UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

GESTIÓN: SERVICIO A LA CIUDADANÍA (II-2026)

(Periodo: 01 de abril al 30 de junio)

La Subdirección de Gestión Corporativa lidera la implementación de la **Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía** en la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, a través del proceso estratégico de Servicio a la Ciudadanía. Este componente tiene como propósito fundamental orientar las directrices que regulan la interacción entre la entidad y los habitantes del Distrito, mediante el fortalecimiento de canales de comunicación efectivos que garanticen una atención oportuna, eficiente y digna, en estricto cumplimiento del marco normativo vigente.

En este contexto, el presente documento detalla las principales acciones ejecutadas y los resultados institucionales alcanzados durante el **segundo trimestre de 2026 (abril - junio)**. El informe evidencia los avances en la gestión del servicio, la optimización de los tiempos de respuesta y el cumplimiento de los lineamientos distritales orientados a consolidar la confianza ciudadana y fortalecer el vínculo entre la entidad y la comunidad.

OBJETIVO

Presentar y socializar los resultados y avances técnicos alcanzados en el proceso de **Servicio a la Ciudadanía** durante el **segundo trimestre de 2026**, con el propósito de facilitar el seguimiento institucional y suministrar insumos técnicos que apoyen la toma de decisiones y la definición de acciones de mejora continua por parte del **Comité Institucional de Gestión y Desempeño**.

Objetivos específicos

- **Consolidar y analizar** los resultados del proceso de Servicio a la Ciudadanía obtenidos entre el **1 de abril y el 30 de junio de 2026**, con el fin de medir el nivel de avance en la gestión y el cumplimiento de los lineamientos distritales vigentes.
- **Evaluar el desempeño** de los canales de atención y los mecanismos de interacción ciudadana, orientando el análisis hacia el fortalecimiento de los atributos de **calidad, oportunidad y eficiencia** en la prestación del servicio.

- **Identificar e informar** las oportunidades de mejora derivadas de las actividades del proceso, con el propósito de diseñar acciones correctivas que incrementen los índices de **satisfacción ciudadana** y la confianza institucional.

DATOS Y FUENTES

La información consolidada para la elaboración del presente informe técnico proviene del seguimiento a las actividades ejecutadas por el equipo de Servicio a la Ciudadanía. Los datos han sido extraídos de las plataformas oficiales y registros institucionales que garantizan la trazabilidad y transparencia de la gestión:

- **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS):** Fuente primaria para el análisis de requerimientos (PQRSD) y tiempos de respuesta.
- **Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) 2026: Instrumento** de gestión estratégica adoptado de conformidad con la Ley 2195 de 2022, que articula las acciones de prevención del riesgo de corrupción, la promoción de la integridad y el fortalecimiento del servicio a la ciudadanía como marco de referencia para el cumplimiento de las metas institucionales.
- **Instrumentos de Medición de la Percepción Ciudadana:** Resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas en los diferentes puntos de contacto.
- **Portal de Servicios Institucional:** Reportes de interacción y trámites en línea realizados a través de la plataforma web.
- **Registros y Bases de Datos Internas:** Consolidado de atenciones presenciales, telefónicas y gestión de eventos de servicio.

BLOQUE I: ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE REQUERIMIENTOS

Durante el segundo trimestre de 2026 (periodo comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio), la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá gestionó y tramitó, a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas **"Bogotá te Escucha" (SDQS)**, un total de **Dos mil quinientos veinte (2520)** solicitudes.

Este volumen de requerimientos refleja la dinámica de interacción ciudadana y la confianza de los habitantes del Distrito en los canales oficiales de la entidad para el ejercicio de sus derechos y la solicitud de servicios misionales.

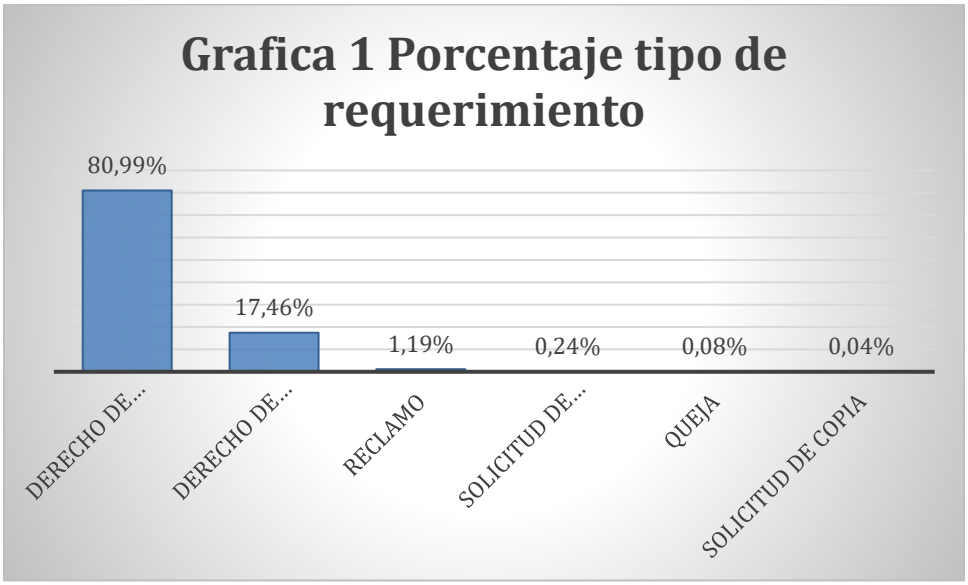
1.1 Peticiones por tipología

A continuación, se presenta el desglose detallado de estas peticiones, clasificadas por tipología, canal de recepción y oportunidad en la respuesta, conforme a los lineamientos de la **Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá**:

Tabla No. 1 Total de requerimientos por tipo

TIPO	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2041	80,99%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	440	17,46%
RECLAMO	30	1,19%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	6	0,24%
QUEJA	2	0,08%
SOLICITUD DE COPIA	1	0,04%
TOTAL	2520	100%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

En la clasificación por tipología de las solicitudes gestionadas durante el primer trimestre de 2026, el **Derecho de Petición de Interés Particular** se consolidó como la modalidad predominante de interacción ciudadana. Esta categoría alcanzó una participación del **80,99%**, equivalente a **dos mil cuarenta y un (2.041)** solicitudes.

Este comportamiento estadístico refleja la alta demanda de servicios específicos y trámites individuales ante la entidad. Por su parte, Las solicitudes de interés general alcanzaron un 17,46%, demostrando el uso de la plataforma para la ciudadanía en cuanto a las preocupaciones generales de la ciudadanía. las demás modalidades de requerimiento (Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) registraron una incidencia marginal, con participaciones individuales inferiores al **1,27%** del volumen total, lo que evidencia una baja tasa de inconformidad frente a la prestación del servicio institucional.

NOTA ACLARATORIA SOBRE LA CONSOLIDACIÓN DE DATOS: Es de especial importancia precisar que el consolidado total presentado en este reporte técnico puede exhibir variaciones respecto a las cifras registradas en los informes individuales de abril, mayo y junio remitidos a la **Veeduría Distrital**.

Dicha diferencia radica en la metodología de reporte institucional: mientras los informes mensuales se ciñen estrictamente a los requerimientos captados de forma directa por **Bomberos Bogotá** (conforme a los lineamientos específicos de la Veeduría), el presente informe trimestral consolida la gestión integral de la entidad. Esto incluye tanto los registros directos como el universo de peticiones tramitadas, traslados por competencia y

cierres efectivos gestionados a través del **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS)** durante el segundo trimestre de 2026.

1.2 Medios de presentación de las peticiones

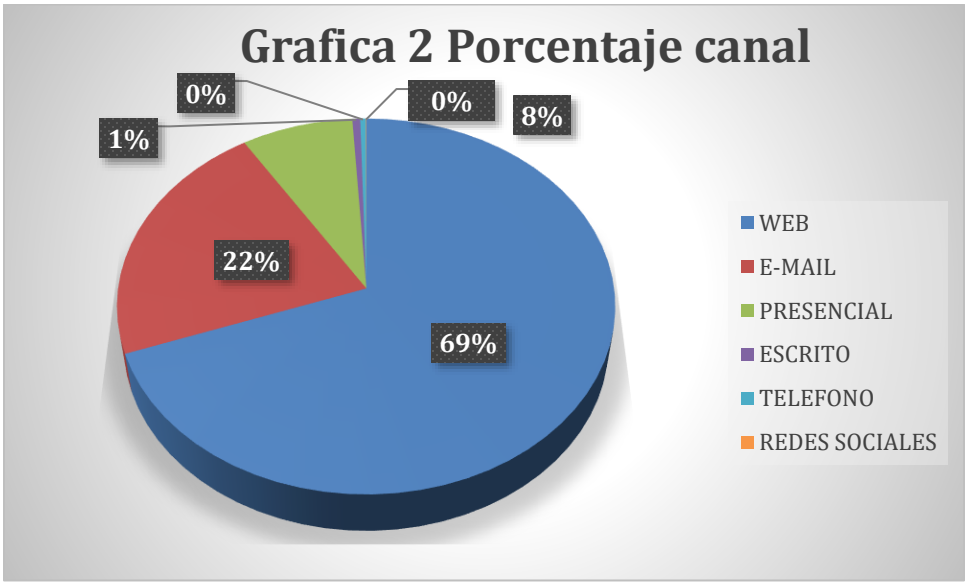
Durante el trimestre reportado, el **canal virtual (Web)** se consolidó como el medio de interacción con mayor demanda ciudadana, concentrando el **69,48%** de la radicación total. Esto equivale a **mil setecientos cincuenta y uno (1.751)** peticiones gestionadas de manera ágil a través de la plataforma institucional.

En segundo lugar, se ubicó el **correo electrónico (e-mail)**, el cual registró el **21,59%** de las solicitudes, correspondientes a **quinientos cuarenta y cuatro (544)** comunicaciones. Por su parte, el **canal presencial** reportó **doscientos (200)** requerimientos, representando una participación del **7,94%**. Las demás modalidades de atención presentaron incidencias marginales, inferiores al 4% cada una. Está marcada preferencia por los canales no presenciales (91,07% en conjunto) ratifica la efectividad de las herramientas tecnológicas dispuestas por la entidad para facilitar el acceso a los servicios ciudadanos sin necesidad de desplazamientos físicos.

Tabla 02: Canales de atención

CANAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
WEB	1751	69,48%
E-MAIL	544	21,59%
PRESENCIAL	200	7,94%
ESCRITO	14	0,56%
TELEFONO	10	0,40%
REDES SOCIALES	1	0,04%
TOTAL	2520	100%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones



Con el propósito de garantizar el uso eficiente y la correcta operatividad del **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS)**, y en estricto cumplimiento del **Artículo 3 del Decreto Distrital 371 de 2010**, el equipo de Servicio a la Ciudadanía realizó jornadas permanentes de acompañamiento y seguimiento técnico a las dependencias parametrizadas en el sistema.

Esta labor se centró en la gestión de requerimientos ingresados a través de los canales **telefónico, presencial y correo electrónico**, asegurando que el flujo de información y la trazabilidad de las respuestas se mantuvieran bajo los estándares de calidad y oportunidad definidos por la entidad. Este monitoreo preventivo permite identificar cuellos de botella en el trámite de las peticiones y garantiza que la interacción con la ciudadanía sea coherente en todos los puntos de contacto institucionales.

1.3 Seguimiento a la calidad de las respuestas Cumplimiento de la Ley 1755 de 2015

La Subdirección de Gestión Corporativa a través de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y tramites efectuados por las dependencias de la entidad, frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos criterios, así:

Coherencia: relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.
Claridad: lenguaje comprensible de la respuesta.
Calidez: términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.
Oportunidad: agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.
Manejo del sistema: Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria de ciento treinta y cuatro (134) repuestas que representan el 5% de los (2.520) requerimientos tramitados por la entidad entre el 1 de abril al 30 de junio de 2026.

Noventa y nueve (99) peticiones cumplieron con el total de criterios. las treinta y cinco (35) restantes incumplieron uno o más incumplimientos, es decir, que se obtuvo 85% de calidad general en las respuestas y por criterio: Oportunidad (99%), Calidez (87%), Claridad (82%), Coherencia (81%) y Manejo del sistema (77%).

1.4 Seguimiento a la calidad de las respuestas: Aplicación del Art. 21 de la Ley 1437 de 2011 (Traslados a otras entidades).

En el marco de la colaboración armónica entre entidades del Distrito y en estricto cumplimiento del **Artículo 21 de la Ley 1437 de 2011** (sustituido por la Ley 1755 de 2015), la entidad gestionó el traslado de **setenta y cinco (75) requerimientos** ciudadanos. Dichos trámites versaban sobre asuntos ajenos a la competencia misional de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, por lo cual fueron remitidos a las autoridades competentes para su resolución de fondo.

Es de resaltar que se informó de manera oportuna a cada peticionario sobre el respectivo traslado, garantizando así la trazabilidad del proceso y el ejercicio del derecho fundamental de petición.

Tabla No. 3 Total de peticiones trasladadas por competencia

DEPENDENCIA A LA QUE SE TRASLADA	FRECUENCIA
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	28
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER	13
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	6
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	4
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	4
SECRETARIA GENERAL	3
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	3
ENTIDAD NACIONAL	2
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	2
JARDIN BOTANICO DE BOGOTA JOSE CELESTINO MUTIS - JBB	2
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	1
INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	1
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDRD	1

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	**1**
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	**1**
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	**1**
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EAAB - ESP	**1**
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	**1**
TOTAL	**75**

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

Según los datos recolectados El **37.33%** de las peticiones remitidas por no competencia se trasladó a la Secretaría de Gobierno, ya que se referían a intervenciones a establecimientos comerciales que no cumplen con la documentación para su funcionamiento y normas de seguridad, **18.18%** a Instituto distrital de gestión de riesgo y cambio climático - IDIGER, **8%** a Secretaria distrital de ambiente, **5.33%** Subred integrada de servicios de salid norte E.S.E, **5.33%** Subred integrada de servicios de salid sur E.S.E **4%** a Secretaria general,**4%** Unidad administrativa especial de servicios públicos – UAESP, **2.67%** Entidad nacional, **2.67%** Secretaria distrital de seguridad, convivencia y justicia, **2.67%** Jardín botánico de Bogotá José Celestino Mutis -JBB las demás peticiones trasladadas corresponden a una petición por entidad

1.5 Actos Administrativos y anónimos:

En el periodo reportado, se gestionaron **2,520 peticiones ciudadanas**, identificando que un **9.5% de ellas (241 solicitudes) ingresaron de forma anónima** y recibieron el trámite correspondiente. En cuanto a la expedición de actos administrativos encaminados a la finalización de procesos, se consolidó el **cierre de 14 peticiones mediante resolución por desistimiento tácito**, optimizando los tiempos de respuesta y la gestión de las solicitudes que no fueron subsanadas por los usuarios dentro de los términos legales.

1.6 requerimientos por dependencia subtema y tipo de petición

En la distribución de la carga operativa por dependencias durante el segundo trimestre de 2026, el **equipo de Servicio a la Ciudadanía** lideró la gestión institucional con un total de **mil quinientos cincuenta y nueve (1.559)** solicitudes tramitadas, lo que representa el **61,87%** del volumen global de la entidad. Estos requerimientos se concentraron principalmente en derechos de petición de interés particular y general orientados a la orientación, radicación y seguimiento del **Concepto Técnico de Bomberos**, consolidándose como el principal punto de contacto y soporte para el usuario.

Por su parte, la **Subdirección de Gestión del Riesgo** gestionó efectivamente **trecientos noventa y nueve (399)** requerimientos (**15,83%**), cuya naturaleza técnica se vincula directamente con la evaluación y expedición del concepto técnico para establecimientos de

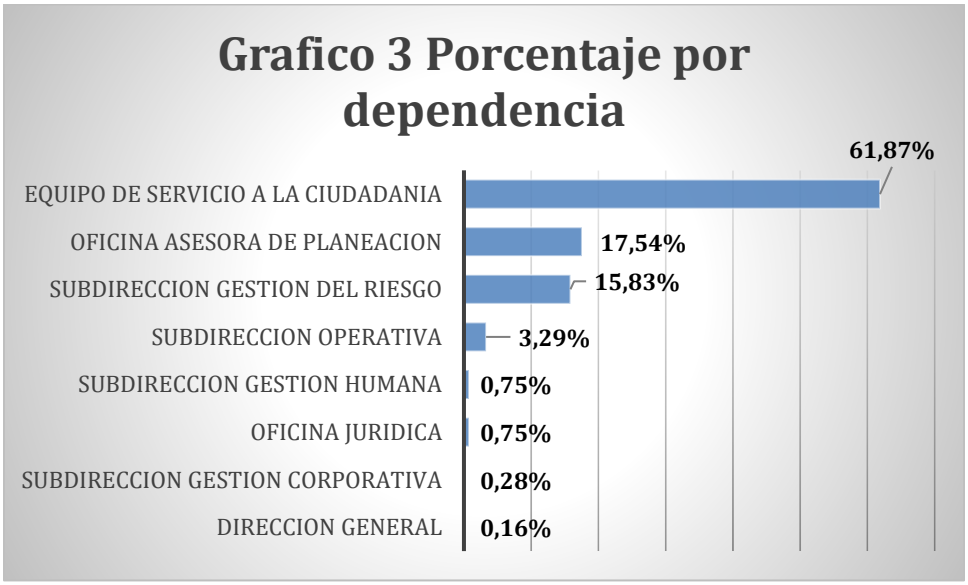
comercio y servicios. Asimismo, la **Oficina Asesora de Planeación** atendió **cuatrocientas cuarenta y dos (422)** solicitudes (**17,54%**), centrando su labor en la actualización y modificación de información en las plataformas institucionales, paso previo indispensable para la exitosa culminación de los trámites ciudadanos.

Finalmente, se destaca la intervención de la **Subdirección Operativa** en la resolución de **ochenta y tres (83)** requerimientos (**3,29%**) asociados a temas recurrentes de atención de emergencias. Esta articulación entre las áreas técnicas, operativas y de servicio garantiza una respuesta integral a la ciudadanía, alineada con los estándares de **excelencia en la gestión pública** definidos por la Alcaldía Mayor para el periodo 2026.

Tabla 04: Número de requerimientos por dependencias

DEPENDENCIA	FRECUENCIA
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	1559
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	442
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	399
SUBDIRECCION OPERATIVA	83
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	19
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	7
OFICINA JURIDICA	7
DIRECCION GENERAL	4
TOTAL	**2520**

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

ANEXO No.1: tabla tipología, dependencias y subtemas

Como parte del ciclo de seguimiento y control al proceso de Servicio a la Ciudadanía, la Subdirección de Gestión Corporativa consolida mensualmente un informe técnico detallado sobre el trámite de los requerimientos ciudadanos (PQRSD). En cumplimiento de los estándares de **Transparencia Activa** y acceso a la información pública, este documento es reportado y cargado en la plataforma oficial de la **Veeduría Distrital**.

Asimismo, en observancia de la **Ley 1712 de 2014** y los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor, dichos informes son publicados periódicamente en la sección de 'Transparencia y Acceso a la Información Pública' del portal web oficial de **Bomberos Bogotá**. Este ejercicio garantiza el derecho de la ciudadanía a conocer los resultados de la gestión institucional y fortalece los mecanismos de control social sobre la operación de la entidad.

ANEXO No 02: Informes mensuales de PQRSD

En estricto cumplimiento de lo establecido en el **Artículo 52 del Decreto 103 de 2015** —reglamentario de la **Ley 1712 de 2014**—, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá elabora y publica de manera trimestral el informe consolidado de **Solicitudes de Información Pública**.

Este reporte detallado garantiza el acceso efectivo de la ciudadanía a los datos generados por la entidad, promoviendo el control social y la transparencia en la gestión pública. La difusión de este documento se realiza a través de la sección de **Transparencia y Acceso a la Información Pública** del portal web institucional, asegurando que la información sea accesible, oportuna y veraz para todos los habitantes del Distrito Capital.

ANEXO No 03: Informes de acceso a la información

Como medida de control preventivo y en observancia de los términos perentorios establecidos en la **Ley 1755 de 2015**, durante el segundo trimestre de 2026 se remitieron más de 100 comunicaciones de **alerta temprana** a las diversas dependencias de la UAECOB.

Estas alertas se dirigen a los responsables de los requerimientos ciudadanos que presentan un estado de trámite activo, con el propósito de prevenir el vencimiento de los términos legales y asegurar la oportuna resolución de fondo. Este mecanismo de seguimiento proactivo, liderado por la Subdirección de Gestión Corporativa, garantiza que la entidad mantenga sus altos estándares de eficiencia y oportunidad en la respuesta, mitigando riesgos jurídicos y administrativos asociados al silencio administrativo o la desatención de las PQRSD.

ANEXO No 04: Alertas Tempranas

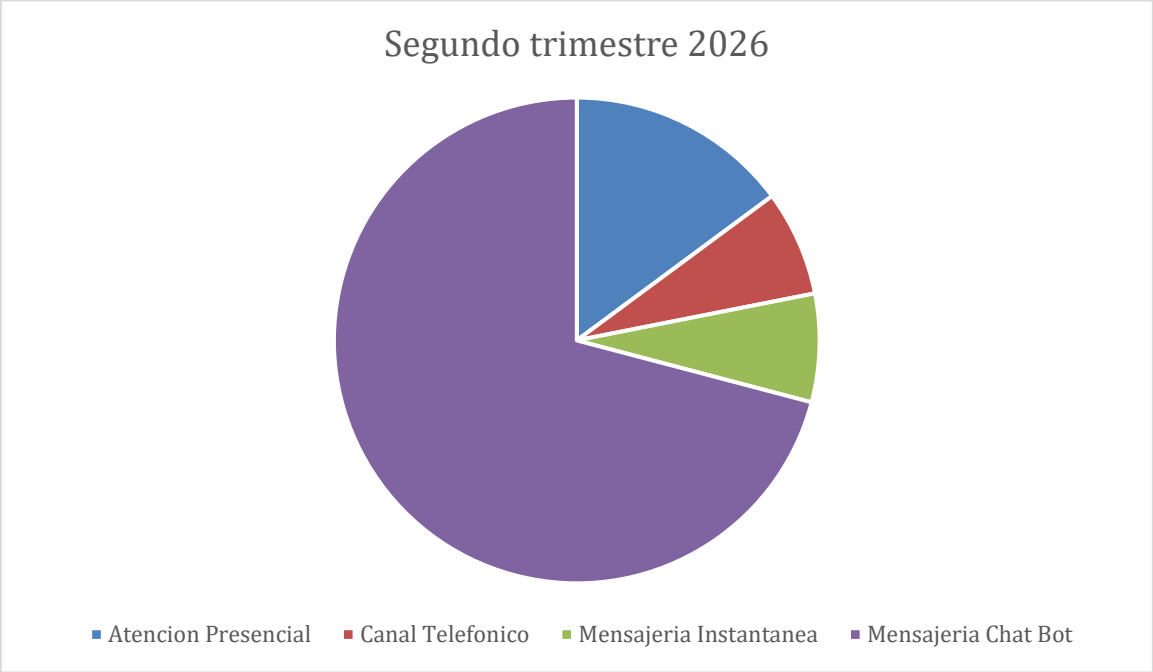
BLOQUE II: OMNICANALIDAD Y MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO

2.1 Canales tradicionales:

La UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) persiste en el fortalecimiento de sus canales de interacción ciudadana, con el firme propósito de suministrar información técnica oportuna, gestionar los requerimientos y garantizar una atención bajo estándares de **excelencia y calidad**. En este marco, la entidad dispone de cuatro (4) puntos de atención presencial estratégica: la sede principal en el Edificio de Comando y tres (3) módulos de servicio en los **SuperCADE Suba, Américas y CAD (Carrera 30)**.

Esta presencia territorial se sustenta en el **Convenio Interadministrativo No. 4220000-1356-2021**, suscrito con la **Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá**. Durante los meses de abril - junio de 2026, la gestión operativa de estos canales reportó los siguientes alcances:

- **Atención Presencial:** Se brindó soporte directo a **tres mil ochocientos sesenta personas (3.860) (14,86%)** ciudadanos en los puntos de contacto físico.
- **Canal Telefónico:** Se gestionaron **mil ochocientos veinte y cinco personas (1.825) (7,03%)** llamadas a través de las líneas fijas y móviles institucionales.
- **Mensajería Instantánea (WhatsApp):** A diferencia del trimestre anterior, la herramienta de WhatsApp se fue moviendo hacia su desuso y su posterior integración con la herramienta chatbot; sin embargo, en el mes de abril aún estaba en funcionamiento, presentando así un número considerable de personas a las cuales se les brindó atención a **mil ochocientos setenta y dos (1.872) (7,21%)** mensajes, siendo una herramienta que aún mantenía un buen impacto, pero no tan pronunciado como a principios del año 2026.
- **Mensajería Chat Bot:** Se atendieron de manera virtual por mensajería a **diez y ocho mil cuatrocientos doce (18.412) (70,9) siendo repartidos entre catorce mil ochocientos setenta y ocho (14.878) (80,81%) atendido por el Bot y tres mil quinientos treinta y cuatro (3.534) (19,19%) atendidos por nuestros asesores** siendo el medio de atención de mayor impacto de manera estadística.



ANÁLISIS DE ATENCIONES Y ACTUALIZACIÓN NORMATIVA (ACUERDO 927 DE 2024)

Es imperativo resaltar que, en virtud de la entrada en vigencia del **Acuerdo Distrital 927 de 2024** (Estrategia de reactivación económica), específicamente en el parágrafo 2 del artículo 290, se eliminó el cobro del **Concepto de Inspección Técnica de Incendios**. En consecuencia, este trámite es actualmente **gratuito**, lo que ha suprimido la generación de recibos de pago con código de barras y ha modificado el flujo administrativo del proceso de cara al ciudadano.

Finalmente, se informa que, ante las novedades técnicas presentadas por el sistema de turnos en la sede principal, el equipo de Servicio a la Ciudadanía ha implementado un **protocolo de registro alterno** mediante herramientas colaborativas (Excel). Esta medida de contingencia garantiza la captura, consolidación y trazabilidad de la totalidad de las atenciones brindadas, asegurando que la contabilidad del servicio se mantenga íntegra y auditable conforme a los estándares de **excelencia en la gestión pública**."

2.2 Cercanía y presencia territorial

Espacios Itinerantes

Durante el segundo trimestre de 2026, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá fortaleció su estrategia de **Cercanía con la Ciudadanía** mediante la participación activa en **ferias de servicio** y la implementación de **espacios itinerantes** en diversas localidades del Distrito. Estas jornadas de atención extramural permitieron descentralizar los servicios de la entidad, facilitando el acceso a información técnica, la radicación de requerimientos y la pedagogía sobre trámites misionales en territorios de alta demanda.

Esta interacción directa no solo permitió impactar a ciudadanos que presentan barreras de acceso a los canales virtuales, sino que consolidó el posicionamiento institucional como una entidad de puertas abiertas. Los resultados de estos espacios itinerantes se traducen en un incremento de la confianza ciudadana y en el fortalecimiento de los lazos de cooperación entre la institución y la comunidad, promoviendo una cultura de prevención y servicio en el marco de la **estrategia de regionalización del servicio** de la Alcaldía Mayor y **la Cámara de Comercio de Bogotá.**

Total, de Espacios:7

Total, Ciudadanos Atendidos: 80

- Ferias Institucionales: 4 con 56 personas.
- Ferias a Tu Servicios: 3 con 24 Ciudadanos Atendidos.

ANEXO No 06: Informe ferias de servicio

BLOQUE III: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL E INTEGRIDAD

3.1 caracterización y medición de la satisfacción ciudadana

En el marco de la implementación de la **Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía** y los lineamientos del Manual de Servicio vigente, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá adelanta de manera permanente la medición de la satisfacción respecto a la calidad de la atención y los servicios institucionales. Este ejercicio tiene como propósito identificar oportunidades de mejora y diseñar acciones que optimicen la experiencia del usuario; para ello, durante el segundo trimestre de 2026, se aplicaron un total de **mil dos cientos veinte (1.220) encuestas** de percepción.

El análisis de este instrumento permitió consolidar el perfil sociodemográfico y los datos identitarios de los ciudadanos que acudieron a la entidad, suministrando insumos valiosos para el fortalecimiento de los canales de atención y el mejoramiento continuo de la interacción entre la institución y la comunidad.

Tras realizar la ponderación técnica de los resultados, basada en la participación efectiva de la ciudadanía en la aplicación de la encuesta por cada servicio prestado, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá alcanzó un índice de satisfacción general del 99,23% durante el segundo trimestre de 2026.

Este sobresaliente nivel de aceptación ciudadana ratifica la efectividad de los protocolos de atención y la calidad en la prestación de los servicios institucionales. Asimismo, refleja el compromiso del equipo de Servicio a la Ciudadanía con la excelencia en el trato digno y la resolución oportuna de requerimientos, consolidando la confianza de los habitantes del Distrito en la gestión administrativa y misional de la entidad al cierre de la vigencia.

ANEXO No 05: Informe de satisfacción

3.2 Transparencia activa

En el marco de la **Ley 1712 de 2014** y los estándares de integridad del Distrito, la Subdirección de Gestión Corporativa ejecutó de manera permanente las siguientes acciones de transparencia activa durante el segundo trimestre de 2026:

- **Actualización y Monitoreo del Portal Web:** Se realizó la revisión mensual de la sección de "Trámites y Servicios a la Ciudadanía", garantizando que la información publicada en la página oficial de **Bomberos Bogotá** sea veraz y oportuna. Asimismo, se verificaron y reportaron las novedades correspondientes ante la **Guía de Trámites y Servicios de la Alcaldía Mayor**, asegurando la interoperabilidad de la información distrital.

- **Divulgación y Cultura de Servicio:** En articulación con la Oficina de Comunicaciones (Prensa), se gestionó el diseño y la difusión masiva —a través de redes sociales y la sucursal virtual— de piezas comunicativas estratégicas. Estas acciones se centraron en la promoción de los **Canales de Interacción**, la **Ruta de Denuncia por Hechos de Corrupción** y la **Carta de Trato Digno**, reafirmando el compromiso institucional con la ética pública y la calidez en el servicio.

- **Control Preventivo y Seguimiento:** Generación de **alertas tempranas semanales** para las dependencias, junto con el reporte trimestral de estándares e indicadores de trámites recibidos y atendidos.

  Asimismo, atendiendo las directrices de la Oficina Asesora de Planeación, el equipo de Servicio a la Ciudadanía realiza el seguimiento y diligenciamiento riguroso del formulario **FOGEDI (Formulario de Gestión Documental e Información)** para la vigencia 2026.

  3.3 Transparencia pasiva

  En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014**, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá garantiza el ejercicio de la **Transparencia Pasiva**, entendida como la obligación de responder de manera oportuna, veraz y completa a las solicitudes de acceso a la información pública interpuestas por la ciudadanía. Durante el segundo trimestre de 2026, la gestión en esta materia se caracterizó por:

- **Atención y Respuesta a Solicitudes de Información:** Se gestionaron los requerimientos ciudadanos que demandaron datos específicos sobre la operación, presupuestos y procesos contractuales de la entidad, asegurando la entrega de la información en los formatos accesibles requeridos por el peticionario.

- **Garantía del Derecho de Acceso:** La Subdirección de Gestión Corporativa veló por la aplicación de los principios de **gratuidad y celeridad**, notificando las respuestas dentro de los términos perentorios de diez (10) días hábiles establecidos por la ley para este tipo de peticiones.

- **Gestión de Incompetencias y Reserva Legal:** En los casos donde la información solicitada no era competencia de la entidad o se encontraba bajo reserva legal (conforme al Art. 18 y 19 de la Ley 1712), se procedió a informar debidamente al ciudadano, motivando la respuesta y orientando el trámite ante la autoridad correspondiente.

  Este flujo de atención garantiza que la transparencia pasiva no sea solo un trámite administrativo, sino un mecanismo efectivo de **control social** y lucha contra la corrupción.

  3.4 Mesa de relacionamiento

Durante el periodo reportado, la entidad participó activamente en la **Segunda Mesa de Relacionamiento**, un espacio estratégico orientado a consolidar los canales de interacción, inclusión y transparencia institucional. La agenda de la sesión se desarrolló bajo los siguientes componentes fundamentales:

- **Diagnóstico del Modelo de Relacionamiento con la Ciudadanía:** Evaluación del estado actual de las interacciones y canales de atención institucionales.
- **Aprobación del Plan de Acción del Modelo de Relacionamiento:** Definición de la hoja de ruta operativa para fortalecer el vínculo con los usuarios.
- **Socialización del Plan de Mejoramiento INCIDE:** Presentación de las acciones correctivas y preventivas aplicadas a los procesos de interacción ciudadana.
- **Temas Varios:** Revisión transversal de las estrategias de *Participación Ciudadana*, *Transparencia y Ética Pública (Índice de Transparencia de Bogotá - ITA)*, *Racionalización de Trámites* y *Servicio a la Ciudadanía*.

Conclusiones y Principales Logros del Periodo

Bajo la dirección de **Doris Liliana García Benavides**, líder del modelo, se presentó el balance operativo correspondiente al **segundo trimestre de la vigencia 2026** respecto a la Política de Participación Ciudadana. Se destacó el cumplimiento efectivo de las metas programadas gracias al trabajo articulado con las diferentes dependencias de la **Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos (UAECOB)**, alcanzando los siguientes hitos:

- **Gestión Operativa e Inclusiva por Dependencias:**
  - **Subdirección de Gestión del Riesgo:** Se resaltó el impacto social del programa *"Bomberitos de Corazón"*, logrando un hito de inclusión mediante la **traducción del himno institucional a la Lengua de Señas Colombiana (LSC)** para el *Colegio Filadelfia para Sordos*. Asimismo, se reportaron avances en la estructuración de la estrategia de vivienda segura y se consolidó la representación institucional en el **100% de los Consejos Locales de Gobierno Abierto y Ciudadanía**.
  - **Oficina de Cooperación Internacional, Dirección y Comunicaciones:** Se ejecutó con éxito la primera del cuatro masterclass anuales planificadas, alineando los esfuerzos de participación con el plan estratégico de transformación digital de la entidad.
  - **Servicio a la Ciudadanía:** Se garantizó una **presencia del 100% en las ferias de servicios territoriales** convocadas por la *Alcaldía Mayor de Bogotá* y la *Cámara de Comercio de Bogotá*, brindando orientación y atención directa a **108 ciudadanos** en el territorio.

Cierre de la Mesa Técnica y Siguientes Pasos

La mesa técnica concluyó que los resultados obtenidos demuestran un **cumplimiento riguroso de los indicadores institucionales** y reflejan una aproximación constante, inclusiva y abierta de la UAECOB hacia la comunidad.

Al no presentarse observaciones ni preguntas adicionales por parte de los asistentes, la sesión finalizó formalmente el **30 de junio de 2026 a las 11:05 a. m.** Como trámite subsiguiente, se estableció el **envío formal del acta consolidada** a los correos electrónicos de todos los miembros integrantes para su respectiva validación y firmas, sirviendo como línea base de seguimiento para el Plan de Acción del segundo semestre del año.

CONCLUCIONES

1. **Alta Eficiencia Operativa y Cobertura Multicanal:** Durante el periodo reportado, la entidad gestionó exitosamente un volumen de **dos mil quinientos veinte (2.520) peticiones** y brindó soporte a través de canales de respuesta inmediata

2. **Excelencia en la Percepción Ciudadana:** El índice de **satisfacción general del 99,23 %**, obtenido tras la aplicación de 1.220 encuestas, consolida a la UAECOB como una entidad referente en **trato digno y calidad del servicio**. Este resultado cualitativo demuestra que la calidez en la atención y la claridad en la información técnica han permeado positivamente en la confianza de los habitantes del Distrito.

3. **Liderazgo en la Transformación Digital y Descentralización:** La consolidación del **canal Web (69,48%)** como principal medio de radicación, sumada a la participación en **ferias de servicio y espacios itinerantes**, evidencia una estrategia equilibrada. La entidad logró modernizar su interacción digital sin descuidar la **presencia territorial**, reduciendo barreras de acceso para ciudadanos en diversas localidades.

4. **Cumplimiento Normativo y Saneamiento Administrativo:** La implementación del sistema de **alertas tempranas semanales** y el seguimiento riguroso a las dependencias permitieron mantener los términos de ley bajo control. Asimismo, la gestión de los **33 traslados por competencia** y el reporte constante a la Veeduría Distrital ratifican un ejercicio de transparencia pasiva y activa ajustado al **Acuerdo 927 de 2024** y la Ley 1712.

5. **Fortalecimiento de la Integridad y Transparencia:** La divulgación proactiva de la **Ruta de Denuncia por Hechos de Corrupción** y la gratuidad del Concepto Técnico de Bomberos han fortalecido la cultura de legalidad. Estas acciones no solo simplificaron el trámite para el ciudadano, sino que eliminaron riesgos de intermediación, alineando la gestión del equipo de servicio con los más altos estándares de **ética pública** del Distrito

RECOMENDACIONES

1. **Implementación del Modelo de Servicio a la Ciudadanía 2.0:** Se recomienda priorizar la transición hacia los nuevos lineamientos de la Secretaría General para 2026 . Esto incluye la actualización de los protocolos de respuesta bajo el enfoque de **"Lenguaje Claro"** y la dignificación del servicio, asegurando que cada interacción ciudadana sea resolutiva y de fácil comprensión.

2. **Fortalecimiento del Sistema de Alertas Tempranas para PQRSD:** Con el fin de mantener el índice de oportunidad en la respuesta, es necesario automatizar y reforzar las comunicaciones de **alerta temprana** hacia las dependencias misionales. Esta acción preventiva blindará a la entidad ante posibles riesgos de silencio administrativo y garantizará el cumplimiento estricto de la Ley 1755 de 2015.

3. **Programa de Capacitación Continua para Enlaces de Dependencia:** Dada la dinámica de contratación al inicio de vigencia, se propone ejecutar un ciclo de formación técnica para los **enlaces de servicio** en cada subdirección. El objetivo es estandarizar el manejo del aplicativo **"Bogotá te Escucha" (SDQS)** y unificar los criterios para el cargue de evidencias, garantizando la trazabilidad y calidad de los cierres administrativos.

FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORTATIVA

Aprobó: Jasbleidi Mojica Cardona, Líder Servicio a la ciudadanía-Subdirección De Gestión Corporativa

ANEXO No. 1: REQUERIMIENTOS POR DEPENDENCIA SUBTEMA Y TIPO DE PE

DEPENDENCIA / SUBTEMA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	**1197**	**354**
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	15	14
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	1	0
CAMPANAS Y EVENTOS PROMOCIONALES DE LA UAECOB	1	0
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	8	0
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	1134	332
Traslado a entidades distritales	6	5
Traslado a Entidades nacionales y/o territoriales	2	0
(en blanco)	30	3
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	**404**	**35**
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	3	0
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	1	0
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	400	35
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	**354**	**29**
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	3	0
CAMPANAS Y EVENTOS PROMOCIONALES DE LA UAECOB	3	0
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	12	0
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	5	0
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPENO RENTABILIDAD SOCIAL	1	0
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	13	1
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	312	28
VEEDURIAS CIUDADANAS	1	0

(en blanco)	4	0
SUBDIRECCION OPERATIVA	**60**	**16**
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	2	0
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	6	2
CAMPANAS Y EVENTOS PROMOCIONALES DE LA UAECOB	1	0
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPENO RENTABILIDAD SOCIAL	1	0
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	1	0
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	44	13
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	1	0
INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES	4	0
VEEDURIAS CIUDADANAS	0	0
(en blanco)	0	1
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	**12**	**4**
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	6	3
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPENO RENTABILIDAD SOCIAL	1	0
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	5	1
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	0	0
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	**5**	**0**
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	3	0
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	1	0
GESTION FINANCIERA TRAMITE DEL RECAUDO Y DEVOLUCIONES POR FALLAS EN EL MISMO QUE REALIZA LA UNIDAD	0	0
INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES	1	0
OFICINA JURIDICA	**6**	**1**

ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	1	0
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	4	1
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	1	0
DIRECCION GENERAL	**3**	**1**
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	0	1
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	1	0
COMUNICACIONES PRENSA Y PROTOCOLO	1	0
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	1	0
TOTAL	**2041**	**440**

ETICIÓN

RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	QUEJA	SOLICITUD DE COPIA	TOTAL
5	**2**	**0**	**1**	**1559**
0	0	0	0	29
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1
1	0	0	0	9
4	2	0	1	1473
0	0	0	0	11
0	0	0	0	2
0	0	0	0	33
3	**0**	**0**	**0**	**442**
0	0	0	0	3
0	0	0	0	1
3	0	0	0	438
14	**1**	**1**	**0**	**399**
0	0	0	0	3
0	0	0	0	3
0	0	0	0	12
1	0	0	0	6
0	0	0	0	1
0	0	0	0	14
13	1	1	0	355
0	0	0	0	1

0	0	0	0	4
6	**0**	**1**	**0**	**83**
0	0	0	0	2
4	0	1	0	13
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1
1	0	0	0	58
0	0	0	0	1
0	0	0	0	4
1	0	0	0	1
0	0	0	0	1
1	**2**	**0**	**0**	**19**
1	0	0	0	10
0	0	0	0	1
0	0	0	0	6
0	2	0	0	2
1	**1**	**0**	**0**	**7**
0	1	0	0	4
0	0	0	0	1
1	0	0	0	1
0	0	0	0	1
0	**0**	**0**	**0**	**7**

0	0	0	0	1
0	0	0	0	5
0	0	0	0	1
0	**0**	**0**	**0**	**4**
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1
30	**6**	**2**	**1**	**2520**

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015720-UAECOB Id: 276986
Folios: 3 Fecha: 06-10-2026 15:51:03
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION

MEMORANDO

SGC-2026

PARA: **MANUEL EDUARDO CASTILLO GUZMAN**
Jefe Oficina Asesora de Planeación

DE: **FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NUÑEZ**
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Resultado de seguimiento a la calidad de respuestas y uso del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, 2T 2026. OAP.

La Subdirección de Gestión Corporativa a través de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y tramites efectuados por las dependencias de la entidad, frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos criterios, así:

Coherencia: relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.
Claridad: lenguaje comprensible de la respuesta.
Calidez: términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.
Oportunidad: agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.
Manejo del sistema: Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria de ciento treinta y cuatro (134) repuestas que representan el 5% de los (2.520) requerimientos tramitados por la entidad entre el 1 de abril al 30 de junio de 2026.
Noventa y nueve (99) peticiones cumplieron con el total de criterios. las treinta y cinco (35) restantes incumplieron uno o más incumplimientos, es decir, que se obtuvo **85%** de calidad general en las respuestas y por criterio: Oportunidad (99%), Calidez (87%), Claridad (82%), Coherencia (81%) y Manejo del sistema (77%).

La muestra correspondiente a su dependencia alcanzó un 100% de cumplimiento:

CRITERIO

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015720-UAECOB Id: 276986
Folios: 3 Fecha: 06-10-2026 15:51:03
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION

NO. DE PETICIÓN	COHERENCIA	CLARIDAD	CALIDEZ	OPORTUNIDAD	MANEJO DEL SISTEMA
2421372026	SI	SI	SI	SI	SI
2453732026	SI	SI	SI	SI	SI
2455002026	SI	SI	SI	SI	SI
2461952026	SI	SI	SI	SI	SI
2486342026	SI	SI	SI	SI	SI
2629832026	SI	SI	SI	SI	SI
2631002026	SI	SI	SI	SI	SI
2633932026	SI	SI	SI	SI	SI
2636692026	SI	SI	SI	SI	SI
2640092026	SI	SI	SI	SI	SI
2726612026	SI	SI	SI	SI	SI
2726832026	SI	SI	SI	SI	SI
2727012026	SI	SI	SI	SI	SI
2739282026	SI	SI	SI	SI	SI
2739942026	SI	SI	SI	SI	SI
2795772026	SI	SI	SI	SI	SI
2796882026	SI	SI	SI	SI	SI
2805982026	SI	SI	SI	SI	SI
2817542026	SI	SI	SI	SI	SI
2845572026	SI	SI	SI	SI	SI
2866752026	SI	SI	SI	SI	SI
2869292026	SI	SI	SI	SI	SI
2871402026	SI	SI	SI	SI	SI
2875542026	SI	SI	SI	SI	SI
2881342026	SI	SI	SI	SI	SI
2923652026	SI	SI	SI	SI	SI
2928142026	SI	SI	SI	SI	SI
2928582026	SI	SI	SI	SI	SI
2930922026	SI	SI	SI	SI	SI
2932222026	SI	SI	SI	SI	SI
3103632026	SI	SI	SI	SI	SI
3108432026	SI	SI	SI	SI	SI
3110142026	SI	SI	SI	SI	SI
3110932026	SI	SI	SI	SI	SI
3111092026	SI	SI	SI	SI	SI
3112302026	SI	SI	SI	SI	SI
3579432026	SI	SI	SI	SI	SI
3582352026	SI	SI	SI	SI	SI
3608102026	SI	SI	SI	SI	SI
3610882026	SI	SI	SI	SI	SI
3621222026	SI	SI	SI	SI	SI
3756322026	SI	SI	SI	SI	SI
3757452026	SI	SI	SI	SI	SI
3766892026	SI	SI	SI	SI	SI

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015720-UAECOB Id: 276986
Folios: 3 Fecha: 06-10-2026 15:51:03
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION

3769992026	SI	SI	SI	SI	SI
3773982026	SI	SI	SI	SI	SI

Recomendación general:

A través del seguimiento complementario se identificó que, de manera externa a la muestra evaluada, persisten casos donde se informa al ciudadano el cierre de su requerimiento, pero la respuesta no se refleja en el Portal de Servicios. Esta novedad afecta principalmente a los trámites de cambio de correo electrónico y de actualización de estados de las solicitudes.

Cordialmente,

FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Proyecto: Karen Baracaldo Vargas – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC) Karen Baracaldo

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015398-UAECOB Id: 276417
Folios: 4 Fecha: 01-10-2026 21:38:28
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: OFICINA JURIDICA

MEMORANDO

SGC-2026

PARA: **MÓNICA MARÍA PÉREZ BARRAGÁN**
Jefe Oficina Jurídica

DE: **FÁTIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ**
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Resultado de seguimiento a la calidad de respuestas y uso del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, 2T 2026. OJ.

La Subdirección de Gestión Corporativa a través de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y tramites efectuados por las dependencias de la entidad, frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos criterios, así:

Coherencia: relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.
Claridad: lenguaje comprensible de la respuesta.
Calidez: términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.
Oportunidad: agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.
Manejo del sistema: Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria de ciento treinta y cuatro (134) repuestas que representan el 5% de los (2.520) requerimientos tramitados por la entidad entre el 1 de abril al 30 de junio de 2026.

Noventa y nueve (99) peticiones cumplieron con el total de criterios. las treinta y cinco (35) restantes incumplieron uno o más incumplimientos, es decir, que se obtuvo 85% de calidad general en las respuestas y por criterio: Oportunidad (99%), Calidez (87%), Claridad (82%), Coherencia (81%) y Manejo del sistema (77%).

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015398-UAECOB Id: 276417
Folios: 4 Fecha: 01-10-2026 21:38:28
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: OFICINA JURIDICA

La muestra correspondiente a su dependencia alcanzó el 60% de cumplimiento. Se recomienda tomar las medidas pertinentes para cerrar la brecha hacia el 100%, considerando que estos resultados son fundamentales para el desarrollo institucional.

CRITERIO						
NO. DE PETICIÓN	**COHERENCIA**	**CLARIDAD**	**CALIDEZ**	**OPORTUNIDAD**	**MANEJO DEL SISTEMA**	**OBSERVACIONES**
3178642026	SI	NO	NO	NO	SI	La respuesta no cumple con los criterios de calidez, claridad y coherencia, teniendo en cuenta que la petición corresponde a una reiteración. Por lo que, la ciudadana vuelve a indicar los correos en los que solicita dicha certificación. Además, frente a lo manifestado por la ciudadana sobre la falta de acceso a su correo electrónico, no se evidencia una respuesta cálida que tenga en cuenta dicha situación y los inconvenientes que generó para recibir el documento
3296012026	SI	SI	SI	SI	SI	
4430682026	SI	NO	NO	NO	NO	No cumple con los criterios de claridad, calidez, oportunidad y manejo del sistema, debido a que se utilizó en el sistema el evento de “ampliación” en lugar de “respuesta parcial”, de acuerdo con el contenido del oficio adjunto. Esta situación afecta la

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015398-UAECOB Id: 276417
Folios: 4 Fecha: 01-10-2026 21:38:28
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: OFICINA JURIDICA

						gestión de la petición, teniendo en cuenta que, al utilizar el evento de "ampliación", debe cargarse el acto administrativo correspondiente. Por lo anterior, no se evidencia que el evento utilizado corresponda a la actuación realizada ni que permita continuar adecuadamente con el trámite hasta la respuesta definitiva.

Recomendaciones generales:

• Fortalecer la revisión de las peticiones reiteradas y sus antecedentes, con el fin de brindar respuestas completas y acordes con lo solicitado por la ciudadanía.

• Tener en cuenta las situaciones particulares manifestadas por la ciudadanía y los inconvenientes que puedan afectar la recepción de la información, procurando respuestas más cercanas y claras.

• Reforzar el manejo de los eventos en el sistema, verificando que estos correspondan a la actuación realizada y que se cumplan los requisitos asociados a cada evento antes de emitir la respuesta definitiva.

A partir de las observaciones identificadas en el seguimiento, y para fortalecer el uso adecuado de las diferentes herramientas y eventos del sistema se tiene programada una capacitación sobre el manejo del sistema Bogotá Te Escucha y criterios de calidad:

Día 22 de octubre de 2026
Modalidad: Presencial servicio a la ciudadanía
Hora 9:00am

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015398-UAECOB Id: 276417
Folios: 4 Fecha: 01-10-2026 21:38:28
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: OFICINA JURIDICA

Cordialmente,

FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Proyectó: Karen Baracaldo Vargas – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015400-UAECOB Id: 276419
Folios: 2 Fecha: 01-10-2026 21:42:31
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION DE GESTION HUMANA

MEMORANDO

SGC-2026

PARA: **MONICA MARIA PEREZ BARRAGAN**
Subdirectora de Gestión Humana (E)

DE: **FÁTIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ**
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Resultado de seguimiento a la calidad de respuestas y uso del Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones, 2T 2026. SGH.

La Subdirección de Gestión Corporativa a través de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y tramites efectuados por las dependencias de la entidad, frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos criterios, así:

Coherencia: relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.
Claridad: lenguaje comprensible de la respuesta.
Calidez: términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.
Oportunidad: agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.
Manejo del sistema: Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria de ciento treinta y cuatro (134) repuestas que representan el 5% de los (2.520) requerimientos tramitados por la entidad entre el 1 de abril al 30 de junio de 2026.

Noventa y nueve (99) peticiones cumplieron con el total de criterios. las treinta y cinco (35) restantes incumplieron uno o más incumplimientos, es decir, que se obtuvo 85% de calidad general en las respuestas y por criterio: Oportunidad (99%), Calidez (87%), Claridad (82%), Coherencia (81%) y Manejo del sistema (77%).

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015400-UAECOB Id: 276419
Folios: 2 Fecha: 01-10-2026 21:42:31
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION DE GESTION HUMANA

La muestra correspondiente a su dependencia alcanzó el 100% de cumplimiento.

CRITERIO					
NO. DE PETICIÓN	**COHERENCIA**	**CLARIDAD**	**CALIDEZ**	**OPORTUNIDAD**	**MANEJO DEL SISTEMA**
2627882026	SI	SI	SI	SI	SI
2806762026	SI	SI	SI	SI	SI
3558952026	SI	SI	SI	SI	SI
3594972026	SI	SI	SI	SI	SI
3984242026	SI	SI	SI	SI	SI
4082672026	SI	SI	SI	SI	SI
4261292026	SI	SI	SI	SI	SI
4283432026	SI	SI	SI	SI	SI
4300602026	SI	SI	SI	SI	SI

Recomendación general

De manera complementaria, aunque no se identificaron casos asociados a esta situación en la muestra evaluada, se recomienda tener en cuenta la justificación al momento de realizar la asignación a la dependencia competente directamente en el sistema, con el fin de garantizar la trazabilidad de las asignaciones realizadas.

Cordialmente,

FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Proyecto: Karen Baracaldo Vargas – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015397-UAECOB Id: 276416
Folios: 8 Fecha: 01-10-2026 21:07:17
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

MEMORANDO

SGC-2026

PARA: WILLIAM ALFONSO TOVAR SEGURA
Subdirector Gestión del Riesgo

DE: FÁTIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Resultado de seguimiento a la calidad de respuestas y uso del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, 2T 2026. SGR.

Cordial saludo doctor Tovar:

Como es de su conocimiento, la Subdirección de Gestión Corporativa, a través del equipo de Servicio a la Ciudadanía, realiza el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y trámites efectuados por las dependencias de la entidad frente a los requerimientos ciudadanos, así como al correcto uso del sistema "Bogotá Te Escucha".

Este análisis se efectuó tomando una muestra aleatoria de ciento treinta y cuatro (134) respuestas, las cuales representan el 5% de los dos mil quinientos veinte (2.520) requerimientos tramitados por la institución entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2026.

De la muestra global evaluada, noventa y nueve (99) peticiones cumplieron con la totalidad de los criterios de calidad, mientras que las treinta y cinco (35) restantes registraron uno o más hallazgos. Esto representa un índice de calidad general del 85% a nivel institucional. Por componentes, los niveles de satisfacción se distribuyeron de la siguiente manera: Oportunidad (99%), Calidez (87%), Claridad (82%), Coherencia (81%) y Manejo del sistema (77%).

Por su parte, la muestra correspondiente a su dependencia alcanzó un **69%** de cumplimiento general. Este resultado evidencia una disminución del 12% en relación con el primer trimestre de 2026, período en el cual el área había registrado un 81% de calidad en sus respuestas.

A continuación, se detalla el comportamiento porcentual obtenido por su dependencia en cada uno de los criterios evaluados:

Coherencia:59%
Claridad:59%
Manejo del sistema: 59%

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015397-UAECOB Id: 276416
Folios: 8 Fecha: 01-10-2026 21:07:17
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

Calidez: 70%
Oportunidad: 100%

En el siguiente cuadro encontrará los resultados detallados por petición, junto con las observaciones específicas para cada caso. Sin embargo, como balance del ejercicio, es prioritario señalar los principales hallazgos identificados en la Subdirección:

1.Deficiencias en claridad y sintaxis: Se evidencian respuestas con redacción confusa que dificulta la comprensión del ciudadano, así como la inobservancia de normas gramaticales y ortográficas básicas.
2.Incoherencia frente a la solicitud: En varios casos, el contenido del pronunciamiento emitido por la Subdirección no corresponde ni da solución efectiva a lo planteada por el peticionario.
3.Respuestas parciales sin justificación: Se identificó un volumen considerable de peticiones resueltas de manera parcial, a pesar de que la dependencia parece disponer de la información de fondo. Asimismo, en los casos que requerían una prórroga, se omitió el cumplimiento estricto de lo establecido en el parágrafo del Artículo 14 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), el cual exige:

- •Expresión de motivos: Explicar al ciudadano de forma clara, detallada y justificada las razones técnicas o administrativas que impiden dar la respuesta en el término inicial (ej. volumen documental, complejidad del asunto o requerimientos externos).
- •Fijación de nueva fecha: Indicar expresamente la fecha exacta y perentoria en la que se proyectará la respuesta definitiva.

En este contexto, respetuosamente se recomienda abstenerse del uso excesivo o injustificado de la prórroga de términos o respuesta parcial, y actuar bajo el principio de celeridad y eficiencia los términos legales asociados a los requerimientos ciudadanos.

La utilización indebida de este recurso, sin que medien razones de fuerza mayor o una complejidad técnica real debidamente motivada, constituye una barrera de acceso para la ciudadanía y se aparta de los postulados de la Ley 1755 de 2015.

CRITERIO						
NO. DE PETICIÓN	**COHERENCIA**	**CLARIDAD**	**CALIDEZ**	**OPORTUNIDAD**	**MANEJO DEL SISTEMA**	**OBSERVACIONES**
3746592026	SI	SI	SI	SI	SI	
2418742026	SI	SI	SI	SI	SI	

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015397-UAECOB Id: 276416
Folios: 8 Fecha: 01-10-2026 21:07:17
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

2420052026	SI	SI	SI	SI	SI	
2422872026	SI	SI	SI	SI	SI	
2443502026	SI	SI	SI	SI	SI	
2462292026	SI	NO	SI	SI	SI	La respuesta no cumple con el criterio de claridad, debido a que la respuesta no es argumentada de manera más detallada para la ciudadanía, con el fin de resolver a cada una de las preguntas ciudadanas
2462622026	NO	NO	NO	SI	NO	La respuesta no cumple con los criterios de coherencia, claridad y calidez, toda vez que no cuenta con una respuesta de fondo.
2485572026	NO	NO	NO	SI	NO	La respuesta no cumple con los criterios de coherencia, claridad y calidez, toda vez que no brinda una explicación clara sobre las competencias de Bomberos para señalar que no es competente. Asimismo, no se informa a la ciudadanía que la ciudadanía que ya se encuentra asignada a la entidad competente y no cuenta con buena ortografía y redacción.
2501812026	NO	NO	NO	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, debido a que menciona adjuntar la respuesta, pero no se evidencia documentos adjuntos
2512842026	NO	NO	NO	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, toda vez que la petición no es resuelta de fondo y no se atienden de manera integral todas las dudas o inquietudes planteadas por la ciudadanía en su solicitud.

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015397-UAECOB Id: 276416
Folios: 8 Fecha: 01-10-2026 21:07:17
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

2525082026	SI	SI	SI	SI	NO	No cumple con el criterio de manejo del sistema, debido a que no se evidencia el traslado a través del Sistema de Bogotá te Escucha.
2634402026	SI	SI	SI	SI	SI	
2641912026	NO	NO	NO	SI	NO	La respuesta brindada no cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no corresponde con lo solicitado por la ciudadanía.
2646702026	NO	NO	NO	SI	NO	La respuesta brindada no cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no corresponde con lo solicitado por la ciudadanía.
2647082026	SI	SI	SI	SI	SI	
2655352026	NO	NO	NO	SI	NO	La respuesta brindada no cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no corresponde con lo solicitado por la ciudadanía.
2655652026	NO	NO	NO	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, toda vez que la petición no es resuelta de fondo y no se atienden de manera integral las dudas o inquietudes planteadas por la ciudadanía en su solicitud.
2817072026	SI	SI	SI	SI	SI	
2817142026	SI	SI	SI	SI	SI	
2820002026	NO	NO	SI	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no se adjunta ningún documento que soporte la justificación registrada en el sistema.

