



Al contestar cite Radicado E-01052-2024002020-UAECOB Id: 191457  
Folios: 2 Fecha: 2024-04-08 09:24:06  
Anexos: 0  
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA  
Destinatario: ANONIMO

Bogotá, D.C; abril de 2024

Ciudadanía interesada  
Ciudad

ASUNTO: Respuesta Petición “Bogotá te escucha” No 1680482024.

Cordial saludo,

Una vez analizado el contenido de su petición, recibida a través del Sistema “Bogotá te escucha”, el día 14 de marzo de 2024, se informa que debido al elevado número de llamadas que a diario recibe la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá y el tiempo de duración de cada atención, no ha sido posible responder en su totalidad las llamadas recibidas, no obstante, en la actualidad el recurso humano de la oficina de Servicio a la Ciudadanía se ha fortalecido y se encuentra trabajando con dedicación para responder un número mayor de llamadas telefónicas.

Además de la línea de atención mencionada en su comunicación (+57 601 3 822 500 Extensión: 40101 – 40102 – 40110 – 40111 y 40113), existen otros canales de interacción ciudadana que compartimos a continuación:

Canal Presencial:

- Edificio Comando Calle 20 # 68ª 06 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua.
- Súper Cades: CAD Kr 30 # 25-90, Suba Ac 145 # 103B – 90 y Américas Av. carrera 86 No. 43 - 55, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Canal Telefónico:

- Celular: +57 316 4 739 599

Canal WhatsApp:

- +57 317 4 04 37 09:

Calle 20 No. 68 A – 06 Edificio Comando  
PBX: 382 25 00  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co) - Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9. - Código Postal: 110931



Al contestar cite Radicado E-01052-2024002020-UAECOB Id: 191457  
Folios: 2 Fecha: 2024-04-08 09:24:06  
Anexos: 0  
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA  
Destinatario: ANONIMO

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, solicitudes y felicitaciones:

- Bogotá te escucha

Para el área de Servicio a la Ciudadanía de la UAECOB sus aportes y comentarios son de la mayor importancia, ya que nos ayudan a mejorar nuestro servicio. Ofrecemos excusas por los inconvenientes generados.

Cordialmente,

**AMALIN ARIZA MAHUAD**  
Subdirección de Gestión Corporativa  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC) 202

Proyectó: Joan Gastón Rincon Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC)