

**PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

GT-PL06

**TABLA DE CONTENIDO**

[**1. RESPONSABLE 2**](#_Toc151388135)

[**2. OBJETIVO GENERAL 3**](#_Toc151388136)

[**3. ALCANCE 3**](#_Toc151388137)

[**4. DEFINICIONES 3**](#_Toc151388138)

[5. **DIAGNOSTICO** 9](#_Toc151388139)

[5.1. AUTOEVALUACIÓN SG SST UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS 9](#_Toc151388140)

[5.2. CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS 10](#_Toc151388141)

[5.3. ANÁLISIS DE ENFERMEDAD (COMÚN- LABORAL- AUSENTISMO) 11](#_Toc151388142)

[5.4. ANÁLISIS DE ACCIDENTALIDAD 14](#_Toc151388143)

[5.4.1. FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD POR CARGO. 17](#_Toc151388144)

[5.4.2. PRESENCIA DE LA ACCIDENTALIDAD POR EDAD 17](#_Toc151388145)

[5.4.3. PRESENCIA DE LA ACCIDENTALIDAD SEGÚN JORNADA DE TRABAJO 19](#_Toc151388146)

[5.4.4. PROCEDIMIENTO CON MAYOR ACCIDENTALIDAD 19](#_Toc151388147)

[5.4.5. NATURALEZA Y/O TIPO DE LA LESIÓN 24](#_Toc151388148)

[5.4.6. INDICADORES OBLIGATORIOS 25](#_Toc151388149)

[**6. PROGRAMAS, PROYECTOS, ACTIVIDADES O TAREAS. 27**](#_Toc151388150)

[6.1. PLAN DE PREVENCIÓN EN RIESGO PSICOSOCIAL 27](#_Toc151388151)

[6.1.3 DIAGNÓSTICO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL 28](#_Toc151388152)

[6.1.4 PROTOCOLO DE PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA 35](#_Toc151388153)

[6.1.5 POLÍTICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA) 36](#_Toc151388154)

[6.2 PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE DESÓRDENES MUSCULO ESQUELÉTICOS (DME) 36](#_Toc151388155)

[6.3 ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN 38](#_Toc151388156)

[(semana de la salud) 38](#_Toc151388157)

[6.4 PROGRAMA DE ACONDICIONAMIENTO FISICO (PAF) 39](#_Toc151388158)

[6.5 ACTUALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE SALUD 41](#_Toc151388159)

[6.5.1 COMPARATIVO EXAMENES MÉDICOS 42](#_Toc151388160)

[6.6 PROGRAMA DE INSPECCIONES PLANEADAS 42](#_Toc151388161)

[6.7 ACTUALIZACIÓN PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS 45](#_Toc151388162)

[6.8 COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST) 45](#_Toc151388163)

[6.9 IMPLEMENTACIÓN DE TELETRABAJO 46](#_Toc151388164)

[6.10 DEFINICIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DEL SGSST PARA LA VIGENCIA 2024 46](#_Toc151388165)

[6.10.1 PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA UAECOB 48](#_Toc151388166)

[6.10.1.1 VISIÓN DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS 48](#_Toc151388167)

[6.10.1.2 MISIÓN DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS 48](#_Toc151388168)

[6.10.1.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 48](#_Toc151388169)

[6.10.2 POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL SG SST DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS 49](#_Toc151388170)

[6.10.2.1 POLÍTICA DEL SGSST DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS 49](#_Toc151388171)

[6.10.2.2 OBJETIVOS DEL SGSST DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS 49](#_Toc151388172)

[6.10.2.3 ALCANCE 50](#_Toc151388173)

[6.10.3 FORMULACIÓN DE ACTIVIDADES VIGENCIA 2024 50](#_Toc151388174)

[**7 METAS - INDICADOR 50**](#_Toc151388175)

[**8 CONTROL DE CAMBIOS 67**](#_Toc151388176)

# RESPONSABLE

La ejecución del plan anual de trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST se realiza bajo la responsabilidad del equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Subdirección de Gestión Humana de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá.

# OBJETIVO GENERAL

Determinar las actividades y gestiones que se desarrollaran en el año 2024 a partir de la autoevaluación y el diagnóstico de la gestión de la vigencia 2023, teniendo en cuenta las necesidades y acciones prioritarias requeridas para dar cumplimiento normativo y generar espacios de trabajo seguros y acciones para el cuidado integral de la salud.

# ALCANCE

El presente documento establece el plan de trabajo del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos para la vigencia 2024, para lo cual se realiza un diagnóstico de la gestión realizada en el año 2023 con el fin de visibilizar la situación inicial que busca ser fortalecida y dar el lineamiento para la ejecución de programas y actividades a partir de los elementos definidos en el Decreto 1072 de 2015.

# DEFINICIONES

Una definición es una actividad o conjunto de proposiciones que exponen de manera unívoca y con precisión la comprensión de un concepto, término o dicción o –si consta de dos o más palabras– de una expresión o locución. Determina por escrito de modo claro y exacto, las cualidades esenciales del tema de que se trate.

* 1. ***ACCIDENTE DE TRABAJO (AT):*** Todo sucedo repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión organiza, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador. También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función. De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión. [Ley 1562 de 2012, articulo 3].
  2. ***ACCIÓN CORRECTIVA:*** Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  3. ***ACCIÓN DE MEJORA***: Acción de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), para lograr mejoras en el desempeño de la organización en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política [Capitulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  4. ***ACCIÓN PREVENTIVA:*** Acción para eliminar o mitigar la(s) causa(s) de una no conformidad u otra situación potencial no deseable [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  5. ***ALTA DIRECCIÓN:*** Persona o grupo de personas que dirigen y controlan una empresa [Capitulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  6. ***AMENAZA:*** Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdidas de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales [Guía Técnica Colombiana 45].
  7. ***ACTIVIDAD NO RUTINARIA:*** Actividad que no forma parte de la operación normal de la organización o actividad que la organización ha determinado como no rutinaria por su baja frecuencia de ejecución [Guía Técnica Colombiana 45].
  8. ***ACTIVIDAD RUTINARIA:*** Actividad que forma parte de la operación normal de la organización, se ha planificado y es estandarizable [Guía Técnica Colombiana 45].
  9. ***AUTOREPORTE DE CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD:*** Proceso mediante el cual el trabajador o contratista reporta por escrito al empleador o contratante las condiciones adversas de seguridad y salud que identifica en su lugar de trabajo [Decreto 1443 de 2014].
  10. ***LUGAR DE TRABAJO:*** Espacio físico en el que se realizan actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización [Guía Técnica Colombiana 45].
  11. ***CICLO PHVA:*** Procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015]: Planificar: Se debe revisar y priorizar a partir del análisis de los documentos insumo (plan de emergencia, matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos, informe de condiciones de salud de los trabajadores, la política SIG, entre otros) determinando las necesidades de intervención en SST [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  12. ***CONDICIONES DE SALUD:*** El conjunto de variable objetivas y de auto reporte de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  13. ***CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO***: Aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores quedan específicamente incluidos en esta definición, entre otros: a) Las características generales de los locales, instalaciones, máquinas, equipos, herramientas, materias primas, productos y demás útiles existentes en el lugar de trabajo; b) Los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia; e) Los procedimientos para la utilización de los agentes citados en el apartado anterior, que influyan en la generación de riesgos para los trabajadores y; d) La organización y ordenamiento de las labores, incluidos los factores ergonómicos o biomecánicos y psicosociales [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  14. ***CONTROLES ADMINISTRATIVOS PARA EL PELIGRO/RIESGO***: Medidas que tienen como fin reducir el tiempo de exposición al peligro, tales como la rotación de personal, cambios en la duración o tipo de la jornada de trabajo. Incluyen también la señalización, advertencia, demarcación de zonas de riesgo, implementación de sistemas de alarma, diseño e implementación de procedimientos y trabajos seguros, controles de acceso a áreas de riesgo, permisos de trabajo, entre otros [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  15. ***CONTROLES DE INGENIERIA PARA EL PELIGRO/ RIESGO:*** Medidas técnicas para el control del peligro/riesgo en su origen (fuente) o en el medio, tales como el confinamiento (encerramiento) de un peligro o un proceso de trabajo, aislamiento de un proceso peligroso o del trabajador y la ventilación (general y localizada), entre otros [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  16. ***COPASST***: Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.
  17. ***DEBRIEFING***: Es una intervención breve que se realiza en los primeros días luego de un evento traumático que generalmente es una sesión grupal de más o menos tres o cuatro horas de duración, en la que los afectados por exposición a esta situación traumática hacen una especie de catarsis, contando sus sentimientos y reacciones frente al evento [Manual para practica e Investigación-Karl A. Slaikeu].
  18. ***DEFUSING:*** Se trata de una sesión informal, que tiene lugar tan pronto como es posible después del incidente critico o en las primeras 24 horas. Es conducido en una atmosfera de apoyo mutuo, en la cual los participantes describen sus sentimientos y reacciones al suceso. Se desarrollan estrategias de resolución de problemas para que la productividad del trabajo no se vea disminuida o deteriorada [Manual para practica e Investigación-Karl A. Slaikeu].
  19. ***DME***: Desórdenes Musculo-esqueléticos.  Lesión de los músculos, tendones, ligamentos, nervios, articulaciones, cartílagos, huesos o vasos sanguíneos de los brazos, las piernas, la cabeza, el cuello o la espalda
  20. ***EFECTIVIDAD:*** Logro de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con la máxima eficacia y eficiencia [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015]
  21. ***EFICACIA:*** Es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015]
  22. ***EFICIENCIA:*** Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  23. ***ELIMINACIÓN DEL PELIGRO/RIESGO:*** Medida que se toma para suprimir (hacer desaparecer) el peligro/riesgo [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  24. ***ENFERMEDAD LABORAL:*** Es la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales será reconocida como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes. [Ley 1562 de 2012, articulo 4].
  25. ***EQUIPOS Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y COLECTIVO:*** Medidas basadas en el uso de dispositivos, accesorios y vestimentas por parte de los trabajadores, con el fin de protegerlos contra posibles daños a su salud o su integridad física derivados de la exposición a los peligros en el lugar de trabajo. El empleador deberá suministrar elementos y equipos de protección personal (EPP) que cumplan con las disposiciones legales vigentes. Los EPP deben usarse de manera complementaria a las anteriores medidas de control y nunca de manera aislada, y de acuerdo con la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  26. ***ESCUELA DE ESPALDA:*** Es un programa de prevención y atención, en la que se enseñan habilidades para proteger la espalda. Puede estar dirigido a personas con patologías presentes o, personal sin alguna patología y a grupos de personas/trabajadores que estén expuestos a desórdenes musculo esqueléticos de acuerdo con su tarea.
  27. ***EVALUACIÓN DEL RIESGO:*** Proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad de que dicho riesgo se concrete y al nivel de severidad de las consecuencias de esa concreción [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  28. ***GES:*** Grupos de Exposición Similar. Conjunto de trabajadores que comparten un mismo perfil de exposición hacia un agente o conjunto de agentes.
  29. ***HIGIENE INDUSTRIAL:*** Comprende el conjunto de actividades destinadas a la identificación, a la evaluación y al control de los agentes y factores del ambiente de trabajo que puedan afectar la salud de los trabajadores [Art. 9. Decreto 614 de 1984].
  30. ***IDENTIFICACIÓN DEL PELIGRO***: Proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de este [Capitulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  31. ***INCIDENTE DE TRABAJO:*** Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos. [Resolución 1401 de 2007].
  32. ***INDICADORES DE ESTRUCTURA***: Medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización con que cuenta la empresa para atender las demandas y necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  33. ***INDICADORES DE PROCESO***: Medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del SG-SST [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  34. ***INDICADORES DE RESULTADO***: Medidas verificables de los cambios alcanzados en el periodo definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del programa o del sistema de gestión [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].
  35. ***MATRIZ LEGAL***: Es la compilación de los requisitos normativos exigibles a la empresa acorde con las actividades propias e inherentes de su actividad productiva, los cuales dan los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual deberá actualizarse en la medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables.
  36. ***MEJORA CONTINUA***: Proceso recurrente de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lograr mejoras en el desempeño en este campo, de forma coherente con la política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la organización.
  37. ***MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO:*** Es el conjunto de actividades médicas y paramédicas destinadas a promover y mejorar la salud del trabajador, evaluar su capacidad laboral y ubicarlo en un lugar de trabajo de acuerdo con sus condiciones psicobiológicas [Art. 9. Decreto 614 de 1984].
  38. ***MEDIDAS DE CONTROL***: Medida(s) implementada(s) con el fin de minimizar la ocurrencia de incidentes [GTC 45 de 2012].
  39. ***MIPER***: Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.
  40. ***NO CONFORMIDAD***: No cumplimiento de un requisito. Puede ser una desviación de estándares, prácticas, procedimientos de trabajo, requisitos normativos aplicables, entre otros.
  41. ***PELIGRO:*** Fuente, situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, en los equipos o en las instalaciones.
  42. ***POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO***: Es el compromiso de la alta dirección de una organización con la seguridad y la salud en el trabajo, expresadas formalmente, que define su alcance y compromete a toda la organización.
  43. ***REGISTRO:*** Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de las actividades desempeñadas.
  44. ***RENDICIÓN DE CUENTAS***: Mecanismo por medio del cual las personas e instituciones informan sobre su desempeño.
  45. ***REVISIÓN PROACTIVA:*** Es el compromiso del empleador o contratante que implica la iniciativa y capacidad de anticipación para el desarrollo de acciones preventivas y correctivas, así como la toma de decisiones para generar mejoras en el SG-SST.
  46. ***REVISIÓN REACTIVA:*** Acciones para el seguimiento de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo y ausentismo laboral por enfermedad.
  47. ***REQUISITO NORMATIVO***: Requisito de seguridad y salud en el trabajo impuesto por una norma vigente y que aplica a las actividades de la organización.
  48. ***RIESGO***: Combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por estos.
  49. ***PAF***: Programa de Acondicionamiento Físico.
  50. Tareas de Alto Riesgo: Por el cual se definen las actividades de alto riesgo para la salud del trabajador y se modifican y señalan las condiciones, requisitos y beneficios del régimen de pensiones de los trabajadores que laboran en dichas actividades. (MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL, 2003).
  51. ***VALORACIÓN DEL RIESGO:*** Consiste en emitir un juicio sobre la tolerancia o no del riesgo estimado [Decreto 1072 de 2015, Capitulo 6].
  52. ***VIGILANCIA DE LA SALUD EN EL TRABAJO O VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE LA SALUD EN EL TRABAJO:*** Comprende la recopilación, el análisis, la interpretación y la difusión continuada y sistemática de datos a efectos de la prevención. La vigilancia es indispensable para la planificación, ejecución y evaluación de los programas de seguridad y salud en el trabajo, el control de los trastornos y lesiones relacionadas con el trabajo y el ausentismo laboral por enfermedad, así como para la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Dicha vigilancia comprende tanto la vigilancia de la salud de los trabajadores como la del medio ambiente de trabajo [Capítulo 6 Decreto 1072 de 2015].

# DIAGNOSTICO

## **AUTOEVALUACIÓN SG SST UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS**

En cumplimiento de lo establecido por el Decreto 1072 de 2015 capítulo 6 y la Resolución 312 de 2019, se presentan en esta sección los elementos principales de la gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo realizada en la vigencia 2023. Pretende mostrar los avances según los objetivos trazados para 2023, los diagnósticos realizados y los resultados obtenidos por el desarrollo de los programas de prevención e identificar los aspectos prioritarios sobre los cuales se debe orientar el Plan Anual en SST para 2024.

La información presentada en esta sección está a corte de Diciembre de 2023 y se presentan elementos generales del SGSST de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

## **CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS**

Con el fin de identificar los peligros presentes y valorar los riesgos en los procedimientos que desarrolla la Entidad en cumplimiento de su misionalidad, se cuenta como instrumento principal con la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER). Esta herramienta, que forma parte del procedimiento de identificación de peligros y valoración de riesgos, permite priorizar los riesgos y establecer medidas de control.

La metodología empleada para la elaboración de la Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá fue basada en la Guía Técnica Colombiana GTC 45 versión 2012. Para la descripción y clasificación de los peligros la entidad desarrolla una lista tomando en cuenta las actividades laborales y los lugares de trabajo de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá.

Se han determinado 558 peligros; una vez clasificados y evaluados los riesgos se tiene la siguiente tabla de frecuencias. En ella se destaca la relevancia para los riesgos biomecánico, locativo y biológico, como los más frecuentes en las actividades. Así mismo, para los riesgos evaluados como ALTO, se destaca el BIOMECÁNICO y BIOLÓGICO nuevamente y el riesgo MECÁNICO.

Tabla 1.Frecuencia de riesgos en las actividades de la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Frecuencia de riesgos en las actividades* | ACEPTABLE | MODERADO | ALTO | TOTAL | % |
| BIOMECÁNICO | 26 | 61 | **26** | 113 | 20,25 |
| BIOLÓGICO | 7 | 29 | **30** | 66 | 11,83 |
| FÍSICO | 19 | 21 | 9 | 49 | 8,78 |
| PSICOLABORAL | 12 | 23 | 5 | 40 | 7,17 |
| MECÁNICO | 4 | 34 | **19** | 57 | 10,22 |
| DE SEGURIDAD | 2 | 32 | 13 | 47 | 8,42 |
| LOCATIVO | 16 | 46 | 14 | 76 | 13,62 |
| QUÍMICO | 10 | 20 | 10 | 40 | 7,17 |
| HUMANO | 3 | 14 | 5 | 22 | 3,94 |
| PÚBLICO | 2 | 11 |  | 13 | 2,33 |
| TRABAJO EN ALTURAS |  | 8 | 5 | 13 | 2,33 |
| FÍSICO QUÍMICO | 1 | 3 | 2 | 6 | 1,08 |
| ELÉCTRICO |  | 5 | 3 | 8 | 1,43 |
| TECNOLOGICO |  | 3 | 1 | 4 | 0,72 |
| FENOMENOS NATURALES |  |  | 1 | 1 | 0,18 |
| NATURAL |  | 3 |  | 3 | 0,54 |
| TOTAL | 102 | 313 | 143 | 558 | 100 |

En el año 2023, a través del Plan de Trabajo, se adelantaron programas de prevención con esta priorización; sin embargo, conviene revisarla nuevamente contrastándola con la accidentalidad, a fin de poder tener un punto de referencia respecto a la efectividad de los controles establecidos y su cumplimiento. En todo caso, será importante considerarlos en los planes de acción de la vigencia 2024.

## **ANÁLISIS DE ENFERMEDAD (COMÚN- LABORAL- AUSENTISMO)**

Como parte del análisis de las condiciones de salud del personal de la Entidad, se presentan las cifras de ausentismo, de las vigencias 2022 y 2023.

El comportamiento del ausentismo global, para el año 2022 y 2023 se detalla en las siguientes figuras.

*Figura 1. Número de días de incapacidad por mes 2022*

Durante el año 2022 el mayor número de ausentismo se presentó en el mes de Abril por accidente de trabajo con 191 días.

Figura 2. Número de días de incapacidad por mes 2023

Durante lo corrido del año 2023 el mayor número de ausentismo se presentó en el mes de mayo con 195 días por accidente de trabajo.

Como aspectos comunes, se observa que, para los dos años, los factores más representativos son accidente de trabajo, a continuación, se detalla la participación de cada concepto frente al ausentismo global en cada año.

figura 3. Incapacidad anual por concepto

Se destaca que para el año 2023 los casos de enfermedad general han disminuido al igual que los días de incapacidad por accidentes de trabajo, sin embargo, la cifra se mantiene alta, debido a la naturaleza de la lesión que se ha presentado y la cantidad de tiempo de recuperación que requieren las más comunes que son conmociones y traumatismos internos y torceduras - esguinces.

## **ANÁLISIS DE ACCIDENTALIDAD**

El seguimiento a la accidentalidad es un componente fundamental para la definición de los programas de prevención como parte del Plan de Trabajo Anual en SST; en el presente numeral, se presenta el análisis de la estadística que lleva el área de SST y que permitirá ver la efectividad de los programas del año en curso y los aspectos a priorizar en la siguiente vigencia. En primer lugar, conviene conocer el comportamiento histórico de la accidentalidad, medida en número de eventos de los últimos 7 años, tal como se ilustra en la gráfica siguiente.

figura 4. Número total de accidentes por año

En la gráfica observa una incidencia recurrente en la frecuencia de los siniestros presentados en los años 2017 y 2018, con una baja considerable en 2019. Nuevamente vemos una tendencia al alza para el año 2021 caracterizada por los accidentes relacionados con la situación sanitaria mundial provocada por el coronavirus la cual ocupo para el año 2020 el 37% y para el 2021 el 44%. Cabe recalcar que para el año 2023 se evidencia un alza en la accidentalidad, puesto que a corte del 15 de noviembre ya se reporta un total de 130 accidentes de trabajo.

* **Impacto de la accidentalidad mes a mes**

figura 5. Accidentes de trabajo vs mes

La figura 5 muestra el impacto de la accidentalidad mes a mes, observando una tendencia al alza en los meses de febrero y agosto y el mes con menor incidencia hasta la fecha el noviembre con 3 casos reportados a corte del día 15 del mes.

## **FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD POR CARGO.**

figura 6. Número de accidente de trabajo vs Cargo

En lo relacionado con los cargos afectados por los eventos presentados en lo que va corrido del año 2023, se observa que el cargo BOMBERO agrupa el 67% de la frecuencia de accidentalidad, seguido del personal en cargo CABO y SARGENTO con un 16% y 9% respectivamente. Esta información es importante para fortalecer los procedimientos para la seguridad en las operaciones bajo el cargo bombero quienes atienden las emergencias de primera linea.

## **PRESENCIA DE LA ACCIDENTALIDAD POR EDAD**

Dentro de los análisis también es importante tener en cuenta la edad del personal que se accidenta, donde se observa los grupos de 33 a 40 y de 41 a 50 años se encuentra la mayor frecuencia.

figura 7. Personal Accidentado por Edad 2023.

