston Rincon Cardona

Vie 27/06/2025 8:05

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2995372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/06/2025	11/07/2025	DIEGO MAURICIO DAZA MORENO	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Quejas y Soluciones

Para: @Jazmin Camacho Camacho

CC: @Manuel Eduardo Castillo Guzman; @Cristian Leonardo Cala Torres; @Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @Joan Gaston Rincon Cardona

Vie 27/06/2025 8:13

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
154402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/02/2025	04/02/2025	Santa juana food bar sas	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
2828772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/06/2025	03/07/2025	D1SAS REGIONAL CNB	Próxima a vencer	3
2830752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/06/2025	03/07/2025	JAIRO ANTONIO RUBIANO CONTRERAS	Próxima a vencer	3
2832822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2025	04/07/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA



Quejas y Soluciones

Para: @Juan David Garzón Burbano

CC: @Monica Maria Perez Barragan; @Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Vie 27/06/2025 8:17

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2844152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/06/2025	08/07/2025	JOSE ANTONIO CORZO	En trámite	6
2942252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/06/2025	09/07/2025	GABRIEL ERNESTO MARCILLO DELGADO	En trámite	7
3071192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/06/2025	16/07/2025	MARIA FERNANDA OVALLOS RAMIREZ	En trámite	12



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 27/06/2025 8:20

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3088662025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/06/2025	14/07/2025	SERVIENTREGA SERVIENTREGA	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 27/06/2025 8:31

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2878512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/06/2025	04/07/2025	CLINICA COLSANITAS S.A	Próxima a vencer	4
2883012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/06/2025	04/07/2025	JAVIER YOVANI PAEZ CARDONA	Próxima a vencer	4
2893772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/06/2025	08/07/2025	YEIMMY ALEJANDRA DELGADO GOMEZ	En trámite	6
2916232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/06/2025	08/07/2025	RUT ESTHER CUBILLOS PARRA	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 27/06/2025 8:33

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3070682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/06/2025	15/07/2025	ESTEBAN ENRIQUE PIRAZAN BOLIVAR	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de junio de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 27/06/2025 8:39

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2706882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/06/2025	17/07/2025	OMAR ANTONIO RUANO BASTIDAS	Pendiente respuesta definitiva	13
2740522025	SUGERENCIA	13/06/2025	03/07/2025	JOSE FERNANDO CUELLO CUELLO	Próxima a vencer	3
2854992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2025	02/07/2025	VARICHEM DE COLOMBIA VARICHEM DE COLOMBIA	Próxima a vencer	2
2916352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/06/2025	08/07/2025	Luis Fernando Berber Cam	En trámite	6



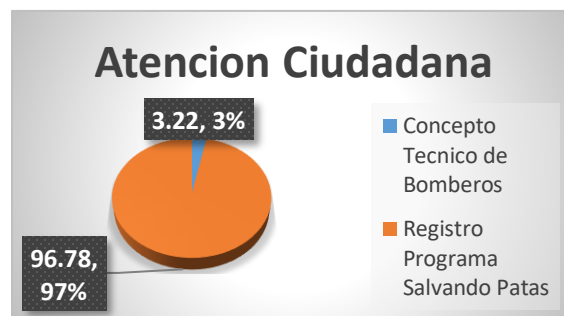
UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS FERIAS INFORME SEGUNDO SEMESTRE DE 2025 PERIODO DEL 1 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2025. Fecha del informe: 1 de Julio de 2025.

Durante el segundo trimestre del año 2025, la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ, participó en los siguientes Espacios de Participación, así:

FERIA A TU SERVICIO

LOCALIDAD USME, realizada el día 4 de Abril de 2025, en la Parque La Aurora, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Julián Andrés Charry, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a treinta y un (31) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a un (1) ciudadano en el manejo del Portal de Servicios UAECOB y treinta (30) ciudadanos en la información y registro en el programa Salvando Patas.



En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:

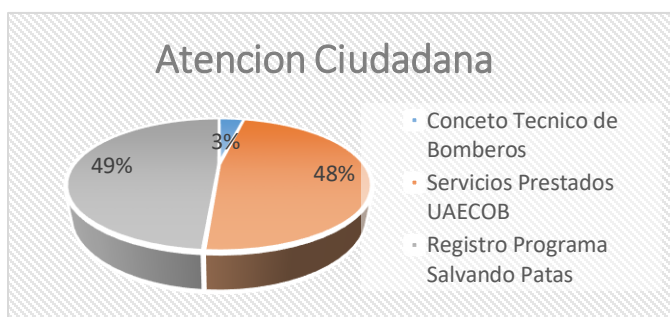
[https://bomberosbog-](https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFERIAS%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20a%20tu%20Servicio&CT=1745499215172&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=3bee7e29%2D71c8%2Dcd11%2D132d%2Dbf092abd08b8&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0)

[my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFERIAS%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20a%20tu%20Servicio&CT=1745499215172&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=3bee7e29%2D71c8%2Dcd11%2D132d%2Dbf092abd08b8&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0](https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFERIAS%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20a%20tu%20Servicio&CT=1745499215172&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=3bee7e29%2D71c8%2Dcd11%2D132d%2Dbf092abd08b8&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0)



LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR, realizada el día 25 de Abril de 2025, en la Plazoleta IED La Argentina, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Mariana Bernal y Aura Contreras, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a ochenta y cuatro (84) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a tres (3) ciudadanos en el manejo del Portal de Servicios UAECOB, a cuarenta (40) ciudadanos en los servicios prestados por la UAECOB y a cuarenta (41) ciudadano en la información y registro en el programa Salvando Patas.



En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:

<https://bomberosbog->

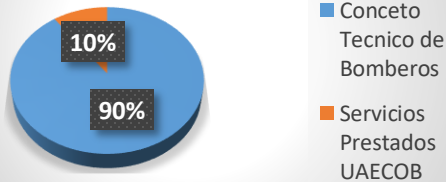
my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFERIAS%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20a%20tu%20Servicio%2FFeria%20a%20tu%20Servicios%20Localidad%20Ciudad%20Bolivar%202025%20de%20Abril&CT=1745932320868&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=81af5de6%2De275%2D3a15%2D9f88%2D0259a229fb5f&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0

LOCALIDAD KENNEDY, realizada el día 16 de Mayo de 2025, en la Parque Dindalito Bellavista, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Jhon Alejandro Vaca y Eddie Santiago Rodríguez, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a diez (10) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a nueve (9) ciudadanos en el manejo del Portal de Servicios UAECOB, a un (1) ciudadanos en los servicios prestados por la UAECOB.



Atencion Ciudadana



En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:

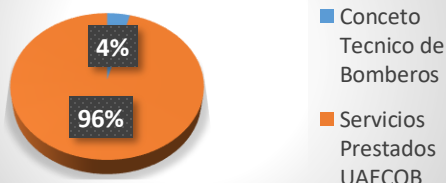
[https://bomberosbog-](https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20Institucional&CT=1747656925151&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=cd0465f7%2D75ac%2Dae74%2Dc185%2Dea9c0b374fca&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5)

[my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20Institucional&CT=1747656925151&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=cd0465f7%2D75ac%2Dae74%2Dc185%2Dea9c0b374fca&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5](https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20Institucional&CT=1747656925151&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=cd0465f7%2D75ac%2Dae74%2Dc185%2Dea9c0b374fca&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5)

LOCALIDAD USME, realizada el día 6 de Junio de 2025, en el Salón Comunal Sierra Morena, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Javier Silva y Milena Muñoz, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a veinticuatro (24) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a un (1) ciudadano en el manejo del Portal de Servicios UAECOB y a veintitrés (23) ciudadanos en los servicios prestados por la UAECOB.

Atencion Ciudadana



En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:





<https://bomberosbog->

my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20a%20tu%20Servicio%2FFeria%206%20de%20Junio%20Localidad%20Usme&CT=1750357750044&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=ed365ba6%2Dbc7d%2D252d%2D0086%2D3daa479efe07&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0

LOCALIDAD LOS MARTIRES, realizada el día 6 de Junio de 2025, en la Plaza España, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Rafael Tapia, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a Veintisiete (27) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a cuatro (4) ciudadanos en el manejo del Portal de Servicios UAECOB y a veintitrés (23) ciudadano en la información y registro en el programa Salvando Patas.



En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:

<https://bomberosbog->

my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20a%20tu%20Servicio%2FFeria%206%20de%20Junio%20Localidad%20Martires&CT=1749566579308&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=31435e9b%2Df364%2D845f%2Dae79%2Dcae4a9cf1361&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0

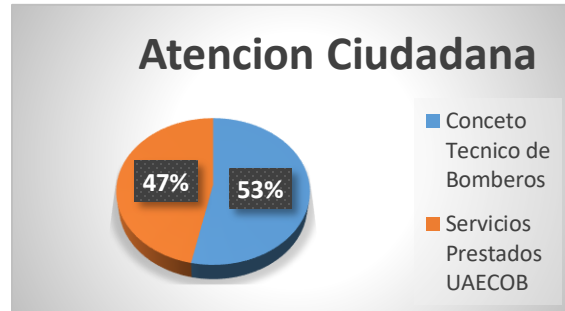
LOCALIDAD CANDELARIA, realizada el día 26 de Junio de 2025, en la Plazoleta de los Talentos, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Julián Garzón, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar



• Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
• PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
• www.bomberosbogota.gov.co
• NIT: 899.999.061-9
• Código Postal: 110931

el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a quince (15) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a ocho (8) ciudadanos en el manejo del Portal de Servicios UAECOB, y a Siete (7) ciudadano en la información y registro en el programa Salvando Patas.



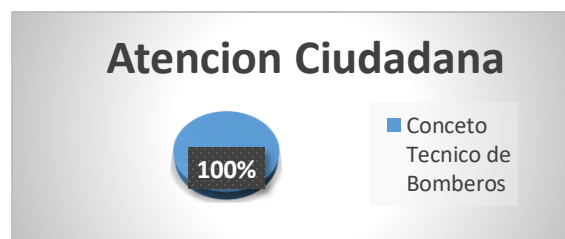
En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:

[https://bomberosbog-](https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20a%20tu%20Servicio%2FFeria%2026%20de%20Junio%20Localidad%20La%20Candelaria&CT=1751633462659&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=7e2b138a%2Da97c%2D867f%2Da691%2Dd008a9cfee0d&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0)

[my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20a%20tu%20Servicio%2FFeria%2026%20de%20Junio%20Localidad%20La%20Candelaria&CT=1751633462659&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=7e2b138a%2Da97c%2D867f%2Da691%2Dd008a9cfee0d&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0](https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20a%20tu%20Servicio%2FFeria%2026%20de%20Junio%20Localidad%20La%20Candelaria&CT=1751633462659&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=7e2b138a%2Da97c%2D867f%2Da691%2Dd008a9cfee0d&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0)

LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE, realizada el día 27 de Junio de 2025, en el Parque Marruecos, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Javier Silva, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a seis (6) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a seis (6) ciudadanos en el manejo del Portal de Servicios UAECOB.

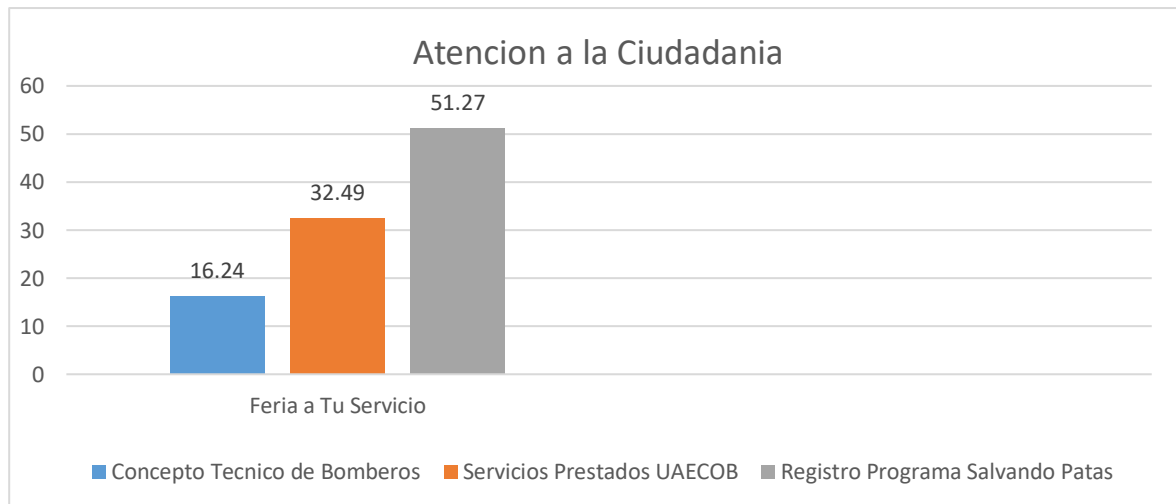


En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:

https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FEspacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FEvidencia%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20a%20tu%20Servicio%2FFeria%2027%20de%20Junio%20Localidad%20Rafael%20Uribe%20Uribe&CT=1751890731838&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=d46db65d%2D5445%2Db2f3%2D0364%2D5a58dbfb12cf&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0

CONCLUSIONES FERIAS A TU SERVICIO

Durante el segundo trimestre del año 2025, la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, participo en siete (7) ferias a tu servicios, donde se le brindo atención a ciento noventa y siete (197) ciudadanos, donde se les brindo la capacitación para el trámite y obtención del concepto técnico de bomberos, a treinta y dos (32) ciudadanos, se socializo los servicios prestados por la UAE CUERPO OFICAL DE BOMBEROS a sesenta y cuatro (64) ciudadanos y se registró en el programa salvando patas, a los animales de compañía perteneciente a cinto un (101) ciudadanos.



En la feria a tu servicio, los ciudadanos participantes, conocieron sobre los programas presentados por el UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, dirigidas a la satisfacción de las necesidades de las comunidades, mostrando gran interés por el programa salvando patas, destinado a las familias que poseen animales de compañía, donde se evidencia que para los hogares bogotanos, los animales de compañía se han convertido en otro miembro de las familias bogotanas.

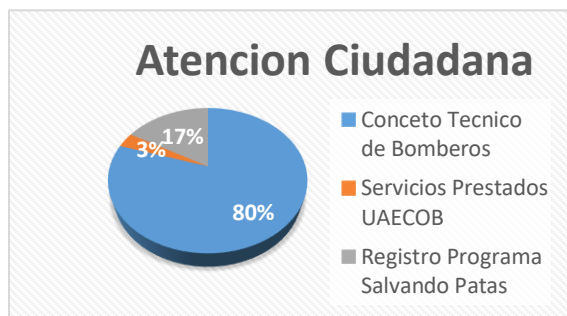




FERIA PARA TU NEGOCIO

LOCALIDAD SAN CRISTOBAL: realizada el día 5 y 6 de Junio de 2025, en la Plazoleta del Veinte de Julio, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Julián Andrés Charry Céspedes y Carmen Carvajal, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a treinta (30) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a (24) ciudadano en el manejo del Portal de Servicios UAECOB, un (1) ciudadano en los servicios que presta la Entidad y cinco (5) ciudadanos se registraron en el programa Salvando Patas.



En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:

[https://bomberosbogota-](https://bomberosbogota-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20para%20tu%20Negocio%2FFeria%205%20y%206%20de%20Junio%20Localidad%20San%20Cristobal&CT=1749486950459&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=6d6a9150%2Deba8%2De137%2D9caf%2Dbaf1bae85290&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0)

[my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20para%20tu%20Negocio%2FFeria%205%20y%206%20de%20Junio%20Localidad%20San%20Cristobal&CT=1749486950459&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=6d6a9150%2Deba8%2De137%2D9caf%2Dbaf1bae85290&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0](https://bomberosbogota-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20para%20tu%20Negocio%2FFeria%205%20y%206%20de%20Junio%20Localidad%20San%20Cristobal&CT=1749486950459&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=6d6a9150%2Deba8%2De137%2D9caf%2Dbaf1bae85290&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0)

LOCALIDAD ENGATIVA, realizada el día 12 y 13 de Junio de 2025, en la Plaza Fundación, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Amparo Melo, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a diecinueve (19) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a diecinueve (19) ciudadanos en el manejo del Portal de Servicios UAECOB.



• Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
• PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
• www.bomberosbogota.gov.co
• NIT: 899.999.061-9
• Código Postal: 110931

Atencion Ciudadana



■ Conceto Tecnico de Bomberos

En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:

[https://bomberosbog-](https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20para%20tu%20Negocio%2FFeria%2012%20y%2013%20de%20Junio%20Localidad%20Engativ)

[my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20para%20tu%20Negocio%2FFeria%2012%20y%2013%20de%20Junio%20Localidad%20Engativ](https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20para%20tu%20Negocio%2FFeria%2012%20y%2013%20de%20Junio%20Localidad%20Engativ)
a&CT=1750511722124&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=932f4213%2D406d%2D1861%2D3374%2Df6b37a17b039&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0

CONCLUSIONES FERIAS PARA TU NEGOCIO

Durante el segundo trimestre del año 2025, la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, participo en tres (3) ferias para tu negocio, donde se le brindo atención a setenta y cinco (75) ciudadanos, donde se les brindo la capacitación para el trámite y obtención del concepto técnico de bomberos, a sesenta y nueve (69) ciudadanos, se socializo los servicios prestados por la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS a un (1) ciudadanos y se registró en el programa salvando patas, a los animales de compañía perteneciente a cinco (5) ciudadanos.

Atencion a la Ciudadania



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



En la feria para tu negocio, los ciudadanos participantes, conocieron los programas presentados por el UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, dirigidas a la satisfacción de las necesidades de las comunidades, mostrando gran interés por el concepto técnico de bomberos, destinado a los establecimientos comerciales, donde se evidencia la preocupación de los comerciantes de la ciudad de Bogotá en cuanto a seguridad humana, riesgos de incendio, materiales peligrosos y sistemas de protección contra incendios, que presentan en sus establecimientos.

FERIA INSTITUCIONAL

LOCALIDAD KENNEDY, realizada el día 16 de Mayo de 2025, en el parqueadero de Corabastos, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Julián Garzón y Javier Silva, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a diez (16) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a (16) ciudadano en el manejo del Portal de Servicios UAECOB.



En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:

[https://bomberosbog-](https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20Institucional%2FFeria%20Institucional%20Localidad%20Kennedy%2016%20de%20MAyo&CT=1747836611508&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=7cad8192%2D670b%2D19cb%2D85b5%2D96441032df2b&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0)

[my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20Institucional%2FFeria%20Institucional%20Localidad%20Kennedy%2016%20de%20MAyo&CT=1747836611508&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=7cad8192%2D670b%2D19cb%2D85b5%2D96441032df2b&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0](https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20Institucional%2FFeria%20Institucional%20Localidad%20Kennedy%2016%20de%20MAyo&CT=1747836611508&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=7cad8192%2D670b%2D19cb%2D85b5%2D96441032df2b&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0)

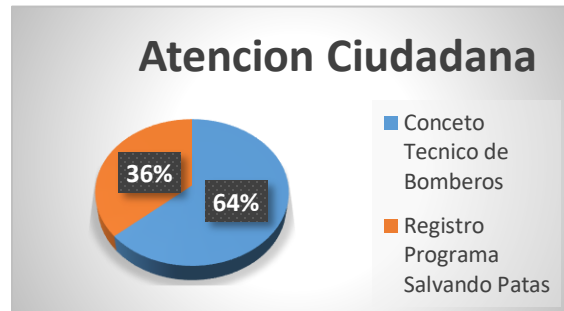
LOCALIDAD PUENTE ARANDA, realizada el día 19 de Junio de 2025, en el Salón Comunal Veraguas Central, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratistas Mariana Bernal y Milena Muñoz, en la capacitación en el manejo de portal de



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931

servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a Once (11) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a siete (7) ciudadanos en el manejo del Portal de Servicios UAECOB y a cuatro (4) ciudadano en la información y registro en el programa Salvando Patas.



En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:

https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20Institucional%2FFeria%2019%20de%20Junio%20Localidad%20Puente%20Aranda&CT=1750769809403&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=32ac747d%2D3087%2Dfb74%2D0983%2Dd9cdc20194eb&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&FolderCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0

LOCALIDAD USAQUEN, realizada el día 26 de Junio de 2025, en el Hotel Bogotá Plaza, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Joan Garzón, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a treinta y dos (32) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a treinta y dos (32) ciudadanos en el manejo del Portal de Servicios UAECOB.



Atencion Ciudadana



■ Conceto
Tecnico de
Bomberos

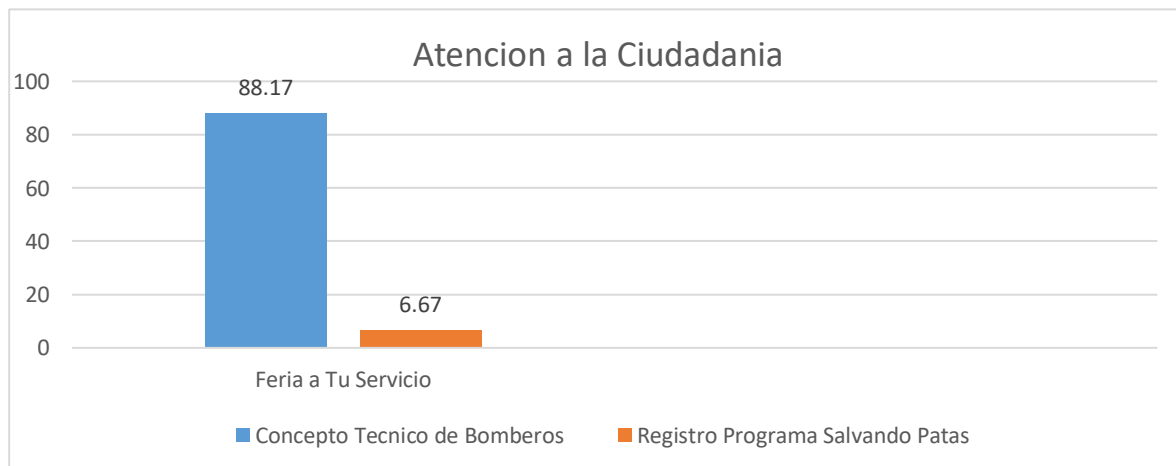
En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:

[https://bomberosbog-](https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20Institucional%2FFeria%2026%20de%20Junio%20Hotel%20Bogot%C3%A1%20Plaza&CT=1751560125669&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=8d1ea139%2D74ba%2D2bfb%2D3c8b%2D0d2f48eb0454&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&Folde rCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0)

[my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20Institucional%2FFeria%2026%20de%20Junio%20Hotel%20Bogot%C3%A1%20Plaza&CT=1751560125669&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=8d1ea139%2D74ba%2D2bfb%2D3c8b%2D0d2f48eb0454&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&Folde rCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0](https://bomberosbog-my.sharepoint.com/personal/cmojica_bomberosbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcmojica%5Fbomberosbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FBOMBEROS%202025%2FPARTICIPACION%2FFerias%2FFerias%20Espacios%20de%20Participaci%C3%B3n%2FFeria%20Institucional%2FFeria%2026%20de%20Junio%20Hotel%20Bogot%C3%A1%20Plaza&CT=1751560125669&OR=OWA%2DNT%2DMail&CID=8d1ea139%2D74ba%2D2bfb%2D3c8b%2D0d2f48eb0454&e=5%3A581e477aca8a45b7a312ce3aee24eb97&sharingv2=true&fromShare=true&at=9&Folde rCTID=0x01200038A405574F315A428F1F0B5FF53522D5&view=0)

