



[Honor, Valor, Disciplina]

**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS**
BOGOTÁ D.C.

Plan de Rendición de Cuentas

2020



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA



Tabla de Contenido

Introducción.....	3
2. Diagnóstico	4
3. Caracterización partes interesadas.....	5
4. Estrategia Rendición de Cuentas 2020.....	7

Introducción

La estrategia de Rendición de Cuentas define las acciones que se desarrollarán en la UAECOB para la implementación de la Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos, establecida en el documento CONPES 3654 de 2010, priorizando la transparencia y el acceso a la información pública.

Dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, esta estrategia se enmarca en la Dimensión de Gestión para Resultados como componente de la Política de Participación Ciudadana que busca mejorar la relación entre el estado y el ciudadano, facilitando la evaluación y retroalimentación sobre la gestión pública. En este sentido, no solo se aborda la rendición de cuentas de la ventanilla hacia afuera, sino también, internamente (de la ventanilla hacia adentro) en donde la participación de los colaboradores de la UAECOB hace parte de los ejercicios de transparencia que acompañan la actividad diaria en nuestra institución.

Esta estrategia traza un horizonte a corto y mediano plazo y se ajusta a los lineamientos metodológicos enunciados en el Manual Único de Rendición de Cuentas partiendo del diagnóstico del estado de la rendición de cuentas de la Unidad, la definición del objetivo de la estrategia y las acciones a implementar de cada uno de los elementos que componen el proceso de rendición; información, diálogo y responsabilidad; hasta las actividades de evaluación y seguimiento para lograr el objetivo de consolidar e interiorizar en la UAECOB la cultura de rendición y control social, favoreciendo en el diálogo entidad-ciudadano, la transparencia y acceso a la información.

Siguiendo la guía de transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas en el marco del COVID-19, emitida por la Función pública, se ajustaron las actividades de ejercicio de rendición de cuentas e interlocución potencializando el uso de las herramientas tecnológicas y virtuales, a través de los canales o espacios de acceso transformados, audiencias virtuales, encuentros virtuales y medios de comunicación.

2. Diagnóstico

Una vez realizado el diagnóstico del estado de la rendición de cuentas en la entidad se estableció la siguiente FODA:

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>El equipo directivo interactúa de manera directa con los grupos de valor.</p> <p>La entidad cuenta con diferentes recursos físicos, financieros, tecnológicos y humanos para realizar el diseño y posterior ejecución de la estrategia del proceso de Rendición de Cuentas.</p>	<p>Mecanismos establecidos por la institucionalidad pública colombiana para el desarrollo de acciones de diálogo.</p> <p>Incremento de los niveles de satisfacción de los grupos de valor.</p> <p>Interés de distintos grupos de valor e interés en participar en temas relacionadas con la gestión de la entidad.</p> <p>Alta interacción de los ciudadanos con la entidad a través de las canales virtuales como redes sociales</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>La caracterización de los ciudadanos y grupos de interés, no está ajustada a la oferta institucional y a los servicios prestados para responder satisfactoriamente al mayor número de requerimientos de la ciudadanía, obtener retroalimentación y lograr su participación activa para el logro de los objetivos de la entidad y la satisfacción de derechos ciudadanos.</p> <p>Aunque se encuentra que hay un inventario del tipo de información que produce la entidad a través del proceso de gestión documental, no se evidencia control de la información asociados a Gobierno en Línea, y al modelo de datos abiertos</p> <p>No se cuenta con mecanismos físicos o virtuales para consultar a los actores identificados sobre la información que quieren conocer y sobre la que quieren dialogar en los diferentes espacios y acciones de RdC.</p>	<p>La emergencia sanitaria asociada a Covid 19 dificulta los mecanismos tradicionales de rendición de cuentas</p> <p>Riesgos de corrupción que no puedan ser identificados o mitigados</p>

Se evidencia que la entidad no cuenta con su propia política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano

Se encuentra una desconexión entre algunos de los elementos de rendición establecidos en los planes (estrategias) y los planes de trabajo que se concretaron en el mismo documento, por lo tanto, no ha sido posible dar cumplimiento total a lo dispuesto en el CONPES 3654 de 2010, respecto a los 3 componentes base de la rendición

Se encuentra que no hay diferenciación entre participación ciudadana y rendición de cuentas en tanto que opciones de participación ciudadana se encuentran incluidas en el link de rendición de cuentas

No se cuenta con una evaluación a la rendición de cuentas.