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015397-UAECOB Id: 276416
Folios: 8 Fecha: 01-10-2026 21:07:17
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

2838852026	SI	SI	SI	SI	SI	
2840852026	SI	SI	SI	SI	SI	
2841592026	NO	NO	SI	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no se adjunta ningún documento que soporte la justificación registrada en el sistema.
3007072026	NO	NO	NO	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, debido a que la petición no es clara ni coherente y el concepto técnico adjunto no guarda relación con lo solicitado por la ciudadanía.
3009212026	SI	SI	SI	SI	SI	
3009402026	SI	SI	SI	SI	SI	
3014872026	SI	SI	SI	SI	SI	
3015362026	SI	SI	SI	SI	SI	
3015592026	SI	SI	SI	SI	SI	
3041532026	SI	SI	SI	SI	SI	
3041782026	SI	NO	NO	SI	SI	La respuesta no cumple con los criterios de calidez y claridad, debido a que la información que soporta el análisis realizado por cada solicitud de la ciudadanía no es clara y dificulta su comprensión.
3055922026	SI	SI	SI	SI	SI	
3056262026	SI	SI	SI	SI	SI	
3346092026	SI	SI	SI	SI	SI	
3366222026	SI	SI	SI	SI	SI	
3379602026	NO	SI	SI	SI	SI	No cumple con el criterio de coherencia, toda vez

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015397-UAECOB Id: 276416
Folios: 8 Fecha: 01-10-2026 21:07:17
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

						que se encuentra incompleta la respuesta a la ciudadanía.
3383142026	NO	NO	SI	SI	NO	La respuesta no cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no es clara y no brinda una solución detallada a lo solicitado por la ciudadanía.
3385532026	SI	SI	SI	SI	SI	
3594682026	SI	SI	SI	SI	SI	
3599922026	NO	NO	SI	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, debido a que el concepto adjunto no es el solicitado por el ciudadano.
3620532026	NO	NO	NO	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, toda vez que no brinda una explicación clara sobre las competencias de Bomberos para señalar que no es competente y no se realiza el traslado correspondiente.
3623272026	NO	NO	NO	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no se evidencia el soporte de la remisión del correo que menciona, como tampoco los conceptos técnicos solicitados por la ciudadanía.
3623992026	SI	SI	SI	SI	SI	
3662562026	NO	NO	NO	SI	NO	No cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no se evidencia el soporte de la remisión del correo que menciona, como tampoco los conceptos técnicos solicitados por la ciudadanía.

Finalmente, es imperativo reconocer y destacar el permanente interés de la Subdirección en asegurar la adecuada gestión de las peticiones y el correcto uso del sistema, lo cual se ha visto

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015397-UAECOB Id: 276416
Folios: 8 Fecha: 01-10-2026 21:07:17
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

reflejado en las mesas de trabajo y reuniones que ha convocado rigurosamente para analizar los resultados y adoptar acciones correctivas.

En línea con ese compromiso y con el propósito de apoyar los esfuerzos para superar las oportunidades detectadas y elevar de manera sostenible los índices de calidad de la Subdirección, se formulan las siguientes sugerencias:

- Calidad y suficiencia de la respuesta: Fortalecer la estructuración de las respuestas garantizando que estos empleen un lenguaje claro, cuenten con el debido sustento fáctico o jurídico y atiendan de manera integral y de fondo las inquietudes planteadas por la ciudadanía, evitando dejar aspectos sin resolver.

- Coherencia y pertinencia: Verificar rigurosamente que la información suministrada corresponda de manera exacta con el objeto de la solicitud ciudadana.

- Gestión de competencias externas: Reforzar la orientación al ciudadano en aquellos asuntos que desbordan la competencia técnica de la UAECOB, delimitando con claridad las facultades de la entidad y efectuando de manera oportuna los traslados por competencia hacia las autoridades respectivas, de conformidad con la ley.

- Control de anexos y soportes: Validar minuciosamente que los conceptos técnicos, documentos y demás soportes documentales mencionados en el texto de la respuesta se encuentren efectivamente cargados, adjuntos y correspondan a la petición.

- Trazabilidad en la plataforma: Fortalecer la operación del sistema Bogotá Te Escucha, asegurando el registro correcto y oportuno de las respuestas, traslados, soportes y actuaciones administrativas para salvaguardar la trazabilidad de la gestión.

- Uso restrictivo de la respuesta parcial: Racionalizar el uso de la opción de "respuesta parcial", asegurando que esta figura se aplique única y exclusivamente en los escenarios estrictamente necesarios y justificados legalmente, evitando su uso ordinario cuando el requerimiento pueda ser resuelto de fondo dentro del término inicial.

- Convocatoria a Jornada de Fortalecimiento Técnico: Como estrategia complementaria para cerrar las brechas identificadas, se ha programado una jornada de capacitación sobre el uso de la plataforma Bogotá Te Escucha y revisión de los casos reportados para mayor claridad del informe.

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015397-UAECOB Id: 276416
Folios: 8 Fecha: 01-10-2026 21:07:17
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

Este espacio abordará las herramientas del sistema y los criterios metodológicos de respuesta. Dada la naturaleza de lo evidenciado, consideramos fundamental que a este espacio asista no solo el enlace designado, sino todo el personal involucrado en el circuito del trámite de peticiones. Lo anterior cobra especial relevancia para el personal encargado de la gestión de:

1. Estado y certificación de cursos virtuales.
2. Restablecimiento de contraseñas de usuarios de los cursos virtuales.
3. Activación del módulo de autorevisión.

Las temáticas enunciadas concentran actualmente el mayor volumen de novedades e inconsistencias en la plataforma, por lo que dejamos a su consideración y liderazgo la delegación del equipo respectivo.

La jornada se llevará a cabo:

Fecha: 21 de octubre de 2026
Modalidad: Presencial
Hora: 9:00 a.m. a 12:00 m.
Lugar: Servicio a la ciudadanía.

Atentamente.

FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)
Proyectó: Karen Baracaldo Vargas – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015401-UAECOB Id: 276421
Folios: 5 Fecha: 01-10-2026 21:45:30
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION OPERATIVA

MEMORANDO

SGC-2026

PARA: **YENIRE LOZANO ASCANIO**
Subdirectora Operativa

DE: **FÁTIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ**
Subdirectora de Gestión Corporativa

ASUNTO: Resultado de seguimiento a la calidad de respuestas y uso del Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones, 2T 2026. SO.

La Subdirección de Gestión Corporativa a través de servicio a la ciudadanía realiza el análisis y seguimiento a la oportunidad, coherencia, claridad y calidez de las respuestas y tramites efectuados por las dependencias de la entidad, frente a los requerimientos presentados por la ciudadanía, entendiendo cada uno de estos criterios, así:

Coherencia: relación que debe existir entre la respuesta emitida por la entidad y el requerimiento ciudadano.
Claridad: lenguaje comprensible de la respuesta.
Calidez: términos cordiales que deben contener las respuestas a la ciudadanía.
Oportunidad: agilidad o cumplimiento de los tiempos establecidos por la Ley para responder los requerimientos de la ciudadanía.
Manejo del sistema: Operación y gestión de los requerimientos a través del sistema distrital de gestión de peticiones.

El análisis se realiza tomando una muestra aleatoria de ciento treinta y cuatro (134) repuestas que representan el 5% de los (2.520) requerimientos tramitados por la entidad entre el 1 de abril al 30 de junio de 2026.

Noventa y nueve (99) peticiones cumplieron con el total de criterios. las treinta y cinco (35) restantes incumplieron uno o más incumplimientos, es decir, que se obtuvo 85% de calidad general en las respuestas y por criterio: Oportunidad (99%), Calidez (87%), Claridad (82%), Coherencia (81%) y Manejo del sistema (77%).

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015401-UAECOB Id: 276421
Folios: 5 Fecha: 01-10-2026 21:45:30
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION OPERATIVA

La muestra correspondiente a su dependencia alcanzó el 77% de cumplimiento. Se recomienda tomar las medidas pertinentes para cerrar la brecha hacia el 100%, considerando que estos resultados son fundamentales para el desarrollo institucional.

CRITERIO						
NO. DE PETICIÓN	**COHERENCIA**	**CLARIDAD**	**CALIDEZ**	**OPORTUNIDAD**	**MANEJO DEL SISTEMA**	**OBSERVACIONES**
2617852026	SI	SI	SI	SI	SI	
2688262026	NO	NO	NO	NO	NO	No cumple con los criterios de calidad, toda vez que la respuesta cargada corresponde a una respuesta parcial y no a una respuesta de fondo y definitiva. No se evidencia la posterior carga de la respuesta definitiva y se identifica un uso inadecuado del evento "Respuesta parcial" en el sistema.
2691502026	SI	SI	SI	SI	NO	No cumple con el criterio del manejo del sistema, debido a que el traslado no es realizado a través del sistema de Bogotá te escucha. Respuesta no cuenta con firmas
2702092026	SI	SI	SI	SI	NO	Es importante resaltar que la respuesta no cuenta con firmas
3019432026	SI	SI	SI	SI	SI	
3022582026	SI	SI	SI	SI	NO	No cumple con el criterio del manejo del sistema, debido a que el traslado no es realizado a través del sistema de Bogotá te escucha.
3046012026	NO	NO	NO	NO	NO	No cumple con los criterios de calidad, toda vez que la respuesta cargada corresponde a una respuesta parcial y

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015401-UAECOB Id: 276421
Folios: 5 Fecha: 01-10-2026 21:45:30
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION OPERATIVA

						no a una respuesta de fondo y definitiva. No se evidencia la posterior carga de la respuesta definitiva y se identifica un uso inadecuado del evento "Respuesta parcial" en el sistema.
3322672026	NO	NO	SI	SI	SI	La respuesta no cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no indica una solución o información de fondo a la petición.
3396852026	SI	SI	SI	SI	NO	No cumple con el criterio del manejo del sistema, debido a que el traslado no es realizado a través del sistema de Bogotá te escucha.
3435702026	SI	SI	SI	SI	NO	No cumple con el criterio del manejo del sistema, debido a que el traslado no es realizado a través del sistema de Bogotá te escucha.
3454742026	SI	SI	SI	SI	SI	
3948232026	SI	SI	SI	SI	SI	
3975122026	SI	SI	SI	SI	SI	
3991582026	SI	SI	SI	SI	SI	
4091332026	NO	SI	SI	SI	NO	En la respuesta indica incluir una petición que ya había sido respondida pero no se adjunta, por lo que la respuesta definitiva se encuentra incompleta.
4127142026	SI	SI	SI	SI	SI	
4131432026	SI	SI	SI	SI	NO	No cumple con el criterio del manejo del sistema, debido a que el traslado no es realizado a través del sistema de Bogotá te escucha.
4404782026	SI	SI	SI	SI	NO	El traslado no es realizado a través del

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015401-UAECOB Id: 276421
Folios: 5 Fecha: 01-10-2026 21:45:30
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION OPERATIVA

						sistema de Bogotá te escucha.
4405582026	SI	SI	SI	SI	SI	
4433752026	SI	SI	SI	SI	NO	Si bien no se evidencia el traslado en el sistema de Bogotá te escucha
4503092026	SI	SI	SI	SI	SI	
4505362026	SI	SI	SI	SI	SI	
4505532026	NO	NO	NO	SI	NO	La respuesta no cumple con algunos criterios de calidad, debido a que no corresponde con lo solicitado por la ciudadanía, no está dirigida a la ciudadana y no responde todas las preguntas planteadas. Asimismo, no se evidencian los traslados correspondientes por competencia.

Recomendaciones generales:

1. Hacer uso adecuado del evento “Respuesta parcial” y garantizar posteriormente la emisión y cargue de la respuesta de fondo y definitiva, dentro del término legal correspondiente, atendiendo integralmente la solicitud de la ciudadanía.

2. Realizar los traslados por competencia directamente a través del sistema Bogotá Te Escucha, mediante el evento correspondiente, garantizando la trazabilidad y el adecuado manejo del sistema.

3. Verificar que las respuestas cuenten con las firmas correspondientes antes de su cargue y notificación a la ciudadanía, de acuerdo con el trámite establecido para la emisión de respuestas.

Asimismo, se informa que el 3 de septiembre de 2026 se llevó a cabo una mesa de trabajo con la delegada de la Subdirección y la abogada del equipo. Este espacio tuvo como objetivo fortalecer los conocimientos sobre el uso adecuado de las herramientas y eventos del sistema 'Bogotá Te Escucha', bajo los lineamientos y criterios de calidad vigentes.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

BOGOTÁ

Al contestar cite Radicado I-00643-2026015401-UAECOB Id: 276421
Folios: 5 Fecha: 01-10-2026 21:45:30
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
Destinatario: SUBDIRECCION OPERATIVA

FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UNIDAD ADMINISTATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

Aprobó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC)

Proyectó: Karen Baracaldo Vargas – Contratista – Subdirección de Gestión Corporativa (SC) Karen Baracaldo

ALERTAS ENVIADAS T2 2026

PERIODO DEL INFORME: segundo trimestre 2026

1. **OBJETIVO:**
   Fortalecer la capacidad de respuesta institucional ante las solicitudes ciudadanas mediante un sistema de alertas tempranas semanales, facilitando a los responsables el control de sus términos y requisitos para asegurar una gestión eficiente, transparente y oportuna de la información.

2. **GESTION:**
   Durante el segundo trimestre de 2026 se enviaron **ciento cuarenta y tres (143)** correos de alerta temprana, logrando una cobertura del 100% de los radicados activos. Esta gestión se orientó a la notificación proactiva de fechas límite, datos del peticionario y estado del trámite, así:

Alertas Preventivas (Amarillo): Setenta y ocho (78) correos enviados con 5 o más días de antelación donde se alertó que tenían **seiscientos ochenta y un (681)** peticiones en proceso para respuesta definitiva.

Alertas Críticas (Rojo): Cincuenta y ocho (58) correos enviados para casos con menos de 48 horas para el vencimiento, se alertó que tenían **doscientas setenta y tres (273)** peticiones en proceso para respuesta definitiva.

Abril: Se enviaron un total de **treinta y un (31)** correos de alerta, informando sobre las peticiones registradas en el sistema “Bogotá Te Escucha”, en el cual se reporta un total de **seiscientos cincuenta y ocho (658)** solicitudes con plazo límite de respuesta definitiva en distintas áreas de la entidad.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACION

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

QS Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Fatima Veronica Quintero Nuñez

Cco: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Lun 06/04/2026 12:38

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1955802026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/04/2026	14/04/2026	EXPRESO AVENTURA SAS	En trámite	6
1956122026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/03/2026	15/04/2026	WISTON ANTONIO VERGARA VILLAMIZAR	En trámite	7
1968302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/03/2026	10/04/2026	CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	Próximo a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

QS Quejas y Soluciones

Para: Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Fatima Veronica Quintero Nuñez

Cco: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Lun 06/04/2026 12:40

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1954262026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/03/2026	9/04/2026	JORGE ALONSO CAMACHO OLARTE	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

QS Quejas y Soluciones

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez

Cco: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Lun 06/04/2026 12:46

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1817772026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/04/2026	6/04/2026	GINPROCOL SAS	**Vence hoy**	0
1829052026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/03/2026	6/04/2026	JHON EDWIN JULIAN CHAVEZ	**Vence hoy**	0
1956832026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	26/03/2026	9/04/2026	ANIBAL ANDRES ARAGONES	Próximo a vencer	3

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

BOGOTÁ

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

QS Quejas y Soluciones

Lun 06/04/2026 12:48

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Fatima Veronica Quintero Nuñez
Cco: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1222292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	9/03/2026	CADENA COMERCIAL OXXO COLOMBIA S A S	**Pendiente Acto Administrativo**	0
1280702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	12/03/2026	LORENA GUERRERO CAMARGO	**Pendiente Acto Administrativo**	0
1353762026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/03/2026	17/04/2026	KATHERIN VALDERRAMA PUERTA	En trámite	9
1754902026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	23/04/2026	JOHN ALEXANDER ARANZAZU DURAN	En trámite	13
[illegible]	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	[illegible]	[illegible]	CM GROUP LATAM SAS	En trámite	14

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

QS Quejas y Soluciones

Lun 06/04/2026 12:50

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Fatima Veronica Quintero Nuñez
Cco: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2142972026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/04/2026	16/04/2026	DAYAN YISETH ACEVEDO MUNOS	En trámite	8
2303722026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/03/2026	21/04/2026	GRUPO EMPRESARIAL PROTECCION LTDA	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

QS Quejas y Soluciones

Lun 06/04/2026 12:52

Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Fatima Veronica Quintero Nuñez
Cco: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1253382026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/03/2026	7/04/2026	LILIANA GUTIERREZ CORTES	**Vence mañana 7 de abril de 2026**	1
1432472026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/03/2026	10/04/2026	PBRO FULGENSIUS EMNAUEL MEO	Próximo a vencer	4
1781962026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/03/2026	24/04/2026	MARIA ELSA REYES NAUSAN	En trámite	14

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Vie 10/04/2026 15:27

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1968302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/03/2026	10/04/2026	CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	Vence hoy	0
2146002026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/03/2026	16/04/2026	YESSICA TATIANA GUERRA BUITRAGO	Próximo a vencer	4
2161602026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/03/2026	16/04/2026	A&T GROUP SAS	Próximo a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones

Para: Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Vie 10/04/2026 15:29

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1954262026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/04/2026	30/04/2026	JORGE ALONSO CAMACHO OLARTE	En trámite	14
2409892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/04/2026	27/04/2026	MILENA LUCIA MUNOZ CASTANO	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Vie 10/04/2026 15:31

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1817772026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/04/2026	27/04/2026	GINPROCOL SAS	En trámite	11
2262012026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/03/2026	17/04/2026	JOSE MIGUEL GUTIERREZ SANCHEZ	Próximo a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Vie 10/04/2026 15:33

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1222292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	9/03/2026	CADENA COMERCIAL OXXO COLOMBIA S A S	Pendiente acto administrativo	0
1280702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	12/03/2026	LORENA GUERRERO CAMARGO	Pendiente acto administrativo	0
1754902026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	23/04/2026	JOHN ALEXANDER ARANZAZU DURAN	En trámite	9

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

BOGOTÁ

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 10/04/2026 15:36

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2303722026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/03/2026	21/04/2026	GRUPO EMPRESARIAL PROTECCION LTDA	En trámite	7
2545452026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	10/04/2026	23/04/2026	SOLEY KATHERIN VALERO CARO	En trámite	9
2545562026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	10/04/2026	23/04/2026	JUAN DIEGO INFANTE GOMEZ	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 10/04/2026 15:33

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1222292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	9/03/2026	CADENA COMERCIAL OXXO COLOMBIA S A S	Pendiente acto administrativo	0
1280702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	12/03/2026	LORENA GUERRERO CAMARGO	Pendiente acto administrativo	0
1754902026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	23/04/2026	JOHN ALEXANDER ARANZAZU DURAN	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 10/04/2026 15:36

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2303722026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/03/2026	21/04/2026	GRUPO EMPRESARIAL PROTECCION LTDA	En trámite	7
2545452026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	10/04/2026	23/04/2026	SOLEY KATHERIN VALERO CARO	En trámite	9
2545562026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	10/04/2026	23/04/2026	JUAN DIEGO INFANTE GOMEZ	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 10/04/2026 15:47

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1432472026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/03/2026	10/04/2026	PBRO FULGENSIUS EMNAUEL MEO	Pendiente respuesta definitiva	0
1781962026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/03/2026	24/04/2026	MARIA ELSA REYES NAUSAN	En trámite	10
1816782026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/03/2026	27/04/2026	CESAR MELGAREJO	En trámite	11

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

BOGOTÁ

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN — Resumir este correo electrónico

QS Quejas y Soluciones

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Jazmin Camacho Camacho

Vie 17/04/2026 15:41

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **17 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2504402026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/04/2026	5/05/2026	UNIEPILEPSIAS SAS	En trámite	11
2550192026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2026	30/04/2026	UNIDAD MEDICA ONCOLOGICA ONCOLIFE IPS AS	En trámite	9
2559982026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	10/04/2026	4/05/2026	TORNILLOS Y PERNOS	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA — Resumir este correo electrónico

QS Quejas y Soluciones

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Juan David Garzón Burbano

Vie 17/04/2026 15:43

CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **17 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1954262026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/04/2026	30/04/2026	JORGE ALONSO CAMACHO OLARTE	En trámite	9
2409892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/04/2026	27/04/2026	MILENA LUCIA MUNOZ CASTANO	En trámite	6
2571632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	11/04/2026	4/05/2026	PAOLA LOMBANA AGUDELO	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA — Resumir este correo electrónico

QS Quejas y Soluciones

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

Vie 17/04/2026 15:45

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **17 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1817772026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/04/2026	27/04/2026	GINPROCOL SAS	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO — Resumir este correo electrónico

QS Quejas y Soluciones

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda

Vie 17/04/2026 15:48

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **17 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1222292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	9/03/2026	CADENA COMERCIAL OXXO COLOMBIA S A S	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
1280702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	12/03/2026	LORENA GUERRERO CAMARGO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
1754902026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	23/04/2026	JOHN ALEXANDER ARANZAZU DURAN	Próximo a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 17/04/2026 15:50

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **17 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2545562026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	10/04/2026	23/04/2026	JUAN DIEGO INFANTE GOMEZ	Próximo a vencer	4
2627882026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/04/2026	5/05/2026	ANONIMO	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 17/04/2026 16:06

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **17 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1781962026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/03/2026	24/04/2026	MARIA ELSA REYES NAUSAN	Próximo a vencer	5
1816782026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/03/2026	27/04/2026	CESAR MELGAREJO	En trámite	6
1857822026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/03/2026	24/04/2026	COLEGIO ELISA BORRERO DE PASTRANA	Próximo a vencer	5
2114862026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/04/2026	6/05/2026	EDIFICIO ALTOS DE ARAGON	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 27/04/2026 10:49

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado petición	Días para el vencimiento
2651702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/04/2026	6/05/2026	JUAN SEBASTIAN PEREZ PENALOZA	En trámite	6
2718012026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/04/2026	11/05/2026	JENNY CONSUELO CHAVARRO MEJIA	En trámite	9
2722032026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/04/2026	8/05/2026	ANGELICA MARIA LOZANO MADERO	En trámite	8

ALERTA TRAMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Alejandra Tellez Camelo
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 27/04/2026 10:52

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"** , con corte a **27 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado petición	Días para el vencimiento
2699572026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	21/04/2026	13/05/2026	ANONIMO	En trámite	11

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

BOGOTÁ

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 27/04/2026 10:54

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado petición	Días para el vencimiento
1954262026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/04/2026	30/04/2026	JORGE ALONSO CAMACHO OLARTE	Próximo a vencer	3
2409892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/04/2026	27/04/2026	MILENA LUCIA MUNOZ CASTANO	Vence hoy 27 de abril de 2026	0
2571632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	11/04/2026	4/05/2026	PAOLA LOMBANA AGUDELO	Próximo a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 27/04/2026 10:56

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado petición	Días para el vencimiento
2419442026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/04/2026	13/05/2026	JUAN GABRIEL HENAO TORRES	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 27/04/2026 11:02

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado petición	Días para el vencimiento
1222292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	9/03/2026	CADENA COMERCIAL OXXO COLOMBIA S A S	Pendiente acto administrativo	0
1280702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	12/03/2026	LORENA GUERRERO CAMARGO	Pendiente acto administrativo	0
1869262026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/04/2026	7/04/2026	PARTY CHAPS	Pendiente acto administrativo	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 27/04/2026 11:03

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado petición	Días para el vencimiento
2806762026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/04/2026	11/05/2026	MARIA CAMILA TORES	En trámite	9
2972612026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/04/2026	19/05/2026	KAREN ANDREA BUSTOS DE LIMA	En trámite	14

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

BOGOTÁ

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA — Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 27/04/2026 11:05

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado petición	Días para el vencimiento
1816782026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/03/2026	27/04/2026	CESAR MELGAREJO	Pendiente respuesta definitiva	0
2114862026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/04/2026	6/05/2026	EDIFICIO ALTOS DE ARAGON	En trámite	6
2300252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/04/2026	14/05/2026	WINDER GONZALEZ	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN — Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Jue 30/04/2026 9:32

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2939002026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2026	15/05/2026	ROSA INES PENA CASTELLANOS	En trámite	10
2932222026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/04/2026	15/05/2026	ANA MIREYA TAYO CASTANEDA	En trámite	10
2930922026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/04/2026	15/05/2026	SANDRA MAGDALENA LOPEZ ZARATE	En trámite	10
2928582026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/04/2026	15/05/2026	GIOVANNI PINILLA PENA	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO — Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Yenire Yohansy Lozano Ascanio
CC: Alejandra Tellez Camelo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Jue 30/04/2026 9:42

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha",** con corte a **30 Abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2699572026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	21/04/2026	13/05/2026	ANONIMO	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA — Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Jue 30/04/2026 10:53

Cordial saludo,
A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de Abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

1954262026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/04/2026	30/04/2026	JORGE ALONSO CAMACHO OLARTE	Vence hoy	0
2571632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	11/04/2026	4/05/2026	PAOLA LOMBANA AGUDELO	Vence lunes 4 de mayo	1

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

BOGOTÁ

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Jue 30/04/2026 11:40

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"** , con corte a **30 Abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2528942026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/04/2026	30/04/2026	C.I ATLANTICMETALS S.A.S.	Vence hoy	0
2501812026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/04/2026	30/04/2026	ALEXANDER CORTES	Vence hoy	0
1869282026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/04/2026	7/04/2026	PARTY CHAPS	ACTO ADMINISTRATIVO	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Jue 30/04/2026 14:35

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de abril de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2806762026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/04/2026	11/05/2026	MARIA CAMILA TORES	En trámite	6
2972612026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/04/2026	19/05/2026	KAREN ANDREA BUSTOS DE LIMA	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCION OPERATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

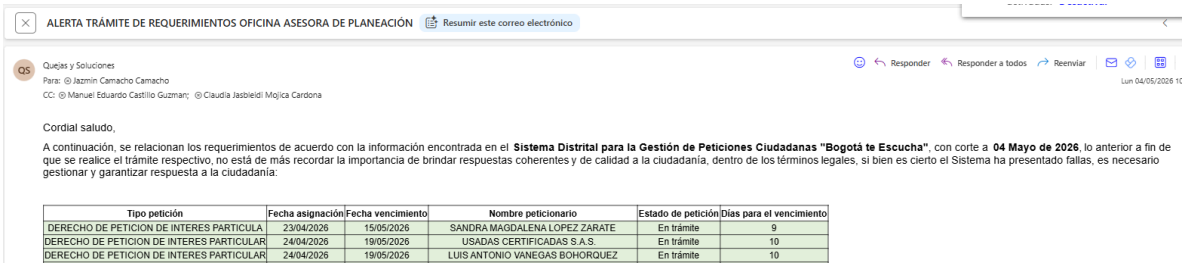
Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Jue 30/04/2026 14:41

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"** , con corte a **30 DE Abril 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2469932026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/04/2026	30/04/2026	Andrea MONTANA GARCIA	Vence hoy	0
986802026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2026	11/03/2026	LAURA LIZETH AMAYA VELASCO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
2563312026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	10/04/2026	4/05/2026	Alimentos Scos Ltda	Vence lunes 4 de mayo	1

Mayo: Se enviaron un total de **cincuenta y ocho (58)** correos de alerta, informando sobre las peticiones registradas en el sistema “Bogotá Te Escucha”, en el cual se reporta un total de **mil trecientos noventa y ocho (1398)** solicitudes con plazo límite de respuesta definitiva en distintas áreas de la entidad.



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

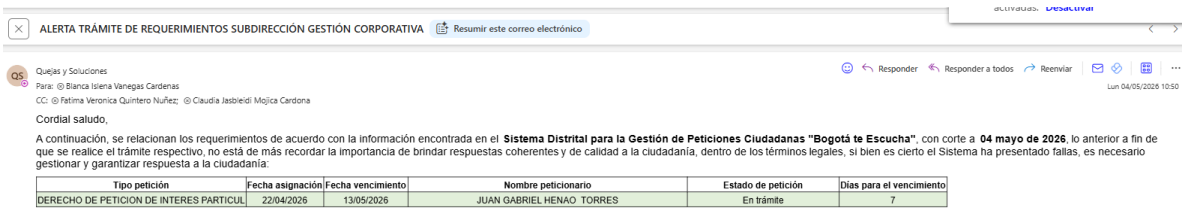
Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **04 Mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULA	23/04/2026	15/05/2026	SANDRA MAGDALENA LOPEZ ZARATE	En trámite	9
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2026	19/05/2026	USADAS CERTIFICADAS S.A.S.	En trámite	10
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2026	19/05/2026	LUIS ANTONIO VANEGAS BOHORQUEZ	En trámite	10



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

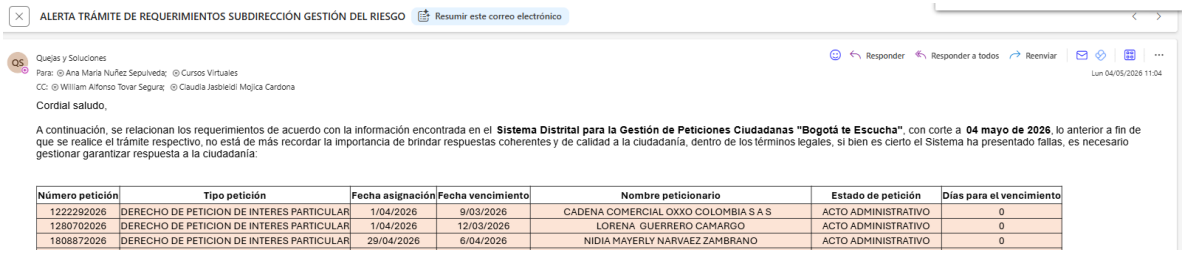
Quejas y Soluciones
Para: Blanca Isiena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **04 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICUL	22/04/2026	13/05/2026	JUAN GABRIEL HENAO TORRES	En trámite	7



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

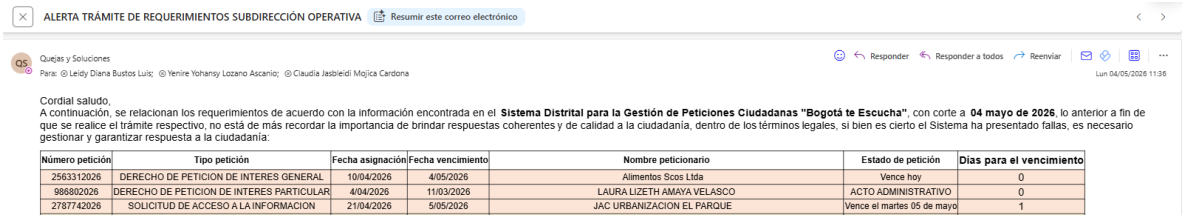
Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **04 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1222292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	9/03/2026	CADENA COMERCIAL OXXO COLOMBIA S A S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
1280702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	12/03/2026	LORENA GUERRERO CAMARGO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
1808872026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2026	6/04/2026	NIDIA MAYERLY NARVAEZ ZAMBRANO	ACTO ADMINISTRATIVO	0



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis; Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar

Cordial saludo,
A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **04 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2563312026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	10/04/2026	4/05/2026	Alimentos Scos Ltda	Vence hoy	0
986802026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2026	11/03/2026	LAURA LIZETH AMAYA VELASCO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
2787742026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	21/04/2026	5/05/2026	JAC URBANIZACION EL PARQUE	Vence el martes 05 de mayo	1

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

BOGOTÁ

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 04/05/2026 11:42

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **04 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2806762026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/04/2026	11/05/2026	MARIA CAMILA TORES	Próxima a vencer	5
2972612026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/04/2026	19/05/2026	KAREN ANDREA BUSTOS DE LIMA	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 08/05/2026 10:04

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **8 de mayo 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estao de la solicitud	Días para el vencimiento
23/04/2026	15/05/2026	SANDRA MAGDALENA LOPEZ ZARATE	Próximo a Vencer	5
24/04/2026	19/05/2026	USADAS CERTIFICADAS S.A.S.	En trámite	6
24/04/2026	19/05/2026	LUIS ANTONIO VANEGAS BOHORQUEZ	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Alejandra Tellez Camelo
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 08/05/2026 10:12

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha",** con corte a **8 de mayo 2026,** lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estao de la solicitud	Días para el vencimiento
6/05/2026	28/05/2026	WILLIAM ROY BATE	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 08/05/2026 11:03

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **8 de mayo 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estao de la solicitud	Días para el vencimiento
5/05/2026	26/05/2026	MILENA LUCIA MUNOZ CASTANO	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 08/05/2026 11:12

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a 8 de mayo 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estao de la solicitud	Días para el vencimiento
7/05/2026	28/05/2026	EDWIN ALEXANDER MARTINEZ CARVAJAL	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 08/05/2026 11:25

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **8 de mayo 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estao de la solicitud	Días para el vencimiento
1222292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	9/03/2026	CADENA COMERCIAL OXXO COLOMBIA S A S	ACTO ADMINSTRATIVO	0
1280702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	12/03/2026	LORENA GUERRERO CAMARGO	ACTO ADMINSTRATIVO	0
1808872026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2026	6/04/2026	NIDIA MAYERLY NARVAEZ ZAMBRANO	ACTO ADMINSTRATIVO	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 08/05/2026 11:33

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a 8 de mayo 2026 , lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estao de la solicitud	Días para el vencimiento
2788032026	RECLAMO	20/04/2026	11/05/2026	ANONIMO	Lunes 11 de mayo	1
2806762026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/04/2026	11/05/2026	MARIA CAMILA TORES	Lunes 11 de mayo	1
2972612026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/04/2026	19/05/2026	KAREN ANDREA BUSTOS DE LIMA	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 08/05/2026 11:41

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **8 de mayo 2026,** lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estao de la solicitud	Días para el vencimiento
2702092026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/04/2026	8/05/2026	MARIELA TORRES	Vence hoy	0
98680206	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2026	11/03/2026	LAURA LIZETH AMAYA VELASCO	ACTO ADMINSTRATIVO	0
2788032026	RECLAMO	20/04/2026	11/05/2026	ANONIMO	Lunes 11 de mayo	1

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 08/05/2026 11:47

Cordial saludo,

Dando alcance al correo anterior :

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **8 de mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Numero de peticion	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estao de la solicitud	Días para el vencimiento
2930922026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/04/2026	15/05/2026	SANDRA MAGDALENA LOPEZ ZARATE	Próximo a Vencer	5
2950102026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2026	19/05/2026	USADAS CERTIFICADAS S.A.S.	En trámite	6
2952602026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2026	19/05/2026	LUIS ANTONIO VANEGAS BOHORQUEZ	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Alejandra Tellez Camelo
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 08/05/2026 11:52

Cordial saludo,

Dando alcance al correo anterior :

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"** , con corte a **8 de mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Numero petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estao de la solicitud	Días para el vencimiento
2698412026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	6/05/2026	28/05/2026	WILLIAM ROY BATE	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 08/05/2026 11:57

Cordial saludo,

Dando alcance al correo anterior:

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **8 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Numero de petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estao de la solicitud	Días para el vencimiento
3178642026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/05/2026	26/05/2026	MILENA LUCIA MUNOZ CASTANO	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Isiena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 08/05/2026 12:03

Cordial saludo,

Dando alcance al correo anterior:

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a 8 mayo **de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Numero de petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estao de la solicitud	Días para el vencimiento	Estado petición inicial	Dependencia
3271302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/05/2026	28/05/2026	EDWIN ALEXANDER MARTINEZ CARVAJAL	En trámite	13	En tramite - Por asignacion	SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACION

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 11/05/2026 9:38

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **11 de mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Solicitud	Días para el vencimiento
2930922026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/04/2026	15/05/2026	SANDRA MAGDALENA LOPEZ ZARATE	Próximo a vencer	4
2950102026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2026	19/05/2026	USADAS CERTIFICADAS S.A.S.	Próximo a vencer	5
2952602026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2026	19/05/2026	LUIS ANTONIO VANEGAS BOHORQUEZ	Próximo a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 11/05/2026 9:46

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **11 de mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Solicitud	Días para el vencimiento
3296012026	SOLICITUD DE COPIA	9/05/2026	22/05/2026	SILVAI YULISA GIRALDO MORALES	En trámite	8
3178642026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/05/2026	26/05/2026	MILENA LUCIA MUNOZ CASTANO	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 11/05/2026 9:56

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"** , con corte a **11 mayo 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Solicitud	Días para el vencimiento
3185532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/05/2026	27/05/2026	LAURA SOFIA GOMEZ BERMUDEZ	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Isiena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 11/05/2026 10:01

Cordial saludo,

Dando alcance al correo anterior:

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a 11 de mayo **de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Solicitud	Días para el vencimiento
3271302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/05/2026	28/05/2026	EDWIN ALEXANDER MARTINEZ CARVAJAL	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 11/05/2026 10:11

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **11 de mayo 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Solicitud	Días para el vencimiento
1222292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	9/03/2026	CADENA COMERCIAL OXXO COLOMBIA S A S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
1280702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	12/03/2026	LORENA GUERRERO CAMARGO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
1808872026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2026	6/04/2026	NIDIA MAYERLY NARVAEZ ZAMBRANO	ACTO ADMINISTRATIVO	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 11/05/2026 10:31

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Solicitud	Días para el vencimiento
2806762026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/04/2026	11/05/2026	MARIA CAMILA TORES	Vence hoy	0
2972612026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/04/2026	19/05/2026	KAREN ANDREA BUSTOS DE LIMA	Próximo a vencer	5
3016462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/05/2026	21/05/2026	ANDRES SEBASTIAN RAMIREZ PEREZ	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoyos@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 11/05/2026 10:42

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en elSistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha",** con corte a **11 mayo de 2026**,lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Solicitud	Días para el vencimiento
2788032026	RECLAMO	20/04/2026	11/05/2026	ANONIMO	Vence hoy	0
986802026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2026	11/03/2026	LAURA LIZETH AMAYA VELASCO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
2792462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/04/2026	12/05/2026	FIRE COLOMBIA EMERGENCY SAS	Vence martes 12 de mayo	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 15/05/2026 10:31

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"** , con corte a **15 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3185532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/05/2026	27/05/2026	LAURA SOFIA GOMEZ BERMUDEZ	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACION — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 15/05/2026 10:36

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"** , con corte a **15 de mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2950102026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2026	19/05/2026	USADAS CERTIFICADAS S.A.S.	Vencel el martes 19 de mayo	1
2952602026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2026	19/05/2026	LUIS ANTONIO VANEGAS BOHORQUEZ	Vencel el martes 19 de mayo	1
2966072026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/04/2026	19/05/2026	AUTOS MONGUI SAS	Vencel el martes 19 de mayo	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 15/05/2026 10:41

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **15 de mayo 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3377252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2026	2/06/2026	Sandro Ramirez	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Isiena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 15/05/2026 10:44

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **15 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3271302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/05/2026	28/05/2026	EDWIN ALEXANDER MARTINEZ CARVAJAL	En trámite	8
3471432026	RECLAMO	14/05/2026	1/06/2026	PROMOTORA COLOMBIA S.A.S.	En trámite	10
3377252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2026	2/06/2026	Sandro Ramirez	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 15/05/2026 10:53

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **15 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1222292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	9/03/2026	CADENA COMERCIAL OXXO COLOMBIA S A S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
1280702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/04/2026	12/03/2026	LORENA GUERRERO CAMARGO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
1808872026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2026	6/04/2026	NIDIA MAYERLY NARVAEZ ZAMBRANO	ACTO ADMINISTRATIVO	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 15/05/2026 11:02

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **15 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2972612026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/04/2026	19/05/2026	KAREN ANDREA BUSTOS DE LIMA	Vencel el martes 19 de mayo	1
3016462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/05/2026	21/05/2026	ANDRES SEBASTIAN RAMIREZ PEREZ	Próximo a vencer	3
3091192026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	5/05/2026	22/05/2026	Povernal sas	Próximo a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 15/05/2026 11:12

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **15 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
2313042026	CONSULTA	9/04/2026	14/05/2026	ANONIMO	Vencio el jueves 14 de mayo	0
2313122026	CONSULTA	12/04/2026	14/05/2026	COMPANIA COLOMBIANA DE INSPECCIONES SAS Sigla CCO	Vencio el jueves 14 de mayo	0
986802026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2026	11/03/2026	LAURA LIZETH AMAYA VELASCO	ACTO ADMINISTRATIVO	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 19/05/2026 15:27

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
3185532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/05/2026 16:28	27/05/2026 23:59	LAURA SOFIA GOMEZ BERMUDEZ	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 19/05/2026 15:30

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 Mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
3212632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/05/2026 14:21	27/05/2026 23:59	RICARDO HERNANDEZ PALACIOS	En trámite	6
3225502026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/05/2026 14:30	27/05/2026 23:59	BLANCA RUBY MARIN PENAGOS	En trámite	6
3227312026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/05/2026 14:25	27/05/2026 23:59	MARIA ESTEFANIA GOMEZ ARIAS	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 19/05/2026 15:33

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 de mayo 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
3192492026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/05/2026 9:05	29/05/2026 23:59	WILMER GERARDO ROJAS DE LA TORRE	En trámite	8
3377252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2026 11:14	2/06/2026 23:59	Sandro Ramirez	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Bianca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 19/05/2026 15:35

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 de mayo 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
3271302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/05/2026 9:39	28/05/2026 23:59	EDWIN ALEXANDER MARTINEZ CARVAJAL	En trámite	7
3471432026	RECLAMO	14/05/2026 10:41	1/06/2026 23:59	PROMOTORA COLOMBIA S.A.S.	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar
Mar 19/05/2026 15:48

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 de mayo 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1222292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/05/2026 16:18	9/03/2026 23:59	CADENA COMERCIAL OXXO COLOMBIA S A S	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
1280702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/05/2026 16:14	12/03/2026 23:59	LORENA GUERRERO CAMARGO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
1808872026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/04/2026 1:00	6/04/2026 23:59	NIDIA MAYERLY NARVAEZ ZAMBRANO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar
Mar 19/05/2026 15:52

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2972612026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/04/2026 15:53	19/05/2026 23:59	KAREN ANDREA BUSTOS DE LIMA	VENCE HOY	0
3016462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/05/2026 14:20	21/05/2026 23:59	ANDRES SEBASTIAN RAMIREZ PEREZ	Próximo a vencer	2
3091192026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	5/05/2026 14:14	22/05/2026 23:59	Povernal sas	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Subdireccion Operativa Encargo; Nathalia Hoyos Londoño <nhoyos@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar
Mar 19/05/2026 16:01

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
986802026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2026 1:00	11/03/2026 23:59	LAURA LIZETH AMAYA VELASCO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
3022582026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/04/2026 8:25	21/05/2026 23:59	VALENTINA CARDONA ARIAS	Próximo a vencer	2
3046012026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	29/04/2026 9:39	22/05/2026 23:59	SINDICATO NACIONAL DE BOMBEROS OFICIALES DE COLOMBIA SINBOCOLOMBIA	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña; Paula Ximena Henao Escobar
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 22/05/2026 9:59

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"** , con corte a **22 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3185532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/05/2026	27/05/2026	LAURA SOFIA GOMEZ BERMUDEZ	Próximo a Vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 22/05/2026 10:08

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **22 Mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía;

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3318522026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/05/2026	1/06/2026	FRANCIA ELENA CASTANEDA CUCHUMBE	En trámite	6
3329002026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/05/2026	1/06/2026	MONICA XXXX SANCHEZ SANCHEZ	En trámite	6
3334692026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/05/2026	2/06/2026	MONICA LILIANA GALLO FLOREZ	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Alejandra Tellez Camelo
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 22/05/2026 10:26

Cordial saludo,

Dando alcance al correo anterior :

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"** , con corte a **22 de mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3634792026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	20/05/2026	11/06/2026	ANONIMO	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano; Monica María Perez Barragan
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 22/05/2026 10:31

Cordial saludo,

Dando alcance al correo anterior:

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **22 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3192492026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/05/2026	29/05/2026	WILMER GERARDO ROJAS DE LA TORRE	Próximo a Vencer	5
3377252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2026	2/06/2026	Sandro Ramirez	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda; William Alfonso Tovar Segura
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 22/05/2026 10:43

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **22 de mayo 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/05/2026	22/05/2026	GOMEZ Y CIA SAS	Vence hoy	0
2525082026	CONSULTA	13/04/2026	25/05/2026	ANGIE TATIANA SEGURA CAMACHO	Lunes 25 de mayo	1
3074652026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/05/2026	25/05/2026	Torre Amadeus p.h	Lunes 25 de mayo	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre; José Andrés Ponce Caicedo
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 22/05/2026 10:46

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **22 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía

3624452026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2026	10/06/2026	ELIAS FORERO MARTINEZ	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis; Nathalia Hoyos Londoño <nhoyos@bomberosbogota.gov.co>
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 22/05/2026 10:51

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **22 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

3251732026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/05/2026	22/05/2026	Fanny Puentes Galeano	Vence hoy	0
3256872026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/05/2026	22/05/2026	LUZ NEILA PINEDA	Vence hoy	0
3293082026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	14/05/2026	22/05/2026	ANONIMO	Vence hoy	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 25/05/2026 12:58

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"** , con corte a **25 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

3185532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/05/2026	27/05/2026	LAURA SOFIA GOMEZ BERMUDEZ	Próximo a vencer	2
3619572026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	22/05/2026	16/06/2026	JUAN CARLOS LOZADA VARGAS	En trámite	14

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 25/05/2026 13:13

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 Mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de solicitud	Dias para el vencimiento
3329002026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/05/2026	1/06/2026	MONICA XXXX SANCHEZ SANCHEZ	Próximo a vencer	5
3334692026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/05/2026	2/06/2026	MONICA LILIANA GALLO FLOREZ	En trámite	6
3358182026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/05/2026	2/06/2026	COMPRA VENTA MOTOS JIREH	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Alejandra Tellez Camelo
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 25/05/2026 13:38

Cordial saludo,

Dando alcance al correo anterior :

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"** , con corte a **25 de mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de solicitud	Días para el vencimiento
3634792026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	20/05/2026	11/06/2026	ANONIMO	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Alejandra Tellez Camelo
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 25/05/2026 14:33

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de solicitud	Días para el vencimiento
3634792026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	20/05/2026	11/06/2026	ANONIMO	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica María Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 25/05/2026 14:37

Cordial saludo,

Dando alcance al correo anterior:

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de solicitud	Días para el vencimiento
3192492026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/05/2026	29/05/2026	WILMER GERARDO ROJAS DE LA TORRE	Próximo a vencer	4
3377252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2026	2/06/2026	Sandro Ramirez	En trámite	6
3377252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2026	2/06/2026	Sandro Ramirez	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Jazmin Camacho Camacho
Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 25/05/2026 14:54

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 de mayo 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

	CONSULTA	13/04/2026	25/05/2026	ANGIE TATIANA SEGURA CAMACHO	Vence hoy	0
3218752026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/05/2026	22/05/2026	GOMEZ Y CIA SAS	Vencio el viernes 22 de mayo	0
3165802026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/05/2026	26/05/2026	ANONIMO	Vence martes 26 de mayo	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre; José Andrés Ponce Calcedo
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 25/05/2026 14:57

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía

3558952026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	22/05/2026	9/06/2026	DIEGO OSWALDO HERNANDEZ RODRIGUEZ	En trámite	10
3624452026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2026	10/06/2026	ELIAS FORERO MARTINEZ	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis; Nathalia Hoyos Londoño <nhoyos@bomberosbogota.gov.co>
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 25/05/2026 15:00

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **25 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

986802026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/04/2026	11/03/2026	LAURA LIZETH AMAYA VELASCO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3221152026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	7/05/2026	28/05/2026	ANONIMO	Próximo a vencer	3
3396852026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2026	28/05/2026	ANGELICA TUIRAN PEREZ	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña; Paula Ximena Henao Escobar
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 29/05/2026 8:22

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"** , con corte a **29 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3619572026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	22/05/2026	16/06/2026	JUAN CARLOS LOZADA VARGAS	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 29/05/2026 8:27

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **29 Mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3407312026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/05/2026	3/06/2026	FC MAYORISTAS SAS	Próximo a Vencer	3
3466682026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/05/2026	5/06/2026	ROSALVA SUPELANO SUPELANO	Próximo a Vencer	5
3485712026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/05/2026	5/06/2026	emerzon zuluaga lopez	Próximo a Vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 29/05/2026 8:32

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha",** con corte a **29 de mayo de 2026,** lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3808162026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2026	18/06/2026	ANDREA ROZO LOZANO	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda; William Alfonso Tovar Segura
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 29/05/2026 9:08

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **29 de mayo 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

0	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	
3284402026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/05/2026	29/05/2026	ANONIMO	Vence hoy	0
3445712026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/05/2026	29/05/2026	ANGELICA YEPES	Vence hoy	0
3449952026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/05/2026	29/05/2026	ANA MARIA HERRERA DE RODRIGUEZ	Vence hoy	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre; José Andrés Ponce Caicedo
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 29/05/2026 9:22

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **29 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

0	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	
3851122026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2026	17/06/2026	DORA DELBA PLAZAS RIOS	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA — Resumir este correo electrónico

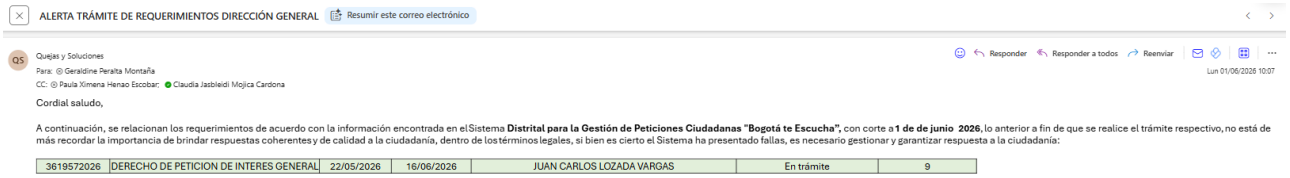
Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 29/05/2026 9:29

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **29 mayo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

0	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	
3298152026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/05/2026	29/05/2026	EDGAR ISAAC VELANDIA ROJAS	Vence hoy	0
3485142026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/05/2026	2/06/2026	YURI ANDREA ROMERO	Próximo a Vencer	2
3795712026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2026	3/06/2026	ISRAEL DAVID AGUILAR ROMERO	Próximo a Vencer	3

Junio: Se enviaron un total de **cincuenta y cuatro (54)** correos de alerta, informando sobre las peticiones registradas en el sistema “Bogotá Te Escucha”, en el cual se reporta un total de **mil seiscientos treinta y seis (1636)** solicitudes con plazo límite de respuesta definitiva en distintas áreas de la entidad.



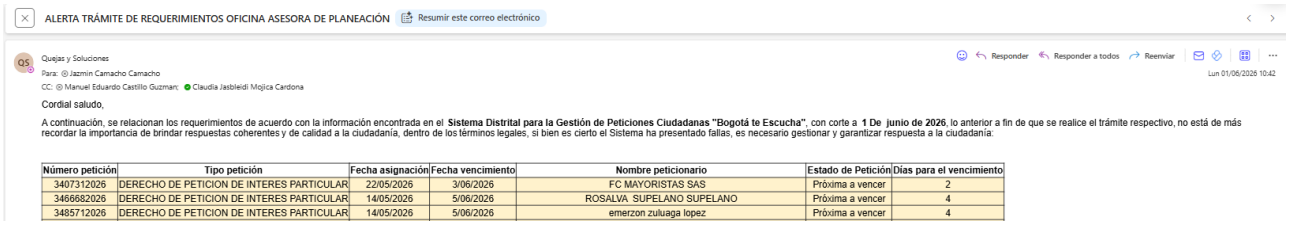
ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 01/06/2026 10:07

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en elSistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha",** con corte a**1 de junio 2026,** lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

3619572026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	22/05/2026	16/06/2026	JUAN CARLOS LOZADA VARGAS	En trámite	9



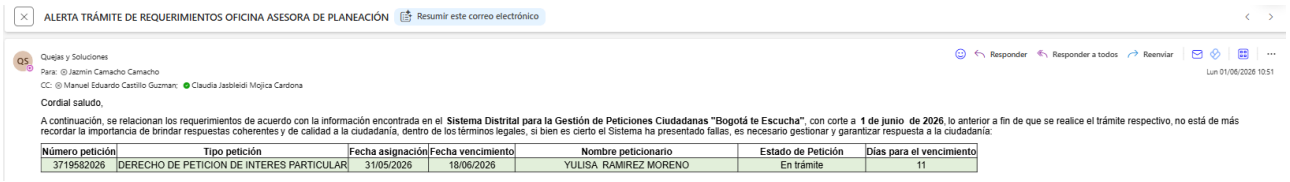
ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 01/06/2026 10:42

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **1 De junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3407312026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/05/2026	3/06/2026	FC MAYORISTAS SAS	Próxima a vencer	2
3466682026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/05/2026	5/06/2026	ROSALVA SUPELANO SUPELANO	Próxima a vencer	4
3485712026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/05/2026	5/06/2026	emerzon zuluaga lopez	Próxima a vencer	4



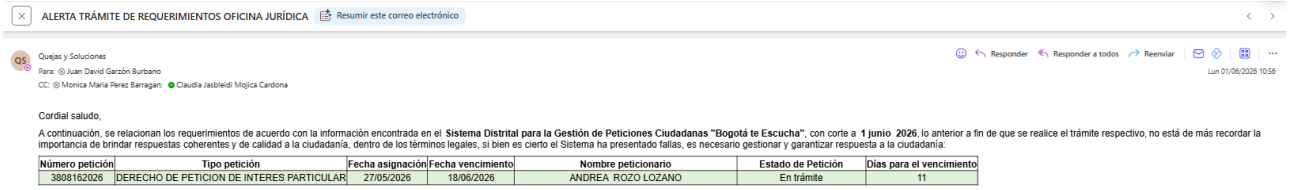
ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 01/06/2026 10:51

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **1 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3719582026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	31/05/2026	18/06/2026	YULISA RAMIREZ MORENO	En trámite	11



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 01/06/2026 10:56

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **1 junio 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3808162026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2026	18/06/2026	ANDREA ROZO LOZANO	En trámite	11

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

BOGOTÁ

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 01/06/2026 11:08

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **1 junio 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía:

2817072026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/05/2026	3/06/2026	AIR LIQUIDE COLOMBIA SAS	Próxima a vencer	2
2817142026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/05/2026	3/06/2026	Centro de Instalacion de Gas Natural Vehicular SAS	Próxima a vencer	2
2849072026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/05/2026	3/06/2026	ARTURO ARRIETRA	Próxima a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 01/06/2026 11:35

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **1 junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

3908272026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/05/2026	22/06/2026	VALENTINA VILLARRAGA HERRERA	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Lun 01/06/2026 11:41

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **1junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

3485142026	**DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR**	**14/05/2026**	**2/06/2026**	**YURI ANDREA ROMERO**	**Vence martes 02 de junio**	**1**
3795712026	**DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR**	**26/05/2026**	**3/06/2026**	**ISRAEL DAVID AGUILAR ROMERO**	**Próxima a vencer**	**2**
3435702026	**RECLAMO**	**13/05/2026**	**4/06/2026**	**CONJUNTO RESIDENCIAL EL LABRADOR IV PROPIEDAD HORI CONJUNTO RESIDENCIAL EL LABRADOR IV PROPIEDAD HORI**	**Próxima a vencer**	**3**

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 05/06/2026 10:46

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha",** con corte a **5 de junio de 2026,** lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:
Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

3970422026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/06/2026	24/06/2026	JUAN DAVID DE ZUBIRIA LOPEZ	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 05/06/2026 10:49

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha",** con corte a **05 junio de 2026,** lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3439762026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/06/2026	5/06/2026	BRASAS22	Vence hoy	0
3466682026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/05/2026	5/06/2026	ROSALVA SUPELANO SUPELANO	Vence hoy	0
3485712026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/05/2026	5/06/2026	emerzon zuluaga lopez	Vence hoy	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 05/06/2026 10:51

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha",** con corte a 5 junio **de 2026,** lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3808162026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2026	18/06/2026	ANDREA ROZO LOZANO	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 05/06/2026 10:56

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **5 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3914472026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	3/06/2026	16/06/2026	HERNAN DARIO HERRERA CARDENAS	Próximo a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 05/06/2026 11:13

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **5 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar garantizar respuesta a la ciudadanía

	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3009402026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/05/2026	11/06/2026	Grafiset de Colombia	Próximo a vencer	3
3016762026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	20/05/2026	11/06/2026	LILIANA ANDREA HERNANDEZ HERNANDEZ	Próximo a vencer	3
3017732026	QUEJA	2/06/2026	19/06/2026	ANONIMO	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 05/06/2026 11:17

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **5 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

3908272026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/05/2026	22/06/2026	VALENTINA VILLARRAGA HERRERA	En trámite	9
3984242026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/06/2026	25/06/2026	KAREN ANDREA BUSTOS DE LIMA	En trámite	12
3995052026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/06/2026	25/06/2026	STEBAN VIVEROS	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 05/06/2026 11:23

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **5 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3802522026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/05/2026	10/06/2026	ANDRES MAURICIO LIZABO CIFUNTES	Próximo a vencer	2
3616122026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/05/2026	11/06/2026	JUAN CARLOS LOZADA VARGAS	Próximo a vencer	3
3619032026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/05/2026	11/06/2026	Conjunto Residencial Madelena Urbano I	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 12/06/2026 8:53

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha",** con corte a **12 de junio de 2026,** lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3970422026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/06/2026	24/06/2026	JUAN DAVID DE ZUBIRIA LOPEZ	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 12/06/2026 8:58

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha",** con corte a **12 de junio de 2026,** lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3621222026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/05/2026	12/06/2026	EFRAIN DE JESUS ARISTIZABAL	Vence hoy	0
3649872026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/05/2026	12/06/2026	JOSE WILMAR BARRIOS ECHEVERRY	Vence hoy	0
3659462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/05/2026	12/06/2026	VICTOR ALFONSO TAPIERO SANCHEZ	Vence hoy	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 12/06/2026 9:06

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **12 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3808162026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/06/2026	18/06/2026	ANDREA ROZO LOZANO	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 12/06/2026 9:12

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **12 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

3193282026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/05/2026	12/06/2026	PROMOCION E INVERSIONES CHARRUPI S.A.S.	Vence hoy	0
3822512026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2026	12/06/2026	IVONNE ANDREA ACUNA PENA	Vence hoy	0
3831712026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2026	12/06/2026	Grupo Magra SA	Vence hoy	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 12/06/2026 9:16

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **12 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4064292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/06/2026	30/06/2026	JANETH JOHANA ARCHBOLD NELSON	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 12/06/2026 9:18

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **12 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3668782026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/05/2026	12/06/2026	JOHN FABIAN OLAYA GARCIA	Vence hoy	0
3713042026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/05/2026	16/06/2026	MERCEDES RINCON ROCHA	Vence martes 16 de junio	1
3750672026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	25/05/2026	17/06/2026	MARIA FERNANDA RODRIGUEZ	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Mar 16/06/2026 10:49

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
3970422026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/06/2026	24/06/2026	JUAN DAVID DE ZUBIRIA LOPEZ	En trámite	6
3594972026	RECLAMO	12/06/2026	6/07/2026	ANONIMO	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Mar 16/06/2026 10:53

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

1808872026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/05/2026	16/06/2026	NIDIA MAYERLY NARVAEZ ZAMBRANO	Vence hoy	0
3756322026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/05/2026	17/06/2026	INSTITUTO COLOMBIANO DE GENETICA Y ONCOLOGIA MOLE	Vence miercoles 17 de junio	1
3942532026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	2/06/2026	17/06/2026	OLGA LUCIA SANTOS DIAZ	Vence miercoles 17 de junio	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 16/06/2026 10:55

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4135352026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/06/2026	2/07/2026	PEDRO JUAN BONETT GONZALEZ	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 16/06/2026 10:57

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
3808162026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/06/2026	18/06/2026	ANDREA ROZO LOZANO	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 16/06/2026 10:59

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

3750832026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/05/2026	17/06/2026	CARLOS ELEBEL GARRIDO CASTILLA	Vence miercoles 17 de junio	1
3206812026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	27/05/2026	19/06/2026	MASIVO CAPITAL	Próximo a vencer	3
3314692026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30/05/2026	24/06/2026	HENRY WILCHES RAMIREZ	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 16/06/2026 11:00

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

4064292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/06/2026	30/06/2026	JANETH JOHANA ARCHBOLD NELSON	En trámite	9
4261292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/06/2026	3/07/2026	ELIAS FORERO MARTINEZ	En trámite	12
4283432026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/06/2026	6/07/2026	JHOAN JHOAN	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 16/06/2026 11:02

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

3713042026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/05/2026	16/06/2026	MERCEDES RINCON ROCHA	Vence hoy	0
3750672026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	25/05/2026	17/06/2026	MARIA FERNANDA RODRIGUEZ	Vence miercoles 17 de junio	1
3770122026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	29/05/2026	17/06/2026	ANONIMO	Vence miercoles 17 de junio	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 19/06/2026 9:08

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
3970422026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/06/2026	24/06/2026	JUAN DAVID DE ZUBIRIA LOPEZ	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 19/06/2026 9:11

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
3838932026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/05/2026	19/06/2026	PABLO ANTONIO SIMBAQUEBA SIMBAQUEBA	Vence hoy	0
3841012026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	27/05/2026	19/06/2026	SIPOTE BURRITO S.A	Vence hoy	0
3841822026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	27/05/2026	19/06/2026	JOHN JAIRO CLAVIJO TRIANA	Vence hoy	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 19/06/2026 9:13

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4135352026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/06/2026	2/07/2026	PEDRO JUAN BONETT GONZALEZ	En tramite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 19/06/2026 9:14

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4359032026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/06/2026	10/07/2026	ANDREA ROZO LOZANO	En tramite	14

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 19/06/2026 9:16

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
3206812026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	27/05/2026	19/06/2026	MASIVO CAPITAL	Vence hoy	0
3314692026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30/05/2026	24/06/2026	HENRY WILCHES RAMIREZ	Proximo a vencer	3
3746592026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	30/05/2026	24/06/2026	ANONIMO	Proximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Monteallegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 19/06/2026 9:17

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4064292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/06/2026	30/06/2026	JANETH JOHANA ARCHBOLD NELSON	En tramite	6
4261292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/06/2026	3/07/2026	ELIAS FORERO MARTINEZ	En tramite	9
3594972026	RECLAMO	18/06/2026	6/07/2026	ANONIMO	En tramite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 19/06/2026 9:19

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **19 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
3396852026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/05/2026	22/06/2026	ANGELICA TUIRAN PEREZ	Vence lunes 22 de junio	1
3948232026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/06/2026	24/06/2026	JIMMY FERNANDO MARINO CARO	Proximo a vencer	3
3975122026	QUEJA	9/06/2026	25/06/2026	ANONIMO	Proximo a vencer	4

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

BOGOTÁ

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 22/06/2026 9:48

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **22 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
3970422026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/06/2026	24/06/2026	JUAN DAVID DE ZUBIRIA LOPEZ	Próximo a vencer	2
4283332026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/06/2026	2/07/2026	GIOVANNI QUINTERO	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 22/06/2026 9:50

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **22 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
3906102026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/05/2026	23/06/2026	JULIA EDITH ORTIZ LARA	Vence martes 23 de junio	1
3906242026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	29/05/2026	23/06/2026	YOALIS SUSANA GARCIA SUAREZ	Vence martes 23 de junio	1
3942332026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/06/2026	24/06/2026	OSCAR HUMBERTO ALVAREZ GOMEZ	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 22/06/2026 9:52

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **22 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4401292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/06/2026	8/07/2026	RAFAEL HERMANDO REYES PAEZ	En trámite	11
4359032026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/06/2026	10/07/2026	ANDREA ROZO LOZANO	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 22/06/2026 9:54

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **22 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
3314692026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30/05/2026	24/06/2026	HENRY WILCHES RAMIREZ	Próximo a vencer	2
3746592026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	30/05/2026	24/06/2026	ANONIMO	Próximo a vencer	2
3930302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/06/2026	24/06/2026	JARDIN SOCIAL CHUNIZA	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Calcedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 22/06/2026 9:55

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **22 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4064292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/06/2026	30/06/2026	JANETH JOHANA ARCHBOLD NELSON	Próximo a vencer	5
4082672026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	19/06/2026	1/07/2026	ANONIMO	En trámite	6
4261292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/06/2026	3/07/2026	ELIAS FORERO MARTINEZ	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 22/06/2026 9:57

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **22 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
3396852026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/05/2026	22/06/2026	ANGELICA TUIRAN PEREZ	Vence hoy	0
3948232026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/06/2026	24/06/2026	JIMMY FERNANDO MARINO CARO	Próximo a vencer	2
3975122026	QUEJA	9/06/2026	25/06/2026	ANONIMO	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 26/06/2026 14:34

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4283332026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/06/2026	2/07/2026	GIOVANNI QUINTERO	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 26/06/2026 14:37

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4145092026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/06/2026	2/07/2026	BRAYAN ANDRES ORTIZ BELTRAN	Próximo a vencer	3
4224582026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2026	3/07/2026	CAMILO ANDRES TRUJILLO MARTINEZ	Próximo a vencer	4
4209862026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2026	6/07/2026	Hach Colombia S.A.S	Próximo a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 26/06/2026 14:39

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4430682026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	22/06/2026	7/07/2026	HERNAN DARIO HERRERA CARDENAS	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 26/06/2026 14:40

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4401292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/06/2026	8/07/2026	RAFAEL HERMANDO REYES PAEZ	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 26/06/2026 14:41

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4023802026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/06/2026	26/06/2026	QUIMICOS INDUSTRIALES PROQUIMICOS S.A.S.	Vence hoy	0
4026302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/06/2026	26/06/2026	JUAN DAVID MEZA MARTINEZ	Vence hoy	0
4030252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/06/2026	26/06/2026	LEYDI KATHERINE BELTRAN VIASUS	Vence hoy	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA — Resumir este correo electrónico

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 26/06/2026 14:42

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4082672026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	19/06/2026	1/07/2026	ANONIMO	Próximo a vencer	2
3594972026	RECLAMO	18/06/2026	6/07/2026	ANONIMO	Próximo a vencer	5
4300602026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/06/2026	8/07/2026	LUZ ESMERALDA MURCIA URREGO	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 26/06/2026 14:43

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
3559452026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/06/2026	11/06/2026	ANONIMO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3795712026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	1/06/2026	26/06/2026	ISRAEL DAVID AGUILAR ROMERO	Vence hoy	0
4001022026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/06/2026	26/06/2026	PAULA VALENTINA BELLO ROSAS	Vence hoy	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 30/06/2026 9:49

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4283332026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/06/2026	2/07/2026	GIOVANNI QUINTERO	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 30/06/2026 9:53

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4145092026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/06/2026	2/07/2026	BRAYAN ANDRES ORTIZ BELTRAN	Próximo a vencer	2
4224582026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2026	3/07/2026	CAMILO ANDRES TRUJILLO MARTINEZ	Próximo a vencer	3
4209862026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/06/2026	6/07/2026	Hach Colombia S.A.S	Próximo a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 30/06/2026 9:54

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4430682026	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	22/06/2026	7/07/2026	HERNAN DARIO HERRERA CARDENAS	Próximo a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 30/06/2026 9:55

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4401292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/06/2026	8/07/2026	RAFAEL HERMANDO REYES PAEZ	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 30/06/2026 9:57

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4056212026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/06/2026	30/06/2026	INSTITUTO DE DIGNOSTICO MEDICO IDIME S.A	Vence hoy	0
4061102026	QUEJA	6/06/2026	30/06/2026	ANONIMO	Vence hoy	0
4053322026	RECLAMO	9/06/2026	1/07/2026	TRIBUTAR ASESORES	Vence miercoles 01 de julio	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA — Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 30/06/2026 9:58

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
4082672026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	19/06/2026	1/07/2026	ANONIMO	Vence miercoles 01 de julio	1
3594972026	RECLAMO	18/06/2026	6/07/2026	ANONIMO	Próximo a vencer	4
4300602026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/06/2026	8/07/2026	LUZ ESMERALDA MURCIA URREGO	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA — Resumir este correo electrónico

Responder | Responder a todos | Reenviar

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Mar 30/06/2026 9:59

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de junio de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Peticion	Días para el vencimiento
3559452026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/06/2026	11/06/2026	ANONIMO	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4064892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/06/2026	30/06/2026	MANUEL ERNESTO BOLANOS HERNANDEZ	Vence hoy	0
3837582026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/06/2026	1/07/2026	ANONIMO	Vence miercoles 01 de julio	1

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD ABRIL 2026

TABLA DE CONTENIDO

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ 2
2. CANALES DE INTERACCIÓN 2
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES 3
4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA 4
5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA 4
6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO 5
7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS 6
8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN) 6
9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO 7
10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO 8
11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE 9
12. CALIDAD DEL REQUIRENTE 8
13. RECIBIDAS POR TRASLADO 10
14. PENDIENTES 10

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 10

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

La Subdirección de Gestión Corporativa de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos (UAECOB), en ejercicio de sus facultades legales y administrativas, tiene la responsabilidad de formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía. Esta labor se desarrolla en estricta concordancia con las políticas distritales vigentes y el ejercicio de la Defensoría del Ciudadano dentro de la entidad.

En este contexto, se presenta el informe detallado de la gestión y resultados del trámite de las peticiones ciudadanas recibidas durante el mes de abril del 2026.

Este reporte abarca la administración de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, consultas, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción, gestionadas a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS).

La gestión aquí reportada se fundamenta en el marco normativo del Decreto Distrital 371 de 2010 sobre transparencia y prevención de la corrupción, y el Acuerdo 630 de

2015, que establece los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición en cumplimiento de la **Ley 1755 de 2015**. Asimismo, este documento incorpora los lineamientos de la **Directiva 001 de 2026** de la Secretaría General, referentes al **Modelo de Seguimiento, Acompañamiento y Evaluación del Servicio a la Ciudadanía 2.0**, y la **Directiva 010 de 2025** que adopta la **Versión 3 del Manual de Servicio a la Ciudadanía** del Distrito Capital.

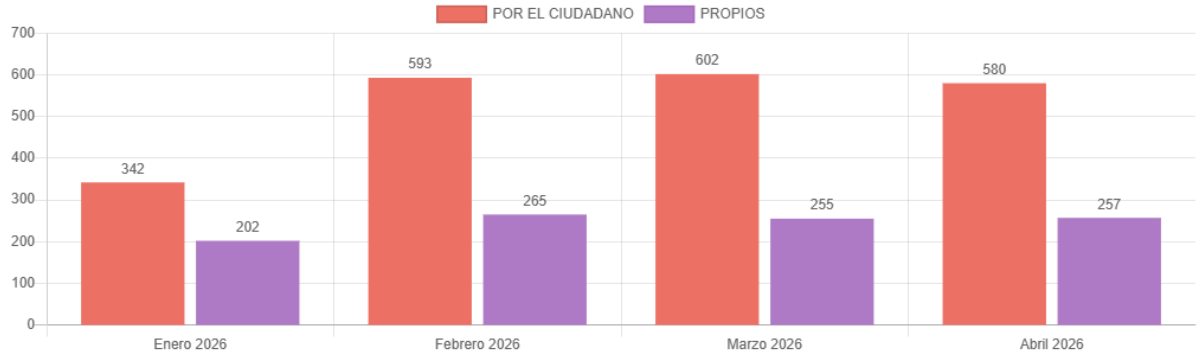
El presente informe constituye una herramienta estratégica para evaluar la interacción ciudadana, identificar oportunidades de mejora institucional y consolidar la transparencia, de este modo, la UAECOB reafirma su compromiso misional de prevención y atención de emergencias, fortaleciendo la confianza pública mediante una respuesta oportuna, efectiva y digna a los requerimientos de los habitantes de Bogotá.

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ

Durante el período reportado se tramitó un total de ochocientas treinta y siete (837) requerimientos a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, en comparación con el mes inmediatamente anterior, se registra una disminución de veinte (20) casos en el número de requerimientos.

Las dependencias que gestionaron el mayor número de requerimientos fueron: Equipo de Servicio a la Ciudadanía, Oficina Asesora de Planeación y la Subdirección de Gestión del Riesgo.

Gráfica No.1 Peticiones registradas



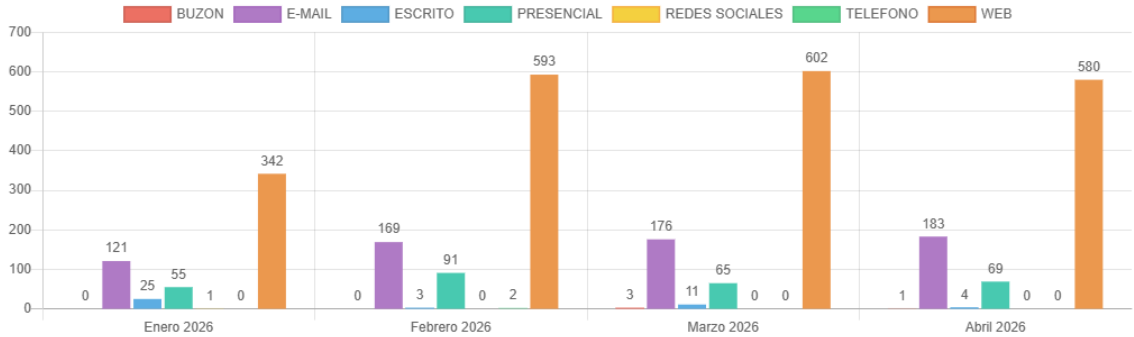
Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN:

En relación con los canales de atención utilizados durante el mes de abril, se evidencia que el medio web continúa consolidándose como el principal canal de recepción de solicitudes, con un total de quinientas ochenta (580) peticiones registradas. En segundo lugar, se encuentra el canal de correo electrónico, a través del cual se recibieron ciento ochenta y tres (183) solicitudes.
Por su parte, el canal presencial reportó sesenta y nueve (69) peticiones atendidas. Adicionalmente, se registraron cuatro (4) solicitudes radicadas por escrito y una (1) recibida mediante el buzón institucional. Estas cifras corresponden al total de interacciones gestionadas durante el mes de abril.

Gráfica No.2 canales de interacción



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

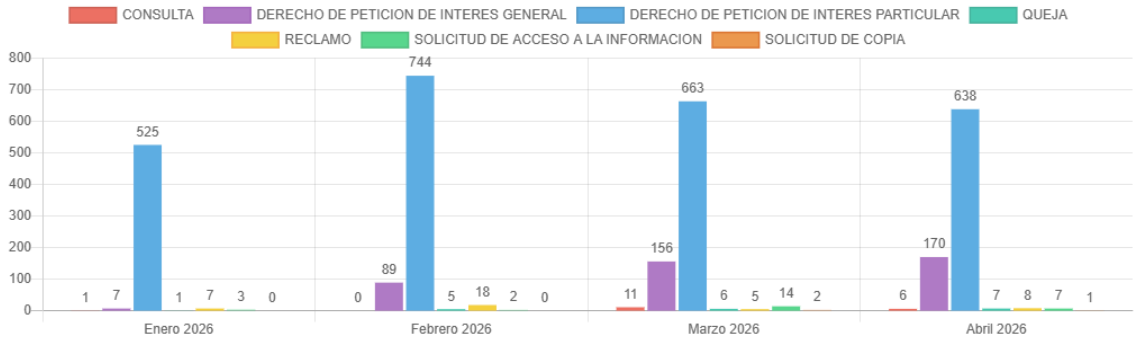
De acuerdo con la anterior gráfica, se evidencia que el canal web, es decir, el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones ciudadanas “Bogotá te Escucha” para el mes de abril es el canal más utilizado por la ciudadanía, debido a su fácil acceso y tiempos de respuesta.

Por otra parte, los canales de correo electrónico y atención presencial continúan siendo influyentes entre los ciudadanos al momento de solicitar información a la entidad. En tanto, los canales de atención escrita y buzón presentan los niveles más bajos de interacción por parte de la ciudadanía, mientras que los canales de redes sociales y telefónico no registran interacción.
NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad en atención a la tipología o modalidad de la siguiente manera:

Gráfica No. 3 Requerimientos por tipologías



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La tipología con mayor participación fue la correspondiente al “derecho de petición de interés particular”, la cual representó el 76,2% del total, seiscientos treinta y ocho (638) peticiones. En segundo lugar, se ubicó la categoría de “derecho de petición de interés general”, con una participación del 20,3%, equivalente a ciento setenta (170) peticiones. Por su parte, las demás tipologías de peticiones registraron participaciones inferiores al 1%.

NOTA: las tipologías presentadas hacen parte de lo recibido por la entidad, sin embargo, se presentan tipologías en el numeral 8 (Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia), que hacen parte de las respuestas definitivas e incluyen lo recibido en el periodo anterior, por lo cual no se deben comparar teniendo en cuenta el periodo y el tipo de ingreso.

4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

En esta sección se recibieron diecinueve (19) peticiones, las cuales fueron remitidas a las siguientes entidades: Secretaría de Planeación, ambiente, Educación y Gobierno, Acueducto, Personería de Bogotá, Catastro y ENEL Colombia.

Gráfica No. 4 Traslado por no competencia

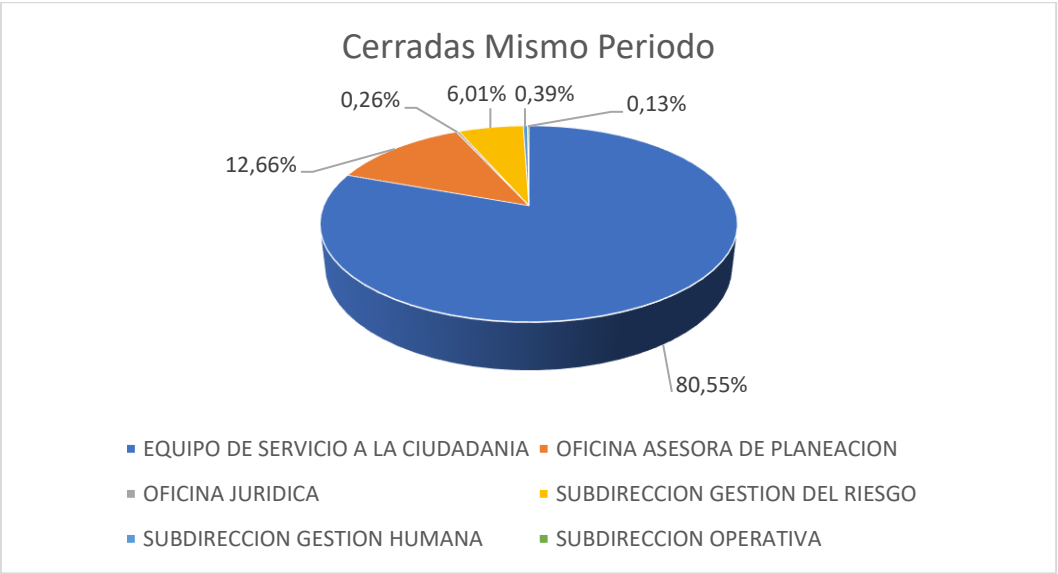


Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas realizadas por la entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

Gráfica No. 5 Peticiones cerradas con respuesta definitiva



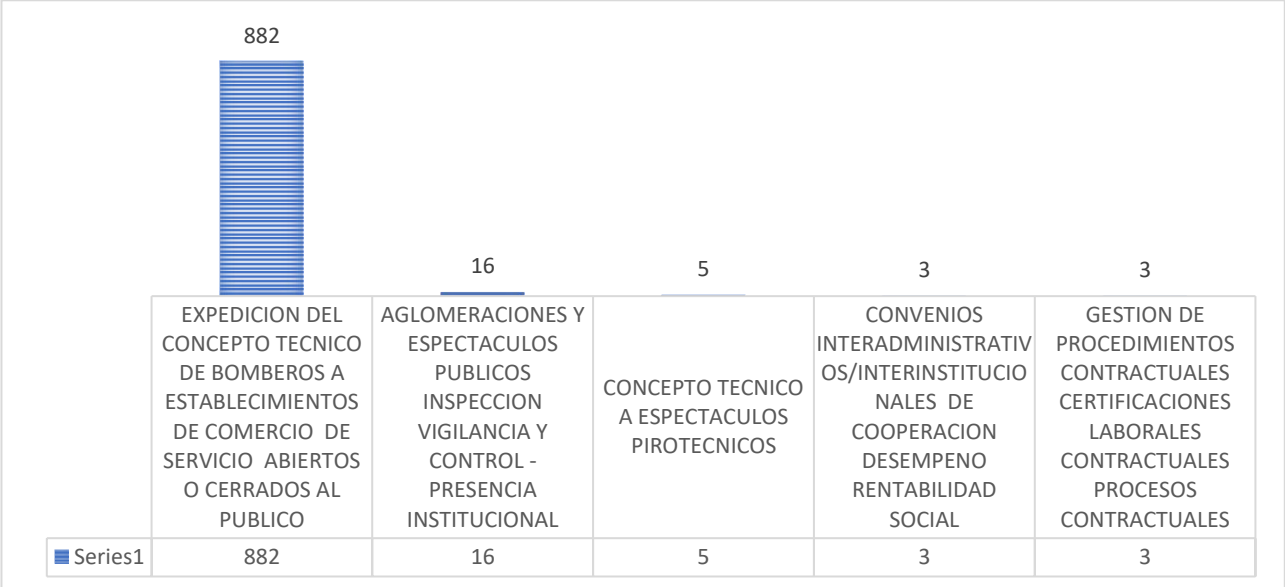
Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Durante el mes de abril se cerraron setecientos sesenta y seis (766) peticiones. De estas, seiscientos diecisiete (617) fueron gestionadas por el Equipo de Servicio a la Ciudadanía; en segundo lugar, la Oficina Asesora de Planeación atendió noventa y siete (97) solicitudes, y la Subdirección de Gestión del Riesgo gestionó cuarenta y seis (46). Por su parte, las demás dependencias registraron una participación inferior al 1 %.

6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

A continuación, se presentan los datos por cada uno de los subtemas con respuesta definitiva de la entidad:

Gráfica 6. Subtemas reiterados y/o barreras de acceso



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

En la gráfica anterior, se observa que el subtema más reiterado para la vigencia correspondiente al mes de abril de la presente anualidad fue la “Expedición del

Concepto Técnico de Bomberos a Establecimientos de Comercio de Servicio", con ochocientos ochenta y dos (882) solicitudes, equivalente al 95,97%, todos los demás subtemas tuvieron una demanda inferior al 2%, o dieciséis (16) solicitudes.

Es necesario aclarar que las cifras no coincidirán con el momento del registro, ya que en esta sección se incluyen tanto las peticiones recibidas por traslado como las respuestas a peticiones de periodos anteriores.

7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

Las veedurías ciudadanas tienen como objeto vigilar la gestión pública según lo establecido en el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala expresamente "Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados.

Para el mes de abril no se resolvieron requerimientos remitidos por las veedurías ciudadanas.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN)

En esta sección se muestra el tiempo promedio de respuestas definitivas de la entidad, desglosado por cada dependencia.

Tabla Tiempo promedio de repuesta por tipología y dependencia

Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	1,13	0	1,22	1,28	12	4,2	1,67	0	1	1
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	0	0	5,31	6,65	0	0	7,5	5	7,33	0
OFICINA JURIDICA	0	0	14	22,5	0	0	0	0	0	0
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	0	0	12	16,25	0	0	12	0	0	0
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	4	0	5,75	8,37	0	3,67	2	0	6	0
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	0	0	0	9	0	0	0	0	5	0
SUBDIRECCION LOGISTICA	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0
SUBDIRECCION OPERATIVA	0	0	14	23,56	0	0	0	0	10	0

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La tabla anterior muestra los días totales de gestión de cada dependencia. Verificada la información en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", se encuentra que para las peticiones del mes de abril se encontraron respuestas fuera de término o gestionadas de manera extemporánea.

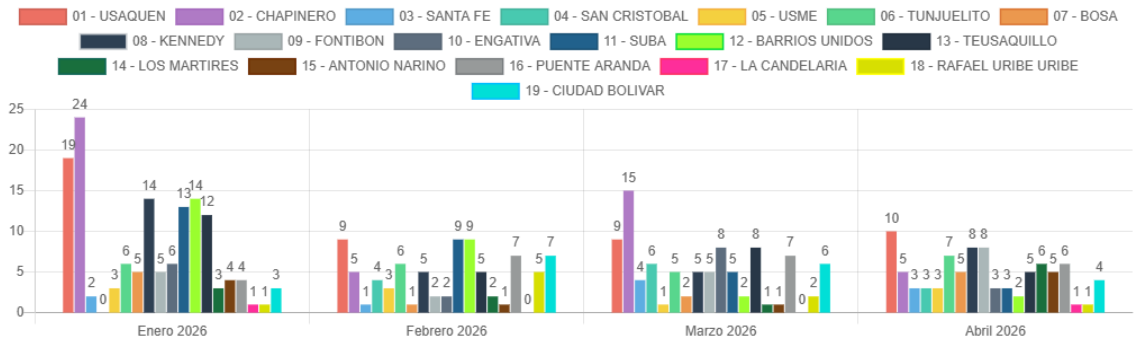
Para el mes de abril de 2026 se evidencian respuestas extemporáneas sobre las cuales se implementó comunicación directa con los designados de las áreas con el fin de reforzar y fortalecer su conocimiento respecto al funcionamiento del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te escucha”.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad, según la localidad donde se originaron los hechos de la petición.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

Gráfica No. 7 Participación por localidad



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

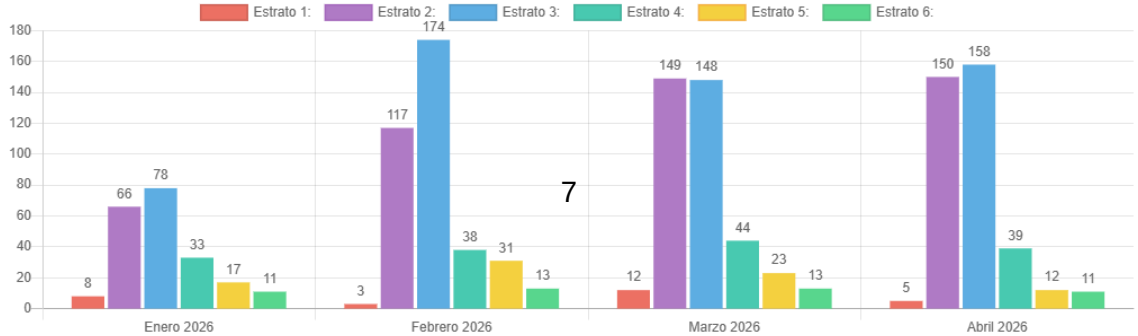
La gráfica anterior presenta la distribución de las peticiones por localidades, evidenciando la participación de la ciudadanía respecto a los servicios requeridos a la entidad. Se observa que, al momento de registrar las peticiones, en algunos casos los usuarios omiten reportar la localidad de ocurrencia de los hechos.

En este contexto, la localidad de Usaquén se destaca con el mayor número de registros, alcanzando diez (10) registros, seguida por Kennedy y Fontibón con ocho (8) registros, y por la localidad de Tunjuelito, con siete (7) registros.

Por otra parte, las localidades de Puente Aranda y Los Mártires registran Seis (6) peticiones cada una; así mismo Chapinero, Bosa, Teusaquillo y Antonio Nariño, cuentan con cinco (5) cada una; cuatro (4) registros por parte de Ciudad Bolívar, mientras que San Cristóbal, Santa fe, Usme, Engativá y Suba presentaron tres (3) registros cada una. A su vez, la localidad de Barrios Unidos reportó dos (2) registros. Las demás localidades registraron una participación igual o inferior a una (1) solicitud cada una.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

Gráfica No. 8 Participación por estrato



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

De conformidad con lo señalado en la gráfica anterior, para el mes de abril, el estrato que más participo activamente en las peticiones fue el 3 con ciento cincuenta y ocho (158), lo que equivale al 42.1%, seguido del estrato 2 con una participación de ciento cincuenta (150) solicitudes, equivalente a un 40.0%, mientras que el estrato 4 tuvo una participación de treinta y nueve (39) solicitudes, equivalente al 10,4%. El reporte porcentual de los ciudadanos correspondientes a los estratos 1, 5 y 6, fue inferior al 4%.

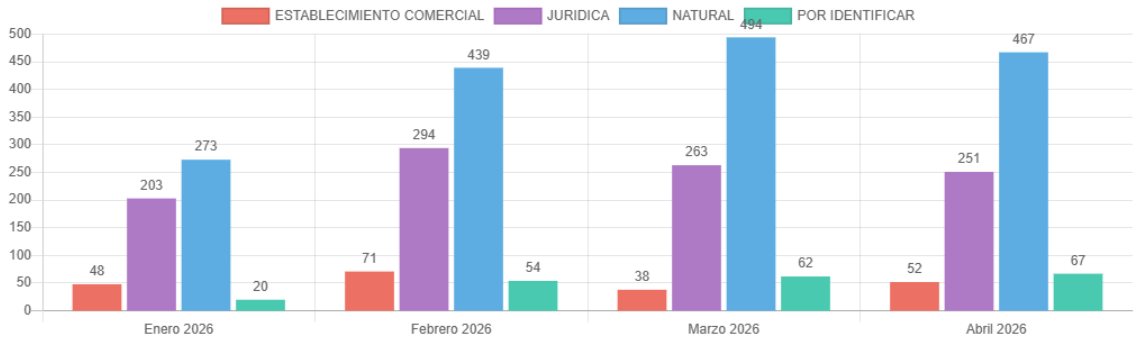
Estos porcentajes y cifras indican la distribución de participación por estrato, reflejando cómo cada uno contribuye en términos porcentuales y numéricos al total de participación registrada en la gráfica.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE

En esta sección se informa tipo del requirente de las peticiones registradas a través de “Bogotá te escucha”:

Gráfica No. 9 Participación por tipo de requirente



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

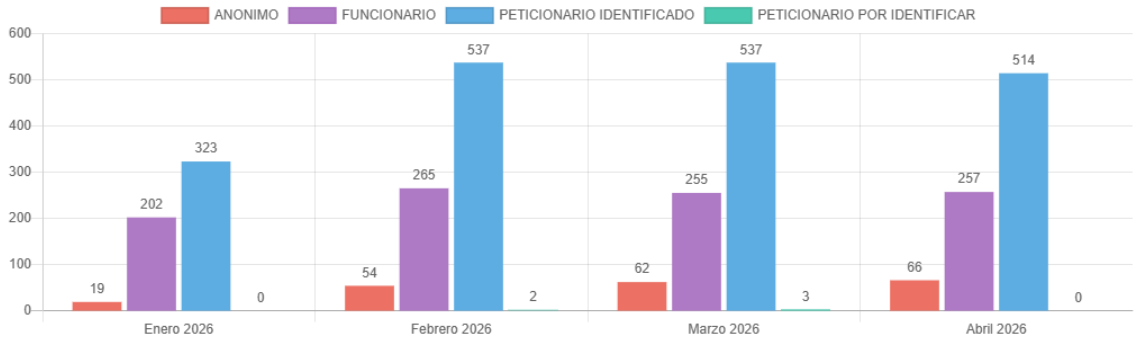
Como se observa en la gráfica anterior, la mayor participación por tipo de requirente durante el mes de abril correspondió a ciudadanos identificados como persona natural, con cuatrocientos sesenta y siete (467) registros. En segundo lugar, se ubicaron las personas jurídicas con doscientos cincuenta y un (251) registros, seguidas por sesenta y siete (67) ciudadanos sin identificar. Finalmente, se registraron cincuenta y dos (52) solicitudes correspondientes a establecimientos comerciales.

12. CALIDAD DEL REQUIRENTE

En esta oportunidad se presenta la desagregación del total de peticiones registradas por la entidad según la calidad del requirente, con el fin de caracterizar a los usuarios de los canales de recepción de acuerdo con su rol. En este sentido, la categoría “Peticionario identificado” registró quinientos catorce (514) peticiones; “funcionario”, doscientos cincuenta y siete (257) peticiones, las cuales fueron radicadas a través de los diferentes

puntos de atención de la UAECOB; “Anónimo”, sesenta y seis (66) peticiones; y, finalmente, “Peticionario por identificar” no sé presentaron durante el mes de abril.

Gráfica No. 10 Calidad por requirente



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

NOTA: No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues la información de dichos usuarios será caracterizada desde la entidad que registró la petición.

13. RECIBIDAS POR TRASLADO

Durante el periodo reportado, se recibieron seis (6) solicitudes por traslado de otras entidades parametrizadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te escucha”.

14. PENDIENTES

En el presente informe se evidencia que la Unidad Administrativa Especial – Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) no registra respuestas pendientes respecto del total de las peticiones radicadas durante el mes de abril del presente año.

Del mismo modo, el Equipo de Servicio a la Ciudadanía – Subdirección de Gestión Corporativa, realiza la verificación de requerimientos fuera de términos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1952 de 2019, se remite a Control Interno Disciplinario para su gestión.

CONCLUSIONES

Durante el mes de abril de 2026 se gestionaron ochocientas treinta y siete (837) peticiones ciudadanas.

En cuanto a los canales de atención, se evidencia que el medio web continúa siendo el más utilizado, con quinientas ochenta (580) peticiones. Le sigue el canal de correo electrónico, con ciento ochenta y tres (183) solicitudes. Asimismo, el canal presencial registró sesenta y nueve (69) peticiones, además de cuatro (4) solicitudes radicadas por escrito y una (1) recibida a través del buzón, correspondientes a las interacciones gestionadas durante el mes de abril.

A través de los canales telefónico, y de redes sociales no se recibieron solicitudes ciudadanas.

Por otro lado, la tipología de mayor demanda corresponde a las peticiones de interés particular, con seiscientas treinta y ocho (638) solicitudes. Las peticiones de interés general registraron una participación de ciento setenta (170) peticiones ciudadanas. Asimismo, se recibieron ocho (8) reclamos, siete (7) quejas y solicitudes de acceso a la información, seis (6) consultas y una (1) solicitud de copia.

Finalmente, el asunto reiterado continúa siendo la solicitud de expedición de conceptos técnicos, servicio que mantiene la mayor demanda por parte de la ciudadanía. Este asunto registró un total de ochocientas ochenta y dos (882) solicitudes.

RECOMENDACIONES

Es fundamental incluir una orientada a la calidad de la información: debemos verificar las consultas para identificar si se trata de un error de clasificación (peticiones que debieron ser solicitudes de información). De confirmarse esto último, incluiremos la recomendación de adelantar jornadas de capacitación al equipo para asegurar la correcta tipificación de las PQRS, evitando así que se distorsionen los indicadores de transparencia.

FATIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTA

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD MAYO 2026

TABLA DE CONTENIDO

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ 2
2. CANALES DE INTERACCIÓN 3
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES 4
4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA 4
5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA 5
6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO 5
7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS 6
8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN) 6
9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO 7
10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO 8
11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE 9
12. CALIDAD DEL REQUIRENTE 8
13. RECIBIDAS POR TRASLADO 10
14. PENDIENTES 10

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 10

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

La Subdirección de Gestión Corporativa de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos (UAECOB), en ejercicio de sus facultades legales y administrativas, tiene la responsabilidad de formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía. Esta labor se desarrolla en estricta concordancia con las políticas distritales vigentes y el ejercicio de la Defensoría del Ciudadano dentro de la entidad.

En este contexto, se presenta el informe detallado de la gestión y resultados del trámite de las peticiones ciudadanas recibidas durante el mes de mayo del 2026.

Este reporte abarca la administración de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, consultas, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción, gestionadas a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS).

La gestión aquí reportada se fundamenta en el marco normativo del Decreto Distrital 371 de 2010 sobre transparencia y prevención de la corrupción, y el Acuerdo 630 de 2015, que establece los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición en cumplimiento de la **Ley 1755 de 2015**. Asimismo, este documento incorpora los lineamientos de la **Directiva 001 de 2026** de la Secretaría General, referentes al **Modelo de Seguimiento, Acompañamiento y Evaluación del Servicio a la Ciudadanía 2.0**, y la **Directiva 010 de 2025** que adopta la **Versión 3 del Manual de Servicio a la Ciudadanía** del Distrito Capital.

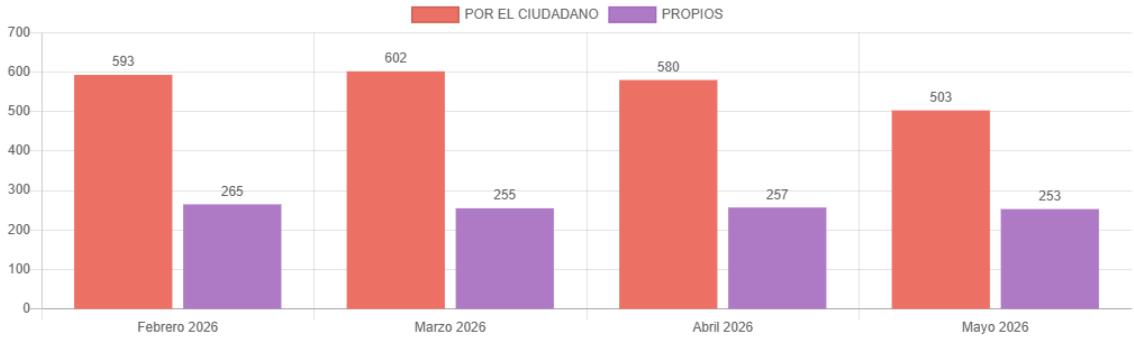
El presente informe constituye una herramienta estratégica para evaluar la interacción ciudadana, identificar oportunidades de mejora institucional y consolidar la transparencia, de este modo, la UAECOB reafirma su compromiso misional de prevención y atención de emergencias, fortaleciendo la confianza pública mediante una respuesta oportuna, efectiva y digna a los requerimientos de los habitantes de Bogotá.

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ

Durante el período reportado se tramitó un total de setecientos cincuenta y seis (756) requerimientos a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, en comparación con el mes inmediatamente anterior, se registra una disminución de ochenta y uno (81) casos en el número de requerimientos.

Las dependencias que gestionaron el mayor número de requerimientos fueron: Equipo de Servicio a la Ciudadanía, Oficina Asesora de Planeación y la Subdirección de Gestión del Riesgo.

Gráfica No.1 Peticiones registradas



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

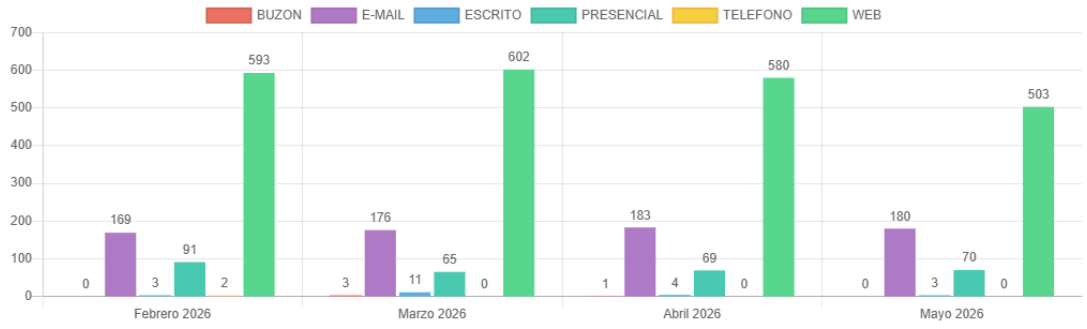
NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN:

En relación con los canales de atención utilizados durante el mes de mayo, se evidencia que el medio web continúa consolidándose como el principal canal de recepción de solicitudes, con un total de quinientos tres (503) peticiones registradas. En segundo lugar, se encuentra el canal de correo electrónico, a través del cual se recibieron ciento ochenta (180) solicitudes.

Por su parte, el canal presencial reportó setenta (70) peticiones atendidas. Por último, se registraron tres (3) solicitudes radicadas por escrito. Estas cifras corresponden al total de interacciones gestionadas durante el mes de mayo.

Gráfica No.2 canales de interacción



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

De acuerdo con la anterior gráfica, se evidencia que el canal web, es decir, el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones ciudadanas “Bogotá te Escucha” para el mes de mayo es el canal más utilizado por la ciudadanía, debido a su fácil acceso y tiempos de respuesta.

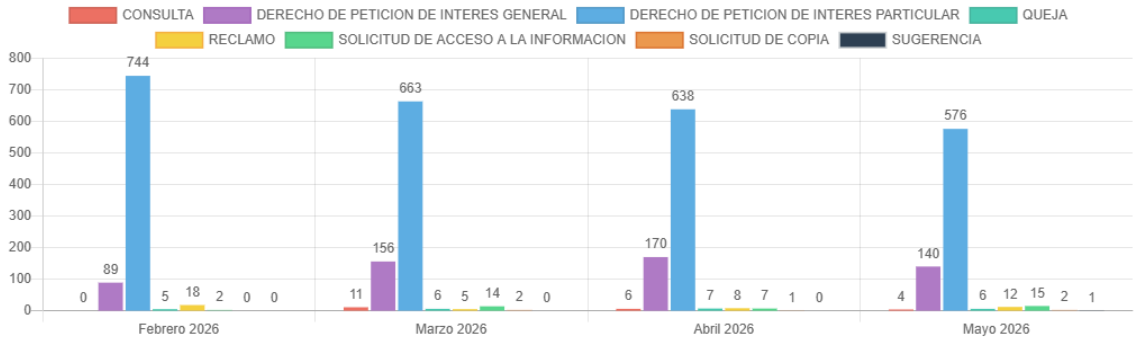
Por otra parte, los canales de correo electrónico y atención presencial continúan siendo influyentes entre los ciudadanos al momento de solicitar información a la entidad. En tanto, los canales de atención escrita y buzón presentan los niveles más bajos de interacción por parte de la ciudadanía, mientras que los canales de redes sociales y telefónico no registran interacción.

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad en atención a la tipología o modalidad de la siguiente manera:

Gráfica No. 3 Requerimientos por tipologías



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

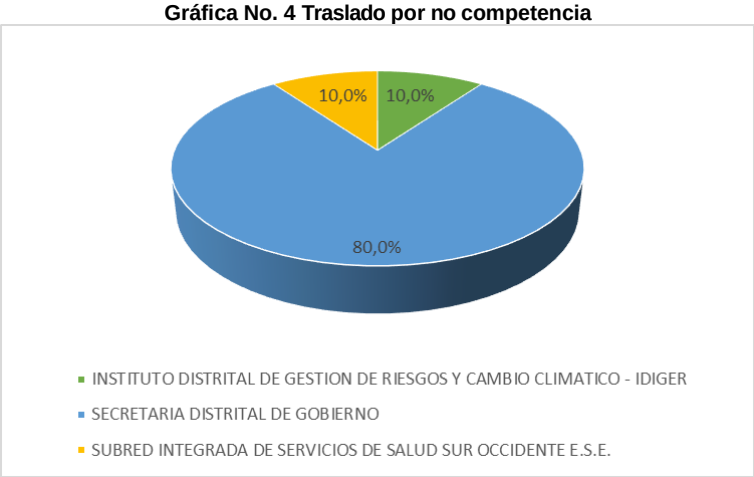
La tipología con mayor participación fue la correspondiente al “derecho de petición de interés particular”, la cual representó el 76,2% del total, quinientos setenta y seis (576) peticiones. En segundo lugar, se ubicó la categoría de “derecho de petición de interés general”, con una participación del 18,5%, equivalente a ciento setenta (140) peticiones. Por su parte, las demás tipologías de peticiones registraron participaciones inferiores al 2%.

NOTA: las tipologías presentadas hacen parte de lo recibido por la entidad, sin embargo, se presentan tipologías en el numeral 8 (Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia), que hacen parte de las respuestas definitivas e incluyen lo recibido en el periodo anterior, por lo cual no se deben comparar teniendo en cuenta el periodo y el tipo de ingreso.

4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

En esta sección se recibieron diez (10) peticiones, las cuales fueron remitidas a las siguientes entidades: Secretaría de gobierno, gestión de riesgo, cambio climático y servicios de salud.

Gráfica No. 4 Traslado por no competencia

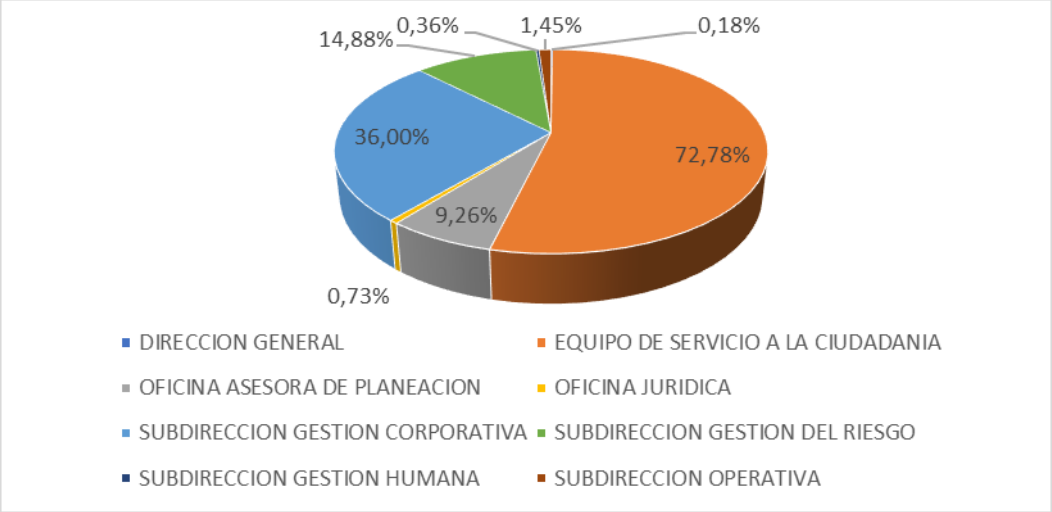


Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas realizadas por la entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

Gráfica No. 5 Peticiones cerradas con respuesta definitiva



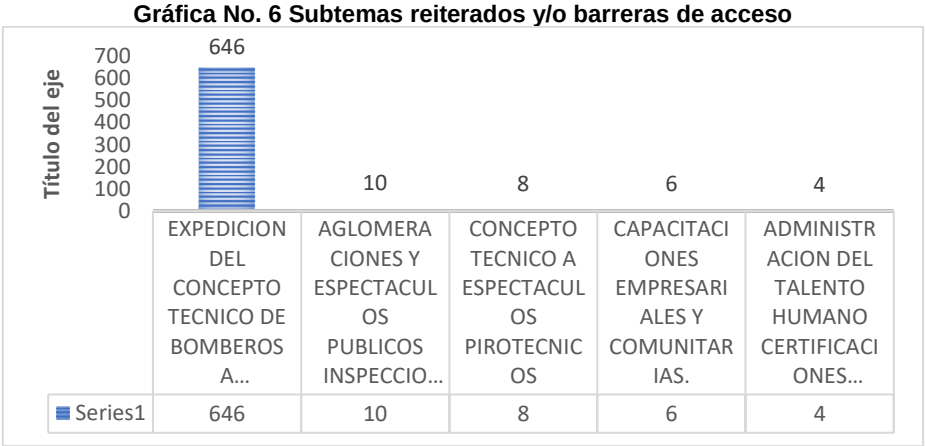
Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Durante el mes de mayo se cerraron quinientas cincuenta y una (551) peticiones. De estas, cuatrocientas una (401) fueron gestionadas por el Equipo de Servicio a la Ciudadanía; en segundo lugar, la Subdirección de Gestión del Riesgo atendió ochenta y dos (82) solicitudes, seguida de la Oficina Asesora de Planeación con cincuenta y una (51). Las demás dependencias registraron una participación inferior al 2%.

6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

A continuación, se presentan los datos por cada uno de los subtemas con respuesta definitiva de la entidad:

Gráfica No. 6 Subtemas reiterados y/o barreras de acceso



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

En la gráfica anterior, se observa que el subtema más reiterado para la vigencia correspondiente al mes de mayo de la presente anualidad fue la "Expedición del Concepto Técnico de Bomberos a Establecimientos de Comercio de Servicio", con seiscientos cuarenta y seis (646) solicitudes, equivalente al 93,90%, todos los demás subtemas tuvieron una demanda inferior al 2%, o diez (10) solicitudes.

Es necesario aclarar que las cifras no coincidirán con el momento del registro, ya que en esta sección se incluyen tanto las peticiones recibidas por traslado como las respuestas a peticiones de periodos anteriores.

7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

Las veedurías ciudadanas tienen como objeto vigilar la gestión pública según lo establecido en el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala expresamente "Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados.
Para el mes de mayo no se resolvieron requerimientos remitidos por las veedurías ciudadanas.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN)

En esta sección se muestra el tiempo promedio de respuestas definitivas de la entidad, desglosado por cada dependencia.

Tabla 1 Tiempo promedio de repuesta por tipología y dependencia

Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION GENERAL	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	1,33	0	1,4	2,38	0	0	1	0	4,5	0
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	0	0	10,25	9,91	0	14	0	0	6,5	0
OFICINA JURIDICA	0	0	0	11,33	0	0	0	0	0	5
SUBDIRECCION GESTION	0	0	0	9,5	0	0	6	0	0	0
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	22,67	15	12,75	11,6	0	8,5	13,75	0	9	0
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	0	0	11,67	12	0	0	0	0	0	0
SUBDIRECCION OPERATIVA	31	0	17,6	17,14	0	0	17,33	0	10	0

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La tabla anterior muestra los días totales de gestión de cada dependencia. Verificada la información en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", se encuentra que para las peticiones del mes de mayo se encontraron respuestas fuera de término o gestionadas de manera extemporánea.

Para el mes de mayo de 2026 se evidencian respuestas extemporáneas sobre las cuales se implementó comunicación directa con los designados de las áreas con el fin de reforzar y

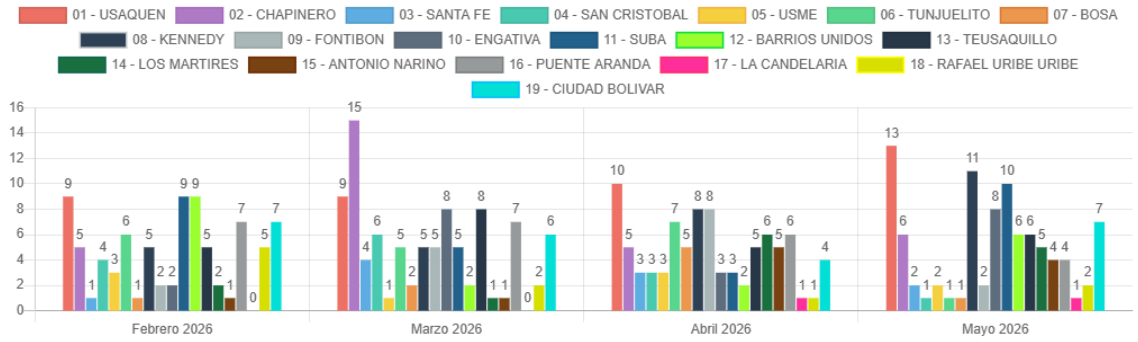
fortalecer su conocimiento respecto al funcionamiento del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te escucha”.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad, según la localidad donde se originaron los hechos de la petición.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

Gráfica No. 7 Participación por localidad



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La gráfica anterior presenta la distribución de las peticiones por localidades, permitiendo identificar la participación de la ciudadanía en relación con los servicios requeridos ante la entidad. No obstante, se evidencia que, al momento de registrar algunas peticiones, los usuarios omiten reportar la localidad de ocurrencia de los hechos.

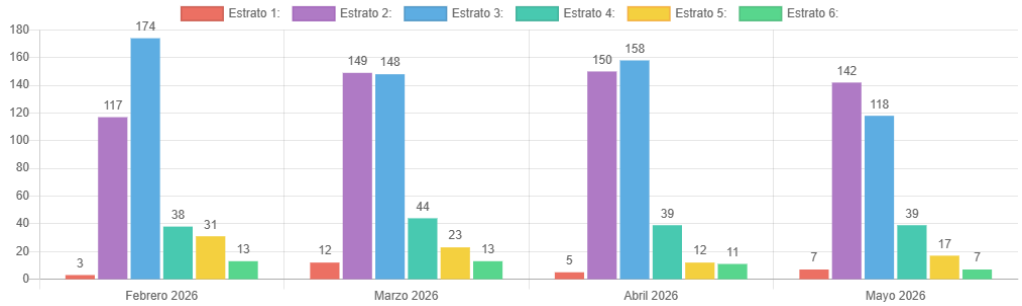
En este contexto, la localidad de Usaquén registró el mayor número de peticiones, con trece (13) casos, seguida de Kennedy, con once (11) registros; Suba, con diez (10); Engativá, con ocho (8); y Ciudad Bolívar, con siete (7) solicitudes.

Por su parte, las localidades de Teusaquillo, Chapinero y Barrios Unidos registraron seis (6) peticiones cada una; Los Mártires presentó cinco (5) registros; mientras que Antonio Nariño y Puente Aranda reportaron cuatro (4) solicitudes cada una. Asimismo, Rafael Uribe Uribe, Usme y Fontibón registraron dos (2) peticiones, respectivamente. Finalmente, las demás localidades presentaron una participación igual o inferior a una (1) solicitud cada una.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

De conformidad con lo señalado en la siguiente anterior, para el mes de mayo, el estrato que más participó activamente en las peticiones fue el dos (2) con ciento cuarenta y dos (142), lo que equivale al 43.0%, seguido del estrato tres (3) con una participación de ciento cincuenta (118) solicitudes, equivalente a un 35.8%, mientras que el estrato 4 tuvo una participación de treinta y nueve (39) solicitudes, equivalente al 11,8%. El reporte porcentual de los ciudadanos correspondientes a los estratos 1, 5 y 6, fue inferior al 6%.

Gráfica No. 8 Participación por estrato



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

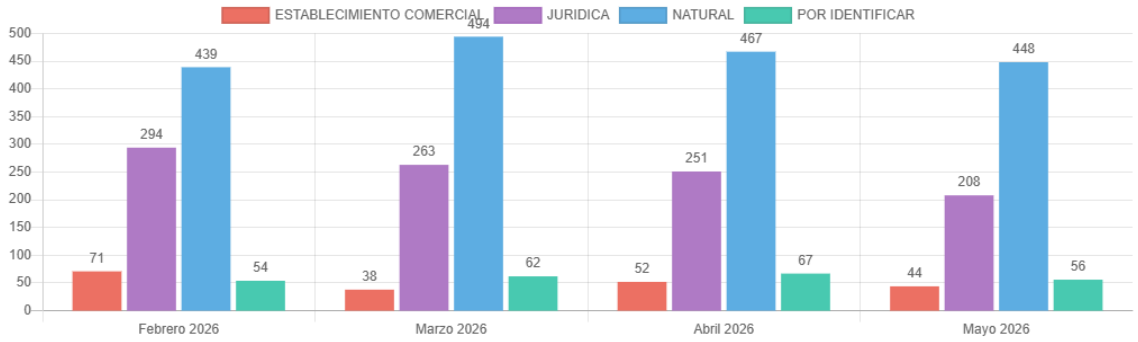
Estos porcentajes y cifras indican la distribución de participación por estrato, reflejando cómo cada uno contribuye en términos porcentuales y numéricos al total de participación registrada en la gráfica.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE

En esta sección se informa tipo del requirente de las peticiones registradas a través de “Bogotá te escucha”:

Gráfica No. 9 Participación por tipo de requirente



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

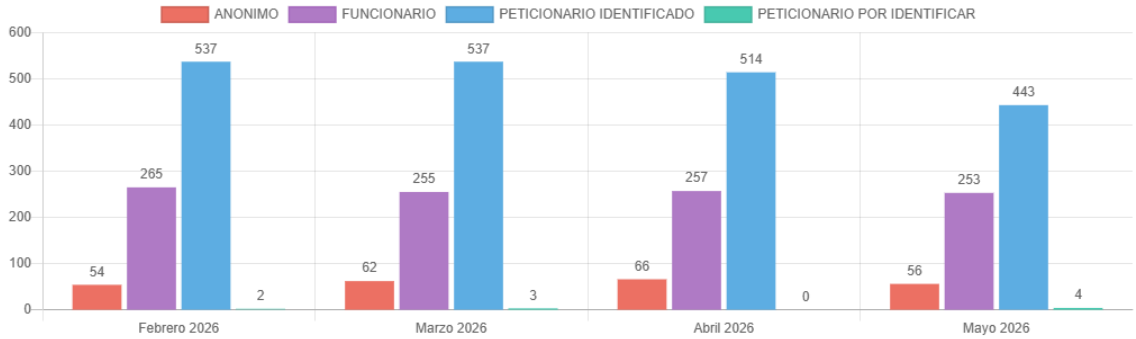
Como se observa en la gráfica anterior, la mayor participación por tipo de requirente durante el mes de mayo correspondió a ciudadanos identificados como persona natural, con cuatrocientos cuarenta y ocho (448) registros. En segundo lugar, se ubicaron las personas jurídicas con doscientos ocho (208) registros, seguidas por cincuenta y seis (56) ciudadanos sin identificar. Finalmente, se registraron cuarenta y cuatro (44) solicitudes correspondientes a establecimientos comerciales.

12. CALIDAD DEL REQUIRENTE

En esta oportunidad se presenta la desagregación del total de peticiones registradas por la entidad según la calidad del requirente, con el fin de caracterizar a los usuarios de los canales de recepción de acuerdo con su rol. En este sentido, la categoría “Peticionario identificado” registró cuatrocientos cuarenta y tres (443) peticiones; “funcionario”, doscientos cincuenta y

tres (253) peticiones, las cuales fueron radicadas a través de los diferentes puntos de atención de la UAECOB; “Anónimo”, cincuenta y seis (56) peticiones; y, finalmente, “Peticionario por identificar” se presentaron cuatro (4) peticiones durante el mes de mayo.