CONCLUSIONES FERIAS INSTITUCIONALES

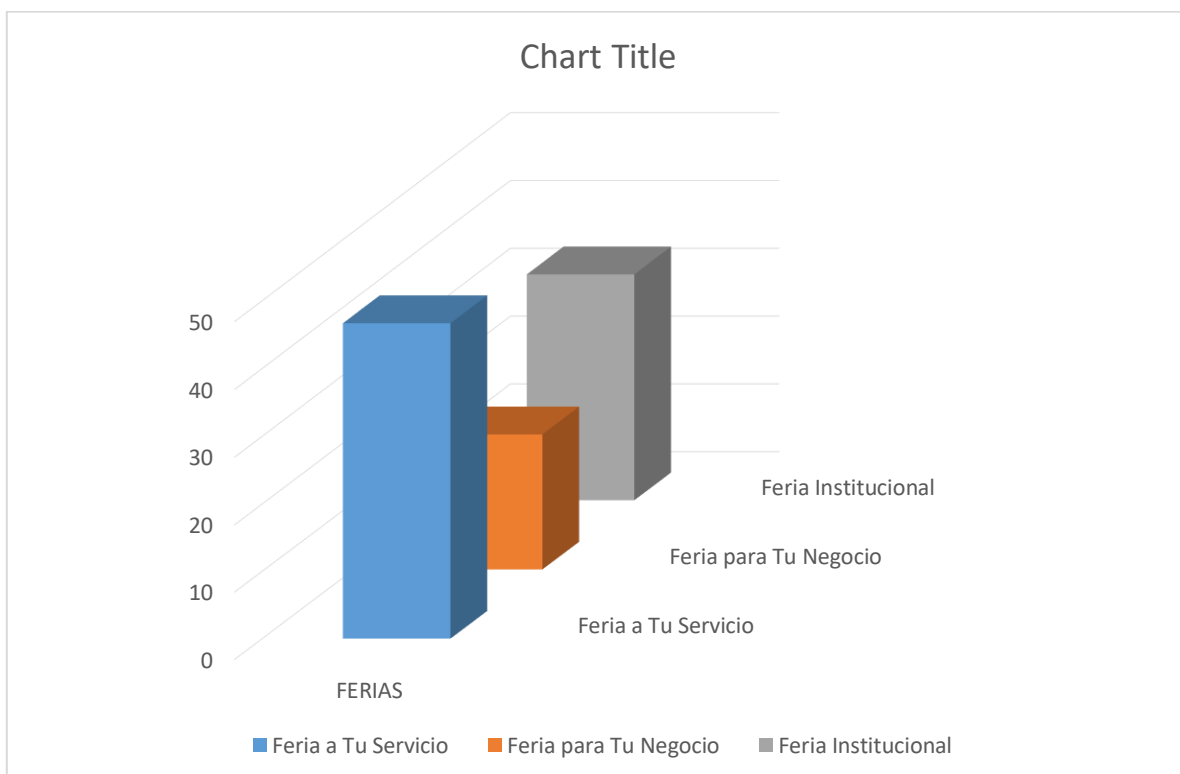
Durante el segundo trimestre del año 2025, la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, participo en cinco (5) ferias institucionales, donde se le brindo atención a noventa y tres (93) ciudadanos, donde se les brindo la capacitación para el trámite y obtención del concepto técnico de bomberos, a ochenta y dos (82) ciudadanos, y se registró en el programa salvando patas, a los animales de compañía perteneciente a once (11) ciudadanos.



En la feria institucionales, los ciudadanos participantes, conocieron los programas presentados por el UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, dirigidas a la satisfacción de las necesidades de las comunidades, mostrando gran interés por el concepto técnico de bomberos, destinado a los establecimientos comerciales, donde se evidencia la preocupación de los comerciantes de la ciudad de Bogotá en cuanto seguridad humana, riesgos de incendio, materiales peligrosos y sistemas de protección contra incendios, que presentan en sus establecimientos.

CONCLUSIONES

Durante el segundo trimestre del año 2025, la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, participo en quince (15) ferias, en diez (10) localidades, de las veinte (20) localidades que conforma la ciudad, obteniendo un cubrimiento del 50% de las localidades en que esta distribuida la ciudad de la siguiente forma: se participó en siete (7) ferias a tu servicio, tres (3) ferias para tu negocio y cinco (5) ferias institucionales, donde se le dio a conocieron a los trescientos sesenta y cinco (365) ciudadanos participantes, los programas presentados por el UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, dirigidas a la satisfacción de las necesidades de las comunidades.





UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS CONSENTIMIENTOS INFORMADO PARA EL TRAMITE EN EL PORTAL DE SERVICIOS

Fecha de reporte: del 1 de abril al 30 de junio de 2025

La UAE Cuerpo Oficial de Bomberos, dispuso de un sistema de información, a través del cual, y en marco del principio de corresponsabilidad la ciudadanía auto gestiona sus trámites, teniendo en cuenta que algunos ciudadanos manifiestan no tener conocimiento para manejo del sistema, ni uso del computador, se generó una estrategia para que los asesores de servicio de la entidad apoyen diligenciado la información a través de un *consentimiento informado para el trámite en el portal de servicios*, documento por el cual el ciudadano además de la autorización declara que Los datos registrados en el sistema de información han sido suministrados y verificados por él y asume la responsabilidad frente a estos contenidos.

Durante el segundo trimestre de 2025 se realizaron sesenta y nueve (68) procesos a través de Consentimiento informado así:

PUNTO DE ATENCIÓN	PERIODO			TOTAL
	abril	mayo	junio	
EDIFICIO COMANDO	15	24	20	59
SUPERCADDE CAD 30	9	0	0	9
SUPERCADDE SUBA	0	0	0	0
SUPERCADDE AMÉRICAS	0	0	0	0
TOTAL	24	24	20	68



• Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
• PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
• www.bomberosbogota.gov.co
• NIT: 899.999.061-9
• Código Postal: 110931

Registro fotográfico: De Abril.



- Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
- PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
- www.bomberosbogota.gov.co
- NIT: 899.999.061-9
- Código Postal: 110931

Registro de Asistencia Actividades de
Capacitación Externa

BOGOTÁ

ESTACIÓN O ÁREA

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD USUARIOS

30 de abril - Concepto Técnico

BOGOTÁ MES AÑO
30 04 2025

ACTIVIDAD REALIZADA

TEMA

INTENSIDAD HORARIA

Entrega conceptos

Amarello

AFILIADOS Y NOMBRES	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO
1. Jolimar Hernández	1022494656	C174C#665005	324469480
2. Jolimar Hernández	1022494656	Calle 36 sur # 22-33	3102156236
3. Luz Amparo Llanos Gaviria	21420721	Cra 45 sur # 25-21-40	3109521073
4. Juan Hernández B.	1023888447	Cra 3 este 22-70 sur	332954135
5. Enrique Llanos Llanos (Cortes)	1022400993	Dag 45a sur # 25-21-40	3205735737
6. Jhonatan Pardo Nolasco GONZALEZ	310220716	Rd 31 # 19-30	3168059296
7. Juan Carlos Salazar G.	1024745813	Dg 42 sur # 14 A 28	3003044294
8. Luis Fernando Lemus Castro	34451784	Calle 15 N119 Blo C	3249901555
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			



• Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
• PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
• www.bomberosbogota.gov.co
• NIT: 899.999.061-9
• Código Postal: 110931

ESTACIÓN O ÁREA
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD USUARIOS

DIAS MES AÑO
30 04 2025

ACTIVIDAD REALIZADA

TEMA

INTENSIDAD HORARIA

Entrega Conceptos

Amparo del

AFILIADOS Y NOMBRES	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DIRECCION	TELEFONO
1. Siqueira, Alvaro Pineda	1479464916	Cra 10 B2-23 piso 4-1	3007722238
2. Alvarado, Jorge	41339.212	Tomas 72 E B3 #4008 Sur	3124210035
3. Carrasquilla, Carlos			
4. Pérez, Carlos	7078432576	Calle USB # 4-76 Este	314397979
5. Oliva, General	32833.334	L 6026 #30	3144469701
6. Omar, Willy Duran	19224301	Calle 124 N. 6 B. 288	3505956631
7. Rodríguez, Nelson	19431390	Calle 17-59-99	3213830438
8. Feliciano, Carlos	39247397	Calle 80-42-46 Sur	300118809
9. Trujillo, Ingrid Rod	1016013932	Calle 226 Sur #12-12	316475129
10. Dávalos, Rony	108294879	CIR 57 # 29-66	3125321024
11. Alejandro, Aza	79860010	AV 1000 7B-12	
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			



Registro fotográfico: De Mayo.



- Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
- PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
- www.bomberosbogota.gov.co
- NIT: 899.999.061-9
- Código Postal: 110931

Registro de Asistencia Actividades de
Capacitación Externa

06/11/2020

ESTACIÓN O ÁREA

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD USUARIOS

ACTIVIDAD REALIZADA

TEMA

INTENSIDAD HORARIA

DIAS MES AÑO
30 05 2020

Enhega Conceptos

Amparo Velazquez

APellidos y Nombres	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DIRECCION	TELEFONO
1. Irineo Eleni Castañeda	529021061	Calle 33 A Sur una 2531	350456130
2. Carmen Delia	41436865	Calle 19 e 13470 casa 24	3204723084
3. Elvira Lilian Claret	1030590369	Calle 15 # 15-10	301416796
4. Helica Garcia Ruiz	1016067821	Calle 2 # 93 d 66 T3 105	3138281802
5. HENAO A CUBAVALLO	79773728	Calle 2 N. 8-02	315032926
6. HERNANDEZ ALFONSO HERNANDEZ	901101554	Calle 2 N. 8-02	3138324926
7. Eda-Badajoz	75289152	Calle 54 B15-88-44	3202454330
8. Alfonso Pinel	729133333	Calle 105 # 22449	3108052442
9. JORGE PINEL	934770539	Calle 105 # 22449	32074152500
10. JORGE PINEL	1002926363	Calle 33 Sur # 19-05	312621506
11. Medina Bermudez Lilia Tula	748119504	Calle 46 Sur # 94B-53	3138421480
12. Edna Arroyave	72235809	Diamante 21 # 76-43	3212088385
13. Hernandez Castro Genu Muelo	53000502	Calle 54 Sur # 80-46	3134242353
14. Rafael Sanchez	102238579	Calle 46 Sur # 39	3204145009
15. Silvio Velasco Torres	71556591	Calle 15 # 51-65	310738003
16. Silvio Velasco Torres	1014517085	Calle 15 # 52-05	314481314
17. Valmetorpio Morales Torres	1012318248	Calle 105 # 33-22 Sur	3103266306
18.			
19.			
20.			



• Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
• PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
• www.bomberosbogota.gov.co
• NIT: 899.999.061-9
• Código Postal: 110931

ESTACIÓN O ÁREA

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD UACOB

Registro de Asistencia Actividades de
Capacitación Externa

BOGOTÁ 15/02/2020

DIAS MES AÑO
30 05 2020

ACTIVIDAD REALIZADA

TEMA

INTENSIDAD HORARIA

Entrega Conceptos

Amovable

AFILIADOS Y NOMBRES	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DIRECCION	TELEFONO
1 Fundación los Pinos	860031289	CRA 3 # 458 - 41	3724359362
2 Anita Ariza Barbosa	52935735	CL 47C SUR # 196 04	3156796710
3 Lissza Raza Cardona	1019009725	CL 93 # 16-15	6463601
4 Nidia Castillo Villamil	52585786	CL 69A # 880 24 SUR	3138416955
5 Julia Zubieta	1022472872	lillamp0720@gmail.com	3703720148
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			



• Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
• PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
• www.bomberosbogota.gov.co
• NIT: 899.999.061-9
• Código Postal: 110931

Registro fotográfico: De Junio.



- Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
- PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
- www.bomberosbogota.gov.co
- NIT: 899.999.061-9
- Código Postal: 110931

[illegible]

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DEPARTAMENTO CONVIVENCIA Y JUSTICIA Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos	Nombre del Procedimiento	Código: SC-PR04-FT02
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	Versión: 2
	Nombre del Formato	Vigencia: 17/02/2025
	CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRAMITE A TRAVÉS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	Página 1 de 1

La UAE Cuerpo Oficial de Bomberos, dispuso de un sistema de información, a través del cual, y en marco del principio de corresponsabilidad la ciudadanía auto gestiona sus trámites.

Por lo anterior, y de acuerdo con mi solicitud me indicaron ingresar a: https://servicios.bomberosbogota.gov.co/home_gdr a realizar el proceso, como sea que no tengo el conocimiento para manejo del sistema, ni uso del computador, yo

identificado o identificada con documento de identidad C.C. (), CE (), OTRO (), número: _____, autorizo al asesor o asesora de servicio a la ciudadanía de la Entidad: _____

para diligenciar la información requerida en el sistema de información portal, de acuerdo con los datos suministrados por mí, así mismo declaro:

1. He leído el presente documento y estoy de acuerdo con su contenido.
2. He contado con el tiempo y la oportunidad para realizar directamente el trámite con la orientación de un colaborador o colaboradora de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
3. Tuve el espacio para realizar las preguntas y plantear las dudas que tenía frente al funcionamiento del portal de servicios, y todas las preguntas fueron respondidas a mi entera satisfacción.
4. Los datos registrados en el sistema de información han sido suministrados y verificados por mí, y asumo la responsabilidad frente a estos contenidos.
5. Se me ha informado que los datos personales que La UAE Cuerpo Oficial de Bomberos solicita, siempre serán tratados de manera adecuada respetando la confidencialidad necesaria y de acuerdo con las leyes, las directivas, los reglamentos y los principios aplicables a la protección de datos personales, y serán utilizados para los siguientes fines:
 - Adelantar los trámites y servicios que tiene a cargo, en ejercicio de sus funciones.
 - Dar a conocer los servicios ofrecidos o información referente a los mismos.
 - Ser invitado o invitada a capacitaciones, procesos de formación o de mi interés.
 - Evaluar la calidad de los servicios.