3. Caracterización partes interesadas

PARTES INTERESADAS	EXPECTATIVAS	PROCESO DE LA UAECOB
SERVIDORES	Remuneración Rotación Reconocimiento interno Clima laboral Condiciones de seguridad y salud en el trabajo Estabilidad Capacitación Atención a peticiones y quejas	Gestión del Talento Humano
EQUIPO DIRECTIVO	Información oportuna para la toma de decisiones Riesgos de la gestión controlados Posicionamiento institucional	Gestión estratégica
COMUNIDAD CERCANA A LAS ESTACIONES	Seguridad Nivel de ruido Tranquilidad	Conocimiento del Riesgo Gestión del Riesgo Gestión de infraestructura

PARTES INTERESADAS	EXPECTATIVAS	PROCESO DE LA UAECOB
CIUDADANIA EN GENERAL	Atención inmediata Personal calificado prestando el servicio Transparencia en la gestión Bajo impacto ambiental	Gestión para búsqueda y rescate Gestión para el manejo de MATPEL Conocimiento del Riesgo Gestión del Riesgo Gestión integrada de incendios Servicio a la ciudadanía
SINDICATOS	Estabilidad laboral	Gestión del Talento humano
ENTIDADES DISTRITALES, TERRITORIALES O NACIONALES	Colaboración Alianzas estratégicas	Gestión para búsqueda y rescate Gestión para el manejo de MATPEL Conocimiento del Riesgo Gestión del Riesgo Gestión integrada de incendios Gestión estratégica
PROVEEDORES	Requisitos bien definidos Pago oportuno Trato transparente y equitativo	Gestión Logística Gestión integral parque automotor y HEAS Gestión Tecnológica Gestión infraestructura Asuntos jurídicos Gestión administrativa Proveedores
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Respuesta oportuna a solicitudes de información	Gestión de comunicaciones
ORGANOS DE CONTROL	Evidencias del cumplimiento de la normatividad Cumplimiento en la presentación de informes Respuesta oportuna a solicitudes de información	Evaluación independiente Gestión estratégica Asuntos disciplinarios
VEEDURIAS	Participación ciudadana y control social	Gestión estratégica
BOMBEROS VOLUNTARIOS	Colaboración	Gestión estratégica
ORGANISMOS INTERNACIONALES	Colaboración Alianzas estratégicas	Gestión estratégica
GOBIERNOS EXTRANJEROS	Colaboración Alianzas estratégicas	Gestión estratégica

Fuente: Diagnostico de capacidades y entornos PEI 2020 UAECOB

4. Estrategia Rendición de Cuentas 2020

Objetivo General

Establecer espacios para la rendición de cuentas y la participación con la ciudadanía, grupos de interés y entes de control en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana

Objetivos Específicos

1. Definir los medios en los que se genera información en doble vía sobre la gestión y el logro de los resultados entre los grupos de valor, los grupos de interés y la UAECOB.
2. Establecer los espacios de diálogo con los grupos de valor en donde se identifiquen necesidades y expectativas
3. Generar apropiación en los servidores del proceso de rendición de cuentas como práctica cotidiana de gestión al interior de la UAECOB

Componentes de la estrategia de rendición de cuentas

La estrategia para esta vigencia se enmarca en el cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana de la Dimensión 3, Gestión con valores para resultados donde se indica que las acciones de participación relacionadas con Rendición de Cuentas, deben ser incluidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, acorde con lo señalado en la Ley 1474 de 2011, las cuales atendiendo los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas se clasifican en cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo y responsabilidad).

Las actividades previstas para cada uno de los elementos de la Rendición de Cuentas fueron integradas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC para la vigencia 2020, así:

Información adecuada para la rendición de cuentas

Objetivo	Productos	Indicador	Actividades	Cronograma
Entregar información oportuna y de calidad sobre la gestión y el logro de los resultados	Informe de gestión	Divulgaciones realizadas	Realizar 5 acciones de divulgación de resultados e interlocución con las partes interesadas	I - IV TRIMESTRE
			Realizar 2 divulgaciones de los Riesgos de Corrupción a la ciudadanía, funcionarios y los contratistas de la UAECOB	PERMANENTE
			Realizar 3 divulgaciones sobre avances en la Gestión a la ciudadanía, funcionarios y los contratistas de la UAECOB	REVISAR
			Divulgación semanal de información sobre la gestión de la UAECOB a través del informativo "Bomberos Hoy" en lenguaje comprensible	IV TRIMESTRE
	Micrositio de rendición de cuentas actualizado	Micrositio de RdC en funcionamiento	Actualizar el micrositio de Rendición de Cuentas en el sitio web de la UAECOB con información permanente (Comunicaciones actualiza el sitio de acuerdo al insumo proporcionado por OAP Planeación, en los tiempos definidos)	IV TRIMESTRE
	Micrositio informativo Covid-19 para servidores de la UAECOB	Micrositio Informativo Covid-19 en funcionamiento	Crear un Micrositio informativo Covid-19 para servidores de la UAECOB	II TRIMESTRE
	Información oficial de calidad	Revisiones realizadas	Revisar en forma trimestral la calidad de la información publicada en la página web e intranet, establecer cronograma (Revisión de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Distrito para sus páginas web)	I - IV TRIMESTRE
Información institucional actualizada	Actualizaciones realizadas	Mantener actualizados los contenidos de la página web, intranet y en las carteleras de las estaciones	PERMANENTE	

Ejercicios de diálogo con los actores y grupos de interés

Objetivo	Productos	Indicador	Actividades	Cronograma
Mantener comunicación permanente con los servidores que, al interior de las dependencias, articulan los ejercicios de rendición de cuentas.	Divulgación temas misionales	Jornadas realizadas	Realizar 2 jornadas de comunicación interna para divulgar la información de los temas misionales que vienen trabajando	IV TRIMESTRE
	Plan anticorrupción socializado	Plan socializado	Realizar 2 ejercicios de divulgación del Plan Anticorrupción a los funcionarios, ciudadanos y partes interesadas	IV TRIMESTRE
Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre la entidad y los ciudadanos	Plan Estratégico Institucional	Ejercicios de participación realizados	Participación construcción de plan estratégico	II - III TRIMESTRE
	Videoconferencias Dirección medidas Covid-19 realizadas	Videoconferencias realizadas	Realizar 5 videoconferencias con los servidores de la UAECOB sobre las medidas adoptadas por la emergencia Covid-19	II - III TRIMESTRE
	Desarrollar actividades de sensibilización,	Ejercicios virtuales de diálogo realizados	Convocar a la ciudadanía a los espacios de diálogo, informando la metodología para la realización de los eventos, formas de	IV TRIMESTRE

Objetivo	Productos	Indicador	Actividades	Cronograma
	formación e información a la ciudadanía a través de ejercicios participativos		participación, mecanismos y acciones correspondientes.	
			Realizar 4 ejercicios participativos virtuales de diálogo de la entidad identificando metodología, temática y grupos de valor invitados por espacio orientado a ciudadanos con el fin de presentar los resultados de la gestión	
	Audiencia pública virtual participativa realizada	Audiencia realizada	Realizar convocatoria a la ciudadanía a la audiencia pública virtual participativa de rendición de cuentas 2020	IV TRIMESTRE
			Crear buzón de contacto, peticiones, quejas y reclamos que permita el seguimiento a los requerimientos ciudadanos	
			Publicar el informe de rendición de cuentas y la información sobre los diversos medios habilitados de participación antes del escenario de diálogo	IV TRIMESTRE
			Establecer temas e informes, mecanismos de interlocución y retroalimentación con los organismos de control para articular su intervención en el proceso de rendición de cuentas	III TRIMESTRE
Realizar una audiencia pública virtual participativa para rendir cuentas sobre la gestión realizada por la UAECOB en la vigencia 2020 (Sector seguridad).	III TRIMESTRE			
Mantener el contacto con la ciudadanía a través de: Redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram)	IV TRIMESTRE			

Actividades componente incentivos

Objetivo	Productos	Indicador	Actividades	Cronograma
Crear incentivos para el ejercicio de rendición de cuentas	Mecanismos de participación ciudadana efectivos	Seguimiento publicado	Publicar en la página Web el seguimiento a los mecanismos de participación ciudadana. (Comunicaciones se encarga de la publicación más no del insumo)	IV TRIMESTRE
	Plan participación ciudadana	Plan participación ciudadana socializado	Construir y socializar plan de participación ciudadana para la vigencia 2020 a 2023.	IV TRIMESTRE
	Respuestas efectivas a la ciudadanía sobre RdC	Respuestas efectivas a la ciudadanía	Entregar respuestas escritas a las preguntas ciudadanas formuladas en el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas.	IV TRIMESTRE
			Publicación en la página web de las respuestas a las preguntas formuladas en el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas	IV TRIMESTRE
	Informe de resultados de la audiencia pública virtual participativa	Informe publicado	Elaborar y publicar un informe con los resultados de la audiencia pública virtual de rendición de cuentas.	IV TRIMESTRE
	Informe general de cumplimiento estrategia de rendición de cuentas		Elaborar y publicar el informe de cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas. CORRESPONDE A COMUNICACIONES LA PUBLICACION DEL INFORME SUMINISTRADO POR PLANEACION	IV TRIMESTRE

Implementación y Desarrollo Estrategia RdC 2020

Equipo Técnico de apoyo para las políticas de participación ciudadana y de rendición de cuentas

En la Unidad Administrativa Cuerpo Oficial de Bomberos, la Oficina Asesora de Planeación lidera el proceso y la estrategia de Rendición de Cuentas, y trabaja de manera coordinada con el Grupo de Comunicaciones y Prensa y la Oficina de Atención al Ciudadano. Los jefes de las citadas dependencias podrán designar un profesional de enlace para que hagan parte del equipo coordinador en la UAECOB

De igual manera, la Oficina Asesora de Planeación coordina la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas del Sector seguridad convivencia y justicia El equipo está conformado por el Jefe de la Oficina Asesora de planeación y los líderes de Comunicaciones y Atención al Ciudadano.

El Jefe de la Oficina Asesora de Planeación realizará el seguimiento a las condiciones requeridas para el proceso de rendición de cuentas.

Canales y metodologías para la implementación de la estrategia RdC

Medios externos:

- Publicaciones permanentes a través del Portal Web
- Redes sociales
- Presentaciones en PPT y PDF sobre la gestión y resultados
- Publicación de videos a través de nuestro canal de YouTube: Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá
- Enlace con los portales institucionales de la secretaría de seguridad e IDIGER, ampliando el alcance en la divulgación de la información de interés a la ciudadanía.
- Fortalecimiento del canal de respuestas PQRDS y el tiempo de respuestas, entendiendo que la prioridad en estos momentos es la transparencia y el acceso a la información.

Medios internos:

- Correo electrónico de Prensa Bomberos
- Videoconferencias a través de google meet
- protector de Pantalla institucional

Teniendo en cuenta la coyuntura actual desencadenada por la contingencia de la pandemia del COVID-19, la estrategia de rendición de cuentas debe ajustar sus canales de comunicación y acceso

con la ciudadanía, es por esto, que siguiendo la guía de “Transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas en el marco del COVID-19” entregada por la función pública se fortalecerá el diálogo virtual y focalizado, garantizando que los grupos de valor estén informados de los canales de comunicación y de los espacios de interlocución dispuestos por la entidad.

En los informes, divulgaciones en interacciones se hará uso de lenguaje claro y piezas visuales que faciliten la comprensión de los grupos de valor y ciudadanía.

Grupos de Valor

Se Identificarán las necesidades de los grupos de valor en materia de información disponible, así como de los canales de publicación y difusión existentes. Clasificando la información a partir de los siguientes criterios:

- la gestión realizada
- los resultados de la gestión
- el avance en la garantía de derechos.
- Involucrar a los grupos de valor en la planeación de metodología y los períodos en los temas específicos de interés.

Evaluación y Seguimiento RdC 2020

La Estrategia de Rendición de Cuentas de la UAECOB y el plan de rendición de cuentas incluido en la Matriz PAAC de la entidad pueden ser consultados y monitoreados en el siguiente enlace de la página web institucional:

<http://www.bomberosbogota.gov.co/content/rendicion-cuentas-0>

La Oficina de Control Interno realiza el seguimiento y verificación de la implementación de las acciones de la Estrategia de Rendición de Cuentas, a través del seguimiento trimestral que efectúa al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2020, por cuanto esta Estrategia se encuentra integrada al PAAC en el componente 3 “Rendición de Cuentas”

Al finalizar la vigencia, se realizará un informe con el resultado obtenido en cada una de las acciones para su posterior análisis y sustracción de lecciones aprendidas que sirvan para el diseño de la estrategia de la siguiente vigencia.