Gráfica No. 10 Calidad por requirente



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

NOTA: No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues la información de dichos usuarios será caracterizada desde la entidad que registró la petición.

13. RECIBIDAS POR TRASLADO

Durante el periodo reportado, se recibieron seis (6) solicitudes por traslado de otras entidades parametrizadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te escucha”.

14. PENDIENTES

En el presente informe se evidencia que la Unidad Administrativa Especial – Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) no registra respuestas pendientes respecto del total de las peticiones radicadas durante el mes de mayo del presente año.

Del mismo modo, el Equipo de Servicio a la Ciudadanía – Subdirección de Gestión Corporativa, realiza la verificación de requerimientos fuera de términos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1952 de 2019, se remite a Control Interno Disciplinario para su gestión.

CONCLUSIONES

Durante el mes de mayo de 2026, se realizó la gestión de setecientas cincuenta y seis (756) peticiones ciudadanas."

En cuanto a los canales de atención, se evidencia que el medio web continúa siendo el más utilizado, con un total de quinientas tres (503) peticiones registradas. Le sigue el canal de correo electrónico (e-mail), a través del cual se recibieron ciento ochenta (180) solicitudes. Asimismo, por el canal presencial se registraron setenta (70) peticiones, mientras que tres (3) fueron presentadas por escrito.

Finalmente, se evidencia que los canales telefónico y buzón no registraron solicitudes ni interacciones durante el período objeto de análisis

Por otro lado, la tipología con mayor demanda corresponde a las peticiones de interés particular, con un total de quinientas setenta y seis (576) solicitudes. Las peticiones de interés general registraron ciento cuarenta (140) requerimientos ciudadanos. Asimismo, se recibieron quince (15) solicitudes de acceso a la información, doce (12) reclamos, seis (6) quejas, cuatro (4) consultas, dos (2) solicitudes de copia y una (1) sugerencia.

Finalmente, la solicitud de expedición de concepto técnico continúa consolidándose como el asunto de mayor demanda por parte de la ciudadanía, al registrar un total de seiscientas cuarenta y seis (646) solicitudes durante el período evaluado.

La anterior información se tomó a partir de la base remitida por la veeduría distrital

RECOMENDACIONES

Es fundamental tener en cuenta la calidad de la información: debemos verificar las consultas para identificar si se trata de un error de clasificación (peticiones que debieron ser solicitudes de información). De confirmarse esto último, incluiremos la recomendación de adelantar jornadas de capacitación al equipo para asegurar la correcta tipificación de las PQRS, evitando así que se distorsionen los indicadores de transparencia.

FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC)

Realizó: Yenifer Alexandra Albarracín, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC)

BOMBEROS BOGOTÁ

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD JUNIO 2026

TABLA DE CONTENIDO

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ 2
2. CANALES DE INTERACCIÓN 3
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES 4
4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA 4
5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA 5
6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO 6
7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS 6
8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN) 7
9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO 7
10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO 8
11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE 9
12. CALIDAD DEL REQUIRENTE 10
13. RECIBIDAS POR TRASLADO 10
14. PENDIENTES 10

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 10

BOMBEROS BOGOTÁ
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

La Subdirección de Gestión Corporativa de Bomberos Bogotá, en ejercicio de sus facultades legales y administrativas, tiene la responsabilidad de formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía. Esta labor se desarrolla en estricta concordancia con las políticas distritales vigentes y el ejercicio de la Defensoría del Ciudadano dentro de la entidad.

En este contexto, se presenta el informe detallado de la gestión y resultados del trámite de las peticiones ciudadanas recibidas durante el mes de junio del 2026.

Este reporte abarca la administración de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, consultas, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción, gestionadas a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS).

La gestión aquí reportada se fundamenta en el marco normativo del Decreto Distrital 371 de 2010 sobre transparencia y prevención de la corrupción, y el Acuerdo 630 de 2015, que establece los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición en cumplimiento de la **Ley 1755 de 2015**. Asimismo, este documento incorpora los lineamientos de la **Directiva 001 de 2026** de la Secretaría General, referentes al **Modelo de Seguimiento, Acompañamiento y Evaluación del Servicio a la Ciudadanía 2.0**, y la **Directiva 010 de 2025** que adopta la **Versión 3 del Manual de Servicio a la Ciudadanía** del Distrito Capital.

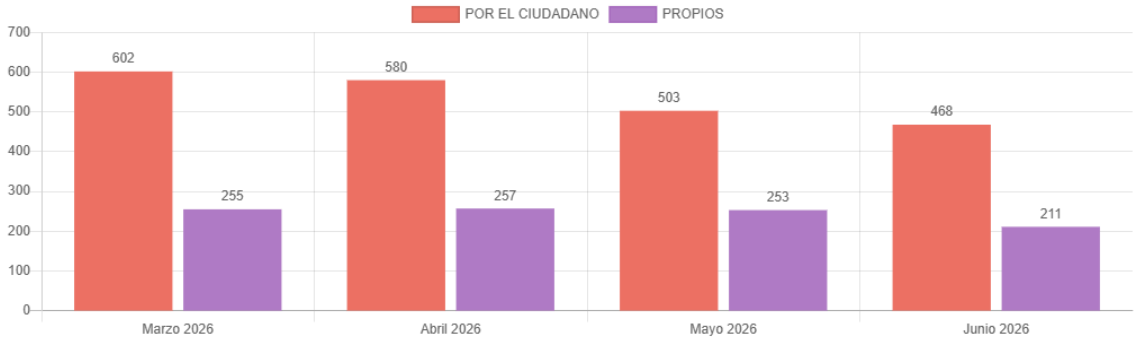
El presente informe constituye una herramienta estratégica para evaluar la interacción ciudadana, identificar oportunidades de mejora institucional y consolidar la transparencia, de este modo, la UAECOB reafirma su compromiso misional de prevención y atención de emergencias, fortaleciendo la confianza pública mediante una respuesta oportuna, efectiva y digna a los requerimientos de los habitantes de Bogotá.

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ

Durante el período reportado se tramitó un total de seiscientos setenta y nueve (679) requerimientos a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, en comparación con el mes inmediatamente anterior, se registra una disminución de setenta y siete (77) casos en el número de requerimientos.

Las dependencias que gestionaron el mayor número de requerimientos fueron: Equipo de Servicio a la Ciudadanía, Oficina Asesora de Planeación y la Subdirección de Gestión del Riesgo.

Gráfica No.1 Peticiones registradas



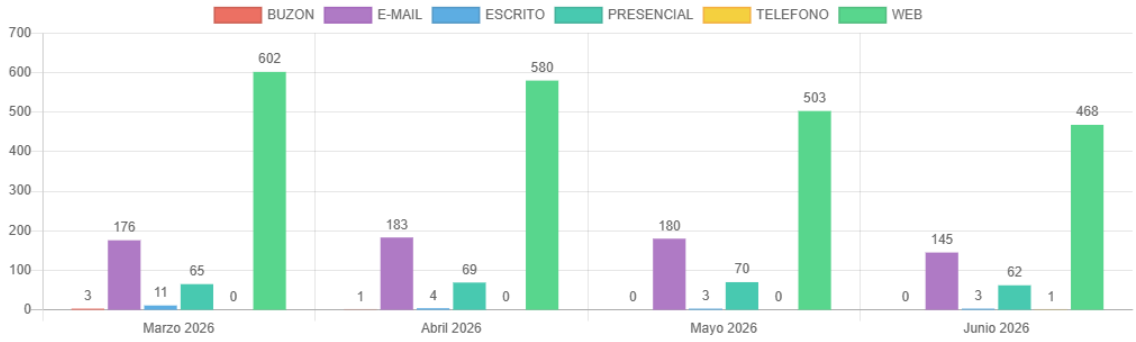
Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN:

En relación con los canales de atención utilizados durante el mes de junio, se evidencia que el canal web continúa consolidándose como el principal medio de recepción de solicitudes, al registrar un total de cuatrocientas sesenta y ocho (468) peticiones. En segundo lugar, se ubica el canal de correo electrónico, a través del cual se recibieron ciento cuarenta y cinco (145) solicitudes. Por su parte, el canal presencial registró la atención de sesenta y dos (62) peticiones. Adicionalmente, se radicaron tres (3) solicitudes por escrito y una (1) petición a través del canal telefónico. Estas cifras corresponden al total de interacciones gestionadas por la entidad durante el mes de junio.

Gráfica No.2 canales de interacción



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

De acuerdo con la anterior gráfica, se evidencia que el canal web, es decir, el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones ciudadanas “Bogotá te Escucha” para el mes de junio es el canal más utilizado por la ciudadanía, debido a su fácil acceso y tiempos de respuesta.

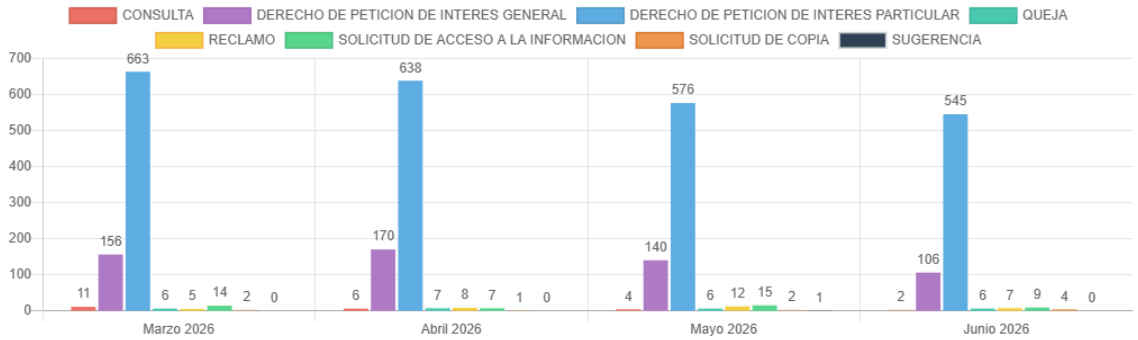
Por otra parte, los canales de correo electrónico y atención presencial continúan siendo influyentes entre los ciudadanos al momento de solicitar información a la entidad. En tanto, los canales de atención escrito y telefónico presentan los niveles más bajos de interacción por parte de la ciudadanía.

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad en atención a la tipología o modalidad de la siguiente manera:

Gráfica No. 3 Requerimientos por tipologías



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

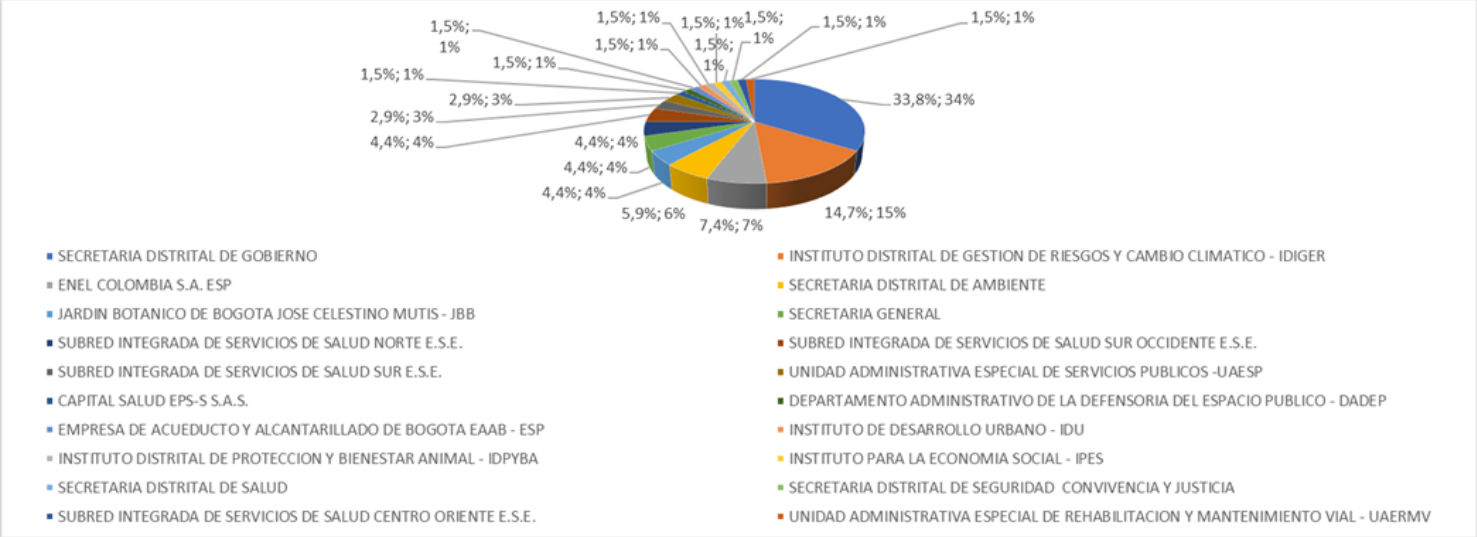
La tipología con mayor participación fue la correspondiente al "derecho de petición de interés particular", la cual representó el 80,3% del total, quinientos cuarenta y cinco (545) peticiones. En segundo lugar, se ubicó la categoría de "derecho de petición de interés general", con una participación del 15,6%, equivalente a ciento seis (106) peticiones. Por su parte, las demás tipologías de peticiones registraron participaciones inferiores al 2%.

NOTA: las tipologías presentadas hacen parte de lo recibido por la entidad, sin embargo, se presentan tipologías en el numeral 8 (Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia), que hacen parte de las respuestas definitivas e incluyen lo recibido en el periodo anterior, por lo cual no se deben comparar teniendo en cuenta el periodo y el tipo de ingreso.

4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

En esta sección se recibieron sesenta y ocho (68) peticiones, las cuales fueron remitidas a las siguientes entidades: Secretaria distrital de gobierno, instituto distrital de gestión de riesgos y cambio climático – IDIGER, Enel Colombia s.a. ESP, secretaria distrital de ambiente, jardín botánico de Bogotá José celestino mutis – JBB, secretaria general, subred integrada de servicios de salud norte E.S.E, subred integrada de servicios de salud sur occidente E.S.E, subred integrada de servicios de salud sur E.S.E, unidad administrativa especial de servicios públicos -UAESP, capital salud EPS- S.A.S, departamento administrativo de la defensoría del espacio público – DADEP, empresa de acueducto y alcantarillado de Bogotá EAAB – ESP, instituto de desarrollo urbano – IDU, instituto distrital de protección y bienestar animal – IDPYBA, instituto para la economía social – IPES, secretaria distrital de salud, secretaria distrital de seguridad convivencia y justicia, subred integrada de servicios de salud centro oriente E.S.E y unidad administrativa especial de rehabilitación y mantenimiento vial – UAERMV.

Gráfica No. 5 Traslado por no competencia

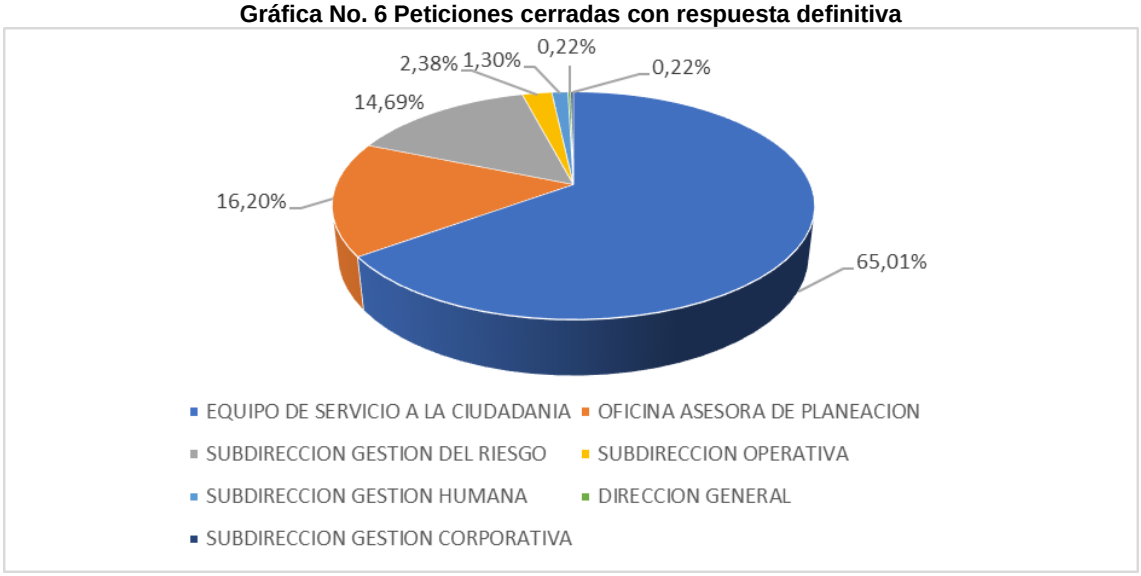


Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas realizadas por la entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

Gráfica No. 6 Peticiones cerradas con respuesta definitiva



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Durante el mes de junio se realizó el cierre de cuatrocientas sesenta y tres (463) peticiones. De este total, trescientas una (301) corresponden al 65,01% de participación los cuales fueron gestionadas por el Equipo de Servicio a la Ciudadanía, consolidándose como la dependencia con mayor participación en la atención de solicitudes. En segundo lugar, la Oficina Asesora de Planeación gestionó setenta y cinco (75) con un 16,20% de participación, seguida por la Subdirección de Gestión del Riesgo, con sesenta y ocho (68) y una participación de 14.69%. Las

demás dependencias registraron una participación inferior al tres por ciento (3%) del total de peticiones cerradas durante el período.

6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

A continuación, se presentan los datos por cada uno de los subtemas con respuesta definitiva de la entidad:

Gráfica Subtemas reiterados y/o barreras de acceso



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

En la gráfica anterior, se observa que el subtema más reiterado para la vigencia correspondiente al mes de junio de la presente anualidad fue la “Expedición del Concepto Técnico de Bomberos a Establecimientos de Comercio de Servicio”, con setecientos diecinueve (719) solicitudes, equivalente al 93,01%, todos los demás subtemas tuvieron una demanda inferior al 2%, o quince (15) solicitudes.

Es necesario aclarar que las cifras no coincidirán con el momento del registro, ya que en esta sección se incluyen tanto las peticiones recibidas por traslado como las respuestas a peticiones de periodos anteriores.

7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

Las veedurías ciudadanas tienen como objeto vigilar la gestión pública según lo establecido en el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala expresamente “Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados.

Para el mes de junio no se resolvieron requerimientos remitidos por las veedurías ciudadanas.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN)

En esta sección se muestra el tiempo promedio de respuestas definitivas de la entidad, desglosado por cada dependencia.

Tabla Tiempo promedio de repuesta por tipología y dependencia

Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION GENERAL	0	0	6	14	0	0	0	0	0	0
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	0	0	3,99	5,47	0	0	5	15	3	4
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	0	0	12,83	12,52	0	0	9,5	0	9,5	0
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	0	0	0	9	0	0	0	0	8	0
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	0	0	16,64	12,02	0	11	7,2	0	12,5	0
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	0	0	0	7,14	0	0	0	0	0	0
SUBDIRECCION OPERATIVA	0	0	14,17	15,42	0	13	15	0	0	0

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La tabla anterior muestra los días totales de gestión de cada dependencia. Verificada la información en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, se encuentra que para las peticiones del mes de junio se encontraron respuestas fuera de término o gestionadas de manera extemporánea.

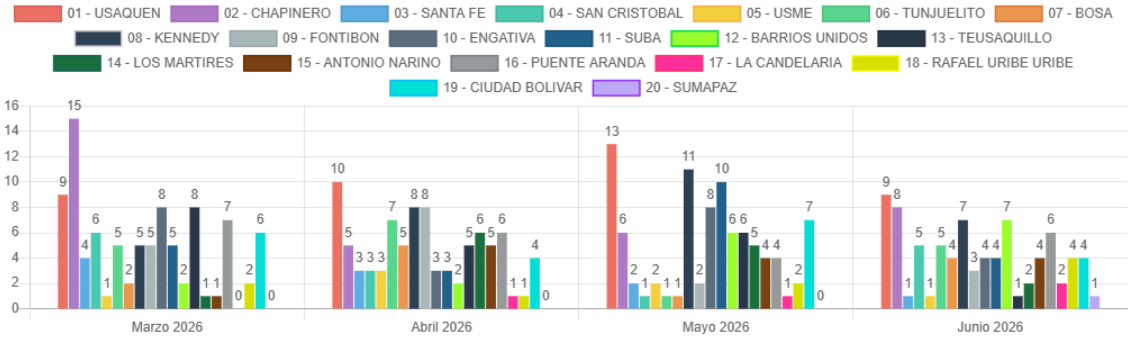
Para el mes de junio de 2026 se evidencian respuestas extemporáneas sobre las cuales se implementó comunicación directa con los designados de las áreas con el fin de reforzar y fortalecer su conocimiento respecto al funcionamiento del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te escucha”.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad, según la localidad donde se originaron los hechos de la petición.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

Gráfica No. 8 Participación por localidad



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

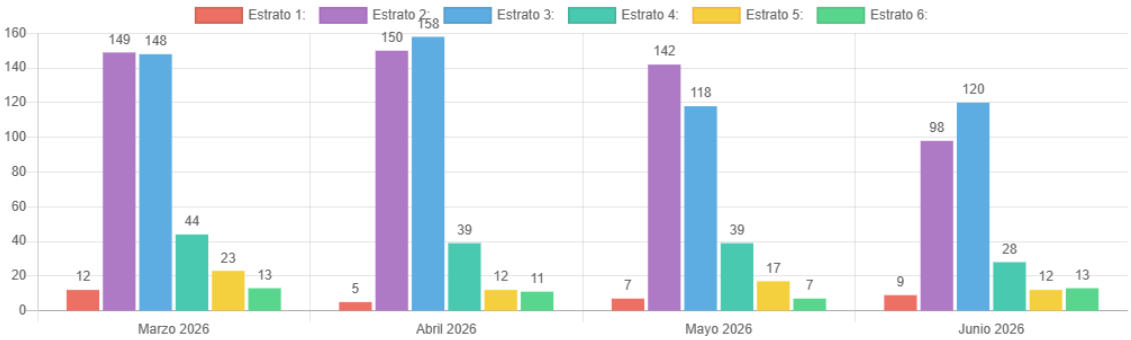
La gráfica anterior presenta la distribución de las peticiones por localidades, lo que permite identificar la participación de la ciudadanía frente a los servicios requeridos ante la entidad. No obstante, se evidencia que, al momento de registrar algunas peticiones, ciertos usuarios omitieron informar la localidad donde ocurrieron los hechos.

En este contexto, la localidad de Usaquén registró el mayor número de peticiones, con nueve (9) casos, seguida de Chapinero, con ocho (8) registros. Por su parte, Barrios Unidos y Kennedy reportaron siete (7) peticiones cada una, mientras que Puente Aranda registró seis (6) solicitudes. Asimismo, las localidades de Tunjuelito y San Cristóbal presentaron cinco (5) peticiones cada una.

Por otro lado, las localidades de Engativá, Bosa, Rafael Uribe Uribe, Ciudad Bolívar, Antonio Nariño y Suba registraron cuatro (4) peticiones cada una. Fontibón reportó tres (3) solicitudes, mientras que Los Mártires y La Candelaria presentaron dos (2) registros cada una.
Finalmente, las demás localidades evidenciaron una participación equivalente a una (1) petición por localidad.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

Gráfica No. 9 Participación por estrato



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

De conformidad con la información presentada en la gráfica anterior, durante el mes de junio el estrato tres (3) registró la mayor participación en las peticiones, con ciento veinte (120) solicitudes, equivalentes al 42,9% del total. Le siguió el estrato dos (2), con noventa y ocho (98) solicitudes, lo que representa el 35,0% de participación. Por su parte, el estrato cuatro (4) registró veintiocho (28) solicitudes, correspondientes al 10,0% del total.

En cuanto a los estratos uno (1), cinco (5) y seis (6), su participación fue inferior al 5% cada uno, según el reporte consolidado del período analizado.

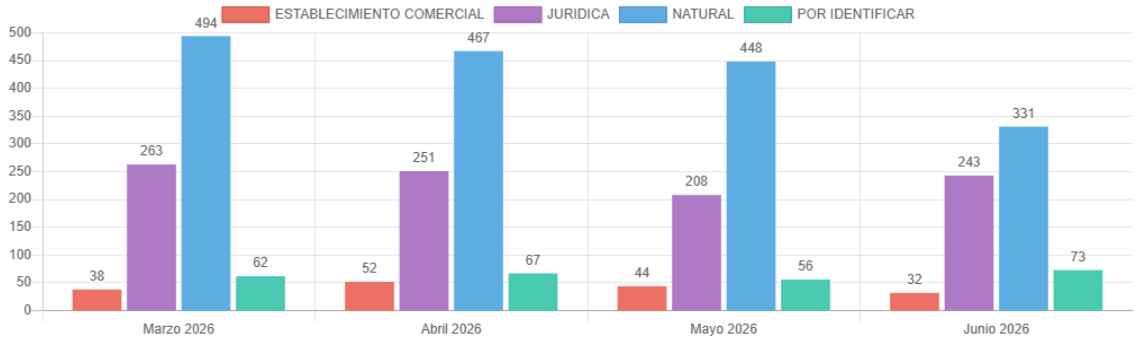
Estas cifras evidencian la distribución de la participación ciudadana por estrato socioeconómico, permitiendo identificar el nivel de contribución de cada grupo al total de peticiones registradas durante el mes.

Cabe señalar que en este análisis no se incluyen las peticiones recibidas por traslado de otras entidades, toda vez que estas serán caracterizadas y reportadas por la entidad que efectuó su registro inicial.

11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE

En esta sección se informa tipo del requirente de las peticiones registradas a través de “Bogotá te escucha”:

Gráfica No. 10 Participación por tipo de requirente



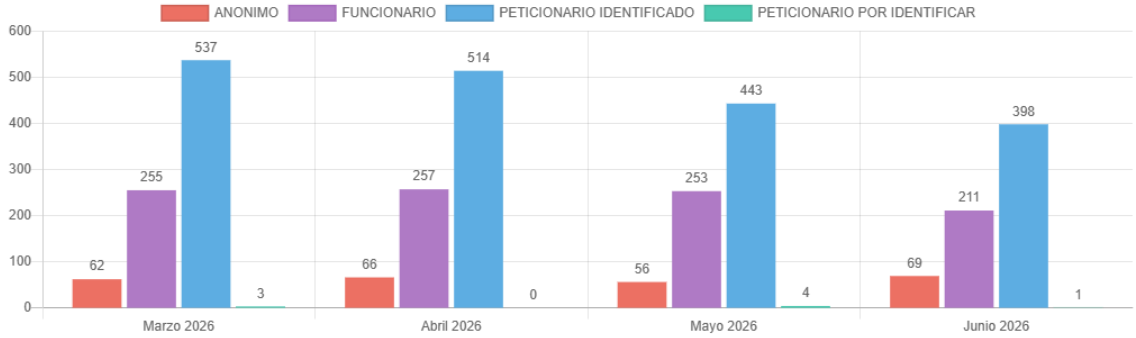
Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Como se observa en la gráfica anterior, la mayor participación por tipo de requirente durante el mes de junio correspondió a las personas naturales, con un total de trescientos treinta y un (331) registros. En segundo lugar, se ubicaron las personas jurídicas, con doscientos cuarenta y tres (243) registros, seguidas por setenta y tres (73) solicitudes correspondientes a ciudadanos sin identificar. Finalmente, se registraron treinta y dos (32) solicitudes presentadas por establecimientos comerciales.

12. CALIDAD DEL REQUIRENTE

En esta oportunidad se presenta la desagregación del total de peticiones registradas por la entidad según la calidad del requirente, con el propósito de caracterizar a los usuarios de los diferentes canales de recepción de acuerdo con su condición o rol. En este contexto, la categoría "Peticionario identificado" registró trescientas noventa y ocho (398) peticiones, constituyéndose en el grupo con mayor participación. Le siguió la categoría "funcionario", con doscientas once (211) peticiones, las cuales fueron radicadas a través de los distintos puntos de atención de la UAECOB. Por su parte, la categoría "Anónimo" registró sesenta y nueve (69) peticiones, mientras que en la categoría "Peticionario por identificar" se registró una (1) petición durante el mes de junio.

Gráfica No. 11 Calidad por requirente



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

NOTA: No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues la información de dichos usuarios será caracterizada desde la entidad que registró la petición.

13. RECIBIDAS POR TRASLADO

Durante el periodo reportado, se recibieron seis (6) solicitudes por traslado de otras entidades parametrizadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te escucha".

14. PENDIENTES

En el presente informe se evidencia que Bomberos Bogotá no registra respuestas pendientes respecto del total de las peticiones radicadas durante el mes de junio del presente año.

Del mismo modo, el Equipo de Servicio a la Ciudadanía – Subdirección de Gestión Corporativa, realiza la verificación de requerimientos fuera de términos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1952 de 2019, se remite a Control Interno Disciplinario para su gestión.

CONCLUSIONES

Durante el mes de junio de 2026 se gestionaron un total de seiscientas setenta y nueve (679) peticiones ciudadanas.

En cuanto a los canales de atención, se evidencia que el medio web continúa siendo el más utilizado, con un total de cuatrocientas sesenta y ocho (468) peticiones. Le sigue el canal de correo electrónico (e-mail), mediante el cual se recibieron ciento cuarenta y cinco (145) solicitudes. Asimismo, a través del canal presencial se registraron sesenta y dos (62) peticiones, mientras que por escrito se radicaron tres (3) y por vía telefónica una (1).