6. Tengo claro como titular de la información que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de La UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.

El presente consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y sé que soy libre de acceder de manera directa al sistema de información.

Se firma, el día ____ del mes de _____ del año _____

Nombre y firma del ciudadano (a) _____ Correo del ciudadano (a) _____ Teléfono ciudadano (a) _____

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada" por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos

Fecha de elaboración: 24/07/2025

Proyecto: Luz Amparo Melo Vargas



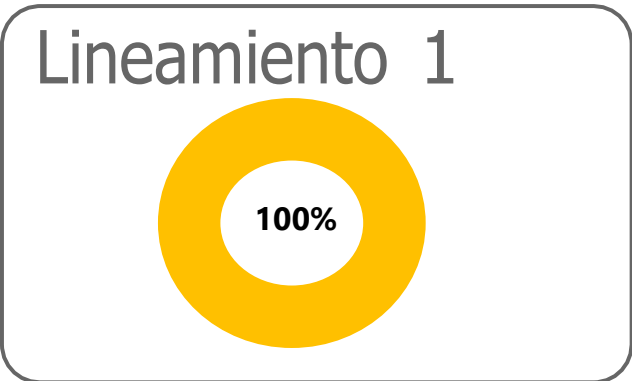
• Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
 • PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
 • www.bomberosbogota.gov.co
 • NIT: 899.999.061-9
 • Código Postal: 110931

Defensor de la Ciudadanía

Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos - UAECOB



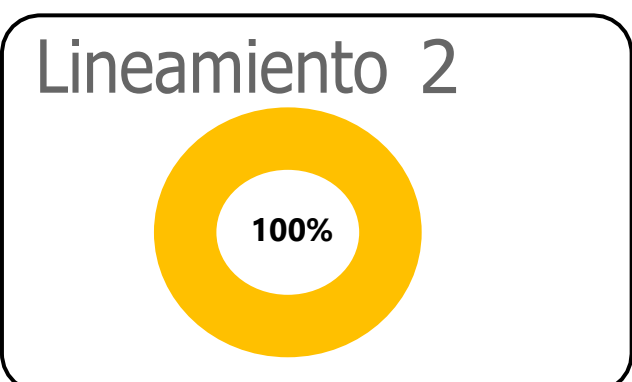
Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 1. **Función 1. Lineamiento 1:** Seguimiento a los productos del Plan de Acción de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía.



Observaciones Función 1 Lineamiento 1

A. En el marco del PTÉP 2025 la entidad formuló y aprobó 13 actividades en el componente 4 "iniciativas adicionales". Mecanismos para mejorar la atención a la ciudadanía, al mes de abril de 2025 y de acuerdo con el corte de seguimiento realizado desde la Oficina de Control Interno se obtuvo un 30% de cumplimiento en las actividades programadas a la fecha del primer seguimiento, es decir, del mes de enero a abril se encuentra al 100%
B. Se realiza el reporte de la actual Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, en lo que corresponde a los productos de los numerales: 1.1.1, 1.1.3 y 3.1.10, de las misma.

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 1. **Función 1. Lineamiento 2:** Implementación del Modelo Distrital de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía.



Observaciones Función 1 Lineamiento 2

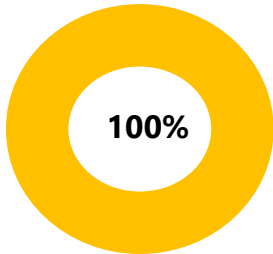
La implementación del modelo de relacionamiento en Bomberos Bogotá tiene un avance del 90 %, en el primer semestre se han adelantado dos (2) mesas técnicas, durante las cuales:

- 1. Se revisaron las funciones de la Mesa y socializa la estructura de la matriz diagnóstica que se elabora, bajo los requisitos definidos en el MIPG para cada una de las cuatro políticas
- 2. Se revisaron las acciones de participación ciudadana y se definieron las acciones a reportar en el informe de seguimiento a la gestión de los Defensores del Ciudadano, correspondientes al primer semestre de 2026, en la función 1, lineamiento 2, y función 3, lineamiento 1. Finalmente, se abordaron proposiciones y varios
- 3. La caracterización se actualiza anualmente y la última actualización fue realizada en diciembre de 2024
- 4. Se ha participado en dos sesiones de la operación del modelo distrital de relacionamiento integral con la ciudadanía liderado desde la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía el 22 de mayo y 10 de 2025

Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos - UAECOB

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 1. **Función 1. Lineamiento 3:** Presupuesto asignado y ejecución en metas de relacionamiento con la ciudadanía.

Lineamiento 3



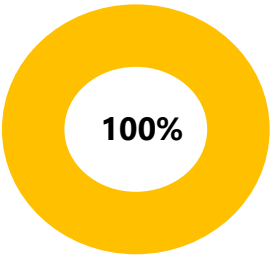
Observaciones Función 1 Lineamiento 3

Dentro de los recursos destinados para dar cumplimiento a la meta se encuentra el destinado para el talento humano, sin embargo, también se destina presupuesto en tecnología para fortalecer el Servicio a la Ciudadanía:

- 1. Mantenimiento y actualización del sistema de turnos
- 2. Modernización de equipo de computo
- 3. Contrato Chatbot
- 4. Modernización del sistema de telefonía
- 5. Soporte sistema de información (portal de servicios).

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 2. **Función 2. Lineamiento 1:** Recomendación es sobre lenguaje claro, accesibilidad y enfoque de derechos

Lineamiento 1



Observaciones Función 2 Lineamiento 1

El equipo de servicio a la ciudadanía ha participado:

Laboratorio de simplicidad organizado y dictado por la Veeduría Distrital, el 19 de junio de 2025.

Socialización metodología de lenguaje claro, el 19 de junio de 2025.

Taller de lenguaje claro dictado por la Veeduría Distrital el 25 de junio de 2025.

Articulación espacios de capacitación en lengua de señas, El 12 de mayo de 2025.

Capacitaciones en lengua de señas, 13 de mayo y 19 de junio de 2025.

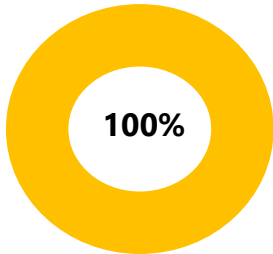
El profesional de lengua de señas colombiana a realizado: 7 visita a estaciones, 3 capacitaciones, acompañamiento a 2 eventos, interpretación de 61 videos, 8 publicaciones de señas Bomberil.

Se elaboro un diagnóstico sobre la accesibilidad en la página web, con recomendaciones para el equipo de tecnología.

Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos - UAECOB

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 1. **Función 2. Lineamiento 2:** Promoción de canales de denuncia y protección al denunciante (Directiva 005 de 2023).

Lineamiento 2

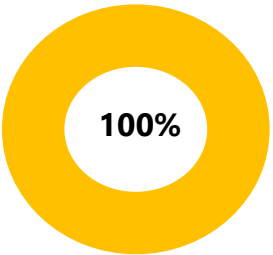


Observaciones Función 2 Lineamiento 2

Se recibió la petición 26712025 pro presunta denuncia por actos de corrupción.
Se publican piezas de difusión de la Ruta de Denuncias, y se encuentra activo el botón de denuncias en página web de la entidad.
Se diseña Estrategia prevención hechos de corrupción y mejoramiento de atención a la ciudadanía con actividades como: Capacitación en riesgos de gestión de procesos disciplinarios, capacitación a servicio a la ciudadanía, firma de acuerdos de confidencialidad, diseño de piezas comunicativas, participación espacios itinerantes: 5 cafés con la ciudadanía, 13 estaciones donde se socializó el manejo del portal UAECOB y el lenguaje de señas colombianas a 78 operativos y se visitaron 164 establecimientos comerciales, 13 ferias de servicio con la asistencia 331 ciudadanos.

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 1. **Función 2. Lineamiento 3:** Formulación de recomendación es para la adecuada gestión de las peticiones ciudadanas

Lineamiento 3

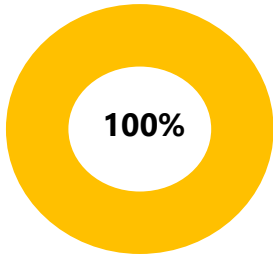


Observaciones Función 2 Lineamiento 3

Trámite de 4.215 peticiones ciudadanas a través de los canales institucionales, con una tasa de respuesta oportuna del 98%.
Se elaboran y publican en la página WEB de la Entidad los informes de PQRS de diciembre 2024 a abril de 2025.
Se elabora seguimiento aleatorio a la calidad de respuestas brindadas durante el cuarto trimestre del 2024 y primer trimestre 2025.
Se participó en las capacitaciones del funcionamiento del Sistema Bogotá te Escucha realizados desde la Secretaría General de la Alcaldía Mayor.
Se realiza capacitación con el personal operativo, curso 51 sobre PQRSD.
Se remiten dos veces por semana alertas tempranas a designados y jefes de dependencia.
Recomendaciones: como resultado del análisis, el Defensor de la ciudadanía, formuló realizar capacitaciones a designados sobre PQRSD.
Establecer un sistema y/o informe mensual interno sobre el comportamiento de las PQRSD gestionadas por dependencia, con el fin de alcanzar el 100% en calidad.

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 3. **Función 3. Lineamiento 1:** Análisis a partir de los escenarios de interacción definidos en el Modelo Distrital de Relacionamento Integral con la Ciudadanía.

Lineamiento 1



Observaciones Función 3 Lineamiento 1

Teniendo en cuenta que varias de las peticiones hacen referencia a la expedición de concepto técnico, se genera una estrategia a través de la cual el Equipo de Servicio a la Ciudadanía llega a las Estaciones de Bomberos Bogotá para asesorar y brindar acompañamiento a nuestra ciudadanía en el trámite para la expedición del Concepto Técnico de Seguridad Humana y Protección contra incendios a través del Portal de Servicios, así mismo, brinda información sobre los programas salvado patas, Club Bomberitos, capacitaciones y otros servicios prestados por la entidad.

Se diseñó y se ejecutó un plan de acción a partir de las recomendaciones realizadas por la Secretaría General generando observaciones las cuales se realiza un plan de mejoramiento.

A partir del análisis, se recomendaron las siguientes acciones:

Organizar mesas de trabajo para hacer seguimiento a las peticiones recurrentes y que promuevan el debido trámite de los requerimientos.

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 3. **Función 3. Lineamiento 2:** A continuación, se reportan los datos de contacto del Defensor de la Ciudadanía de la entidad: nombre completo, correo electrónico y número telefónico de contacto.

Lineamiento 2



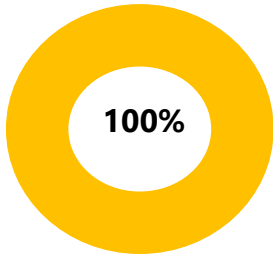
Observaciones Función 3 Lineamiento 2

Fátima Verónica Quintero Núñez
defensoralciudadano@bomberosbogota.gov.co
3016903163

Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos - UAECOB

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 4. **Función 4. Lineamiento 1:** Estrategias de comunicación para la divulgación de derechos deberes y canales de atención ciudadana.

Lineamiento 1

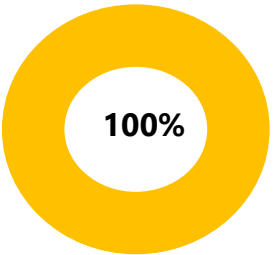


Observaciones Función 4 Lineamiento 1

Se hace uso de consentimientos informados para la atención de adultos de la tercera edad.
La página web de la UAECOB cuenta con enlace al sistema Bogotá te Escucha, así como al botón de PSE para pagos de la SDH, se obtiene reconocimiento ya que del 100% de los pagos que realiza la ciudadanía, el 62% lo realiza a través del Botón.
Se cuenta con el servicio de WhatsApp, el cual ayuda a la ciudadanía a resolver dudas sobre la competencia de la UAECOB.
Se diseña Estrategia prevención hechos de corrupción y mejoramiento de atención a la ciudadanía UAE cuerpo Oficial de Bomberos: dentro de la cual existe un componente de divulgación interna y externa.