Los datos que se exponen en la gráfica nos permiten identificar la prevalencia de accidentalidad en los trabajadores con un rango de edad dentro de los 33 años a 50 años; esto tienen mucho sentido, ya que en el análisis sociodemográfico se mostró que cerca del 35% del total de la población se encuentra segmentado entre los 36 y los 45 años. Sin embargo, resulta importante fortalecer los procesos de capacitación para el personal operativo en temas de promoción y prevención de riesgos conducentes a la seguridad basada en el comportamiento y las buenas prácticas para reducir las cifras de accidentalidad.

## **PRESENCIA DE LA ACCIDENTALIDAD SEGÚN JORNADA DE TRABAJO**

figura 8. Personal Accidentado 2023 por hora del accidente

La mayor parte de la accidentalidad como se muestra en la gráfica se presenta durante el periodo donde podría considerarse que el personal está en total estado de alerta (durante el día) con un 62% entre las 8 am y las 6 pm; el 38% ocurre entre la noche y la madrugada (6 pm y las 8 am).

## **PROCEDIMIENTO CON MAYOR ACCIDENTALIDAD**

El procedimiento con mayor ocurrencia de accidentes es el procedimiento de actividades rutinarias dentro de la estación con un total de 21 casos reportados hasta el momento en el año 2023, lo que quiere decir que por distracción y exceso de confianza se están generando accidentalidad en los espacios de receso laboral operativo.

El segundo procedimiento es el de control y recolección de abejas, con un total de 18 casos reportados en lo corrido del año 2023, en su mayoría como resultado de la picadura de abejas, lo que conlleva a una especial atención y medidas de intervención por su aporte a la accidentalidad.

Y finalmente el tercer procedimiento con mayor accidentalidad presentada es el de rescate de animales en emergencia, con 11 casos reportados en el año; esto debido a las mordeduras que sufre el personal operativo al realizar el rescate, por parte de la entidad se debe proporcionar elementos adecuados para realizar estos rescates y así evitar el contacto directo con los animales.

Tabla 2. Número de accidentes 2023 por procedimiento realizado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO** | **ACCIÓN** | **No AT** |
| MN-PR27 Ejercicio de Simulacro Operativo | Entrenamiento | 6 |
| MN-PR24 Atención de Incendios en Túneles | Extinción de fuego | 1 |
| MN-PR29 Atención de incendio vehicular | Extinción de fuego | 1 |
| MN-PR19 Desmovilización y Cierre de Operaciones | Subir y bajar de la maquina | 1 |
| MN-PR18 Activación Movilización y Seguimiento a Incidentes | Subir y bajar escaleras | 2 |
| MN-PR17 Respuesta Incidentes Materiales Peligroso | Resbalada o mala pisada | 1 |
| MN-PR17 Respuesta Incidentes Materiales Peligroso | Subir y bajar de la maquina | 1 |
| MN-PR16 Rescate Espacios Confinados | Manejo de herramientas y equipos | 1 |
| MN-PR15 Atención de Incidentes con Gas Natural | Manejo de equipos y herramientas | 2 |
| MN-PR15 Atención de Incidentes con Gas Natural | Resbalada o mala pisada | 1 |
| MN-PR15 Atención de Incidentes con Gas Natural | Subir y bajar de la maquina | 1 |
| MN-PR14 Bienestar Canino | Manejo de canes | 2 |
| MN-PR13 Rescate de Animales en Emergencia por las Estaciones | Rescate de animal (silvestre) | 10 |
| MN-PR13 Rescate de Animales en Emergencia por las Estaciones | Rescate de bovino | 1 |
| MN-PR01 Rescate en vehículos | Contacto con fluidos corporales | 2 |
| MN-PR07 Rescate en Montaña | Búsqueda de personas extraviadas | 1 |
| MN-PR04 Seguridad en Operaciones | Manejo de equipos y herramientas | 1 |
| MN-PR03 Atención de Incendio Forestal | Caída a nivel | 1 |
| MN-PR03 Atención de Incendio Forestal | Extinción de fuego | 4 |
| MN-PR03 Atención de Incendio Forestal | Ramas y arboles | 3 |
| ACTIVIDADES DEPORTIVAS | Juegos deportivos (voleibol, baloncesto, atletismo) | 4 |
| ACONDICIONAMIENTO FISICO | Entrenamiento | 3 |
| ACONDICIONAMIENTO FISICO | Sobre esfuerzo | 2 |
| CORTE DE ARBOL | Corte de ramas | 1 |
| CORTE DE ARBOL | Falsos movimientos | 1 |
| CORTE DE ARBOL | Ramas y arboles | 3 |
| CORTE DE ARBOL | Remoción de material | 1 |
| CORTE DE ARBOL | Resbalada o mala pisada | 1 |
| CORTE DE ARBOL | Retiro de ramas | 1 |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | Aseo dentro de la estación | 2 |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | Remoción de material | 1 |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | Exposición directa o indirecta con persona sospechosa | 2 |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | Caída a nivel | 2 |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | Caída a alturas | 2 |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | Falsos movimientos | 1 |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | Resbalada o mala pisada | 2 |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | Revisión diaria del equipo | 2 |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | Sobre esfuerzo | 2 |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | Subir y bajar de la maquina | 2 |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | Subir y bajar escaleras | 2 |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | Bajar por el tubo | 1 |
| REVISION DIARIA DE PARQUE AUTOMOTOR | Revisión diaria del equipo | 4 |
| REVISION DIARIA DE PARQUE AUTOMOTOR | Subir y bajar de la maquina | 3 |
| MN-PR30 Atención de Incendios edificaciones de 1 a 6 pisos | Extinción de fuego | 7 |
| MN-PR30 Atención de Incendios edificaciones de 1 a 6 pisos | Manejo de equipos y herramientas | 2 |
| MN-PR30 Atención de Incendios edificaciones de 1 a 6 pisos | Manipulación de tramos | 1 |
| MN-PR30 Atención de Incendios edificaciones de 1 a 6 pisos | Subir y bajar de la maquina | 1 |
| MN-PR05 Incendios estructurales de gran altura | Extinción de fuego | 5 |
| MN-PR05 Incendios estructurales de gran altura | Manejo de cargas | 1 |
| MN-PR05 Incendios estructurales de gran altura | Subir y bajar escaleras | 1 |
| MN-PR-12 Control y recolección de abejas | Remoción de enjambre | 17 |
| MN-PR-12 Control y recolección de abejas | Subir y bajar de la maquina | 1 |
| Actividades administrativas | Golpes, Resbalada o mala pisada | 2 |
| Actividades administrativas | Manejo de equipos y herramientas | 1 |
| Actividades administrativas | Subir y bajar escaleras | 2 |
| Otros | Subir y bajar escaleras | 1 |

En la tabla siguiente se anotan los procedimientos que cuentan con los mayores porcentajes de accidentalidad para el 2023. Esta información, debe ser tomada en consideración a la hora de establecer los planes de capacitación y reentrenamiento para la vigencia 2024.

Tabla 3. Porcentaje de accidentalidad por procedimiento realizado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO** | **No AT** | **PORCENTAJE DEL TOTAL** |
| MN-PR27 Ejercicio de Simulacro Operativo | 6 | 5% |
| MN-PR24 Atención de Incendios en Túneles | 1 | 1% |
| MN-PR29 Atención de incendio vehicular | 1 | 1% |
| MN-PR19 Desmovilización y Cierre de Operaciones | 1 | 1% |
| MN-PR18 Activación Movilización y Seguimiento a Incidentes | 2 | 2% |
| MN-PR17 Respuesta Incidentes Materiales Peligroso | 2 | 2% |
| MN-PR16 Rescate Espacios Confinados | 1 | 1% |
| MN-PR15 Atención de Incidentes con Gas Natural | 4 | 3% |
| MN-PR14 Bienestar Canino | 2 | 2% |
| MN-PR13 Rescate de Animales en Emergencia por las Estaciones | 11 | 8% |
| MN-PR01 Rescate en vehículos | 2 | 2% |
| MN-PR07 Rescate en Montaña | 1 | 1% |
| MN-PR04 Seguridad en Operaciones | 1 | 1% |
| MN-PR03 Atención de Incendio Forestal | 8 | 6% |
| ACTIVIDADES DEPORTIVAS | 4 | 3% |
| ACONDICIONAMIENTO FISICO | 5 | 4% |
| CORTE DE ARBOL | 8 | 6% |
| ACTIVIDADES RUTINARIAS DENTRO DE LA ESTACIÓN | 21 | 16% |
| REVISION DIARIA DE PARQUE AUTOMOTOR | 7 | 5% |
| MN-PR30 Atención de Incendios edificaciones de 1 a 6 pisos | 11 | 8% |
| MN-PR05 Incendios estructurales de gran altura | 7 | 5% |
| MN-PR-12 Control y recolección de abejas | 18 | 14% |
| Actividades administrativas | 5 | 4% |
| Otros | 1 | 1% |

## **NATURALEZA Y/O TIPO DE LA LESIÓN**

figura 9. Accidente de trabajo por Naturaleza de la lesión 2023

En la gráfica observamos una distribución por lesiones y/o daños que se generaron en el personal durante los accidentes, en la cual se observan como datos relevantes los agrupados en la categoría Shock anafiláctico o reacción alérgica a la picadura de abeja y las contusiones/golpes, agrupando el 30% de lesiones más frecuentes dentro de los accidentes, seguido de las heridas superficiales con el 9%, las mordeduras por animales con el 7% y las fracturas en miembros superiores con el 6% de los casos.

## **INDICADORES OBLIGATORIOS**

Como parte del análisis de la accidentalidad están los indicadores obligatorios establecidos por la Resolución 312 de 2019.

**IS:** Esta información se presenta a corte a octubre del 2023 y se calcula tomando las variables para el indicador: (Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes (número de días cargados en el mes / Número de trabajadores en el mes) \* 100.

Tabla 4. Severidad de la Accidentalidad 2020 - 2023

| *IS* | *97,6* | *108,6* | *155,2* | *97,1* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *AÑO* | *2020* | *2021* | *2022* | *2023* |

De acuerdo con este indicador se comparó el comportamiento de la severidad de los eventos ocurridos, para los años 2020 a 2023. Aquí se observa como el año 2023 presenta un comportamiento a la baja en la perdida de días en los eventos presentados.

**IF:** El índice de Frecuencia se calcula como Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes) \* 100).

Tabla 5. Índice de Frecuencia de Accidentalidad 2020- 2023

| *IF* | *14,3* | *19,2* | *23,6* | *16,0* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *AÑO* | *2020* | *2021* | *2022* | *2023* |

Frente a este indicador, se observa para 2022 un aumento considerable en cuanto a la presencia de accidentes ocurridos en los trabajadores comparado con los años anteriores y con lo que va corrido del año 2023, cabe resaltar que debemos esperar a terminar el año para obtener el dato real para establecer un comparativo anual.