Finalmente, se informa que, a través del canal de buzón de sugerencias, no se registró la recepción de solicitudes durante el período evaluado.

Por otra parte, la tipología con mayor demanda corresponde a las peticiones de interés particular, con un total de quinientas cuarenta y cinco (545) solicitudes. Le siguen las peticiones de interés general, con ciento seis (106) registros, y las solicitudes de acceso a la información, con nueve (9). Asimismo, se recibieron siete (7) reclamos, seis (6) quejas, cuatro (4) solicitudes de copia y dos (2) consultas. Durante el período evaluado no se registraron sugerencias (0).

Finalmente, se observa que la solicitud de expedición de concepto técnico se mantiene como el asunto de mayor recurrencia, constituyéndose en el servicio de mayor demanda por parte de la ciudadanía, con un total de setecientas diecinueve (719) solicitudes registradas durante el período evaluado.

La información expuesta anteriormente fue elaborada con base en la información remitida por aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

RECOMENDACIONES

Incrementar la calidad de la información: debemos verificar las consultas para identificar si se trata de un error de clasificación (peticiones que debieron ser solicitudes de información). De confirmarse esto último, incluiremos la recomendación de adelantar jornadas de capacitación al equipo para asegurar la correcta tipificación de las PQRS, evitando así que se distorsionen los indicadores de transparencia.

FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Realizó: Yenifer Alexandra Albarracín, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC) Yenifer Albarracin
Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC)

U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ D.C.

[Honor, Valor, Disciplina]

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

BOGOTÁ

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA

SEGUNDO TRIMESTRE DE 2026

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
SERVICIO A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA

BOGOTÁ

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN 3
1. OBJETIVO 3
1.1 Objetivos específicos 3
2. METODOLOGÍA 3
2.1 Responsable.....3
2.2 Tipo de encuestas 3
2.3 Ficha técnica 4
3. RESULTADOS POR ENCUESTAS REALIZADAS 4
3.1 Caracterización.....4
3.2 Encuesta de satisfacción ciudadana – Concepto Técnico 6
3.3 Percepción de la Información.....7
3.4 Facilidad del trámite a través del portal de servicios.....8
3.5 Ha usado el portal de servicios 8
3.4 Accesibilidad al portal de servicio 9
3.6 Tiempo de gestión.....10
3.7 Defensoría ciudadana.....10
3.8 Conclusiones.....11
3.9 Encuestas y atención del SIGFILAS
3.10 Recomendaciones 11

INTRODUCCIÓN

La Subdirección de Gestión Corporativa de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) tiene entre sus funciones formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio al ciudadano. Esto se realiza en concordancia con las directrices distritales y en el marco del ejercicio de la Defensoría del Ciudadano.

En este sentido, se presentan los resultados de la medición de satisfacción ciudadana correspondientes al segundo trimestre de 2026. Esta evaluación se enfoca exclusivamente en los canales y servicios gestionados por el equipo de servicio a la ciudadanía:

- **Atención a la ciudadanía** (orientación y trámites de conceptos técnicos).
- **Trámite de PQRSD** (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias).

Para el segundo trimestre de 2026, se aplicaron formularios virtuales y telefónicos adaptados a las necesidades de información de la entidad. Estas encuestas incluyen el consentimiento expreso de los usuarios para el uso y manejo de sus datos personales, en estricto cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012. Las mediciones reportadas se recolectaron durante los meses de abril, mayo, junio.

1. OBJETIVO:

Determinar el nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto a los canales de atención y los servicios gestionados por el equipo de servicio a la ciudadanía de Bomberos Bogotá, con el fin de aportar insumos clave para la toma de decisiones estratégicas por parte de la alta dirección.

1.1 Objetivos específicos

 Medir la satisfacción general de la ciudadanía con relación a la atención brindada por el equipo de servicio a la ciudadanía.
 Recolectar las sugerencias y observaciones de los usuarios para fortalecer los canales de atención de la entidad.
 Identificar oportunidades de mejora en los trámites y servicios evaluados a partir de las experiencias reportadas por los ciudadanos.
 Establecer las competencias y habilidades que se deben fortalecer en los colaboradores que realizan funciones de atención directa al ciudadano.

2. METODOLOGÍA

2.1 Responsable

El proceso de servicio a la ciudadanía le corresponde a la Subdirección de Gestión Corporativa, debe aplicar y generar el informe trimestral de los resultados de las encuestas aplicadas a trámites y servicios, así como socializarlo a las áreas.

2.2 Tipo de encuestas

Las preguntas tipo utilizadas para realizar la cuantificación de la información son las siguientes:

- ✔ Preguntas abiertas: permitirán al entrevistado expresarse de manera completa, contestando lo que desea con respecto a la pregunta.
- ✔ Preguntas cerradas: se establecen todas las posibles alternativas para medir la satisfacción con una tabla de peso de 4 (muy satisfecho), 3 (Satisfecho), 2 (poco satisfecho) y 1 (muy insatisfecho), preguntas dicotómicas: respuesta de “Si” o “No” y calificación de 1 a 5.

2.3 Ficha técnica

CRITERIO	DESCRIPCIÓN
NOMBRE DE LA ENCUESTA	Encuesta de Satisfacción ciudadana de Bomberos Bogotá
REALIZADA POR	UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Subdirección de Gestión Corporativa Proceso de servicio a la ciudadanía
PERÍODO DE MEDICIÓN	Segundo trimestre 2026
AREA DE COBERTURA	Bogotá D.C.
OBJETIVO DE LA ENCUESTA	Determinar el nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto a los canales de atención y los servicios gestionados por el equipo de servicio a la ciudadanía de Bomberos Bogotá, con el fin de aportar insumos clave para la toma de decisiones estratégicas por parte de la alta dirección.
SERVICIOS MEDIDOS	• Atención ciudadana (conceptos técnicos) • Trámite PQRSD
TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS:	Contacto directo con el ciudadano a través de los canales telefónico, virtual y presencial
NÚMERO DE PREGUNTAS	Veinticuatro (24)
UNIVERSO	23.403
MUESTRA TOTAL, CIUDADANOS ENCUESTADOS	Muestra: **1.220** (5% de universo)
SATISFACCIÓN GENERAL	99.2 %
META 2026	97 %

3. RESULTADOS POR ENCUESTAS REALIZADAS

3.1 Caracterización

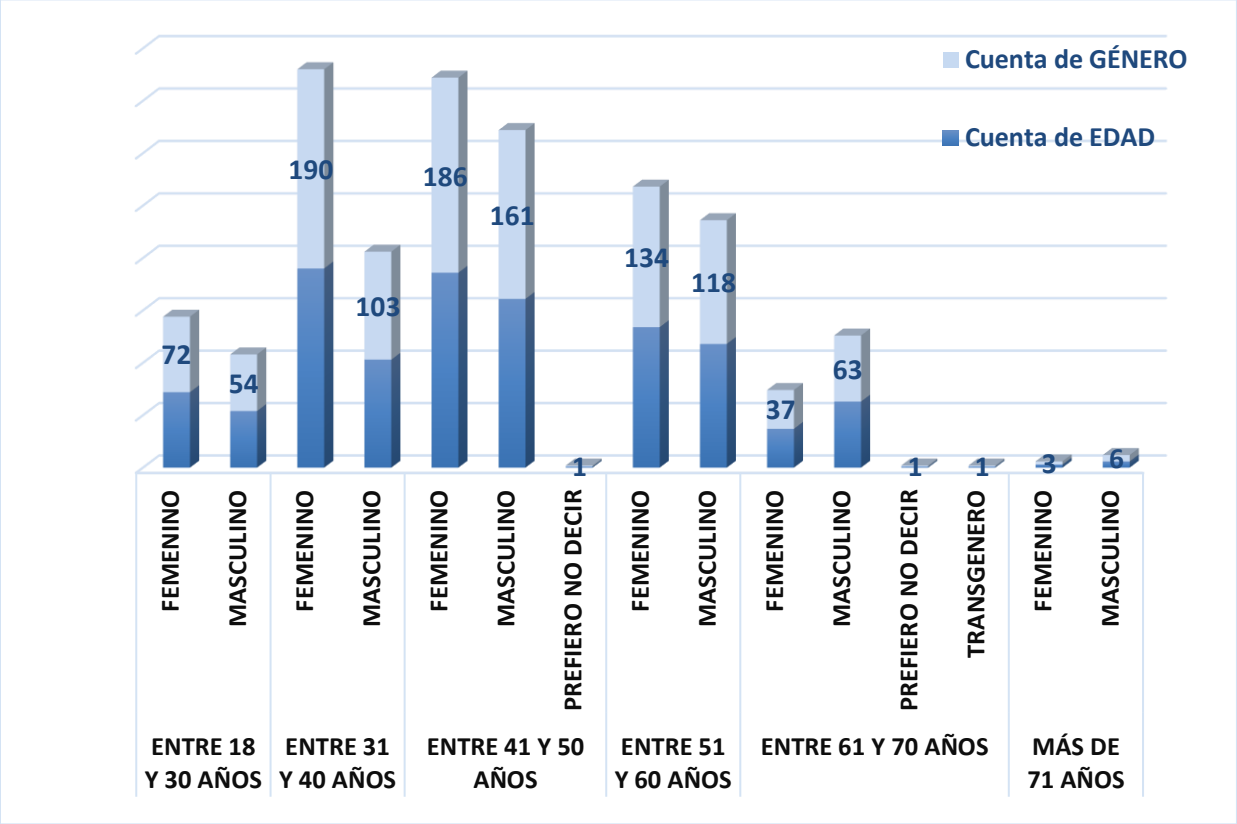
De las mil doscientas veinte (1.220) encuestas efectivas, se obtienen los siguientes estados de la caracterización:

a) El 99.9% de los ciudadanos autorizaron el uso y tratamiento de datos.

b) El 55% de las personas se identificaron de género femenino, es decir seiscientos setenta y tres (622) ciudadanas, y el 45% representado con quinientos treinta (505) ciudadanos de género masculino.

c) El 17% de las mujeres que respondieron este numeral, indica encontrarse entre los 31 y 40 años, y los hombres con 9%. El 6% las mujeres y los hombres 14% entre los 41 y 50 años, el 6% las mujeres y el 5% los hombres entre los 18 y 30, el 6%, las mujeres y el 3% los hombres entre los 51 y 60 años de edad, el 7% y el restante manifiesta encontrarse en un rango de edad de 61 años y más.

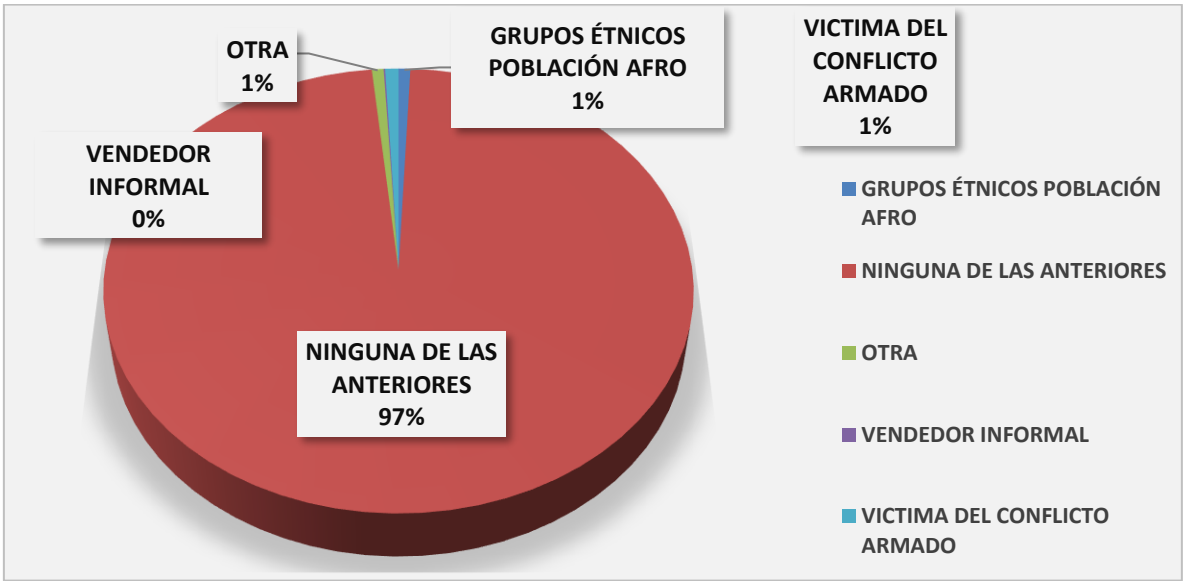
Gráfica No. 1 Edad & Genero



Fuente: encuestas aplicadas 2 trimestre 2026

d) Por otra parte, de las mil ciento treinta (1.130) que respondieron la encuesta, en la pregunta: “pertenece a alguno de los siguientes grupos poblacionales”, el 97% refiere que no pertenece a ninguna población específica, el 1% refiere ser víctima del conflicto armado al igual que grupos étnicos poblacional afro, el 1% pertenece a otro grupo diferente a las opciones mencionadas en la encuesta y el 1% se identifica como vendedor informal.

Gráfica No. 2 Población



Fuente: encuestas aplicadas 2 trimestre 2026

3.2 Encuesta de satisfacción ciudadana – Concepto Técnico

Esta encuesta es aplicada por cada uno de los colaboradores de servicio a la ciudadanía ubicados en los diferentes Puntos de Atención (SuperCade Kr 30, Américas y Suba, así como en el Edificio Comando y las Ferias de Servicio al ciudadano en las cuales se ha participado activamente, la tabla contiene los porcentajes de participación en la encuesta dentro del periodo evaluado.

Se identifica que el punto de Atención que mayor afluencia de ciudadanos reporta es el SuperCade Kr 30 con un porcentaje de afluencia del 69%

Tabla No. 1

PUNTO DE ATENCIÓN	% ATENCIÓN / SEDE
SEDE PRINCIPAL EDIFICIO COMANDO	62%
SUPERCADE CARRERA 30	19%
SUPERCADE SUBA	15%
SUPERCADE AMERICAS	4%

Fuente: encuestas aplicadas 2 trimestre 2026

Para el segundo trimestre del 2026, el total de respuestas efectivas ciudadanas fueron un total mil ciento treinta (1.130) del servicio prestado en los puntos de atención con un alto grado de satisfacción del 98%.

Tabla No. 2

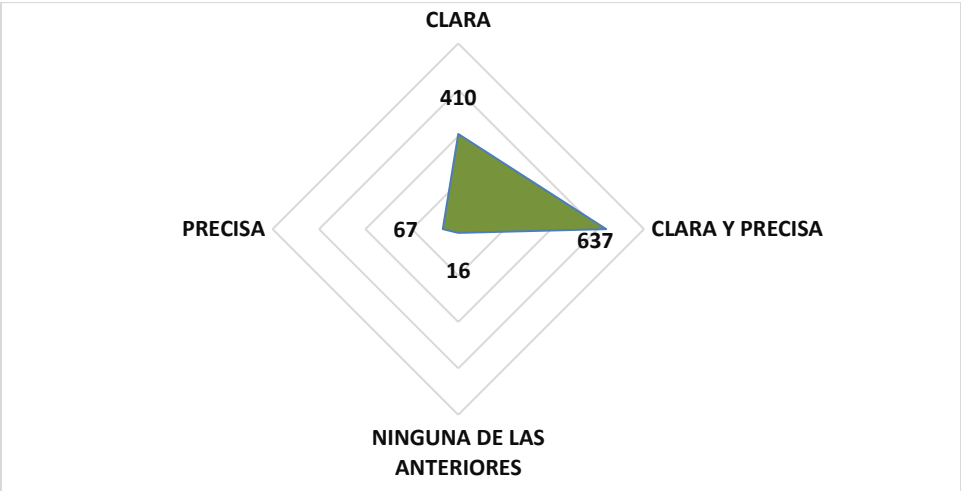
PUNTO DE ATENCIÓN	Muy Satisfecho	Satisfecho	Poco Satisfecho
SEDE PRINCIPAL EDIFICIO COMANDO CALLE 20 # 68 A – 06	615	84	2
SUPERCADE CARRERA 30	207	62	3
SUPERCADE SUBA	101	70	1
SUPERCADE AMERICAS	38	3	1
TOTAL	**961**	**219**	**7**

Fuente: encuestas aplicadas 2 trimestre 2026

3.3 Percepción de la Información

A la pregunta "*la información brindada por nuestro personal fue"* los ciudadanos consideran que la información es clara y precisa en un 56, %, el 36% indica que la información fue clara, el 6% indican que la información fue precisa, y el 2% ninguna de las opciones anteriores:

Gráfica No. 3 Percepción de la información

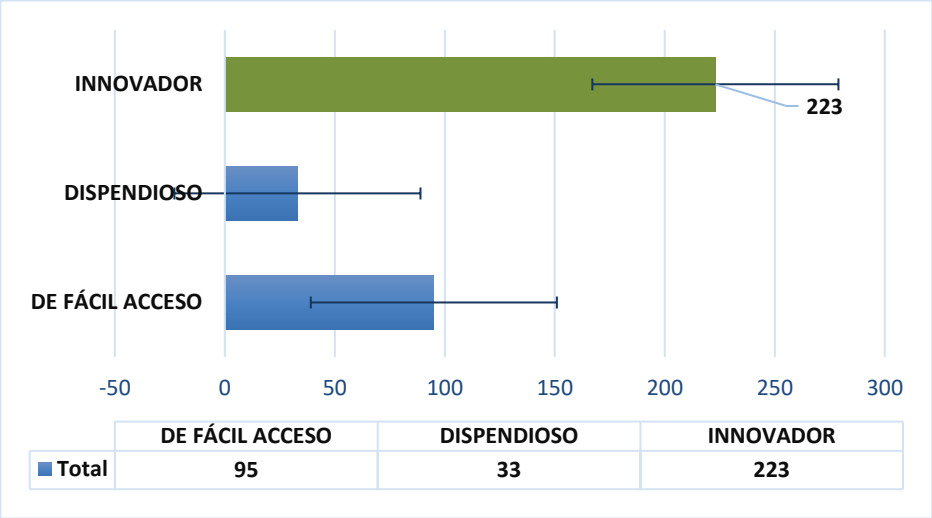


Fuente: encuestas aplicadas 2 trimestre 2026

3.4 ¿Para usted el portal de servicios es:

Fue de fácil acceso, dispendioso o innovador. El cual el tema de innovador fue el más elegido. Con 223 calificaciones de esta, 95 de fácil acceso y 33 dispendioso.

Gráfica No. 4: Para usted el portal de servicios es?

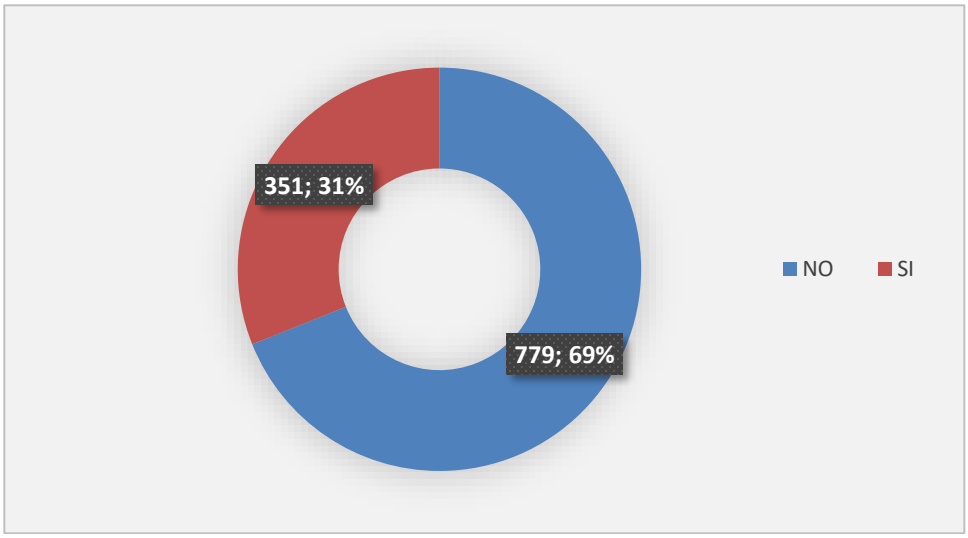


Fuente: encuestas aplicadas 2 trimestre 2026

3.5 ¿Ha usado el portal de servicios UAECOB?

En otra pregunta, el uso del portal, si la ciudadanía ha usado este sistema. El 31% de los ciudadanos que respondieron esta pregunta indica que ha utilizado el portal de servicios:

Gráfica No. 5: Uso del portal

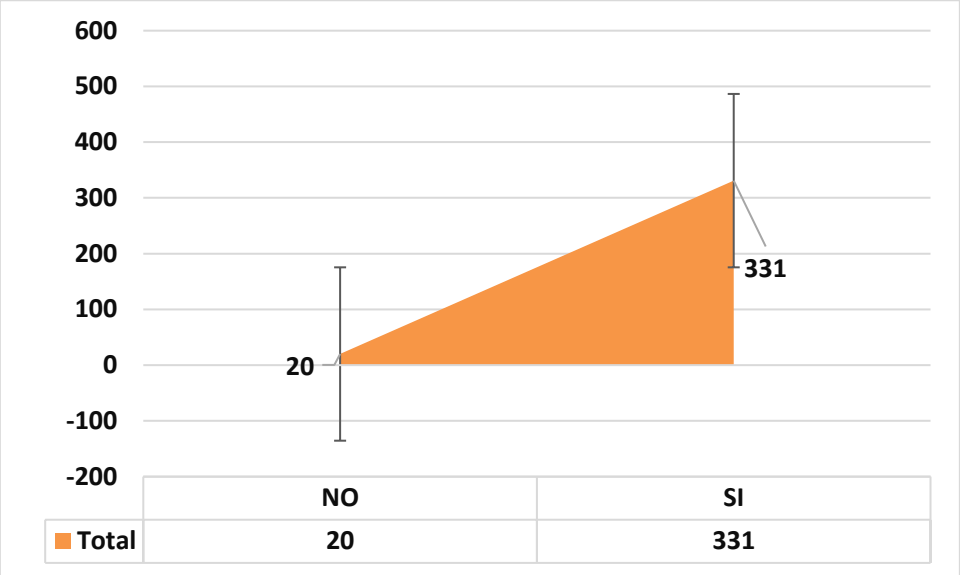


Fuente: encuestas aplicadas 2 trimestre 2026

3.6 Accesibilidad al portal de servicio

En relación con la siguiente pregunta, "*considera que el portal de servicios le facilita el trámite del concepto técnico",* se encuentra que el 94% es decir de las mil ciento treinta (1.130) personas que respondieron esta pregunta consideran que el portal facilita la gestión.

Gráfica No. 06: Facilidad del trámite a través del portal de servicios

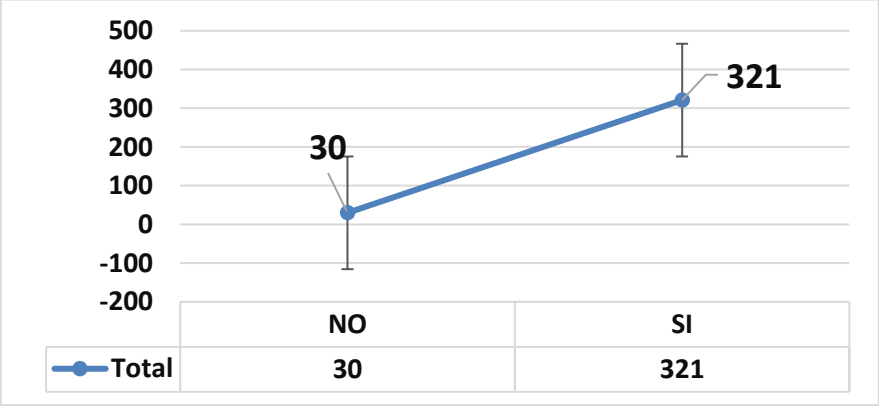


Fuente: encuestas aplicadas 2 trimestre 2026

3.7 Tiempo de gestión

Por otra parte, se les consulta si consideran que el portal de servicio mejora los tiempos de expedición del concepto y el 91% manifiesta que sí y el 9% restante indica que no.

Gráfica No. 07: ¿El Portal de servicio mejoró los tiempos de atención y expedición del concepto técnico?

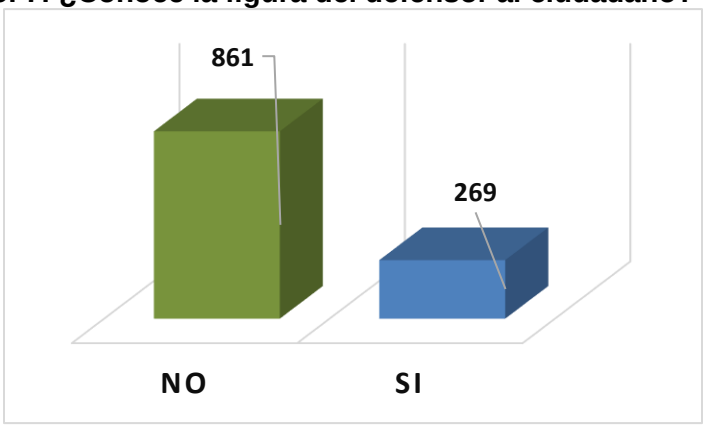


Fuente: encuestas aplicadas 2 trimestre 2026

3.8 Defensoría ciudadana

Dentro de las encuestas se incluye una pregunta para identificar si la ciudadanía conoce la figura del "Defensor al Ciudadano" de Bomberos Bogotá, así como sus funciones, encontrando que en promedio el **24%** de ciudadanos encuestados no reconoce esta figura y el **76%** conoce la figura del defensor.

Gráfica No. 7: ¿Conoce la figura del defensor al ciudadano?

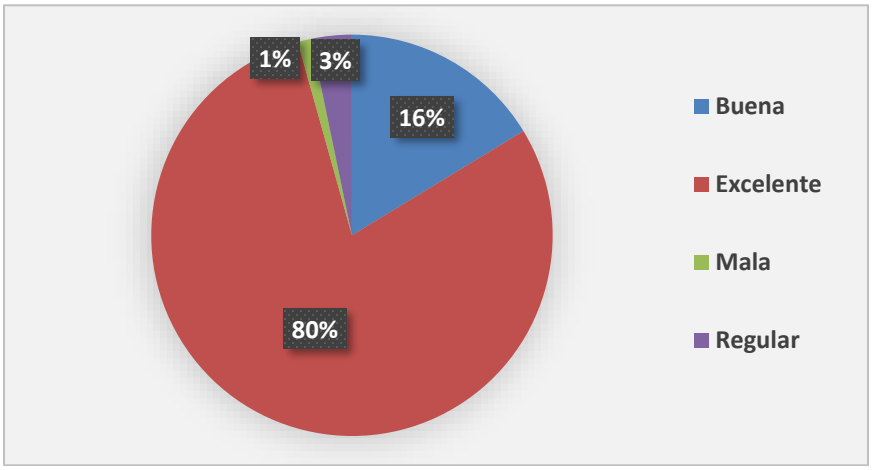


Fuente: encuestas aplicadas 2 trimestre 2026

3.9 Encuestas y atención del SIGFILAS.

Estas encuestas de satisfacción se dan en el sistema de atención de la sede principal, exclusivamente en ese punto de atención, esta atención es más centrada y dirigida ahí mismo a otras áreas o entidades, se da información más personalizada que en los otros puntos de atención. En total se registran en la base de datos de atención a un total de 92 ciudadanos. Esta calificación obtuvo un 80% excelente, un 16% buena, y 3% regular.

Gráfica No. 08: sigfilas



Fuente: encuestas aplicadas 2 trimestre 2026

3.10 CONCLUSIONES

- El número de encuestas realizadas representa un 26.3% del total de ciudadanos atendidos en el trimestre, lo que garantiza la meta objetivo requerida en el plan de satisfacción ciudadana.
- Para el segundo trimestre del 2026 se obtuvo un aumento 20 veces la participación de los ciudadanos pasando de un 1.275% a un 26% del conteo total de atenciones en los diferentes canales. Lo cual representa un logro notable para la oficina de servicio al ciudadano.
- La ampliación de cobertura con (5) encuestas de medición de satisfacción enfocadas en los procesos de atención al ciudadano permiten fijar objetivamente estrategias de mejora continua para poder brindar un mejor servicio y atención a los ciudadanos.
- Los procesos de atención enfocados en capacitación y formación y trámite PQRSD, requieren una estrategia para mejorar el grado de satisfacción de los usuarios que utilizan estos medios.
- Al revisar las encuestas realizadas para IMER, se debe trabajar en el tiempo de atención, ya que es el porcentaje más bajo para este servicio.
- Para el servicio de aglomeraciones es importante buscar una estrategia de realización de encuestas, se plantea que las encuestas las realice el responsable del servicio o la realización de las mismas de manera semestral, toda vez que las personas que se reportan en la base de suministros en su gran mayoría son representantes legales, productores de eventos, los organizadores de actividades u o los administradores de escenarios.

3.11 RECOMENDACIONES

- Mejorar los tiempos de respuesta.
- Que la plataforma tenga ayudas.
- Que la sucursal de los cursos tenga tutorial.
- Claridad para imprimir el recibo y aclarar el no pago.
- Mejorar los tiempos de respuesta.
- Las páginas de internet no son claras son bastante complejas.
- Más rapidez en la visita.
- Más puntos de atención.

Fecha de elaboración: Julio de 2026

SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Líder de servicio a la ciudadanía.

Proyectado: Eddie Santiago Rodríguez Sánchez