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 4. **Función 4. Lineamiento 2:** Fomentar la realización de sensibilizaciones y cualificaciones en servicio a la ciudadanía dentro de la entidad.

Lineamiento 2



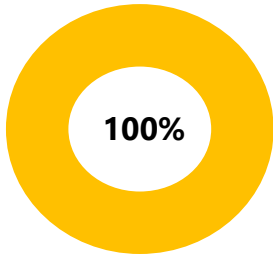
Observaciones Función 4 Lineamiento 2

Se ha participado en espacios de capacitación, tanto ofrecidos por la Alcaldía Mayor como de manera interna, para fortalecer la atención a la ciudadanía:
27 de marzo Capacitación Atención de personas con identidad de género y orientación sexual diversa
Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación GESCO + I
5 de junio Asistencia del Entrenamiento en Habilidades para el Servicio “Conoce y Conecta con la Ciudadanía”
5 de junio 2025 Ruta de la calidad y excelencia.
Se aplicaron 2148 encuestas de satisfacción obteniendo como satisfacción general 99%.

Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos - UAECOB

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 4. **Función 4. Lineamiento 3:** Fomentar la participación institucional en procesos de formación sobre servicio a la ciudadanía y el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te escucha” que sean promovidas por la Secretaría General.

Lineamiento 3



Observaciones Función 4 Lineamiento 3

Se realiza informes de satisfacción para primer y segundo trimestre,uestas con una satisfacción del 98.7%. Alcanzando para el primer trimestre 2025, un promedio de satisfacción del 99.6% con un total de 649 encuestas aplicadas y en el segundo trimestre 2025, un promedio de satisfacción del 99.% con un total de 1.499 encuestas aplicadas.

Cada dependencia cuenta una persona designada quien estará a cargo

Se realiza encuestas de satisfacción para PQRSD.

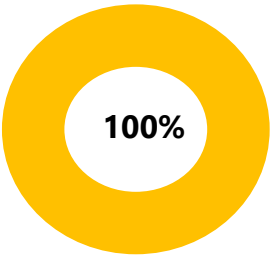
En la sala de atención al ciudadano, se cuenta con un paso a paso para la radicación de PQRSD, es decir para el sistema de información "Bogotá te Escucha".

Se realiza capacitaciones de PQRSD para los designados, grupos de trabajos y operativos de la entidad.

Durante el primer semestre de 2025, la entidad participó activamente en el ciclo de cualificaciones promovido por la Secretaría General sobre servicio a la ciudadanía y el sistema “Bogotá te escucha”.

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 5. **Función 5. Lineamiento 1:** Identificación, análisis y fortalecimiento de los canales de atención a la ciudadanía.

Lineamiento 1



Observaciones Función 5 Lineamiento 1

La UAECOB en su instructivo de canales de interacción tiene como objetivo establecer los mecanismos para la gestión de las PQRSD de la ciudadanía a través de los canales de interacción dispuestos por la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos, con el fin de asegurar una atención eficiente, eficaz y oportuna.

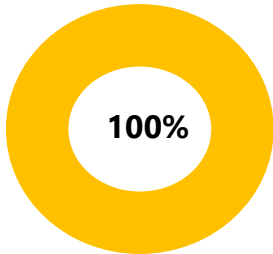
La UAECOB, hace uso de boletines informativos en la entrada del edificio comando cuando aplica la modificación de horarios de atención. Así mismo, cuenta con instructivos para los canales de interacción, portal de servicios, guía de trámite y pagina web actualizada, sistema de agendamiento citas.

Durante el primer semestre 2025, y a partir de un contrato vigencia 2024, se modernizaron y actualizaron los equipos de cómputo de servicio a la ciudadanía, así mismo se hizo acompañamiento al mantenimiento preventivo del sistema de turnos: contrato chatbot, modernización del sistema de telefonía y Soporte sistema de información (portal de servicios)

Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos - UAECOB

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 5. **Función 5. Lineamiento 2:** Seguimiento a la racionalización y digitalización de trámites

Lineamiento 2

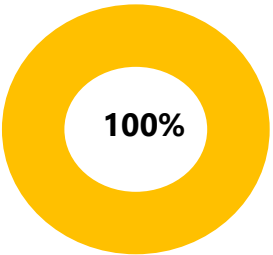


Observaciones Función 5 Lineamiento 2

La entidad no tiene programado realizar acciones de racionalización de trámites para el 2025 ya que la OPA inscrita en el SUIT ya tuvo las mejoras de racionalización durante la vigencia 2022 y ya se encuentra digitalizada.

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 7. **Función 7. Lineamiento 1:** El Defensor de la Ciudadanía participará en la Mesa Técnica de Apoyo al Comité de Gestión y Desempeño para revisar el avance del Modelo Distrital de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía.

Lineamiento 1

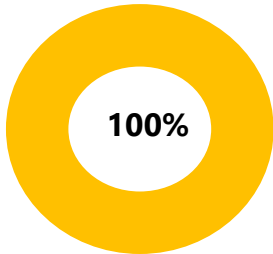


Observaciones Función 7 Lineamiento 1

Si, la Defensoría se encuentra asignada a la Subdirección de gestión corporativa, la cual tiene dentro de sus funciones: Dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas del servicio a la ciudadanía, según las necesidades y la normativa vigente, y al ser parte del equipo directivo participa en todas la sesiones del Comité Institucional de Gestión y desempeño.

Decreto 847 de 2019 artículo 14 numeral 7. **Función 7. Lineamiento 2:** Los Defensores participarán como invitados en la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía.

Lineamiento 2



Observaciones Función 7 Lineamiento 2

En la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía, del 18 de marzo de 2025, y conforme a las evidencias se participa en la primera sesión de la comisión.
Se participó en la sesión Extraordinaria de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía, realizada virtualmente el pasado 29 de mayo de 2025, durante la cual se socializaron los criterios para la presentación del informe semestral.

 SECRETARÍA GENERAL	PROCESO		GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA							CÓDIGO	4221000- FT-1302
	PROCEDIMIENTO		SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL SERVICIO A LA CIUDADANÍA							VERSIÓN	02
	FORMATO		ENTREGA PLAN DE MEJORAMIENTO PRIMER COMPONENTE: EVALUACIÓN DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO A LA OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS SEGUNDO COMPONENTE: MEDICIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN LOS CANALES DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA							PÁGINA:	1_de_2
N° Plan de Mejora	Nombre Entidad	Observación del informe de calidad	Insumo de mejora	Tipo de acción de mejora	Acción de mejora planteada	Descripción de las actividades	Evidencia de cumplimiento de la acción	Fecha Inicio	Fecha Final	Seguimiento	Enlace de la entidad
1	UAECOB	79192025: Realizan cierre definitivo sin anexar la respuesta	Índice de Calidad a las Respuestas	Preventiva	Mesas de trabajo Subdirección de Gestión del Riesgo	Se realiza reunión con la Designada de la Dependencia Subdirección Gestión del Riesgo, mencionando la importancia de brindar respuestas a la peticiones dando cumplimiento a los criterios de calidad	Se carga a la petición la correspondiente respuesta	3/1/2025	6/30/2025	Dos veces por semana, se remite por correo electronico las alertas a los designados y jefes de dependencias reportando las peticiones que se encuentran a cargo y estado de cada una. (Anexo 5)	
2	UAECOB	312432025: Se requiere solicitar ampicación y no cierre por respuesta definitiva	Índice de Calidad a las Respuestas	Preventiva	Mesa de trabajo equipo servicio al ciudadano	Es importante mencionar que los criterios de calidad se cumple al 100% toda vez que la información que la ciudadanía requiere no es posible eliminar toda vez que en el sistema de información de Bomberos Bogotá se debe contar con una trazabilidad en el tramite, por tal razón se brinda alternativas a la ciudadanía para evitar dicha eliminación.	Anexo 1 (acta de reunión equipo PQRSd)	3/1/2025	6/30/2025	Dos veces por semana, se remite por correo electronico las alertas a los designados y jefes de dependencias reportando las peticiones que se encuentran a cargo y estado de cada una. (Anexo 5)	
3	UAECOB	760452025: Realizan y/o informan el traslado de la petición a otra entidad fuera de los términos legales.	Índice de Calidad a las Respuestas	Preventiva	Mesas de trabajo Subdirección de Gestión del Riesgo	Se realiza reunión con la Designada de la Dependencia Subdirección Gestión del Riesgo, mencionando la importancia de brindar respuestas a la peticiones dando cumplimiento a los criterios de calidad	Se carga a la petición el correspondiente soporte del traslado. Anexo 2 (acta de reunión)	3/1/2025	6/30/2025	Dos veces por semana, se remite por correo electronico las alertas a los designados y jefes de dependencias reportando las peticiones que se encuentran a cargo y estado de cada una. (Anexo 5)	

			PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA						CÓDIGO	422T000-FT-1302
			PROCEDIMIENTO	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL SERVICIO A LA CIUDADANÍA						VERSIÓN	02
			FORMATO	ENTREGA PLAN DE MEJORAMIENTO PRIMER COMPONENTE: EVALUACIÓN DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO A LA OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS SEGUNDO COMPONENTE: MEDICIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN LOS CANALES DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA						PÁGINA:	1 de 2
4	UAECOB	1388302025: Se requería solicitar ampliación y no cierre por respuesta definitiva.	Índice de Calidad a las Respuestas	Preventiva	Reunión general Equipo servicio a la ciudadanía	Se realiza reunión de equipo mencionando la importación de brindar respuestas a la peticiones dando cumplimiento a los criterios de calidad, sin embargo, la respuesta proporcionada cumple con los criterios de calidad, y toma en consideración lo expresado por la ciudadanía. Se indica los datos registrados y el estado del trámite, así mismo, se presenta las diferentes opciones para resolver la petición ciudadana para tener en cuenta y logre continuar con el trámite en el Sistema de Información de Bomberos.	Anexo 1 (acta de reunión)	3/1/2025	6/30/2025	Se realiza una mesa de trabajo y capacitación con el equipo de PQRSD, con el fin de reforzar información importante para mejorar el uso del sistema, y así brindar respuestas, asignaciones y traslados de manera adecuada, en función del rol que desempeña el equipo de servicio a la ciudadanía.	
5	UAECOB	263072025	Peticiones Vencidas en el Sistema	Correctiva	Mesas de trabajo Dirección General	Se realiza reunión con la Designada de Dirección General, mencionando la importación de brindar respuestas a la peticiones dando cumplimiento a los criterios de calidad	Se carga a la petición el correspondiente traslado. Anexo 2 (acta de reunión)	3/1/2025	6/30/2025	Dos veces por semana, se remite por correo electronico las alertas a los designados y jefes de dependencias reportando las peticiones que se encuentran a cargo y estado de cada una. (Anexo 5)	
6	UAECOB	827862025	Peticiones Vencidas en el Sistema	Correctiva	Mesas de trabajo Subdirección de Gestión del Riesgo	Se realiza reunión con la Designada de la Dependencia Subdirección Gestión del Riesgo, mencionando la importación de brindar respuestas a las peticiones dando cumplimiento a los criterios de calidad	Anexo 2 (acta de reunión)	3/1/2025	6/30/2025	Dos veces por semana, se remite por correo electronico las alertas a los designados y jefes de dependencias reportando las peticiones que se encuentran a cargo y estado de cada una. (Anexo 5)	
7	UAECOB	890592025	Peticiones Vencidas en el Sistema	Correctiva	Mesas de trabajo Subdirección de Gestión del Riesgo	Se realiza reunión con la Designada de la Dependencia Subdirección Gestión del Riesgo, mencionando la importación de brindar respuestas a la peticiones dando cumplimiento a los criterios de calidad	Anexo 2 (acta de reunión)	5/5/2025	6/30/2025	Dos veces por semana, se remite por correo electronico las alertas a los designados y jefes de dependencias reportando las peticiones que se encuentran a cargo y estado de cada una. (Anexo 5)	

 SECRETARÍA GENERAL			PROCESO	GOBIERNO ABIERTO Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA						CÓDIGO	4221000- FT-1302
			PROCEDIMIENTO	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL SERVICIO A LA CIUDADANÍA						VERSIÓN	02
			FORMATO	ENTREGA PLAN DE MEJORAMIENTO PRIMER COMPONENTE: EVALUACIÓN DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO A LA OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS SEGUNDO COMPONENTE: MEDICIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN LOS CANALES DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA						PÁGINA:	1_de_2
8	UAECOB	1018892025	Peticiones Vencidas en el Sistema	Correctiva	Mesa de trabajo Subdirección Logística	Se apoya a la designada de la Subdirección Logística, para brindar respuesta a la solicitud en el Sistema de Bogotá te escucha, sin embargo, se evidencia que se brinda respuesta a la ciudadanía por el sistema de información interno de la entidad dentro del termino legal, así mismo, se aclara a la designada la importancia de brindar respuesta dentro del termino legal directamente en el sistema de bogotá te escucha.	Anexo 3 acta de reunión (capacitación designada)	5/5/2025	6/30/2025	Dos veces por semana, se remite por correo electronico las alertas a los designados y jefes de dependencias reportando las peticiones que se encuentran a cargo y estado de cada una. (Anexo 5)	
9	UAECOB	1043812025	Peticiones Vencidas en el Sistema	Correctiva	Mesa de trabajo Subdirección Logística	Se apoya a la designada de la Subdirección Logística, para brindar respuesta a la solicitud en el Sistema de Bogotá te escucha, sin embargo, se evidencia que se brinda respuesta a la ciudadanía por el sistema de información interno de la entidad dentro del termino legal, así mismo, se aclara a la designada la importancia de brindar respuesta dentro del termino legal directamente en el sistema de bogotá te escucha.	Anexo 3 acta de reunión (capacitación designada)	5/5/2025	6/30/2025	Dos veces por semana, se remite por correo electronico las alertas a los designados y jefes de dependencias reportando las peticiones que se encuentran a cargo y estado de cada una. (Anexo 5)	
10	UAECOB	1066452025	Peticiones Vencidas en el Sistema	Correctiva	Mesa de trabajo Subdirección Logística	Se apoya a la designada de la Subdirección Logística, para brindar respuesta a la solicitud en el Sistema de Bogotá te escucha, sin embargo, se evidencia que se brinda respuesta a la ciudadanía por el sistema de información interno de la entidad dentro del termino legal, así mismo, se aclara a la designada la importancia de brindar respuesta dentro del termino legal directamente en el sistema de bogotá te escucha.	Anexo 3 acta de reunión (capacitación designada)	5/5/2025	6/30/2025	Dos veces por semana, se remite por correo electronico las alertas a los designados y jefes de dependencias reportando las peticiones que se encuentran a cargo y estado de cada una. (Anexo 5)	

INFORME TRIMESTRAL DE ACOMPAÑAMIENTO ESPECIAL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

1. INTRODUCCIÓN

Durante el periodo del 1 de abril al 30 de junio de 2025, se realizaron acompañamientos a los procesos solicitados en el portal de servicios y “Bogotá te escucha”, para las empresas cuyo manejo del portal no es claro o presentaron dificultades por la cantidad de sedes o sucursales que manejan, y necesitaron acompañamiento por parte de los colaboradores de la oficina de servicio al ciudadano, para solucionar y solicitar u obtener el concepto técnico de la entidad.

2. RESUMEN

Durante el periodo del 1 de abril al 30 de junio de 2025, se realizó el seguimiento a un total de 41 empresas registradas en el Portal de Servicios. El informe presenta las solicitudes generadas a través del portal y las diferentes solicitudes en “Bogotá te escucha” para correcciones, actualizaciones que se presentan en el sistema, riesgos identificados y recomendaciones para el próximo trimestre.

3. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar los avances, cumplimiento de metas, análisis de desempeño y seguimiento a compromisos de 113 empresas registradas en el Portal de Servicios. El informe presenta las solicitudes generadas a través del portal y las diferentes solicitudes en “Bogotá te escucha” para correcciones, actualizaciones que se presentan en el sistema, riesgos identificados y recomendaciones para el próximo trimestre.

4. METODOLOGÍA

Las empresas con mayor demanda de procesos son las siguientes:

Tabla 1 Solicitudes en el Portal de Servicios

NOMBRE	IDENTIFICACION	CANTIDAD
BOLÍVAR SALUD IPS S.A. S	901267811	4
CEASULICENCIA.COM	901550258	4
GRUPO EMPRESARIAL CORREDOR MAESTRE S.A. S	900016132	4
IBEROMODA SAS	900207065	4
INDUSTRIAS MARTNICAS EL VAQUERO SAS	830085577	4
INVERSIONES GALINDO CASTILLO LTDA	900276576	4
IPS CMT SOLUCIONES MEDICAS	900963716	4
ABACUS MERCHANT SAS	901218345	5
ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA ARB	800130264	5

ASOCIACION DE RECICLADORES CREANDO CULTURA AMBIENTAL - ASOARCCA	901411333	5
BURICA SA	800130144	5
CLÍNICA DENTAL KERALTY SAS.	901449584	5
CONJUNTO RESIDENCIAL MIRÓ	900305741	5
CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR-CUN	860401734	5
DIVERSIONES JER SAS	901158416	5
EL LECHON DE EL CHONCHIS SAS	901541521	5
FUNDACION FORJA	900338329	5
INVERSIONES NICSA LTDA	900149699	5
PROYECTO E SAS	901110407	5
SALUD TOTAL EPS-S SA	800130907	5
SERVINCLUIDOS LIMITADA	800230546	5
SOMOS MASA S.A.S	900432416	5
TAKAMI SA	830081427	5
TIENDA MARKET SAS	900437909	5
WINNER GROUP	830037843	5
BOLD.CO S.A. S	901281572	5
DERMA EXPRESS SAS	900793687	5
NATURA COSMETICOS LTDA	830024974	5
SPORTY CITY S.A. S	900777063	5
TECNOLOGIA Y CREDITO SAS	901780564	5
ASOCIACIÓN AMBIENTAL CICLO ALTERNATIVO	901413938	6
ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECICONDOR	901422318	6
CLÍNICA DE LA MUJER S.A.S.	800117564	6
CRECIMIENTO GASTRONÓMICO SAS	901578691	6
FUNDACION EDUCATIVA SANTIAGO APOSTOL	900750765	6
INVERSIONES KEOPS SAS	900710218	6
TECPHONE S.A.S	900660352	6
TEXTIMUEBLES PASTO SAS	901168172	6
DREAMS COLOMBIA SAS	901289601	6
EL PERROTE HOT DOG 1999 SAS	901625686	6
LA FAMILIA DEL MONO SAS	901214145	6
PRODUCCION Y VENTA DE ALIMENTOS DACT S.AS.	901273952	6
SMART TRAINING SOCIETY SAS	830033825	6
SPRING STEP	901548099	6

CEMEX COLOMBIA SAS	8600025231	7
ETICOS SERRANO GOMEZ LTDA	892300678	7
GRUPO COMERCIAL AYC SAS	901277629	7
INVERSIONES CREAM RAMA SAS	830010671	7
SURAMERICA COMERCIAL S.A.S	900943243	7
TOUR VACATION HOTELES AZULES S.A.S	9003049409	7
DISTRIBUIDORA INTERNACIONAL DE DROGAS SAS	860502262	7
CASA KOREA CHINOS SAS	901391514	8
GASTRONOMÍA ITALIANA EN COLOMBIA	900934851	8
GRUPO 20/20 SAS	900379632	8
MOTTODAS SAS	900845987	8
RESTCAFE SAS	800213075	8
BRECCIA SALUD SAS	900138858	8
COMIDAS VARPEL SAS	900808926	8
ADMINISTRADORA MONSERRATE SAS	800124979	9
ALIMENTOS ORIENTALES KAMARI LTDA	830063758	9
COPSERVIR LTDA	830011670	9
DELIMEX SAS	900057199	9
INVERSIONES POKERMANIA SAS	830135611	9
THE SUPREMA GAMING SAS	9017343296	9
GRUPO SUPERMOTOS S.A.S.	901038167	9
HEEL COLOMBIA LTDA	830033494	9
INVERSIONES SUB3 SAS	901279933	9
POLLO OLIMPICO S A	860065656	9
GAES COLOMBIA SAS	900913310	10
MADAMIA LIMITADA	900105537	10
OPTICASVARGAS SAS	900152323	10
PRODUCTOS DE BELLEZA ANA MARÍA SAS	860038671	10
ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	900724574	10
EVEDESA SAS	900119726	10
FABRICA DE BRASSIERES HABY SAS	890900062	11
FORUS COLOMBIA S.A.S	900136788	11
BANCO AGRARIO DE COLOMBIA S.A	800037800	12
FARMACIA INSTITUCIONAL SAS	900285194	12
INMACULADA GUADALUPE Y AMIGOS SAS	860350253	13
PROMOTORA DE CAFÉ COLOMBIA S.A - PROCAFECOL S.A	830112317	13

MEDIPIEL SAS	811041214	14
PLAN B INVESTMENTS S.A.S.	901613496	14
TEXVIDA	900805701	14
TECNICENTROS ER SAS	900617484	14
VIRREY SOLIS IPS	800003765	15
SANTA REYES SAS	860029445	16
TRAFALGAR HOLDINGS DE COLOMBIA SAS	901303792	16
UNIVERSAL PACKING SAS	900368660	17
CINE COLOMBIA S.A.S.	890900076	17
TERRANUM DESARROLLO S.A.S	901122122	19
GRUPO EDS AUTOGAS SAS	900459737	20
LAO KAO SA	830047537	20
UNIVERSIDAD CENTRAL	860024746	21
MADECENTRO COLOMBIA S.A.S	811028650	22
AUDIFARMA S.A.	816001182	23
BAGUER SAS	804006601	23
DLK S.A.S	800095036	24
UNION DE DROGUISTAS SAS UNIDROGAS SAS	890208788	27
ROBINFOOD COLOMBIA SAS	901131317	27
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMPENSAR	860066942	31
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE	900959048	34
CALZADO NUEVA MODA	19133055	38
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR - CAFAM	860013570	38
INVERSIONES EL CARNAL SAS	830115239	39
CONTINENTE SAS	890101279	44
CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO	860007336	45
APARCAR S.AS	860503560	46
FRISBY S.A BIC	891408584	56
JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	900480569	65
COMODIN SAS	800069933	67
PERMODA LTDA	860516806	74
KFC COLOMBIA	900439301	90
D1 SAS	900276962	135
	Total	1719

En la siguiente tabla se puede identificar 1719 solicitudes realizadas en los meses de abril, mayo y junio de 2025, las cuales están clasificadas en riesgo bajo, moderado y alto, para

las diferentes empresas que se encuentra en el distrito capital para obtener el concepto técnico de seguridad humana.

Tabla, PQRS Bogotá te Escucha

NOMBRE	NIT	SOLICITUDES	TOTAL
CADENA COMERCIAL OXXO COLOMBIA S.A.S	900236520	1938642025 2035662025 2144862025 2620262025 2630502025	5
CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	901041691	1353252025 1442442025 1442912025 1444902025 1445102025 2171662025 2304752025	7
CLUB DEPORTIVO LA EQUIDAD SEGUROS S.A	800108152	1707412025 1748052025 1853512025 1880952025 2072952025 2091092025 2310382025 2356742025	8
COLOMBIANA DE ESCENARIOS S.A.S.	900422028	1521482025 1681632025 1699702025 1709522025 1752652025 1787952025 1836252025 2016972025 2017552025 2017752025 2044962025 2082952025 2095332025 2132452025 2145982025 2146502025 2201112025 2206262025 2230622025 2257042025 2259592025 2275712025 2289962025	44

		2335912025 2341792025 2341952025 2377452025 2412232025 2426282025 2458032025 2577622025 2577902025 2604582025 2617542025 2705542025 2716742025 2768322025 2839862025 2855262025 2860372025 2890382025 2990032025 3072312025 3072982025	
GASTRONOMIA ITALIANA EN COLOMBIA S.A.S	900934851	1129852025 1321712025 1379882025 1562372025 1806892025 1987932025 2231902025 2304422025	8
LOGISTICA 911 S.A.S.	901849971	1622962025 1735842025 2320242025 2417052025 2507862025 2522102025	6
SAN ANGELO SAS	800065176	1429722025 1493472025 2496192025 2526442025 2568642025	5
TKC FUMIGACIONES GROUP	830143011	1465872025 1834272025 1840972025 1863392025 2042552025	5
MAS CERCA DE USTED LBN S.A.S	901700586	2540712025 2987422025 3089562025	4

		138632025	
OPTICA COLOMBIANA S.A.S	860001449	2566362025 2567442025 2730702025 3054682025	4
JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	900480569	2428342025 3139942025	2

Para los meses de abril, mayo y junio de evidencia que las empresas generaron 98 peticiones relacionadas en la tabla anterior, en las cuales, solicitando liquidaciones, radicación de eventos, corrección de datos e información del concepto técnico y programación de visita de inspección técnica,

4. EMPRESAS SEGUIMIENTO

Para para los meses de abril mayo y junio de 2025se realizó el acompañamiento al nuevo encargado de la empresa Comodín, el señor Breiner, donde se realizó capacitación por medio de WhatsApp y llamadas, para el manejo de portal de servicios UAECOB, el seguimiento a cada uno de los registros de las sucursales y su vez de las solicitudes a través del código alfanumérico realizadas para el año 2025.