**AM:** Para el indicador de proporción de accidentes de trabajo mortales, la meta siempre ha sido realizar el 100% de seguimiento a los Accidentes Mortales presentados, bajo las variables (Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año / Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año) \* 100

Tabla 6.Proporción de accidentes de trabajo mortales 2020- 2023

| *AM* | *0,0* | *0,1* | *0,0* | *0,0* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *AÑO* | *2020* | *2021* | *2022* | *2023* |
|  |  |  |  |  |

Las cifras reportadas anualmente por este indicador evidencian un comportamiento de mortalidad bajo con respecto a la severidad de accidentes presentados en los años evaluados; para el 2021 se presenta un 0,1% de eventos mortales a causa de la muerte de un trabajador calificada de origen laboral por complicación respiratoria en caso positivo por Covid-19.

**PE:** La prevalencia de la enfermedad se calcula (Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo “Z” / Promedio de trabajadores en el periodo “Z”) \* 100.000.

Tabla 7. prevalencia de la enfermedad laboral 2020 - 2022

| *PE* | *8,3* | *9,3* | *9,3* | *9,3* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *AÑO* | *2020* | *2021* | *2022* | *2023* |

El comportamiento del indicador, para los años 2021 a 2023 se ha mantenido ya que no se han presentado casos nuevos casos de enfermedad laboral en la población.

**IE:** La Incidencia de la enfermedad laboral es el número de casos nuevos de enfermedad laboral en una población determinada en un período de tiempo, se calcula con el (Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo “Z” / Promedio de trabajadores en el periodo “Z”) \* 100.000.

Tabla 8. Incidencia de la enfermedad laboral 2020 - 2022

| *IE* | *1,2* | *0* | *0* | *0* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *AÑO* | *2020* | *2021* | *2022* | *2023* |

El comportamiento del indicador, para los años 2021 a 2023 no se ha reportado ninguna enfermedad laboral por lo que se muestra el indicador en 0. A la fecha se tienen 6 enfermedades laborales reportadas desde el año 2020.

**A:** Ausentismo por causa médica hace referencia a la no asistencia al trabajo, con incapacidad médica se calcula con (Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes / Número de días de trabajo programados en el mes) \* 100.

Tabla 9. Ausentismo por causa medica 2020 - 2023

| *A* | *2,3* | *3,6* | *2,8* | *6,2* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *AÑO* | *2020* | *2021* | *2022* | *2023* |

De acuerdo con este indicador se evidencia un incremento en el año 2023 por causa de ausencias medicas por parte de los servidores de la unidad, este incremento se relaciona con la accidentalidad y los indicadores de enfermedad general que se ha presentado en la UAECOB en lo corrido del año 2023.

1. PROGRAMAS, PROYECTOS, ACTIVIDADES O TAREAS.

## **PLAN DE PREVENCIÓN EN RIESGO PSICOSOCIAL**

El plan de intervención de riesgo psicosocial de la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ, prevé todas las enfermedades de origen laboral producidas por el estrés y los efectos que este ocasiona en la salud, las tensiones ambientales y ocupacionales son uno de los riesgos para la salud metal más frecuentes, sus condiciones laborales se relacionan en gran medida con enfermedades físicas, baja productividad, el absentismo y el aumento de los accidentes e incidentes laborales, problemáticas que son medidas por medio del instrumento generado por el ministerio de trabajo (Batería de Riesgo Psicosocial).

La subdirección de Gestión Humana de manera conjunta con el equipo de seguridad y salud en el trabajo cuenta con un equipo de profesionales que se dedica a generar intervenciones, preventivas y correctivas que mitiguen los daños que pueda causar el estrés ocurrido por eventos que suceden en el ambiente laboral, las exigencias que puedan sobrepasar las capacidades, recursos y necesidades del trabajador.

Conocer los riesgos psicosomáticos a los cuales están expuestos los trabajadores de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá y cuáles de ellos están afectando la salud de los funcionarios causando estrés, y a largo plazo enfermedades cardiovasculares, respiratorias, inmunitarias, gastrointestinales, dermatológicas, endocrinas, musculo esqueléticas, mentales provocando conductas contraproducentes intralaborales y extralaborales es de vital importancia para ejecutar actividades conducentes a la reducción de dichos riesgos.

Se debe tener en cuenta que la motivación a un trabajador surge desde el contexto donde él se desarrolla, compañeros, jefes y demás funcionarios de la entidad.

A través de un plan de acción se buscará mejorar este tipo de situaciones que produzcan cambios positivos en el ambiente laboral y permitan determinar si los mayores efectos son de tipo emocional, fisiológico, conductuales, cognitivos y cuál es su mayor desencadenante.

Implementar un programa de vigilancia epidemiológica por riesgo psicosocial permitirá promover y sensibilizar en la población trabajadora condiciones protectoras, para su salud.

* + 1. **ACCIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2023**

Se generaron herramientas de análisis mediante el ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar) y los resultados de la batería de riesgo psicosocial, esta última nos permitió conocer el estado de la salud mental actual de los trabajadores y establecer estrategias como fomentar talleres didácticos, realizar intervenciones por riesgo psicosocial y realizar la actualización del protocolo de psicología de la emergencia.

Así mismo durante el año 2023 se realizaron actividades con la finalidad de prevenir el consumo de sustancias psicoactivas y establecer herramientas que permitieron disminuir niveles de estrés, generar estrategias de afrontamiento en resolución de conflictos en familia y pareja y también se ejecutaron talleres de manejo y expresión de emociones, estas actividades tuvieron una cobertura de un 80% de los servidos de la entidad.

## **DIAGNÓSTICO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL**

En cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008 “*Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés”* y la Resolución 2404 de 2019 del MINISTERIO DE TRABAJO “*Por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones”,* La batería de riesgo psicosocial es el instrumento técnico para identificar, evaluar, monitorear e intervenir los factores de riesgo psicosocial.

Para el año 2023 la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos realizo la aplicación de la batería de riesgo psicosocial durante los meses de Noviembre y Diciembre al 100% de la población trabajadora, derivado de esta aplicación y sus resultados se espera establecer el diagnóstico correspondiente para continuar con las acciones preventivas y de mejora conducentes a disminuir el riesgo psicosocial en los servidores de la entidad.

Tabla 10. Dimensiones batería de riesgo psicosocial en riesgo alto UAECOB

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CONDICIONES INTRALABORALES** |  |
| **DOMINIO** | **DIMENSION** | **DEFINICION** |
| **DEMANDAS DEL TRABAJO** | Demandas emocionales | Situaciones afectivas y emocionales propias del contenido de la tarea que tienen el potencial de interferir con los sentimientos y emociones del trabajador |
| **DEMANDAS DEL TRABAJO** | Demandas ambientales y esfuerzo físico | Condiciones del lugar de trabajo y a la carga física que involucran las actividades que se desarrollan, que bajo ciertas circunstancias exigen del individuo un esfuerzo de adaptación. |
| **DEMANDAS DEL TRABAJO** | Demandas de la jornada de trabajo | Exigencias del tiempo laboral que se hacen al individuo en términos de la duración y el horario de la jornada, así como de los periodos destinados a pausas y descansos |
| **DEMANDAS DEL TRABAJO** | Claridad de rol | Definición del papel que se espera que el trabajador desempeñe en la organización, específicamente en torno a los Objetivos del trabajo, las funciones y resultados, el margen de autonomía y el impacto del ejercicio del cargo en la empresa |
| **DEMANDAS DEL TRABAJO** | Capacitación | Actividades de inducción, entrenamiento y Formación que la organización brinda al trabajador con el fin de desarrollar y fortalecer sus conocimientos y habilidades. |
| **CONTROL SOBRE EL TRABAJO** | Características del liderazgo | Atributos de la gestión de los jefes inmediatos en relación con la planificación y asignación del trabajo, consecución de resultados, resolución de conflictos, participación, motivación, apoyo. |
|  | **CONDICIONES EXTRALABORALES** |  |
| **DIMENSION** |  | **DEFINICION** |
| Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda |  | Condiciones en que se realiza el traslado del trabajador desde su sitio de vivienda hasta su lugar de trabajo y viceversa. Comprende la facilidad, la comodidad del transporte y la duración del recorrido. |

figura 10. Dimensiones de riesgo psicosocial con riesgo alto

Esta gráfica muestra los porcentajes de las dimensiones en riesgo alto, a partir de las cuales se debe establecer un plan para intervenir en los diferentes aspectos y procurar que el personal de la UAECOB cuente con condiciones adecuadas extra e intralaboralmente, a fin de reducir sus niveles de riesgo psicosocial, tales como las cargas emocionales ligadas a su trabajo. Así mismo, capacitar en el desarrollo de habilidades orientadas a la búsqueda del bienestar de servidores y contratistas.

Teniendo en cuenta la gráfica anterior podemos establecer que la UAECOB ha generado acciones de mejora para el año 2023 tales como: cambios de horarios, trabajo con demandas emocionales, demandas ambientes y de esfuerzo físico, temas de capacitaciones, claridad del rol y características del liderazgo.

La figura 11, nos permite analizar la sintomatología generada por estrés en la cual predomina el riesgo Bajo con un 57.5% de la muestra tomada, sin embargo, se ha generado trabajo psicosocial para el general de la población abarcando de esta manera los riesgos alto con un 25.2% y el riesgo medio con el 17.3% de la población.

figura 11. Sintomatología generada por estrés

En el 2023 se realizaron diferentes actividades conducentes a minimizar los riesgos de las dimensiones de riesgo psicosocial. A continuación, en la tabla 11 se relacionan los talleres presentados a los servidores de la UAECOB:

Tabla 11. Capacitaciones realizadas durante el año 2023

| **TEMA** |
| --- |
| Taller prevención SPA (alcohol, nicotina) |
| Terapia manual |
| Lodo terapia |
| Taller humanización |
| Taller manejo de estrés |
| Taller gestión de emociones |
| Taller solución de conflicto en familia y emociones |
| Taller liderazgo |
| Taller Comunicación asertiva |
| Taller conductas suicidas |
| Socialización psicología de la emergencia |

Para finales del mes de octubre se han abordado más de 400 servidores con estas actividades y talleres con la finalidad de prevenir y disminuir los riesgos de la batería de riesgo psicosocial de la UAECOB, además se han realizado 91 atenciones psicológicas donde se procedió en algunos casos a generar remisión psicológica, psiquiatría por EPS o particular y hospitalizaciones en clínicas de salud mental. A continuación, se muestra en la siguiente gráfica:

figura 12. Atenciones psicológicas 2023

La grafica 12 relaciona las atenciones psicosociales, donde se evidencia las diferentes problemáticas que se presentaron durante este año, donde las más frecuentes fueron los eventos de alto impacto, estado de crisis, duelo, conflicto laboral y apoyo psicológico, seguido de conflicto familia de pareja y consumo de sustancias psicoactivas con una prevalencia por la ingesta de alcohol, al evidenciar esta información desde el equipo de psicología de SST para el año 2024 se ejecutarán actividades apuntando la disminución de estos riesgos psicosociales.

Así mismo para el año 2023 se divulgaron las siguientes piezas comunicativas con el objetivo de la prevenir y sensibilizar sobre los diferentes riesgos psicosociales:

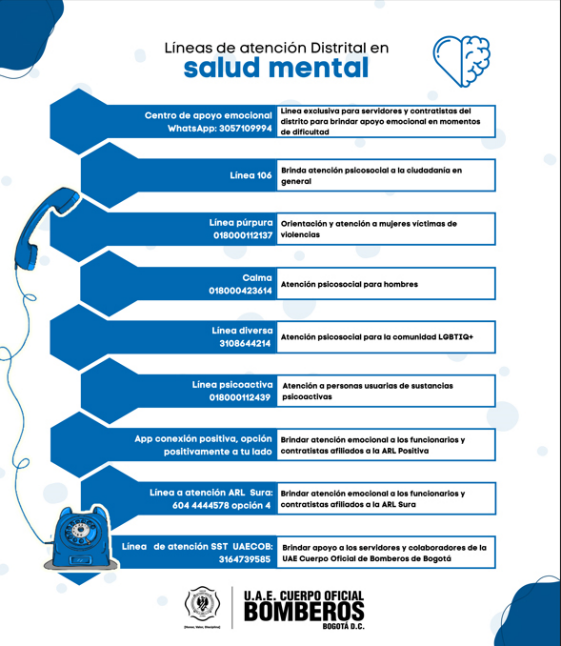


Ilustración 1. Aplicación de batería de riesgo psicosocial Ilustración 2. Líneas de atención distrital en salud mental.



Ilustración 3. Como prevenir un daño en mi organismo por SPA

Ilustración 5. Autoconciencia emocional

En los meses siguientes de noviembre y diciembre se divulgarán más piezas comunicativas a través de SST y gestión humana contigo para el acceso de todos los funcionarios de la UAECOB.

## **PROTOCOLO DE PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA**

En el desarrollo de su labor los servidores operativos, se pueden ver expuestos a sucesos traumáticos en situaciones de emergencia y a estrés. Las víctimas de sucesos traumáticos pueden sufrir un estrés severo que puede dar lugar a un conjunto de síntomas disociativos y ansioso-depresivos. El trauma puede interferir negativamente en la calidad de vida de la persona, afectarle en su vida cotidiana y en las relaciones sociales. Si los síntomas se mantienen más allá del primer mes, puede desarrollarse un trastorno por estrés postraumático.

Con el objetivo de brindar de manera oportuna atención psicológica a los funcionarios de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) se actualizo el Protocolo de la Psicología Emergencia y los formatos utilizados en las diferentes intervenciones para minimizar el riesgo de desarrollar patologías en salud mental en el 2023. A continuación, se señala el número de personas atendidas y estaciones que activaron el Protocolo de Psicología de la Emergencia.

Tabla 12. Número de personas atendidas por estación

| ESTACIONES | # PERSONAS ATENDIDAS |
| --- | --- |
| B-7 FERIAS | 1 |
| FAMILIARES DE BOMBERO | 2 |
| B-16 VENECIA | 1 |
| JURIDICA | 1 |
| B-12 SUBA | 6 |
| SBD | 1 |

Se realizó pertinentemente las atenciones de activaciones del protocolo de psicología de la emergencia por exposición a eventos de alto impacto como accidentes laborales, servicios de emergencias entre otros, se aborda con las siguientes intervenciones Debriefing, Difusión, remisión a EPS o particular a psicología o psiquiatría, seguimiento y en algunos casos a hospitalización a clínica especializadas en salud mental psiquiátrica.

Así mismo se actualizo el protocolo de psicología de la emergencia que se encuentra publicado en la ruta de calidad y se divulgo en estaciones.

## **POLÍTICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA)**

La implementación de la Política de Prevención y Control del Consumo de Sustancias Psicoactivas en el Ambiente Laboral, en la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS ha sido un proceso que tuvo como primera etapa la construcción concertada de la Política, documento elaborado en su momento con la participación de representantes de diferentes partes de la UAECOB, tales como COPASST, Comisión de Personal, Subdirección Operativa, Oficina Jurídica, Gestión Humana, entre otros y que se formalizó a través de la Resolución Interna 255 de 2017.

De acuerdo con esto en el año 2023 se realizaron actividades en la búsqueda de sensibilizar a los operativos de la UAECOB sobre el consumo de sustancias psicoactivas enfocado en el alcohol y nicotina.

## **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE DESÓRDENES MUSCULO ESQUELÉTICOS (DME)**

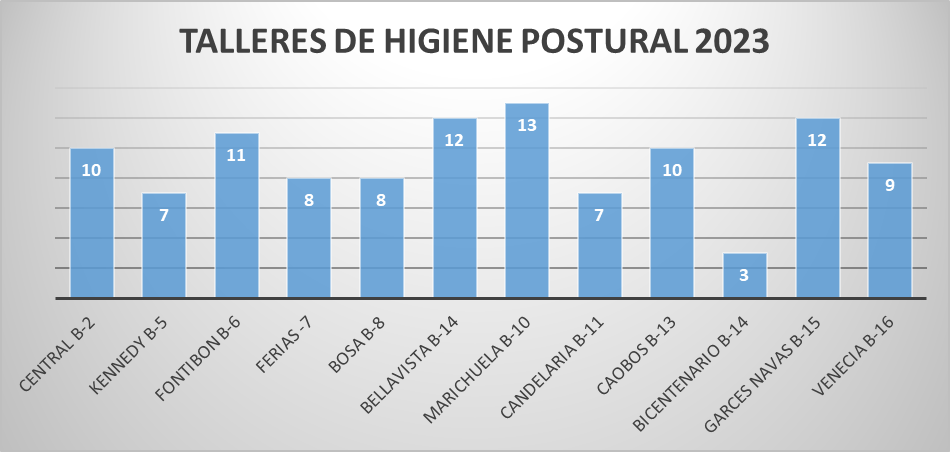
Este programa de prevención surge a partir de los peligros identificados en las actividades de la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, como son el manejo de cargas, las posturas forzadas, los movimientos repetitivos y las posturas prolongadas. Lo anterior de acuerdo con la Matriz de Identificación y Peligros y Valoración de Riesgos (MIPVR) actualizada en Noviembre 2023.

Frente a las actividades desarrolladas en la vigencia 2023, para la intervención de los factores de riesgo biomecánico identificados se destacan las siguientes:

* Se realizo el pesaje de los HEAs (Herramientas, Equipos y Accesorios) teniendo en cuenta el riesgo de lesiones osteomusculares.
* Se realizaron valoraciones de los puestos de trabajo a los funcionarios con teletrabajo, operativos y administrativos con novedades presentadas de tipo osteomuscular.
* Talleres de higiene postural.
* Seguimiento a las recomendaciones médicas.
* Se realizo terapia manual para los servidores y contratistas en la entidad.

A continuación, la figura 13 relaciona la participación en los talleres de higiene postural del año 2023:

figura 13. Participación talleres de higiene postural año 2023



Se realizan talleres de higiene postural en estas estaciones por el alto índice de accidentalidad de tipo osteomuscular cuyo objetivo es brindar las medidas de prevención para el cuidado de posturas, adicional durante el 2023 se realizó el pesaje de las Herramientas, Equipos y Accesorios (HEAs) con la finalidad de crear un plan de trabajo para disminución de síntomas osteomusculares.

Las valoraciones de puesto de trabajo se realizaron como seguimiento a las condiciones de tipo osteomuscular con el objetivo de definir si las condiciones ergonómicas interfieren de manera negativa en las condiciones de salud o en los síntomas que refiere el funcionario, con el fin de realizar las mejoras necesarias, dentro de las recomendaciones generales es importante tener en cuenta las condiciones del mobiliario (sillas) ya que representan un punto importante para la intervención de factores de riesgo biomecánico, según se identificó también en las inspecciones planeadas realizadas en el año en curso.

Esta información muestra que los eventos osteomusculares siguen mostrando cifras representativas y que, por tanto, la prevención en higiene postural y manejo de cargas, junto con la mejora de la condición física del personal para el desarrollo de sus labores, debe ser una prioridad para 2024.

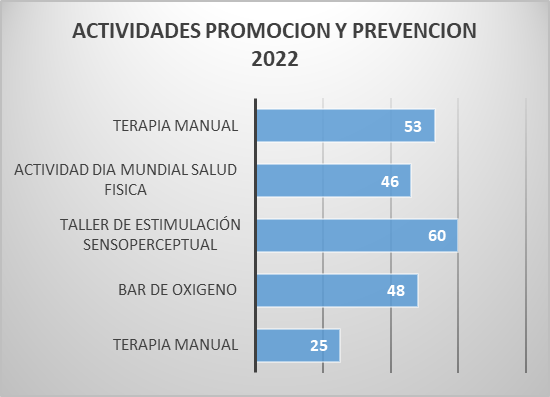
## **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

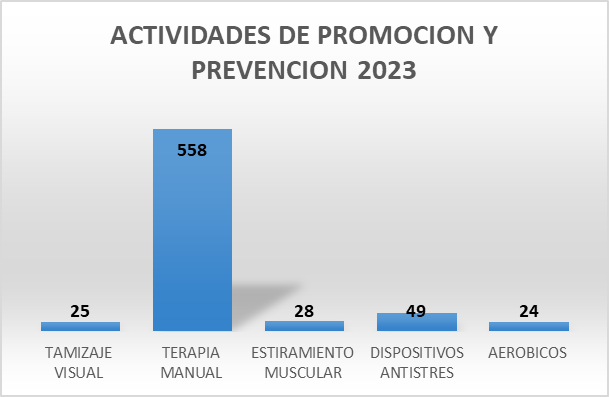
## **(semana de la salud)**

Desde el año 2022 durante el mes de abril se realizan diferentes actividades de promoción y prevención a todos los turnos y todas las estaciones con el fin de brindar acompañamiento e intervención de los diferentes sistemas de vigilancia epidemiológica.

A continuación, se relacionan en la figura 14, las actividades desarrolladas en la semana de la salud de los años 2022 y 2023.

figura 14. Semana de la salud 2022 – 2023





## **PROGRAMA DE ACONDICIONAMIENTO FISICO (PAF)**

El programa de acondicionamiento físico tiene como objetivo mejorar la condición física de los funcionarios y servidores de la UAECOB, a través de la promoción e inclusión al programa de actividad física, con el fin de optimizar su condición cardiovascular, controlar la incidencia de accidentalidad por lesiones musculoesqueléticas y otras condiciones de salud asociadas al sedentarismo.

Durante la ejecución del programa en los años 2022 y 2023 el personal ha recibido rutinas físicas personalizadas con el fin de mejorar su condición física por medio de valoraciones de seguimiento corporal, sin embargo, siguen persistiendo el sobrepeso y la obesidad como principales factores de riesgo.

Durante el año 2022 se ejecutó el programa hasta el mes de septiembre debido a novedades administrativas presentadas con el proveedor, la ejecución del último del año se ve reflejada en el siguiente gráfico por cada una de las estaciones.

Figura 15. Número de personas participantes en el PAF durante 2022

Para el año 2023 se realizó plan de mejora donde se ejecutó el programa durante todo el año enfocado al programa de prevención de Desordenes Musculoesqueléticos y de riesgo cardiovascular permitiendo realizar la trazabilidad en la intervención y dar cuenta de las actividades implementadas según los lineamientos dispuestos para los sistemas de vigilancia de la entidad de acuerdo con lo planteado con el subsistema de seguridad y salud en el trabajo.

A continuación, en la figura 16 se describe los servidores intervenidos durante la ejecución del programa.

figura 16. Número de personas participantes en el PAF 2023

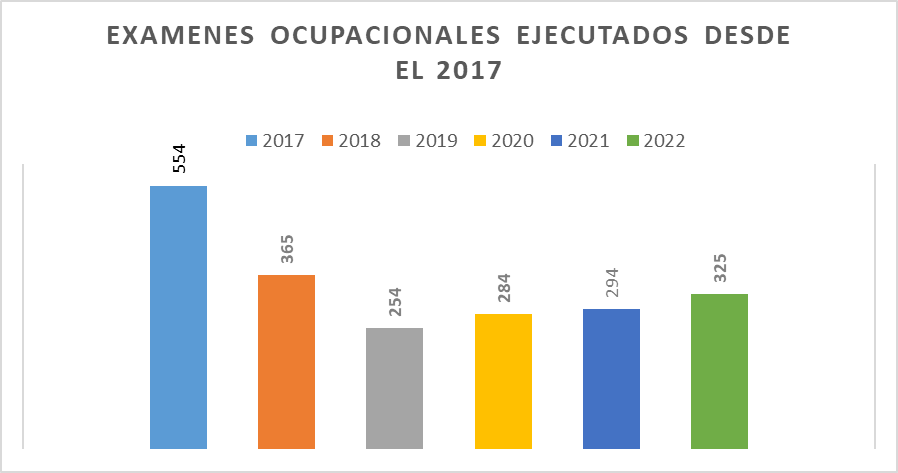
## **ACTUALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE SALUD**

De los exámenes realizados en el año 2022 y 2023 se deriva el informe del condiciones de salud que permite actualizar los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Cardiovascular, Riesgo Visual, Riesgo Auditivo y se realizan actividades de promoción y prevención enfocadas en la población identificada, tales como valoraciones nutricionales y tamizajes visuales, una vez se termine la ejecución de los Exámenes Médicos Ocupacionales del año 2023 se procede a desarrollar las actividades de promoción y prevención por cada uno de los programas de vigilancia epidemiológica para el año 2024.

### **COMPARATIVO EXAMENES MÉDICOS**

Durante la ejecución del contrato 2022 que se finalizó en el año 2023 se practicaron 325 los cuales incluyen exámenes periódicos, examen de ingreso, post incapacidad para esta ejecución se priorizaron los funcionarios pendientes por examen médico periódico de los años 2021 y 2022 y todos los grupos especializados.

figura 17. exámenes ocupacionales ejecutados desde el año 2017 hasta el 2022



Una vez finalice la ejecución del contrato de exámenes ocupacionales 2023 se debe tener en cuenta el informe de condiciones de salud que define las actividades de promoción y prevención que se deben generar en cada uno de los sistemas de vigilancia epidemiológica para los servidores.

# PROGRAMA DE INSPECCIONES PLANEADAS

Con el fin de identificar condiciones inseguras en las sedes de la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS y prevenir accidentes laborales, se cuenta con un procedimiento para el desarrollo de Inspecciones Planeadas a las estaciones de bomberos.

En 2023, desde la Subdirección de gestión Humana, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo y con apoyo de la ARL Positiva, se visitaron las 19 sedes de la UAECOB (17 estaciones de bomberos, Edificio Comando (sede administrativa) y el Centro de Entrenamiento de la Escuela de Formación Bomberil) con el fin de medir el grado de cumplimiento en aspectos de seguridad para cada estación, se verifica el porcentaje de cumplimiento para los diferentes aspectos evaluados de acuerdo con el Formato GT-PR27-FT04 Lista de Chequeo Inspección General.

La tabla 8 muestra cuatro aspectos clasificados en varios niveles. El porcentaje de cumplimiento se clasifica en niveles de 0% a 33%, 34% a 66% y de 67% a 100%. La prioridad se clasifica  en alta, media y baja. El plazo de intervencion de corto,mediano y largo. El potencial de perdidas de identificado en la condicion o acto subestandar se clasifica en nivel que podria ocasionar lesiones graves, lesiones leves y lesiones menores.

En la tabla 13 se muestra el resultado del cumplimiento de las normas de seguridad en las sedes, de acuerdo con la calificación dada una vez realizada la inspección; se compararon los resultados de las inspecciones 2023 frente a los obtenidos en 2022.

Tabla 13. Porcentaje de cumplimiento de seguridad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ESTACIÓN | 2022 | 2023 | PLAZO DE INTERVENCIÓN |
| B-1 CHAPINERO | 77% | 65% | MEDIA |
| B-2 CENTAL | 62% | 68% | BAJA |
| B-3 RESTREPO | 60% | 51% | MEDIA |
| B-4 PUENTE ARANDA | 64% | 55% | MEDIA |
| B-5 KENNEDY | 71% | 59% | MEDIA |
| B-6 FONTIBÓN | 59% | 62% | MEDIA |
| B-7 FERIAS | 46% | 42% | MEDIA |
| B-8 BOSA | 68% | 45% | MEDIA |
| B-9 BELLAVISTA | 59% | 50% | MEDIA |
| B-10 MARICHUELA | 65% | 38% | MEDIA |
| B-11 CANDELARIA | 65% | 68% | BAJA |
| B-12 SUBA | 61% | 56% | MEDIA |
| B-13 CAOBOS | 68% | 71% | BAJA |
| B-14 BICENTENARIO | 66% | 83% | BAJA |
| B-15 GARCES NAVAS | 69% | 66% | MEDIA |
| B-16 VENECIA | 72% | 53% | MEDIA |
| B-17 CENTRO HISTORICO | 58% | 39% | MEDIA |

De acuerdo con los resultados anteriores, aunque algunas sedes mejoraron su calificación, otras tuvieron una puntuación menor a la del año anterior; para las sedes con calificación más baja como los casos de B-17 Centro Histórico 39%, B-7 Ferias 42%, B-8 Bosa 45% y B-3 Restrepo 51%, se debe priorizar las medidas de intervención de condiciones de seguridad, para el caso de Marichuela la inspección debe realizarse nuevamente en la nueva estación dispuesta por la UAECOB.

Tabla 14. Condiciones inseguras más frecuentes en estaciones

| **CONDICIONES INSEGURAS MÁS FRECUENTES EN ESTACIONES** | **Almacén:** Espacios reducidos, envases de productos químicos sin etiqueta.  **Alojamientos**: Colchones deteriorados y sin protección antifluido, por tiempo de uso se presentan desgastes notorios.  **Salas de Máquinas**: Sin demarcación ni señalización, falta tope llantas.  **Planes de Emergencia**: Divulgación, pendiente instalar extintores y señalización, sin camillas, Instalar señalización de seguridad informativa y Señalización de emergencias  **Seguridad Industrial**: Escaleras sin antideslizante, sin pasamanos, Tubos de descenso sin señalización y delimitación.  **Locativos**: Humedad en baños, alojamientos, grietas en pisos y paredes, algunas luminarias fundidas.  **Manejo de productos químicos**: capacitación en el rotulado y etiquetado de productos químicos, divulgación de hojas de seguridad, instalación de matriz de compatibilidad. |
| --- | --- |

En la tabla 14, se resumen las condiciones inseguras más recurrentes, identificadas en las inspecciones a las estaciones de bomberos, ejecutadas en los meses de Mayo a Agosto de 2023 y frente a las cuales se debe establecer un plan de intervención.

Los hallazgos de las inspecciones planeadas fueron presentados al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo en Noviembre de 2023 y para 2024 será importante realizar seguimiento a la intervención de las condiciones identificadas con el apoyo de los aliados y miembros del COPASST.

Ligado al programa de inspecciones planeadas y dando cumplimiento a la Ley 9 de 1079, Decreto 1072 de 2015 y a la Resolución 0312 de 2019, desde Seguridad y Salud en el Trabajo Durante lo corrido del año 2023, se realizó la inspección de los Elementos de Protección Personal al personal operativo, con la finalidad de comunicar a las áreas correspondientes las novedades y condiciones de cada uno de ellos, para establecer y planificar estrategias conducentes a mejorar dichas condiciones y la protección y seguridad de los operativos que constantemente se encuentran expuestos a numerosos riesgos, teniendo en cuenta que los EPP se encuentran diseñados específicamente para proteger al personal de los peligros presentes en su entorno laboral brindando una barrera de seguridad que permite reducir el riesgo de lesiones o enfermedades laborales.

# ACTUALIZACIÓN PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

En el marco de cumplimiento del Decreto 2157 de 2017 en donde se establecen los criterios para la elaboración de los planes de gestión del riesgo de desastre en entidades públicas y privadas, se realiza la actualización del Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias de la UAE Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá.

Con el apoyo de la subdirección de gestión del riesgo y de la ARL se realizó el levantamiento del análisis de vulnerabilidad de las 17 estaciones de bomberos y el Edifico Comando, para establecer de manera conjunta los criterios y las acciones correspondientes para el actuar antes, durante y después de una emergencia.

# COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST)

En cumplimiento de la normatividad vigente, Decreto 1072 e 2015 y Resolución 2013 de 1986, frente al escenario de participación COPASST, se capacitó a los nuevos representantes en el tema de Normatividad, funciones y responsabilidades e Investigación de accidentes de trabajo.

Durante lo corrido del año 2023 se realizó las sesiones correspondientes de manera mensual, trabajando en conjunto con el comité con el tema de investigación de accidentes, inspecciones planeadas, acompañamiento en capacitaciones, desarrollo de auditoría interna y demás responsabilidades correspondientes a la normatividad vigente.

# IMPLEMENTACIÓN DE TELETRABAJO

A través de la Resolución 606 de 2021 por medio de la cual se adoptó la modalidad de Teletrabajo en la UAE Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá, durante la vigencia 2023 se vincularon 4 servidores así: 2 de la Subdirección Corporativa, 1 de la Subdirección de Gestión Humana y 21 de la Oficina asesora de Planeación. Se realizó capacitación a los teletrabajadores en Higiene postural y manejo de cargas. Se realizó visita de seguimiento de inspección de puestos de trabajo e identificación de riesgos por parte de la fisioterapeuta de ARL y SST, con el fin de identificar factores de riesgo y prevenir enfermedades laborales.

# DEFINICIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DEL SGSST PARA LA VIGENCIA 2024

En el presente informe relacionamos la justificación respectiva para el desarrollo de los diferentes programas y por qué cada uno de ellos debe ser implementado con apoyo de las diferentes actividades propuestas en este plan: el programa de prevención psicosocial busca evaluar e intervenir factores de riesgo psicosociales y que el personal de la UAECOB genere hábitos adecuados para prevenir estos factores, así como en el año 2023 se evidenció que las problemáticas de las atenciones psicológicas abordadas fueron: estado de crisis, duelo, conflicto laboral, de pareja y consumo de sustancias psicoactivas entre otras; es prioritario por la salud mental de los trabajadores de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos iniciar unas capacitaciones en estrategias de afrontamiento en duelo y manejo de emociones ya que se observó que es uno de los mayores detonantes para generar estado de crisis en los operativos. Así mismo se aplicarán las recomendaciones de la batería de riesgo psicosocial obligatoriamente ya que finalizo la emergencia sanitaria para identificar el personal que se encuentra en riesgo y ejecutar actividades para minimizar los riesgos de las dimensiones de riesgo psicosocial.

También se debe reforzar la actualización de la política de prevención y control del consumo de sustancias psicoactivas (SPA) puesto que se evidenció dependencia con el consumo de alcohol en alguno de los operativos de igual modo se identificó la necesidad de sensibilizar y prevenir el consumo inadecuado del consumo de alcohol y nicotina.

Así mismo, el programa de inspecciones planeadas e identificación de peligros es uno de los mejores instrumentos disponibles para descubrir los problemas y evaluar sus riesgos antes que ocurran los incidentes, accidentes laborales y otras pérdidas, ayudando a identificar los peligros que no se analizaron antes y que se hacen más evidentes cuando se inspecciona el área de trabajo.

Las inspecciones permiten examinar el desempeño de la alta gerencia, brindando un panorama del estado de las instalaciones, la disposición de los equipos, el orden y aseo, la seguridad de las áreas de trabajo, entre otras.

Se debe realizar el seguimiento a las acciones o actividades generadas en el lugar de trabajo que puedan inducir a condiciones inseguras o alteraciones al medio ambiente.

Teniendo en cuenta el art.11 de la Resolución 1016 de 1989 el cual nos indica que debemos identificar riesgos que puedan afectar la salud de los trabajadores, los hallazgos de las condiciones inseguras por medio de la inspección y su rápida corrección son uno de los mejores métodos que puede emplear la Subdirección de Gestión Humana con el apoyo de Seguridad y Salud en el Trabajo y las demás subdirecciones para prevenir accidentes y proteger a los funcionarios, al mismo tiempo que contribuyen a la alianza con los servidores operativos convirtiéndolos en aliados que informan sobre situaciones potencialmente peligrosas presentes en sus puestos de trabajo y en sus actividades rutinarias y no rutinarias que, de otra forma, pasarían desapercibidas.

Por su parte, los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica se crean teniendo en cuenta el informe estadístico de condiciones de salud derivado de los exámenes médicos ocupacionales donde se recomienda realizar actividades de prevención de enfermedad osteomuscular, cardiovascular, hábitos de vida saludable. Adicional, se deben tener presentes los indicadores de accidentalidad y la matriz de identificación de peligros, valoración y evaluación de riesgos.

Así mismo, los aspectos considerados para la definición del Plan de Trabajo del SGSST son los desarrollados en el numeral 6.1 del presente documento (AUTOEVALUACIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS). Adicionalmente se incluye la Plataforma Estratégica de la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS.

Para definir y llevar a cabo el Plan del Trabajo Anual del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, se hizo partícipe al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), el cual cuenta con representantes de los empleados y de la Dirección General y a los operativos quienes están en constante participación en las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo quienes sugieren y aportan actividades relacionadas a las necesidades evidenciadas en el quehacer de las actividades rutinarias y no rutinarias de su trabajo, esto con el fin de evaluar y priorizar las necesidades institucionales en materia de SST.

## **PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA UAECOB**

### **VISIÓN DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS**

Al 2030 ser el mejor cuerpo de bomberos de Colombia soportado en el compromiso de sus colaboradores y la confianza de la ciudadanía reconocido a nivel mundial por su fortaleza técnica y capacidad de gestión.

### **MISIÓN DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS**

Proteger la vida, el ambiente y el patrimonio, a través de la gestión integral de riesgos de incendios, atención de rescates en todas sus modalidades e incidentes con materiales peligrosos en Bogotá y su entorno.

### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

La UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS definió en su Plan Estratégico Institucional 2020- 2024, cuatro pilares estratégicos. Gestión del riesgo, Operaciones y respuesta, Fortalecimiento Institucional y Gestión estratégica del Talento Humano. Cada Pilar Estratégico se encuentra compuesto por unos Objetivos Estratégicos que materializan su cumplimiento.

El Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo está enmarcado en el Objetivo Estratégico Gestión estratégica del Talento Humano, el cual se describe como “*El presente pilar se basa en los Principios de la Función Pública, entendido este como todas aquellas condiciones asociadas al capital humano que permitan el seguimiento, análisis y evaluación del empleo público, del desempeño de la administración pública y la toma de decisiones para una mejor prestación del servicio público*”.

Los Objetivos Estratégicos que componen este presente Pilar Estratégico son *Consolidar la estrategia del Talento Humano* e *Implementar la estrategia de gestión del cambio en el Cuerpo Oficial de Bomberos.*

De acuerdo con lo anterior, el SGSST se encuentra enmarcado en la línea de operación *Consolidar la estrategia del Talento Humano en la línea de operación* **Fortalecimiento del talento humano en competencias y habilidades.**

### **POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL SG SST DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS**

En el 2023, se evaluó la Política y Objetivos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, los cuales fueron aprobados en el Comité de Gestión y Desempeño.

### **POLÍTICA DEL SGSST DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS**

La UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá está comprometida con la protección de la salud y la seguridad de los servidores y contratistas, mediante la promoción de la salud física y mental, la prevención de enfermedades y accidentes en el entorno laboral, integrando metodologías de identificación y control de peligros, reducción de riesgos, y de esta manera generar ambientes de trabajo seguros que garanticen el bienestar social de sus colaboradores y partes interesadas.

### **OBJETIVOS DEL SGSST DE LA UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS**

Se definieron los siguientes objetivos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

* Fomentar una cultura encaminada al autocuidado mediante programas para la adopción de hábitos de vida saludable, que promuevan la salud y ayuden a la prevención de enfermedades laborales y conductas de riesgo en los servidores y contratistas.
* Realizar la identificación continua de peligros, evaluación y valoración de riesgos y determinar los controles.
* Implementar medidas de intervención y control para los riesgos identificados, para mitigar los impactos reales y potenciales en situaciones generadoras de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
* Promover la mejora continua del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y el compromiso de los servidores con la misma

### **ALCANCE**

El Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, aplica a todos los servidores y contratistas, de todas las sedes, dependencias, áreas y procesos de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

## **FORMULACIÓN DE ACTIVIDADES VIGENCIA 2024**

Las actividades realizadas en el Plan de Trabajo Anual del SG-SST para la vigencia 2023 que fueron expuestas en la etapa inicial de este plan y las justificaciones para el desarrollo de los programas y actividades, permiten establecer un diagnóstico de las necesidades principales que tiene la entidad para el cumplimiento de los estándares mínimos de acuerdo con la Resolución 0312 de 2019 y del Decreto único reglamentario del sector trabajo: Decreto 1072 de 2015 en el año 2024.

En los numerales siguientes se relacionan, los programas, objetivos y las actividades principales, para el logro de los objetivos del SGSST de la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMEROS y de las necesidades encontradas en el diagnóstico de este plan.

## **METAS - INDICADOR**

La especificación de actividades, metas, indicadores, recursos y fechas están establecidas en la matriz de plan operativo 2024 de Seguridad y Salud en el Trabajo.

