



Al contestar cite Radicado E-01052-2024001278-UAECOB Id: 188069  
Folios: 1 Fecha: 2024-02-29 14:28:50  
Anexos: 0  
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA  
Destinatario: ANÓNIMO

Bogotá, D.C; febrero de 2024

Ciudadanía interesada  
Ciudad

ASUNTO: Respuesta Petición “Bogotá te escucha” No 887212024.

Cordial saludo,

Una vez analizado el contenido de su comunicación, recibida el día 09 de febrero de 2024, se informa que se hizo verificación del procedimiento aplicado a la atención presencial, telefónica y de WhatsApp, por parte de los contratistas asignados a la oficina de Servicio a la Ciudadanía, con la finalidad de confirmar que se cumpla con los lineamientos dispuestos por la Unidad Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB).

Se realizó reunión con la contratista Melani Solanilla, a quien se le recordaron los protocolos de buen trato a la ciudadanía, acción que será aplicada con todos los colaboradores que forman parte de esta oficina.

Para el área de Servicio a la Ciudadanía de la UAECOB sus aportes y comentarios son de la mayor importancia, ya que nos ayudan a mejorar nuestro servicio.

Cordialmente,

**AMALIN ARIZA MAHUAD**  
Subdirección de Gestión Corporativa  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC)

Proyectó: Joan Gastón Rincon Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC) 