+57 300 2992281



cambiar la duración predeterminada.

Hola buenos días Mariana, mucho gusto, Breinern de Comodin, tu número me lo facilito
Luisa Grajales para poder hacerle una consulta

Editado 9:10 a.m.

Buenos días 9:12 a.m. ✓

si señor dígame 9:12 a.m. ✓

Es que tenemos problemitas con el acceso para realizar el curso virtual de riesgo bajo,
para ver si por favor podrias reenviarme el correo para poder realizarlo

9:14 a.m.

perocuales con los problemas 9:14 a.m. ✓

usuario y contraseña 9:15 a.m.

la única manera para que no le permita ingreso, es que le cambiaron la contraseña

9:16 a.m. ✓

el resto no tenemos problema 9:16 a.m. ✓

y el problema es que no se esta reenviando cursos porque la plataforma deja de
funcionar el 24 de junio

Editado 9:17 a.m. ✓

Tú
y el problema es que no se esta reenviando cursos porque la plataforma deja de funcionar el
24 de junio

Por esta razon es que no nos han llegado el resto de cursos para realizar ?

9:20 a.m.

en ese orden de ideas tendrías que generar nueva solicitud a las sedes 9:20 a.m. ✓

las solicitudes que tengan de junio la podemos manejar con otra metodología de curso
que manejas

9:22 a.m. ✓

en ese orden de ideas tendrías que generar nueva solicitud a las sedes 9:20 a.m. ✓

las solicitudes que tengan de junio la podemos manejar con otra metodología de curso
que manejas

9:22 a.m. ✓

si señor 9:23 a.m. ✓

pero eso es solo para las solicitudes del mes de Junio 9:23 a.m. ✓

no meses anteriores si se les envió curso en su momento 9:23 a.m. ✓

Tú
las solicitudes que tengan de junio la podemos manejar con otra metodología de curso que
manejas

cual seria esa metodologia

9:25 a.m.

es otra forma que puedan realizar el curso y presentar la evolución (son pdf y videos en
linea) y una evolución e Forms para la solicitud

9:26 a.m. ✓

cuando les envía el correo el especifican como se debe realizar 9:26 a.m. ✓

Mariana te preguntare por dos casos especificos, son dos tiendas que aun estamos
esperando el correo y segun Luisa te comento

9:37 a.m.

la pregunta es, nos enviaron correo o estos ya aplicaran al nuevo metodo de evaluacion
?

9:38 a.m.

regaleme los codigos de solicitud y verificamos 9:38 a.m. ✓

HICZ4ZDAFM135715 9:38 a.m.

A25Q58OSO319668 9:38 a.m.

eso dos codigo lo puedes ver en mis pagos 9:40 a.m. ✓

por yo lo estoy buscado en mi base y no lo puedo ver 9:40 a.m. ✓

que para, pero son solicitudes fantasma o con error 9:41 a.m. ✓

Mariana tu discúlpame, recién me están entregando este proceso que llevaba Luisa 9:43 a.m. ✓

9:55 a.m.

Nombre	Apellido	Documento	Edad	Sexo	Estado
Andrés Rodríguez	Andrés Rodríguez	123456789	25	M	Activo
María Rodríguez	María Rodríguez	987654321	22	F	Activo

los datos de metros cuadrados, año no logro visualizarlo 9:56 a.m.

(%) 9:56 a.m.

ok, toca entonces crear una nueva sucursal 9:57 a.m.

tenemos varias con el (%) en el nombre 9:58 a.m.

Off 10:00 a.m.

Vale muchísimas gracias 10:00 a.m.

jueves

Hola Mariana buenas tardes, queria hacerte una consulta, cuando es riesgo moderado realizan visita a los locales 3:19 p.m.

Muchas gracias ! 3:38 p.m.

el proceso ahi seria lo mismo solo que se agenda la visita, ustedes nos dan aviso de la fecha de la visita ? 3:41 p.m.

es una solicitud en error 9:43 a.m. ✓

En el nombre está el error 9:56 a.m. ✓

Exacto 9:56 a.m. ✓

Si señor 9:58 a.m. ✓

Tiene volverlas a crear 9:59 a.m. ✓

Las sucursales 9:59 a.m. ✓

Con gusto 10:00 a.m. ✓

Con gusto 10:00 a.m. ✓

Hola buenas tardes, si señor 3:19 p.m. ✓

se realiza visita y capacitación 3:19 p.m. ✓

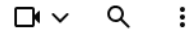
con gusto 3:39 p.m. ✓

si señor al correo registrado en el portal la llega día, franja de horario disponible, persona que los visita y documentación que deben tener para la misma 3:44 p.m. ✓

se realizó el acompañamiento a la encargada de la empresa Caja De Compensación Familiar Compensar, a la señora Liliana Valdés, donde se realizó capacitación por medio de WhatsApp y llamadas, para el manejo de portal de servicios UAECOB, el seguimiento a cada uno de los registros de las sucursales y su vez de las solicitudes a través del código alfanumérico realizadas para el año 2025.



Liliana Valdes Compensar



Haz clic aquí para obtener mensajes anteriores de tu teléfono.

7/4/2025

ha bueno 2:50 p.m. ✓✓

No he recibido respuesta del derecho de peticion que pediste 2:52 p.m.
ese donde lo consulto? 2:52 p.m.

dame 5 ya reviso 2:53 p.m. ✓✓

Mari ayudame a ver este HHOB3QYBXF124141 que debo hacerle? 3:07 p.m.



3:07 p.m.

QUE RIESGO ES 3:08 p.m. ✓✓

alto 3:08 p.m.

No tienes que esperar que llegue la visita 3:09 p.m. ✓✓

riesgo alto s visita directa 3:09 p.m. ✓✓

ZPXEXUDY571576 3:10 p.m.

y este igual? 3:10 p.m.

y los pagos cuando los hago? 3:10 p.m.

Liliana Valdes Compensar
ZPXEXUDY571576

Riesgo moderado 3:11 p.m.



Liliana Valdes Compensar



realizado las visitas

3:05 p.m.

regalame los codigos

3:06 p.m. ✓✓

20/5/2025

Hola Mariana buenas tardes como estas?

2:23 p.m.

Buenas tardes como estas

2:26 p.m. ✓✓

Bien grax a Dios

2:27 p.m.

nena una consulta

2:27 p.m.

esta solicitud te sale concluida?

2:27 p.m.

W40GW6YQIT39939

2:27 p.m.

es que nos estan pidiendo el concepto de bomberos de agencia de suba

2:27 p.m.

y al parecer del 2024 no hay

2:27 p.m.

y tenemos auditoria

2:28 p.m.

es solicitud es del 2023, tienen que generar una nueva

2:29 p.m. ✓✓

como hago para saber si esa sede tiene algo de 2024

2:29 p.m.

puede que ese no sea el codigo

2:29 p.m.

JKJSLMEDF695831

2:31 p.m.

con este codigo que te sale?

2:32 p.m.

toca que mires en inspecciones técnicas descargar el excel y verificar

2:34 p.m. ✓✓

Liliana Valdes Compensar

JKJSLMEDF695831

esta es del 2024

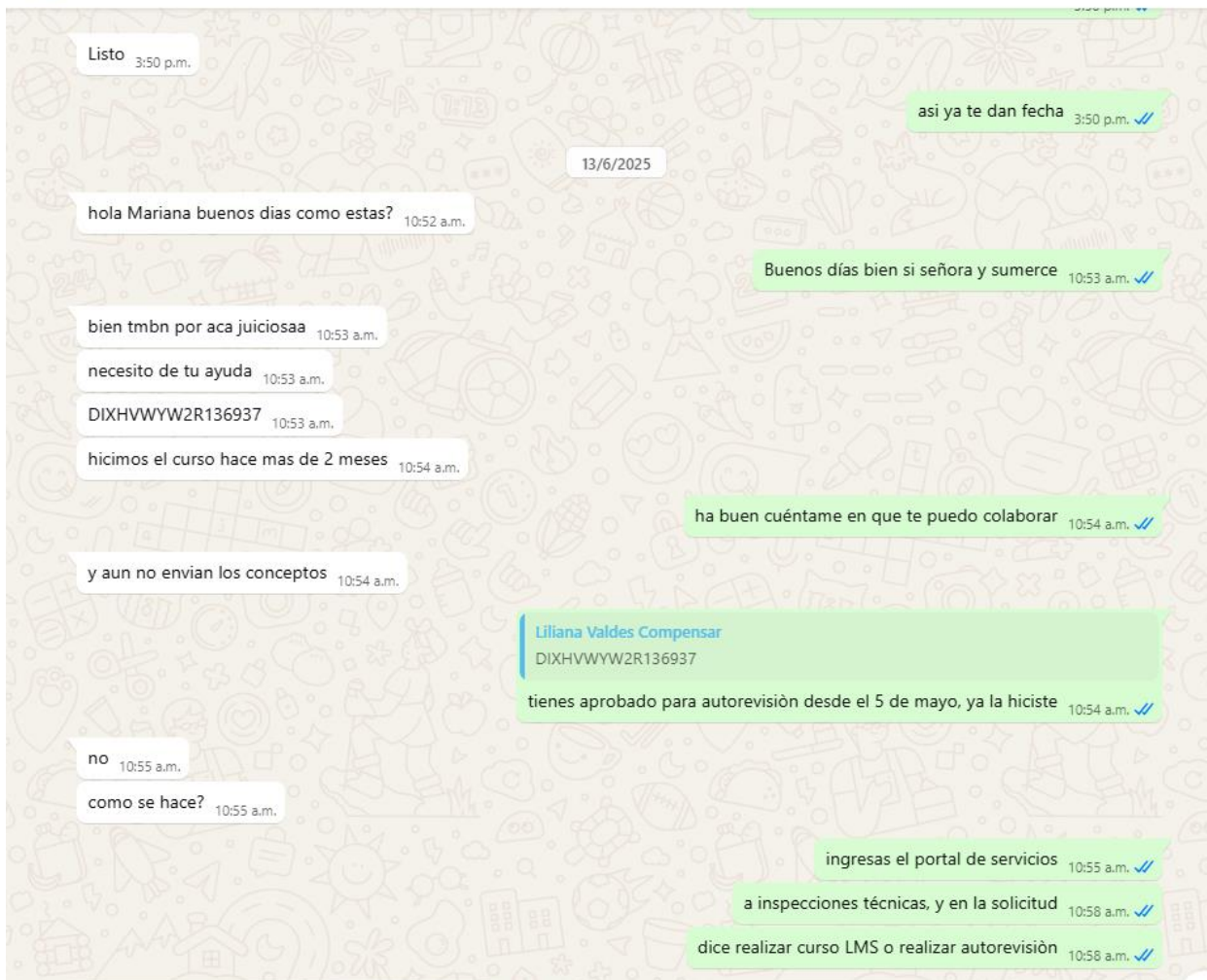
2:35 p.m. ✓✓

pero es de la sede mas no de la agencia

2:35 p.m.



Liliana Valdes Compensar



5. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta la información consolidada se evidencia que, desde la oficina de servicio a la ciudadanía, se garantizan las respuestas en el tiempo oportuno dentro de los términos legales, con un acompañamiento claro y preciso en los diferentes procesos de solicitud por cada una de las empresas para obtener el concepto técnico.

R3DkODE-39

R4D1C4D0_1
R4D1C4D0_2
R4D1C4D0_3
R4D1C4D0_4
R4D1C4D0_5

MEMORANDO

SGC 2025

PARA: HERNANDO IBAGUE RODRÍGUEZ
Responsable de Presupuesto

DE: FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

Respetado Doctor Ibagué,

De manera atenta y para los fines pertinentes se informa que del 01 al 06 de abril del 2025 desde el equipo de servicio a la ciudadanía se radicaron Catorce (14) procesos por recibo de caja manual por tratarse de verificación de condiciones o eventos, identificados con los números de registro del 2025-00212 al 2025-00225.