| **ESPECIFICACION DE OBJETIVOS DE SST** | **ACTIVIDAD** | **META/ PRODUCTO DE LA ACTIVIDAD** | **INDICADOR DE CUMPLIMIENTO** |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVO ESTRATÉGICO 1** | **OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:**  Fomentar una cultura encaminada al autocuidado mediante programas para la adopción de hábitos de vida saludable, que promuevan la salud y ayuden a la prevención de enfermedades laborales y conductas de riesgo en los servidores y contratistas |  |  |
| **1** | **Programa de Prevención en Riesgo Psicosocial** |  | Número de personas impactadas/ número total de servidores |
|  | Realizar la evaluación, intervención psicológica, contención emocional y primeros auxilios psicológicos de manera individual, grupal y familiar en las diferentes problemáticas que se identifiquen. | Seguimiento al 100% de personal identificado en los planes de atención psicológico |  |
|  | Actualizar el programa de vigilancia epidemiológico de riesgo psicosocial. | Programa actualizado. |  |
|  | Realizar intervención a los funcionarios con riesgo alto y muy alto de acuerdo a los resultados de la batería de riesgo psicosocial. | 100% de personal identificado en riesgo alto y muy alto derivado de los resultados de la batería de riesgo psicosocial. |  |
| **2** | **Protocolo de Psicología de la emergencia** |  | Número total de personas atendidas |
|  | Realizar atenciones psicológicas de eventos de alto impacto. | 100% de atenciones psicológicas por eventos de alto impacto realizadas. |  |
|  | Divulgar piezas comunicativas sobre salud mental. |  |  |
| **3** | **POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS** |  | Numero de servidores con capacitación en área psicología /Número total de servidores UAECOB |
|  | Realizar seguimiento al personal identificado que se encuentra en el programa de sustancias psicoactivas | 100% seguimiento al personal que se encuentra identificado en el programa de sustancias psicoactivas | número de personas que se realiza seguimiento /Número de personas identificadas |
|  | Actualizar la política de Prevención de consumo de Sustancias Psicoactivas. |  |  |
|  | Divulgar piezas comunicativas sobre prevención en consumo de Sustancias Psicoactivas. |  |  |
|  | Certificar a personal de planta para la aplicación de alcoholimetrías. | 9 personas certificadas. |  |
| **4** | **PROGRAMA DE ESTILOS DE VIDA Y ENTORNOS SALUDABLES** |  | Número de actividades realizadas en el programa de estilos de vida y entornos saludables/Número de actividades propuestas |
|  | Realizar monitoreo para personal con Riesgo Cardiovascular alto en compañía del Programa de Acondicionamiento físico (NFPA 1583) e incluir valoraciones o acompañamiento nutricional y médico. Acuerdo sindical 5.1 | 85% Diagnóstico personal en RCV actualizado |  |
|  | Realizar pausas Activas integrales (osteomuscular, visual, mental, auditiva) | 70% de servidores administrativos que realizan pausas activas integrales. |  |
|  | Realizar semana de la salud | 100% de actividades planeadas en la semana de la salud |  |
|  | Realizar tamizajes cardiovasculares | 50% de servidores con tamizaje realizado. |  |
|  | Actividad lúdica Yoga de la risa | 100% de actividades ejecutadas según las programadas. |  |
|  | Campaña de orden y aseo en estaciones. | 100% de actividades ejecutadas según las programadas. |  |
|  | Valoraciones nutricionales para el personal con riesgo cardiovascular alto. |  |  |
|  | Capacitación en hábitos de vida saludable. |  |  |
| **5** | **PROGRAMA DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO NFPA1583** |  | Número de actividades realizadas en el programa de acondicionamiento físico/Número de actividades propuestas PAF |
|  | Garantizar el desarrollo del Programa de Acondicionamiento Físico en todas las sedes de la UAECOB | PAF desarrollado en las 17 sedes |  |
|  | Realizar una actividad mensual para el fomento de la actividad física en servidores y contratistas (Yoga, Kick boxing, zumba, aeróbicos) | Actividad mensual para el fomento de actividad física. |  |
| **6** | **PROGRAMA DE CONSERVACION VISUAL Y AUDITIVA** |  | Número de actividades realizadas en el programa de conservación visual y auditiva/Número de actividades propuestas |
|  | Realizar tamizaje visual para los servidores. | 70% de los servidores con tamizajes. |  |
|  | Realizar mediciones higiénicas ocupacionales (ruido) | 80% de mediciones realizadas. |  |
|  | Realizar pausas saludables visuales. |  |  |
|  | Actualizar los documentos del Sistema de Vigilancia Epidemiológica. | Documento actualizado. |  |
|  | Campaña educativa en promoción y prevención de alteraciones auditivas y sus complicaciones. |  |  |
| **7** | **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DESORDENES MUSCULOESQUELETICOS (DME)** |  | Numero de servidores que realizan actividades en el programa de prevención de desórdenes osteomusculares/Número total de servidores UAECOB |
|  | Realizar seguimiento a las recomendaciones derivadas de los exámenes médicos ocupacionales por desórdenes musculo esqueléticos | 80% de Personal con recomendaciones o restricciones por desórdenes musculo esqueléticos con seguimiento |  |
|  | Realizar valoraciones de puesto de trabajo a personal administrativo, contratistas y operativo de acuerdo a necesidad o solicitudes especificas | 70% de personal con valoración de puesto. |  |
|  | Realizar de manera trimestral terapia manual para los servidores y contratistas. |  |  |
|  | Realizar talleres de higiene postural.  Actualización del sistema de vigilancia epidemiológico |  |  |
|  | Realización de mesas laborales con ARL para el seguimiento de los casos. |  |  |
| **8** | **Medicina Preventiva y Reintegro Laboral** |  | Numero de servidores que se realiza intervención/número de personas reportadas UAECOB |
|  | Realizar examen médico ocupacional a servidores de la entidad, priorizando aquellos servidores con mayor tiempo sin la realización de estos de acuerdo al recurso que fue asignado para ello. | 80% personal programado para exámenes médicos |  |
|  | Realizar seguimiento a las restricciones y recomendaciones definidas a partir de los exámenes médicos 2022. | 70% personal con remisiones a EPS según examen médico ocupacional con seguimiento periódico |  |
|  | Realizar seguimiento médico al personal por accidente laboral | 80% personal con seguimiento médico |  |
|  | Realizar seguimiento al personal con diagnóstico derivado de enfermedad laboral | 80% personal con seguimiento médico |  |
| **9** | **Programa de prevención de riesgo biológico.** |  | Número de servidores que participan en las actividades/número de servidores de la UAECOB |
|  | Campaña de lavado de manos  Ajuste documento de sistema de vigilancia epidemiológico | 70% de personal administrativo que realice campaña de lavado de manos. |  |
| **OBJETIVO ESTRATÉGICO 2** | **OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Realizar la identificación continua de peligros, evaluación y valoración de riesgos y determinar los controles** |  |  |
| **10** | **PROGRAMA INSPECCIONES PLANEADAS/ IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS** |  | Número de inspección de realizadas/total de las sedes |
|  | Establecer cronograma de inspecciones planeadas 2024 con personal integrante del Copasst en las diferentes sedes. | 95% de inspecciones planeadas de acuerdo al cronograma establecido. |  |
|  | Ejecutar cronograma de inspecciones planeadas y entrega de informe con plan de acción. | 100% inspecciones realizadas |  |
|  | Realizar seguimiento a la ejecución de acciones de mejora, correctivas y preventivas establecidas frente a las condiciones inseguras. | 90% de implementaciones de acciones resultantes de inspecciones. |  |
|  | Actualizar la Matriz de Identificación de Peligros y evaluación de Riesgos (MIPER), acorde con los procedimientos vigentes, los Accidentes de Trabajo y las Enfermedades Laborales que se presenten, realizando verificación trimestral a su cumplimiento. | 95% de actualización de la identificación de los nuevos peligros y riesgos de acuerdo de la entidad. |  |
|  | Seguimiento a los controles de los riesgos altos y moderados identificados en la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos | 95% seguimiento continua de los controles de los riesgos principales de la entidad. |  |
|  | Realizar el simulacro distrital | 100% simulacro distrital realizado |  |
|  | Realizar mediciones higiénicas ocupacionales. | 90% mediciones higiénicas realizadas. |  |
| **OBJETIVO ESTRATÉGICO 3** | **OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Implementar medidas de intervención y control para los riesgos identificados, para mitigar los impactos reales y potenciales en situaciones generadoras de incidentes, accidentes y enfermedades laborales** |  |  |
| **11** | **PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES** |  | Número de actividades realizadas en el programa de prevención de riesgos laborales/Número total de actividades planeadas |
|  | Investigar oportunamente los accidentes e incidentes de trabajo ocurridos en el periodo. | 100% de las investigaciones nivel 2 y 3 realizadas antes del tiempo de vencimiento. 90% de las investigaciones nivel 1 realizadas antes del tiempo de vencimiento. |  |
|  | Divulgar mensualmente las lecciones aprendidas derivados de los accidentes de trabajo mediante diferentes mecanismos (intranet, SharePoint) | 80% divulgación de las lecciones aprendidas |  |
|  | Establecer reunión mensual de desempeño de investigaciones de incidentes y accidentes en el equipo SST y análisis de indicadores de Accidentes de trabajo. | 95% de reuniones realizadas en el año. |  |
|  | Asignar responsables de las acciones preventivas, correctivas y de mejora, definidas a partir de las investigaciones de incidentes y accidentes de trabajo y definir mecanismo de verificación de implementación de estas. | 95% de las acciones resultantes de las investigaciones con responsable asignado y evaluación de su efectividad de acuerdo a mecanismo de verificación. |  |
|  | Realizar el Diseño y divulgación del programa Trabajo seguro en alturas en actividades rutinarias y no rutinarias. | Programa documentando |  |
| **OBJETIVO ESTRATÉGICO 4** | **OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Promover la mejora continua del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y el compromiso de los servidores con la misma** |  |  |
|  | Realizar la revisión por la Dirección al SGSST vigencia 2024 | Revisión por la dirección |  |
|  | Incluir en plan anual SST 2024  las acciones preventivas, correctivas y de mejora a partir del informe de auditoría de la vigencia 2023. | plan anual 2024 |  |
| **13** | **PLANES MEJORAMIENTO AUDITORIAS E INSPECCIONES** |  | Número de actividades realizadas en los planes de mejoramiento/Número total de actividades planeadas |
|  | Realizar el seguimiento a las condiciones y hallazgos derivados de las inspecciones planeadas realizadas durante la vigencia 2023. | Informe de seguimiento de condiciones y hallazgos. |  |
| **14** | **REALIZACION DE AUDITORIA INTERNA AL SG-SST 2022 (Control Interno UAECOB)** |  |  |
|  | Atender el Programa de auditoría al SG- SST | Programa de auditoría documentado | Programa de auditoría documentado |
|  | Definir planes de mejoramiento derivados de auditorías, hacerles seguimiento y validar su cumplimiento | Plan de mejoramiento Formulado con base en la auditoría SGSST | Cumplimiento del Plan de mejoramiento Formulado con base en la auditoría SGSST |
| **15** | **ACTUALIZACION E IMPLEMENTACION DE MATRIZ LEGAL** |  | Número de actividades realizadas en la actualización e implementación de matriz legal/Número total de actividades planeadas |
|  | Actualizar la matriz legal trimestral de acuerdo a la normatividad vigente aplicable en SST | 80% matriz legal actualizada en temas relacionados con SST |  |
|  | **TELETRABAJO** |  |  |
|  | Seguimiento trimestral a teletrabajadores | Cantidad de teletrabajadores vinculados |  |
|  | Realizar informe del programa de teletrabajo 2024. | Informe programa. |  |
| **16** | **COPASST, COMITÉ DE CONVIVENCIA** |  | Número de actividades realizadas en COPASST, COMITÉ DE CONVIVENCIA /Número total de actividades planeadas |
|  | Realizar las reuniones mensuales del COPASST | 80% Reuniones COPASST |  |
|  | Conformación y funcionamiento del COPASST | 100% de actividades de conformación y funcionamiento del COPASST. |  |
|  | Conformación y funcionamiento del comité de convivencia laboral | 100% de actividades de conformación y funcionamiento del comité de convivencia laboral. |  |
| **17** | **PLAN DE CAPACITACION SST** |  | Número de actividades realizadas en el plan capacitación SST/Número total de actividades planeadas |
|  | Sensibilización sobre el consumo de consecuencias del alcohol y nicotina | 80% ejecutar en las 17 estaciones (1 taller por estación)  ) | Talleres ejecutados /número total de estaciones |
|  | Capacitación de liderazgo y comunicación efectiva. | 80% % de jefes de estación de las 17 estaciones. | Número de personas capacitadas/número de personas inscritas |
|  | Capacitación en seguridad basada en el comportamiento, prevención de accidentes laborales. | 1 semestral |  |
|  | Capacitación en lactancia materna: *Beneficios, propiedades y efectos a corto y largo plazo de la leche materna.* | 75% madre gestante |  |
|  | Capacitar a los nuevos miembros de COPASST frente a sus obligaciones frente al SGSST según la normatividad vigente y Contar con una herramienta para el seguimiento a los compromisos definidos en las reuniones COPASST | 75% representantes COPASST capacitados |  |
|  | Curso 50 h/ 20h en el SGSST para personal con responsabilidad en SST e integrantes del COPASST | 100% Personal con responsabilidad en el SGSST con curso 50/20h |  |
|  | Capacitar al personal de Teletrabajo | 75% personal de teletrabajo capacitado |  |
|  | Capacitar al personal de la brigada | 75% Brigadistas sede comando capacitados |  |
|  | Establecer mecanismo de inducción y reinducción en SST para personal de Planta y contratista. | 100% de establecimiento de una metodología clara de inducción y reinducción en SST. |  |
|  | Capacitación en prevención de riesgo mecánico en las labores bomberiles- Estándares de seguridad | 70% de personal capacitado. |  |
|  | Capacitación en el proceso de manipulación de productos químicos, divulgación de hojas de seguridad. | 70% de personal capacitado. |  |
|  | Capacitación en manejo de HEA's. | 70% de personal capacitado. |  |

## **CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **FECHA** | **DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN** |
| 01 | 23/01/2024 | Creación del documento para la vigencia 2024 |

## **CONTROL DE FIRMAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elaboró  Diana Milena Sánchez  Carolina Sánchez  Lorena Cruz | Cargo  Profesional Contratista SGH  Profesional Contratista SGH  Profesional Contratista SGH | Firma  Original firmado  Original firmado  Original firmado |
| Revisó  Andrea Navarro Lara | Cargo  Contratista SGH  Asesor Mejora Continua OAP | Firma  Original firmado |
| Aprobó  Javier Ricardo Ballesteros Gutiérrez | Cargo  Subdirector de Gestión Humana | Firma  Original firmado |