Cordialmente:



FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Proyecto: Andrés Julián Garzón Apoyo a la Gestión Servicio a la Ciudadanía.





Al contestar cite Radicado I-00643-2025008115-UAECOB Id: 227849

Folios: 1 Fecha: 15-05-2025 18:12:52

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: AREA FINANCIERA

MEMORANDO

SGC-2025

PARA: HERNANDO IBAGUE RODRÍGUEZ
Responsable de Presupuesto

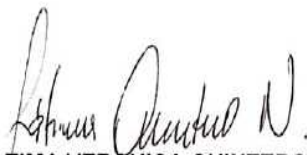
DE: FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

Respetado Doctor Ibagué,

De manera atenta y para los fines pertinentes se informa que del 01 al 11 de mayo del 2025 desde el equipo de servicio a la ciudadanía se radicaron Cuarenta (40) procesos por recibo de caja manual por tratarse de verificación de condiciones o eventos, identificados con los números de registro del 2025- 00292 al 2025-00331.

Cordialmente,



FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista Subdirección de Gestión Corporativa (SC)



Proyecto: Andrés Julián Garzón Apoyo a la Gestión Servicio a la Ciudadanía.





Al contestar cite Radicado I-00643-2025006891-UAECOB Id: 225482

Folios: 1 Fecha: 15-04-2025 17:44:46

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: AREA FINANCIERA

MEMORANDO

SGC 2025

PARA: HERNANDO IBAGUE RODRÍGUEZ
Responsable de Presupuesto

DE: FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

Respetado Doctor! bagué,

De manera atenta y para los fines pertinentes se informa que del 07 al 13 de abril del 2025 desde el equipo de servicio a la ciudadanía se radicarón Once (11) procesos por recibo de caja manual por tratarse de verificación de condiciones o eventos, identificados con los números de registro del 2025-00226 al 2025-00236.

Cordialmente:

FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Proyecto: Andrés Julián Garzón Apoyo a la Gestión Servicio a la Ciudadanía.



Al contestar cite Radicado I-00643-2025009871-UAECOB Id: 230976

Folios: 1 Fecha: 18-06-2025 10:05:28

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: AREA FINANCIERA

MEMORANDO

SGC-2025

PARA: MANUEL EDUARDO CASTILLO GUZMAN
Responsable de Presupuesto (E)

DE: FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

Respetado Doctor Manuel,

De manera atenta y para los fines pertinentes se informa que del 9 al 15 de junio de 2025 desde el equipo de servicio a la ciudadanía se radicaron veintitrés (23) procesos por recibo de caja manual por tratarse de verificación de condiciones o eventos, identificados con los números de registro del 2025- 00414 al 2025-00436.

Cabe precisar que las bases de esta información han sido compartidas con los profesionales de financiera a través de una carpeta en drive.

Cordialmente,



FATIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista Subdirección de Gestión Corporativa(SC)

Proyecto: Andrés Julián Garzón Apoyo a la Gestión Servicio a la Ciudadanía.



Al contestar cite Radicado I-00643-2025008500-UAECOB Id: 228496

Folios: 1 Fecha: 21-05-2025 22:44:16

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: AREA FINANCIERA

MEMORANDO

SGC-2025

PARA: HERNANDO IBAGUE RODRÍGUEZ
Responsable de Presupuesto

DE: FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

Respetado Doctor Ibagué,

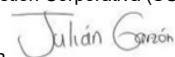
De manera atenta y para los fines pertinentes se informa que del 12 al 18 de mayo del 2025 desde el equipo de servicio a la ciudadanía se radicaron Quince (15) procesos por recibo de caja manual por tratarse de verificación de condiciones o eventos, identificados con los números de registro del 2025- 00332 al 2025-00346.

Cordialmente,


FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Proyecto: Andrés Julián Garzón Apoyo a la Gestión Servicio a la Ciudadanía.



Al contestar cite Radicado I-00643-2025007039-UAECOB Id: 225730

Folios: 1 Fecha: 21-04-2025 16:43:23

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: AREA FINANCIERA

MEMORANDO

SGC 2025

PARA: HERNANDO IBAGUE RODRÍGUEZ
Responsable de Presupuesto

DE: FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

Respetado Doctor Ibagué,

De manera atenta y para los fines pertinentes se informa que del 14 al 20 de abril del 2025 desde el equipo de servicio a la ciudadanía se radicarón Dieciséis (16) procesos por recibo de caja manual por tratarse de verificación de condiciones o eventos, identificados con los números de registro del 2025-00237 al 2025-00252.

Cordialmente:


FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona—Contratista Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Proyecto: Andrés Julián Garzón Apoyo a la Gestión Servicio a la Ciudadanía.



Al contestar cite Radicado I-00643-2025010183-UAECOB Id: 231483

Folios: 1 Fecha: 24-06-2025 23:06:47

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: AREA FINANCIERA

MEMORANDO

SGC-2025

PARA: **MANUEL EDUARDO CASTILLO GUZMAN**
Responsable de Presupuesto (E)

DE: **FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ**
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

Respetado Doctor Manuel,

De manera atenta y para los fines pertinentes se informa que del 16 al 22 de junio de 2025 desde el equipo de servicio a la ciudadanía se radicarón Veintidós (22) procesos por recibo de caja manual por tratarse de verificación de condiciones o eventos, identificados con los números de registro del 2025- 00437 al 2025-00458,

Cabe precisar que las bases de esta información han sido compartidas con los profesionales de financiera a través de una carpeta en drive.

Cordialmente,


FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista Subdirección de Gestión Corporativa (SC)



Proyecto: Andrés Julián Garzón Apoyo a la Gestión Servicio a la Ciudadanía.





Al contestar cite Radicado I-00643-2025008723-UAECOB Id: 228886

Folios: 1 Fecha: 26-05-2025 16:47:20

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: AREA FINANCIERA

MEMORANDO

SGC-2025

PARA: HERNANDO IBAGUE RODRÍGUEZ
Responsable de Presupuesto

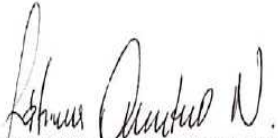
DE: FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

Respetado Doctor Ibagué,

De manera atenta y para los fines pertinentes se informa que del 19 al 25 de mayo del 2025 desde el equipo de servicio a la ciudadanía se radicaron Veinticinco (25) procesos por recibo de caja manual por tratarse de verificación de condiciones o eventos, identificados con los números de registro del 2025- 00347 al 2025-00371.

Cordialmente,



FATIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Proyecto: Andrés Julián Garzón Apoyo a la Gestión Servicio a la Ciudadanía





Al contestar cite Radicado I-00643-2025007493-UAECOB Id: 226564

Folios: 1 Fecha: 30-04-2025 15:55:06

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: AREA FINANCIERA

MEMORANDO

SGC 2025

PARA: HERNANDO IBAGUE RODRÍGUEZ
Responsable de Presupuesto

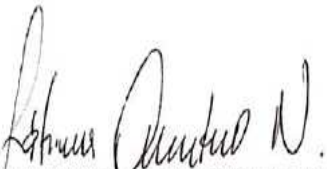
DE: FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

Respetado Doctor Ibagué,

De manera atenta y para los fines pertinentes se informa que del 21 al 27 de abril del 2025 desde el equipo de servicio a la ciudadanía se radicarón veintitrés (23) procesos por recibo de caja manual por tratarse de verificación de condiciones o eventos, identificados con los números de registro del 2025-00253 al 2025-00275.

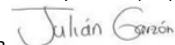
Cordialmente:


FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona—Contratista Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Proyecto: Andrés Julián Garzón Apoyo a la Gestión Servicio a la Ciudadanía.







Al contestar cite Radicado I-00643-2025010697-UAECOB Id: 232344

Folios: 1 Fecha: 04-07-2025 11:48:30

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: AREA FINANCIERA

MEMORANDO

SGC-2025

PARA: MANUEL EDUARDO CASTILLO GUZMAN
Responsable de Presupuesto (E)

DE: FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa

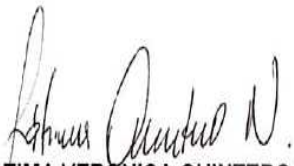
ASUNTO: Reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

Respetado Doctor Manuel,

De manera atenta y para los fines pertinentes se informa que del 23 al 30 de junio de 2025 desde el equipo de servicio a la ciudadanía se radicaron Catorce (14) procesos por recibo de caja manual por tratarse de verificación de condiciones o eventos, identificados con los números de registro del 2025-00459 al 2025-00472.

Cabe precisar que las bases de esta información han sido compartidas con los profesionales de financiera a través de una carpeta en drive.

Cordialmente,



FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Proyecto: Andrés Julián Garzón Apoyo a la Gestión Servicio a la Ciudadanía.





Al contestar cite Radicado I-00643-2025009515-UAECOB Id: 230395

Folios: 1 Fecha: 12-06-2025 14:51:23

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: AREA FINANCIERA

MEMORANDO

SGC-2025

PARA: **MANUEL EDUARDO CASTILLO GUZMAN**
Responsable de Presupuesto (E)

DE: **FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ**
Subdirectora de Gestión Corporativa

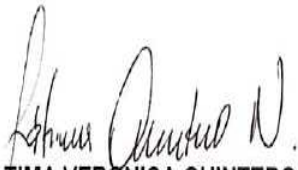
ASUNTO: Reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

Respetado Doctor Manuel,

De manera atenta y para los fines pertinentes se informa que del 26 de mayo al 8 de junio de 2025 desde el equipo de servicio a la ciudadanía se radicarón cuarenta y dos (42) procesos por recibo de caja manual por tratarse de verificación de condiciones o eventos, identificados con los números de registro del 2025- 00372 al 2025-00413, cerrando el mes de mayo con el número 2025-00394.

Cabe precisar que las bases de esta información han sido compartidas con los profesionales de financiera a través de una carpeta en drive.

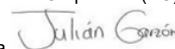
Cordialmente,


FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista Subdirección de Gestión Corporativa(SC)

Proyecto: Andrés Julián Garzón Apoyo a la Gestión Servicio a la Ciudadanía.







Al contestar cite Radicado I-00643-2025007861-UAECOB Id: 227296

Folios: 1 Fecha: 08-05-2025 18:45:35

Anexos: 0

Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

Destinatario: AREA FINANCIERA

MEMORANDO

SGC2025

PARA: HERNANDO IBAGUE RODRÍGUEZ
Responsable de Presupuesto

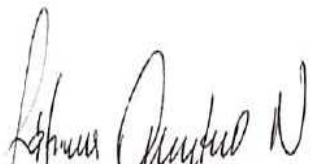
DE: FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Reporte recibos de caja por revisiones técnicas.

Respetado Doctor Ibagué,

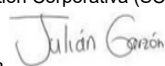
De manera atenta y para los fines pertinentes se informa que del 28 al 30 de abril del 2025 desde el equipo de servicio a la ciudadanía se radicarón dieciséis (16) procesos por recibo de caja manual por tratarse de verificación de condiciones o eventos, identificados con los números de registro del 2025- 00276 al 2025-00291.

Cordialmente:


FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó :Claudia Jasbleidi Mojica Cardona—Contratista Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Proyecto: Andrés Julián Garzón Apoyo a la Gestión Servicio a la Ciudadanía.

CANALES	TOTAL
WEB	1533
E-MAIL	361
PRESENCIAL	295
TELEFONO	21
ESCRITO	13
REDES SOCIALES	6
BUZON	4
TOTAL	2233

TIPO DE PETICIÓN	TOTAL
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2107
RECLAMO	67
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	25
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	23
FELICITACION	5
QUEJA	5
SOLICITUD DE COPIA	1
TOTAL	2233

DEPENDENCIAS	TOTAL
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	1158
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	631
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	345
SUBDIRECCION OPERATIVA	43
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	20
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	11
OFICINA JURIDICA	11
DIRECCION GENERAL	10
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	4
TOTAL	2233

ENTIDAD QUE RECIBA	TOTAL
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	7
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER	6
ENEL COLOMBIA S.A. ESP	3
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	2
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	1
POLICIA METROPOLITANA	1
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	1
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1
SECRETARIA GENERAL	1
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	1
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	1
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCION COMUNAL - IDPAC	1
ENTIDAD NACIONAL	1
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	1
TOTAL	28